



2025 – 2026 Rapport annuel



Table des matières



- 02 | Bâtir la communauté par le sport et le sport Loisirs
- 03 | Président du conseil d'administration et président/chef de la direction
- 04 | Conseil d'administration de PHSS 2025-2026
- 05 | Rapport de la Fondation PHSS
- 06 | Rapport du Comité de la Stratégie et des Politiques
- 07 | Prix CIO Canada 2025
- 08 | Prix d'excellence en affaires
- 09 | Comité des communications et des relations publiques
- 11 | Amis du complexe des jardins civiques
- 12 | Don communautaire
- 13 | Prix du héros méconnu
- 14 | Champion communautaire
- 15 | Les finances
- 19 | NRH Conference 2025, Irlande
- 20 | 2025 Conférence internationale sur les soins intégrés
- 21 | « You at home »
- 22 | Groupe sans rendez-vous du mardi
- 23 | Comité de la Qualité de services pour les personnes soutenues
- 25 | Ottawa
- 27 | Semaine d'appréciation du personnel 2025
- 29 | Partenariats



Bâtir la communauté par le sport et le sport Loisirs

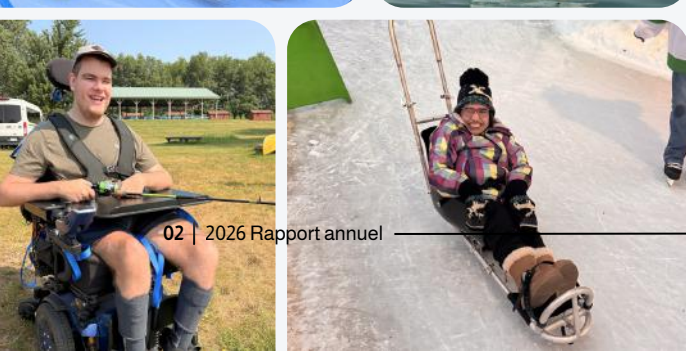
Tout au long de l'année, les personnes soutenues ont profité d'une variété d'occasions sportives, créatives et accessibles qui les ont encouragées à demeurer actives, à essayer de nouvelles aventures et à passer du temps ensemble.

Tout au long du printemps et de l'été, Community Place North a accueilli du baseball et du cricket accessibles, rassemblant les gens pour des compétitions amicales et des après-midis en plein air. La pêche était un autre favori estival, offrant des journées relaxantes sur l'eau avec un quai accessible, et de nombreux moments mémorables en chemin.

Au fil des saisons, les sports changeaient aussi. Pendant les mois d'hiver, Community Place North visitait chaque semaine le Club de curling d'Ilderton, où les gens apprenaient le sport, pratiquaient leurs habiletés et appréciaient l'encouragement mutuel sur la glace. De nombreuses personnes soutenues ont également participé à l'école de neige adaptée de la piste 3 à Boler Mountain, où l'équipement adapté et des bénévoles dévoués rendent le ski possible pour des personnes de niveaux différents.

En février, plus de 110 personnes ont soutenu des membres de la famille, du personnel, et des membres du conseil d'administration et de la communauté qui se sont réunis pour notre soirée annuelle « Skate Night at Storybook Gardens ». Avec l'équipement adapté disponible, tout le monde a eu l'occasion de profiter d'une soirée sur la glace, de renouer avec des visages familiers et de créer de nouveaux souvenirs ensemble.

Que ce soit sur le terrain, près de l'eau, sur les pentes ou à la patinoire, ces occasions sont bien plus que des loisirs. Elles donnent aux gens la chance d'accroître leur confiance, de profiter du temps avec leurs amis et de participer à des activités où tout le monde peut participer et se sentir inclus.



Président du conseil d'administration et président/chef de la direction

Au cours du dernier exercice financier, les Services de soutien de PHSS ont connu une autre année réussie en offrant d'excellents soins et soutiens aux personnes que nous servons, en continuant l'innovation pour améliorer nos services et soutiens, et en renforçant notre capacité à soutenir et servir davantage de personnes qui peuvent désormais bénéficier des services et soutiens fournis par PHSS. Durant cette période, PHSS a continué à :

- augmenter le nombre de personnes soutenues dans l'Est et le Sud-Ouest de l'Ontario,
- atteindre un budget équilibré et remplir ses autres obligations envers la province malgré les pressions croissantes,
- participer à des recherches et initiatives académiques financées à l'externe axées sur l'intégration des soins de santé et sociaux,
- a cherché des occasions de défendre et de participer à la transformation des services de soins et de soins de soutien en Ontario, et
- a augmenté son nombre de personnel et a renforcé la capacité opérationnelle de PHSS.

Au cœur de PHSS se trouvent l'incroyable attention, le dévouement et le travail quotidien du personnel, des leaders et des bénévoles de PHSS à travers le sud de l'Ontario, qui améliorent continuellement la qualité des soins et du soutien reçus par les personnes que nous servons. Votre engagement, votre bienveillance et votre innovation sont essentiels pour améliorer la vie de tous ceux et celles qui sont soutenus par le PHSS.

Merci à la Fondation PHSS, aux bailleurs de fonds, aux donateurs et aux partenaires pour votre soutien continu.

Nous espérons une année d'innovation et de croissance accrue de la capacité de PHSS à desservir et soutenir les personnes ayant des besoins médicaux et complexes afin qu'elles puissent mener une bonne vie dans leur communauté.



Brian Orr
Président du conseil

Brian Dunne, OOnt
Président & PDG

Conseil d'administration de PHSS 2025-2026



Brian Orr
Président



Lisa Mills
Vice-président



Margaret Szilassy
Vice-président



Linda Coffin
Trésorière



Maureen Reid
Secrétaire



Carol Perks



Cathy Faulds



Catherine Sexton



Dianne Elliott



Donna Ladouceur



Elizabeth Wasko



Fawaz Siddiqi



Laurie Gould



Maria Sinosis



Sandra Datars Bere



Suzanne McKenna



Zachary Grace



Brian Dunne
Membre d'office



Marian Strom
Membre d'office

Rapport de la Fondation PHSS

Laudables - 29 avril 2025

La Fondation PHSS était fière d'honorer le pianiste de concert primé et fondateur de l'Aeolian Hall, Clark Bryan, en reconnaissance de ses contributions philanthropiques exceptionnelles à la communauté artistique londonienne. Tenue annuellement au London Hunt & Country Club, la célébration a accueilli les invités pour une soirée d'appréciation et de connexion communautaire. Les moments forts furent des hommages sincères et un toast spécial prononcé par une personne soutenue par PHSS. L'événement a été un immense succès, recueillant plus de 24 000 \$ pour soutenir les programmes et les services de PHSS.

Bowl-A-Thon - 1er juin 2025

Le 22e Bowl-A-Thon annuel de la Fondation demeure un moment mémorable pour ceux qui sont soutenus par PHSS, leur famille et leurs amis. Cette année, nous avons complètement envahi les 44 voies de Fleetway pour un plaisir fantastique et rempli de plaisir pour ceux que nous soutenons, leurs familles, amis, le personnel du PHSS ainsi que les membres du conseil d'administration. Nous avons pu recueillir plus de 37 000 \$.

Tournoi de golf commémoratif Leo Kirwin – 15 août 2025

Le 23e tournoi annuel de golf Leo Kirwin a également renouvelé son succès au River Valley Golf Club. Nous avons eu la chance d'un temps splendide, d'un nombre accru de golfeurs et d'une vente aux enchères silencieuse qui a suscité beaucoup d'enthousiasme – surtout avec l'introduction des voyages au Mexique et en Italie. Un autre événement fantastique où nous avons pu amasser plus de 44 000 \$.

En repensant à l'année écoulée, je suis remplie de gratitude pour la générosité continue de tous et le sentiment de communauté. Nous avons connu une croissance remarquable – un véritable témoignage du dévouement, de la collaboration et de la défense de nos intérêts de la part de nos membres du conseil, partenaires et amis.

Tout cela est possible grâce à la générosité de nos donateurs, des commanditaires d'événements, de la communauté et, bien sûr, aux efforts des membres de ce conseil. Célébrons l'impact positif que nous avons accompli ensemble au cours de la dernière année – alors que nous entamons une année encore plus excitante à venir.



Marian Strom
Présidente du conseil d'administration de la Fondation



Rapport du Comité de la Stratégie et des Politiques

Le Comité de la Stratégie et des Politiques est responsable de s'assurer que le Conseil dispose de la capacité de la gouvernance, de l'orientation stratégique des politiques et des processus nécessaires pour superviser et soutenir efficacement PHSS dans l'atteinte de sa mission et de ses objectifs. Au cours de la dernière année, le Comité s'est réuni neuf fois et a joué un rôle clé en appuyant le conseil d'administration ainsi que le président et le président PDG dans plusieurs domaines importants, notamment :



Collaboration avec le Président & PDG pour surveiller et soutenir la mise en œuvre des orientations stratégiques du PHSS.



Soutenir le travail de la nomination & le sous-comité de succession du conseil, dirigé par Linda Coffin, a mis en place un processus pour améliorer le recrutement de nouveaux directeurs et représentants communautaires.



Réviser et mettre à jour les politiques du Conseil et le Manuel du Conseil afin de renforcer les pratiques de gouvernance et d'assurer un alignement continu avec les besoins organisationnels.



Faciliter le processus annuel d'évaluation du Conseil afin de soutenir l'amélioration continue de l'efficacité et de la performance du Conseil.



Assurer la supervision des initiatives d'innovation et de recherche de PHSS, ainsi que promouvoir l'engagement du Conseil envers la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance.



Conseiller et soutenir le Président & Le PDG représente PHSS lors de divers développements externes et opportunités émergentes pertinentes pour PHSS.



Superviser l'évaluation annuelle du rendement et de l'évaluation du président et du président PDG.

Le travail du Comité reflète son engagement continu envers une gouvernance forte, un leadership stratégique et l'excellence organisationnelle.

Les membres du comité comprennent Brian Orr (président), Linda Coffin (trésorière), Lisa Mills (vice-présidente), Maureen Reid (secrétaire), Catherine Sexton et Margaret Szilassy (vice-présidente). Brian Dunne est membre d'office. Au nom du Comité, je tiens à remercier Chantelle Plaine pour son soutien en tant qu'administratrice du Comité.

Prix CIO Canada 2025

PHSS a eu l'honneur de recevoir le prix CIO Canada 2025 pour notre projet « Digital by Design ». Les Prix des DSI, présentés par IDC Canada, célèbrent les organisations canadiennes qui utilisent les IT de manière innovante pour offrir de la valeur aux entreprises.

Digital by Design, développé en partenariat avec l'INVORG, a été conçu pour répondre aux besoins uniques du PHSS. La plateforme intègre la planification, la paie, la gestion des feuilles de temps, le signalement d'incidents et la communication dans un seul système, avec un accès mobile qui met les outils essentiels à portée de main du personnel.

Bien que la plateforme continue de se déployer et d'évoluer, les avantages sont déjà évidents. Ce prix reflète le dévouement et la collaboration de plusieurs personnes : l'équipe de projet PHSS pour leurs efforts inlassables et leur vision, INVORG pour la construction de la plateforme, et notre personnel pour avoir accueilli le changement avec enthousiasme et ouverture.

Nous sommes fiers de célébrer cette reconnaissance de notre effort collectif. Nous avons hâte de voir comment PHSS pourra tirer son parti de la technologie pour améliorer les soins et le soutien que nous offrons chaque jour.



Prix d'excellence en affaires

Le 31 mars 2026, la Chambre de commerce de London a accueilli la communauté d'affaires locale à RBC, Place London, pour les prix « Excellence en affaires d'une entreprise » - Business Achievement Awards 2026 — une célébration annuelle reconnaissant l'excellence à London depuis 1984. Considéré comme le plus grand événement de remise de prix d'affaires de ce genre au Canada, ce gala a réuni plus de 1200 participants pour honorer les individus, organisations et entreprises qui façonnent l'avenir de notre ville.

PHSS était fier d'être nommé lauréat du prix pour organismes sans but lucratif lors de la cérémonie de cette année. Cette reconnaissance reflète l'engagement extraordinaire de notre personnel, dont le soin, la compassion et le dévouement font une différence significative chaque jour. Nous exprimons nos sincères remerciements à notre conseil d'administration, à nos partenaires communautaires, à nos familles et aux personnes que nous soutenons, dont les histoires et contributions continuent d'inspirer notre travail. Ce prix reflète véritablement la force de toute notre communauté.

Nous remercions également la Chambre de commerce de London, le jury et nos autres finalistes. Ce fut un honneur de célébrer aux côtés de tant d'organisations remarquables qui contribuent à la vitalité et au succès de London.



Comité des communications et des relations publiques

Le Comité des communications et des relations publiques vise à accroître la sensibilisation à PHSS en tant que fournisseur de soins et de soutiens innovants et centrés sur la personne. Le comité travaille également à positionner PHSS comme un leader d'opinion et un partenaire de recherche précieux. Par la supervision de la communication stratégique et des communications internes et externes de PHSS, nous aidons à garantir que les communications reflètent sa mission, ses valeurs et ses priorités stratégiques.

Tout au long de 2025/2026, le Comité a continué de renforcer les communications de PHSS en alignant les stratégies de communication avec les objectifs organisationnels et en célébrant les réalisations, les contributions et la vie épanouie des personnes soutenues par PHSS, ainsi que le dévouement de notre personnel.

Réalisations et jalons clés 2026

Campagnes stratégiques

- PHSS a lancé des campagnes ciblées mettant en lumière les membres du conseil d'administration de PHSS, le Prix CIO Canada 2025 pour le projet Digital by Design, et « Giving Tuesday ». Ces initiatives ont accru la notoriété de PHSS et a généré un fort engagement sur les plateformes de médias sociaux.
- PHSS était également fière d'être nommée lauréat du prix pour l'organisation à but non lucratif lors des « Business Achievement Awards 2026 », reconnaissant l'organisation de Leadership, d'innovation et d'engagement à offrir des soutiens et des services de haute qualité centrés sur la personne. Cette réussite a encore renforcé PHSS en visibilité et en réputation au sein de la communauté.

Site web et améliorations numériques

- PHSS a également supervisé le développement et le lancement réussi du nouveau site web PHSS, améliorant l'accessibilité, l'expérience de l'utilisateur, la pertinence du contenu et les capacités internes de gestion de contenu et d'analyse de performance.

Croissance et engagement sur les médias sociaux

- A connu une croissance continue de ses abonnés sur Instagram, Facebook et LinkedIn, tout en maintenant un fort engagement d'audience et en augmentant la portée de présence numérique de PHSS. LinkedIn a connu la croissance la plus forte de toutes nos plateformes de médias sociaux, augmentant de 31,6% durant l'année, notre audience passant de 979 à 1 288 abonnés.

Plan de communication

- A complété le premier plan de communication complet du comité, établissant un cadre stratégique pour guider et soutenir les initiatives et les priorités en communication.



En regardant vers 2027

En 2027, le Comité continuera de renforcer le profil des communications de PHSS en :

- Élargissant la narration numérique pour mettre en valeur les soutiens, l'innovation et la recherche d'initiatives à PHSS.
- Examiner et affiner régulièrement le plan de communication afin d'assurer l'alignement avec priorités organisationnelles.
- Finaliser le Portail du Conseil et des représentants communautaires afin d'améliorer la gouvernance en communications, accessibilité et efficacité.
- Mesurer l'efficacité du nouveau site web, des réseaux sociaux et autres initiatives de communication pour soutenir l'amélioration continue.

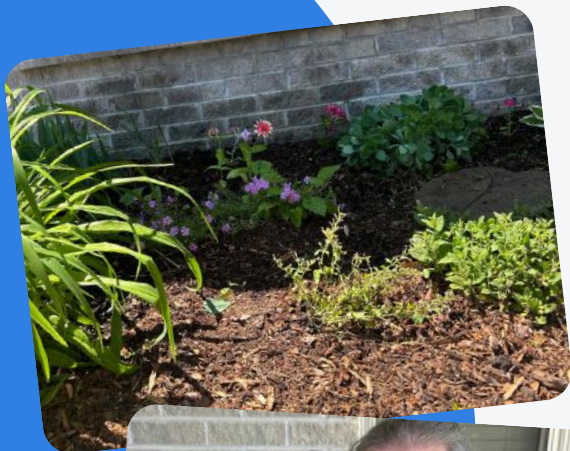
Le Comité des communications et des relations publiques est fier des progrès réalisés tout au long de 2025/2026 pour renforcer la visibilité de PHSS, amplifier les voix et les réalisations des personnes que nous soutenons, et approfondir l'engagement avec nos acteurs dévoués. Grâce à des communications stratégiques, à l'innovation numérique et à des récits significatifs, nous avons continué à accroître la notoriété de PHSS en tant que leader dans les soutiens et les services centrés sur la personne.

Le Comité exprime sa sincère reconnaissance au personnel, à la direction et aux membres du conseil d'administration du PHSS dont les contributions et la collaboration ont contribué à faire avancer nos objectifs de communication tout au long de l'année. Ensemble, nous avons renforcé les bases de communications efficaces et percutantes qui soutiennent la mission de PHSS et ses priorités stratégiques.

En regardant vers 2027, nous restons déterminés à élargir notre portée, à mesurer notre impact et à partager les histoires qui démontrent la différence que PHSS fait dans la vie des personnes que nous soutenons.

Amis du complexe des jardins civiques

Depuis plus de 25 ans, les Amis du complexe des jardins civiques aident les emplacements de PHSS Bloom.



Chaque année, ce groupe dévoué de bénévoles cultive et fait don de magnifiques plantes à notre emplacement. De septembre à mai, ils passent d'innombrables heures à planter, arroser, et s'occupant des semis avant qu'ils soient prêts à être partagés avec la communauté. Cet été, 36 emplacements PHSS ont reçu une variété de plantes, avec plus de 650 plants donnés au total.

PHSS a été la toute première organisation à recevoir des plantes des Amis du Complexe civique des jardins. Aujourd'hui, leur générosité a grandi afin de soutenir plus de 25 membres locaux d'organismes à but non lucratif, de centres communautaires et de bibliothèques à chaque année.

Leur vente annuelle de plantes au printemps aide à financer les semences et les fournitures de culture, ce qui permet de rendre possible à cette incroyable tradition de continuer. Nous sommes tellement reconnaissants pour leurs années de générosité et pour avoir aidé à créer des espaces extérieurs accueillants que les personnes que nous soutenons peuvent apprécier toute la saison.

Don communautaire

Couvertures en polaire faites à la main

En 2025, Heather Gregor a sollicité, au nom d'un groupe, 18 femmes du quartier à l'ouest du bâtiment Community Place North. Chaque saison des Fêtes, ce groupe dévoué se réunit pour soutenir une cause caritative et faire une différence significative dans leur communauté.

Cette année, elles ont fabriqué à la main des couvertures en polaire et les ont généreusement données aux personnes que nous soutenons. Les couvertures ont été partagées avec deux de nos soutiens de jour, Community Place North et Community Place West, notre lieu de répit de jour. Ces cadeaux attentionnés ont été chaleureusement accueillis et seront utilisés à bon escient par les personnes qui visiteront les deux endroits, offrant réconfort et chaleur pendant les mois plus froids.

Ce don généreux reflète la gentillesse, la compassion et l'esprit communautaire de Heather et de son groupe. Leurs couvertures faites à la main sont plus que des objets pratiques; elles sont un geste de partage et de don de soi.

Nous exprimons notre sincère gratitude à Heather Gregor et aux 18 membres du groupe pour leur générosité et leur soutien. Leur engagement à redonner est un excellent exemple de la façon dont les actes de gentillesse peuvent renforcer et enrichir notre communauté. Nous sommes sincèrement reconnaissants pour leur contribution bienveillante et chaleureuse partagée avec les personnes que nous soutenons.



Prix du héros méconnu : David Ragobar

David Ragobar a apporté une contribution durable à PHSS grâce à ses nombreuses années d'engagement et aux nombreux rôles qu'il a occupés, notamment comme instructeur CPI, coordonnateur principal et consultant en comportement. Dans chaque rôle, David a apporté de l'expérience, de l'honnêteté, de la créativité, de l'humour et un engagement profond envers les personnes que nous soutenons ainsi que les équipes autour d'elles et les leaders qu'il a aidés à encadrer tout au long du parcours.

David fait partie de ces personnes dont l'impact se retrouve à travers PHSS. Il a aidé à guider des transitions complexes, soutenu des équipes dans des moments difficiles et apporté une pensée calme et pratique lorsque les situations semblaient incertaines. Quand les gens ne savent pas quoi faire ensuite, c'est souvent vers David qu'ils se tournent. Cette confiance a été gagnée au fil des ans et témoigne de la présence constante et prévenante qu'il apporte tant aux personnes qu'aux équipes.

L'une des plus grandes forces de David est sa capacité à transformer des années de connaissances et d'expérience en un soutien judicieux, pratique et véritablement centré sur la personne. Il prend le temps de bâtir de vraies relations avec les personnes soutenues. Il apprend ce qui compte pour eux, ce qui fonctionne pour eux, et ce qui les aide à se sentir respectés, compris et maîtres de leur vie. Grâce à la patience, la créativité et la constance, David a aidé les gens à développer une plus grande indépendance, confiance et bien-être.



David comprend que chaque personne et chaque situation sont différentes. Il écoute, observe, pose des questions et trouve des approches qui conviennent à la personne et à la situation. Sa capacité à rester calme dans les moments difficiles a aidé les équipes à se sentir plus confiantes et il a soutenu les gens dans certains des moments les plus difficiles de leur vie.

David a également eu un impact significatif sur le personnel et les dirigeants à travers PHSS. Au fil des ans, il a encadré de nombreuses personnes, partagé généreusement ses connaissances et aidé d'autres à évoluer dans leur rôle. Ses conseils sont pratiques, honnêtes, et viennent généralement avec juste assez d'humour pour alléger un peu une journée difficile.

Et puis il y a David en dehors des descriptions formelles de poste. Il a entraîné l'équipe de soccer de PHSS, ce qui est logique parce que David a toujours été doué pour rassembler les gens. Il a un côté créatif à travers sa poésie, et beaucoup le connaissent pour faire une excellente sauce piquante.

David ne cherche pas à être sous les projecteurs, mais son impact se voit à travers PHSS. Il se reflète dans les personnes desquelles il a contribué à changer la vie, dans les équipes qu'il a soutenues dans des situations difficiles et les leaders qui sont plus forts grâce à ses conseils.

Le Prix du Héros méconnu récompense quelqu'un dont la contribution est constante, significative, et souvent plus grande que la plupart des gens ne le soupçonnent. David représente tout cela.

Merci, David, pour tes nombreuses années de service, pour ta sagesse, ta créativité et ton humour que tu apportes au travail. Tu es une personne sur qui les gens peuvent compter. PHSS est plus fort grâce à toi.



Champion communautaire PHSS 2025 : Rondeau Yacht Club

L'une des plus grandes forces de toute communauté est la volonté de voir au-delà des barrières et de se demander : « **Comment pouvons-nous rendre cela possible?** »

Nous sommes fiers de reconnaître le Yacht Club Rondeau comme notre Champion communautaire 2026 pour avoir accompli exactement cela. Grâce à leur programme « Access Boom Accessible Sailing », le Club crée des opportunités, construit des relations significatives et aide à s'assurer que des personnes de tous niveaux aient la chance de vivre la joie, la liberté et l'indépendance que procure la vie sur l'eau.

Le lien entre PHSS et le programme 'Access Boom Accessible Sailing' a commencé il y a 5 ans, lorsqu'un membre de la famille a partagé des informations sur une opportunité de navigation accessible, ouvrant la porte à un nouveau partenariat et la possibilité de partager cette expérience avec des personnes soutenues par PHSS. Depuis cette première conversation, la relation avec le Yacht Club Rondeau a continué de se développer, le Club saisissant l'opportunité et collaborant avec PHSS pour créer une expérience de navigation accueillante et inclusive.

Ce qui avait commencé comme une semaine de navigation accessible s'est étendu à deux semaines, permettant à encore plus de personnes soutenues par PHSS de vivre l'excitation et la confiance que procure la présence sur l'eau. Le soutien du Club va bien au-delà des quais. Ils aident à connecter PHSS aux ressources communautaires, promeuvent le programme, prêtent des gilets de sauvetage, entreposent et transportent de l'équipement, et travaillent en étroite collaboration avec l'équipe de PHSS pour naviguer à travers les changements météorologiques et les horaires. Lorsque les journées de navigation sont affectées par la météo, ils font tout leur possible pour organiser des dates alternatives afin que les marins ne manquent pas l'occasion de sortir sur l'eau.

Ce qui distingue vraiment le Yacht Club Rondeau, c'est le cœur qu'ils mettent dans tout ce qu'ils font. Leurs bénévoles et moniteurs de camp font plus que simplement enseigner la voile. Ils bâtissent des relations durables, célèbrent leurs accomplissements, se souviennent des marins année après année et aident tout le monde à se sentir accueilli.

L'attention portée par le Rondeau Yacht Club va bien au-delà de la Semaine de la voile. Les bénévoles continuent de tisser des liens avec les personnes soutenues par PHSS, de célébrer les étapes parcourues et de chercher des moyens de continuer à soutenir le programme. Leur engagement démontre que l'inclusion, c'est plus que l'accès, il s'agit de créer un véritable sentiment d'appartenance.

Le Yacht Club Rondeau continue également de démontrer un fort engagement envers l'accessibilité en explorant des opportunités de financement, en partageant des ressources et en travaillant à améliorer l'accessibilité afin qu'un plus grand nombre de personnes puissent profiter du sport de la voile.

Les champions communautaires font plus que simplement ouvrir leurs portes, ils ouvrent leur cœur. Le Yacht Club Rondeau crée des occasions où d'autres peuvent voir des limites et construit des partenariats fondés sur la confiance, le respect et un but commun.

PHSS est fier de reconnaître le Yacht Club Rondeau comme récipiendaire du Community Champion Award 2026 pour son soutien incroyable et son programme « Access Boom Accessible Sailing Program ».

Le Comité des finances, présidé par le trésorier, joue un rôle clé pour assurer une gouvernance financière solide pour PHSS. Grâce à des réunions régulières, des revues financières détaillées, la supervision de la vérification des comptes et de la gestion financière annuelle et un suivi continu des pratiques financières, le Comité contribue à assurer que l'organisation des ressources et gérée de manière responsable et en soutien à sa mission.

Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2026, les états financiers ont été vérifiés par Graham Scott Enns LLP, comptables professionnels agréés. Les vérificateurs ont émis un avis sans réserve, confirmant que les états financiers présentent équitablement la situation financière du PHSS conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes à but non lucratif.



Message du trésorier

C'est un plaisir pour moi de présenter le rapport financier de PHSS pour l'exercice se terminant le 31 mars 2026. En tant que trésorier, j'exprime ma sincère reconnaissance aux membres du Comité des finances, à l'équipe de haute direction et à l'équipe des finances pour leur professionnalisme, leur expertise et leur engagement tout au long de l'année. Leur empressement et leur diligence ont assuré une forte surveillance financière et une responsabilité tout en soutenant les priorités stratégiques de l'organisation.

J'exprime également ma profonde reconnaissance au personnel et à la direction de PHSS. Leur dévouement envers les personnes que nous soutenons et leur gestion attentive des ressources ont permis à l'organisation d'atteindre un autre budget équilibré tout en continuant de croître et d'améliorer les services.



– **Linda Coffin**
trésorière

financier se terminant le 31 mars 2026

Les revenus

Ministère des services à l'enfance, des services sociaux et communautaires (MCCSS)	\$21,876,230	\$20,608,096
Ministère de la Santé	\$15,157,006	\$14,821,477
« You at home »	\$2,910,701	\$2,273,420
Recouvrements et autres revenus	\$2,578,323	\$2,913,692
Dons et subventions	\$330,618	\$150,554
Total des revenus	\$42,861,878	\$40,767,239

Les dépenses

Salaires et avantages sociaux	\$37,217,006	\$35,088,914
Occupation de l'immeuble	\$1,777,463	\$1,940,294
Fournitures des consommateurs	\$690,099	\$688,928
Services achetés	\$1,714,136	\$1,700,443
Bureau et autres opérations	\$1,295,681	\$1,302,002
Dépenses totales	\$42,694,385	\$40,720,581
Insuffisance ou excédent des revenus par rapport aux dépenses	\$167,493	\$46,658
Croissance	5.14%	9.43%

État de la situation financière

Actifs

Actifs courants	\$1,963,780	\$3,563,981
Liquidités restreintes	\$132,693	\$165,859
Billet à ordre à recevoir pouvant faire l'objet d'une remise	\$1,300,000	
Actifs concrets	\$3,430,342	\$3,672,172
Total de l'actif	\$6,826,815	\$7,402,012

Passif et actif net

Passif à court terme	\$3,219,266	\$4,082,093
Dette à long terme	\$1,307,995	\$1,346,901
Prêt à remboursement conditionnel	\$1,676,505	\$1,676,505
Cotisations différées	\$1,217,433	\$1,194,349
Total du passif	\$7,421,199	\$8,299,848
Actif net	\$-594,384	\$-897,836
Total des passifs et des actifs nets	\$6,826,815	\$7,402,012

**Faits saillants financiers
2025/2026 :**

Croissance continue : Les revenus et dépenses d'exploitation ont augmenté de plus de 5%, permettant à PHSS d'élargir ses services et de soutenir huit personnes supplémentaires tout en maintenant sa stabilité financière.



Performance financière équilibrée : PHSS a obtenu une position financière équilibrée pour l'exercice 2025/2026.



Transformation numérique : Le projet Digital by Design continue de moderniser la technologie, d'améliorer les processus d'affaires et de renforcer la capacité de PHSS à soutenir la croissance continue à travers la province. Au cours de l'année, le projet a reçu une reconnaissance nationale avec le Prix CIO Canada 2025, reconnaissant le leadership de PHSS dans l'utilisation de la technologie pour améliorer la prestation des services.

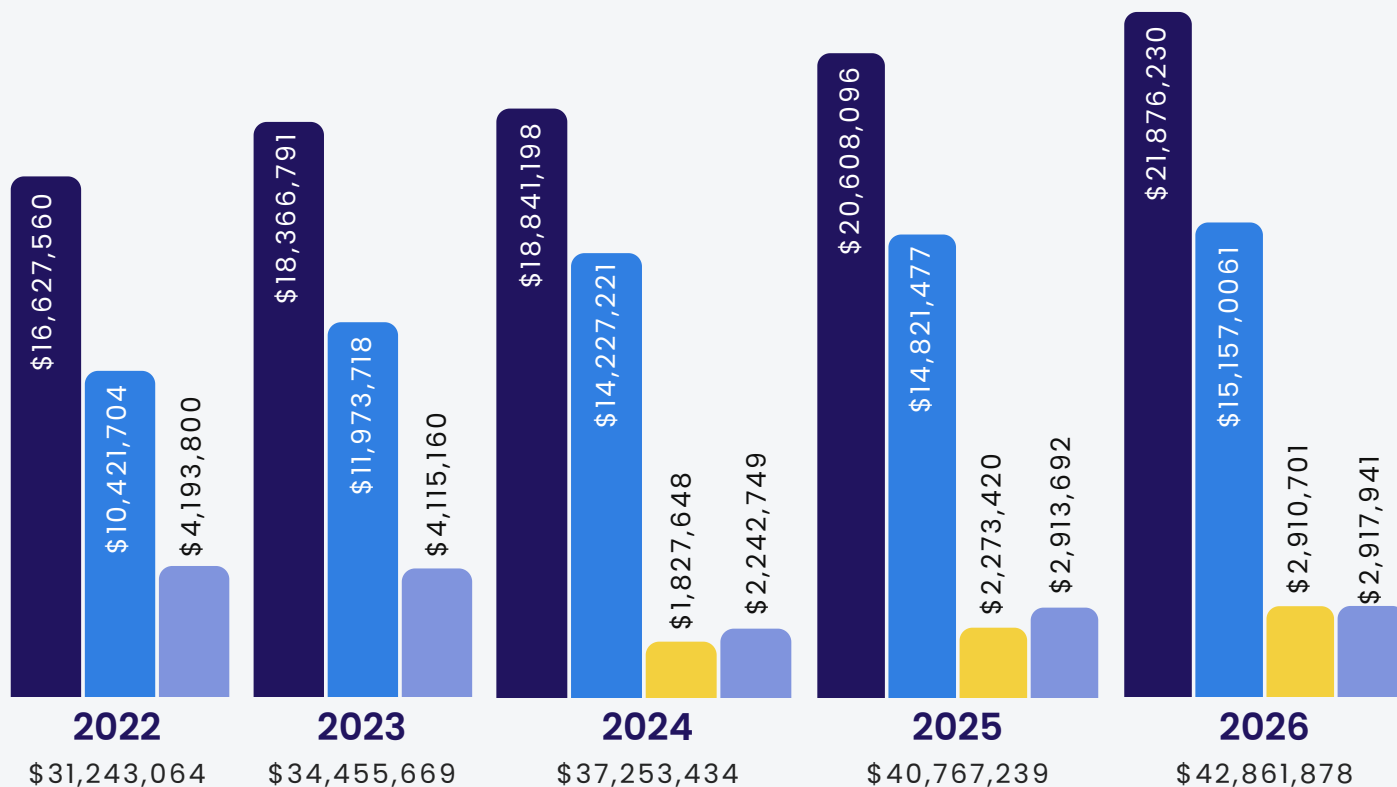
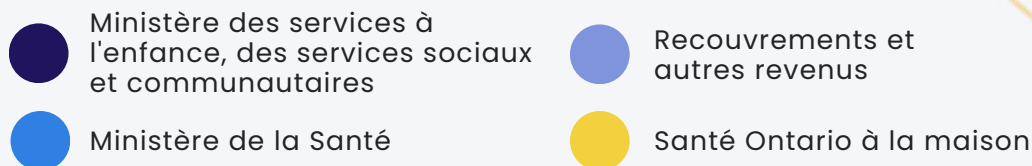


Succès de Clarke Road : Depuis son ouverture en 2017, Clarke Road incarne la vision de PHSS d'une communauté intentionnelle mandatée à cet effet. Elle demeure pleinement occupée et financièrement viable, et continue de fonctionner avec un budget équilibré.

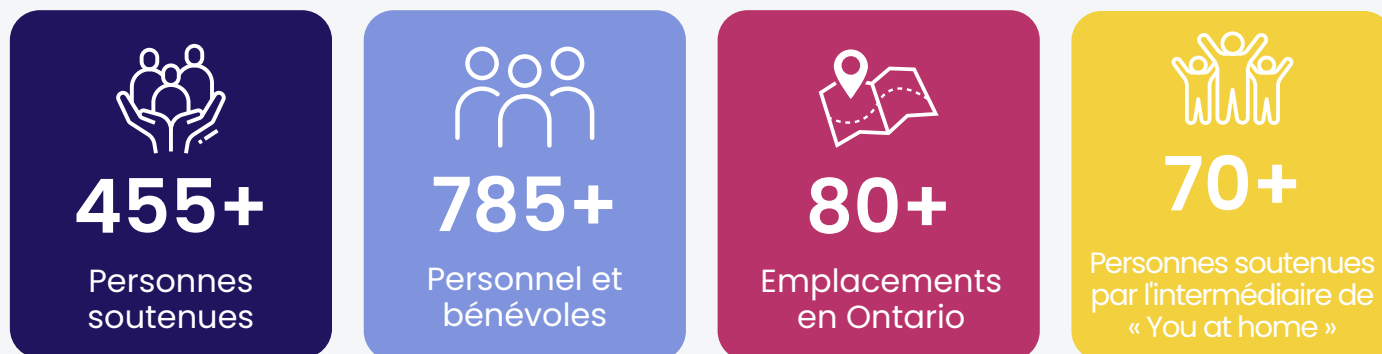


financier se terminant le 31 mars 2026

Financement



Impact



NRH Conference 2025, Irlande

PHSS était fière d'être représentée internationalement par Brian J. Dunne de l'Ontario, président PDG, et Donnie Antony, chef exécutif, pour des événements importants en Irlande en décembre 2025.

Le 4 décembre 2025, Brian a prononcé la 16e conférence commémorative Ernest Goulding à l'Hôpital universitaire national de réadaptation, intitulée De la patience à la personne : un voyage complexe vers la maison. La conférence s'est concentrée sur l'importance de dépasser les approches traditionnelles de soins et de soutien, et de reconnaître la dignité, l'identité et la pleine personnalité des personnes ayant des besoins médicaux et complexes.

Le lendemain, le 5 décembre 2025, Brian et Donnie ont représenté PHSS à la Conférence nationale sur les services spécialisés de réadaptation de l'Hôpital universitaire national de réadaptation.

Lors de la conférence, PHSS a présenté « Voyager ensemble pour rentrer à la maison », partageant l'évolution de PHSS, passant d'une agence locale de l'Ontario à une voix internationale dans les soins et les soutiens intégrés et communautaires.



Ces occasions ont mis en lumière l'engagement de PHSS à soutenir les gens à vivre une vie significative en communauté, avec les soins et les soutiens appropriés autour d'eux. Ils ont également souligné l'importance de la collaboration en santé et en santé de soins sociaux, en développement de services et ce avec les familles, les partenaires communautaires et les personnes ayant une expérience vécue.

PHSS a eu l'honneur d'être reconnue aux côtés de collègues mondiaux de « l'International Foundation for Integrated Care » (IFIC) lors de la conférence. La conférence a créé une occasion précieuse d'apprendre, de partager et de se connecter avec des leaders, des partenaires, des cliniciens et des défenseurs aguerris d'Irlande et d'ailleurs qui travaillent vers le même objectif : de meilleurs soins et un soutien plus connecté pour les personnes et les familles.

PHSS exprime sa gratitude à l'Hôpital universitaire national de réadaptation pour l'accueil chaleureux et pour avoir créé un espace pour une conversation internationale importante fondée sur la guérison, l'humanité, la dignité et l'appartenance.

2025 Conférence internationale sur les soins intégrés, ICIC25 Lisbonne, Portugal

Brian Dunne/Donnie Antony

La Conférence internationale sur les soins intégrés 2025 (ICIC25), tenue à Lisbonne, au Portugal, a réuni plus de 1100 leaders mondiaux, chercheurs, cliniciens, représentants communautaires, patients et aidants sous le thème : « Synergiser santé et soins : tirer parti des soins intégrés pour un avenir durable. »

S'appuyant sur l'élan d'ICIC24 à Belfast, qui portait sur « Faire le saut : rendre les soins et le soutien intégrés une réalité pour les personnes et les communautés », la conférence de cette année a souligné que, bien que des progrès aient été réalisés, de nombreuses personnes et communautés font encore face à des expériences de soins fragmentées.

Avec plus de 150 sessions, ICIC25 a offert une riche plateforme pour l'apprentissage, la collaboration et l'innovation. Les thèmes clés comprenaient la littératie en santé, la santé mentale, la déficience physique ou mentale, l'itinérance et le rôle crucial de la confiance, des relations et de l'appartenance dans la prestation de soins véritablement intégrés.

Dre Niamh Lennox-Chhugani, PDG de l'International Foundation for Integrated Care (IFIC), a lancé trois questions puissantes aux participants :

1. Les personnes, les aidants et les communautés sont-ils activement et significativement impliqués dans la mise en œuvre des soins intégrés — et écoutons-nous vraiment?
2. Comment saurons-nous que nous avons réussi à intégrer les soins si nous n'impliquons pas les communautés de manière significative?
3. Que puis-je faire dans ma propre sphère d'influence pour rendre les soins intégrés réels?

Ces questions ont profondément résonné et continueront de guider nos efforts pour bâtir des communautés plus saines et inclusives.

Nous avons eu l'honneur de contribuer à la conférence en présidant deux sessions marquantes :

- Avons coprésidé : « Approches de soins axées sur la famille et inclusives à la base – présentant des analyses d'Italie, de Belgique, des États-Unis et de l'Irlande. »
- Avons présidé : « Surmonter les obstacles à l'accès aux soins de santé » – avec des présentations de la Colombie, du Danemark, du Canada, d'Irlande et du Royaume-Uni.

De plus, Brian a été invité à partager une réflexion personnelle lors d'une entrevue avec l'IFIC, laquelle sera publiée sur leur site web.



« You at home » - Soutenir les familles dans la communauté

You at Home a été développé en réponse aux défis que de nombreuses personnes et familles ont rencontrés en essayant de maintenir des soins et un soutien sécuritaire et constant dans la communauté. Les familles faisaient souvent face à des travailleurs inconnus, des visites manquées, des annulations, des lacunes dans la formation et un soutien incohérent. Ces contraintes ont mis une pression importante sur les aidants familiaux et ont rendu de plus en plus difficile pour les personnes ayant des besoins de soins médicaux et complexes et de soutien de rester en sécurité à la maison.

PHSS s'est donné pour mission de créer une approche plus fiable, centrée sur la personne et la famille. You at Home repose sur des principes de personnel constant, de planification individualisée et de flexibilité adaptée à la vie, aux routines, aux objectifs et aux relations personnelles de chacun. Le personnel est jumelé avec des individus et des familles, formé pour répondre aux besoins spécifiques de la personne et planifié de manière à respecter la vie familiale et les préférences personnelles.

Aujourd'hui, You at Home soutient plus de 70 familles dans le sud-ouest de l'Ontario. Plus de 100 membres du personnel de PHSS et plus de 10 coordonnateurs offrent des soins et du soutien dans des communautés telles que les comtés de London-Middlesex, Elgin, Huron, Perth, Grey et Bruce.

You at Home reconnaît que le soin et le soutien sont différents pour chaque personne. Pour certains, l'objectif peut être les soins personnels, la physiothérapie et les activités thérapeutiques. Pour d'autres, le développement des compétences de vie et la connexion sociale peuvent être la priorité. Au fond, You at Home consiste à connaître la personne et à bâtir des routines quotidiennes significatives. Les résultats se reflètent dans la vie quotidienne. Les familles ont plus confiance dans les soins reçus, ce qui réduit la pression et diminue le risque d'épuisement.

You at Home reflète l'engagement plus étendu de PHSS à bâtir des communautés saines et inclusives. Cela aide les gens à vivre une bonne vie à la maison, proches des personnes, des lieux et des relations qui comptent le plus pour eux. En créant une plus grande stabilité pour les familles et en accentuant les soins et le soutien communautaire, You at Home aide les personnes ayant des besoins complexes à continuer, de participer, de s'épanouir et d'appartenir à la communauté.

La croissance continue de You at Home renforce l'engagement stratégique de PHSS envers des soins et un soutien réactifs, individualisés et co-crésés pour les personnes et les familles.





Groupe sans rendez-vous du mardi

Créer des liens et une communauté

Le groupe Drop-In du mardi a commencé avec quelques personnes et une idée simple : créer plus d'occasions de se connecter. Depuis, il est devenu un rassemblement hebdomadaire animé de plus de 25 personnes, chacune apportant ses propres intérêts, personnalités et idées.

Certaines personnes viennent chaque semaine. D'autres se joignent quand une activité attire leur attention. Ce qui compte, c'est que tout le monde soit le bienvenu et ait la liberté de participer selon leurs intérêts.

Le groupe a partagé une grande variété d'expériences, allant du bowling, de films et des repas aux visites de Reptilia, du Heeman's Garden Centre et des simulateurs virtuels du Clubhouse. Il y a eu des sorties de pêche, des célébrations de Fêtes, une visite de la caserne de pompiers de London et des visites de pompiers locaux ainsi que de l'unité canine du Service de police de London.

Chaque expérience offre quelque chose de différent, mais le groupe est plus que l'activité elle-même. Il s'agit de choisir où aller ensuite, de partager une blague pendant le dîner,

d'encourager un ami pendant un match et de se faire remarquer par notre absence.

Ces moments quotidiens créent un lien.

Le groupe crée aussi un lien plus fort avec la communauté élargie. Des organisations locales, des entreprises et des partenaires communautaires contribuent à rendre possibles de nouvelles expériences et à ouvrir des espaces accueillants et inclusifs pour les successeurs. Le soutien des donateurs aide à réduire les barrières financières afin que davantage de personnes puissent participer.

Le personnel de PHSS joue un rôle important pour rassembler le groupe, mais l'orientation de chaque mardi est façonnée par les personnes présentes. Leurs intérêts, leurs choix et leur enthousiasme continuent de guider la définition du groupe.

Merci à tous ceux qui contribuent leur temps, leurs idées, les ressources et l'encouragement au groupe « Drop-In » du mardi. Ensemble, vous contribuez à créer un espace hebdomadaire rempli d'amitié, d'expériences partagées et d'un véritable sentiment d'appartenance.

Comité de la Qualité de services pour les personnes soutenues

Le Comité de la Qualité des services pour les personnes soutenues (QPS) continue d'assurer la supervision et le leadership pour s'assurer que PHSS respecte son engagement envers les personnes recevant du soutien tout en maintenant des normes élevées de soins et de services de qualité dans tous les programmes. Le comité rassemble des personnes soutenues par PHSS, des membres de la famille, des représentants communautaires, des membres du conseil d'administration et des hauts dirigeants afin de surveiller les résultats, promouvoir la reddition de comptes et soutenir l'amélioration continue de la qualité.

Guidé par PHSS, le Cadre d'amélioration de la qualité du Comité place les personnes soutenues au centre de son travail. Par un examen régulier des indicateurs de qualité, des données de service, des activités de gestion des risques et des commentaires des individus et des familles, le Comité contribue à s'assurer que PHSS demeure à l'écoute, centré sur la personne et axé vers des résultats significatifs.



Écouter les voix des personnes que nous soutenons

Une pierre angulaire du travail du Comité continue d'être l'engagement direct avec les personnes recevant du soutien. Grâce à des entrevues personnelles et des conversations continues, les membres du Comité acquièrent un aperçu direct de l'expérience des personnes, de leurs aspirations et réussites et des domaines où un soutien supplémentaire peut être bénéfique. Ces conversations contribuent à confirmer que des plans centrés sur la personne sont mis en œuvre et que les individus progressent vers des objectifs qui comptent le plus pour eux.

Les commentaires recueillis lors de ces entrevues sont examinés afin d'identifier les thèmes communs, les tendances émergentes et les opportunités d'amélioration. L'information contribue à la planification organisationnelle et aide à façonner les priorités futures pour les services et les soutiens.

Recherche-action participative (PAR)

Le Comité continue de superviser la Recherche-Action Participative (PAR), un important processus d'amélioration de la qualité qui fait partie de PHSS depuis l'an 2000. PAR place le point de vue des personnes soutenues au centre de l'évaluation et de la planification en explorant « Ce qui compte le plus » pour les individus et leurs familles. Les conclusions et recommandations générées par le PAR fournissent une orientation précieuse pour la planification stratégique et l'amélioration des services.

On regarde vers l'avenir

À mesure que PHSS continue d'évoluer, le Comité de la Qualité des services pour les personnes soutenues demeure engagé à s'assurer que l'organisation offre des soutiens de haute qualité, à l'écoute des personnes et centré sur le mieux-être de la personne. Par la collaboration, la supervision et un engagement significatif avec les personnes, les familles, le personnel et les partenaires communautaires, le Comité continuera de promouvoir les opportunités, l'inclusion et l'excellence des services et soutiens pour tous ceux et celles qui sont soutenus par PHSS.

Membres des comités

Ce Comité est composé de membres du conseil d'administration, de personnes recevant du soutien et de représentants de familles, de membres de la communauté, de la haute direction et des représentants du personnel de PHSS. Cette large adhérence garantit que la supervision de la qualité est accentuée par l'expérience vécue, les perspectives de première ligne, l'expertise opérationnelle et les contributions de la communauté. Ensemble, les membres du comité travaillent à promouvoir la responsabilisation, l'amélioration continue et un soutien centré sur la personne dans tous les services de PHSS.

Comment nous écoutons et apprenons

La qualité & Le Comité Soutenu par les Personnes recueille l'information par trois méthodes clés :

- **Entrevues personnelles** – Entendre directement les personnes soutenues et leurs familles.
- **Recherche-action participative (PAR)** – Identifier les thèmes et les opportunités grâce à un engagement structuré.
- **Supervision de la qualité** – Surveillance des indicateurs de qualité, des risques, des tendances et des résultats de service à travers l'organisation.

Ensemble, ces activités aident PHSS à améliorer continuellement les services et soutiens et à s'assurer que les voix des personnes soutenues demeurent au cœur de la prise de décision.





Ottawa

PHSS continue d'étendre sa présence dans l'Est de l'Ontario. Comme nous avons approfondi nos racines dans la communauté, nous avons créé davantage d'occasions pour les gens de tisser des liens, de participer dans leurs communautés et de vivre la vie qu'ils choisissent.

L'un des moments forts de l'année dernière a eu lieu en juin 2025, lorsque des personnes soutenues par Ottawa se sont rendues à London pour participer à notre Bowl-a-Thon annuel. Ce fut une merveilleuse occasion de rencontrer des gens de tout PHSS, plusieurs se rencontrant en personne pour la première fois. La fin de semaine a été rendue possible grâce au personnel dévoué qui a voyagé aux côtés des personnes soutenues, ainsi qu'aux emplacements à London qui ont accueilli nos invités d'Ottawa pour quelques soirées. Après le Bowl-a-Thon, l'un de nos emplacements de London a organisé un pique-nique pour tous ceux les invités d'Ottawa, offrant une occasion décontractée de passer du temps ensemble et de conclure une visite amusante. Ce fût un excellent rappel que, peu importe où on se trouve, nous faisons tous partie d'une même communauté.



Semaine d'appréciation du personnel 2025



Du 22 au 26 septembre 2025, PHSS a célébré la Semaine d'appréciation du personnel, prenant le temps de reconnaître les personnes incroyables qui définissent PHSS. Chaque jour, notre personnel et nos bénévoles se présentent avec gentillesse, compassion et dévouement, faisant une différence significative dans la vie des personnes que nous soutenons. Notre Semaine annuelle d'appréciation du personnel est une occasion de faire une pause, de célébrer ces contributions et de simplement dire merci.



Tout au long de la semaine, des membres de notre équipe de coordination principale et des équipes de direction ont visité les emplacements de PHSS à travers l'organisation pour établir des liens avec le personnel et les remercier personnellement pour tout ce qu'ils accomplissent. C'était une occasion de partager des conversations et de reconnaître le soin et l'engagement que notre personnel apporte à leur travail chaque jour.



L'équipe d'appréciation du personnel de PHSS a également voyagé d'un endroit à l'autre à travers l'organisme, fournissant des gâteries, des activités et un peu de plaisir supplémentaire en chemin. Que ce soit en partageant un rire, en profitant du temps avec des collègues ou en prenant une courte pause ensemble, ces visites créèrent des moments de connexion et ont rappelé à tout le monde à quel point ils sont précieux.

Prix d'appréciation du personnel :



Le hibou de nuit
Rob Pinkerton



Mission Impossible
Adam Milyard



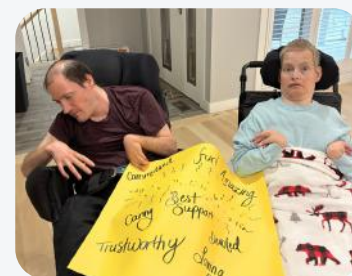
La recrue
Jody Howlett

Célébrons notre personnel et nos bénévoles incroyables

La semaine s'est terminée au bureau de PHSS par une chasse au trésor et un dîner-partage. Le personnel a apporté ses plats préférés à partager, a profité d'une compétition amicale, et a pris le temps de se détendre et de se connecter avec des collègues qu'ils ne voient pas toujours. C'était une belle façon de terminer une semaine remplie d'appréciation et de célébration.

Bien que la Semaine d'appréciation du personnel n'ait lieu qu'une fois l'an, la gratitude qui l'entoure va bien au-delà de ces cinq jours. La gentillesse, la patience et le dévouement de notre personnel et de nos bénévoles contribuent chaque jour à créer des occasions notables et des liens solides pour les personnes que nous soutenons.

À chaque membre de l'équipe PHSS, MERCI! Votre compassion, votre engagement et votre volonté d'aller au-delà font de PHSS l'organisation bienveillante et solidaire qu'elle est, et nous vous en sommes vraiment reconnaissants pour tout ce que vous faites.



Esprit d'équipe
Belgrave



Bénévole
Sheila Piggot

Partenariats

Partenaires de l'équipe Santé Ontario



Depuis 2021, PHSS s'est fièrement associé à « Fierce N Fit Boxing » pour offrir des occasions de boxe inclusives aux personnes que nous soutenons. Chaque semaine, des personnes soutenues participent à des séances virtuelles de boxe lesquelles favorisent l'activité physique, renforcent la confiance et créent des liens significatifs dans un environnement amusant et bienveillant.

L'année dernière, nous étions enthousiastes à l'idée de continuer à développer ce partenariat en organisant notre deuxième séance annuelle de boxe en personne à Community Place North. Rassemblant des personnes soutenues, le personnel et l'équipe d'entraîneurs de Fierce N Fit cette occasion a créé une atmosphère énergique et accueillante, remplie de mouvement, d'encouragement et de connexion. Nous sommes reconnaissants envers l'équipe de Fierce N Fit pour son engagement continu à rendre la forme physique plus accessible et inclusive, et nous avons hâte de poursuivre ce partenariat précieux.



Un partenariat inestimable avec



Certains partenariats vont bien au-delà du travail lui-même, et notre relation avec VA Contracting en fait partie.

Depuis de nombreuses années, les propriétaires Rick Amaral et Nelson Viera, ainsi que leur équipe, sont des partenaires de confiance de PHSS. Des rénovations et réparations aux améliorations d'accessibilité, ils ont réalisé des projets dans plusieurs de nos emplacements. Peu importe ce dont nous avons besoin, ils ont toujours été à portée du téléphone, prêts à aider et cela a toujours été un plaisir de travailler avec eux.

Leur générosité va bien au-delà du chantier. Le groupe VA parraine fièrement tous les événements de la Fondation PHSS et, pour la deuxième année consécutive, ils sont le commanditaire principal du tournoi annuel de golf commémoratif Leo Kirwin de la Fondation PHSS, contribuant à rendre possible de nombreux événements de levée de fonds.

Ce qui rend vraiment ce partenariat spécial, cependant, ce sont les personnes derrière la façade. L'équipe de VA a pris le temps de mieux connaître plusieurs des personnes que

nous soutenons, et ces relations se sont naturellement développées au fil des ans. Ils ont célébré plusieurs étapes importantes de PHSS, assisté à des réunions de planification centrées sur la personne et sont devenus des visages familiers toujours accueillis avec le sourire.

Pendant que l'équipe coulait du béton à l'un de nos emplacements, Steven s'assurait de superviser le travail depuis sa fenêtre avant. Avant de partir, l'équipe l'a surpris en lui attribuant son propre chandail de VA Contracting en reconnaissance de ses excellentes compétences de superviseur. C'est un souvenir amusant qui témoigne des liens authentiques que l'équipe VA a tissés avec les personnes que nous soutenons.

Merci à Rick, Nelson et à toute l'équipe de VA Contracting d'être toujours là quand nous avons besoin de vous, pour le soin que vous apportez à chaque projet, et pour les amitiés que vous avez bâties en chemin. Votre soutien a fait une différence durable à travers PHSS, et nous sommes reconnaissants de vous avoir dans notre communauté.





EMPLOYER
PARTNER

Visitez notre site Web!

www.phsscommunity.com

in @phsscommunity



**Faites un don
aujourd'hui!**



Votre don compte!

Nos donateurs aident à améliorer la capacité des personnes que nous soutenons à atteindre l'autonomie et à faire partie de leur communauté.

Contactez-nous

Bureau

620, rue Colborne, bureau 101

London, ON N6B 3R9

t: 519-660-6635 | f: 519-660-1654

e. info@phsscommunity.com

