SleepInnovations®

¡Gracias!

Su descanso perfecto está a solo unos pasos. Con *Sleep Innovations*, puede olvidarse de conectar cables y descargar aplicaciones. Todo lo que necesita está adentro de la caja.

Los dulces sueños comienzan aquí.
Gracias por confiar en nosotros para entregárselos.

SleepInnovations®

Nuestro objetivo de vida es que su descanso sea fácil.
Para más soluciones de sueño, visítenos en
SleepInnovations.com.

Y si le gusta nuestro servicio, ¡déjanos su opinión!

Pasos para dormir



Desempaque

Coloque la caja del colchón en la habitación donde duerme.
Saque el colchón comprimido de la caja.



Desenrolle

Retire el empaque exterior de plástico del colchón
y colóquelo sobre la base de la cama.



Relájese

Recorte con cuidado la capa protectora de plástico.
Tenga mucho cuidado de no cortar la cubierta.
Su colchón comenzará a expandirse inmediatamente.
Puede tardar hasta 48 horas en alcanzar su tamaño completo,
pero puede usarlo cuando quiera.

Preguntas Frecuentes

Necesito hablar con alguien sobre mi colchón. ¿Con quién puedo comunicarme?

Por favor, comuníquese con nuestro equipo de Atención al Cliente al 1-888-999-0499 (de lunes a viernes, de 9:30 a. m. a 5:30 p. m., hora del este) o envíe un correo electrónico a customercare@sleepinnovations.com.

¿Dónde fabrica Sleep Innovations sus colchones?

Diseñamos y terminamos nuestros productos en Estados Unidos y México. Nuestra espuma se fabrica en nuestras propias fábricas, para una calidad confiable. Cuenta con la certificación *CertiPUR-US®*, una durabilidad certificada para que disfrute de un descanso reparador.

¿Cómo puedo limpiar mi colchón?

Puede limpiar las manchas de su colchón con un paño húmedo y detergente suave. Déjelo secar completamente al aire antes de cubrirlo con sábanas limpias. También hemos incluido instrucciones de cuidado específicas del producto en la etiqueta cosida. No retire la funda, ya que proporciona protección contra el fuego. Retirar la funda anulará su garantía limitada.

Mi colchón no se siente como esperaba. ¿Qué debo hacer?

La espuma distribuye el peso uniformemente por todo el cuerpo, lo que alivia los puntos de presión. A veces se necesitan algunas noches para acostumbrarse a esta nueva sensación. ¡Dele un poco de tiempo a su colchón y disfrutará del sueño profundo y reparador que merece!

10 Años De Garantía Limitada

¿Qué cubre esta garantía limitada?

Sleep Innovations garantiza que el material de espuma de este producto estará libre de defectos de material y mano de obra, tal y como se describe en esta garantía (en adelante, la "Garantía Limitada"). La cobertura de esta Garantía Limitada se aplica únicamente al comprador original del producto con un distribuidor autorizado. La Garantía Limitada no es transferible a ningún propietario posterior del producto. Contornos severos están cubierto por esta Garantía Limitada. Los contornos severos son impresiones que superan una pulgada y media (3.8 cm) de profundidad para los colchones acolchados, o tres cuartos de pulgada (1.90 cm) de profundidad para los colchones de paneles superiores planos sin acolchado por debajo del nivel normal del producto.

¿Cuánto dura esta garantía limitada?

La garantía limitada de este producto comienza en la fecha de compra y expira diez (10) años después de la fecha de compra.

¿Qué hará *Sleep Innovations*?

Si se produce un defecto cubierto durante el período de Garantía Limitada, *Sleep Innovations* reparará o sustituirá (a elección de *Sleep Innovations*) el producto defectuoso. Si se requiere un reemplazo, *Sleep Innovations* se reserva el derecho de sustituir los materiales por otros de igual o mayor calidad si no se dispone de un producto similar. Los productos se sustituirán una sola vez durante el periodo de Garantía Limitada. El período de Garantía Limitada es válido a partir de la fecha de su compra original y sólo cubre una sustitución durante el período de diez (10) años.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía limitada?

Si está pensando en presentar un reclamo de servicio de garantía limitada, póngase en contacto con nosotros al 1-888-999-0499, de lunes a viernes, de 9:30 a. m. - 5:30 p. m. hora del este (Estados Unidos), o envíenos un correo electrónico a customercare@sleepinnovations.com. Deberá rellenar un sencillo formulario de reclamo y enviarlo junto con una copia del recibo de compra original o la lista empaque como prueba de la fecha de compra y las etiquetas de ley. Usted debe proporcionar el transporte o aceptar los gastos de transporte de ida y vuelta a la instalación de *Sleep Innovations* más cercana para la inspección del producto garantizado (si se solicita) o para devolver el producto para su reparación o sustitución del producto. A nuestra discreción, podemos solicitarle que proporcione fotos (digitales o estándar) del producto defectuoso antes de su devolución para su inspección, si así se solicita.

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable. Si se crea una garantía o condición implícita bajo la ley estatal aplicable, usted también tiene una garantía o condición implícita, **PERO SÓLO EN CUANTO A LOS DEFECTOS DESCUBIERTOS DURANTE EL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (10 AÑOS).**

¿Qué no cubre esta garantía?

La Garantía Limitada no cubre lo siguiente:

(1) imperfecciones de la cubierta de tela, incluyendo, pero no limitado a la formación de pelusa, exceso de hilos y arrugamiento;

(2) ligeras impresiones corporales (menos de una pulgada y media (3.8 cm) de profundidad para colchones de tapa acolchada, o menos de tres cuartos de pulgada (1.90 cm) de profundidad para colchones de tapa plana sin acolchado);

(3) preferencia de comodidad;

(4) olores;

(5) la aparición de moho tras el uso del colchón;

(6) gastos de transporte (si procede);

(7) cualquier abuso o condición insalubre del producto;

(8) la no utilización de una base adecuada o la sustitución de otra pieza del sistema de descanso;

(9) muebles de exhibición, muestras de demostración o cualquier producto revendido; y/o

(10) daños causados por un uso o cuidado inadecuados o daños causados por otras acciones o acontecimientos fuera del control razonable de *Sleep Innovations.*

El incumplimiento de las instrucciones de uso y cuidado del fabricante puede anular esta Garantía Limitada. La cremallera del colchón es solo para uso en el proceso de fabricación y no debe ser abierta o cerrada en ningún momento por el consumidor.

Abrir la cremallera del cuerpo del colchón anulará su Garantía Limitada. Los colchones que no tengan un panel superior lavable no deben abrirse ni retirarse para lavarlos ni por ningún otro motivo, ya que proporcionan una importante protección contra la inflamabilidad. Retirar la funda del colchón anulará la Garantía Limitada.

Sleep Innovations no garantiza que este producto sea adecuado para la condición médica de ninguna persona o que proteja al usuario contra bacterias, virus u otros organismos patógenos. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, *Sleep Innovations* no será responsable en ningún caso de ningún daño especial, incidental, punitivo, indirecto o consecuente de ningún tipo que se derive del uso o de la imposibilidad de uso del producto.

Sleep Innovations se reserva el derecho de rechazar el servicio e invalidar esta Garantía Limitada cuando, tras la inspección, se compruebe que el producto se encuentra en un estado insalubre, o cuando el fallo del producto se deba a causas distintas a materiales y/o mano de obra defectuosos.

Este colchón está diseñado para un rendimiento completo cuando se utiliza con un sistema de apoyo (cama de plataforma, marco de láminas con soportes centrales horizontales y/o un somier). Un marco Queen, King o California King debe tener una barra de puente rígida con al menos 5 patas de apoyo o 5 listones transversales de madera dura igualmente espaciados con una pata central de apoyo. Los listones transversales deben tener una anchura mínima de 3 in (7.6 cm) y una separación máxima de 4 in (10 cm). Las bases inadecuadas incluyen, entre otras, el suelo, madera contrachapada, tablas de litera y revestimientos de plástico. *Sleep Innovations* puede exigir al usuario que demuestre la calidad de la base, somier ajustable o marco de cama utilizado junto con el colchón si el usuario presenta una reclamación en virtud de esta Garantía Limitada. *Sleep Innovations* no se hace responsable de la integridad estructural ni de la carga nominal de ningún armazón, base o somier ajustable que no haya sido fabricado por o para *Sleep Innovations*. Si se utiliza sobre un sistema de apoyo defectuoso, o sobre el suelo, resultando en daños al colchón, la Garantía Limitada quedará anulada.

Todas las garantías aquí contenidas quedarán anuladas si se comprueba que el producto ha sido manipulado o utilizado indebidamente por el comprador más allá de un desgaste razonable. Esta Garantía Limitada no se aplicará si el producto ha sido dañado, intencionadamente, o debido a un accidente o negligencia; incluyendo, pero no limitándose a daños causados por quemaduras, cortaduras, agua, manchas o fluidos corporales. El consumidor está obligado a proteger el colchón con un cubre colchón resistente a las manchas, y esta Garantía Limitada no cubre los defectos o daños causados por el incumplimiento de este requisito por parte del consumidor. Esta Garantía Limitada no cubre el aumento normal de la suavidad del material de espuma con memoria ni la disminución de la característica de recuperación lenta (elasticidad). Estos aspectos no afectan a las cualidades de alivio de la presión de la espuma. Las condiciones de servicio indicadas en esta Garantía Limitada serán el único y exclusivo recurso del consumidor en caso de fallo del producto durante el periodo de Garantía Limitada. *Sleep Innovations* no ofrece ninguna garantía más allá de la contenida en esta Garantía Limitada. *Sleep Innovations* no autoriza a ninguna persona a crear para ella ninguna otra obligación o capacidad en relación con esta Garantía Limitada.

***Sleep Innovations* es una marca registrada y una marca de FXI, Inc.**

Ahora disfrute de su mejor descanso.

Eso es todo. En serio, no es tan complicado como la ciencia espacial.

sleepinnovations.com