

CATALOGUE DE PRODUITS



Front Desk Supply, une entreprise de LOC International

Pour des séjours plus mémorables et des opérations plus rentables!

LOC International regroupe deux divisions expertes, chacune axée sur une étape essentielle de l'expérience client

Front Desk Supply : Fondée en 2004, elle est une référence reconnue dans l'industrie hôtelière, desservant plus de 1 000 établissements avec une gamme complète de produits personnalisés : cartes-clés, signalisation, papeterie, étiquettes et essentiels pour les clients.

LOC International : une gamme complète d'équipements électroniques, d'appareils et de solutions d'accès, conçue pour renforcer le confort des clients et simplifier vos opérations.

Notre réseau de distribution national, combiné à une livraison rapide et fiable partout en Amérique du Nord, nous permet de rester près de nos clients et de les soutenir efficacement à chaque étape.

Ce partenariat réunit des décennies d'expertise dans l'hôtellerie, une logistique fluide et un portefeuille de produits de qualité en constante expansion, au service d'une expérience client sans compromis.

Notre engagement : exceller dans le service hôtelier, tout comme vous!



Partenaire privilégié des grandes chaînes hôtelières



Table des matières

CARTES-CLÉS & SOLUTIONS D'ACCÈS SANS CONTACT	4
PORTE-CARTES	6
ÉTIQUETTES ET PERMIS	8
SIGNALÉTIQUE	10
FOURNITURES ÉCORESPONSABLES	12
PAPETERIE, BLOCS-NOTES ET STYLOS	14
TEKNOTIP	16
AUTRES ESSENTIELS PERSONNALISABLES	18
OPTIONS GÉNÉRIQUES ÉCONOMIQUES	20
CONTACT	22





Cartes-clés et solutions d'accès sans contact

Que vous réapprovisionniez vos stocks, modernisiez votre système d'accès ou ouvriez un nouvel établissement, nous proposons des solutions personnalisables alliant fiabilité et design percutant.

Nos solutions d'accès sont conçues pour être compatibles avec les systèmes de serrures électroniques les plus utilisés dans l'hôtellerie, et sont approuvées par les plus grandes marques du secteur. Vous pouvez donc passer commande en toute confiance, en sachant qu'elles s'intégreront parfaitement à votre infrastructure existante.

Technologie RFID pour un accès sans contact, simple et pratique.

La technologie RFID (Radio-Frequency Identification) utilise une transmission sans fil pour échanger les données de manière sécurisée entre la clé et la serrure. Aucun contact n'est nécessaire : il suffit d'approcher la carte ou l'appareil du lecteur pour déverrouiller la porte. Une solution fluide, moderne et hygiénique pour vos clients.

Pourquoi choisir la technologie RFID ?

- Aucun risque de démagnétisation
- Pas d'usure liée aux passages répétés
- Accès plus rapide et sans contact
- Sécurité des données renforcée
- Idéal pour les établissements haut de gamme ou à fort achalandage
- Puce compacte intégrée dans les cartes, porte-clés, badges ou objets connectés

Une sécurité sur laquelle vous pouvez compter

Les cartes RFID ne se contentent pas de simplifier l'accès : elles renforcent la sécurité en limitant les duplications non autorisées et en restreignant l'accès aux zones sensibles. Adoptée par les grandes chaînes hôtelières, la RFID est aujourd'hui la référence pour une expérience client à la fois fluide et sécurisée.



Badges d'accès



Cartes-clés

Cartes-clés à bande magnétique

Les cartes à bande magnétique restent un choix populaire pour de nombreux systèmes d'accès hôteliers. Dotées d'une bande au dos, elles permettent l'ouverture des portes par simple passage dans un lecteur. Disponibles en formats LoCo, MedCo ou HiCo, elles s'adaptent facilement aux spécificités de votre système.

Vous songez à passer à une solution plus moderne ?

Si vous êtes prêt à passer de la bande magnétique à la technologie RFID, nous proposons l'un des systèmes de serrures RFID les plus performants du marché. Pour une transition simple, rapide et économique.

Options sans contact

Choisissez parmi des cartes-clés approuvées par les marques, des modèles génériques abordables ou des designs entièrement personnalisés, créés sur mesure pour votre établissement.

Bracelets d'accès





Porte-cartes

La solution la plus simple pour enrichir l'expérience de vos clients.

Que vous souhaitiez simplifier le processus d'arrivée ou marquer les esprits dès le check-in, nos porte-cartes personnalisés allient fonctionnalité et impact visuel.

Nous proposons à la fois des modèles génériques économiques approuvés par les grandes marques, et des designs sur mesure qui reflètent l'identité unique de votre établissement et le parcours de vos clients.

Un petit format, un grand potentiel

Forts de notre expérience dans la production de millions de porte-cartes, nous savons exactement comment optimiser cet espace. De la mise en page aux conseils pratiques, nous vous accompagnons pour que chaque centimètre carré soit utile et bien pensé.

Parmi les informations les plus souvent demandées :

- Mot de passe Wi-Fi
- Numéro de chambre
- Horaires des installations
- Heure de départ
- Informations sur le programme de fidélité
- Code QR pour les pourboires numériques
- Offres promotionnelles ou plan de l'établissement



Enveloppes ou pochettes ? Nous proposons les deux.

Enveloppes

Élégantes et pratiques, les enveloppes pour cartes-clés sont idéales pour les établissements qui souhaitent communiquer un minimum d'informations. Elles sont particulièrement adaptées aux cartes à bande magnétique, qu'elles contribuent à protéger de la démagnétisation pendant le séjour des clients.



Pochettes

Quand vous souhaitez en dire plus ou créer un impact plus fort, les pochettes sont tout indiquées ! Du format à une poche aux modèles à plusieurs volets, elles permettent d'intégrer tout ce dont vos clients ont besoin : plan de l'établissement, offres spéciales, informations utiles, tout en renforçant l'image professionnelle de votre hôtel.



Étiquettes et permis

Gardez le contrôle, du check-in au check-out.

Que vous gériez les bagages des clients, un service de voiturier ou un stationnement en libre-service, disposer des étiquettes et permis appropriés garantit une expérience fluide et professionnelle pour votre personnel comme pour vos clients.

Des tickets de voiturier aux permis de stationnement, nos solutions aident les établissements de toutes tailles à rester efficaces et centrés sur la satisfaction client, même sans service de voiturier complet.



Des options réutilisables et économiques

Renseignez-vous auprès de notre équipe sur nos étiquettes de stationnement non séquentielles, conçues pour un usage répété.

Offerts en formats personnalisés et génériques, incluant :

- Modèles à plier ou à attacher
- Papier ou plastique
- Numérotation séquentielle ou non séquentielle
- Œillets renforcés en option
- Étiquettes autocollantes pour bagages
- Permis de stationnement à suspendre ou à placer sur le tableau de bord

Permis de stationnement



Carton



Plastique

Tickets de voiturier



Étiquettes à bagages





Signalétique

Les premières impressions comptent ! La signalétique hôtelière ne se limite pas à une fonction pratique : elle joue un rôle essentiel dans l'expérience client. Qu'il s'agisse de panneaux de confidentialité, de rappels de règlement ou de messages d'accueil, une signalétique claire et bien conçue aide vos clients à s'orienter tout en renforçant votre image de marque.

Chez Front Desk Supply, nous proposons des solutions prêtes à l'emploi ou entièrement personnalisées, adaptées à tous les styles et tailles d'établissement.

Pourquoi la signalétique est essentielle pour l'expérience client :

- Créez une première impression forte et renforcez votre identité de marque à chaque point de contact
- Facilitez l'orientation et réduisez les incertitudes des clients
- Assurez une communication claire pour offrir une expérience fluide, sans accroc

Options de personnalisation



Matériaux disponibles :

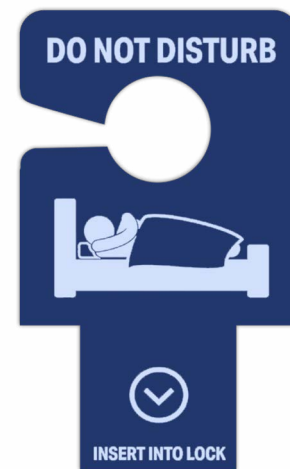
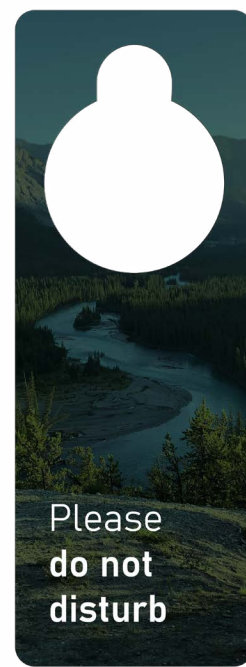
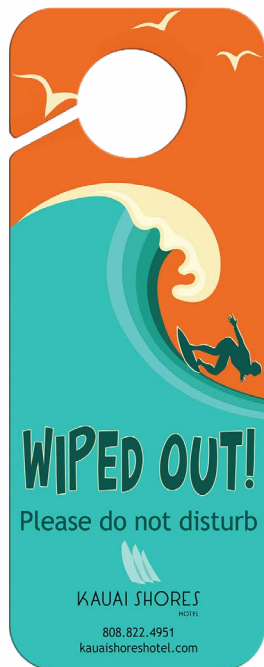
- Papier (économique ou jetable)
- Plastique (épaisseurs .020, .030, .040)
- Bois
- Cuir ou tissu
- Métal (idéal pour la signalétique haut de gamme ou extérieure)
- Teslin (papier synthétique compatible imprimante)
- Plastique recyclé (option écoresponsable)



Finitions et options disponibles :

- Pelliculage brillant ou mat
- Logos en relief ou en creux (gaufrage / débossage)
- Encre métallique ou estampage à chaud
- Impression simple ou double face

Panneaux de porte et signalisation « Ne pas déranger » découpés sur mesure



Support en plexiglass



Cartons tentes





Fournitures hôtelières écoresponsables

Les clients d'aujourd'hui accordent de l'importance aux valeurs que votre établissement incarne. C'est pourquoi Front Desk Supply propose une gamme complète de produits écoresponsables, conçus pour refléter votre engagement envers le développement durable, sans compromettre la fiabilité nécessaire à vos opérations.

Matériaux écoresponsables disponibles :

- PVC recyclé et Teslin®
- Papier compressé
- Papier ensemencé
- Bois ou placage
- Papier recyclé
- Cuir

Panneaux « Ne pas déranger »



Cartes-clés RFID



Papeterie et stylos



Porte-cartes



Notices pour encourager un comportement écoresponsable





Papeterie, blocs-notes et stylos

La papeterie personnalisée, les blocs-notes et les stylos sont des détails discrets qui laissent une impression durable. Ces objets du quotidien renforcent l'identité de votre établissement de manière à la fois pratique et soignée.

Nous proposons des gammes économiques, standards ou haut de gamme, toutes entièrement personnalisables avec votre logo, vos couleurs et vos messages.

Blocs-notes pour les salles de réunion ou les chambres

Disponibles en différents formats et nombres de pages, à partir de 5 pages, avec un standard de 25 pages et des options allant jusqu'à 100 pages.

Papeterie à l'image de votre marque

En-têtes, enveloppes, cartes de vœux et cartes de commentaires.



Stylos personnalisés

Choix les plus populaires

- **Stylos à capuchon** : économiques et parfaits pour les commandes en grande quantité
- **Stylos rétractables** : au design épuré, pratiques et faciles à utiliser pour les clients
- **Stylos à torsion** : sobres et élégants, idéaux pour les espaces VIP
- **Stylos en métal** : durables, raffinés, parfaits pour les chambres premium, les établissements haut de gamme ou les cadeaux VIP
- **Stylos avec stylet** : parfaits pour les appareils à écran tactile
- **Impression sur clip** : ajoutez votre site web ou votre numéro de téléphone



Encre noire ou bleue au choix.

Impression en plusieurs couleurs disponible en option.



BIC® Round Stic®
et Clic Stic®



Zling



Reading
Twist



Metallic
Blair



Barton



Ambrose

Pour découvrir toutes les options de personnalisation ou accéder à un plus large choix de stylos, contactez-nous dès aujourd'hui!



Teknotip

Le pourboire électronique, intuitif et moderne, pensé pour l'hôtellerie.

Améliorez la satisfaction de votre personnel et simplifiez l'expérience de vos clients grâce à Teknotip, l'une des principales solutions de pourboire électronique en Amérique du Nord, spécialement conçue pour le secteur hôtelier.

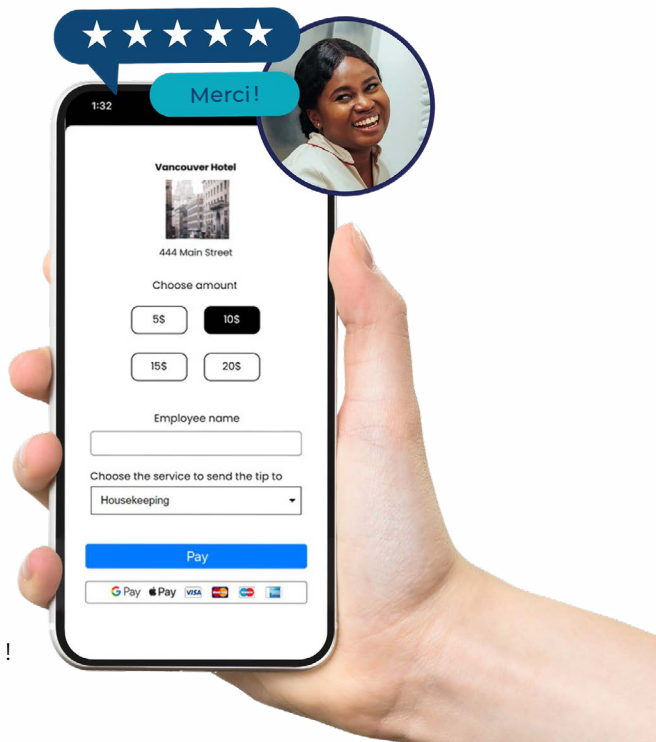
Chez Front Desk Supply, nous simplifions l'intégration de Teknotip en ajoutant des codes QR directement sur vos supports existants: signalétique, cartes-clés, supports dans les chambres, etc.

- Aucune application requise
- Les clients scannent et laissent un pourboire avec leur téléphone
- Mise en place rapide, sans codage
- Nous nous occupons du code QR et de son intégration
- Supports imprimés personnalisables
- Adapté à l'image de votre établissement

Les codes QR Teknotip peuvent être intégrés à une vaste gamme de supports imprimés personnalisés, notamment :

- Cartons tente
- Encarts pour supports en plexiglas
- Cartes-clés
- Pochettes pour cartes-clés
- Enveloppes à pourboire
- Cartes de bienvenue

Simplifiez le pourboire, valorisez le service et soutenez vos équipes avec une solution clé en main, simple à déployer !



Aujourd'hui, 79 % des transactions se font de manière électronique, ce qui laisse le personnel hôtelier avec peu d'espèces... et moins de motivation.

Pourquoi opter pour le pourboire électronique ?

- ✓ **Favorisez la fidélisation de vos équipes :** améliorez leur satisfaction et positionnez votre établissement comme un employeur de choix.
- ✓ **Offrez à vos clients une technologie moderne et intuitive :** un atout qui se reflète dans vos avis 5 étoiles.
- ✓ **Renforcez l'expérience client** avec une solution fluide, élégante et sans tracas.
- ✓ **Facilitez les séjours d'affaires** en leur permettant d'obtenir facilement un reçu pour chaque pourboire laissé.



Autres essentiels personnalisables

Vous cherchez autre chose ? Nous personnalisons une large gamme d'articles essentiels : sacs à linge, cintres, dessous de verre, verres et tasses à l'image de votre marque (y compris les gobelets à café avec couvercle), tire-bouchons, fournitures pour le personnel, et bien plus encore.

Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, contactez notre équipe, nous sommes là pour vous aider à trouver la solution idéale pour votre établissement.

Sacs à linge



Cintres



Dessous de verre



Gobelets et couvercles



Offrez une expérience client mémorable

**Vous n'avez pas de graphiste ? Vous n'avez pas le temps ?
Laissez-nous nous occuper des détails à votre place.**

De la conception graphique aux spécifications techniques, on s'occupe de tout pour garantir une livraison rapide, vous permettant de vous concentrer sur vos équipes et vos clients, sans vous soucier des fournitures hôtelières.

La plupart de nos produits sont expédiés sous 2 à 3 semaines après validation du design final.

**Notre promesse : une gestion 100 % sans tracas
pour votre établissement.**



La qualité
avant tout



Une solution
clé en main



Délais rapides



Traitement VIP



Service de
design gratuit





Merci
de ne pas déranger

Please
do not disturb

Willkommen
歓迎
Aloha
환영합니다
Bienvenue
καλώς ορίσατε
ようこそ
Bienvenidos
Welcome

Name _____
Room _____ Pieces _____
Date left _____
Date to pick-up _____
001

Name _____
Room _____ Pieces _____
Date left _____
Date to pick-up _____
001
Important: Read conditions on reverse side.

We hope to see you again!

Your satisfaction is our priority.

Lisa
has been working hard to ensure your stay is as clean and comfortable as possible.
Please feel free to leave a gratuity to express your appreciation for their efforts.
Thank you for staying with us.

We hope to see you again!

Willkommen 歓迎 καλώς ορίσατε
Aloha Bienvenue Bienvenidos
환영합니다 ようこそ *Welcome*

A small gesture
Thank you for your stay. Our team has taken great care in preparing your space to ensure a comfortable and pleasant stay. If you wish to leave a gratuity, this envelope is available for your kind gesture.

Options génériques économiques

Vous recherchez une solution efficace et élégante, sans les coûts liés à la personnalisation ?

Nos produits génériques économiques sont conçus autour de thématiques universelles et modernes qui s'harmonisent naturellement avec tout environnement hôtelier. Parfaits pour les hôtels-boutiques, les complexes en bord de mer, les établissements en nature et plus encore.

- Papeterie et cartes-clés
- Permis de stationnement et pour le voiturier
- Étiquettes pour peignoirs
- Étiquettes de location
- Cartes de l'équipe d'entretien
- Cartes de commentaires

Thématiques intemporelles

Une image cohérente, sans les délais du sur-mesure.
Options prêtes à être expédiées.



Bienvenue

Une élégante simplicité qui s'intègre à tous les décors.



Urbain

Minimaliste, moderne et résolument contemporain.



Resort

Des lignes épurées à l'esthétique inspirée du bord de mer.





Contactez Front Desk Supply

Division fournitures

Téléphone

888 859 2061

Fax

501 665 6489

Courriel

info@frontdesksupply.com

Site web

frontdesksupply.com



@FrontDeskSupply



**Commandez en
quelques secondes**

Vos essentiels disponibles
24h/24, 7j/7 sur notre boutique en ligne
shop.frontdesksupply.com



Contactez LOC International

Division produits électroniques,
électroménagers et solutions d'accès

Fax

800 724 2910

Courriel

info@locinternational.com

Site web

locinternational.com



@LOC International



Halifax, N-É

Montréal, QC

Toronto, ON

Calgary, AB

Vancouver, C-B

Winnipeg, MB

Notes



Une entreprise de LOC International SUPPLY