



ARCTIC YETI

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Actividades en Aeronaves

Como parte de nuestro compromiso con el turismo sostenible, proporcionamos a los participantes de la actividad los siguientes consejos de viaje expertos en sostenibilidad.

- Sé **selectivo**: elige empresas turísticas que compartan cómo benefician a las personas y al planeta.
- Pisa con **ligereza**: elige actividades y opciones de transporte con un impacto ambiental reducido.
- **Infórmate**: aprende un poco sobre la naturaleza, la historia y la cultura local de antemano para enriquecer tu experiencia.
- Respeta las **instrucciones** de tu guía / piloto con respecto a la seguridad, la etiqueta local y lo que se debe y no se debe hacer.
- Sé respetuoso con la **privacidad**; obtén permiso antes de tomar fotos / vídeos de personas o sitios sensibles.
- Respeta a **otros** que utilicen el área para que su experiencia y acceso no se vean comprometidos.
- Sé **sensible a las desigualdades** de nuestro mundo y evita las exhibiciones de riqueza, particularmente en contextos menos privilegiados.
- **Haz preguntas**: tu guía / piloto local compartirá encantado sus conocimientos (cuando sea seguro hacerlo).
- **Participa**: si te invitan a participar en una costumbre local, ¡adelante!
- Si quieres **donar**, pregúntanos cómo hacerlo de forma responsable; ofrecer dulces o dinero a individuos, por ejemplo, a menudo puede hacer más daño que bien.
- **Compra** en negocios locales, pequeños y/o propiedad de la comunidad, especialmente si presentan naturaleza o cultura local.
- Ten precaución al **comprar a niños**: podrías estar apoyando su explotación sin saberlo.
- Rechaza comprar **recuerdos**, comida y bebidas que dañen el medio ambiente, a las personas o a la vida silvestre, especialmente aquellos cuya compra / venta sea ilegal.
- Respeta las prácticas habituales de **propinas y comercio** —como el trueque— y paga precios justos.
- **Reduce los residuos**: desde comida hasta papel, recuerda tomar solo lo que necesites y la cantidad necesaria, y trae artículos **reutilizables**, p. ej. botella de agua, taza de café, bolsa de compra / transporte.
- **Desecha** los residuos de forma responsable y utiliza las instalaciones de reciclaje locales donde estén disponibles.
- Sé **consciente del agua**: tu participación no debe generar estrés adicional en entornos con escasez de agua.
- **Ahorra** energía para reducir tu huella de carbono y tu impacto en los desafíos de suministro local.
- Apoya la **acción contra el cambio climático**, p. ej., programas de compensación o regeneración.
- Proporciona **comentarios** sobre lo que te gustó o cómo podemos mejorar.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Tirolinas / Tours de Dosel (Canopy)

Como parte de nuestro compromiso con el turismo sostenible, proporcionamos a los participantes de la actividad los consejos de viaje expertos en sostenibilidad a continuación.

- Sé **selectivo**: elige empresas turísticas que compartan cómo benefician a las personas y al planeta.
- Pisa con **ligereza**: elige actividades y opciones de transporte con un impacto ambiental reducido.
- **Infórmate**: aprende un poco sobre la naturaleza, la historia y la cultura local de antemano para enriquecer tu experiencia.
- Sé preciso sobre tu nivel de **forma física** y habilidad para que podamos diseñar una experiencia agradable para todos.
- Respeta las **instrucciones** de tu guía con respecto a la seguridad, la etiqueta local y lo que se debe y no se debe hacer.
- Asegúrate de entender claramente cómo **navegar por el recorrido** de forma segura; en caso de duda, pregunta siempre a tu guía antes de proceder.
- No recojas ni molestes a la **flora o fauna**, ni a su hábitat.
- No alimentes a la **vida silvestre**; puede dañar su salud y fomentar comportamientos problemáticos.
- **Reduce los residuos**: desde comida hasta papel, recuerda tomar solo lo que necesites y la cantidad necesaria, y trae artículos reutilizables, p. ej., botella de agua, taza de café, bolsa de transporte.
- **Desecha** los residuos de forma responsable —llévate lo que traigas— y utiliza las instalaciones de reciclaje locales donde estén disponibles.
- Sé consciente del **agua**: tu participación en la actividad no debe generar estrés adicional en entornos con escasez de agua.
- **Ahorra energía** para reducir tu huella de carbono y tu impacto en los desafíos de suministro local.
- Apoya la acción contra el **cambio climático**, p. ej., programas de compensación o regeneración.
- Sé respetuoso con la **privacidad**; obtén permiso antes de tomar fotos / vídeos de personas o sitios sensibles.
- Respeta a **otros que utilicen el área** para que su experiencia y acceso no se vean comprometidos.
- Sé **sensible a las desigualdades** de nuestro mundo y evita las exhibiciones de riqueza, particularmente en contextos menos privilegiados.
- Haz **preguntas**: tu guía local compartirá encantado sus conocimientos.
- Si quieres **donar**, pregúntanos cómo hacerlo de forma responsable; ofrecer dulces o dinero a individuos, por ejemplo, a menudo puede hacer más daño que bien.
- Compra en **negocios locales**, pequeños y/o propiedad de la comunidad, especialmente si presentan naturaleza o cultura local.
- Ten precaución al **comprar a niños**: podrías estar apoyando su explotación sin saberlo.
- Rechaza comprar **recuerdos**, comida y bebidas que dañen el medio ambiente, a las personas o a la vida silvestre, especialmente aquellos cuya compra / venta sea ilegal.
- Respeta las prácticas habituales de **propinas y comercio** —como el trueque— y paga precios justos.
- Proporciona **comentarios** sobre lo que te gustó o cómo podemos mejorar.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Avistamiento de Vida Silvestre en Trayectos / Caminatas

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales aplicables** y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los participantes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya suficientes miembros del equipo disponibles para gestionar la prevención de incidentes y responder en caso de **emergencia**.
- Monitorear las **condiciones del área** de actividad (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar familiarizado con el área de actividad y asegurar que las herramientas de **navegación y comunicación** funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos** locales a través del empleo y las compras.
- Evitar artículos de un solo uso y **desechables**, proporcionar instalaciones de recolección de residuos adecuadas para su eliminación segura —especialmente colillas de cigarrillos durante las paradas de descanso— (o llevarse lo que se traiga) y recoger la basura encontrada en el camino.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., para fines de limpieza.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Proporcionar **información** con antelación sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer consigo.
- **Evaluar a los participantes** con antelación para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta, incluyendo una relación guía:participante adecuada (especialmente en caminatas) y un número máximo de vehículos / grupos en los avistamientos.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- **Informar a los participantes** antes de que comience la actividad sobre lo que se debe y no se debe hacer, seguridad, qué esperar, logística, conducta (p. ej., cerca de animales peligrosos, ruido, no molestar / retirar flora y fauna), etiqueta del "baño de monte", fotografía con flash (especialmente de noche) y desactivación de la geoetiquetación para proteger a las especies en peligro de extinción.
- **Compartir información** sobre la naturaleza y cultura local, así como proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Mostrar **respeto** por la tierra, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios del área de actividad.
- Evitar molestar **hábitats sensibles**, especialmente durante temporadas de anidación, eclosión o similares.
- **No atraer a la vida silvestre** (incluidas las aves) con comida / similares, y minimizar la reproducción de llamadas grabadas.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Avistamiento de Vida Silvestre en Trayectos / Caminatas

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- **Apagar los motores** y bajar el volumen de la radio en los avistamientos para **minimizar las molestias** a la vida silvestre y a otros en el avistamiento.
- Avistar la vida silvestre desde una **distancia** que no moleste ni altere su comportamiento; fomentar el uso de prismáticos cuando no sea posible un acercamiento mayor a la vida silvestre.
- No **acorrarlar ni perseguir** a la vida silvestre, ni interrumpir su dirección de movimiento.
- No provocar a la vida silvestre para que **muestre comportamientos específicos**, p. ej., exhibiciones defensivas o territoriales.
- No **manipular (coger) vida silvestre** a menos que se cuente con la aprobación explícita de las autoridades de conservación para hacerlo.
- No **molestar a las especies nocturnas** en actividades de avistamiento nocturno, p. ej., usar solo luces que causen una molestia mínima y usarlas adecuadamente.
- Cuando sean posibles múltiples ubicaciones para ver una especie, **rotar el uso** para minimizar los impactos acumulativos.
- Reparar y compensar cualquier **daño** causado al área de actividad.
- Participar en la conservación de la **integridad** del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Caminatas, Senderismo y Trekking

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales aplicables** y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los participantes y el equipo.
- Identificar riesgos de **salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya suficientes miembros del equipo disponibles en caso de **emergencia**.
- Monitorear las **condiciones del área** de actividad (incluido el clima) con antelación y durante la actividad, evitando áreas con riesgo de erosión, p. ej., debido a lluvias recientes o suelo inestable.
- Preparar un **plan de contingencia** en caso de que la actividad deba detenerse / alterarse, p. ej., si las condiciones del sendero se deterioran o los participantes no pueden continuar.
- Estar familiarizado con el área de actividad y asegurar que las herramientas de **navegación y comunicación** funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos** locales a través del empleo y las compras.
- Aplicar las mejores **prácticas para las condiciones de trabajo** de los porteadores, incluyendo equipo, provisiones (comida y agua), limitaciones de carga, control de edad y apoyo médico en caso de lesión / enfermedad.
- Evitar artículos de un solo uso y **desechables**, llevarse lo que se traiga, recoger cualquier basura encontrada en el camino.
- Usar productos **ecológicos**, p. ej., productos de limpieza para el equipo de senderismo.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Proporcionar **información con antelación** sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer, p. ej., requisitos de purificación de agua potable.
- **Evaluar a los participantes** con antelación para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta, y asegurar una relación guía:participante segura.
- Obtener **confirmación** por escrito, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- Informar a los **participantes** antes de que comience la actividad sobre lo que se debe y no se debe hacer, seguridad, qué esperar, etiqueta / conducta aplicable que debe respetarse, consideraciones logísticas, peligros a tener en cuenta, no molestar / retirar flora y fauna, recolección y eliminación de basura, etiqueta del "baño de monte" y reglas relativas al alcohol y hogueras.
- En entornos sensibles, limpiar el calzado antes y después de la actividad para prevenir la propagación de **especies invasoras**.
- Compartir **información** sobre la naturaleza y cultura local, y proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Mostrar **respeto** por la tierra, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios del área de actividad.
- Permanecer en la **ruta designada** y aplicar principios de mínimo impacto donde no exista sendero.
- Reparar y compensar cualquier **daño** causado al área de actividad.
- Participar en la conservación de la **integridad** del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Visita a Granjas

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los huéspedes y el equipo.
- Asegurar que las **prácticas agrícolas** sean seguras y conformes, identificar riesgos potenciales (incluyendo el uso de químicos), implementar sistemas de gestión y aplicar medidas de seguridad adecuadas.
- Asegurar que la granja esté **limpia, ordenada y en buen estado** de conservación.
- Proporcionar instalaciones de aseo para los visitantes.
- Asegurar que haya **suficientes miembros del equipo** disponibles en caso de emergencia.
- **Monitorear las condiciones** del área de actividad (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar familiarizado con el **área de actividad** y asegurar que las herramientas de navegación y comunicación funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y el apoyo a los negocios locales.
- Evitar **artículos de un solo uso** y desechables, proporcionar instalaciones de recolección de residuos adecuadas para su eliminación segura y recoger cualquier basura encontrada en el área.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Implementar un programa de biocontrol para **prevenir daños** al entorno circundante.
- Aplicar un plan de **rotación de cultivos** para anuales, y cultivo en franjas / callejones para perennes.
- Implementar **policultivo O monocultivo** a pequeña escala (donde se considere que tiene atributos de importancia cultural/histórica).
- Implementar la mitigación de la **erosión del suelo**.
- Aplicar las **medidas de control** menos tóxicas para plagas, malezas y enfermedades.
- Buscar la **verificación orgánica** o no transgénica para algunos / todos los productos.
- Proporcionar **información** con antelación sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer consigo.
- Evaluar a los **participantes** para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- Informar a los **participantes** sobre lo que se debe y no se debe hacer, seguridad, qué esperar, etiqueta / conducta aplicable que debe respetarse y consideraciones logísticas antes de que comience la actividad.
- Compartir información sobre la **naturaleza y cultura local**, y proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros en el área.
- Participar en la **conservación** de la integridad del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Servicios de Transporte

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales aplicables** para la flota de vehículos / embarcaciones, las licencias de operador y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los huéspedes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya suficientes **miembros del equipo** disponibles en caso de emergencia.
- Monitorear las condiciones del **área de actividad** (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar familiarizado con el área de actividad y asegurar que las herramientas de navegación y **comunicación** funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y las compras.
- Evitar artículos de un solo uso y **desechables**, proporcionar instalaciones de recolección de residuos y recoger cualquier basura encontrada en el camino.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., productos de limpieza.
- Ser consciente del agua y tomar medidas proactivas para **usar el agua con moderación**.
- Minimizar la **energía** utilizada como parte de una estrategia de acción climática, p. ej., operando vehículos / embarcaciones de acuerdo con las mejores prácticas de sostenibilidad.
- Planificar rutas para **minimizar los impactos ambientales** y sociales negativos, p. ej., evitar el consumo excesivo de combustible, exacerbar la congestión del tráfico y la contaminación acústica.
- Usar el **tamaño más apropiado y el tipo de vehículo** / embarcación más eficiente para el tamaño del grupo y las necesidades de transporte.
- Considerar **alternativas** de menor impacto ambiental en su oferta de transporte.
- Considerar la eficiencia del **combustible**, las emisiones y el rendimiento de la contaminación acústica al comprar nuevos vehículos/embarcaciones.
- Asegurar que los vehículos / embarcaciones se mantengan según las **recomendaciones del fabricante** para minimizar las emisiones, el consumo de combustible, las fugas y el ruido.
- Asegurar que los vehículos / embarcaciones se operen **de acuerdo con la conducta** de mejores prácticas de sostenibilidad, p. ej., limitar el ralentí y el acelerar los motores, adherirse a los límites de velocidad, aplicar frenado y cambio de marchas óptimos y usar el aire acondicionado de manera eficiente.
- Asegurar que los operadores de vehículos / embarcaciones estén **capacitados en seguridad** / conducción defensiva y técnicas de operación sostenible.
- Verificar regularmente la **presión correcta de los neumáticos** de los vehículos.
- Evitar llevar **exceso de peso** en / sobre los vehículos / embarcaciones durante los traslados y en las actividades.
- Informar a los participantes sobre lo que se debe y no se debe hacer, seguridad, qué esperar, consideraciones de conducta, eliminación de **basura** y consideraciones logísticas antes de que comience la actividad.
- Compartir información sobre la **naturaleza** y cultura local a lo largo del camino.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios en el área de actividad.
- Reparar y **compensar** cualquier daño causado al área de actividad.
- Participar en la **conservación** de la integridad del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación relevantes.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Guías Turísticos

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **registros** y cualificaciones de los guías sean apropiados y válidos, incluyendo capacitación en seguridad / respuesta a emergencias aplicable.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado a los participantes.
- Monitorear las **condiciones del área de actividad** (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar **familiarizado con el área** de actividad y asegurar que las herramientas de navegación y comunicación funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** incluyendo negocios locales y oportunidades para que los participantes compren bienes y servicios locales.
- Evitar **artículos de un solo uso y desechables**, informar a los participantes sobre la eliminación adecuada de residuos y recoger cualquier residuo encontrado en el camino.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad, incluyendo la elección de opciones de transporte bajas en carbono.
- Proporcionar **información** con antelación sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer consigo.
- Evaluar a los **participantes** para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta.
- **Informar** a los participantes antes de que comience la actividad sobre lo que se debe y no se debe hacer, seguridad, conducta, reglas y regulaciones aplicables, consideraciones logísticas y qué esperar.
- Gestionar las **expectativas** de forma responsable, considerando una conducta de guiado respetuosa y profesional.
- Asegurar que los **participantes sean presentados** a todo el equipo de guiado.
- Proporcionar información sobre las **propinas habituales** a los proveedores de servicios y para la actividad.
- Asegurar que la etiqueta con respecto a la **toma de fotos** / vídeos se comunique claramente, y la necesidad de respetar los casos en los que no se conceda el permiso.
- Proporcionar información a los participantes sobre el **"regalo" responsable**, p. ej., explicando por qué es perjudicial y crea una cultura de mendicidad dar dulces / caramelos o dinero a los niños.
- Maximizar la **accesibilidad** respondiendo con sensibilidad a los participantes con necesidades especiales, incluyendo movilidad, audición, visión e intelectuales, así como la necesidad de traducción donde sea posible.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios en el área de actividad.
- Compartir **información precisa e imparcial** sobre la naturaleza y cultura local a lo largo del camino, respetando la narrativa local.
- Proporcionar información a los participantes sobre cómo podrían **apoyar proyectos locales** de desarrollo social y / o conservación, si lo desean.
- **Acompañar** a los participantes durante la duración de la actividad / tour.
- Proporcionar **oportunidades** frecuentes para que los participantes hagan preguntas y brinden comentarios al final.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Actividades de Spa | Masaje

As part of our commitment to advancing sustainable tourism, we encourage our tourism partners to improve their sustainability performance by providing them with the guidance below.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y las cualificaciones de los terapeutas estén en vigor, según se requiera.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los huéspedes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y aplicar medidas de seguridad e higiene adecuadas.
- Asegurar que haya **suficientes miembros** del equipo disponibles en caso de emergencia.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y las compras.
- Incorporar **productos locales** o tratamientos tradicionales, donde sea posible.
- Presentar la **cultura / naturaleza local** en la creación del ambiente del spa.
- Usar **productos de spa naturales** y saludables que no sean perjudiciales para la salud humana y ambiental, incluyendo fragancias de aire no tóxicas.
- Evitar **artículos de un solo uso** y desechables.
- Proporcionar **instalaciones de recolección de residuos** adecuadas para su eliminación segura, y recoger la basura en el área circundante.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., detergentes para lavar la ropa blanca del spa.
- Usar el **agua** con moderación, incluyendo instalaciones de spa donde la reutilización / reciclaje de agua pueda ser apropiado.
- Minimizar la **energía** utilizada, incluyendo maximizar el uso de iluminación natural.
- Proporcionar **información con antelación** sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la experiencia, qué esperar y qué traer consigo.
- **Evaluar a los participantes** con antelación para asegurar que la experiencia se adapte bien a su salud física.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- **Informar** a los participantes sobre lo que se debe y no se debe hacer, higiene, qué esperar, etiqueta / sensibilidad cultural aplicable que debe respetarse y consideraciones logísticas antes de que comience la experiencia.
- **Comunicar su tolerancia cero con el trabajo infantil**, o cualquier actividad relacionada con el comercio sexual o la trata de personas.
- Compartir información sobre la **naturaleza y cultura local**, así como proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- **Participar en la conservación** de la integridad del área de actividad; notificar a las autoridades competentes sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación relevantes.
-

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Compras y Recuerdos

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y la autorización para ocupar el espacio comercial estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro esté en vigor** para los huéspedes y el equipo.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y la compra de artículos producidos localmente.
- Promover **artículos que reflejen la historia**, la naturaleza y/o la cultura del área, proporcionando información interpretativa de su significado donde sea posible.
- Ser consciente de las **consideraciones legales** y de sostenibilidad relacionadas con la venta de artículos, especialmente aquellos hechos de flora o fauna protegidas, o artefactos.
- **Evitar artículos de un solo uso** y desechables, incluidas las bolsas de la compra; tal vez ofrecer alternativas reutilizables o artesanales locales para su compra.
- Ofrecer suficientes **instalaciones de recolección de residuos** para su eliminación segura y recoger la basura encontrada en el área comercial.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., productos de limpieza.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada como parte de una estrategia de acción climática.
- Proporcionar información sobre sus **acciones de sostenibilidad** y cómo los artículos ofrecidos a la venta benefician a las personas y al planeta.
- Asegurar que se apliquen **precios justos**, incluyendo comisiones / recargos aplicados a los artículos ofrecidos a la venta.
- Informar a los participantes sobre **lo que se debe y no se debe hacer**, seguridad, qué esperar, etiqueta / conducta aplicable que debe respetarse (incluyendo orientación sobre prácticas habituales de trueque, si corresponde) y consideraciones logísticas.
- Comunicarse con los **socios comerciales** sobre los momentos del día / semana que podrían ser mejores para el mercado turístico de modo que el comercio habitual no se vea interrumpido.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD

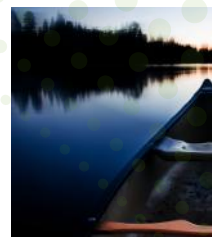


Escalada en Roca / Rapel

Como parte de nuestro compromiso con el turismo sostenible, proporcionamos a los participantes de la actividad los consejos de viaje expertos en sostenibilidad a continuación.

- Sé **selectivo**: elige empresas turísticas que compartan cómo benefician a las personas y al planeta.
- Pisa con **ligereza**: elige actividades y opciones de transporte con un impacto ambiental reducido.
- **Infórmate**: aprende un poco sobre la naturaleza, la historia y la cultura local de antemano para enriquecer tu experiencia.
- Sé preciso sobre tu nivel de **forma física** y habilidad para que podamos diseñar una experiencia agradable para todos.
- Respeta las **instrucciones de tu guía** con respecto a la seguridad, la etiqueta local y lo que se debe y no se debe hacer.
- Permanece en los **senderos** existentes para acceder a la base de las rutas de escalada / rapel.
- Evita el uso indiscriminado de **magnesio** y equipo fijo (evita por completo los pernos galvanizados).
- Evita **tallar la roca** y retirar la vegetación de grietas y barrancos.
- Evita **escalar** cerca de sitios de interés geológico, cultural u otro interés científico.
- No recojas ni molestes a la **flora o fauna**, ni a su hábitat.
- No alimentes a la **vida silvestre**; puede dañar su salud y fomentar comportamientos problemáticos.
- Sé respetuoso con la **privacidad**; obtén permiso antes de tomar fotos / vídeos de personas o sitios sensibles a lo largo del camino.
- **Respeta a otros** que utilicen el área para que su experiencia y acceso no se vean comprometidos.
- Haz **preguntas**: tu guía local compartirá encantado sus conocimientos.
- Reduce los **residuos**: desde comida hasta papel, recuerda tomar solo lo que necesites y la cantidad necesaria, y trae artículos reutilizables, p. ej., botella de agua, taza de café, bolsa de transporte.
- Desecha los **residuos de forma responsable** —llévate lo que traigas— y utiliza las instalaciones de reciclaje locales donde estén disponibles.
- Sé consciente del **agua**: tu participación en la actividad no debe generar estrés adicional en entornos con escasez de agua.
- Ahorra **energía** para reducir tu huella de carbono y tu impacto en los desafíos de suministro local.
- Apoya la acción contra el **cambio climático**, p. ej., programas de compensación o regeneración.
- Si quieres **donar**, pregúntanos cómo hacerlo de forma responsable; ofrecer dulces o dinero a individuos, por ejemplo, a menudo puede hacer más daño que bien.
- Compra en **negocios locales**, pequeños y/o propiedad de la comunidad, especialmente si presentan naturaleza o cultura local.
- Ten precaución al **comprar a niños**: podrías estar apoyando su explotación sin saberlo.
- Rechaza comprar **recuerdos**, comida y bebidas que dañen el medio ambiente, a las personas o a la vida silvestre, especialmente aquellos cuya compra / venta sea ilegal.
- Respeta las prácticas habituales de **propinas y comercio** —como el trueque— y paga precios justos.
- Proporciona **comentarios** sobre lo que te gustó o cómo podemos mejorar.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Navegación No Motorizada

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los huéspedes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya suficientes **miembros** del equipo disponibles en caso de emergencia.
- Monitorear las **condiciones del área** de actividad (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar familiarizado con el **área de actividad** y asegurar que las herramientas de navegación y comunicación funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y las compras.
- Evitar **artículos de un solo uso** y desechables, llevarse lo que se traiga y recoger cualquier basura encontrada en el camino.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., para limpiar el equipo.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Proporcionar **información con antelación** sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer consigo.
- Evaluar a los **participantes** con antelación para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta, y asegurar una relación guía:participante adecuada.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- Informar a los **participantes** antes de que comience la actividad sobre lo que se debe y no se debe hacer, seguridad, qué esperar, logística, conducta (p. ej., manejo seguro y efectivo de botes, entrada/salida de botes y qué hacer si el bote vuelca) y minimización de impactos ambientales.
- Compartir información sobre la **naturaleza y cultura local**, así como proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios en el área de actividad.
- **Lanzar los botes** solo en los puntos de entrada designados y ceñirse a los senderos establecidos para el porteo.
- **Amarrar y anclar** los botes con el menor impacto ambiental.
- Evitar **riberas / costas** sensibles donde la vida silvestre pueda estar anidando o reproduciéndose.
- Permanecer en los **senderos** designados al portear botes; si se portea alrededor de áreas de aguas bravas / aguas bajas, asegurar que se cause el mínimo daño a las riberas / orillas y a la vegetación.
- **Reparar y compensar** cualquier daño causado al área de actividad.
- Participar en la **conservación** de la integridad del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Ciclismo de Montaña

Como parte de nuestro compromiso con el turismo sostenible, proporcionamos a los participantes de la actividad los consejos de viaje expertos en sostenibilidad a continuación.

- Sé **selectivo**: elige empresas turísticas que compartan cómo benefician a las personas y al planeta.
- **Pisa con ligereza**: elige actividades y opciones de transporte con un impacto ambiental reducido.
- Infórmate: aprende un poco sobre la **naturaleza**, la historia y la cultura local de antemano para enriquecer tu experiencia.
- Sé preciso sobre tu nivel de **forma física** y habilidad para que podamos diseñar una experiencia agradable para todos.
- Respeta las instrucciones de tu **guía** con respecto a la seguridad, la etiqueta local y lo que se debe y no se debe hacer.
- Antes y después de **pedalear** en un entorno sensible, limpia tu calzado y la bicicleta para prevenir la propagación de especies invasoras.
- No recojas ni molestes a la **flora o fauna**, ni a su hábitat.
- No alimentes a la **vida silvestre**; puede dañar su salud y fomentar comportamientos problemáticos.
- Permanecer en las **pistas** designadas y evitar el ensanchamiento de la pista causado por desviarse a la izquierda/derecha.
- **Circular en fila india** en tramos estrechos.
- Dar **prioridad de paso** a los ciclistas que te adelanten o que circulen cuesta arriba al cruzarse contigo, y a caminantes, caballos y vida silvestre.
- Reducir la **velocidad** al cruzarse o adelantar a otros usuarios del área de actividad.
- **Pedalear** a un ritmo que te permita detenerte dentro de la distancia que puedes ver por delante.
- Hacer notar tu **presencia** al aproximarte a otros usuarios y esquinas ciegas.
- Al subir, reducir **marchas** para tener una tracción adecuada y evitar el derrape.
- Al frenar, evitar derrapar o bloquear las **ruedas** para minimizar la erosión.
- **Cruzar los ríos** en los puntos designados, reducir la velocidad y entrar/salir a 90° respecto a la ribera.
- Reduce los **residuos**: desde comida hasta papel, recuerda tomar solo lo que necesites y la cantidad necesaria, y trae artículos reutilizables, p. ej., botella de agua, taza de café, bolsa de transporte.
- Desecha los **residuos** de forma responsable —llévate lo que traigas— y utiliza las instalaciones de reciclaje locales donde estén disponibles.
- Sé consciente del **agua**: tu participación en la actividad no debe generar estrés adicional en entornos con escasez de agua.
- Ahorra **energía** para reducir tu huella de carbono y tu impacto en los desafíos de suministro local.
- Apoya la acción contra el **cambio climático**, p. ej., programas de compensación o regeneración.
- Sé respetuoso con la **privacidad**; obtén permiso antes de tomar fotos / vídeos de personas o sitios sensibles a lo largo del camino.
- Sé sensible a las **desigualdades** de nuestro mundo y evita las exhibiciones de riqueza, particularmente en contextos menos privilegiados.
- Haz preguntas: tu **guía local** compartirá encantado sus conocimientos.
- Si quieres **donar**, pregúntanos cómo hacerlo de forma responsable; ofrecer dulces o dinero a individuos, por ejemplo, a menudo puede hacer más daño que bien.
- Compra en **negocios locales**, pequeños y/o propiedad de la comunidad, especialmente si presentan naturaleza o cultura local.
- Ten precaución al **comprar a niños**: podrías estar apoyando su explotación sin saberlo.
- Rechaza **comprar recuerdos**, comida y bebidas que dañen el medio ambiente, a las personas o a la vida silvestre, especialmente aquellos cuya compra / venta sea ilegal.
- Respeta las prácticas habituales de **propinas** y comercio —como el trueque— y paga precios justos.
- Proporciona **comentarios** sobre lo que te gustó o cómo podemos mejorar.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Navegación Motorizada

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los huéspedes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya suficientes **miembros del equipo** disponibles para monitorear el agua para evitar colisiones (con vida marina, otras embarcaciones y nadadores / buceadores) y para responder en caso de emergencia.
- **Monitorear** las condiciones del área de actividad (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar familiarizado con el **área de actividad** y asegurar que las herramientas de navegación y comunicación funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y las compras.
- Evitar **artículos de un solo uso** y desechables, proporcionar una recolección de residuos a bordo segura para su eliminación responsable y recoger cualquier basura encontrada en el camino.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., para el antiincrustante (antifouling) de los cascos de los botes.
- Usar **equipo de supresión de ruido** (o motores eléctricos) donde la molestia a la vida silvestre, otros usuarios o residentes sea significativa.
- No usar **equipo de sonar** submarino en las proximidades de hábitats de vida silvestre marina.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Repostar los **botes en tierra**, donde sea posible, y usar un collarín / babero de combustible para atrapar goteos o desbordamientos.
- La **sentina contaminada** con aceite o grasa y el lastre no tratado no se descargan en aguas abiertas.
- Las **aguas residuales** y grises no tratadas se bombean en instalaciones terrestres.
- Proporcionar **información** con antelación sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer consigo.
- **Evaluar a los participantes** con antelación para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- Informar a los participantes sobre **lo que se debe y no se debe hacer**, seguridad, peligros a tener en cuenta, qué esperar, logística, conducta y recolección y eliminación de basura antes de que comience la actividad.
- Lanzar los **botes solo en las rampas** / puntos de lanzamiento designados.
- **Compartir información** sobre la naturaleza y cultura local, así como proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios del área de actividad.
- Permanecer en el **área de actividad** designada, y evitar tanto los entornos marinos / costeros sensibles como las áreas de actividad humana.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Navegación Motorizada

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Operar los **botes** para minimizar los impactos de las olas y la estela; velocidades lentas solo en zonas poco profundas, sobre hábitats sensibles y arrecifes de coral, cerca de las costas y al cruzar otra estela.
- Usar **amarres** sobre entornos marinos sensibles; sobre arrecifes de coral, asegurar que la proa y la popa estén sujetas para evitar daños al arrecife debido a cambios en el viento.
- La **ubicación** e instalación de nuevos puntos de amarre se determina de acuerdo con causar el menor daño ambiental.
- Lanzar el **ancla** solo en áreas de lodo / arena, y con suficiente cadena desplegada para evitar el arrastre; nunca anclar sobre praderas marinas o arrecifes de coral.
- **Reparar y compensar** cualquier daño causado al área de actividad.
- Participar en la **conservación** de la integridad del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes (incluyendo necesidades de reparación de amarres observadas) y participar en proyectos de rehabilitación.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Equitación y Trekking con Ponis

Como parte de nuestro compromiso con el turismo sostenible, proporcionamos a los participantes de la actividad los consejos de viaje expertos en sostenibilidad a continuación.

- Sé selectivo: elige **empresas turísticas** que compartan cómo benefician a las personas y al planeta.
- Pisa con ligereza: elige **actividades y transporte** con un impacto ambiental reducido.
- Infórmate: **aprende** un poco sobre la naturaleza, la historia y la cultura local de antemano.
- Respeta las instrucciones de tu **guía** con respecto a la seguridad, la etiqueta local y lo que se debe y no se debe hacer, especialmente:
 - **Conducta segura**, incluyendo montar/desmontar.
 - Cómo interpretar el **comportamiento del caballo** / poni y qué hacer si se desboca.
 - **Distancia** de seguimiento segura y etiqueta general del jinete, incluyendo señales de comunicación.
 - Qué hacer si se encuentran **animales salvajes** o vehículos durante el paseo.
 - Etiqueta apropiada al cruzar **propiedades privadas o pueblos**, usar puertas de granjas, cruzar carreteras públicas de forma segura, etc..
- Haz una **"ronda de prueba"** en las inmediaciones para acostumbrarte a tu caballo / poni antes de que comience el paseo.
- Si cabalgas en un **entorno sensible**, limpia tu calzado antes de salir para prevenir la propagación de especies invasoras.
- Permanece en el **sendero** y mantén a tu caballo / poni en el centro para evitar el ensanchamiento del mismo.
- No galopes en **entornos sensibles** o al pasar a jinetes que vayan más despacio.
- Usa los **puntos de hidratación** designados y no permitas que tu caballo / poni paste en la vegetación natural.
- Usa puentes para cruzar **cursos de agua naturales**, donde estén disponibles; de lo contrario, hazlo en los puntos de cruce designados y a 90° respecto a la ribera / orilla.
- No recojas **flora o fauna**, ni molestes a su hábitat.
- Reduce los **residuos**: desde comida hasta papel, recuerda tomar solo lo que necesites y la cantidad necesaria, y trae artículos reutilizables, p. ej., botella de agua, taza de café, bolsa de transporte.
- Desecha los **residuos de forma responsable** —llévate lo que traigas— y utiliza las instalaciones de reciclaje locales.
- Sé consciente del **agua**: tu participación en la actividad no debe generar estrés adicional en entornos con escasez de agua.
- Ahorra **energía** para reducir tu huella de carbono y tu impacto en los desafíos de suministro local.
- Apoya la acción contra el **cambio climático**, p. ej., programas de compensación o regeneración.
- Sé respetuoso con la **privacidad**; obtén permiso antes de tomar fotos / vídeos de personas o sitios sensibles a lo largo del camino.
- Respeta a otros que utilicen el área para que su **experiencia** y acceso no se vean comprometidos.
- Sé sensible a las **desigualdades** de nuestro mundo y evita las exhibiciones de riqueza, particularmente en contextos menos privilegiados.
- Haz **preguntas**: tu guía local compartirá encantado sus conocimientos.
- Si quieres **donar**, pregúntanos cómo hacerlo de forma responsable; ofrecer dulces o dinero a individuos, por ejemplo, a menudo puede hacer más daño que bien.
- Compra a **vendedores locales**, pequeños y/o propiedad de la comunidad, especialmente si presentan naturaleza / cultura.
- Ten precaución al **comprar a niños**: podrías estar apoyando su explotación sin saberlo.
- Rechaza comprar **recuerdos**, comida y bebidas que dañen el medio ambiente, a las personas o a la vida silvestre, especialmente aquellos cuya compra / venta sea ilegal.
- Respeta las prácticas habituales de **propinas** y comercio —como el trueque— y paga precios justos.
- Proporciona **comentarios** sobre lo que te gustó o cómo podemos mejorar.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Sitios de Patrimonio

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Organizar las **visitas** con antelación, cuando sea apropiado.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los huéspedes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya suficientes **miembros del equipo** disponibles en caso de emergencia.
- Monitorear las condiciones del sitio de **patrimonio** (incluido el clima) con antelación y durante la visita.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y las compras.
- Evitar **artículos de un solo uso** y desechables, proporcionar instalaciones de recolección de residuos adecuadas y suficientes para su eliminación segura, y recoger cualquier basura encontrada en el área circundante.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., para la limpieza.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Proporcionar **información con antelación** sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad del sitio de patrimonio, qué esperar y qué traer consigo.
- **Evaluar a los participantes** para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas, el planeta y la integridad del sitio de patrimonio.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- Informar a los participantes sobre **lo que se debe y no se debe hacer**, seguridad, qué esperar y consideraciones logísticas antes de que comience la actividad.
- **Comunicar** y hacer cumplir las reglas de conducta / comportamiento apropiado específicos del sitio de patrimonio.
- Compartir **información sobre la naturaleza**, cultura y patrimonio local, así como proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios del sitio / área de patrimonio.
- Participar en la **conservación** de la integridad del sitio de patrimonio; informar a las autoridades pertinentes sobre cualquier inquietud y participar en proyectos de conservación / rehabilitación del sitio de patrimonio.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Pesca

Como parte de nuestro compromiso con el turismo sostenible, proporcionamos a los participantes de la actividad los consejos de viaje expertos en sostenibilidad a continuación.

- Sé **selectivo**: elige empresas turísticas que compartan cómo benefician a las personas y al planeta.
- Pisa con **ligereza**: elige actividades y opciones de transporte con un impacto ambiental reducido.
- **Infórmate**: aprende un poco sobre la naturaleza, la historia y la cultura local de antemano para enriquecer tu experiencia.
- Respeta las instrucciones de **tu guía** con respecto a la seguridad, la etiqueta local y lo que se debe y no se debe hacer.
- Respeta a otros que utilicen el **área** para que su experiencia y acceso no se vean comprometidos.
- No recojas **flora** ni alimentos a la vida silvestre, ya que puede dañar su salud y fomentar comportamientos problemáticos.
- Cumple con las **leyes de pesca** y las especificaciones de los permisos; devuelve inmediatamente y con cuidado al agua las capturas de tamaño insuficiente, fuera de temporada o protegidas.
- No dejes el **equipo de pesca** activo sin supervisión.
- Para "**captura y liberación**", atiende al pez inmediatamente, mantén al pez en el agua el mayor tiempo posible y retira el anzuelo mientras el pez aún esté en el agua, si es posible.
- Si retiras al **pez** del agua, usa redes sin malla anudada, minimiza la manipulación (siempre con las manos mojadas) y minimiza la exposición al aire.
- **Coloca al pez** sobre una superficie fresca y húmeda para retirar el anzuelo y devuélvelo al agua horizontalmente hasta que se reanime y pueda nadar.
- Para las **fotografías**, sujeta al pez horizontalmente —no verticalmente— y durante el menor tiempo posible.
- **Si se captura para consumo**, sacrifica al pez de forma rápida y humanitaria.
- Reduce los **residuos**: desde comida y papel hasta el número de peces capturados; recuerda tomar solo lo que necesites y la cantidad necesaria, y trae artículos reutilizables, p. ej., botella de agua, taza de café, bolsa de transporte.
- Desecha los residuos de forma responsable —**llévate lo que traigas**, no dejes rastro de la actividad— y utiliza las instalaciones de reciclaje locales donde estén disponibles.
- Sé consciente del **agua**: tu participación en la actividad no debe generar estrés adicional en entornos con escasez de agua.
- Ahorra **energía** para reducir tu huella de carbono y tu impacto en los desafíos de suministro local.
- Apoya la acción contra el **cambio climático**, p. ej., programas de compensación o regeneración.
- Sé respetuoso con la **privacidad**; obtén permiso antes de tomar fotos / vídeos de personas o sitios sensibles a lo largo del camino.
- Sé sensible a las **desigualdades** de nuestro mundo y evita las exhibiciones de riqueza, particularmente en contextos menos privilegiados.
- Haz **preguntas**: tu guía local compartirá encantado sus conocimientos.
- Si quieres **donar**, pregúntanos cómo hacerlo de forma responsable; ofrecer dulces o dinero a individuos, por ejemplo, a menudo puede hacer más daño que bien.
- Compra en **negocios locales**, pequeños y/o propiedad de la comunidad, especialmente si presentan naturaleza o cultura local.
- Ten precaución al **comprar a niños**: podrías estar apoyando su explotación sin saberlo.
- Rechaza **comprar recuerdos**, comida y bebidas que dañen el medio ambiente, a las personas o a la vida silvestre, especialmente aquellos cuya compra / venta sea ilegal.
- Respeta las prácticas habituales de **propinas** y comercio —como el trueque— y paga precios justos.
- Proporciona **comentarios** sobre lo que te gustó o cómo podemos mejorar.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Acampada (libre)

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los participantes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya **suficientes miembros** del equipo disponibles en caso de emergencia.
- **Monitorear** las condiciones del área de actividad (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar familiarizado con el **área de actividad** y asegurar que las herramientas de navegación y comunicación funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y las compras.
- Proporcionar **información con antelación** sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer consigo.
- Evaluar a los **participantes** con antelación para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta, y asegurar una relación guía:participante segura.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- **Informar a los participantes** antes de que comience la actividad sobre lo que se debe y no se debe hacer, seguridad, peligros a tener en cuenta, qué esperar, ritmo y comunicación del grupo, consideraciones logísticas, conducta aplicable, no molestar / retirar flora y fauna, recolección y eliminación de basura, etiqueta del "baño de monte" y reglas relativas al alcohol y hogueras.
- **Compartir información** sobre la naturaleza y cultura local, así como proyectos de desarrollo social / conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Evitar **artículos de un solo uso** y desechables, llevarse lo que se traiga y recoger cualquier basura encontrada en el camino.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios del área de actividad, incluyendo la minimización de las molestias por ruido.
- Utilizar **sitios previamente establecidos**, donde sea posible, y rotar el uso para minimizar los impactos acumulativos.
- Seleccionar sitios donde la superficie del **suelo sea firme** y no se produzcan daños a la vegetación, incluyendo áreas de cocina designadas.
- No **cavar zanjas** alrededor de las tiendas o campamentos.
- Demoler **muros** / refugios de nieve antes de abandonar los sitios de acampada invernal.
- Establecer los sitios al menos a 30m de distancia de las **vías fluviales**.
- Evitar **acampar** cerca de sitios de importancia histórica, arqueológica o cultural, así como sitios naturales sensibles como áreas de anidación o senderos de vida silvestre.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Acampada (libre)

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Almacenar los **suministros** (especialmente la comida) de forma segura fuera del alcance de la vida silvestre por la noche y cuando el campamento no esté ocupado.
- Usar **productos ecológicos**, incluyendo jabones biodegradables y alternativas, p. ej., arena para fregar las ollas.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- **Lavar los platos** (y a uno mismo) lejos de las vías fluviales.
- Usar un **recipiente** o similar para minimizar el desperdicio al lavar los platos, y dispersar el agua residual de los platos sobre un área amplia para permitir la filtración natural.
- **Minimizar la energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Se deben usar **hornillos** de acampada, en lugar de hogueras, para cocinar.
- Las **hogueras**, si están permitidas, deben aplicar las mejores prácticas de seguridad y mínimo impacto, incluyendo no dejar rastro.
- Reparar y compensar cualquier **daño causado** al área de actividad.
- Participar en la **conservación de la integridad** del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y SOSTENIBILIDAD



Avistamiento de Vida Silvestre Marina desde Embarcaciones

Como parte de nuestro compromiso con el avance del turismo sostenible, alentamos a nuestros socios turísticos a mejorar su desempeño en sostenibilidad brindándoles la orientación a continuación.

- Asegurar que los **permisos legales** aplicables y la autorización para acceder al área de actividad estén en vigor.
- Asegurar que el **seguro** esté en vigor para los huéspedes y el equipo.
- Identificar **riesgos de salud y seguridad**, implementar sistemas de gestión y proporcionar equipo de seguridad adecuado.
- Asegurar que haya **suficientes miembros** del equipo disponibles en caso de emergencia.
- Monitorear las **condiciones del área** de actividad (incluido el clima) con antelación y durante la actividad.
- Estar familiarizado con el **área de actividad** y asegurar que las herramientas de navegación y comunicación funcionen correctamente.
- Maximizar los **beneficios económicos locales** a través del empleo y las compras.
- Evitar **artículos de un solo uso** y desechables, proporcionar una recolección de residuos a bordo segura para su eliminación responsable y recoger cualquier basura encontrada en el camino.
- Usar **productos ecológicos**, p. ej., productos de limpieza.
- Ser consciente del **agua** y tomar medidas proactivas para usar el agua con moderación.
- Minimizar la **energía** utilizada en la actividad como parte de una estrategia de acción climática.
- Proporcionar **información con antelación** sobre sus acciones de sostenibilidad, accesibilidad de la actividad, qué esperar y qué traer consigo.
- **Evaluar a los participantes** con antelación para asegurar que la actividad se adapte bien a su forma física y nivel de habilidad.
- Obtener **confirmación por escrito**, p. ej., mediante exención de responsabilidad, de que los participantes son conscientes de los riesgos de la actividad.
- Informar a los participantes sobre **lo que se debe y no se debe hacer**, seguridad, peligros a tener en cuenta, qué esperar, logística, no molestar/retirar flora y fauna, recolección y eliminación de basura y reglas relativas al alcohol antes de que comience la actividad.
- Mostrar **respeto por la tierra**, las vías fluviales, la vida silvestre y otros usuarios del área de actividad.
- Compartir **información sobre la naturaleza** y cultura local, así como proyectos de desarrollo social/conservación que los participantes puedan querer apoyar.
- Gestionar el **tamaño del grupo** para minimizar los impactos en las personas y el planeta, y los límites de visitas diarias en un solo avistamiento (donde se indique: 3 embarcaciones, 2 veces al día con intervalos mínimos de 3 horas es una directriz).
- Reducir la **velocidad** del bote para aproximarse a la vida silvestre, preferiblemente en paralelo a ella, no por delante / por detrás.
- No perseguir a la **vida silvestre** marina, alterar / restringir su dirección de movimiento, o posicionar los botes de modo que el grupo de vida silvestre marina se divida.
- **Adherirse a las distancias** y duraciones de avistamiento estipuladas en los permisos (donde se indique: mínimo 50 metros y 30 minutos).
- **No permitir nadar** en las proximidades de la vida silvestre marina, es decir, dentro del rango de contacto o riesgo de seguridad para los participantes o la vida silvestre.
- Interrumpir la **interacción** si el animal muestra signos de molestia o si su comportamiento se ve alterado.
- Abandonar el **avistamiento** lentamente, sin dejar estela.
- Reparar y compensar **cualquier daño** causado al área de actividad.
- Participar en la **conservación** de la integridad del área de actividad; notificar a las autoridades sobre inquietudes y participar en proyectos de rehabilitación.