

Política de Responsabilidade Ambiental

Unimed 
Cascavel

somos
COOP 



Unimed Cascavel 2024 • 2027

Diretoria

Luiz Sérgio Fettback
Diretor-presidente

Marcelo Palma de Oliveira
Diretor de Mercado

Michelle Varaschim Garcia
Diretora de Controladoria

Erwin Soliva Junior
Diretor de Provimento de Saúde

Nilson Zortea Ferreira
Conselheiro de Atendimento aos Cooperados

Mauro da Cruz Assad Monteiro
Conselheiro de Atendimento aos Prestadores Credenciados

Karin Erdmann
Conselheira de Medicina Preventiva e Atenção Integral à Saúde

Nirélcio Aparecido Galão
Conselheiro de Atendimento Regional de Ubitatã



Missão, visão e valores



Missão

Cuidar de pessoas de forma humanizada.

Visão

Ser uma operadora de referência e sustentável, promovendo saúde, bem estar e humanização para todos os envolvidos com foco na experiência, de maneira inovadora, até 2027.

Valores

- Ética;
- Humanização;
- Governança;
- Excelência;
- Diversidade;
- Sustentabilidade;
- Inovação;
- Protagonismo;
- Respeito à privacidade.



SUMÁRIO

MANIFESTO UNIMED.....	5
OBJETIVO.....	6
SIGLAS E DEFINIÇÕES.....	6
ABRANGÊNCIA.....	7
DIRETRIZES.....	8
1. INTRODUÇÃO.....	8
2. ESTRUTURA DA COOPERATIVA.....	8
3. COMPROMISSOS.....	10
4. GESTÃO DE RESÍDUOS.....	12
5. CLASSIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS.....	13
6. RESÍDUOS DE SAÚDE.....	17
6.1 CLÍNICAS UNIMED (UNIDADES DE CASCAVEL E CAFELÂNDIA) E ESPAÇO VIVER BEM.....	17
6.2. HOSPITAL POLICLÍNICA UNIMED (HPU).....	18
7. AÇÕES E PROJETOS AMBIENTAIS DESENVOLVIDOS.....	19
8. EQUIPE RESPONSÁVEL.....	21
9. MITIGAÇÃO DOS RISCOS E ZELO PELA IMAGEM.....	21
INDICADORES.....	22
REFERÊNCIAS.....	23



MANIFESTO UNIMED

“Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados. Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo. Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para fazer isso. Somos uma cooperativa de médicos. Muito mais do que um prestador de serviços de saúde, a Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida. Lideramos com propósito. Somos mais de 114 mil médicos movidos por um mesmo ideal. Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor. Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas. Temos vocação para cuidar das pessoas.”.



OBJETIVO

Esta política estabelece compromissos, diretrizes e princípios da Unimed Cascavel, norteando o desenvolvimento de ações que resultam na preservação do meio ambiente e na conscientização dos nossos colaboradores e demais públicos de relacionamento. Nossa gestão ambiental é estruturada com foco em minimizar os impactos ambientais gerados por nossas operações, a conscientização para que não surjam novos impactos e ao consumo consciente dos recursos.

Fortalecendo e disseminando o tripé da sustentabilidade, atrelado sempre as práticas ESG (Environmental, Social and Governance), mostrando a relação direta entre saúde e meio ambiente.

SIGLAS E DEFINIÇÕES

- **CO²**: Gás carbônico ou dióxido de carbono.
- **Coletores**: Recipiente em que são alocados os materiais.
- **Coprocessamento**: É um processo utilizado para destruir resíduos para transformação em energia ou em matéria-prima.
- **Economia circular**: Processo que visa alargar o ciclo de vida dos produtos.
- **Ecoponto**: Espaço dedicado em receber e dar destino aos resíduos recicláveis.
- **ESG (Environmental, Social and Governance)**: Meio Ambiente, Social e Governança.
- **Inversores solares**: Inverter a energia elétrica gerada pelos painéis solares em corrente contínua para corrente alternada, com segurança e medir a energia produzida.
- **Logística reversa**: Processo pelo qual um material é reaproveitado e valorizado, sendo utilizado como matéria-prima, voltando ao mercado como um novo valor econômico.
- **PGRSS**: Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.
- **Resíduo**: São restos de materiais que podem ser recicláveis.
- **Stakeholders**: Público de relacionamento.
- **Tripé da sustentabilidade**: É um modelo de negócio que considera os aspectos sociais, ambientais e econômicos.
- **UVR**: Unidade de Valorização de Resíduos.



ABRANGÊNCIA

Esta política abrange todos os públicos de relacionamento da Unimed Cascavel (colaboradores, cooperados, fornecedores, prestadores, clientes e a comunidade), bem como todas as unidades: Sede administrativa; Clínica Unimed em Cascavel e Cafelândia; Espaço Viver Bem; Loja Ubiratã e Hospital Policlínica Unimed, seja para conhecimento das ações e procedimentos ambientais que a Cooperativa desenvolve ou para orientação de como descartar corretamente os resíduos gerados dentro e fora da Cooperativa.





DIRETRIZES

1. INTRODUÇÃO

Para a Unimed Cascavel, a responsabilidade socioambiental está muito presente e inserida nos objetivos estratégicos. O desafio consiste em desempenhar este conceito na prática e na gestão da Organização. Cumprir com responsabilidade não está somente nas obrigações legais, mas é um fator necessário e fundamental para alcançar a excelência nos negócios no presente e no futuro.

Compreendemos que cada empresa e cada indivíduo tem a sua responsabilidade na comunidade que está inserida. E nós, enquanto empresa do setor de saúde responsável e consciente, procuramos constantemente desenvolver e aplicar o que deveria ser o ideal para o nosso meio ambiente.

É importante destacar que quando falamos em meio ambiente, é necessário entender o contexto dessa palavra. Para as Nações Unidas, meio ambiente é o conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos e sociais capazes de causar efeitos diretos ou indiretos, em um prazo curto ou longo, sobre os seres vivos e as atividades humanas.

A preservação do meio ambiente depende muito da sensibilização dos indivíduos de uma sociedade. A cidadania deve contemplar atividades e noções que contribuem para a prosperidade do meio ambiente.

No Brasil existe a PNMA, que é a Política Nacional do Meio Ambiente. A PNMA define meio ambiente como o conjunto de condições, leis, influências e interações de ordem física, química e biológica, que permite, abriga e rege a vida em todas as suas formas.

Diante do cenário apresentado, a política ambiental da Unimed Cascavel consiste em analisar, avaliar e promover projetos, campanhas, ações e realizar a destinação correta de todos os resíduos que são gerados dentro da cooperativa, sendo por meio da logística reversa ou outros meios de destinação, buscando sempre a preservação ambiental, o cuidado com a saúde e acompanhando os cenários externos, bem como o crescimento da Cooperativa.

2. ESTRUTURA DA COOPERATIVA

Contamos com uma estrutura física com conceitos de engenharia que estimulam a economia de energia e de outros recursos naturais, vejamos:

- A climatização dos ambientes é por meio de aparelhos de ar condicionado que operam pelo sistema VRF (Fluxo de Gás Refrigerante Variável), que oferece o máximo de conforto térmico, com 40% de economia no consumo de energia;
- A iluminação de todos os andares do novo bloco da Unimed Cascavel é com



lâmpadas de LED que, além de terem uma vida útil mais longa, também são até 50% mais econômicas. Na Clínica Unimed e no Espaço Viver Bem, em Cascavel, foram instaladas luminárias de LED, possibilitando uma economia ainda maior;

- Na parte externa da Cooperativa foram instaladas “calçadas ecológicas”, produzidas com um material que facilita a absorção d’água, o que evita a compactação do solo. Tanto na unidade sede, quanto na Clínica Unimed e no Espaço Viver Bem em Cascavel;
- Na sede administrativa, temos um sistema para captar a água da chuva que permite uma grande economia. O volume armazenado é aproveitado para a limpeza da área externa.
- A Unimed Cascavel investiu em placas solares, o que tornou a Cooperativa capaz de produzir quase 1/3 da energia elétrica mensal que consome. Ao todo, foram instalados 190 placas e dois inversores que, juntos, produzem 7.277 Kwh/mês na Sede. Na Clínica Unimed (unidade de Cascavel) foram instaladas 110 placas e no Espaço Viver Bem 206 placas (2023). A tecnologia geradora de energia limpa representa redução na emissão de CO²;
- Além disso, os antigos galões foram totalmente substituídos por filtros abastecidos por um poço artesiano presente na sede da Unimed Cascavel. No Hospital Policlínica Unimed também há um poço artesiano que auxilia nas atividades e representa uma estrutura de segurança hídrica;
- Impressoras compartilhadas e sustentáveis estão distribuídas nos andares das unidades, possibilitando o monitoramento do volume de impressões e a redução de gastos com tinta e folhas de papel sulfite;
- Salas de videoconferência reduzem a necessidade de viagens rápidas e, consequentemente, a emissão de CO²;
- Assinatura digital de documentos, além de incentivo para a utilização de agendas e calendários digitais aos colaboradores, contribuindo para a diminuição de impressão de papel e de CO²;
- Banners e lonas usados em projetos, ações e eventos, são transformados em novos produtos e são utilizados como brindes por meio de parcerias;
- Os uniformes e cordões de crachá dos colaboradores e camisetas promocionais são transformados em novos produtos e retornam para a Cooperativa. Calças e blazers sem logos são doados para entidades de Cascavel;
- Em todos os andares das unidades da Cooperativa, bem como no Hospital Policlínica Unimed, há lixeiras para resíduos orgânicos/não recicláveis e recicláveis. Na parte externa da sede, Clínica Unimed em Cascavel e do Espaço Viver, está alocada uma Estação de Reciclagem para recolhimento de resíduos especiais (pilhas e baterias, lixo eletrônico, blisters, óleo de cozinha, cartão PVC, lacres e tampinhas e banners e lonas) que podem ser descartados por todos os públicos



de relacionamento;

- Percorrendo as unidades da Cooperativa, está alocado a máquina “Papa-Cartão” onde nossos públicos de relacionamento podem triturar seus cartões de PVC vencidos. O material triturado é recolhido e enviado para o fornecedor, que transforma em um novo produto;
- Nossas unidades de saúde (Hospital, Clínicas e Espaço Viver Bem) possuem Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- No Hospital há um sistema de captação de energia térmica por meio de placas coletoras instaladas na cobertura, sendo utilizada para o aquecimento da água armazenada nos reservatórios, alinhado às práticas de eficiência energética. Também é adquirido energia por meio do Mercado Livre de Energia;
- No Hospital possuímos vaga para o carregamento de carros elétricos.

Tudo isso está alinhado com as políticas internas e aos valores da Singular: “Ética, Humanização; Governança; Diversidade; Sustentabilidade; Inovação; Protagonismo e Respeito à privacidade”, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e princípios do Pacto Global.

3. COMPROMISSOS

A Unimed Cascavel é uma cooperativa que atua há 37 anos na cidade de Cascavel, no Paraná, e em mais de 23 municípios vizinhos, contando com mais de 105 mil clientes, 960 colaboradores e 660 médicos cooperados e uma rede credenciada formada por 18 hospitais, 125 clínicas e 25 laboratórios. Tem em sua missão, visão e valores o legado e o comprometimento sustentável. A forma de desenvolvimento e atuação na sociedade está baseada nos princípios do cooperativismo, à legislação ambiental e atrelada ao planejamento estratégico. Desde 2010 a Cooperativa tem uma política de responsabilidade ambiental. Por meio desse documento é realizado o mapeamento dos resíduos e verificada a destinação adequada para cada tipo produzido pela Singular.

Nesse contexto, são estabelecidos os seguintes compromissos com o meio ambiente e o bem-estar de todos:

- Adequar à utilização dos recursos internos e externos, de forma coerente e racional;
- Estar de acordo e cumprir as normas estabelecidas pelos órgãos municipais, federais, estaduais e nacionais sobre meio ambiente e de acordo com o nosso negócio;
- Realizar o monitoramento, a logística reversa e a destinação final correta dos resíduos gerados;
- Incentivar os parceiros e fornecedores a realizarem a economia circular e a logística reversa de seus materiais, bem como a se comprometerem de forma sustentável e ecologicamente correta;



- Desenvolver e incentivar a educação ambiental de seus públicos de relacionamento por meio de ações e projetos que desenvolvam consciência e hábitos ecologicamente corretos;
- Possibilitar e estimular a economia contínua dos principais recursos, a exemplo da energia, da água, do papel, copos e outros. Aplicar internamente os 5Rs – Repensar, Recusar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar;
- Realizar treinamentos com as equipes terceirizadas de limpeza, com os colaboradores da Cooperativa e com as empresas clientes (quando necessário);
- Empenhar-se constantemente na melhoria contínua das ações ambientais relacionadas à inovação e resultados;
- Desenvolver ações e programas ambientais em parceria com outras instituições;
- Manter a coleta dos resíduos recicláveis juntamente com as Cooperativas/Associações de Trabalhadores Catadores de Material Reciclável;
- Realizar o inventário de emissões dos Gases de Efeito Estufa e buscar meios de compensação;
- Adequar-se aos novos cenários ambientais apresentados no mercado;
- Alinhar as práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em específico aos: ODS 6 – Água potável e saneamento; ODS 7 – Energia limpa e acessível; ODS 12 – Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis; ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima e ODS 17 – Parcerias e meios de implementação;
- Acompanhar e desenvolver iniciativas de controle de possíveis impactos ambientais decorrentes das atividades da Cooperativa;
- Manter atualizado, levantar e neutralizar possíveis riscos ambientais e ter controles adequados;
- Desenvolver iniciativas que integrem saúde e meio ambiente e a correlação entre ambos;
- Estudar e buscar estruturar projetos de eficiência energética e hídrica;
- Estar de acordo com os padrões estabelecidos de geração de efluentes, potabilidade da água e coleta e destinação segura dos resíduos hospitalares, perigosos, recicláveis e comuns;
- Ter e estar em conformidade com o Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) das Unidades: Clínicas Unimed, Espaço Viver Bem e Hospital Policlínica Unimed;
- Desenvolver ações educativas e treinamentos cumprindo o PGRSS;
- Realizar visitas técnicas a fornecedores contratados e parceiros com serviços ambientais, tendo como foco o cumprimento dos requisitos legais e serviços



contratados, bem como boas práticas de ESG/Sustentabilidade;

- Atuar com transparência e responsabilidade ambiental perante os stakeholders da Cooperativa.

Todas as ações realizadas estão atreladas à PI SUS 701 – Política de Sustentabilidade (<https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/politicas-corporativas>), ao Relatório de Sustentabilidade (<https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/relatorios-de-gestao>), Programa Carbono Neutro, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (<https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/a-unimed-cascavel>), Balanço Social (<https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/relatorios-de-gestao>), ao Código de Conduta da Cooperativa (<https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/codigo-de-conduta>), Resolução Normativa – RN nº 507/2022, Resolução Administrativa ANS nº 82, de 21 de março de 2023, e às pesquisas de satisfação que são realizadas com os públicos de interesse para a medir a efetivação das mesmas.

4. GESTÃO DE RESÍDUOS

A lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos. No artigo 1º são tratadas as diretrizes relativas à gestão integrada e gerenciamento de resíduos sólidos. No inciso 1º, a Lei inclui “pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, responsáveis direta ou indiretamente pela geração de resíduos sólidos e as que desenvolvam ações relacionadas à gestão integrada ou ao gerenciamento de resíduos sólidos”. Nesse contexto, a Unimed Cascavel é responsável por todos os resíduos gerados dentro da organização (todos os espaços), seja em pequena ou em grande escala.

A lei também permite realizar a logística reversa, que consiste na reutilização dos resíduos como matéria-prima para a confecção de produtos do mesmo modelo, devolvendo-os novamente para o mercado consumidor, o que gera valor econômico e ecológico para a Organização.

Pode-se definir resíduo como tudo aquilo que pode ser reaproveitado ou reutilizado, com serventia para as pessoas. Já o lixo é definido como um material sem utilidade, ou seja, que não pode ser reaproveitado.

O gerenciamento de resíduos na Cooperativa está voltado principalmente ao público interno, de acordo com a definição do gerador, do que é gerado e para onde tal resíduo será destinado. Coletores também são disponibilizados para o público externo efetuar o descarte correto de alguns resíduos (cartão PVC, blister de medicamentos de uso pessoal, lixo eletrônico, óleo de cozinha, pilhas, baterias, lonas e banners) de forma voluntária e em pequenas quantidades, e dos quais não necessitam de declarações de destinação, pois a Cooperativa não emite declarações de destinação dos resíduos, somente recebe a declaração de destinação adequada dos parceiros e



fornecedores de cada resíduo destinado. Além disso, palestras e ações pontuais são realizadas conforme demanda para conscientizar crianças, adolescentes, jovens e adultos.

Procuramos manter um espaço adequado para a coleta dos resíduos recicláveis e orgânicos e para os resíduos especiais, localizado na área externa (Estação de Reciclagem) e em pontos estratégicos da Cooperativa.

5. CLASSIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS

RESÍDUOS CLASSE I (Especiais) ¹ PERIGOSOS	DESTINAÇÃO
Lâmpadas (Utilizadas pela Cooperativa e Hospital)	Empresa coletora desses resíduos. *Destinação com custo.
Pilhas e baterias (pequenas) (Utilizados pela Cooperativa, colaboradores, cooperados, clientes e comunidade)	Empresa coletora desses resíduos. *Destinação com custo.
Cartuchos e tonners (Utilizados pela Cooperativa)	Empresa coletora desses resíduos ou o próprio fornecedor das impressoras ou tonners. *Destinação sem custo. **Em alguns casos, a destinação deste material tem custo.
Lixo eletrônico (Utilizados pela Cooperativa, colaboradores, cooperados, clientes e comunidade)	Resíduos entregues para empresas que destina adequadamente este resíduo. *Destinação sem custo.
Blisters de medicamentos (Utilizados pela Cooperativa, colaboradores, clientes e comunidade – em pequenas quantidades)	Atualmente é recolhido pela empresa DESINFECTA e controlado pela equipe da Clínica Unimed. *Os blisters trazidos por cooperados, colaboradores e comunidade entregues na Sede ou Espaço Viver Bem são enviados para a Clínica Unimed (unidade de Cascavel) e o ponto de coleta são as Estações de Reciclagem da Unimed Cascavel.

¹ Resíduos coletados nas Estações de Reciclagem da Cooperativa localizadas na Sede, Clínica Unimed em Cascavel e Espaço Viver Bem.



RESÍDUOS CLASSE II – NÃO INERTES (Somente resíduos gerados na Cooperativa e Hospital)	DESTINAÇÃO
Não recicláveis • Restos de alimentos; • Casca de frutas; • Guardanapos sujos; • Embalagens de papel com gordura; • Papel do cartão ponto; • Fita larga; • Fita crepe; • Adesivos; • Pó de café e chá; • Embalagens que contenham restos de alimentos que sejam impossíveis de serem retirados; • Palitos; • Papéis de uso sanitário e papel – toalha; • Fio dental; • Absorvente; • Fraldas descartáveis; • Panos de limpeza usados; • EPIs (luvas, toucas, aventais e máscaras); • Utensílios de limpeza; • Cerâmica quebrada; ALAS e demais áreas: • Fraldas e algodão; • Materiais descartáveis sem sangue ou secreção (pano de limpeza, campo SMS e avental); • Pano "deleite"; • Suplementos não utilizados; • Resíduos com resto de alimentos; • Tecido de colete plumbífero. *Detalhes e demais especificações encontram-se no PGRSS do Hospital.	Aterro sanitário – Prefeitura de Cascavel



RESÍDUOS CLASSE II – INERTES (Somente resíduos gerados na Cooperativa e Hospital)	DESTINAÇÃO
Recicláveis • Papel sulfite e cadernos; • Copos descartáveis; • Embalagens metalizadas e de Isopor (Ex.: marmitas, sem restos de comida); • Jornais; • Revistas; • Caixas de papelão; • Caixas de leite e chá; • Canudos de plástico • Embalagens de café; • Plástico; • Vidro; • Metal; • Garrafas pets; • Embalagens de iogurte, creme dental; • Embalagens de Isopor; • Folders; • Frascos de saneantes vazios; • Plástico filme; • Garrafas quebradas; • Papelão.	*Na sede administrativa e Clínica Unimed Cascavel: Ecoponto Cascavel Velho – Ascacar. *No Hospital: Cooperativa Coopercaju – UVR Manaus





RESÍDUOS CLASSE II – OUTROS	DESTINAÇÃO
Lonas e banners (Resíduos gerados na Cooperativa, Hospital e de parceiros)	Projetos de reaproveitamento e transformação do material em novos produtos.
Poliondas (Somente resíduos gerados na Cooperativa e Hospital)	Operadora: Ecoponto Cascavel Velho. Hospital: Cooperativa Coopercaju. *Sem custo.
PVC (Somente resíduos gerados na Cooperativa e Hospital)	Operadora: Ecoponto Cascavel Velho. Hospital: Cooperativa Coopercaju *Sem custo.
Acrílicos (Somente resíduos gerados na Cooperativa e Hospital)	Empresa coletora desses resíduos. *Destinação com custo.
Adesivos (Somente resíduos gerados na Cooperativa e Hospital)	Resíduo orgânico ou o próprio fornecedor. *Destinação sem custo.
Cartão PVC (carteirinha Unimed vencida) (Colaboradores, cooperados e clientes – Operadora e Hospital)	Fornecedor: Papa–Cartão. *Destinação com custo.
Mouse pads usados (Utilizados na Cooperativa e Hospital pelos colaboradores)	Operadora: Ecoponto Cascavel Velho. Hospital: Cooperativa Coopercaju.
Uniformes (Utilizados na Cooperativa pelos colaboradores – Operadora e Hospital)	Calças e blazers sociais são realizadas doações para entidades sociais de Cascavel. *Sem custo. Camisetas, camisas, jalecos e cordões de crachá são destinados para empresas especializadas. *Com custo.



6. RESÍDUOS DE SAÚDE

Buscamos realizar o correto gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) gerados por nossas Clínicas Unimed, Espaço Viver Bem e Hospital Policlínica Unimed, levando em consideração a particularidade de cada serviço.

Bem como o adequado gerenciamento dos efluentes, o consumo de água, a alta demanda e segurança energética.

6.1. CLÍNICAS UNIMED (UNIDADES DE CASCAVEL E CAFELÂNDIA) E ESPAÇO VIVER BEM

GRUPOS	ACOMODAÇÃO	DESTINAÇÃO
Grupo A – Infectante: Conforme descrito no PGRSS. Grupos A1 e A4.	Acomodação: Acomodação: Saco plástico vermelho, resistente e impermeável Subgrupo A4 – saco plástico branco leitoso Destino: Autoclavagem	Empresa: DESINFECTA
Grupo B – Químico: Frascos de medicamento vencidos ou adulterados (líquidos e sólidos), tubetes e vidraçaria sem medicamento, entre outros.	Acomodação: Deve ser mantido na embalagem original ou dentro de recipiente inquebrável, resistente e outros. Podendo ser acondicionado em saco duplo branco leitoso com identificação. Destino: Incineração	Empresa: DESINFECTA
Grupo D – Comum: Resíduos de áreas administrativas, recicláveis sem contaminação e outros.	Acomodação: Os resíduos recicláveis são acomodados em sacos plásticos na cor azul. Os resíduos comuns são acomodados em sacos plásticos na cor preto.	Resíduo Reciclável: Ecoponto Cascavel Velho; Resíduo Comum: Prefeitura de Cascavel.
Grupo E – Perfurocortantes e Escarificantes: Seringas, lâminas, ampolas de vidro, utensílios de vidro quebrados e outros. Perfurocortantes e Escarificantes Infectantes: agulhas, lâmina de bisturi e outros similares, contaminados com sangue ou líquidos e secreções corpóreas. Perfurocortantes e Escarificantes Químicos: ampolas de produtos farmacêuticos e outros similares, contaminados com resíduos químicos.	Acomodação: Devem ser acondicionados em recipientes rígidos, como caixas, com tampa, resistentes a punctura, ruptura e vazamento e, identificados. Destino: Autoclavagem.	Empresa: DESINFECTA



6.2. HOSPITAL POLICLÍNICA UNIMED (HPU)

A gestão dos resíduos gerados e destinados no Hospital estão descritos no Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), de acordo com cada área do Hospital e do resíduo gerado.

GRUPOS	ACOMODAÇÃO	DESTINAÇÃO
Grupo A – Infectante: Grupo A1 Grupo A4 Grupo A3	Acomodação: saco plástico cor vermelho. Destino: Autoclavagem e incineração (peças anatômicas)	Empresa: Ouro Verde
Grupo B – Químico: equipo, bolsa de soro, ampola de plástico com resíduo de medicamentos, frascos de medicamentos e entre outros.	Acomodação: saco plástico duplo leitoso. Destino: Autoclavagem	Empresa: Ouro Verde
Grupo D – Comum: papel, papelão, frascos vazios, embalagens metálicas e outros. Não reciclável: papel de uso sanitário, papel toalha, fralda, algodão, restos de alimentos e entre outros.	Acomodação: • Reciclável: saco plástico transparente. • Não reciclável: saco plástico preto. Destino: Autoclavagem	Reciclável: Cooperativa Coopercaju. Não reciclável: Prefeitura de Cascavel
Grupo E – Perfurocortantes e Escarificantes: agulhas, catéter periférico agulhado, lanceta HGT, lâmina de bisturi e entre outros.	Acomodação: Devem ser acondicionados em recipientes rígidos, como caixas, com tampa, resistentes a punctura, ruptura e vazamento e, identificados. Destino: Autoclavagem.	Empresa: Ouro Verde

RESÍDUOS RADIOATIVOS	DESTINAÇÃO
Raio X (Somente resíduos da Cooperativa e do Hospital)	Apofilab

OUTROS	
Óleo de cozinha (Colaboradores e cozinha Hospital)	Operadora: Projeto Cais Coworking Hospital: Cooperativa Coopercaju



Na Operadora (sede, clínica e Espaço Viver Bem) a coleta dos resíduos recicláveis e orgânicos/rejeitos é realizada pela equipe terceirizada de limpeza. O lixo é recolhido em sacos de duas cores:

- **Pretos:** Resíduos orgânicos/rejeitos;
- **Azuís:** Recicláveis.

Por sua vez, os resíduos de saúde são separados e ficam sob responsabilidade de um profissional da área de enfermagem, na Clínica Unimed e Espaço Viver Bem Unimed. Já o destino dos demais resíduos é responsabilidade dos setores de Sustentabilidade e Suprimentos.

No Hospital Policlínica Unimed os resíduos são coletados pelos colaboradores da higienização e são separados de acordo com a classificação no PGRSS. Outros resíduos ficam sob a responsabilidade dos setores de Manutenção, Engenharia Clínica e Sustentabilidade.

7. AÇÕES E PROJETOS AMBIENTAIS DESENVOLVIDOS

A Unimed Cascavel considera fundamental o desenvolvimento de ações e projetos que fomentem a conscientização e a educação ambiental no cotidiano dos públicos de relacionamento, bem como para o avanço da própria Cooperativa. Ressaltando sempre a correlação de saúde e meio ambiente.

Para isso, disponibiliza coletores específicos e desenvolve campanhas como:

- **Coleta seletiva:** Presença de coletores de lixo reciclável e orgânico/não reciclável nos setores e em pontos estratégicos das unidades da Cooperativa;
- **Coletores de Cartões PVC vencidos (carteirinha Unimed):** Disponibilizados nas recepções e nos setores de Núcleo do Cooperado e Relacionamento Corporativo;
- **Caneca, garrafinha e mexedor de fibra de coco:** Itens entregues aos colaboradores, no momento da admissão e conforme particularidade do serviço prestado no Hospital;
- **Coletor de óleo de cozinha:** Disponibilizado no estacionamento da sede da Cooperativa;
- **Coletor de blisters:** Disponibilizado nas Estações de Reciclagem da sede da Cooperativa;
- **Recolhimento de lixo eletrônico:** Conforme demanda e nas Estações de Reciclagem;
- **Coletores de pilhas e baterias:** Disponibilizado nas recepções, refeitório e nas



Estações de Reciclagem da Cooperativa;

- **Recolhimento de lâmpadas:** Conforme demanda e somente itens utilizados pelas unidades da Cooperativa;
- **Conscientização sobre o consumo consciente e conscientização sobre energia, redução das impressões, consumo d'água, utilização do ar condicionado e outros;**
- **Destinação correta de uniformes:** Conforme demanda e somente itens utilizados pelas unidades da Cooperativa;
- **Controle de pragas e roedores:** Realizado mensalmente por empresa terceirizada, especializada e contratada;
- **Guardiões da Sustentabilidade:** Personagens que representam os três pilares da Sustentabilidade (Social, Econômico e Ambiental);
- **Ações em alusão ao Dia Mundial do Meio Ambiente;**
- **Ações em alusão ao Dia Mundial Sem Carro e Dia da Árvore;**
- **Disponibilização de bicicletários para os colaboradores e clientes na Operadora e no Hospital;**
- **Carteirinhas do Plano disponibilizadas em formato digital e disponível no aplicativo do cliente;**
- **Liberação de guias online por meio do aplicativo do cliente;**
- **Realização de eventos em formato online;**
- **Implantação de hortas e cisternas nos CMEIS, escolas, colégios e entidades sociais;**
- **Campanha “Doe lacres. Doe tampinhas” nas unidades da Cooperativa e em parceiros;**
- **Blitz e monitoramento ambiental nas unidades da Cooperativa;**
- **Realização da Semana da Saúde, Segurança e Sustentabilidade nas unidades da Unimed.**

Além dos itens mencionados, a Unimed Cascavel tem um forte compromisso com a Sustentabilidade e disponibiliza uma cláusula que aborda as dimensões sociais, ambientais e econômicas. Também, monitora as suas emissões de CO² por meio da ferramenta “Programa Carbono Neutro”, do qual emitimos um inventário de CO² com base nos itens lançados. Também, está constantemente estudando e analisando possíveis melhorias e soluções ambientais para o negócio.



8. EQUIPE RESPONSÁVEL

As equipes responsáveis pela execução das ações fazem parte dos setores de Sustentabilidade, Suprimentos, Higienização, Engenharia Clínica e Manutenção, com parceria com os engenheiros ambientais que prestam serviços para o Hospital Policlínica Unimed.

9. MITIGAÇÃO DOS RISCOS E ZELO PELA IMAGEM

A Unimed Cascavel busca mitigar os possíveis riscos aos seus públicos de relacionamento e reduzir o impacto de suas atividades na sociedade. A Cooperativa procura identificar oportunidades para atuar de forma estratégica e transparente, contribuindo para um tratamento humanizado, colaborativo e adequado.

O Código de Conduta é o norteador da Singular (<https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/codigo-de-conduta>). Tal código apresenta os comportamentos esperados e reforça os valores da Cooperativa, bem como o respeito a todos os públicos de relacionamento.

Os riscos identificados na dimensão ambiental envolvem a devida destinação correta de resíduos por parceiros, fornecedores e pela própria Singular, refletindo diretamente na imagem da Cooperativa e no meio ambiente. Dentro do Sistema de Gestão de Riscos, temos um risco mapeado referente a “Danos ambientais decorrentes de projetos”, do qual juntamente com a auditoria externa analisamos e propomos melhorias nestes quesitos.

Também, temos como alerta as mudanças climáticas nos aspectos ambientais e sociais e afetam diretamente a saúde, sendo ainda um termo em debate neste ramo.

Nosso cuidado pela imagem é refletido por meio do acompanhamento da destinação, o contato com o destinatário final, declarações de destinação e a segurança no descarte de todos os resíduos. Alinhada aos pilares do ESG (*Environmental, Social and Governance*) – Ambiental, Social e Governança em que as ações são desenvolvidas alinhadas ao propósito da cooperativa e as expectativas dos públicos.

Demais riscos e cuidado com a imagem são constantemente levantados e serão apresentados na atualização anual desta política.



INDICADORES

- Quantidade de impressões: As impressoras são monitoradas e são geradas relatórios mensais;
- Energia: acompanhamento e comparativo do consumo de energia;
- Economia gerada pelas placas solares;
- Água: Acompanhando e comparativo do consumo de água / potabilidade da água;
- Quantidade de resíduos de saúde e blisters destinados corretamente;
- Quantidade arrecadada e destinada de *banners*, pilhas e baterias e cartões PVC (carteirinha Unimed);
- Toneladas de lixo reciclável destinado anualmente;
- Relação de energia, água, gás, copo descartável, folha sulfite e combustível, utilizado anualmente;
- Total de CO2 emitido pela cooperativa no ano, com o total de árvores a serem plantadas para a compensação.
- Quantidade de documentos assinados de forma eletrônica e o impacto disso;
- Número de terceiros e equipe própria (equipe de limpeza) orientados em relação as práticas ambientais.
- Número de colaboradores treinados e conscientizados sobre a Gestão Ambiental;
- Conformidade legal ambiental;
- Incidentes ambientais.



REFERÊNCIAS

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS). **Resolução Normativa – RN nº 507, de 30 de março de 2022.** Dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde. Disponível em: <https://www.ans.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&task=textoLei&format=raw&id=NDE5Ng==>.

BRASIL. **Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010.** Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos; altera a Lei nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998; e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/Lei/l12305.htm.

NAÇÕES UNIDAS BRASIL. **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.** Disponível em: <https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>.

REDE D'OR SÃO LUIZ. **Política de saúde, segurança e meio ambiente.** Disponível em: <https://wp.rededorsaoluiz.com.br/wp-content/uploads/2022/06/RD-Politica-Saude-Seguranca-Meio-Ambiente-PT.pdf>.

UNIMED CASCAVEL. **Código de Conduta Unimed Cascavel.** Disponível em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/codigo-de-conduta>.

UNIMED CASCAVEL. **Política de Sustentabilidade.** Disponível em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/cascavel/politicas-corporativas>.

UNIMED CASCAVEL. **Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS):** Clínica Unimed de Cascavel.

UNIMED CASCAVEL. **Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS):** Hospital Policlínica Unimed.



Política de Responsabilidade Ambiental

• Unimed Cascavel •



Versão atualizada em 14/09/2026.



ANS - n.º 370070

www.unimedcascavel.coop.br



@unimedcascavel