



GARANTIE

PuraPrime

Beschränkte Garantie

PuraPrime™ GÜLTIG AB DEM KAUFDATUM

Gilt für das PuraPrime™ Terrassendielsystem aus Verbundwerkstoff. Nicht anwendbar auf andere Produkte oder Zubehör. Dieses Dokument legt die Deckungszeiträume, Bedingungen, Ausschlüsse und das Reklamationsverfahren der beschränkten Herstellergarantie dar.

VERFORMUNG / RISSE 2 Jahre	FÄULNIS / VERROTTUNG / INSEKTEN 15 Jahre	RECHTSBEHELF Ersatz	ANSPRÜCHE sales@ puracomposite.com
--------------------------------------	--	-------------------------------	--

01 Beschränkte Garantie

- 1.1 PuraComposites Ltd (das „Unternehmen“) gewährt als Garantiegeber dem ursprünglichen Käufer (dem „Käufer“) eine Garantie für das PuraPrime™ Terrassendielsystem aus Verbundwerkstoff, die den Produkten innewohnende Mängel bei normalem Gebrauch abdeckt, sofern das System gemäß den Anweisungen des Unternehmens installiert und gewartet wird. Die Garantie gilt innerhalb der Europäischen Union und läuft ab dem Kaufdatum, nachgewiesen durch eine Rechnung oder einen Beleg.
- 1.2 **Garantiezeiträume.** Es gelten zwei Zeiträume, jeweils ab dem Kaufdatum:

DECKUNG	ZEITRAUM
Verformung, Rissbildung und Verwerfung (ausgenommen mechanische Schäden durch Stoß oder statische Belastung)	2 Jahre
Fäulnis, Verrottung und Schäden durch Insekten	15 Jahre

02 Garantiebedingungen

- 2.1 Die Garantie setzt eine ordnungsgemäße Installation des Terrassendielsystems gemäß den Installationsanweisungen des Unternehmens voraus, wobei insbesondere Folgendes zu beachten ist:
- 01 Einhaltung von längs und quer verlaufenden Dehnungsfugen zwischen Systemelementen und angrenzenden festen Objekten (Wände, Stützmauern und dergleichen).

- 02 Installation auf einem stabilen, ebenen Untergrund mit dem in der Installationsanleitung angegebenen Abstand der Unterkonstruktion.
- 03 Ausschließliche Verwendung des Befestigungszubehörs, das integraler Bestandteil des Systems ist.
- 04 Einhaltung der Regeln für Gebrauch und Pflege des Terrassendielsystems.

03 Ausschlüsse

3.1 Die Garantie gilt nicht für:

- 01 Schäden infolge unsachgemäßer Installation oder eines unsachgemäß vorbereiteten Untergrunds oder einer unsachgemäß vorbereiteten Unterkonstruktion für die Dielen.
- 02 Mechanische Schäden, verursacht zum Beispiel durch übermäßige Belastung, Stoß oder Verkratzen mit einem scharfen Gegenstand.
- 03 Flecken oder Verfärbungen durch fetthaltige oder ätzende Substanzen, Farben, Lacke und dergleichen.
- 04 Farbtonänderungen durch ungleichmäßige Lichteinwirkung.
- 05 Veränderungen der Farbe und Oberflächenstruktur der Dielen durch Gebrauch und natürliche Alterung, Einwirkung von UV-Strahlung und Wasser.
- 06 Maßabweichungen der Produkte von höchstens 2%.
- 07 Maßänderungen der Produkte durch thermische Ausdehnung des Materials.
- 08 Farbunterschiede zwischen verschiedenen Produktionschargen.
- 09 Produkte, die für andere als die vom Hersteller angegebenen Zwecke verwendet werden.
- 10 Produkte, die mangelhaft oder nicht in Übereinstimmung mit der Installationsanleitung und/oder dem Produktdatenblatt installiert wurden.

04 Geltendmachung eines Anspruchs

- 4.1 Damit sie berücksichtigt wird, muss eine Reklamation schriftlich spätestens **14 Tage** nach Entdeckung des Mangels; wird diese Frist überschritten, kann die Reklamation nicht angenommen werden. Reklamationen sind zu richten an sales@puracomposite.com.
- 4.2 Ansprüche in Bezug auf Waren, die nicht dem Vertrag entsprechen oder offensichtliche Mängel aufweisen, müssen vor der Installation angezeigt werden, innerhalb von **7 Tage** nach Erhalt der Waren. Nach der Installation werden Ansprüche wegen Nichtkonformität oder ästhetischer Mängel (sichtbare Schäden, Farbunterschiede) nicht berücksichtigt.
- 4.3 Das Unternehmen hat das Recht, die Installation zu inspizieren, um zu prüfen und festzustellen, ob ein Mangel von der Garantie abgedeckt ist.

- 4.4 Die Bearbeitung einer Reklamation dauert 14 Tage; wenn die Waren aus der Ferne geprüft werden müssen, kann sich dieser Zeitraum verlängern.
- 4.5 Wird eine Reklamation angenommen, liefert das Unternehmen dem Käufer auf eigene Kosten mangelfreie Produkte innerhalb von **30 Tage**. Als Ersatz gelieferte Produkte sind durch diese Garantie nur für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie abgedeckt.
- 4.6 Zurückgesandte oder reklamierte Artikel müssen so verpackt und gesichert werden, dass sie effizient und sicher verladen und transportiert werden können. Wird eine Reklamation nicht angenommen, trägt der Käufer die Transport- und sonstigen Handhabungskosten.
- 4.7 Kann ein Mangel nicht beseitigt werden oder wäre seine Beseitigung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, kann das Unternehmen den Preis des Produkts mindern. Die Art und Weise der Erfüllung von Garantieansprüchen liegt im Ermessen des Unternehmens; kann dasselbe Produkt nicht geliefert werden, liefert das Unternehmen einen Ersatz mit ähnlichen Eigenschaften.
- 4.8 Das Unternehmen entschädigt nicht für zusätzliche Kosten oder Verluste im Zusammenhang mit der Nutzung des Produkts (wie Montage, Demontage oder Lagerung).

05 Allgemeine Bedingungen

- 5.1 Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers nach den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften für Mängel der verkauften Sache nicht aus, beschränkt oder setzt sie nicht aus.

ENDE DER GARANTIEBEDINGUNGEN
PURAPRIME™ · REV. 2026