



KOMMSOFT

Die innovative Verwaltungssoftware

Digitalisiert den Arbeitsalltag
in sämtlichen öffentlichen Institutionen.
Seit 1984 - in 2. Generation



Deswegen KOMMSOFT



Über 40 Jahre Marktbeständigkeit,
Weiterentwicklung, Innovation
und Erfahrung.



Einsatz zeitgemäßer
Technologien: Bedienung über
Tablet und Smartphone



Nutzung diverser Schnittstellen,
ob einmalig oder permanent



Permanente, praxisorientierte
Weiterentwicklung im
Kundendialog



SERVICE wird bei uns GROß
geschrieben: Erreichbarer und
geduldiger Support, keine
Warteschleife, kein KI-Support

**Wir vernetzen
Ämter und Abteilungen
auf einer gemeinsamen
Datenbasis.**

Die **Zukunft** gehört der **Digitalisierung** von Arbeitsabläufen, Prozessen und Routinen. In einzelnen Fachbereichen und erst recht abteilungsübergreifend oder mit externen Dritten. Denn Digitalisierung bildet die **unverzichtbare Basis** für eine zukunftsstaugliche, vernetzte Kommunikation und einen zielführenden Datenaustausch.

Dazu braucht es **Schnittstellen**, Import- und Exportmöglichkeiten und Auswertungen, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

KOMMSOFT liefert all das, auf einer gemeinsamen Datenbasis für alle Beteiligten. Das schafft **Verlässlichkeit**, Transparenz und Synergien.

Sie sparen also **Zeit** und **Kosten**, denn Sie befreien Ihr Team von überflüssigen Aufgaben **und erfassen nichts mehr doppelt und dreifach.**

m / w / d

Zugunsten der Lesefreundlichkeit verzichten wir auf eine explizite Ansprache aller Geschlechter und bauen darauf, dass sich alle gleichermaßen wertgeschätzt fühlen.

KOMMSOFT

Transparenz & Synergien statt Chaos!

Mit **KOMMSOFT** läuft in vielen Branchen & Bereichen

Bundesweit im Einsatz

Aktuell bedienen wir deutschlandweit Kunden mit einer Mitarbeiterzahl von 10 bis 12.000 Mitarbeitenden.

Oder anders ausgedrückt: Bis zu 250.000 User nutzen tagtäglich die mehr als 250 Verfahren, die KOMMSOFT abbildet. Das zeigt, dass **KOMMSOFT** im Kleinen wie im Großen funktioniert.

Gerne nennen wir Ihnen im persönlichen Gespräch Referenzkunden, die in Größe und Nutzungsprofil zu Ihnen passen.

Einfach fair. Unsere Preispolitik.

KOMMSOFT rechnet sich für kleine wie große Ämter, Einrichtungen und Unternehmen. Damit KOMMSOFT seine vernetzende Stärke ausspielen kann und Ihnen in Ihrem Alltag den maximalen Vorteil bringt, empfehlen wir Ihnen die Nutzung möglichst aller Module.



Wichtige Vorteile im Überblick

Vielseitig und von überall nutzbar, dank autarker Weblösung

Mängelmeldungen mit Foto per Smartphone, quitierte Abholungen und Rückgaben per Tablet, Scans per QR- oder Barcode bzw. RFID-Chip, Upload von Fotos, Grafiken und Dokumenten, komplexe Auswertungen am Arbeitsplatz... **KOMMSOFT** bewährt sich im Alltag, steht zur Verfügung wie und wo immer Sie **KOMMSOFT** brauchen: Alle wichtigen, zentralen Anwendungen und die meisten der vielen angenehmen Arbeitserleichterungen sind gleichermaßen über PC, Tablet und Smartphone nutzbar. Weitere kommen fortlaufend dazu.

So bindet **KOMMSOFT** alle Fachbereiche aktiv ein – ganz gleich, ob die Kolleginnen und Kollegen im benachbarten Büro, in einer Außenstelle, in einer AöR, im Homeoffice oder auf den Straßen und Plätzen Ihrer Stadt arbeiten. Bürgernah, beliebt und effizient: der Mängelmelder für z. B. defekte Bänke und übervolle Mülleimer.

KOMMSOFT

ist eine autarke Weblösung in allen Bereichen, das heißt, jedes Tool/Programm ist mit sämtlichen Endgeräten mit Internetzugang und gängigen Browsern bedienbar.

Responsiv programmiert:

Jedes dafür sinnvolle Programm passt sich der dementsprechenden Bildschirmauflösung des Endgeräts an.

Schnittstellen – das A und O erfolgreicher Digitalisierung

Ob Finanzwesen, Lohnprogramme, DMS oder Ausschreibungsplattformen, **KOMMSOFT** kommuniziert mit allen gängigen Programmen und Systemen. Das erlaubt den Import und Export von Daten auf Knopfdruck und macht die Einführung von **KOMMSOFT** planbar. Sollte in der nachfolgenden Auflistung eine für Sie wichtige Schnittstelle fehlen, realisieren wir diese zeitnah.

- Finanzwesen (z.B. Datev, SAP, H+H, Infoma, OKFis, Ab-Data, Finanz+, Diamant, ...)
- Dokumentenmanagementsysteme DMS (z.B. ELO, d.velop, Regisafe, Enaio...)
- Microsoft 365 (z.B. Excel...)
- IDP mit SSO: LDAP, Entra ID, Saml
- Diverse Authentifikatoren
- Lohnprogramme (z.B. LOGA...)
- Google API's (z.B. Maps, Earth, Books...)
- Ausschreibungsplattformen (z.B. Cosinex, Subreport...)
- OpenTrans, OCI, API
- Schlüsselschränke
- OBD-Stecker
- Digitale Türschilder
- Etikettendrucker für RFID-Chips, QR-Codes und Barcodes
- Opticon und andere Scanner

Hosting, Updates, Backups inklusive

Immer die aktuellste Version, tägliche Datensicherungen und ein sicherer und schneller Zugriff für alle Mitarbeiter von überall her – all das nehmen wir Ihnen gern und zuverlässig ab. Zu Konditionen, die sich für Sie garantiert rechnen. Erfolgen Änderungen und Weiterentwicklungen im System, informieren wir die betroffenen Anwender darüber selbstverständlich automatisch.

Stressfreie Einführung

Die Einführung von **KOMMSOFT** legt keine Abteilungen lahm. Gut und umfassend von uns begleitet, kann ein Wechsel dank unserer vielen Schnittstellen binnen 14 Tagen erfolgen. Wünschen Sie eine Einführung für verschiedene Fachbereiche, ist auch dies selbstverständlich möglich.

Inhaltsverzeichnis

KOMMSOFT Synergien

Die KOMMSOFT Software-Architektur deckt über 250 kommunale Verfahren ab. Optik und Handling sind bereichsübergreifend gleich. Stammdaten werden einmalig gepflegt und in allen Verfahren genutzt.

Anwendungen und Auswertungen lassen sich individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

1. Beschaffung

Seite 9 - 10

- Web-Shop
- Auftragswesen
- Hauptaufträge/Rahmenverträge/
Abrufaufträge
- Ausschreibungen/Anfragen/
Preisspiegel
- Rechnungsprüfung
- Rechnungserstellung

2. Lagerverwaltung

Seite 11 - 12

- Wareneingang
- Warenausgang
- Lagerinventur

3. Inventarisierung

Seite 13 - 14

- Inventarkartei
- Inventur
- Equipmentbuchung
- Vertragsverwaltung
- Handyvertragsverwaltung
- Fachliteratur/
Bibliotheksverwaltung
- Kunstgegenstände
- Verleihmanagement
- Softwareverwaltung
- Aktenarchivierung
- Aktenvernichtung
- Dienstaussweise
- Dienstsiegel

Bundesweit im Einsatz

4. Fuhrparkmanagement

Seite 15 - 16

- Fahrzeugverwaltung/Fahrzeugakte
- Fahrzeugreservierung
- Dienstreiseantrag
- Digitales Fahrtenbuch
- Führerscheinkontrolle
- Anbindung Schlüsselschränke
- Tankkartenverwaltung
- Reparaturaufträge KFZ & KLG
- Verwaltung der Kleingeräte
- Bürgeranfragen Mobilität
- Strafzettelverwaltung
- Parkraumverwaltung
- KFZ-Vollzugsdienst

5. Gebäudemanagement

Seite 17 - 18

- Gebäudeverwaltung
- Verwaltung technischer Anlagen
- Raumreservierung/
Turnhallenreservierung
- Bürgeranfrage Raum/Halle
- Arbeitsplatzbuchung/Desksharing
- Raumverwaltung
- Schlüsselverwaltung
- Flur- und Grundstücksverwaltung

6. Bauhofmanagement

Seite 19 - 20

- Bauhofauftrag/Arbeitsauftrag
- Ticketmanagement
- Serviceauftrag
- Streckenkontrolle
- Mängelmelder
- Routenplanung
- Baumkataster
- Spielplatzverwaltung
- Winterdienst
- Bauwerksverwaltung

7. Weitere Module

Seite 21 - 22

- Helpdesk (Ticketsystem)
- Fundbüro
- Flüchtlingsmanagement
- Schulungsverwaltung
- Druckerei
- Postbuch
- Rechnungseingangsbuch
- Urlaubsanträge
- Infocenter
- Terminverwaltung
- Schadensregulierung

Technische Fakten

Seite 25 - 26

- On Premise
- Hosting

KOMMSOFT überall

Mobiler, agiler, flexibler.

Die Digitalisierung macht Dinge in Ihrem Arbeitsalltag möglich, die noch vor wenigen Jahren Wunschdenken waren. KOMMSOFT nutzt diese Chancen konsequent zu Ihrem Vorteil und erlaubt so zugleich die Dezentralisierung von Prozessen wie die Zusammenführung aller Daten.



1

KOMMSOFT Beschaffung

Der Segen liegt im Einkauf, sagt man. Absolute Kostentransparenz, kürzeste Wege, klare Regeln, eine perfekte Dokumentation, Schnittstellen zu allen relevanten Portalen, Standards und Tools sowie unzählige kleine nützliche Details – unser Beschaffungsmanagement ist gemacht für Ihre Bedürfnisse.

Bleiben Sie à jour und nutzen Sie zahlreiche Synergieeffekte durch die Integration von Web-Shop, Auftragswesen, Ausschreibungen und Rechnungsprüfung in einem Bereich.

Sie werden sehen: KOMMSOFT ist Ihre Lösung. Denn sie vereint über 40 Jahre Erfahrung mit allen Optionen, die die Digitalisierung bietet.

Bereichsbezogene Highlights

- Dezentrale Bedarfsmeldung/Anforderung
 - Anbindung Lieferantenkataloge (z.B. via OCI)
 - Ein durchgängiger Prozess: von der dezentralen Anforderung über Workflows, Anfrage/Ausschreibung, Bestellung, Wareneingang bis hin zur Rechnungsprüfung
 - Etat-/Budget-/Bestandskontrolle
 - Echtzeitüberwachung der Mittelverfügbarkeit
 - Anbindung Ausschreibungsplattformen wie Cosinex und Subreport
 - Originalformulare, kundeneigene Formulare
 - E-Rechnung, XML-Bestellung
 - Automatisiertes Artikelportfolio
-
- Bedienbar mit sämtlichen Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Smartphone)
 - Dokumenten-/Fotoupload
 - Historien, Auswertungen und Statistiken
 - Terminerinnerungsfunktionen
 - Synergien unter den Modulen und zu anderen Bereichen von KOMMSOFT
 - Kostenmanagement/-analysen
 - Mehrstufige Genehmigungsworkflows mit möglichen Wertabgrenzungen und Vertreterregelungen
 - Generierung von ICS-/iCal-Dateien
 - Vollumfängliche Emailfunktionen mit anpassbaren Texten und Platzhaltern
 - Mittelbindung, Belastung der Konten (HST/SK, KST, KTR/PDN)

Schnittstellen

Finanzwesen, DMS, OpenTrans, OCI, API, Cosinex, Subreport



Web-Shop

- Artikelkatalog mit Warenkorbfunktion und Weitergabe in verschiedene Folgeprozesse wie Anfragen/Ausschreibungen, Aufträge, Rahmenverträge oder Materialausgaben
- Vorgabe von Stücklisten
- Kennzeichnung von Gefahrgutklassen und Umweltartikeln
- Reklamationen und Stornierungen
- Artikelbeurteilungen/Rezensionen

Auftragswesen

- Direkt-/Online-Bestellung mit Berücksichtigung des Finanzwesens
- Einzelaufträge, Sammelaufträge, Hauptaufträge, Rahmenverträge, Abrufaufträge
- Mahnwesen
- Reklamationen und Stornierungen
- Lieferantenbeurteilungen

Ausschreibung/Anfragen/Preisspiegel

- Erstellung des Leistungsverzeichnisses
- Auswertung von Bietern unter Einbeziehung der Lieferantenbewertung
- Gesamt-, Los- und Positionsbewertungen
- Berücksichtigung von Neben- und Alternativangeboten
- Automatische Auftragserstellung mit Auswertung des Leistungsverzeichnisses über den Preisspiegel
- Aktualisieren der Artikelstammdaten in Preis, Preisgültigkeiten etc. über Auswertung der LV's

Rechnungsprüfung

- Sachlich-rechnerische Prüfung
- Auszahlungs- und Annahmeanordnungen
- Möglichkeit zur Abschlagszahlung

Umständlicher
Arbeitsaufwand ade.
KOMMSOFT ist
DIE Lösung!

Wir setzen auf Digitalisierung.
Seit 1984 - in 2. Generation

Wollen Sie auch Rechnungen selber schreiben? *Sprechen Sie uns gerne auf unsere **Rechnungsprogramme** an!*
E-Rechnungen sind natürlich inklusive!



Hier scannen und mehr
erfahren oder Termin buchen!



2

KOMMSOFT Lagerverwaltung

Was eine gute Lagerverwaltung auszeichnet? Ganz einfach: die Integration aller beteiligten Stellen und die nahtlose und sofortige digitale Dokumentation aller Vorgänge. Das spart nicht nur unzeitgemäßen und umweltschädlichen Papierkram, sondern verschlankt Prozesse und Strukturen enorm.

Vom Wareneingang über die Warenausgabe und Berechnung bis hin zur Inventur macht KOMMSOFT Ihre tägliche Arbeit effizienter und schneller.

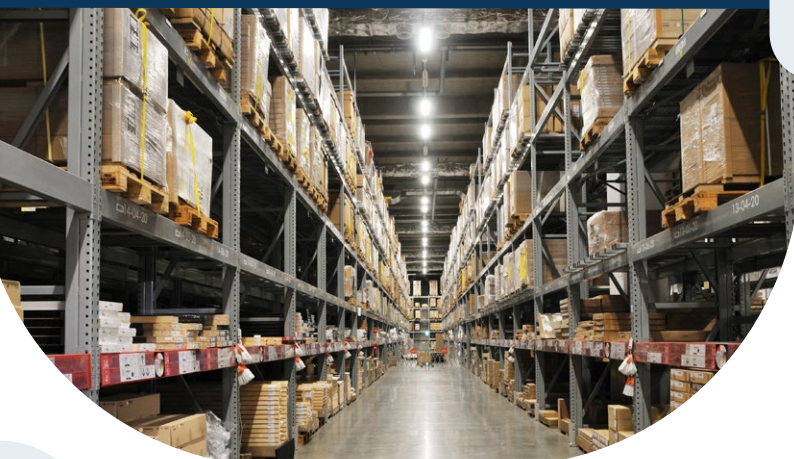
Wetten?

Bereichsbezogene Highlights

- Nutzung von Tablet, Smartphone, Bluetooth gebundenen Scannern, kabelgebundenen Scannern, RFID-Chip-/QR-Code-/Barcode-Scannern, Laptop und PC
- Nutzung vorhandener, neu geklebter oder durch KOMMSOFT erstellter RFID-Chips/QR-Codes/Barcodes
- Durchgängige Verfolgung von LOT-Nummern/Chargen mit Zuweisungsübersicht
- Bestandsübersichten und -kontrollen
- Bedienbar mit sämtlichen Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Dokumenten-/Fotoupload
- Historien, Auswertungen und Statistiken
- Terminerinnerungsfunktionen
- Synergien unter den Modulen und zu anderen Bereichen von KOMMSOFT
- Kostenmanagement/-analysen
- Mehrstufige Genehmigungsworkflows mit möglichen Wertabgrenzungen und Vertreterregelungen
- Generierung von ICS-/iCal-Dateien
- Vollumfängliche Emailfunktionen mit anpassbaren Texten und Platzhaltern
- Mittelbindung, Belastung der Konten (HST/SK, KST, KTR/PDN)

Schnittstellen

Finanzwesen, DMS, Scanner, Code-/Etikettendrucker



Wareneingang

- Wareneingangsbuchungen für Teil- und Komplettlieferungen mit dazugehörigen Lieferscheinen
- Kennzeichnung und Erfassung unterschiedlicher Chargen und LOT-Nummern
- Direktanlage von Inventargütern bei automatischer Erkennung vom System, ob es sich um ein Inventargut handelt
- Erstellung RFID-Chips/ QR-Codes/ Barcodes



Hier scannen und mehr erfahren
oder Termin buchen!

Materialausgabe

- Möglichkeit zur vollständigen Ausgabe via Scanner/Kamera
- Abbuchung von verschiedenen Lagern mit Bestandskontrollen
- Erfassung digitaler Unterschrift bei Abholung
- Rechnungserstellung

Lagerinventur

- Liveinventur
- Erstbestandserfassung und laufende Inventur
- Erfassung und Korrektur von Materialbeständen
- Generierung von Inventurbewertungslisten und Inventurzähllisten

Aufbauseminare & Anwendertreffen

Neue Module, Funktionen, Digitalisierungsmöglichkeiten sowie zahlreiche Tipps und Tricks mit und von **KOMMSOFT** kennenlernen!

Das Wichtigste: Erfahrungswerte mit uns und anderen Teilnehmern aus Ämtern, Verwaltungen, Kommunen austauschen und Ideen für einen besseren digitalen Arbeitsalltag sammeln, um diese gemeinsam umzusetzen.

Weitere Informationen gefälligst? Gerne scannen!





3

KOMMSOFT Inventarisierung

Möbel, Geräte, EDV-Anlagen, Handys.
Miet-, Wartungs-, Leasing- und Kaufverträge.
Aufnahme, Archivierung, Verleih und
Rückgabe von Kunstgegenständen
oder Akten.

Behalten Sie den Überblick über
Anlagevermögen, Verträge und Termine.
Zentral wie dezentral und inklusive
Kostenkontrolle, Abschreibungen,
Ressourcenplanung, codierten Etiketten
und Schnittstellen zur FiBu ...

Klingt interessant? Gerne stellen wir Ihnen
Praxisbeispiele aus den unterschiedlichsten
Fachbereichen vor, mit denen unsere
Kunden täglich nicht nur Nerven,
sondern auch Zeit und Geld sparen.

Bereichsbezogene Highlights

- Nutzung von Tablet, Smartphone, Bluetooth gebundenen Scannern, kabelgebundenen Scannern, RFID-Chip-/QR-Code-/Barcode-Scannern, Laptop und PC
- Nutzung vorhandener, neu geklebter oder durch KOMMSOFT erstellter RFID-Chips/QR-Codes/Barcodes
- Finanzielle Informationen
- Räumliche Informationen
- Verleihmanagement

- Bedienbar mit sämtlichen Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Dokumenten-/Fotoupload
- Historien, Auswertungen und Statistiken
- Terminerinnerungsfunktionen
- Synergien unter den Modulen und zu anderen Bereichen von KOMMSOFT
- Kostenmanagement/-analysen
- Mehrstufige Genehmigungsworkflows mit möglichen Wertabgrenzungen und Vertreterregelungen
- Generierung von ICS-/iCal-Dateien
- Vollumfängliche Emailfunktionen mit anpassbaren Texten und Platzhaltern
- Mittelbindung, Belastung der Konten (HST/SK, KST, KTR/PDN)

Schnittstellen

*Finanzwesen, DMS, Scanner, RFID-Chip
Drucker, QR-/Barcode-Drucker,
Schlüsselschränke*



Hier scannen und mehr
erfahren oder Termin buchen!



Inventarkartei

- Schnittstelle Anlagevermögen
- Verknüpfung zur vorgelagerten Beschaffung und Lagerverwaltung
- Verknüpfung zu anderen Inventarisierungsprogrammen wie z.B. der Vertragsverwaltung und den Reparaturaufträgen
- Verknüpfung zu nachgelagerten Programmen wie der Raum- und Arbeitsplatzreservierung und der Equipmentbuchung
- Vorbereiter für die Inventur

Inventur

- Echtzeit-Inventur in zentraler und dezentraler Ausführung
- Inventarbewertungsmöglichkeiten
- Vielfältige Filteroptionen (z.B. nach Standort, Mitarbeiter, Inventurdatum...) zum effektiven Abarbeiten

Equipmentbuchung

- Buchung von Büroausstattung und Equipment
- Einzel-/Dauerreservierungen
- Buchungsmöglichkeiten via Kalender oder über vorherige Filterungsoptionen

Vertragsverwaltung

- Für Verträge sämtlicher Art (z.B. Miete, Wartung, Leasing, Kauf, Reinigung...)
- Detaillierte Übersicht über Vertragsdaten, Fristen und Fälligkeiten mit Terminerinnerungsfunktion
- Möglichkeit zur Verknüpfung mit anderen KOMMSOFT-Verfahren (z.B. KFZ-Akte, Inventarisierung, Gebäudemanagement) zur Vermeidung doppelter Datenerfassung
- Rechnungsprüfung zum Vertrag

Handyvertragsverwaltung

- Schnittstellen zu Telekom und Vodafone zur einfachen Kostenzuweisung zu den jeweiligen Verträgen und Weitergabe an die FiBu
- Verwaltung von Tarifoptionen, SIM-Karten, PIN und PUK
- Überwachung von Vertragslaufzeiten und Kosten

Fachliteratur- und Bibliotheksverwaltung

- Möglichkeit der Datenübernahme aus Google Books, über die ISBN oder den Titel
- Verwaltungsbücherei als offene Task für Bürger, Studenten, Fachhochschüler oder Mitarbeitende
- Verwaltung von Büchern, Zeitschriften, losen Blattsammlungen und Ergänzungslieferungen
- Umlauf- und Verteilerakten
- Mahnwesen inklusive Benutzerverwaltung
- Verleih und Rückgabe

Für **weiteren Inventarisierungsbedarf** stellen wir Ihnen noch mehr Module zur Verfügung:

- **Kunstgegenstände**
- **Dienstausweise**
- **Dienstsiegel**
- **Softwareverwaltung**
- **Aktenarchivierung**
- **Aktenvernichtung**

Haben Sie schon mal darüber nachgedacht, nicht erst bei der Inventarisierung mit dem Prozess zu beginnen, sondern schon einen Schritt vorher mit dem Einkauf?!

Kommsoft macht es möglich! Blättern Sie gerne zurück!



4

KOMMSOFT Fuhrpark- management

Welche Autos sind wann verfügbar?
Wie kommen Tankbelege unterschiedlicher Tankkarten ins System und die FiBu?
Welche Kosten entstehen pro Fahrzeug, pro Jahr oder auch per Kilometer? Wie können Dienstreiseanträge, Ausleihe und Rückgabe schlank und kontaktlos organisiert werden?
Wer trägt die anfallenden Kosten? Welche Prüf- und Wartungstermine sind einzuhalten?
Wie lässt sich die eigene Werkstatt organisieren und abrechnen? Und wie bewirtschaften Sie Parkraum effizient?

Auto fängt mit A an und hört mit o auf – wobei o bei uns für „oh, das könnt ihr auch“ steht. Lesen Sie selbst.



Bereichsbezogene Highlights

- Digitale Fahrzeugakte
- Terminerinnerungsfunktionen
- Dokumenten- / Foto-Upload
- Historien, Auswertungen und Statistiken
- Kostenmanagement / -analysen
- Führerscheinkontrolle manuell / automatisiert mit Transpondern oder RFID-Chips
- Abprüfung von Qualifikationen / Unterweisungen / Einweisungen
- Überwachung sämtlicher Prüftermine
- Routenvorschau mit Alternativen
- Mehrstufige Genehmigungsworkflows mit möglichen Wertabgrenzungen und Vertreterregelungen
- Generierung von ICS-/iCal- Dateien
- Vollumfängliche Emailfunktionen mit anpassbaren Texten und Platzhaltern
- Mittelbindung, Belastung der Konten (HST/SK, KST, KTR/PDN)

Schnittstellen

Finanzwesen, DMS, Schlüsselschränke, OBD-Stecker, Google Maps, Outlook, Lotus Notes, Tankkarten (Shell, Aral, DKV, UTA, Zamik, OEST, Star, Total, Fleetcore, Mennekes, EWEgo, TKR, Toll Collect, hauseigene/ ortsansässige Tankstellen, KSA-Versicherung)

Fahrzeugreservierung

- Direktreservierung oder Anfrage für diverse Fortbewegungsmittel
- Suche nach verfügbaren Fahrzeugen über verschiedene Filter oder Kalender
- Monats-/Wochen-/Tagesübersichten
- Personen- und fahrzeugbezogene Fahrtenbücher und Begleitscheine
- Einzel- und Dauerreservierungen mit automatischer Rüstzeitberechnung
- Buchung von zusätzlichem Equipment
- Fahrzeugausstattung und Reifeninfos
- Rechnungserstellung

Fahrzeugverwaltung/Fahrzeugakte

- Prüfterminüberwachung
- Reifenverwaltung
- Ermittlung neuer Verrechnungskostensätze (km+h) auf Basis individueller Kosten- und Erlösgrundlagen
- Ausstattung
- Geldwerter Vorteil
- Dokumentation von Reparaturen, Inspektionen, Unfällen und sonstigen Kosten
- Versicherung, Leasing, Miete, Steuer
- Zuweisung von Anbauten / Aufbauten/Geräten
- Umweltplaketten und CO₂-Ausstoß
- Unterscheidung zwischen Elektro, Hybrid, Gas, Wasserstoff und Verbrenner
- Fahrräder, Zweiräder, LKW's, Einsatz- und Sonderfahrzeuge
- Verknüpfung zu den Bauhof- und Reparaturmodulen von KOMMSOFT
- Tankkartenverwaltung mit Tankkartenimport für personen- sowie fahrzeugbezogene Tankkarten

Reparaturaufträge für KFZ+KLG

- Verknüpfung zu Beschaffungs- und Lagerprozessen in KOMMSOFT hinsichtlich der Zubuchung von Material in einem Auftrag
- Erfassung von Arbeitsstunden/-werten mit verknüpftem Arbeitszeitkonto, Arbeitszeitmodell und Stundensätzen
- Verwendung von RFID-Chips, QR-Codes und Barcodes zum Buchen von Material, Personal und Arbeitsaufträgen
- Eigen- und Fremdaufträge
- Differenzierung der Schadenarten für sauberere Auswertungen hinsichtlich der verursachten Fahrzeugkosten
- Rechnungserstellung

Dienstreiseantrag

- Reisekostenabrechnung, Auslagenersatz
- Tagegeldberechnung
- Ländererfassung, Übernachtungspauschalen
- Geschäftsessen
- Verknüpfung Originalbelege
- Abprüfung, ob ein Dienstwagen belegt ist, über Synergie mit dem Tool KFZ-Reservierung

Kleingeräteverwaltung

- Prüf- und Wartungsbuch
- Verrechnungskostensätze
- Verleih und Rückgabe
- Verknüpfung zu den Bauhof- und Reparaturmodulen von KOMMSOFT

Weitere Fuhrparkmodule im Portfolio:

- **Parkraumverwaltung**
- **KFZ-Vollzugsdienst**
- **Strafzettelverwaltung**

Ein Antrag wird gestellt und genehmigt, der Schlüssel wird personenlos abgeholt und zurückgebracht, der Führerschein automatisch kontrolliert, und das Fahrtenbuch ist direkt erstellt. Klingt zu schön, um wahr zu sein? Wir zeigen Ihnen gerne die Musterlösung innerhalb weniger Klicks!



Hier scannen und mehr erfahren oder Termin buchen!



5

KOMMSOFT Gebäude- management

Gebäude wollen unterhalten, gewartet und ggf. vermietet werden, Meetings und Veranstaltungen gemanagt. Wie einfach das gehen kann? Das zeigt unsere Raumreservierung für interne und externe Veranstaltungen. Sie informiert alle Beteiligten über Termine, benötigtes Equipment und Services, und organisiert bei Bedarf selbst Einladungen und Abrechnungen.

Diese proaktive Logik steht Ihnen angepasst z. B. auch in den Modulen Arbeitsplatz- und Ressourcenreservierung, technischen Anlagen und Schlüsselverwaltung zur Verfügung. Für eine sinnvolle Digitalisierung in allen möglichen Bereichen.

Bereichsbezogene Highlights

- Digitale Liegenschafts-/Gebäudeakte
- Raumbuch und Arbeitsplatzverwaltung
- Darstellung auf digitalen Türschildern und Foyermonitoren
- Bürgerbuchung (Digitales Rathaus) mit ePay-Direktzahlung
- 2D-Pläne
- Terminsuche und Kalenderansichten
- QR-/Barcodes und RFID zum schnellen Erfassen von Zählerständen und Prüfungen
- Bedienbar mit sämtlichen Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Dokumenten-/Fotoupload
- Historien, Auswertungen und Statistiken
- Terminerinnerungsfunktionen
- Synergien unter den Modulen und zu anderen Bereichen von KOMMSOFT
- Kostenmanagement/-analysen
- Mehrstufige Genehmigungsworkflows mit möglichen Wertabgrenzungen und Vertreterregelungen
- Generierung von ICS-/iCal-Dateien
- Vollumfängliche Emailfunktionen mit anpassbaren Texten und Platzhaltern
- Mittelbindung, Belastung der Konten (HST/SK, KST, KTR/PDN)

Schnittstellen

Zahlverfahren (bspw. ePay), Finanzwesen, DMS, Outlook, HCL Notes, Schlüsselschränke, Digitale Türschilder, Foyermonitore, RFID-Chip Drucker, QR-/Barcode-Drucker



Gebäudeverwaltung

- Raumakte (Größe, Kapazität, Bodenarten, Wände, Einrichtung...)
- Kostenerfassung und Nachhaltung von Wartungen, Reparaturen, Verträgen, Instandhaltungsmaßnahmen, Prüfungen und Zählerständen
- Energiezählererfassung
- Verknüpfung technischer Anlagen
- Verknüpfung Vertragsmanagement
- Erfassung finanzieller Informationen wie bspw. Abschreibung
- Verknüpfung Flüchtlingsmanagement

Raumreservierung

- Buchung von Konferenz-, Schulungs-, Besprechungsräumen, Sportstätten und Festsälen
- Direkte Mitbuchung von Inventargütern (Beamern) und Verpflegung
- Pauschalpreise, getaktete Preise, Staffelpreise
- Stundenerfassung für Techniker/Hausmeister
- Einladungsmodul
- Tages-, Wochen- und Monatsansichten
- Hallen-/Belegungs-/Umbaupläne, Teilnehmerlisten, Anträge
- 1-Klick-Rechnungserstellung
- Verknüpfung zum Verleihmanagement und Warenwirtschaftsbereich von KOMMSOFT
- Zubuchung weiterer Räumlichkeiten oder Turnhallenteile
- Berücksichtigung von Rüst-/Aufbau-/Abbau-/Sperrzeiten
- Bestuhlungen mit individuellen Plänen und Zeiten pro Räumlichkeit
- Externe und interne Veranstaltungen
- Mögliche Direktanlage von Tickets für Hausmeister oder Bauhof (für bspw. Aufbau oder Bestuhlung)

Desksharing

- 2D-Bild-Arbeitsplatzbuchung
- 1-Klick-Sofortbuchung
- Ausstattungs-/Equipmentübersicht
- Filterung nach besonderen Merkmalen (z.B. barrierefrei)
- Nutzungszeiten, Time Slot
- Vorplanung (Dauer-/Zeitraumreservierung)

Technische Anlagen

- Mögliche Eingabe der Prüfungen durch Scan von QR-/Barcode oder RFID-Chip
- Internes und externes Prüfbuch
- Einzelabnahmen für Aggregate
- Kostenerfassung und Nachhaltung von Prüfungen, Wartungen, Reparaturen, Verträgen

Raumverwaltung

- 2D-Etagen- und Raumdarstellung
- Suche nach Mitarbeitern, Inventargütern und Schlüsseln

Schlüsselverwaltung

- Bestands-/Ausgaben-/Verleihmanagement
- Historische Nachhaltung (defekt & verloren)
- Ausgabe an interne und externe Personen
- Standort, Zylinder, Mitarbeiterzuordnung
- Ausgabebelege und Rückgabeaufforderungen

Weitere Gebäudemanagementmodule

- **Flur- und Grundstücksverwaltung**



Hier scannen und mehr erfahren oder Termin buchen!



6

KOMMSOFT Bauhof- management

Arbeitsaufträge und Routen planen. Die Übersicht über Schäden an Straßen, Bäumen, Spielplätzen und Sonstigem behalten. Kosten und Fremdleistungen zuweisen und abrechnen. Einsatzpläne für Mitarbeitende und Fahrzeuge im Winterdienst vorbereiten und kommunizieren...

Die Führung und Koordination eines modernen Bauhofs verlangt eine enorme Logistik. KOMMSOFT bringt Ihre Herausforderungen transparent auf den Punkt:

Für eine einfache Kommunikation und Umsetzung an 365 Tagen im Jahr und eine perfekte Kosten- und Leistungskontrolle.



Bereichsbezogene Highlights

- Digitaler Arbeitsauftrag-/erfassung mit Stundenzettel und automatischem Arbeitszeitkonto
- Bereitschaftsdienst und diverse Zuschläge
- Globaler Tätigkeitskatalog
- 1-Klick Abrechnung aller Positionen mit Übergabe an FIBU (Einnahmen/Ausgaben/Investiv)
- Team-/Kolonnenzuordnung (Mitarbeitende, KFZ, KLG)
- Routenplanung und -abarbeitung mit Tätigkeitsnachweis
- Mängelmelder für Bürger
- Auftragsverknüpfung mit Gebäudeverwaltung und Spielplatzverwaltung
- Prüfungsroutine für Spielplätze
- Mögliche Standortspeicherung
- Urlaubs-/Vertreterregelungen
- Bedienbar mit sämtlichen Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Dokumenten-/Fotoupload
- Historien, Auswertungen und Statistiken
- Terminerinnerungsfunktionen
- Synergien unter den Modulen und zu anderen Bereichen von KOMMSOFT
- Kostenmanagement/-analysen
- Mehrstufige Genehmigungsworkflows mit möglichen Wertabgrenzungen und Vertreterregelungen
- Generierung von ICS-/iCal-Dateien
- Vollumfängliche Emailfunktionen mit anpassbaren Texten und Platzhaltern
- Mittelbindung, Belastung der Konten (HST/SK, KST, KTR/PDN)

Schnittstellen

Finanzwesen, Lohnprogramme, DMS, Schlüsselschränke

Bauftrag + Rechnung

- Auftragsvorplanung, Planungskalender
- Einzel- und Daueraufträge
- Priorisierungen und Gefahr in Verzug
- Schnellerfassung aller Kostenpositionen (Material, Entsorgung, Fremdleistung, Personal, KFZ, KLG, Sonstige)
- Direkte Rechnungserstellung im PDF- oder E-Rechnungsformat

Ticketmanagement

- Mitarbeiter-/Teambezogenes Ticketsystem
- Mobile Erfassung der Mitarbeiterzeiten, Bereitschaftsstunden, des KFZ- und KLG-Einsatzes und des Materials
- Einfache Erledigungsfunktion mit Vermerk sowie Nachweis mit Hilfe von Bildern und Dokumenten
- Direkte Buchung des Arbeitszeitkontos mit hinterlegtem Arbeitszeitmodell (mögliche Berücksichtigung von Pausenzeiten und Rahmenzeiten) sowie Multiplikation mit hinterlegten Stundensätzen

Serviceauftrag

- Ticketerstelltool für „Alle“
- Übersichtliche und vereinfachte Auftragserstellung für direkte Ticketanlage

Streckenkontrolle

- Vorort Auftragsanlage für Weiterleitung und Priorisierung
- Direkter Auftragserledigungsnachweis des Mangels
- Mögliche Standortabspeicherung via GPS

Mängelmelder

- Mangelkatalog oder manuelle Eingabe
- Standortabruf per GPS
- Bilder-Upload mit max. 6 Stück (Spam-Schutz)
- Datenschutzhinweis-Hinterlegung
- für Bürger nutzbar

Routenplanung

- Routenanlage und Verfolgung per GPS mit KFZ-Zuordnung
- Spielplatzprüfungen, Winterdienststruten, Baumkontrollen, Parkbankkontrollen, Mülleimerentleerungen, Altkleidercontainerleerung, Straßenlaternenprüfungen
- Erfassung von Mängeln während des Kontrollgangs mit Auftragsanlage
- Bemerkungsangabe zum Routenpunkt
- Detailaufruf des Routenpunktes

Baumkataster

- Standort per GPS
- Baumzustandsbewertung und Entwicklungsverfolgung
- Kontrollintervalle

Spielplatzverwaltung

- Verwaltung der Spielgeräte
- Prüfungsdurchführung (wöchentlich, monatlich, jährlich) mit Nachweis
- Verknüpfung zu Bauaufträgen

Bauwerksverwaltung

- Prüfung und Wartung von z.B. Brunnen, Brücken, Treppen
- Prüfungsdurchführung der einzelnen Merkmale mit Nachweis

Winterdienst

- Nachhaltung der Durchführung und Zustandsbewertung anhand von Streuberichten



Hier scannen und mehr
erfahren oder Termin buchen!



7

KOMMSOFT Weitere Module

Das wird Ihnen schmecken: **KOMMSOFT** bietet Ihnen viele weitere Module, die wir im Laufe der Jahre aus der Praxis für die Praxis entwickelt haben.

Die Module Druckerei, Fundbüro, Helpdesk (Ticketsystem), Schadensregulierung, Flüchtlingsmanagement, Infocenter, Schulungsverwaltung, Postbuch, Rechnungseingangsbuch, Urlaubsanträge und Terminverwaltung bilden ergänzende Aufgaben ab, vor die Sie der Alltag stellt.

Sie zeigen, dass wir bei KOMMSOFT auch für Detaillösungen zu haben sind.



Bereichsbezogene Highlights

- Bedienbar mit sämtlichen Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Dokumenten-/Fotoupload
- Historien, Auswertungen und Statistiken
- Terminerinnerungsfunktionen
- Synergien unter den Modulen und zu anderen Bereichen von KOMMSOFT
- Kostenmanagement/-analysen
- Mehrstufige Genehmigungsworkflows mit möglichen Wertabgrenzungen und Vertreterregelungen
- Generierung von ICS-/iCal-Dateien
- Vollumfängliche Emailfunktionen mit anpassbaren Texten und Platzhaltern
- Mittelbindung, Belastung der Konten (HST/SK, KST, KTR/PDN)

Schnittstellen

Finanzwesen, DMS

Helpdesk (Ticketsystem)

- Fehler-/Anliegen-Katalog
- Mitarbeiter-Ticket (verwaltungsweit)
- IT-Ticket (Helpdesk-Fachbereich)
- Hausmeisterticket
- Echtzeitstatus
- Priorisierungen, Fristen & Eskalationen
- Kategorisierung nach Fachbereich & Standort
- Weiterleitung an Externe
- Arbeitsverteilung/-vorplanung mit Weiterleitung an Teams/Mitarbeitende
- Verknüpfung Inventargut & Software
- „E-Mail to Ticket“-Funktion



Hier scannen und mehr
erfahren oder Termin buchen!

Fundbüro

- Online-Fundbüro für Bürger mit Such-, Kategorie-/Anfragenfunktion
- Fundort, Finder, Anzeigender, Lagerort, Abholer (Eigentümer)
- Versteigerung, Gebührenabrechnung & Haftungs-/Verzichtsaußchlüsse

Flüchtlingsmanagement

- Personendaten, Familienstand, Staatsangehörigkeit & Religion
- Sprachen & Abschlüsse
- Registrierungsdaten (Nr., Zuständigkeiten, Einreise, Ausreise, Zu-/Abweisungen, BAMF & AZR)
- Kostenerfassung mit Übergabe an FIBU
- Unterbringung (Wohnort - Synergie Gebäudeverwaltung) mit Unterbringungsempfehlung

Schulungsverwaltung

- Online-Anmeldung
- Interne/externe Terminplanung
- Voranmeldungssammlung
- Teilnehmer-Benachrichtigungen
- Kostenabrechnung

Druckerei

- Auftragsanlage mit vielen Optionen
- Auftragsvorplanung (Druckdaten)
- Papiervoreinstellungen, Weiterverarbeitung/Veredelung (z.B. perforieren, Fadenheftung, blocken)
- Synergie zur Beschaffung und Lagerverwaltung von KOMMSOFT

Postbuch

- Eingangserfassung mit Paketdaten und Benachrichtigung des Empfängers
- Quittierung der Lieferung/Ausgabe
- Rechnungserfassung
- Schnittstelle Schlüsselschrank

Rechnungseingangsbuch

- Belegdaten, Lieferantenverknüpfung und Bedarfsstellen-Zuordnung
- Systemweite Übergabe u.a. in Gebäudeverwaltung & Kraftfahrzeugen

Urlaubsanträge

- Systemweite Berücksichtigung für u.a. Genehmigungsvertretung Beschaffung & Bauaufträge
- Mehrstufiger Genehmigungsprozess durch Vertreter
- Arbeitszeitkontobelastung mit Übergabe ins Zeiterfassungssystem

Infocenter

- internes „Wiki“/Wissensdatenbank

Terminverwaltung

- internes Terminplanungs- und Terminbuchungstool mit frei definierbaren Zeitslots

Schadensregulierung

- Schadensabwicklung der Schäden an KFZ, Gebäuden etc. Richtung Versicherungen
- Verknüpfung zum Fuhrpark- und Gebäudemanagement

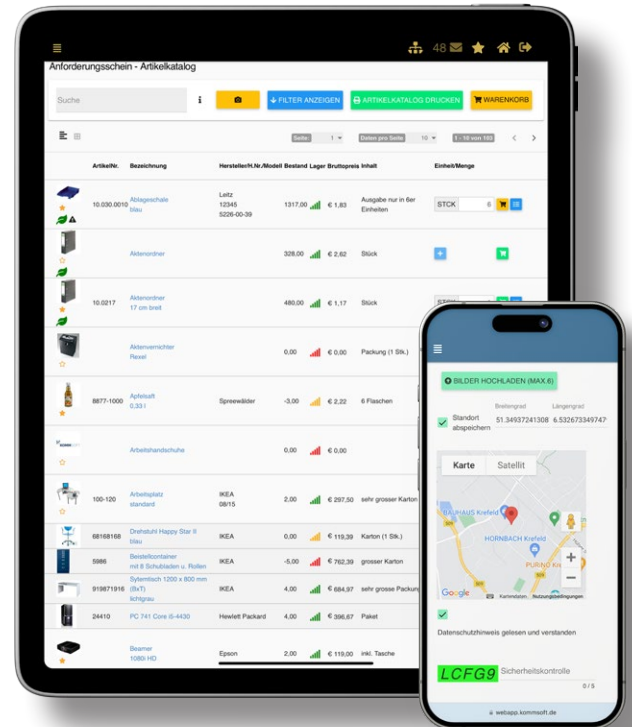
**Wir unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung der LDAP-Schnittstelle, dem E-Mail-Versand und weiteren Dingen.
*Sprechen Sie uns einfach an!***



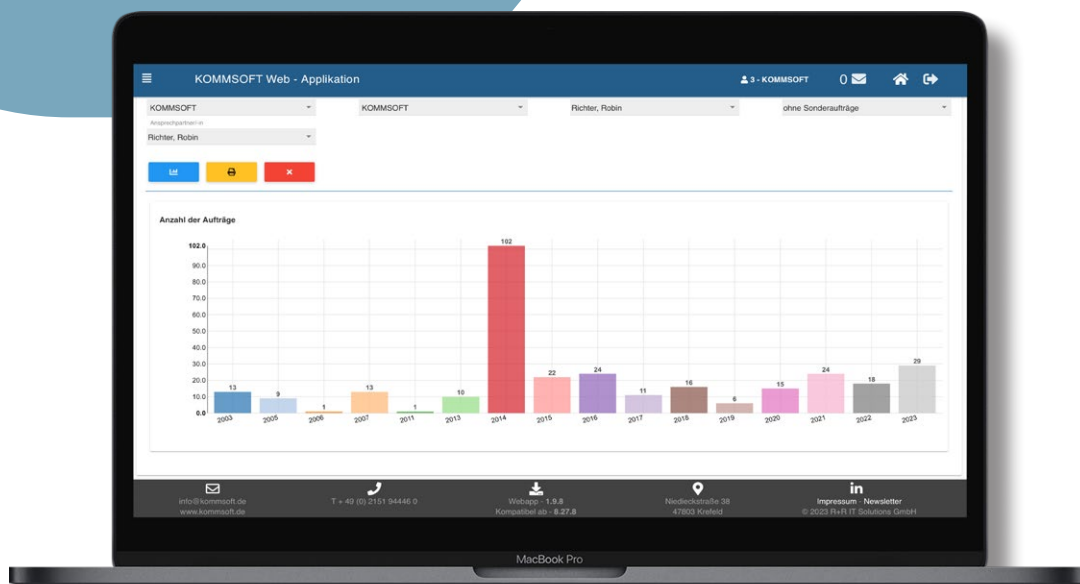
So sieht's aus.

Klar strukturiert, übersichtlich und ein modulübergreifend möglichst gleicher Aufbau – wir wissen, wie man die Nutzerfreundlichkeit einer Software optimiert. Das macht vieles einfacher, z. B. bei Abteilungs- und Zuständigkeitswechseln, der Einarbeitung neuer Kollegen oder bei all den Dingen, die man nicht tagtäglich bearbeitet.

Sie sehen: Wir geben unser Bestes, Ihre Kommunikation perfekt zu unterstützen und wertvolle Arbeitszeit zu sparen.



Gerne stellen wir Ihnen einzelne Module im persönlichen Gespräch vor.



KOMMSOFT Versprechen

Module, die es noch nicht gibt,
entwickeln wir gemeinsam.

Garantiert!

Die Köpfe hinter KOMMSOFT

Seit 1984 entwickeln wir anwenderbezogene Software für den kommunalen und öffentlich-rechtlichen Bereich. Was als Programm zur Beschaffung und Inventarisierung begann, hat sich über die Jahre zu einer Lösung für alle Verwaltungsbereiche entwickelt. Inzwischen umfasst das Portfolio mehr als 250 webbasierte Module – ganz im Sinne einer modernen, agilen Verwaltung.

Sie sehen: Wir verstehen Ihren Arbeitsalltag und begleiten Sie mit einer enormen Erfahrung, einem hochqualifizierten Team und viel Innovationsfreude.

Für uns persönlich besonders schön: In den ersten 37 Jahren stand vor allem Gründer **Johannes Raulf** als Motor und Macher hinter **KOMMSOFT**; seit Sommer 2021 sein Sohn **Robin Richter** als alleiniger Geschäftsführer.

Gemeinsam mit seinem Team entwickelt er **KOMMSOFT** weiter und sorgt dafür, dass **KOMMSOFT** bleibt, was es ist: Ihr verlässlicher Partner für das digitale Management Ihrer täglichen Aufgaben.

481



KOMMSOFT

So läuft's

Die KOMMSOFT-IT-Architektur

Die KOMMSOFT-Daten liegen auf einem Microsoft-Datenbankserver. Der Zugriff auf Daten wird über eine Firewall geschützt. Die Installation und der Betrieb einer solchen IT-Struktur verlangen entsprechende Investitionen in Hardware und Softwarelizenzen; die Installation und der zuverlässige, fortlaufende Betrieb zudem entsprechendes Know-How im eigenen Hause.

Da viele unserer Kunden dies aus Kostengründen gerne vermeiden möchten, bieten wir Ihnen zwei Nutzungsmodelle an:

a. in den eigenen Räumlichkeiten (On Premise)

Sie betreiben in den eigenen Räumen eigene Hardware und sind für die Lizenzierung, die Back-Ups und die Wartung selbst verantwortlich.

b. Cloubasierte Bereitstellung von KOMMSOFT (Software as a Service)

Wir liefern Ihnen ein exakt zu Ihrem Bedarf passendes Cloudsystem. Wachsen Ihre Ansprüche, wächst das System mit.

Sie haben besondere Anforderungen an die Backupstrategie oder an die Verfügbarkeit? Auch diese gestalten wir exakt passend für Sie.



VORAUSSETZUNGEN

(On Premise)

Systemanforderungen Web-Applikation:

- Basierend auf einer MS-SQL-Datenbank
- Windows Server mit IIS (Webserver) ab Version 10
- PHP-Version ab 8.4
- Unterstützte Browser: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari

Die Web-Applikation kann auch mit einem Tablet oder Smartphone genutzt werden, Zugang auch über einen VPN-Tunnel o. Ä. möglich.

Hardware Web Server

Mindestvoraussetzung

- Prozessor: x64-Prozessor: 3,2 GHz
- Arbeitsspeicher: 4 GB
- Festplatte: mind. 5 GB freier Speicher

Hardware Datenbank Server

Mindestvoraussetzung

- Prozessor: x64-Prozessor: 3,2 GHz
- Arbeitsspeicher: 4 GB
- Festplatte: mind. 5 GB freier Speicher
- Microsoft SQL-Server Versionen:
2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2022, 2025



KOMMCLOUD HOSTING

- Professionelle Lösungen
- Passgenaue Lizenz-Modelle
- Sehr performant und hoch verfügbar
- ISO-zertifiziertes Rechenzentrum
- DSGVO-konform in Deutschland gehostet

Nutzen Sie KOMMSOFT cloudbasiert. Sie sparen damit viele Investitionen in Hardware und Software sowie personelle Ressourcen.

VORTEILE KOMMCLOUD

- keine Investition in eigene Hardware und Softwarelizenzen
- keine Bindung von personellen Ressourcen in Ihrem Team
- kein Know-How in Sachen Wartung, Hosting, Back-Ups etc. nötig
- keine Zusatz- oder Ersatzinvestitionen, wenn z.B. Updates höhere Systemanforderungen stellen
- Sicherheit in Sachen Cyber-Crime
- garantierte Verfügbarkeit von 99,9 %
- genau kalkulierbare Kosten
- keine Bereitschaftsdienste
- gut erreichbare, persönliche Ansprechpartner
- skalierbare Infrastruktur: die Plattform wächst mit Ihren Anforderungen
- Alle Zugriffe erfolgen über eine Firewall auf den Datenbankserver – und dies, unabhängig vom Endgerät, sehr sicher, sehr schnell und sehr performant, sprich leistungsstark.

Basis-Setup

- 1 Virtual Machine „Firewall“
- 1 Virtual Machine „VPN-Server“
- 1 Virtual Machine „Windows Server“ als Datenbankserver
- Für die 3 VMs: 16 GB Arbeitsspeicher und 240 GB NVMe-Speicher
- Business-Performance für bis zu 100 parallele WEB-Sessions
- tägliches Back-Up (Zeitpunkt frei wählbar)
- Verfügbarkeit/Aufbewahrung des Back-Ups: 14 Tage
- Monitoring: 24/7/365
- Reaktionszeit im Fehlerfall von Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr in 4 h
- Reaktionszeit im Fehlerfall außerhalb der Geschäftszeiten in 8 h

Optionale Erweiterungen (monatlich)

- um 100 parallele WEB-Sessions
- um Back-up „Premium“ (2 pro Tag, 30 Tage Aufbewahrung)
- um Back-Up „Premium plus“ (alle 4 h, 30 Tage Aufbewahrung)
- um „Back-Up Extern“, Voll-Back-Up auf einen externen Cloud Back-Up Speicher
- um „Hot Standby“, Synchronisation alle 300 Sekunden, Betrieb einer Instanz außerhalb des primär genutzten Rechenzentrums möglich



Auf Wunsch realisieren wir
karierte Maiglöckchen.
Wetten?



R+R IT-Solutions GmbH
Niedieckstraße 38
47803 Krefeld

Telefon 02151 944460

info@kommsoft.de
www.kommsoft.de