



Detalhes
QUE CRIAM
memórias
CONVENÇÃO 2026

DIA 1

14:00 PT
11:00 BR

Abertura

15:00 PT
12:00 BR

Inteligência Artificial

Bruno Oliveira (Head of Digital Sumol Compal & Docente Marketing Digital e IA Generativa)

15:30 PT
12:30 BR

Atendimento Virtual na Central de Reservas

João Madeira (Growth GetVocal AI)

15:50 PT
12:50 BR

Redes Sociais

Explorerssaurus

16:30 PT
13:30 BR

Intervalo

16:50 PT
13:50 BR

Mesa Redonda F&B

Tiago Paula (Presidente AEP), Hugo Silva (CEO Cocktail Team) e Carlos Costa (F&B Strategic Consultant & Senior Lecturer in Hospitality) moderada por Porfírio Perdigão

17:30 PT
14:30 BR

Mesa Redonda Solidariedade

Ana Santos (Dir. Técnica Vilacomvida), Inês Gonçalves (Dir. Técnica Associação SOL) e Pedro Bugarin Henriques (Presidente Associação SOL) moderada por Carlos Alves

18:15 PT
15:15 BR

Mesa Redonda Liderança

Pedro Neves (Maestro Orq Metropolitana Lisboa) e João Mirra (Treinador Rugby Belenenses e Dir. Desenvolvimento FPR) moderada por Gonçalo Rebelo de Almeida

19:00 PT
16:00 BR

Entrega Prémios Convenção

19:30 PT
16:30 BR

Encerramento

20:00 PT
17:00 BR

Apresentação vinhos Santa Vitória, Val Moreira e Paço do Curutelo

Marta Maia e Ricardo Gomes



Detalhes
QUE CRIAM
memórias
CONVENÇÃO 2026

DIA 2 - Manhã

8:30 PT
5:30 BR

Abertura

8:40 PT
5:40 BR

Dep. Lazer & Entretenimento

Gil Paz e André Gamelas

9:10 PT
6:10 BR

Custos

Rosário Ribeiro, Eduardo Silva e Porfírio Perdigão

9:30 PT
6:30 BR

Produtos e Áreas de Negócio

Belmiro Pinto e Carlos Alves

9:50 PT
6:50 BR

Satisfação de Cliente

José Carlos Ferreira e Tiago Gomes

10:10 PT
7:10 BR

Dep. Cozinha PT

Francisco Ferreira

10:30 PT
7:30 BR

Dep. Cozinha BR

Clodoaldo Ramos

10:50 PT
7:50 BR

Dep. Compras

Ana Luísa Bastos, Maythê Viveiros e Tiago Mendes

11:10 PT
8:10 BR

Intervalo

11:30 PT
8:30 BR

Dep. Recursos Humanos

Joana Ferreira e Marina Mendonça

12:00 PT
9:00 BR

Dep. Financeiro

Carlos Rodrigues

12:20 PT
9:20 BR

Dep. de IT

André Corcos, Pedro Ferreira e Tiago Lopes

12:40 PT
9:40 BR

Dep. do Spa

Luciana Maia e Hugo Sousa



Detalhes
QUE CRIAM
memórias
CONVENÇÃO 2026

DIA 2 - Tarde

14:00 PT
11:00 BR

Mesa Redonda Housekeeping

Ana Melo e Joana Botelho, moderado por Pedro Monforte

14:40 PT
11:40 BR

Dep. Vendas

Lilian Santos, Manuela Ribeiro, Rita Mendes e Pedro Ribeiro

15:10 PT
12:10 BR

Dep. Marketing

Diogo Castro

15:30 PT
12:30 BR

Dep. Técnico

Paulo Neves e Rick Rocha

16:00 PT
13:00 BR

Intervalo

16:20 PT
13:20 BR

Novas tecnologias ao serviço do HSK

Direção da região de Lisboa & Tomar

16:35 PT
13:35 BR

NEP em foco: Fortalecendo a marca através de novas estratégias e produtos

Direção Hotéis Cidade Brasil

16:50 PT
13:50 BR

Storytelling - As nove maravilhas do Centro & Norte e... As que estão por vir

Direção Centro & Norte

17:05 PT
14:05 BR

Fator Humano: O Coração da Experiência Vila Galé em Cuba

Direção Cuba

17:20 PT
14:20 BR

Futuro do F&B

Direção Alentejo, Ilhas & Espanha

17:35 PT
14:35 BR

Treinamento em Governança: Pessoas, Processos e Resultados

Direção Resorts Brasil

17:50 PT
14:50 BR

Vila Galé - Juntos fazemos mais

Direção Algarve

18:05 PT
15:05 BR

Encerramento

Jorge Rebelo de Almeida