

LE CAFÉ, C'EST RÉGLÉ.

Le café. La cafetière ou la machine à café. L'eau. Le service.

Un seul partenaire canadien pour une gestion sans faille.



Produits d'entretien, technologie, mobilier, fournitures de bureau, fournitures d'accueil, café et plus encore



Commencez dès aujourd'hui en communiquant avec votre **représentant local de Grand & Toy.**

TOUT DOIT ÊTRE LÀ

La cohue de 9 h à la machine à café n'est inscrite à aucun agenda.

Mais elle a lieu chaque jour, et c'est vous qui entendez parler dès que la machine est vide ou qu'il n'y a plus de capsules de café depuis trois jours.



VOICI LE PROBLÈME :

Personne ne vous remercie lorsque les réserves sont pleines, mais tout le monde remarque la tasse. C'est la première chose que nous offrons à un invité, et la raison pour laquelle un client reste quelques minutes de plus. Ce sont aussi les dix minutes qui permettent à votre équipe de tenir le coup jusqu'à la fin de l'après-midi.

Chaque personne a ses préférences en matière de café : **celle qui le boit noir, celle qui passe au décaféiné après 14 h, celle qui ne jure que par le lait d'avoine et celle qui préfère le thé.**



UN PROGRAMME DE CAFÉ NE DOIT DONC PAS SE RÉSUMER À DE SIMPLS PRODUITS EN PROMOTION.

Il doit être créé autour des besoins de votre entreprise **et des habitudes de consommation : le nombre de personnes à servir, leurs préférences, les personnes que vous accueillez et le peu de temps dont vous disposez pour y penser.**

POURQUOI CHOISIR GRAND & TOY?



UN SEUL PARTENAIRE CANADIEN DEPUIS 1882

Le café, l'équipement, les consommables et le service sont gérés par une seule équipe, **et non par trois fournisseurs différents.**



CONÇU POUR S'ADAPTER À VOTRE ENTREPRISE

Une offre de cafetières ou de machines à café, de boissons et de services adaptée aux besoins de votre entreprise : **rien à voir avec une formule de location universelle.**



DE VRAIES PERSONNES, UN VRAI SOUTIEN

Une équipe dédiée qui veille à l'installation, à l'entretien et au réapprovisionnement.

Produits d'entretien, technologie, mobilier, fournitures de bureau, fournitures d'accueil, café et plus encore



Commencez dès aujourd'hui en communiquant avec votre **représentant local de Grand & Toy.**

TROIS FAÇONS DE PRÉPARER LE CAFÉ

Chaque entreprise et chaque membre du personnel a sa propre façon de préparer le café.

Commencez par la manière de le servir : une carafe pour le café de 9 h, quatorze commandes différentes ou une tasse que vous servez à un client. Voici la gamme complète, classée selon la méthode de préparation, puis la taille de l'équipe et le numéro d'article Grand & Toy pour chaque produit.

CAFÉ FILTRE : GRAND VOLUME, TOUJOURS PRÊT

Une méthode classique de café filtre, idéale pour les grandes quantités et les endroits animés.



Bunn VP-172

Un seul interrupteur, toujours allumé

CAPACITÉ 1 à 20 pers.
UGS VP172



Bunn CW15-TC

Carafe isotherme, isolée et prête à l'emploi

CAPACITÉ 10 à 25 pers.
UGS 230016057



Bunn CW15-TS

Serveur isotherme, service rapide

CAPACITÉ 10 à 25 pers.
UGS 230006000



Bunn Axiom DV-TC

Volumes moyens, infusion de précision

CAPACITÉ 20 à 35 pers.
UGS 387006011



Bunn Axiom DV-TS

Volumes élevés, infusion consécutive

CAPACITÉ 20 à 35 pers.
UGS 387006057

AJOUTEZ UN REFROIDISSEUR D'EAU : filtrée, froide, instantanément chaude ou pétillante, à l'achat ou en location. Voir page 6.

À LA TASSE : À CHACUN SON CAFÉ, EN UNE TOUCHE

Des dosettes K-Cup à usage unique pour les équipes où chacun a ses préférences.



Keurig K-2550

Raccordée, pour moyennes équipes

CAPACITÉ 15 à 30 pers.
UGS 50-40535



Keurig K-3550

Infusion consécutive, pour grandes équipes

CAPACITÉ 25 à 60 pers.
UGS 50-40568



Keurig K-4500

Offre complète, libre-service

CAPACITÉ 35 à 75 pers.
UGS K4500

UNE SEULE MACHINE À CAFÉ, POUR TOUTES LES ENVIES

Si votre équipe est partagée entre le café noir, le décaféiné, le thé et le chocolat chaud, les dosettes à usage unique sont la solution idéale. Chaque tasse est fraîchement infusée, et vous évitez de gaspiller la demi-carafe de café qui traîne encore à 15 h.

Votre représentant peut adapter la gamme de dosettes K-Cup aux saveurs que votre équipe aime vraiment.

DU GRAIN À LA TASSE : BAR À ESPRESSO, SANS BARISTA

Du café fraîchement moulu, préparé à la demande, pour une expérience digne d'un café-bistro.



Keurig Eccellenza Touch

Menu de café sur écran tactile, café fraîchement moulu à la tasse

CAPACITÉ 35 à 80 pers.
UGS 50-99016



Keurig Eccellenza Momentum

Du grain à la tasse à grand volume pour les espaces achalandés

CAPACITÉ 35 à 80 pers.
UGS 50-51443

Un grain moulu à la demande transforme votre espace café en un véritable bar à espresso. Votre clientèle le remarquera.



Commencez dès aujourd'hui en communiquant avec votre représentant local de Grand & Toy.

C'EST BIEN PLUS QU'UNE TASSE DE CAFÉ

C'est une partie intégrante du séjour d'un invité. C'est l'une des raisons pour lesquelles un client prend son temps. C'est la pause qui permet à votre équipe de continuer la journée.

La manière dont vous servez le café est le reflet de votre culture d'entreprise.



BUREAUX ET ENTREPRISES

De l'énergie pour tout l'étage, toute la journée.



ACCUEIL

Pas qu'une simple option : une partie intégrante du séjour, que ce soit dans le hall ou l'espace lounge, ou lors du déjeuner.



SOINS DE SANTÉ ET CLINIQUES

Du café dans les salles d'attente et les salles de pause, quelle que soit l'heure.



ÉDUCATION

Des salles du personnel aux espaces pour les étudiants : un café qui tient le rythme.



CONCESSIONNAIRES D'AUTOMOBILES

Un confort absolu pour vos clients pendant leur attente, de la salle d'exposition à l'aire de service.



DÉPANNEURS ET COMMERCES

Un café pour emporter, jour après jour.



RESTAURANTS ET SERVICES ALIMENTAIRES

Une qualité de café irréprochable, en salle à manger comme au comptoir.



SPORTS ET LOISIRS

Après le match, avant l'entraînement ou près du terrain : un café pour chaque moment de pause.

Produits d'entretien, technologie, mobilier, fournitures de bureau, fournitures d'accueil, café et plus encore



Commencez dès aujourd'hui en communiquant avec votre représentant local de Grand & Toy.

LA TRANSITION EST PLUS SIMPLE QUE VOUS NE LE PENSEZ

La plupart des gens repoussent le moment de changer leur espace café par peur de se lancer dans un gros projet. Mais ce ne l'est pas.

Voici le déroulement, du début à la fin. La seule partie qui requiert votre temps, ce sont les quinze premières minutes.

1

UN GUIDE PAS À PAS DE 15 MINUTES

Votre représentant vous pose quelques questions : combien de personnes prennent du café ? Comment le boivent-elles ? Qui accueillez-vous ? Y a-t-il une arrivée d'eau à proximité ? Aucun argumentaire de vente, aucune obligation.

VOUS : 15 MINUTES

2

UNE COURTE LISTE, PAS UN CATALOGUE

Deux ou trois cafetières qui répondent parfaitement à vos besoins, avec le café, l'eau et les consommables correspondants et une estimation de leur coût d'exploitation.

EN QUELQUES JOURS

3

CONDITIONS REQUISES POUR L'INSTALLATION

Avant de valider votre commande, nous vérifions l'alimentation en eau et en électricité ainsi que l'espace dont vous disposez. Nous installons ensuite l'appareil, la raccordons au réseau et posons le filtre, puis nous expliquons son fonctionnement à votre équipe.

SELON VOS DISPONIBILITÉS

4

PREMIÈRE LIVRAISON, MÊME REPRÉSENTANT

Le café, les gobelets, les crémets ainsi que les filtres sont livrés par l'équipe que vous connaissez déjà. Aucun lien à créer avec un nouveau fournisseur ou un nouveau contact.

LORS DE VOTRE PROCHAINE COMMANDE

5

NOUS ASSURONS SON BON FONCTIONNEMENT

Le plan de service haut de gamme comprend une maintenance préventive tous les six mois et des réparations sur place, afin qu'un bris ne vienne jamais gâcher votre matinée. **Dans le plan de base, les mêmes interventions sont offertes sur demande.**

EN CONTINU – VOIR PAGE 6



VOUS N'ÊTES PAS PRÊT À REMPLACER VOTRE MACHINE?

Vous n'avez pas à tout changer d'un seul coup. **Commencez par le café, les consommables ou l'eau, puis demandez à votre représentant par où vous devez commencer.**

[Commencer maintenant](#)

Produits d'entretien, technologie, mobilier, fournitures de bureau, fournitures d'accueil, café et plus encore



Commencez dès aujourd'hui en communiquant avec votre **représentant local de Grand & Toy.**

Nous ne faisons pas que l'installer.

NOUS ASSURONS SON BON FONCTIONNEMENT.

La qualité d'une cafetière dépend du soutien dont elle bénéficie. C'est pourquoi chaque machine de cette gamme est soutenue par un programme d'assistance complet : inspection des lieux, raccordement au réseau d'eau potable, maintenance planifiée et réparations sur place. **Choisissez la couverture adaptée à vos besoins et ne vous souciez plus de la logistique.**

ABONNEMENT MENSUEL

SERVICE HAUT DE GAMME

Une prise en charge et une assistance complètes toute l'année, sans frais imprévus.

- ✓ Inspection des lieux avant l'installation
- ✓ Installation sur le réseau d'eau potable, avec tête de filtrage et filtre intégrés
- ✓ Maintenance préventive tous les six mois (nettoyage interne, détartrage, étalonnage et remplacement des pièces d'usure)
- ✓ Réparations sur place dans les 48 heures suivant la demande
- ✓ Soutien technique téléphonique à la demande

Les tarifs d'abonnement varient en fonction de la machine. Votre représentant vous présentera les options correspondant à votre cafetière.

COÛT PAR APPEL

SERVICE DE BASE

Une formule personnalisée et un soutien lorsque vous en avez besoin.

- ✓ Visite des lieux et installation sur le réseau d'eau
- ✓ Installation d'un filtre à eau
- ✓ Réparations sur place à un tarif forfaitaire (pièces en sus)
- ✓ Maintenance préventive tous les six mois, comprenant le nettoyage et le remplacement du filtre
- ✓ Soutien technique téléphonique sans frais à la demande

Idéal pour une seule machine ou un lieu nécessitant peu d'interventions. Demandez à votre représentant la grille tarifaire actuelle par appel.

REFROIDISSEUR D'EAU : ACHAT OU LOCATION, TOUT COMPRIS

L'EAU, À VOTRE FAÇON

Le refroidisseur d'eau de bureau ION Plus est un appareil modulaire sans bouteille, offert dans différentes configurations adaptées à votre lieu de travail. Bénéficiez d'un système de filtration hermétique, d'un refroidissement instantané et d'un entretien minimal des filtres, à l'achat ou en location avec option d'achat. Un service d'installation est également offert. Renseignez-vous auprès de votre représentant pour en savoir plus.



- ✓ **EAU FILTRÉE AU ROBINET**
De l'eau froide, de l'eau chaude instantanée et de l'eau pétillante à partir d'un seul appareil, sans bouteille ni recharge à gérer.
- ✓ **SUR UN COMPTOIR OU SUR PIED**
Appareil de comptoir par défaut, avec socle autoportant offert en option si l'espace est insuffisant.

Produits d'entretien, technologie, mobilier, fournitures de bureau, fournitures d'accueil, café et plus encore



Commencez dès aujourd'hui en communiquant avec votre **représentant local de Grand & Toy.**

LA MACHINE N'EST QU'UN DÉPART

Chaque cafetière présentée dans cette brochure nécessite divers consommables : dosettes K-Cups, café moulu, grains de café entiers, crèmes, sucre, gobelets et filtres.

Grand & Toy fournit tous ces produits afin que la machine ne soit jamais un obstacle à un bon début de journée.



CAFÉ ET K-CUPS

Torréfacteurs canadiens, marques nationales et produits issus du commerce équitable : **café moulu et en grains, paquets de fractions de café et dosettes.**



CRÉMETTES ET ÉDULCORANTS

Produits laitiers et boissons végétales de longue conservation, sucre et substituts répondant aux préférences de votre équipe.



GOBELETS ET COUVERCLES

Gammes compostables et recyclables, **ainsi que manchons et bâtonnets mélangeurs.**



TROUSSES DE FILTRES À EAU ET FILTRES

Filtres pour machines à café, détartrants et filtres à eau, selon un calendrier prévu pour que personne ne découvre trop tard qu'ils doivent être remplacés.

***Inclus dans le plan haut de gamme**



LES MARQUES QUE NOUS PROPOSONS

DU CAFÉ POUR TOUS LES GOÛTS

Torréfacteurs canadiens, grandes marques nationales et cafés de spécialité pour tous les types de cafetières, bien que toutes les marques ne soient pas offertes dans tous les formats. Votre représentant vous confirmera les options pour votre machine.



Folgers



LAVAZZA
TORINO, ITALIA, 1895

McCafé



Tetley
SINCE 1897

Tim Hortons



VAN HOUTTE
COFFEE SERVICES

EN PLUS DES THÉS, DU CHOCOLAT CHAUD ET DES MÉLANGES DE SPÉCIALITÉ



Commencez dès aujourd'hui en communiquant avec votre **représentant local de Grand & Toy.**

TOUT CE QU'IL VOUS FAUT ET BIEN PLUS ENCORE.

Le café n'est qu'un des éléments de l'environnement que Grand & Toy crée autour de vous.

Mobilier de bureau, articles essentiels pour la salle de repos, collations santé, produits de nettoyage, et plus encore. L'équipe qui gère votre programme de café peut s'occuper de tout.
Un partenaire. Un appel. Depuis 1882.



MOBILIER DE BUREAU

Sélection, livraison et installation de tables, de tabourets et de sièges de détente pour la salle de repos.



SALLE DE REPOS BIEN APPROVISIONNÉE

Produits en papier, produits de vaisselle, ustensiles et appareils ménagers, réapprovisionnés selon vos besoins.



COLLATIONS SANTÉ

Des collations et des boissons plus saines que ce que les gens choisissent spontanément vers la fin de journée.



PRODUITS NETTOYANTS

Produits de nettoyage et d'entretien, soin des mains et gestion des déchets, afin de garantir la propreté des lieux.

Un seul représentant qui connaît bien vos installations et votre espace, que ce soit un cas de dosettes K-Cups ou de réaménagement complet de la salle de repos.



ENVIE DE CRÉER VOTRE PROGRAMME DE CAFÉ?
Commencez dès aujourd'hui en communiquant
avec votre représentant local de Grand & Toy

