

MANUAL DE USUARIO - BICICLETA ELÉCTRICA DUO

CON BATERÍAS DE LITIO EXTRAÍBLES

🏃 Autonomía hasta 72 Km | 🔋 Batería Extraíble | 👤 Capacidad 2 Personas
🔧 Modelo 2025 | ⚙️ Velocidad máxima 32 km/h | 2 años de garantía en baterías



📱 Versión digital disponible (haz clic en el link):

https://electricbici.hflip.co/Manual_de_usuario_bici_DUO.html

i Conserve este enlace: Manual virtual con actualización permanente de diagnóstico de fallas, sección 15

📖 Este manual contiene información importante sobre **seguridad, operación y mantenimiento**. Por favor léalo cuidadosamente antes de usar su bicicleta.

Índice

1. INSTRUCCIONES GENERALES DE USO	04
2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS LEGALES	05
3. ENTREGA Y ENSAMBLAJE FINAL	07
4. ENCENDIDO/APAGADO, PANTALLA Y CONTROLES PRINCIPALES	08
5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - MODELO DUO	13
6. RECOMENDACIONES DE USO Y PRECAUCIONES	14
7. AJUSTE DE COMPONENTES PRINCIPALES	15
8. CARGA SEGURA DE LA BATERÍA Y USO DEL CARGADOR	16
9. USO CORRECTO Y CUIDADO DE LA BATERÍA	18
10. CUIDADOS CON EL CONTROLADOR Y MOTOR	19
11. INSPECCIÓN PREVIA AL USO	19
12. PREPARACION Y CONDUCCION	20
13. MANTENIMIENTO BÁSICO	21
14. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	21
15. GARANTÍA Y SERVICIO	23
16. LISTA DE PARTES Y REPUESTOS	25
17. PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN LÍNEA (24h)	27
18. DIRECCIÓN Y CONTACTOS	27
19. OTROS MODELOS Y FOTOS	28

Cambios de versión:

ITEM	VERSION	FECHA	CAMBIOS
1	1.11	2025/02/09	indicadores LED de autonomía, capacidad de baterías de litio.
2			
3			
4			

1. INSTRUCCIONES GENERALES DE USO

REQUISITOS GENERALES:

- Uso obligatorio de casco protector
- No requiere pase, SOAT ni placas.
- Menores de edad deben circular bajo supervisión de un adulto responsable
- Solo debe ser operada por personas capacitadas en su uso

NORMAS DE CIRCULACIÓN:

- Utilizar preferentemente las ciclovías
- Velocidad máxima en ciclovías: 25 km/h
- Al circular por vías vehiculares, extremar precauciones y respetar señales de tránsito
- Consultar y respetar los límites de velocidad según normativa local
- Reducir la velocidad en condiciones climáticas adversas (lluvia, nieve, neblina)

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Uso y almacenamiento:

- No estacionar ni cargar cerca de materiales **inflamables**
- Respetar los tiempos de carga recomendados para la batería
- Las baterías usadas deben ser recicladas por centros autorizados

INSPECCIÓN PREVIA A CADA USO

Revisar siempre:

- a. Sistema eléctrico: cables y componentes en buen estado
- b. Frenos delanteros y traseros: funcionamiento óptimo
- c. Neumáticos: presión adecuada y buen estado
- d. Manubrio y sillín: ajuste seguro
- e. Reflectores: completos y en buen estado
- f. Código de identificación del vehículo: legible y correcto en la tarjeta de propiedad

2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS LEGALES

Esta bicicleta eléctrica está clasificada legalmente como una bicicleta de pedaleo asistido en Colombia, lo que significa que comparte los mismos derechos y obligaciones que una bicicleta convencional. Por su clasificación, está **exenta** de:

- Licencia de conducción
- Seguro Obligatorio (SOAT)
- Placa de identificación vehicular
- Impuestos vehiculares
- Revisión técnico-mecánica

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PRINCIPALES

- Motor: Sistema hub sin escobillas de 350W, integrado en la rueda trasera
- Eficiencia: Alto rendimiento con funcionamiento silencioso
- Transmisión: Sistema directo en rueda trasera
- Batería: Tecnología de litio, extraíble y libre de mantenimiento
- Operación: Sistema intuitivo y de fácil manejo

TARJETA DE PROPIEDAD

Recibirá su tarjeta de propiedad plastificada.

	www.electricbici.com	
TARJETA DE PROPIEDAD DE		
BICICLETAS Y MOTOS ELECTRICAS		
NO REQUIERE PASE NI SOAT, RESOLUCION 160 DE 2017		
MARCA	LINEA	MODELO
TITAN EB	DUO	2025
COLOR	FECHA DE COMPRA	NUMERO DE MARCO
NEGRO	01-01-2025	ABC12345678
NUMERO DE SERIE	CLASE DE VEHICULO	
*****	BICICLETA FAMILIAR	
PROPIETARIO : APELLIDO(S) Y NOMBRE(S)		IDENTIFICACION
PEPITO PEREZ		C.C 12345678



IDENTIFICACIÓN DE PARTES





3. ENTREGA Y ENSAMBLAJE FINAL

La entrega de su bicicleta eléctrica puede realizarse de dos formas: directamente en nuestros almacenes o mediante entrega a domicilio por ELECTRICBICI.COM, en cuyo caso recibirá su bicicleta completamente ensamblada y lista para usar.

Para envíos a otras ciudades a través de transportadora, su bicicleta llegará pre-ensamblada al 98%, requiriendo sólo ajustes menores como la instalación del manubrio. El siguiente video muestra paso a paso estos ajustes finales:

GUÍA DE ENSAMBLE - RECIBISTE TU BICI POR TRANSPORTADORA



4. ENCENDIDO/APAGADO, PANTALLA Y CONTROLES PRINCIPALES

La bicicleta Duo ofrece tres métodos de encendido y apagado:

Llave física

Control remoto

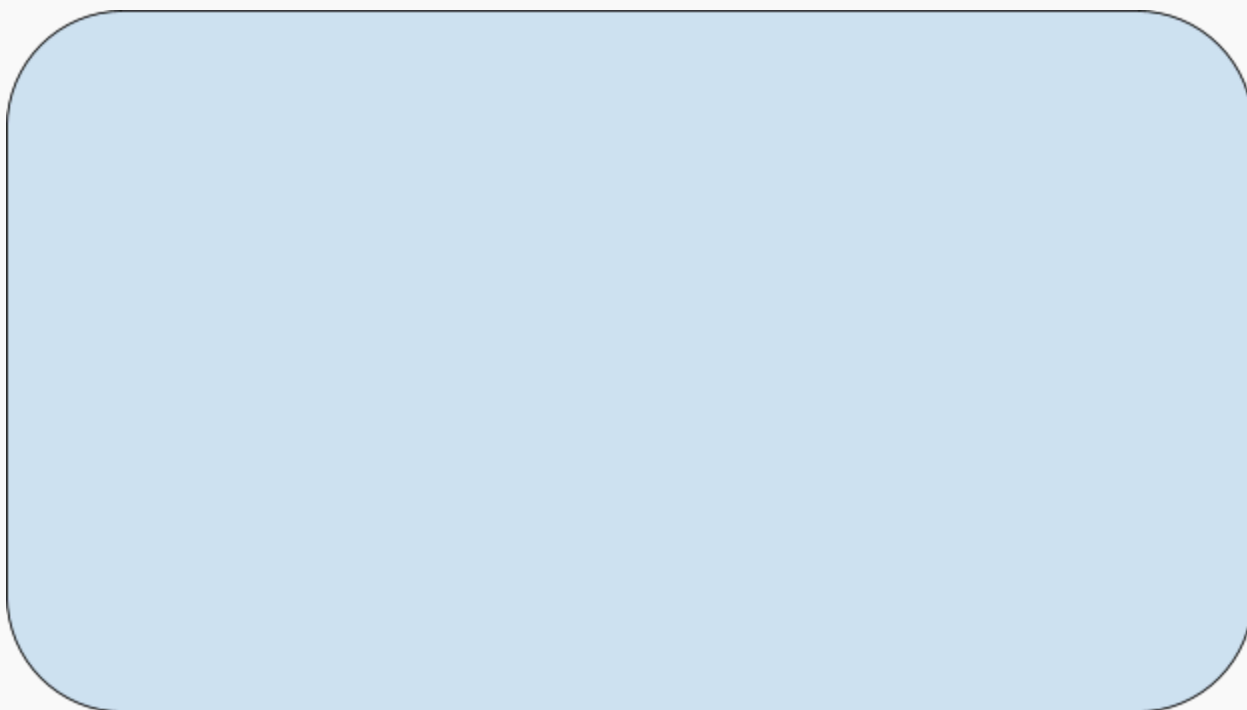
Tarjeta NFC

 **IMPORTANTE:** Para apagar la bicicleta debe utilizar el mismo método con el que la encendió.

En el siguiente video se muestra en detalle:

- Los tres métodos de encendido/apagado
- Control de iluminación frontal
- Uso de direccionales delanteras y traseras
- Activación del pito
- Operación correcta de los frenos
- Interpretación de indicadores en pantalla

GUÍA RÁPIDA: PANTALLA, LUCES Y CONTROLES DE TU BICI



INDICADORES LED DE NIVEL DE CARGA DE LA BATERÍA

El panel frontal cuenta con un indicador de 4 LED que muestra el estado de carga de la batería en tiempo real. Este sistema de indicación es dinámico y varía según el consumo de energía:

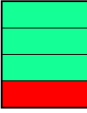
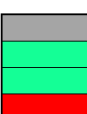
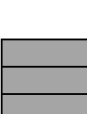
Comportamiento durante el uso: La lectura de los LED fluctúa según la demanda de energía. Al acelerar, el consumo aumenta y los LED pueden mostrar temporalmente un nivel más bajo.

En momentos de bajo consumo (por ejemplo, al detenerse en un semáforo o circular sin aceleración), los LED pueden indicar un nivel más alto debido a la recuperación del voltaje de la batería. Este comportamiento es normal y refleja la carga real disponible según el consumo instantáneo.

PARA BATERÍAS DE PLOMO:

Estado de los LED y niveles de carga:

- 3 LED verdes + 1 rojo: 100% - 30% de carga
- 2 LED verdes + 1 rojo: 30% - 14% de carga
- 1 LED verde + 1 rojo: 14% - 4% de carga
- Solo LED rojo: 4% o menos de carga

LED	Nivel de batería	RECOMENDACIONES
	100 ~ 30%	Batería entre 30% - 100% ¡Disfruta tu viaje! Tienes buena carga disponible.
	30% ~ 14%	Batería entre 14% - 30% Planea tu ruta - Autonomía limitada. Considera recargar si tu destino está lejos y baja la velocidad a 15~20Km/h
	14% ~ 4%	Batería entre 4% - 14% ¡Atención! Batería muy baja. Reduce velocidad a 15-20 km/h. Busca un punto de recarga pronto.
	4% ~ 0%	Batería menor al 4%, ¡Última reserva de energía! Mantén velocidad mínima (15 km/h), y busca punto de recarga inmediatamente. Pedalea si te quedas sin batería.

PARA BATERÍAS DE LITIO:

 Información importante sobre el indicador de batería de litio y la recarga de la batería:

Para asegurar el mejor funcionamiento de tu bicicleta eléctrica:

1. Desde Marzo de 2025 instalaremos sin costo un voltímetro digital para mostrar con mayor precisión el nivel de batería si usa baterías de litio.
2. Mientras tanto:
 - Si usas la bicicleta todos los días para ir y volver:
 - Revisa cuántos kilómetros andas al día
 - Recuerda que la bicicleta Duo puede recorrer entre 50 a 70km (a menor velocidad, más autonomía)
 - Puedes cargarla:
 - Cada 40-50km recorridos
 - Cada noche si tu recorrido diario es muy largo
 - Cada 2-3 noches si haces recorridos cortos
 - Si la usas ocasionalmente en recorridos cortos:
 - Carga cuando los LED empiezan a bajar, incluso desde el primer LED que se baje (quedan ~4km de autonomía)
 - La carga está completa cuando el LED del cargador cambia a verde
3. Si ya tienes el voltímetro instalado en tu bicicleta

Guía de Uso del Voltímetro

El voltímetro instalado en tu bicicleta te permite conocer con precisión la carga de tu batería:

Lecturas del voltímetro:

- Más de 53V = Batería bien cargada 
- 50.5V - 53V = Buena autonomía (más de 25km disponibles) 
- 50V = 30% de batería (recargar si harás recorrido largo) 
- Menos de 49V = Últimos kilómetros disponibles 

 Consejo: Con el uso frecuente aprenderás a interpretar las lecturas según tus recorridos habituales y sabrás cuándo es el mejor momento para recargar.

Guía de Uso del Voltímetro

El voltímetro te permite conocer con precisión el estado de carga de tu batería. Aquí te explicamos cómo interpretarlo:

Más de 53V - Batería Bien Cargada

Carga completa, listo para usar

50.5V - 53V - Buena Autonomía

Más de 25km de autonomía disponible

50V - Carga Media

Aproximadamente 30% de batería restante

Recomendable recargar si planeas un recorrido largo

Menos de 49V - Batería Baja

Últimos kilómetros de autonomía

Recomendable recargar pronto

Consejo: Con el uso frecuente te familiarizarás con las lecturas del voltímetro y podrás determinar el mejor momento para recargar según tus recorridos habituales.

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - MODELO DUO

DIMENSIONES Y PESO

- Dimensiones generales: 125× 27 × 65 cm (caja de empaque).
- Peso neto: 34 kg
- Capacidad de carga: 120 kg (máximo dos personas)

SISTEMA DE PROPULSIÓN

- Motor: 350W tipo hub
- Batería: Litio 48V/15Ah
- Autonomía: Hasta 72 km por carga, para saber mas lea: [https://electricbici.hflip.co/autonomia bicicleta electronica.html](https://electricbici.hflip.co/autonomia_bicicleta_electronica.html)
- Velocidad máxima: 25 km/h en ciclovías*

COMPONENTES PRINCIPALES

- Marco: Acero reforzado
- Rines: 14 pulgadas con sistema sellomatic (sin cámara)
- Suspensión: Delantera y trasera
- Sistema de iluminación: Luces LED frontales y direccionales
- Accesorios: Pito y tarjeta de propiedad plastificada

SISTEMA DE CARGA

- Tiempo de carga con cargador estándar: 6-7 horas
- Tiempo con cargador rápido: 3 horas (cargador rápido opcional).
- Vida útil de batería: 2500 ciclos (aproximadamente 8 años en uso normal)
- Incluye: Cargador estándar para baterías de litio
- Opcional: cargador rápido

RESTRICCIONES DE USO

- Edad mínima recomendada: 14 años

*Respetar límites de velocidad según normativa local vigente

6. RECOMENDACIONES DE USO Y PRECAUCIONES

CONDICIONES DE OPERACIÓN

Temperatura  y rendimiento

- Rango óptimo de operación: Entre 0°C y 60°C
- Temperaturas bajas (bajo 0°C): Reducción de hasta 33% en autonomía
- Temperaturas altas (sobre 60°C): Riesgo de fallas en componentes eléctricos
- En clima frío: Aumentar frecuencia de carga para compensar pérdida de autonomía

Autonomía  y factores que la afectan

- Condiciones ideales (72 km de autonomía): • Peso del conductor: 75 kg • Temperatura ambiente: 25°C • Terreno: Plano y pavimentado • Condiciones: Sin viento
- Factores que reducen la autonomía: • Frenadas y arranques frecuentes • Pendientes y terrenos irregulares • Exceso de carga • Condiciones climáticas adversas

CUIDADO DE LA BATERÍA

Mantenimiento preventivo

- Durante períodos de inactividad: Cargar cada 3 meses
- Almacenamiento: Lugar fresco y seco
- Usar exclusivamente cargador original
- No exceder el tiempo máximo de carga recomendado (leer “uso del cargador abajo”).

SEGURIDAD Y LIMITACIONES

Protección contra agua

- Resistente a lluvia y salpicaduras
- No sumergir en el agua.
- En lluvia: Aumentar distancia de frenado

Capacidad de carga y modificaciones

- Capacidad: 2 personas peso combinado máximo 120 kg.
- No realizar modificaciones no autorizadas

- Usar exclusivamente accesorios originales
- Las modificaciones invalidan la garantía

Equipo de protección

- Uso obligatorio de casco
- Recomendado: Elementos reflectivos

SERVICIO TÉCNICO

- Ante fallas: Acudir únicamente a centros autorizados
- Mantenimientos preventivos: Según el manual de usuario.

7. AJUSTE DE COMPONENTES PRINCIPALES

BATERIA

- Posición de la batería: • Completamente insertada en su compartimento • Asegurada con el mecanismo de llave.
- Conexiones eléctricas: • Conectores limpios y secos • Cable firmemente conectado hasta el fondo del conector • Sin cables sueltos o expuestos.

MANUBRIO

- Ajuste de altura: • Aflojar el tornillo de sujeción • Ajustar a altura ergonómica • Alinear con la rueda delantera • Apretar tornillos a 18 Nm • Verificar que no haya movimiento

SILLÍN

- Ajuste de posición: • Liberar la abrazadera • Regular altura según estatura del usuario • Ajustar inclinación para mayor comodidad • Apretar tornillo a 18 Nm • Comprobar que esté firme

RUEDAS

- Alineación y ajuste: • Verificar centrado de ruedas • Comprobar tensión de radios • Apretar tuercas de ejes a 30 Nm • Confirmar giro libre sin oscilaciones

SISTEMA DE FRENOS

Frenos de disco

- Mantenimiento preventivo: • Revisar grosor de pastillas (cambiar si desgaste supera 1/3) • Verificar tensión de guayas • Mantener distancia de 1.5 mm entre disco y pastillas • Comprobar que no haya roce al girar

AJUSTES GENERALES

- Verificaciones diarias: • Probar efectividad de frenado • Comprobar que las levas retornen • Revisar que no haya ruidos anormales • Asegurar que los tornillos estén apretados

IMPORTANTE:

- Realizar pruebas de funcionamiento después de cada ajuste
- Si no está seguro del procedimiento, acudir a un centro autorizado
- Un ajuste incorrecto puede comprometer su **seguridad**

8. CARGA SEGURA DE LA BATERÍA Y USO DEL CARGADOR

USO DEL CARGADOR

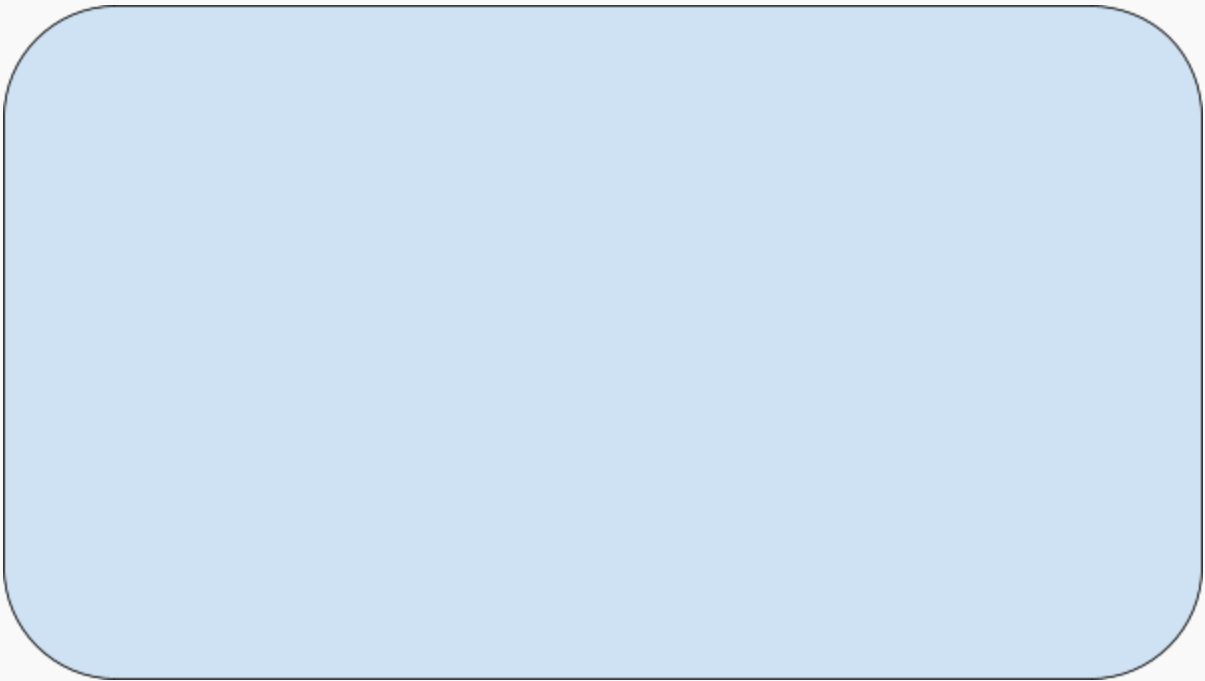
- Utilizar exclusivamente el cargador original suministrado
- Conecte primero el cargador a la tomacorriente de la pared, luego el plug DC a la batería. Mire que el LED del cargador pase de verde a rojo al momento de cargar.
- Para desconectar haga lo contrario, primero desconecte el plug DC de la batería y luego desconecte el cargador del tomacorriente de la pared
- No dejar conectado cargando más de 12 horas

PROCESO DE CARGA

- Indicadores LED: • Rojo: Batería cargando • Verde: Carga completa

- Tiempo de carga estándar: 6-8 horas
- Opción de carga rápida disponible: 3 horas aproximadamente
- Compatible con cargas parciales y completas, no es necesario que la batería esté totalmente descargada para recargar, lo puedes hacer en cualquier momento (preferible hacer recargas pequeñas, aunque no es obligatorio).

CÓMO CARGAR TU BATERÍA - PASO A PASO COMPLETO



CONDICIONES DE CARGA

- Ambiente: • Lugar ventilado • Temperatura moderada • Lejos de materiales inflamables • Evitar exposición directa al sol • Proteger de agua y humedad

PRECAUCIONES

- No desmontar ni modificar el cargador
- Evitar contacto con líquidos
- Mantener supervisión periódica durante la carga
- Desconectar al completar la carga

- Mantener alejado de materiales inflamables

⚡ RECOMENDACIÓN: Para cargadores adicionales normales o de **carga rápida**, contactar únicamente al proveedor autorizado

9. USO CORRECTO Y CUIDADO DE LA BATERÍA

La batería es de litio de alto rendimiento y libre de mantenimiento. No la destape ni intente repararla, cualquier duda, falla u otra condición anormal por favor contacte al proveedor. Por favor lea mas sobre su vida útil aquí: https://electricbici.hflip.co/carta_de_garantia.html

INSTALACIÓN Y LIMPIEZA

- Asegure firmemente la batería en su compartimiento
- Limpie regularmente con paño seco y suave
- Evite agua directa y químicos agresivos

USO ÓPTIMO

- Puede hacer cargas o descargas parciales de la batería sin desmejorar su vida útil.
- Si la batería se descarga por completo no hay problema de daño, solo tenga la precaución de cargarla pronto (digamos antes de 1 semana) .
- Indicadores de carga:
 - LED verde en cargador = carga completa
 - Consulte display de la bicicleta para nivel actual (ver sección de la PANTALLA en este manual)
- Para mayor autonomía:
 - Inicie con pedaleo suave
 - Mantenga una velocidad moderada de 25 kmh o menor.
 - Evite descargas completas
 - Saber mas en :
https://electricbici.hflip.co/autonomia_bicicleta_electrica.html
 - Recargue antes del 20%

ALMACENAMIENTO

- Durante periodos largos sin uso (por ejemplo más de 30 días):
 - Mantenga carga 40-60%
 - Recargue cada 3 meses
 - Guarde en lugar fresco y seco



Una gestión adecuada de carga y temperatura maximizará la **vida útil** de su batería.

10. CUIDADOS CON EL CONTROLADOR Y MOTOR

USO DIARIO

- Inicie siempre con pedaleo suave antes de usar el acelerador
- Acelere gradualmente, evitando cambios bruscos
- Mantenga velocidad constante para optimizar autonomía, a velocidades bajas, por ejemplo 20 Km/h se logra mayor autonomía.

DURANTE INACTIVIDAD

- Para periodos largos sin uso (ejemplo más de 1 mes):
 - Desconecte la batería
 - Almacene en lugar seco
 - Realice recarga cada 3 meses

11. INSPECCIÓN PREVIA AL USO

REVISAR SIEMPRE

- Presión de llantas correcta (40 PSI)
- Nivel de carga de batería (preferible 4 LED encendidos, ver la sección “PANTALLA”)
- Funcionamiento de frenos
- Ajuste general de piezas

LIMITACIONES

- Peso máximo: 120 kg total (conductores + carga)
- Evitar:
 - Terrenos muy irregulares
 - Lluvia intensa, no sumergir la bicicleta.
 - Exposición prolongada al sol (por ejemplo varios días al sol).

CUIDADO:

Exceder el peso máximo puede dañar componentes

12. PREPARACION Y CONDUCCION

ANTES DE PARTIR

- Instale y asegure la batería
- Gire la llave a posición "ON" (Ver la sección "PANTALLA" para más opciones)
- Verifique funcionamiento de frenos y luces

TÉCNICAS DE MANEJO

- Inicie suavemente, sin movimientos bruscos
- Use luces en condiciones de baja visibilidad
- Combine pedaleo con asistencia eléctrica

SEGURIDAD

- Conozca las señales y normas de tránsito
- Practique en área segura antes de usar en vía pública
- Familiarícese con todos los controles, frenos, pito, luces etc antes de conducir.

 **RECOMENDACIÓN:** Una **conducción suave** prolonga la vida útil de su bicicleta, de la batería y aumenta su seguridad.

13. MANTENIMIENTO BÁSICO

PROTECCIÓN

- Evite exposición al agua de controlador, batería y conexiones eléctricas.
- Durante lluvia evitar que el agua alcance a sumergir el motor.

LUBRICACIÓN REGULAR

- Guayas de frenos, partes móviles, use aceite específico para bicicletas

REVISIONES

- Cada 1.500 km haga ajuste general, lubricación completa, verificación de sistemas

IMPORTANTE:

-  **No exceda** 120 kg de carga total
-  Mantenga su bicicleta seca
-  Programe mantenimientos periódicos

14. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

VELOCIDAD INADECUADA

Problema: Bicicleta no alcanza velocidad normal

- Revisar: Carga de batería, cables y acelerador
- Solución: Cargar batería o ajustar conexiones

MOTOR NO RESPONDE

Problema: Motor no enciende o funciona irregularmente

- Revisar: Presión de llantas, conexiones y batería
- Solución: Inflar llantas, verificar conexiones, cargar batería

AUTONOMÍA REDUCIDA

Problema: Menor distancia de recorrido

- Revisar: Estado de batería y peso total
- Solución: Evaluar cambio de batería o reducir carga

CARGA NO FUNCIONA

Problema: Batería no carga

- Revisar: LED del cargador, fusible en baterías y conexiones
- Solución: Revisar el cargador, reemplazar fusibles o reparar conexiones

FRENOS

Problema: No cortan potencia al frenar

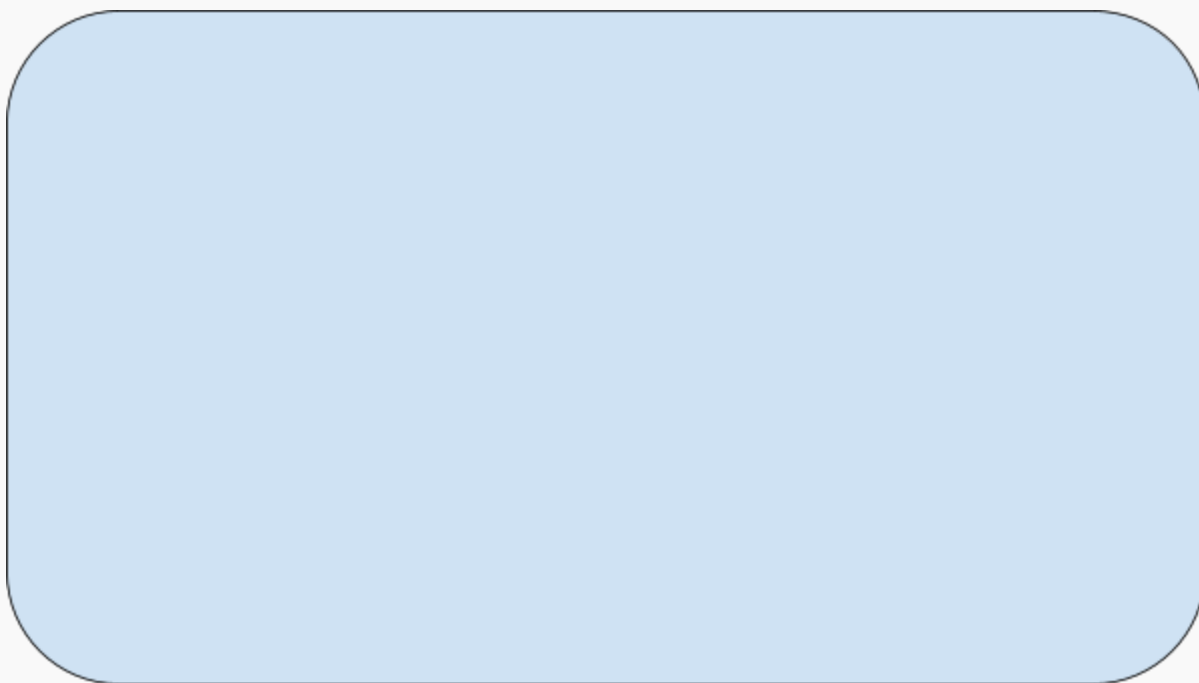
- Revisar: Sistema de corte eléctrico
- Solución: Acudir a servicio técnico

LLANTA PINCHADA

Problema: Llanta desinflada o con pinchazo

- Revisar:
 - Presión de aire en la llanta
 - Presencia de elementos punzantes
 - Estado de la manguera/neumático
- Solución: Sigue esta guía paso a paso o acude a servicio técnico

CÓMO REPARAR UN PINCHAZO 🌟 - GUÍA PASO A PASO



⚠ CUIDADO: Si el **problema persiste**, consulte con un técnico autorizado.

15. GARANTÍA Y SERVICIO

COBERTURA

- Bicicleta: 1 año
- Batería: 2 años mas detalles en:
[https://electricbici.hflip.co/autonomia bicicleta electrica.html](https://electricbici.hflip.co/autonomia_bicicleta_electrica.html)

REQUISITOS

- Conservar factura de compra

- Seguir manual de usuario
- Realizar mantenimientos programados

NO CUBRE

- Daños por mal uso o sobrecarga
- Reparaciones no autorizadas
- Desgaste normal de:
 - Pastillas de freno
 - Bombillas
 - Fusibles

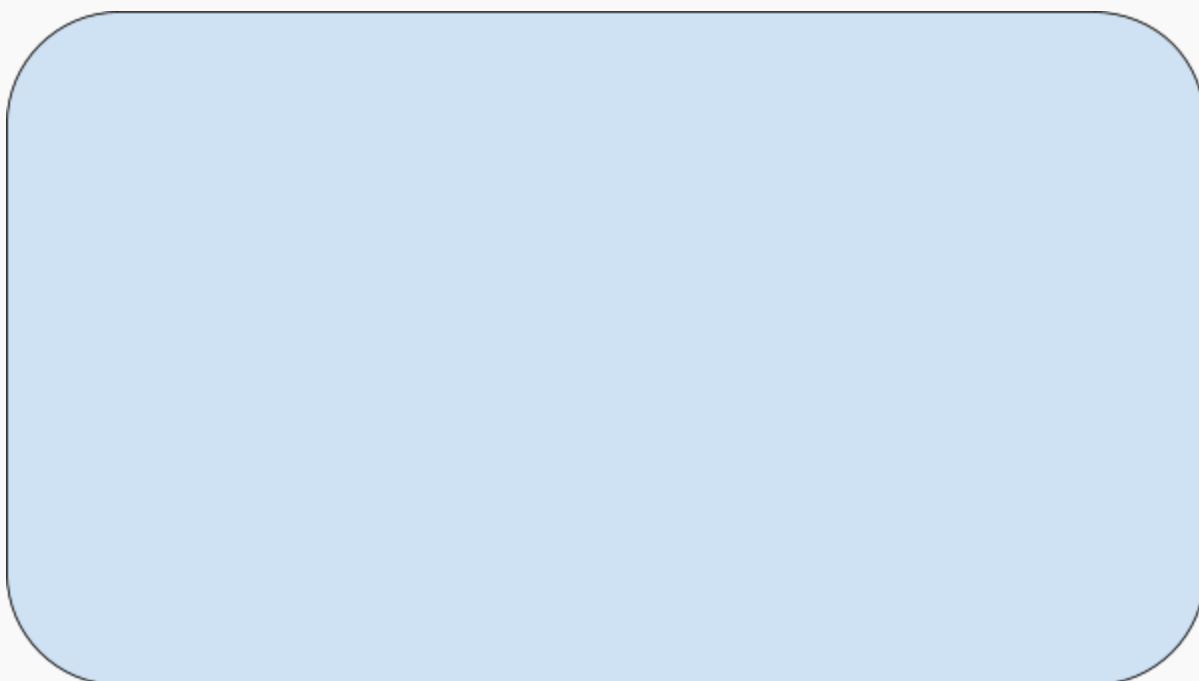
DIAGNÓSTICO DE FALLAS 🔍

Este video te ayudará a identificar y solucionar las fallas más comunes de tu bici eléctrica.

En YouTube tenemos una lista de reproducción donde iremos agregando más videos sobre temas nuevos de mantenimiento de nuestra bicicleta Duo:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLS8c7_Onca9j5nfVgj2BLkPIH2h7VE12o

DIAGNÓSTICO DE FALLAS - GUÍA INTERACTIVA 🔍



 IMPORTANTE:

- Revise su bicicleta al momento de la compra
- Solicite capacitación inicial
- **Garantía** detallada en:
electricbici.hflip.co/carta_de_garantia.html

16. LISTA DE PARTES Y REPUESTOS

 Aquí está la lista de partes y repuestos para la bicicleta Duo ordenada alfabéticamente.

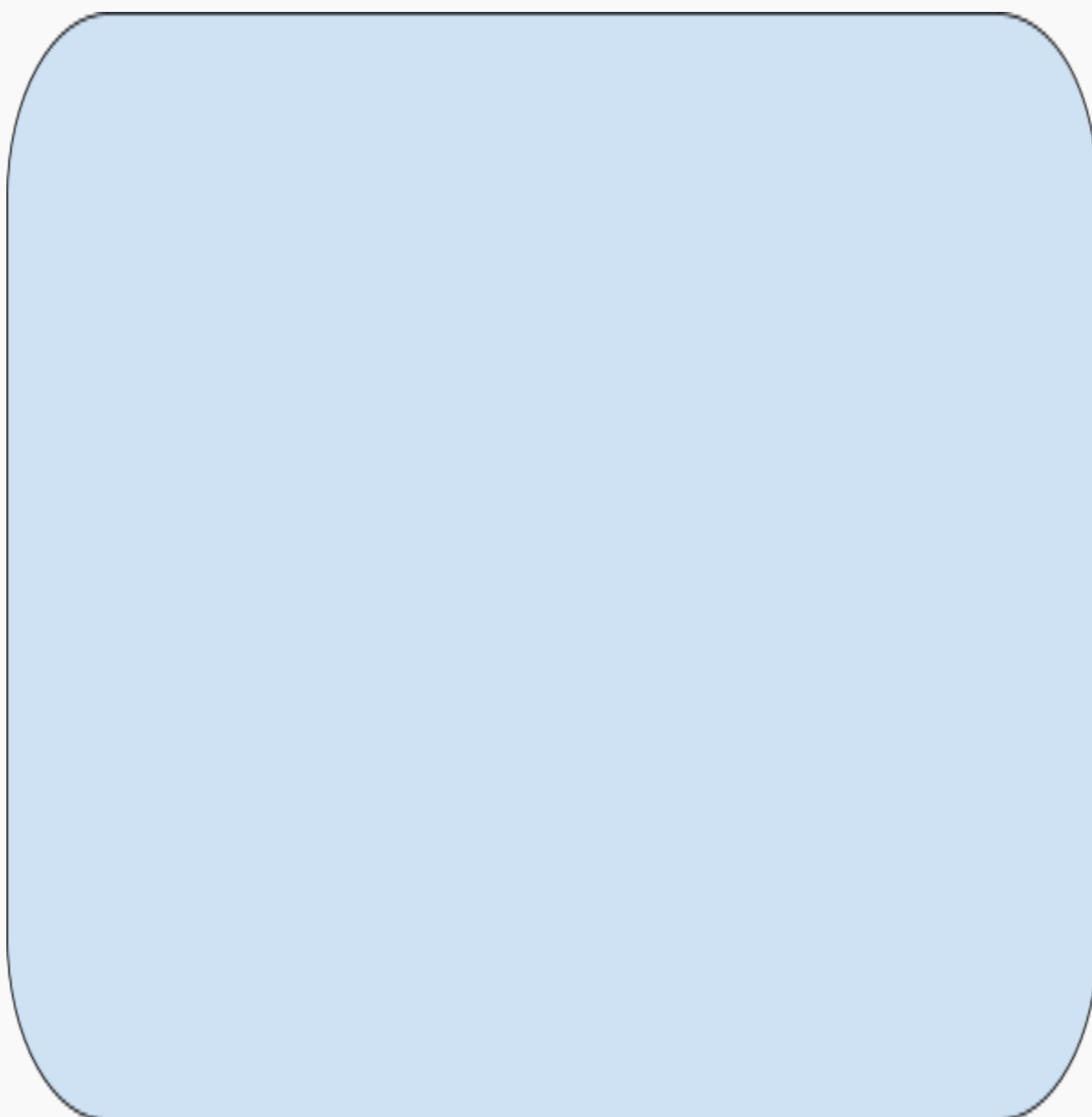
Puede adquirir todas estas partes y repuestos originales a través de nuestra tienda en línea: <https://electricbici.com/partes-repuestos>

- Asiento delantero
- Asiento trasero
- Baterías 15Ah
- Lampara frontal principal
- Canasta
- Controlador 350w
- Direccionales delanteras
- Direccionales traseras
- Display (pantalla)
- Espejos retrovisores laterales
- Guardabarros delantero
- Guardabarros trasero
- Interruptor de encendido con llave
- Juego de pastillas de freno
- Juego de plásticos laterales
- Juego plasticos base
- Llaves con cerradura para caja de batería
- Llanta delantera (coraza)
- Llanta trasera (coraza)

- Manetas de freno
- Manubrio
- Motor de 350w
- Rodamientos de dirección
- Rodamientos de ruedas
- Acelerador
- Suspensión delantera (juego completo)
- Tenedor de suspensión delantera



COMPRA DE PARTES Y REPUESTOS



17. PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN LÍNEA (24h)

💬 ¿Necesitas ayuda?

🤖 Chatea con nuestro asistente 24/7:

https://www.chatbase.co/chatbot-iframe/vlrkNZB_yAcpV9xNN998T

👤 Para atención personalizada, contacta a nuestros asesores en los números de WhatsApp que aparecen al final del manual.

18. DIRECCIÓN Y CONTACTOS

🏪 Nuestras Tiendas ELECTRICBICI.COM en Bogotá.

📍 Local Calle 80

- Dirección: AV Calle 80 # 56-01
- Punto de referencia: Frente a la estación de Transmilenio Carrera 47
- 📱 WhatsApp: +57 304 380 3443

📍 Local Tunal

- Dirección: Calle 55 sur # 24b-55
- Punto de referencia: Torre 26 apto 102, Parque Real 1
- 📱 WhatsApp: +57 313 481 5615

📍 Local Fontibón

- Dirección: Calle 13 #121-30
- Punto de referencia: Donde se une la variante con la calle 13, barrio Recodo
- 📱 WhatsApp: +57 302 426 5069

🕒 Horario de Atención:

- Lunes a Viernes: 9:00 AM - 5:00 PM
- Sábados: 9:00 AM - 2:00 PM
- Domingos y Festivos: Cerrado

🌐 Web: www.electricbici.com

✉ Email: soporte@electricbici.com

19. OTROS MODELOS Y FOTOS