

Наръчник за клиента

Процес след одобрение на оферта



1. Авансово плащане

След одобрение на офертата се плаща аванс от **50%** от стойността на поръчката по банков път, по издадена проформа фактура.

Поръчката се счита за приета след получаване на аванса от 50% и от този момент започва работата по дизайна.

2. Визии за одобрение

В срок от **24 до 72 часа (1-3 работни дни)** след постъпване на аванса изпращаме визиите за одобрение по имейл.

3. Корекции и одобрение

- Корекции и одобрения се приемат **само по имейл**.
- В цената са включени **до 2 корекции**. Всяка следваща корекция се заплаща допълнително.
- Визиите се считат за одобрени **само след получен имейл с изрично одобрение**.
- Устни договорки, телефонни разговори и съобщения в чат приложения (Viber, WhatsApp) **НЕ** се приемат като одобрение.
- След одобрение клиентът носи **пълна отговорност** за правописа, данните и съдържанието във визията.

4. Изработка

Стандартният срок за изработка е **20 работни дни**, считано от датата на постъпване на авансовото плащане.

При забавяне на отговор, корекции или одобрение от страна на клиента срокът за изработка се удължава съответно.

Експресна поръчка е поръчка със срок за изработка **до 5 работни дни**. Приема се само след предварително одобрение от наша страна и се заплаща с **надценка от 50%** върху сумата на офертата.

След пускане на поръчката в производство авансът НЕ подлежи на възстановяване.

5. Печатни толеранси

- Допустими са цветови отклонения между визията на екран и готовия печатен продукт.
- Допустимо е отклонение от **±5%** в количеството на тиража. Фактурира се реално изработеното количество.

6. Окончателно плащане

Преди издаване на поръчката се доплащат останалите **50%** по банков път.

7. Получаване на поръчката

Клиентът уточнява предварително един от двата начина:

- Вземане от нашия офис**, или
- Доставка с куриер** – за сметка на клиента.

1	2	3	4	5	6
Аванс 50%	Визии до 72 ч.	Одобрение по имейл	20 работни дни	Доплащане 50%	Получаване