



**We deliver
what we
promise.**

Talento. Segurança.
Software.
Dados. Infraestrutura.
Formação.



Confiança para contextos exigentes.

A SHORE combina senioridade operacional, proximidade local e governação de entrega. A mensagem é simples: Execução previsível em ambientes onde falhar sai caro.

01 Capacidades integradas

Seis áreas que podem atuar isoladamente ou em conjunto.

02 Profundidade técnica

Competências especializadas para contextos exigentes.

03 Modelos flexíveis

Talento, equipas, projetos e serviços continuados.

04 Governação e continuidade

Acompanhamento, métricas, risco e evolução.

2007

DESDE

6

ÁREAS

3

MODELOS

ISO 9001:2015 • Credenciação Nacional, UE e NATO Secret • Setores público e privado



ÁREAS DE INTERVENÇÃO

Onde podemos ajudar.

- | | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 01 | <u>IT Skills & Talent</u> | Capacidade certa, integrada depressa. |
| 02 | <u>Cybersecurity</u> | Menos exposição. Mais resposta. |
| 03 | <u>Training</u> | Competência que sustenta adoção. |
| 04 | <u>Software Engineering</u> | Construir, modernizar e integrar. |
| 05 | <u>Data & AI</u> | Dados governados. IA em produção. |
| 06 | <u>IT Core Services</u> | Cloud, infraestrutura e continuidade. |



01 / IT SKILLS & TALENT

A competência certa. No momento certo.

Especialistas e equipes de IT selecionados para o contexto, integrados com rapidez e acompanhados de perto.

Mobilizar

Integrar

Acompanhar



01 / IT SKILLS & TALENT

[VER NO SITE ↗](#)

O que entregamos.

Capacidade técnica quando a organização precisa de acelerar sem perder critério.

01 Staff Augmentation

Especialistas na equipa do cliente.

02 Managed Teams

Equipas completas com gestão.

03 Talent Sourcing

Pesquisa e validação técnica.

04 Team Scaling

Capacidade para picos e ramp-ups.

05 Development Teams

Entrega dedicada end-to-end.

06 Nearshore

Equipas a partir de Portugal.

COMO ENTREGAMOS

01 Enquadrar

02 Selecionar

03 Integrar

04 Acompanhar

MODELOS Especialista · Equipa · Capacidade gerida

02 / CYBERSECURITY

Menos exposição. Mais capacidade de resposta.

Serviços especializados para avaliar, proteger, responder e governar a segurança com proximidade local.

Proteger

Detetar

Responder



02 / CYBERSECURITY

[VER NO SITE ↗](#)

O que entregamos.

Segurança tratada como prática contínua, não como evento anual.

01 Security Assurance & Testing

Avaliar antes de ser explorado.

02 Cyber Incident Response

Conter, investigar e recuperar.

03 Security Training

Capacitar equipas técnicas e não técnicas.

04 Digital Forensics

Preservar evidência e investigar.

05 Governance, Risk & Compliance

Enquadrar risco e conformidade.

06 Managed Security Services

Deteção e operação contínua.

COMO ENTREGAMOS

01 Avaliar

02 Priorizar

03 Reforçar

04 Responder

MODELOS Assessment · Projeto · Serviço continuado

PLATAFORMA / CYBERSECURITY

Semperis

A Semperis protege ambientes AD e Entra ID antes, durante e depois de um ataque. A SHORE posiciona, implementa e opera a solução no contexto real do cliente.

VALOR COMERCIAL

Reduzir exposição, detetar abuso de identidade e recuperar AD/Entra ID para um estado confiável.

ONDE CRIA IMPACTO

- 01 Reduzir risco Tier 0**
Avaliar postura, privilégios, permissões perigosas e caminhos de ataque sobre AD e Entra ID.
- 02 Detetar e conter alterações maliciosas**
Monitorizar o diretório, identificar padrões de ataque e apoiar resposta antes de escalar para crise.
- 03 Recuperar com confiança**
Preparar recuperação cyber-first, limpa e auditável para reduzir downtime e incerteza operacional.

COMO COMEÇAR

Assessment de identidade, demo orientada a cenários e PoC com critérios claros de cobertura, deteção e recuperação.



PLATAFORMA / CYBERSECURITY

Horizon3.ai / NodeZero

NodeZero permite testar de forma recorrente a superfície de ataque, identificar caminhos reais de exploração, priorizar pelo impacto e validar a correção.

VALOR COMERCIAL

Sair do relatório pontual de vulnerabilidades e passar para exposição contínua, evidência e remediação verificável.

ONDE CRIA IMPACTO

01 Provar explorabilidade

Testes internos, externos, cloud e web para descobrir o que um atacante consegue realmente explorar.

02 Priorizar pelo impacto

Evidenciar cadeias de ataque e caminhos para ativos críticos, não apenas listas de CVEs.

03 Validar a correção

Reexecutar testes, confirmar remediação e demonstrar progresso com reporting executivo.

COMO COMEÇAR

Piloto com perímetro definido, teste baseline, backlog priorizado e reteste para comprovar redução de exposição.

03 / TRAINING

Competência que acelera a adoção.

Formação tecnológica e conteúdos digitais adaptados às equipas, aos objetivos e ao contexto de cada organização.

Capacitar

Adotar

Sustentar



03 / TRAINING

[VER NO SITE ↗](#)

O que entregamos.

Formação desenhada para mudar capacidade operacional, e adoção.

01 Formação tecnológica

Percursos técnicos por função e nível.

02 Microlearning

Conteúdos curtos e acionáveis.

03 Upskilling & Reskilling

Competências para novas responsabilidades.

04 Conteúdo à medida

Casos e linguagem da organização.

05 SCORM & LMS

Integração e acompanhamento.

06 Compliance & Awareness

Comportamento e adoção.

COMO ENTREGAMOS

01 Diagnosticar

02 Desenhar

03 Produzir

04 Entregar

MODELOS Presencial · Virtual · Híbrido

04 / SOFTWARE ENGINEERING

Software que evolui com o negócio.

Desenvolvimento à medida, modernização e integração de plataformas, com engenharia preparada para produção.

Construir

Modernizar

Integrar



04 / SOFTWARE ENGINEERING

[VER NO SITE ↗](#)

O que entregamos.

Engenharia que transforma contexto em software robusto, evolutivo e utilizável.

01 Product Engineering

Full-stack, MVP e plataformas SaaS.

02 Legacy Modernization

Migração, refactoring e replatforming.

03 Connected Platforms

APIs, integração e data pipelines.

04 Generative AI

LLM, copilots e automação.

05 Agentic AI

Agentes e workflows autônomos.

06 AI Accelerators

Frameworks e pontos de partida.

COMO ENTREGAMOS

01 Discover

02 Design

03 Build

04 Scale

MODELOS Quick Start · Projeto · Produto & equipa

05 / DATA & AI

Dados que decidem. IA que opera.

Da plataforma à IA aplicada, criamos soluções úteis, governadas e preparadas para produção.

Confiar

Decidir

Operar



05 / DATA & AI

[VER NO SITE ↗](#)

O que entregamos.

Dados, modelos e operação tratados como um ciclo de vida completo.

01 Data Platform Engineering

Plataformas, pipelines e integração.

02 Applied AI & Advanced Analytics

Modelos, GenAI e automação.

03 MLOps & Operationalization

Deployment, monitorização e escala.

04 Plataformas

IA ENGINE:
Orquestração, automação e controlo operacional com IA.

SOLID:
Camada de dados, IA e operação para casos críticos.

COMO ENTREGAMOS

01 Identificar

02 Provar

03 Industrializar

04 Evoluir

MODELOS Outsourcing especializado · Data Team Bundle · Fixed Price

PLATAFORMA / DATA & AI IA ENGINE

O IA Engine é a camada SHORE que liga aplicações, dados e regras de negócio para transformar casos de uso em automações, APIs, workflows e agentes governados.

VALOR COMERCIAL

Transformar pilotos de IA em fluxos operacionais, medidos e auditáveis.

ONDE CRIA IMPACTO

01 Integração operacional

Conecta ERP, CRM, ficheiros, bases de dados e APIs sem isolar a IA da realidade do cliente.

02 Automação com controlo

Executa tarefas, aplica regras, gere exceções e mantém intervenção humana nos pontos críticos.

03 Agentes com contexto

Cria copilots e agentes ligados a informação real, com guardrails, logs e ownership claro.

COMO COMEÇAR

Escolher um processo real, provar valor em 4-6 semanas e decidir escala com evidência.



PLATAFORMA / DATA & AI SOLID

SOLID estrutura dados, documentos, regras, modelos e evidência para que decisões críticas sejam explicáveis, seguras e auditáveis.

QUANDO USAR

Quando o cliente não pode aceitar “caixa negra”: precisa de rastreabilidade, segurança, evidência e continuidade.

ENTREGA SHORE

01 Fundação governada

Fontes, qualidade, acessos, lineage e modelos comuns para trabalhar sobre dados confiáveis.

02 Conhecimento operacional

RAG, documentos, regras e contexto de negócio organizados para copilots e analytics úteis.

03 Evidência e auditoria

Guardrails, logs, explicabilidade e trilhos de decisão para ambientes regulados ou críticos.

RESULTADO

IA e dados que podem ser usados pela gestão, defendidos pela operação e auditados.

06 / IT CORE SERVICES

Operações de IT sob controlo.

Infraestrutura, cloud, conectividade e continuidade geridas com governação clara e um único ponto de contacto.

Estabilizar

Transformar

Otimizar



06 / IT CORE SERVICES

[VER NO SITE ↗](#)

O que entregamos.

Uma operação integrada, da plataforma à continuidade.

01 Cloud & Integração Híbrida

Migrar e operar ambientes híbridos.

02 Plataforma & Endpoints

Standards, políticas e controle.

03 Sistemas & Aplicações

Administração, patching e configuração.

04 Redes & Conectividade

LAN, WAN, VPN e acesso.

05 Datacenter & Colocation

Operação on-premises e alojamento.

06 Serviços Cloud

IaaS, PaaS, SaaS e custos.

COMO ENTREGAMOS

01 Avaliar

02 Desenhar

03 Migrar

04 Operar

MODELOS Assessment · Projeto · Managed Services

CENTROS DE EXCELÊNCIA

Especialização onde a tecnologia é crítica.

Os CoE dão densidade às áreas de serviço: entram quando a plataforma é crítica, a integração é complexa ou a equipa do cliente precisa de especialização que não se resolve com capacidade generalista.

O que muda
para o
cliente

■ **Arquitetura segura**

■ **Menos risco**

■ **Escala com método**

CoE	Onde atua	O que entrega	Resultado
01 SAP	S/4HANA · BTP · ABAP · integração	Modernização incremental, extensões e suporte especializado	Evolução do core com menor risco.
02 Microsoft	Power Apps · Automate · Power BI · M365	Apps, automações, dashboards e governação low-code	Produtividade com controlo.
03 Oracle	APEX · PL/SQL · bases de dados · legacy	Modernização aplicacional e reengenharia progressiva	Continuidade de sistemas críticos.
04 MuleSoft	APIs · Anypoint · conectividade enterprise	Integração segura entre ERP, CRM, dados e parceiros	Conectividade reutilizável.
05 AI-native	GenAI · agentes · RAG · engenharia assistida	Automação inteligente, aceleração de delivery e testes	Mais velocidade com governance.

Como usamos os CoE

Especialistas isolados

quando o cliente precisa de capacidade pontual.

Equipas geridas

quando é preciso ritmo, coordenação e continuidade.

Projetos fechados

quando o objetivo, os entregáveis e o risco estão definidos.

Um parceiro. Três formas de trabalhar.

O modelo certo depende do contexto: urgência, responsabilidade, previsibilidade e horizonte de entrega.

01 Talento especializado

Capacidade individual, integração rápida, acompanhamento próximo.

02 Projeto com resultado

Âmbito, entregáveis, decisão e responsabilidade claras.

03 Serviço gerido

Operação continuada com dono, métricas e melhoria.



LEITURA EXECUTIVA

**Conte connosco para
reforçar capacidade,
acelerar a execução e
assegurar continuidade.**

Diga-nos o contexto.
Devolvemos uma leitura do problema, o
modelo certo e o primeiro passo que faz
sentido.





**We deliver
what we
promise.**