

WEBVERSIE

(CVA-)revalidatieafdeling De Eik

Praktische informatie

cicero zorggroep

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH)

Cicero Revalidatie en Herstelzorg, waarvan (CVA-) revalidatieafdeling De Eik deel uitmaakt, is een Limburgs expertisecentrum voor Geriatrische Revalidatie.

Wij staan voor:
• Het leveren van topkwaliteit
• Een therapeutisch klimaat op een locatie waar cliënten zich thuis voelen
• Het constant uitdagen van cliënten in het terug krijgen van hun zelfstandigheid

CRH wordt aangeboden in een zorgketen van huisarts – ziekenhuis – verpleeghuis – thuiszorg, waarbij wij naadloos aansluiten op de medische specialistische behandeling.

CRH levert professionele revalidatiezorg van topkwaliteit, met als doel spoedige en verantwoorde terugkeer naar huis.

De cliënt wordt tijdens de behandeling centraal gesteld en de familie en naasten helpen waar nodig. Zowel de cliënt als de familie worden gestimuleerd om regie te nemen in het revalidatieproces, op basis van gezamenlijk gedefinieerde, concrete revalidatiedoelen.

WEBVERSIE

Hoe hebben wij deze visie vertaald op (CVA-)revalidatieafdeling De Eik?

Op (CVA-)revalidatieafdeling De Eik stellen wij de cliënt centraal en zien we de cliënt als een 'uniek mens'. De cliënt is de regisseur van zijn/haar eigen revalidatieproces. Wij ondersteunen en begeleiden de cliënt hierbij door goed contact te maken, de juiste aandacht te hebben en te luisteren.

Wij doen dit vanuit de volgende waarden: respect, veiligheid, en gelijkwaardigheid. In ons therapeutisch klimaat, waarin wij zorgen dat de cliënten zich op hun gemak voelen, proberen wij de juiste 'snaar' te raken bij de cliënt om de revalidatie tot een succes te maken. Hierbij dagen wij de cliënt constant uit, in het terug krijgen van zijn/haar zelfstandigheid.

Op (CVA-) revalidatieafdeling De Eik neemt iedereen binnen het multidisciplinaire team zijn eigen verantwoordelijkheid en wordt gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten en deskundigheid.

Dit alles onder het motto 'Op weg naar huis'.

WEBVERSIE

Welkom!

Alle medewerkers en vrijwilligers van (CVA-)revalidatieafdeling De Eik heten u van harte welkom. U verblijft de komende weken op De Eik, gevestigd op de 5e etage van Adelante Zorggroep te Hoensbroek. Alles is hier gericht is op uw herstel. De medewerkers en vrijwilligers van De Eik zullen uw herstelperiode zo aangenaam mogelijk laten verlopen.

In deze brochure krijgt u van ons de belangrijkste informatie over De Eik. We geven u praktische tips en beantwoorden een aantal veelgestelde vragen. Op de dag van opname ontvangt u een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst, die altijd binnen twee weken plaatsvindt. U en uw mantelzorger zijn van harte welkom.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Hiermee kunt u natuurlijk altijd bij onze zorgmedewerkers terecht.

RvE-manager

De RvE-manager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op De Eik. U kunt bij hem/haar ook altijd terecht met eventuele vragen of opmerkingen. Suggesties voor verbeteringen zijn natuurlijk altijd welkom.

WEBVERSIE

Opname en ontslag

Opname: multidisciplinaire intake

Op de opnamedag vindt de zogenaamde multidisciplinaire intake (MDI) plaats. Tijdens dit gesprek bespreken het medisch team, de fysiotherapeut, de ergotherapeut en de zorgmedewerker samen met u en eventuele familie/mantelzorgers uw zorgvraag. We bepalen gezamenlijk de revalidatiedoelen en stellen uw revalidatieplan op. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie spreken we meestal ook al een voorlopige ontslagdatum af.

Arts

Een keer per één of twee weken is er artsenvisite. Dan heeft u een gesprekje met iemand van het medisch team over o.a. medicatie en voortgang van uw revalidatie.

Ontslag

Op de dag dat u weer naar huis gaat, heeft u rond 10.00 uur een ontslaggesprek. Uw verblijf op de afdeling en het verloop van uw revalidatieproces worden dan geëvalueerd. Tevens ontvangt u eventuele medicatierecepten, overdrachtsformulieren en verwijzingen. We vragen u om vóór die tijd de kamer te verlaten, zodat wij deze weer gereed kunnen maken voor de volgende cliënt. Als u liever later op de dag vertrekt, is dat ook mogelijk. U kunt dit met onze zorgmedewerkers bespreken; we bergen uw spullen in dat geval tijdelijk op.

WEBVERSIE

Revalidatie

Revalidatieproces

Vanaf de opnamedag maakt u kennis met de therapeuten en zorgprofessionals die u behandelen, begeleiden en waar nodig verzorgen. Tijdens de MDI brengen de therapeuten en zorgmedewerkers uw revalidatievraag in kaart en stellen zij samen met u revalidatiedoelen op, die worden vastgelegd in uw revalidatieplan. Deze doelen worden opgesplitst in klinische doelen (noodzakelijk voor ontslag) en ambulante doelen (die ook na ontslag in de thuissituatie verder behaald kunnen worden). Ongeveer een week na uw opname komen alle betrokken therapeuten, een zorgmedewerker, het medisch team en de RvE-manager samen voor een multidisciplinair overleg (MDO), waarin zij uw revalidatiedoelen evalueren en het verloop van uw revalidatieproces bespreken.

Als de ontslagdatum nog niet vaststaat, wordt deze alsnog in dit overleg bepaald. Deze datum is een streefdatum en kan altijd worden bijgesteld. U krijgt wekelijks/dagelijks therapie, totdat uw revalidatiedoelen zijn bereikt. Eventueel wordt de revalidatie in de thuissituatie voortgezet. De ergotherapeut zal de resultaten van het MDO altijd met u bespreken. Wanneer er medische zaken besproken moeten worden, dan wordt er een familiegesprek gepland, samen met het medisch team.

Therapeutisch klimaat

Vrijwel alles wat u tijdens uw verblijf op De Eik doet, is therapie. Opstaan, wassen en aankleden (met of zonder hulp), alleen of met begeleiding naar de eetzaal of therapieruimte lopen, het opmaken van uw bed, boterhammen smeren, etc. Alles staat in het teken van revalideren en dat betekent: zoveel als mogelijk zelf doen!

Het kan zijn dat uw kamergenoot een andere soort begeleiding of hulp krijgt dan u. Dit heeft alles te maken met de persoonlijke zorgvraag, de revalidatiedoelen en de fase van het revalidatieproces die uw kamergenoot op dat moment heeft bereikt.

WEBVERSIE

Proefverlof

Tijdens uw revalidatie vindt, in overleg met u, uw familie/naasten, het medisch team en eventuele therapeuten, een zogenaamd proefverlof plaats. Dit houdt in dat u bijvoorbeeld halverwege uw revalidatie één of twee dagen naar huis gaat om te ervaren hoe u in de thuissituatie kunt functioneren. Loopt u hier tegen problemen aan, dan kunnen we deze tijdig signaleren en hier gedurende de rest van uw revalidatie extra aandacht besteden.

Verlof wordt met de betrokken behandelaren beoordeeld in het multidisciplinair overleg. Hierbij wordt gekeken naar zaken als veiligheid, medische stabiliteit, ondersteuning in de thuissituatie, transfers, etc. Indien nodig wordt van tevoren de transfer van rolstoel naar autostoel - en omgekeerd - geoefend.

Bijwonen therapie door familieleden/mantelzorgers

Het is in het belang van uw revalidatie dat ook uw familieleden en/of mantelzorgers nauw betrokken zijn bij het proces van revalidatie en met name bij de vorderingen die u hierin maakt. We plannen daarom in overleg met u een familie-participatiedag.

Uw familie kan op deze dag een dagdeel meekijken met de therapieën die u volgt en/of bij verzorgingsmomenten. Deze dag plannen we in samenspraak met de therapeuten c.q. verpleging in.

WEBVERSIE

Verblijf

Kamer

Uw kamer is volledig gemeubileerd en ook linnengoed en handdoeken zijn aanwezig. U mag zelf foto's en andere kleine persoonlijke voorwerpen meenemen om in de kamer te zetten. Extra dekens of kussens zijn op verzoek verkrijgbaar, vraag deze gerust aan één van onze zorgmedewerkers.

De kamers worden schoongemaakt door de interieurverzorgingsdienst, maar wij verzoeken u vriendelijk uw kamer steeds netjes achter te laten. U krijgt bij opname een kledingkast en nachtkastje. Wilt u ervoor zorgen dat dat de wastafel steeds vrij is van toiletspullen, zodat de interieurverzorgster alles goed kan schoonmaken.

U heeft niet altijd een vaste kamer tijdens uw verblijf op De Eik. Het kan voorkomen dat u van kamer wisselt. Bij een tweepersoonskamer maakt u gebruik van een gedeelde sanitaire voorziening.

Bezoek

Bezoek is tussen 14.00 en 20.00 uur van harte welkom op De Eik. Wanneer een mantelzorger een actieve rol heeft bij uw ondersteuning, maken we met u afspraken op maat voor wat betreft de bezoektijden.

Om de rust voor medecliënten te waarborgen, is het fijn wanneer u met uw bezoek, indien mogelijk, naar restaurant De Oase op de begane grond kunt gaan. Bezoek heeft tevens de mogelijkheid om in restaurant De Oase een consumptie of maaltijd te nuttigen. Wij verzoeken bezoek om tijdens de maaltijden op de kamer of gang van de afdeling te wachten, zodat de cliënten rustig kunnen eten.

Therapie kan gedurende de gehele dag plaatsvinden, ook in het weekend. Houd hier alstublieft rekening mee bij het maken van afspraken voor bezoek.
Op de afdeling is koffie, thee en water verkrijgbaar. Voor cliënten en bezoekers is dit gratis.

WEBVERSIE

Privacy

Wanneer u niet gestoord wilt worden, kunt u de deurhanger met 'niet storen' aan de buitenkant van uw kamerdeur hangen. Uiteraard kunt u hierover ook afspraken maken met de zorgmedewerkers.

Nachtdienst

Ook 's nachts is een zorgmedewerker aanwezig op uw afdeling. Bel gerust wanneer u hulp nodig heeft tijdens de nacht.

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger is er voor iedereen. Wie u ook bent, of u gelovig bent of niet en welk geloof u ook heeft, u bent welkom. Wilt u een gesprek met de geestelijk verzorger, spreek deze dan gerust aan. Ook kunt u een van de zorgmedewerkers laten weten dat u een afspraak wilt maken.

Ziekenhuisbezoek

We vragen u om voorafgaand aan het ziekenhuisbezoek de eventueel benodigde papieren bij de zorgmedewerker af te halen. Geef al uw poli-afspraken goed aan ons door! Wanneer u een afspraak in het ziekenhuis heeft, dient u zelf het vervoer en de begeleiding te regelen, bijvoorbeeld in overleg met uw familie/ naasten.

WEBVERSIE

Tevredenheid

Tijdens het ontslaggesprek vragen wij u een cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen, met daarbij nog enkele aanvullende vragen over de cliënttevredenheid. Wij vragen u vriendelijk hieraan mee te werken. Zo helpt u ons en onze medewerkers om te blijven ontwikkelen en te verbeteren voor de toekomst.

WEBVERSIE

Cliëntvertegenwoordiging

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van (CVA-)revalidatieafdeling De Eik. Er vindt daarom regelmatig overleg plaats met het management. Bent u het ergens niet mee eens of wilt u dat aan bepaalde zaken extra aandacht wordt geschonken, laat hen dit dan weten. Alleen zo kan de cliëntenraad daadwerkelijk uw belangen behartigen.
De folder 'Cliëntenraad Cicero Revalidatie & Herstelzorg', treft u bijgevoegd aan.

Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Binnen Cicero Revalidatie en Herstelzorg zijn een cliëntvertrouwenspersoon en een klachtenfunctionaris benoemd. Natuurlijk hopen we dat u zaken waarover u minder tevreden bent eerst met de direct betrokken medewerker(s) of manager wilt bespreken. Wanneer u liever met iemand praat die niet direct betrokken is, kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

De brochure 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Revalidatie en Herstelzorg' treft u bijgevoegd aan.

Klachtencommissie

Wij streven ernaar uw verblijf zo goed mogelijk aan te passen aan uw wensen. Toch kunnen er zich zaken voordoen, waarover u ontevreden bent. Wij verzoeken u om uw klachten of ontevredenheid eerst te kennen te geven aan de zorgmanager en waar mogelijk te bespreken met de cliëntenvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Met eventuele klachten waarvan u vindt dat ze onvoldoende opgelost worden, kunt u terecht bij de klachtencommissie Cicero Zorggroep.

VERSIE

Servicediensten

Defecten

Constateert u een defect op uw kamer, meld dit dan bij een van de zorgmedewerkers, zodat dit kan worden opgelost.

Wasverzorging

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit door familie laten verzorgen of uitbesteden aan een wasserij.

Maaltijden

In de huiskamer kunt u samen met de andere cliënten de maaltijden nuttigen. In het belang van uw revalidatie en als voorbereiding op het weer zelfstandig thuis wonen vragen wij u - indien mogelijk - een actieve bijdrage aan het proces rondom de maaltijd te leveren, zoals het meehelpen bij het dekken van de tafels.

Tijden van de maaltijden:

- Ontbijt van 8.00 tot 9.30 uur
- Lunch van 12.30 tot 13.30 uur
- Diner van 17.00 tot 18.00 uur

Het ontbijt en de lunch worden geserveerd als broodmaaltijd. Het diner is de warme maaltijd, behalve op zaterdag en zondag. Dan serveren wij ’s middags de warme maaltijd en ’s avonds eet u een broodmaaltijd.

Eventuele dieetwensen kunt u bespreken met een zorgmedewerker.

VERVERSJE

Internet

In het (openbare deel van het) gebouw van Adelante is overal Wi-Fi aanwezig waar u gebruik van kunt maken. U dient te kiezen voor: Wifi -Adelante. Hierbij hoeft geen wachtwoord ingevuld te worden.

Op de afdeling zelf is ook internet beschikbaar van Cicero Zorggroep. Netwerknaam en wachtwoord kunt u opvragen bij de medewerkers.

Televisie

Uw kamer is voorzien van een flatscreen-TV met analoge zenders. Iedere cliënt heeft een eigen televisie, waarvan gratis gebruik kan worden gemaakt.

Telefoon

Er is geen vaste telefoonaansluiting. U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

Pedicure

Wanneer u gebruik wilt maken van een pedicure, kunt u dit zelf regelen. De Eik heeft zelf niet de beschikking hierover. De pedicure dient ingepland te worden buiten het therapieprogramma.

Kapper

In het gebouw van Adelante is op dinsdag een kapper aanwezig. Voor het maken van een afspraak kunt u zich melden bij de zorgmedewerkers.

WEBVERSIE

Rookverbod

Het gehele gebouw van Adelante is rookvrij. Roken is alleen toegestaan op de aangegeven plaatsen. Roken kan alleen nog maar buiten, links om de bocht bij de hoofdingang. Binnen roken leidt er - na een waarschuwing - toe dat de revalidatie stopt conform richtlijn Adelante.

Restaurant De Oase

Bezoekers kunnen gebruik maken van restaurant De Oase voor consumpties, snacks en eventueel een maaltijd tegen de geldende prijzen.
Openingstijden De Oase:

Maandag t/m donderdag:	08.30 tot 20.00 uur
Vrijdag:	08.30 tot 19.30 uur
Zaterdag en zondag:	14.30 tot 19.30 uur

Wanneer u als cliënt gebruik wilt maken van de maaltijden in restaurant De Oase kan dat natuurlijk ook. U geeft dit vóór 11.00 uur door aan de zorgmedewerker en u ontvangt een maaltijdkaart, waarmee u terecht kunt in het restaurant. Zo kunt u samen met uw partner of familie gebruik maken van de warme maaltijd in het restaurant.
Uw familielid betaalt in dat geval natuurlijk zelf voor de maaltijd.

Veiligheid

Kluisje

Verpleegafdelingen zijn openbaar toegankelijke afdelingen. Het is van belang om uw spullen veilig op te bergen en uw kast altijd goed af te sluiten. In uw garderobekast bevindt zich een kluisje met cijfercode. Gebruik deze laatste voor uw waardevolle spullen.

Wanneer u mensen ziet die zich verdacht gedragen verzoeken wij u dit te melden bij een van de medewerkers. Het is niet mogelijk (en toegestaan) om geld en andere kostbare zaken in bewaring te geven aan de medewerkers van de afdeling.

VERSIE

Bij vermissing/defecte goederen kunt u contact opnemen met de RvE-manager.

Cicero Zorggroep kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vermissing of diefstal van persoonlijke goederen.

Brand

Bij brand is het belangrijk om voor zover mogelijk openstaande ramen en deuren te sluiten en zo snel mogelijk uw kamer te verlaten. Volg vervolgens de aanwijzingen op van personeel en/of brandweer. Gebruik in geen geval de lift.

Voor veiligheidsinstructies verwijzen we u naar de 'Noodprocedure locaties Hoensbroek', die naast de deur van uw kamer op de muur is bevestigd.

Tot slot

Informatiefolders

Op de afdeling staat een folderrek bij de lift. Hier vindt u extra informatie met betrekking tot uw verblijf op de revalidatieafdeling en de overige dienstverlening binnen Cicero Zorggroep.

Wensen

Heeft u nog wensen? Geef deze dan gerust door aan een van onze zorgmedewerkers. We zullen hier dan zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.

WERKVERSIE

Telefoonnummers

Verpleging (CVA-)revalidatieafdeling De Eik: 045 528 25 32
Cicero Zorgservice: 0900 500 9 500
Overige disciplines zijn bereikbaar via de afdeling.

WEBVERSIE

Uitgave juli 2024

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Cicero Revalidatie en Herstelzorg
(CVA-)revalidatieafdeling De Eik
Zandbergsweg 111
6432 CC Hoensbroek
E eik@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl