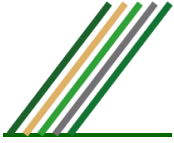


الخططة التنفيذية ومراقبة الأعمال

**Operational plan and
business monitoring**



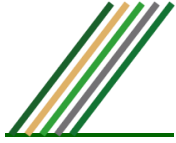
2024



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



البنية التنظيمية للمؤسسة

الرؤية

معيّاراً للتميز والابتكار.

Vision

الرسالة

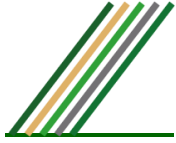
تمكين الجهات والأفراد لإحداث الأثر الإيجابي في مجاليّ التميز والابتكار على المستوى المحلي، وفق أفضل الممارسات العالمية.

Mission

القيّم

- التميّز / لدينا طرق رائدة لإدارة مواردنا، ونحقق توقعات المستفيدين من خدماتنا.
- الشفافية / نمارس الوضوح الكامل في جميع إجراءاتنا وتعاملاتنا الداخلية والخارجية.
- الإبداع / ندعم الأفكار المبتكرة في جميع أعمالنا وتعاملاتنا، ونشارك العاملين والمستفيدين في تطوير خدماتنا.
- الموثوقية / نعمل باتساق في جميع خدماتنا لنكون مرجعية محلية في مجالي التميز والابتكار.
- العدالة / نطبق معاييرنا وسياساتنا المعلنة بإنصاف على جميع المستفيدين من خدماتنا بدون تمييز.
- المسؤولية / نحافظ بأمانة على حقوقنا وواجبتنا تجاه مؤسساتنا وشركائنا والمستفيدين من خدماتنا.

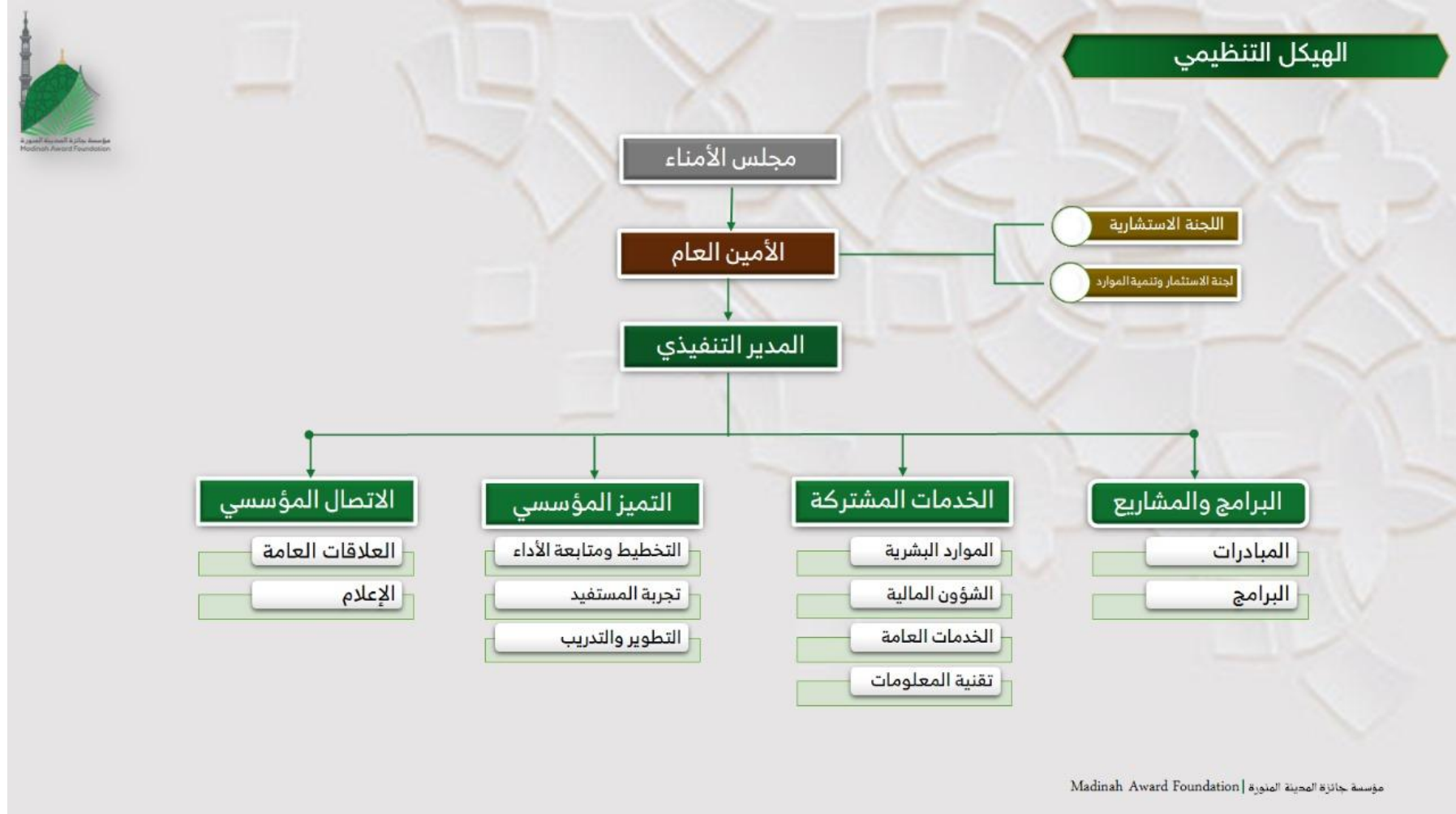
Values



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

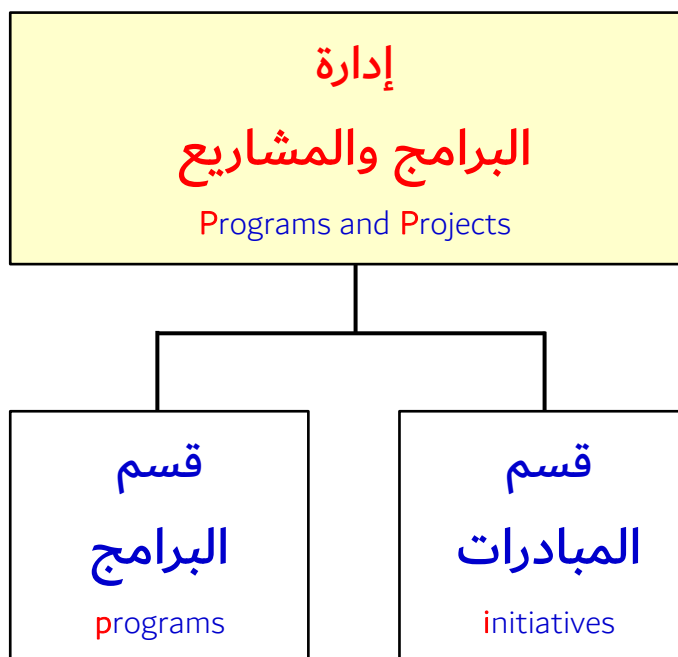


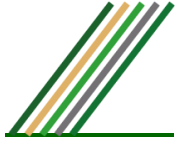
الهيكل التنظيمي





البرامج والمبادرات لـ





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



01-PP-i-W1

برنامج العمل (الإشراف على المبادرات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	التنفيذ	•	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الإشراف على الجهة المنفذة للمبادرة من حيث بناء وتنفيذ وتقويم المبادرات المعتمدة من خلال متابعة العمل لضمان تحقيق الجودة المطلوبة، والتأكد من إن المهام تمت على أكمل وجه ومراقبة الأنشطة اليومية المنفذة لكافة عناصر المبادرات.

الوصف

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

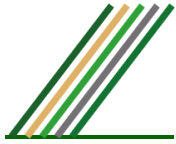
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
01-PP-i-W1-G1	01-PP-i-W1-G01-O1	01-PP-i-W1-G1-O1-PI1	01-PP-i-W1-G1-O1-RI1	
ضبط جودة عمليات تنفيذ المبادرات.	تحسين الأداء بصورة مستمرة.	عدد مرات تقويم أداء العاملين لتنفيذ المبادرات	نسبة معالجة فجوات الأداء	90 %
		1		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	90%	
منخفض ☐		

الجهة المنفذة	قسم المبادرات	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
01-PP-i-W1-P1	تصميم وتطبيق بطاقة تقييم أداء لمبادرة.	01-PP-i-W1-P3	معالجة فجوات الأداء.
01-PP-i-W1-P2	تحديد وتحليل فجوات الأداء.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



02-PP-i-W2

برنامج العمل (تنفيذ المبادرات ذاتياً)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف	اقتراح وتنفيذ المبادرات بما يتلاءم مع احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة ويوائم مستهدفات رؤية المملكة 2030، بالتنسيق والتعاون مع الشركاء والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية المعنية، والتخطيط لها وتشكيل لجان وفرق العمل لتنفيذها.
-------	---

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C2- تنوع الجوائز والمبادرات لتشمل كافة القطاعات والأفراد.
--------------------------------	---

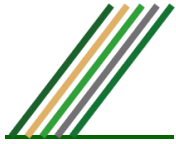
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
02-PP-i-W2-G1 تصميم المبادرات وفق توقعات المستفيدين.	02-PP-i-W2-G1-O1 تحسين رضا المستفيدين من المبادرات.	02-PP-i-W2-G1-O1-PI1 عدد المبادرات التي سيتم تنفيذها	02-PP-i-W2-G1-O1-RI1 نسبة رضا المستفيدين من المبادرات	المستهدف 60 %
		1		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم المبادرات	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	---------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع						
☐ متوسط			60%			
☐ منخفض						

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
02-PP-i-W2-P1	تصميم مبادرة.	02-PP-i-W2-P3	تنفيذ مبادرة.
02-PP-i-W2-P2	التخطيط لمبادرة.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



03-PP-i-W3

برنامج العمل (تطوير المبادرات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف

تحديد أولويات المبادرات وفق درجة الأولوية والمخاطر المتوقعة وآليات التعامل معها، ومتابعة التقدم والتحديات التي تواجهها المبادرة وإبلاغ أصحاب المصلحة المعنيين، وتنفيذ عمليات التواصل بكفاءة وفعالية على مختلف الأصعدة، وتطوير آلية إسناد وتصنيف المبادرات للإدارات التابعة لها، ودعم التنسيق مع الإدارات المعنية.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
15	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

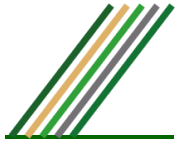
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تطوير المبادرات باستخدام التقنية.	تعزيز استخدام التقنية.	03-PP-i-W3-G1-O1-Pi1 عدد التطبيقات الإلكترونية التي سيتم استخدامها	03-PP-i-W3-G1-O1-Ri1 نسبة العمليات المنفذة باستخدام التقنية	70 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	70%	70%
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق

الجهة المنفذة	قسم المبادرات	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	---------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
03-PP-i-W3-P1	تحديد أولوية المبادرة.	03-PP-i-W3-P3	إسناد المبادرة ودعمها.
03-PP-i-W3-P2	التواصل مع الجهات ذات العلاقة بالمبادرة لتطويرها.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



04-PP-i-W4

برنامج العمل (إعداد التقارير)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

الوصف	إعداد تقارير دورية للتأكد من سير العمل ورفعها لرؤساء الأقسام ومدراء الإدارات.
-------	---

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.
--------------------------------	---

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

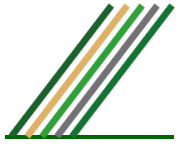
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
04-PP-i-W4-G1 توثيق أداء المؤسسة ورصد نتائج أعمالها.	04-PP-i-W4-G1-O1 تعزيز دعم الرعاة للمبادرات.	04-PP-i-W4-G1-O1-PI1 عدد التقارير الصادرة	1	04-PP-i-W4-G1-O1-RI1 نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق	5 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم المبادرات	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	---------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع						
☐ متوسط			5%			
☐ منخفض						

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
04-PP-i-W4-P1	جمع البيانات والشواهد الخاصة بالتقرير وتحليلها.	04-PP-i-W4-P2	تصميم التقرير وإصداره.
---	---	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



05-PP-p-W1

برنامج العمل (الإشراف على الجوائز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

الإشراف على الجهة المنفذة للجائزة من حيث أعمال وأنشطة الجوائز المعتمدة ومتابعة تنفيذها، والتنسيق مع الإدارات الأخرى لتسهيل إنجاز الأعمال وتنفيذ ورش العمل.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

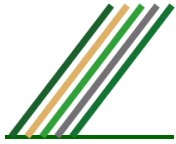
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
05-PP-p-W1-G1	05-PP-p-W1-G1-O1	05-PP-p-W1-G1-O1-PI1	05-PP-p-W1-G1-O1-RI1	
ضبط جودة عمليات تنفيذ الجوائز.	تحسين الأداء بصورة مستمرة.	عدد مرات تقييم أداء العاملين لتنفيذ الجوائز	نسبة معالجة فجوات الأداء	95 %
		3		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع						
☐ متوسط			95%			
☐ منخفض						

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
05-PP-p-W1-P1	تصميم وتطبيق بطاقة تقييم أداء جائزة.	05-PP-p-W1-P3	معالجة فجوات الأداء.
05-PP-p-W1-P2	تحديد وتحليل فجوات الأداء.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



06-PP-p-W2

برنامج العمل (إعداد كراسة الشروط والمواصفات للمشاريع)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف
تحديد الشروط الفنية لتنفيذ المشروع والمواصفات العلمية للمخرجات ومعايير التنفيذ وفق أفضل الممارسات، وتحديد مدة تنفيذ المشروع ومتطلبات العرض المالي، وآلية وزمن الإجابة على الاستفسارات وفق أفضل الممارسات.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	0	11
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

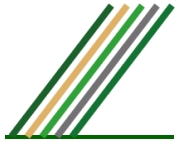
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
06-PP-p-W2-G1 ضمان جودة نتائج المشاريع.	06-PP-p-W2-G1-O1 تحسين جودة مخرجات المشاريع	06-PP-p-W2-G1-O1-PI1 نسبة تحقيق مستهدفات المشاريع	06-PP-p-W2-G1-O1-RI1 نسبة التزام منفيذ المشاريع	95 %
06-PP-p-W2-G1-O2 تعزيز حوكمة المشاريع	06-PP-p-W2-G1-O2-PI1 نسبة المشاريع المنفذة بكفاءة شروط ومواصفات.	06-PP-p-W2-G1-O2-RI1 نسبة رضا منسوبي الإدارات من تنفيذ المشاريع		90 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع			95%			95%
☐ متوسط						
☐ منخفض			90%			90%

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
06-PP-p-W2-P1	التهيئة لإعداد كراسة الشروط والمواصفات.	06-PP-p-W2-P3	متابعة تنفيذ عقد العمل.
06-PP-p-W2-P2	إعداد كراسة الشروط والمواصفات.	06-PP-p-W2-P4	إعداد تقرير المشروع.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



07-PP-p-W3

برنامج العمل (تنفيذ الجوائز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

الوصف	التخطيط لتنفيذ "جائزة" وتهيئة المتطلبات التقنية والتنظيمية والكوادر البشرية، وإعداد المخطط الزمني ومتابعة التنفيذ، ورفع تقرير النتائج لاعتماده من صاحب الصلاحية.
-------	--

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	0	11
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

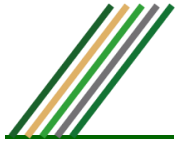
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
07-PP-p-W3-G1 تحقيق ميزة تنافسية في تشغيل الجوائز.	07-PP-p-W3-G1-O1 منع حدوث المشكلات التشغيلية.	07-PP-p-W3-G1-O1-Pi1 نسبة الشكاوى التي تم معالجتها	80 %	07-PP-p-W3-G1-O1-Ri1 نسبة رضا أصحاب المصلحة	90 %
07-PP-p-W3-G1-O2 تعزيز النتائج الإيجابية للجوائز.	07-PP-p-W3-G1-O2	07-PP-p-W3-G1-O2-Pi1 نسبة الالتزام بالمخطط الزمني	70 %	07-PP-p-W3-G1-O2-Ri1 نسبة رضا أصحاب المصلحة	90 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	80%	90%
متوسط ☐		
منخفض ☐	70%	90%

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
07-PP-p-W3-P1	إعداد خطة تشغيل الجائزة.	07-PP-p-W3-P3	الإشراف والمتابعة.
07-PP-p-W3-P2	التهيئة والتنفيذ.	07-PP-p-W3-P4	تقرير النتائج والاعتماد.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



08-PP-p-i2-C2

المبادرة الاستراتيجية (مسارات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
		التنفيذ	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	5		
☐ متوسط			
☐ منخفض	3		

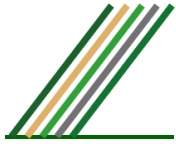
الوصف	حصر مجالات الأعمال في القطاعات (الحكومية، والأهلية، والخاصة، والأفراد) ذات الأثر التنموي والمجتمعي ودراسة تخصيص جوائز لتلك المجالات بما يتناسب مع المتطلبات الحالية والمستقبلية، ودعم التوجهات التنموية في منطقة المدينة المنورة من خلال إطلاق مبادرات وتنفيذ أنشطة تحقق التكامل مع الجوائز التي تتبناها المؤسسة وتعزز توعية المجتمع، والعمل على جذب الرعاية للتنفيذ.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C2- تنويع الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل كافة القطاعات والأفراد.
--------------------------------	---

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
08-PP-p-i2-C2-G1 تطوير الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل مجالات جديدة.	08-PP-p-i2-C2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	0	5
	08-PP-p-i2-C2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	0	3

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
08-PP-p-i2-C2-P1 حصر مجالات الجوائز وتحليلها.		08-PP-p-i2-C2-P3 تحديد الاحتياجات المالية للجوائز والمبادرات والأنشطة		
08-PP-p-i2-C2-P2 اقتراح الجوائز وربطها بالمبادرات والأنشطة.				



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

09-PP-p-i3-C2

المبادرة الاستراتيجية (هاكاثون الجهات الحكومية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
						•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تنظيم هاكاثون من خلال تهيئة مقر مناسب لورش عمل متخصصة وتقديم الدعوة للمختصين والمهتمين في مجال البرمجة بهدف توليد أفكار ملهمة لتعزيز التنافسية في جوائز التميز وابتكار حلول باستخدام التقنيات الحديث وتحديد التحديات التقنية في القطاع الحكومي مع مكاتب الرؤية وأصحاب القرار وفقاً لمتطلبات برنامج التحول الرقمي.

الوصف

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
30	5	500.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية C2- تنوع الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل كافة القطاعات والأفراد.

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
09-PP-p-i3-C2-G1 تطوير الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل مجالات جديدة.	09-PP-p-i3-C2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	0	5
	09-PP-p-i3-C2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	0	3

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

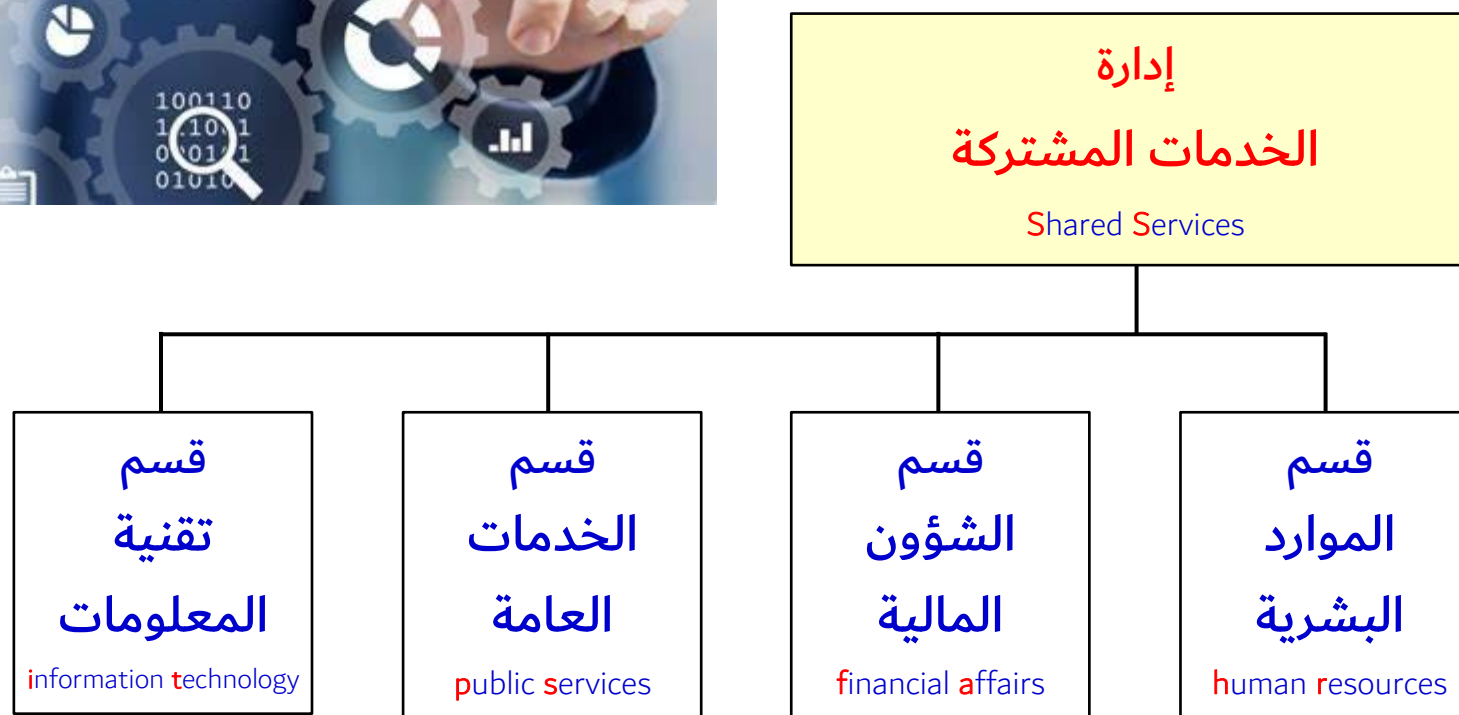
الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	500.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

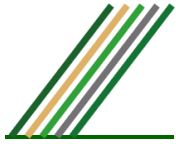
رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	5		
☐ متوسط			
☐ منخفض	3		

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
09-PP-p-i3-C2-P1	التهيئة لإقامة الهاكاثون.	09-PP-p-i3-C2-P3	تقييم رضا أصحاب المصلحة.
09-PP-p-i3-C2-P2	الأعمال التنظيمية.	09-PP-p-i3-C2-P4	إعداد التقرير.



البرامج والمبادرات لـ





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



10-SS-hr-W1

برنامج العمل (التوظيف)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (أفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	تحديد الاحتياج من الموظفين وفق الهيكل الوظيفي والحصول على اعتماد الإعلان عن الوظائف الشاغرة في وسائل التواصل، وفرز المتقدمين وفق المعايير المعلنة وعرضهم على لجنة التوظيف، واعتماد المسمى الوظيفي والمرتبة والدرجة، وتوقيع العقد، واعتماد المباشرة.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

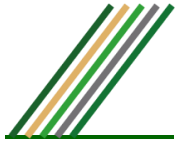
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
10-SS-hr-W1-G1	10-SS-hr-W1-G1-O1	10-SS-hr-W1-G1-O1-Pi1	10	10-SS-hr-W1-G1-O1-Ri1	40 %
تعزيز كفاءة المخرجات والنتائج.	تحسين الأداء العام في المؤسسة.	عدد من سيتم مقابلتهم للتوظيف		نسبة تسديد الوظائف الشاغرة	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	الفجوة	المتحقق	المستهدف	الفجوة	المتحقق	المستهدف
☐ مرتفع						
☐ متوسط			40%			10
☐ منخفض						

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	قسم الشؤون المالية	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	--------------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
10-SS-hr-W1-P1	تحديد الاحتياج من الوظائف والإعلان عنها.	10-SS-hr-W1-P3	تطبيق المعايير واعتماد المباشرة.
10-SS-hr-W1-P2	الاستقبال والفرز والمقابلة للمتقدمين.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



11-SS-hr-W2

برنامج العمل (خدمة الموظف)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	استقبال طلب الخدمة (إجازات - صرف - تحسين وضع - شهادة تعريف - إضافة أو استبعاد تأمين صحي - ... الخ) ومعالجته وفق الأنظمة واللوائح، وإنهاء الطلب.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

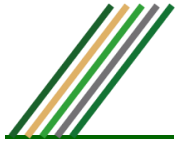
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
11-SS-hr-W2-G1 تعزيز ولاء المستفيد الداخلي في المؤسسة.	11-SS-hr-W2-G1-O1 توظيف التقنية في تقديم الخدمات.	11-SS-hr-W2-G1-O1-Pi1 عدد التطبيقات الإلكترونية المستخدمة	1	11-SS-hr-W2-G1-O1-Ri1 نسبة العمليات المنفذة باستخدام التقنية	70 %
11-SS-hr-W2-G1-O2 تحسين رضا المستفيد الداخلي.	11-SS-hr-W2-G1-O2 تحسين رضا المستفيد الداخلي.	11-SS-hr-W2-G1-O2-Pi1 مدة تنفيذ الخدمة	1 يوم عمل	11-SS-hr-W2-G1-O2-Ri1 نسبة رضا العاملين	90 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐	70%	
متوسط ☐		
منخفض ☐	90%	
يوم عمل		

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
11-SS-hr-W2-P1	تنفيذ طلب خدمة موظف.	---	---
11-SS-hr-W2-P2	قياس رضا المستفيد الداخلي.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



12-SS-hr-W3

برنامج العمل (مراقبة الدوام)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

الوصف
متابعة التطبيق الإلكتروني لدوام الموظفين، واستخراج التقارير الخاصة بكل موظف ورصد التأخر في الحضور والانصراف، وتطبيق اللوائح والأنظمة الخاصة بالدوام.

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

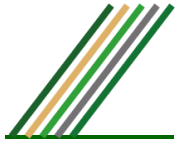
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تحقيق انضباط الموظفين في الحضور والانصراف.	12-SS-hr-W3-G1-O1	تعزيز التزام الموظفين بمواعيد الدوام.	12-SS-hr-W3-G1-O1-Pi1	نسبة المتابعة اليومية لدوام الموظفين	12-SS-hr-W3-G1-O1-RI1
				عدد التطبيقات الإلكترونية	
				1	
				112 %	
تحسين انضباط الموظفين.	12-SS-hr-W3-G1-O2	نسبة الموظفين المستهدفين	12-SS-hr-W3-G1-O2-Pi1	نسبة الالتزام بالدوام	12-SS-hr-W3-G1-O2-RI1
				112 %	
				95 %	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع □	100%	1
متوسط □	95%	100%
منخفض □		

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
12-SS-hr-W3-P1	متابعة دوام الموظفين.	---	---
12-SS-hr-W3-P2	إصدار قرارات التأخر والغياب.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

13-SS-hr-W4

برنامج العمل (تطوير الأنظمة واللوائح الداخلية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

إجراء الدراسات اللازمة للتطوير المستمر للأنظمة واللوائح الداخلية والإجراءات بالاستفادة من وسائل التقنية الحديثة.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

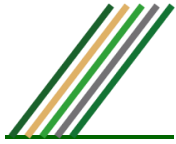
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
13-SS-hr-W4-G1 مواكبة مستجدات التنظيم المؤسسي.	13-SS-hr-W4-G1-O1 تطوير الأنظمة واللوائح الداخلية.	13-SS-hr-W4-G1-O1-PI1 نسبة اللوائح التي سيتم دراستها	13-SS-hr-W4-G1-O1-RI1 نسبة الأنظمة واللوائح المطورة	25 %
		50 %		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
	المستهدف	المتحقق
مرتفع ☐		
متوسط ☐	50%	25%
منخفض ☐		

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
13-SS-hr-W4-P1	تحديد أولوية تطوير الأنظمة واللوائح ودراساتها.	---	---
13-SS-hr-W4-P2	تطوير الأنظمة واللوائح وفق الأولوية.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



14-SS-fa-W1

برنامج العمل (القوائم المالية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف الحصول على كشف بنكي ثم إدخال القيود اليومية في النظام المحاسبي وإرفاق مستندات الثبوتية، ومراجعة القيود ومرفقاتها بعد الإدخال، وإعداد ميزان مراجعة "كل ربع"، ورفع ما سبق للمكتب المحاسبي، ورفع المركز المالي على المنصة.

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

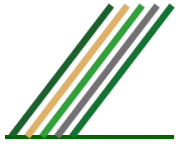
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
14-SS-fa-W1-G1 تحقيق مركز مالي متقدم.	14-SS-fa-W1-G1-O1 تحسين الأداء المالي.	14-SS-fa-W1-G1-O1-PI1 عدد المراجعات	4	14-SS-hr-W1-G1-O1-RI1 نسبة الأخطاء	98 %
	14-SS-fa-W1-G1-O2 تعزيز السلامة المالية.	14-SS-fa-W1-G1-O2-PI1 نسبة الإدخال الإلكتروني	114 %	14-SS-fa-W1-G1-O2-RI1 نسبة توثيق الأداء المالي	114 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع □	98%	4
متوسط □	100%	100%
منخفض □		

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
14-SS-fa-W1-P1	التهيئة وإدخال القيود.	14-SS-fa-W1-P3	تحديد المركز المالي.
14-SS-fa-W1-P2	ميزان مراجعة كل ربع.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



15-SS-fa-W2

برنامج العمل (الاسترداد الضريبي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

الوصف	إدخال فواتير العهد الثرية وفواتير الجهات الخارجية في الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لاسترداد المبالغ الضريبية المستقطعة.
-------	--

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنويع مصادر الدخل والتركيز على الأوقاف والاستثمارات الجاذبة.
--------------------------------	--

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

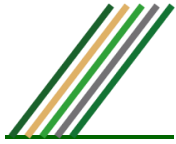
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
15-SS-fa-W2-G1 توفير دخل مالي للمؤسسة.	15-SS-fa-W2-G1-O1 تعزيز الموارد المالية للمؤسسة.	15-SS-fa-W2-G1-O1-Pi1 نسبة طلبات الاسترداد الضريبي	115 %	15-SS-hr-W2-G1-O1-Ri1 نسبة استحصال المبالغ الضريبية	90 %

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	0

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع □	100%	90%
متوسط □		
منخفض □		

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
15-SS-fa-W2-P1	الحصول على فواتير العهد المالية والجهات الخارجية ومراجعتها.	15-SS-fa-W2-P3	تأكيد الطلب للهيئة.
15-SS-fa-W2-P2	فتح طلب استرداد ضريبي وإدخال البيانات	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



16-SS-fa-W3

برنامج العمل (الميزانية التقديرية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة			التنفيذ				•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	إعداد جدول مصروفات وإيرادات المؤسسة وفق احتياجات الإدارات والأقسام بما يتناسب مع تنفيذ المهام الموكلة لهم، ويتم حوكمة الصرف خلال السنة المالية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

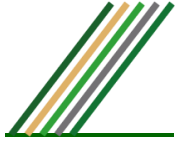
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
16-SS-fa-W3-G1	تحسين الأداء المالي في المؤسسة.	16-SS-fa-W3-G1-O1-PI1	نسبة العجز في الميزانية	16-SS-hr-W3-G1-O1-RI1	نسبة دقة الميزانية التقديرية
توفير السيولة المالية لأعمال المؤسسة.	16-SS-fa-W3-G1-O2	16-SS-fa-W3-G1-O2-PI1	نسبة تسديد المستحقات	16-SS-hr-W3-G1-O2-RI1	نسبة حوكمة الصرف
			50 %		116 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع			90%			10%
☐ متوسط						
☐ منخفض			100%			50%

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	0

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
16-SS-fa-W3-P1	تحديد الاحتياج المالي والالتزامات والإيرادات.	16-SS-fa-W3-P3	اعتماد الموازنة التقديرية وتعميمها.
16-SS-fa-W3-P2	إعداد الموازنة التقديرية.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



17-SS-fa-W4

برنامج العمل (إعداد التقارير المالية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة			التنفيذ	•	•		

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقارير مالية نصف سنوية توضح وضع المؤسسة المالي من خلال الميزانية المالية لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة في المؤسسة وما يقابلها من إيرادات، ويتم عرضها على مجلس الأمناء.

الوصف

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

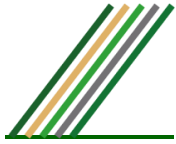
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
17-SS-fa-W4-G1	17-SS-fa-W4-G1-O1	17-SS-fa-W4-G1-O1-Pi1	5	17-SS-hr-W4-G1-O1-Ri1	0 %
ضمان تنفيذ الجوائز والمبادرات والأنشطة.	منع حدوث عجز مالي.	عدد التقارير المالية		نسبة العجز المالي	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
	المستهدف	المتحقق
مرتفع ☐		
متوسط ☐		
منخفض ☐		

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
17-SS-fa-W4-P1	تهيئة الخطة المالية.	17-SS-fa-W4-P3	معالجة العجز المالي.
17-SS-fa-W4-P2	إعداد التقرير النصف سنوي.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



18-SS-fa-i8-F1

المبادرة الاستراتيجية (موارد)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	150.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	حصر الفرص الاستثمارية الواعدة التي لها علاقة بأهداف المؤسسة وإعداد دراسات الجدوى لتعظيم الاستفادة منها، وإعداد العروض الفنية والمالية للمشاريع التي يمكن أن تنفذها المؤسسة المعلن عنها في منصة اعتماد، والحصول على التراخيص اللازمة لتنفيذ برامج تدريبية تخصصية في مجال الجودة والتميز المؤسسي بأسعار منافسة، وتقديم خدمات استشارية إدارية مدفوعة الأجر، وكل ذلك من أجل تنويع وتعزيز الموارد المالية للمؤسسة.
-------	---

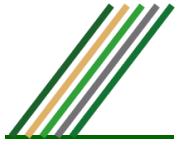
الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنويع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.
الهدف العام	18-SS-fa-i8-F1-G1 تنويع وتعزيز الموارد المالية للمؤسسة.
مؤشرات قياس الأثر	18-SS-fa-i8-F1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.
خط الأساس	0
المستهدف	5
مؤشرات قياس الأثر	18-SS-fa-i8-F1-G1-O2-Si1 ارتفاع الموارد المالية للمؤسسة.
خط الأساس	1
المستهدف	3

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	5		
☐ متوسط			
☐ منخفض	3		

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	لجنة الاستثمار
الميزانية التقديرية	150.000

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
18-SS-fa-i8-F1-P1	الحصر ودراسة الجدوى.	18-SS-fa-i8-F1-P3	تهيئة وتنفيذ البرامج التدريبية التخصصية.
18-SS-fa-i8-F1-P2	منصة اعتماد.	18-SS-fa-i8-F1-P4	الخدمات الاستشارية.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



19-SS-ps-W1

برنامج العمل (الضيافة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	1	80.000	0
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع			95%			100%
☐ متوسط						
☐ منخفض			90%			95%

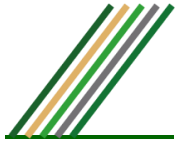
الوصف	توفير متطلبات الضيافة للموظفين والزائرين (قهوة - شاي - سكر - سناكس - الخ)، والإشراف على تقديمها بطريقة لائقة طوال فترة الدوام الرسمي.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
19-SS-ps-W1-G1	تعزيز رضا الموظفين عن الضيافة.	19-SS-ps-W1-G1-O1	نسبة توفير الضيافة الكاملة	19-SS-ps-W1-G1-O1-Ri1	نسبة رضا الموظفين عن الضيافة
95 %		119 %			
للموظفين والزائرين.	تعزيز رضا الزائرين عن الضيافة.	19-SS-ps-W1-G1-O2	نسبة لياقة مقدم الضيافة	19-SS-ps-W1-G1-O2-Ri1	نسبة رضا الزائرين عن الضيافة
90 %		95 %			

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	80.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
19-SS-ps-W1-P1	توفير متطلبات الضيافة.	---	---
19-SS-ps-W1-P2	آلية تقديم الضيافة.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

20-SS-ps-W2

برنامج العمل (تهيئة وصيانة بيئة العمل)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

الوصف
رصد الاحتياجات التشغيلية من أجهزة وأدوات، واتباع الإجراءات النظامية لتأمينها، ومتابعة متطلبات الصيانة لجميع مكونات بيئة العمل ومعالجتها بالتنسيق مع الإدارات المختصة.

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	50.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

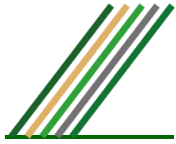
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
20-SS-ps-W2-G1 تهيئة متطلبات بيئة العمل وصيانتها باستمرار.	20-SS-ps-W2-G1-O1 تعزيز أداء العاملين.	20-SS-ps-W2-G1-O1-Pi1 نسبة توفير المتطلبات التشغيلية	95 %	20-SS-ps-W2-G1-O1-Ri1 نسبة رضا الموظفين	95 %
20-SS-ps-W2-G1-O2 خفض المصاريف التشغيلية.	20-SS-ps-W2-G1-O2-Pi1 نسبة صيانة الأجهزة والأدوات	20-SS-ps-W2-G1-O2-Ri1 نسبة خفض المصاريف التشغيلية	90 %		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع			95%			95%
☐ متوسط						
☐ منخفض			90%			90%

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
20-SS-ps-W2-P1	رصد الاحتياجات التشغيلية وتأمينها.	20-SS-ps-W2-P3	إعداد التقارير الدورية.
20-SS-ps-W2-P2	رصد احتياجات الصيانة وإنهاء إجراءاتها.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



21-SS-ps-W3

برنامج العمل (تجهيز المناسبات والفعاليات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	التنفيذ	•	•	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
80%	100%	مرتفع ☐
80%	80%	متوسط ☐
		منخفض ☐

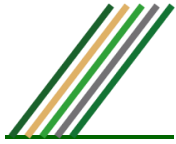
الوصف	رصد متطلبات التجهيز للمناسبات الوطنية والفعاليات الخاصة بالمؤسسة، والعمل على توفيرها وفق الإجراءات النظامية والإشراف ومتابعة التجهيزات في حال طرحها كمناقصة.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
21-SS-ps-W3-G1	21-SS-ps-W3-G1-O1	21-SS-ps-W3-G1-O1-PI1	80 %	21-SS-ps-W3-G1-O1-RI1	121 %
تعظيم الأثر الاجتماعي	ضمان جودة تهيئة الفعاليات.	نسبة متابعة الجهة المنفذة	80 %	نسبة مطابقة معايير التجهيزات	121 %
لفعاليات المؤسسة.	تعزيز رضا أصحاب المصلحة.	نسبة توفير التجهيزات	80 %	نسبة رضا أصحاب المصلحة	80 %

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
21-SS-ps-W3-P1	حصر متطلبات الفعالية.	21-SS-ps-W3-P3	متابعة الجهة المنفذة للفعالية.
21-SS-ps-W3-P2	توفير أو طرح المتطلبات كمناقصة.	21-SS-ps-W3-P4	قياس رضا أصحاب المصلحة.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

22-SS-it-W1

برنامج العمل (حصر الاحتياج من التطبيقات الإلكترونية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	المصلحة	المصلحة	التنفيذ	•	•	•	•

حصر احتياجات الإدارات والأقسام من التطبيقات الإلكترونية وقواعد البيانات، والعمل على تصميمها ذاتياً أو طرحها كمنافسة وفق أحدث المواصفات التقنية والأمنية.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

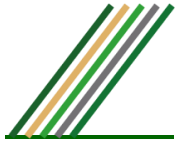
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
22-SS-it-W1-G1 تطوير التحول الرقمي في المؤسسة.	تحسين جودة الخدمات التقنية.	22-SS-it-W1-G1-O1-PI1 نسبة حصر الاحتياج من البرامج التقنية	122 %	22-SS-it-W1-G1-O1-RI1 نسبة الدعم التقني للبرامج	122 %
22-SS-it-W1-G1-O2 تعزيز توظيف التقنية في أعمال المؤسسة.	22-SS-it-W1-G1-O2	22-SS-it-W1-G1-O2-PI1 التطبيقات الإلكترونية	5	22-SS-it-W1-G1-O2-RI1 نسبة استخدام التقنية	70 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐	100%	100%
متوسط ☐	70%	70%
منخفض ☐	5	5

الجهة المنفذة	قسم تقنية المعلومات	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
22-SS-it-W1-P1	حصر الاحتياج من البرامج.	22-SS-it-W1-P3	الدعم التقني للبرامج وقواعد البيانات.
22-SS-it-W1-P2	إعداد كراسة شروط ومواصفات.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



23-SS-it-W2

برنامج العمل (صيانة الأجهزة التقنية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	الصيانة الدورية والطوارئ لأجهزة الحاسوب والسيرفرات والشبكة الداخلية والإنترنت والدعم الفني للهارد وير وتوفير أخبار الطابعات وذلك بصورة ذاتية أو عن طريق طرح منافسة وفق مواصفات ومعايير تتماشى مع أحدث التطورات التقنية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
23-SS-it-W2-G1	تحسين البيئة التقنية في المؤسسة.	23-SS-it-W2-G1-O1-Pi1	نسبة توفير متطلبات الصيانة	23-SS-it-W2-G1-O1-Ri1	نسبة رضا الموظفين
80 %			85%		
23-SS-it-W2-G1-O2	تعزيز الأداء التقني في المؤسسة.	23-SS-it-W2-G1-O2-Pi1	سرعة تنفيذ الصيانة	23-SS-it-W2-G1-O2-Ri1	نسبة معالجة الأعطال التقنية
123 %			60 دقيقة		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق
	85%	80%
	60 دقيقة	100%

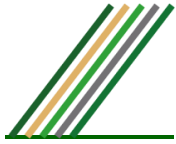
الجهة المنفذة	قسم تقنية المعلومات	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
23-SS-it-W2-P1	استقبال وتنفيذ طلبات الصيانة.	23-SS-it-W2-P3	الإشراف على أعمال الصيانة وتوفير المتطلبات التقنية.
23-SS-it-W2-P2	إعداد كراسة شروط ومواصفات.	23-SS-it-W2-P4	إعداد التقارير الدورية.



البرامج والمبادرات لـ





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



24-IE-p-W1

برنامج العمل (إعداد الخطة التنفيذية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

إعداد الخطة التنفيذية السنوية للمؤسسة وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن مدعمة بمراقبة الأعمال من خلال مراجعة برامج العمل في كل قسم وتحديثها، وبمشاركة جميع الموظفين.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	1	60.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

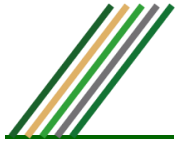
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تنظيم أعمال المؤسسة بمشاركة جميع الموظفين.	24-IE-p-W1-G1-O1 تعزيز العمل المؤسسي.	24-IE-p-W1-G1-O1-Pi1 بناء خطة تنفيذية	24-IE-p-W1-G1-O1-Ri1 نسبة مشاركة الموظفين	124 %
		1		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق
	100%	

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	60.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
24-IE-p-W1-P1	التهيئة لإعداد الخطة.	24-IE-p-W1-P3	إعداد الخطة واعتمادها.
24-IE-p-W1-P2	التخطيط وتنفيذ ورش العمل.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



25-IE-p-W2

برنامج العمل (مراقبة وتقييم الأداء ومعالجة الفجوات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة أداء الموظفين في تنفيذ المبادرات وبرامج العمل، وتصميم أدوات تقييم الأداء وتحديد الفجوات باختيار منهجيات علمية مناسبة، وترتيب أولوية معالجتها.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

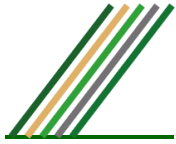
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
25-IE-p-W2-G1 التحسين المستمر للأداء	25-IE-p-W2-G1-O1 تعزيز أداء الموظفين.	25-IE-p-W2-G1-O1-PI1 عدد مرات تقييم أداء الموظفين	4	25-IE-p-W2-G1-O1-RI1 نسبة الموظفين المستهدفين	125 %
25-IE-p-W2-G1-O2 تحديد فرص التحسين بمنهجية معالجة الفجوات.	25-IE-p-W2-G1-O2 تحديد فرص التحسين بمنهجية علمية.	25-IE-p-W2-G1-O2-PI1 عدد منهجيات تحديد الفجوات	2	25-IE-p-W2-G1-O2-RI1 نسبة معالجة الفجوات	70 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	4	100%
متوسط ☐		
منخفض ☐	2	70%

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
25-IE-p-W2-P1	التهيئة لمراقبة وتقييم الأداء.	25-IE-p-W2-P3	تحديد فجوات الأداء.
25-IE-p-W2-P2	تطبيق أدوات المراقبة وتقييم الأداء وتحليل النتائج.	25-IE-p-W2-P4	إعداد التقارير الدورية.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



26-IE-p-W3

برنامج العمل (تطوير وتنفيذ نظام إدارة الجودة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

وضع بنود وسياسات وإجراءات الجودة وشرحها للموظفين والعاملين بالمؤسسة وتدريبهم عليها وتحفيزهم على العمل بها، وتحسين وتطوير إجراءات الجودة والنماذج المعمول بها حالياً، والتنسيق مع مراكز الاعتمادات في مجالات التميز، وضمان الالتزام بمعايير الجودة، وإجراءات العمل المعتمدة، والامتثال للمعايير والتشريعات الوطنية والدولية.

الوصف

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

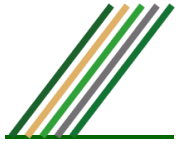
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
26-IE-p-W3-G1	26-IE-p-W3-G1-O1	26-IE-p-W3-G1-O1-Pi1	26-IE-p-W3-G1-O1-Ri1	المستهدف
الامتثال واستدامة التميز المؤسسي	تعزيز اتجاهات الموظفين نحو الجودة.	ورش العمل التعريفية	نسبة الالتزام بمعايير الجودة	90 %
				4
	26-IE-p-W3-G1-O2	26-IE-p-W3-G1-O2-Pi1	26-IE-p-W3-G1-O2-Ri1	المستهدف
	تطوير وثائق الجودة.	عدد الوثائق المُحدثة	نسبة النضج المؤسسي	70 %
				3

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع			90%			4
☐ متوسط						
☐ منخفض			70%			3

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
26-IE-p-W3-P1	تطوير سياسات وإجراءات الجودة في المؤسسة.	26-IE-p-W3-P3	تطوير وثائق الجودة.
26-IE-p-W3-P2	تدريب وتحفيز الموظفين.	26-IE-p-W3-P4	إعداد التقرير الإحصائي.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



27-IE-p-W4

برنامج العمل (إعداد تقارير الأداء والجودة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
تنفيذ	•	•	•	•			

الوصف
جمع البيانات والوثائق عن الأداء وتطبيقات الجودة في المؤسسة، وإجراء التحليل الإحصائي واستخراج النتائج لإعداد التقارير الدورية عن النتائج المتحققة وإصدارها بطريقة جذابة.

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

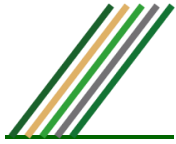
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
27-IE-p-W4-G1 توثيق أداء المؤسسة ورصد نتائج أعمالها.	27-IE-p-W4-G1-O1 تعزيز دعم الرعاة للمبادرات.	27-IE-p-W4-G1-O1-PI1 عدد التقارير الصادرة	4	27-IE-p-W4-G1-O1-RI1 نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق	5 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
27-IE-p-W4-P1	جمع البيانات والشواهد.	27-IE-p-W4-P3	إصدار التقرير واعتماده.	
27-IE-p-W4-P2	التحليل الإحصائي.	---	---	



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



28-IE-p-i4-P1

المبادرة الاستراتيجية (مرجعية التميز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	300.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط	80%		
☐ منخفض			

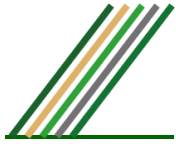
الوصف	استكمال وتحديث وثائق الحوكمة ووثائق التنظيم المؤسسي، وتوظيف التقنية في جميع أعمال المؤسسة من خلال كوادر بشرية ذات كفاءة عالية للوصول إلى النضج المؤسسي الذي يجعل من المؤسسة مرجعية لجميع القطاعات على مستوى المملكة في التنظيم والأداء والنتائج.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنويع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.
--------------------------------	---

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
28-IE-p-i4-P1-G1 تعزيز مكانة المؤسسة في التنظيم والأداء والنتائج المتحققة.	28-IE-p-i4-P1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
	28-IE-p-i4-P1-G1-O2-Si1 ارتفاع رضا المستفيدين من خدمات المؤسسة.	70%	80%

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	300.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
28-IE-p-i4-P1-P1	تحديث الوثائق.	28-IE-p-i4-P1-P3	مستوى النضج المؤسسي.
28-IE-p-i4-P1-P2	توظيف التقنية في أعمال المؤسسة.	28-IE-p-i4-P1-P4	استقبال المقارنة المرجعية.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



29-IE-p-i7-L2

المبادرة الاستراتيجية (استشراف وحلول)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	150.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط			
☐ منخفض	7		

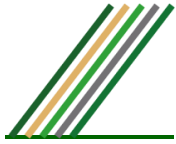
الوصف	قياس مدى تحقق مستهدفات مؤشرات الأداء والنتائج في الخطة التشغيلية لتحديد فجوات الأداء والتعرف على الأسباب ووضع حلول مبتكرة بمشاركة منسوبي المؤسسة لمعالجة تلك الفجوات وتحديد تأثيرها وفق أولوية المعالجة وباستخدام منهجيات علمية مناسبة للمعالجة، والاستفادة من الحلول المبتكرة لإحداث تعلم يساهم في منع حدوث تلك الفجوات في المستقبل، وذلك من خلال إعداد خطة وبناء أدوات قياس.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
29-IE-p-i7-L2-G1 تحقيق نتائج تثير أصحاب المصلحة.	29-IE-p-i7-L2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
29-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة.		3	7

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	150.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
29-IE-p-i7-L2-P1	خطة قياس تحقق المستهدفات.	29-IE-p-i7-L2-P3	تحديد الفجوات وأولوية معالجتها.
29-IE-p-i7-L2-P2	بناء أدوات قياس.	29-IE-p-i7-L2-P4	معالجة الفجوات وإعداد التقارير.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



30-IE-ce-W1

برنامج العمل (المتسوق الخفي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
40	5%	مرتفع ☐
4	70%	متوسط ☐
		منخفض ☐

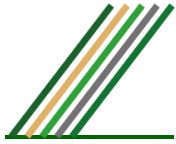
الوصف	إعداد خطة لزيارة الجهات الحكومية المستهدفة، وتنفيذ الزيارات الميدانية من خلال باحثين مدربين، لرصد واقع الخدمات التي تقدمها الجهات بناءً على معايير البرنامج، وإدخالها في التطبيق الإلكتروني الخاصة بالمؤسسة، وإصدار التقارير.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
30-IE-ce-W1-G1	30-IE-ce-W1-G1-O1	30-IE-ce-W1-G1-O1-PI1	عدد الجهات المستهدفة	30-IE-ce-W1-G1-O1-RI1	نسبة الخدمات التي تم تقييمها
دعم فرص تحسين الخدمات في الجهات الحكومية	تعزيز فرص التحسين في الجهات الحكومية	40	5%		
30-IE-ce-W1-G2	30-IE-ce-W1-G2-O2	30-IE-ce-W1-G2-O2-PI1	عدد ورش العمل	30-IE-ce-W1-G2-O2-RI1	نسبة رضا المتدربين
تنمية مهارات الشباب في المنطقة.		4	70%		

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
30-IE-ce-W1-P1	ورش العمل.	30-IE-ce-W1-P3	الزيارات الميدانية.
30-IE-ce-W1-P2	المخطط الزمني للزيارة.	30-IE-ce-W1-P4	تقارير التقييم.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



31-IE-ce-W2

برنامج العمل (قياس الأثر)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	تصميم نماذج لقياس أثر المبادرات على المستهدفين، واستنتاج الأثر الكلي للمؤسسة على المجتمع، ومدى مساهمة الأهداف الاستراتيجية في تحقيق هذا الأثر.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.
--------------------------------	---

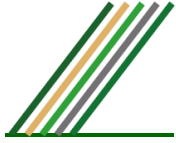
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
31-IE-ce-W2-G1 تحسين فاعلية أعمال ومبادرات المؤسسة.	31-IE-ce-W2-G1-O1 تعظيم أثر أعمال ومبادرات المؤسسة.	31-IE-ce-W2-G1-O1-Pi1 عدد المبادرات المقاس أثرها	31-IE-ce-W2-G1-O1-Ri1 نسبة الأثر المتوقع	80 %
		3		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق
	3	80%

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	--	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	----	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
31-IE-ce-W2-P1	إعداد أدوات قياس الأثر.	31-IE-ce-W2-P3	التحليل الإحصائي والتقارير.
31-IE-ce-W2-P2	تطبيق أدوات قياس الأثر.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



32-IE-ce-W3

برنامج العمل (قياسات الرضا والولاء)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	التنفيذ	•	•	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	تصميم أدوات قياس رضا وولاء أصحاب المصلحة وفق أفضل الممارسات، وتطبيقها وفق مخطط زمني مناسب، وتحليل النتائج وإصدار التقارير الدورية، وتحديد وتقييم مستوى التقدم في تحقيق أهداف المؤسسة.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.
--------------------------------	---

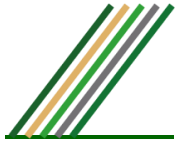
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
32-IE-ce-W3-G1	32-IE-ce-W3-G1-O1	32-IE-ce-W3-G1-O1-PI1	70 %	32-IE-ce-W3-G1-O1-RI1	نسبة المستطلعين
تحديد فرص التحسين بناءً على رغبات أصحاب المصلحة.	التركيز على المستفيد الخارجي.	عدد مرات الاستطلاع	1		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	70%	70%
منخفض ☐		

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	--	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	----	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
32-IE-ce-W3-P1	إعداد أدوات قياس الرضا والولاء.	32-IE-ce-W3-P3	التحليل الإحصائي والتقارير.
32-IE-ce-W3-P2	تطبيق أدوات قياس الرضا والولاء.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

33-IE-ce-i1-C1

المبادرة الاستراتيجية (أصدقاء المؤسسة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	300.000	2
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط	7		
☐ منخفض			

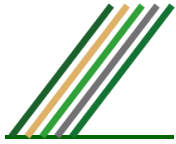
اتاحة الفرصة للخبراء والمختصين في الجودة والتميز والابتكار والتقييم على مستوى العالم للتطوع في مبادرة (أصدقاء مؤسسة جائزة المدينة المنورة) للاستفادة من خبراتهم في تطوير الخدمات التي تقدمها المؤسسة، بالإضافة إلى استقطاب رجال الأعمال والجهات المانحة في المملكة للمشاركة في تقديم الدعم العيني ورعاية أعمال المؤسسة، كما يتم استقطاب الشباب للتطوع في تقديم خدمات لوجستية تساهم في خفض التكلفة المالية على المؤسسة، وذلك من خلال تصميم منصة إلكترونية جاذبة ومرنة تحقق التواصل الفعال بين المؤسسة والفئات المستهدفة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
33-IE-ce-i1-C1-G1 تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى المجتمع وتلبية توقعاتهم.	33-IE-ce-i1-C1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
	33-IE-ce-i1-C1-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	3	7

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	300.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
33-IE-ce-i1-C1-P1	إعداد وثيقة أصدقاء المؤسسة واعتمادها.	33-IE-ce-i1-C1-P3	تصميم التطبيق الإلكتروني الخاص بأصدقاء المؤسسة.
33-IE-p-i7-L2-P2	إعداد خطة الاستقطاب.	33-IE-p-i7-L2-P4	إعداد التقارير الدورية.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

34-IE-dt-W1

برنامج العمل (تحديد الاحتياج التدريبي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

الوصف
تصميم أدوات تحديد الاحتياج التدريبي للموظفين في المؤسسة وتطبيقها بالتنسيق مع مديري الإدارات، وتحليل النتائج لتحديد البرامج التدريبية المطلوب تنفيذها.

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	50.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

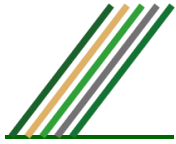
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
34-IE-dt-W1-G1 تطوير أداء الموظفين وفوق احتياجاتهم التدريبية	34-IE-dt-W1-G1-O1 تطوير خطة التدريب السنوية.	34-IE-dt-W1-G1-O1-Pi1 نسبة الموظفين المحدد احتياجهم	134 %	34-IE-dt-W1-G1-O1-Ri1 خطة التدريب السنوية	1

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
مرتفع ☐						
متوسط ☐			1			
منخفض ☐						

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية
---------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
34-IE-dt-W1-P1	تصميم أدوات تحديد الاحتياج التدريبي وتطبيقها.	---	---
34-IE-dt-W1-P2	إعداد خطة التدريب السنوية.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



35-IE-dt-W2

برنامج العمل (تدريب الموظفين)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع □	3	40%
متوسط □		
منخفض □	2	20%

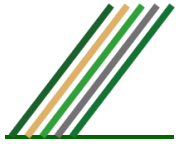
الوصف	تنفيذ البرامج التدريبية وفق الاحتياج التدريبي للموظفين سواء بتنفيذ البرامج التدريبية ذاتياً أو من خلال طرح البرامج التدريبية كمناقصة وتحديد المخرجات المتوقع تحقيقها، ووضع آلية لتحفيز الموظفين لتنمية مهاراتهم ذاتياً بصورة مستمرة.
-------	--

L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.
--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
35-IE-dt-W2-G1 تعزيز التنمية المهنية المؤثرة للموظفين.	35-IE-dt-W2-G1-O1 تطوير معايير تنفيذ البرامج التدريبية.	35-IE-dt-W2-G1-O1-PI1 عدد أساليب التدريب المستخدمة	3	35-IE-dt-W2-G1-O1-RI1 نسبة تنفيذ التدريب ذاتياً	40%
	35-IE-dt-W2-G1-O2 تحفيز الموظفين للتعلم الذاتي.	35-IE-dt-W2-G1-O2-PI1 عدد الموظفين المحفزين	2	35-IE-dt-W2-G1-O2-RI1 نسبة المبادرون بتنمية مهاراتهم	20 %

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب
جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي
الجهة المساندة	--
الميزانية التقديرية	200.000

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
35-IE-dt-W2-P1	تطوير معايير التدريب	35-IE-dt-W2-P3	تحفيز التنمية الذاتية.
35-IE-dt-W2-P2	آلية تنفيذ التدريب.	35-IE-dt-W2-P4	تقرير التدريب.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



36-IE-dt-W3

برنامج العمل (الإشراف وتقييم أثر التدريب)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

الإشراف على عمليات تنفيذ البرامج التدريبية ومطابقتها للمعايير المحددة، وقياس رضا المتدربين عن محتوى البرامج وآلية ومقر تنفيذها، وتقييم أثر التدريب على الموظفين، وإعداد التقرير الختامي لكل برنامج.

الوصف

تقييم المدخلات

L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	50.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

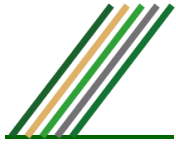
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
36-IE-dt-W3-G1	تحسين جودة تنفيذ البرامج التدريبية.	36-IE-dt-W3-G1-O1-PI1	نسبة الإشراف على البرامج التدريبية	85 %
البرامج التدريبية.	التنمية المهنية للموظفين بناء على الاحتياج الفعلي.	36-IE-dt-W3-G1-O2-PI1	عدد البرامج التدريبية التي سيتم تنفيذها	70%
			نسبة تحسن أداء الموظفين	12

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المستهدف	المتحقق	المتحقق
100%	85%	مرتفع ☐
12	30%	متوسط ☐
		منخفض ☐

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
36-IE-dt-W3-P1	الإشراف على التدريب.	36-IE-dt-W3-P3	قياس أثر التدريب.
36-IE-dt-W3-P2	قياس رضا المتدربين.	36-IE-dt-W3-P4	إعداد تقرير كل برنامج.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



37-IE-dt-i6-L1

المبادرة الاستراتيجية (تمكين)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	التنفيذ	•	•	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	300.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	وضع سياسة لتمكين العاملين وتشمل (تعزيز القيم المؤسسية، وإتاحة الوصول إلى المعارف والمهارات الوظيفية، وتطوير قدراتهم في التعلم والتفكير، وتعدد الخيارات الوظيفية، وتحسين الصورة الذاتية،... الخ) وتطبيق هذه السياسة مدعومة بالتدريب المستمر وورش العمل المهنية والمشاركة في الملتقيات والندوات وتعزيز التنمية المهنية الذاتية، بما يحقق جودة الأداء والوصول إلى نتائج تلبي احتياجات ورغبات وتوقعات المستفيدين وتعزز من ولاء العاملين للمؤسسة.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.
الهدف العام	تحقيق نتائج تُبهر أصحاب المصلحة.
مؤشرات قياس الأثر	37-IE-dt-i6-L1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.
خط الأساس	50%
المستهدف	55%
مؤشرات قياس الأثر	37-IE-dt-i6-L1-G1-O2-Si1 ارتفاع رضا العاملين.
خط الأساس	60%
المستهدف	75%

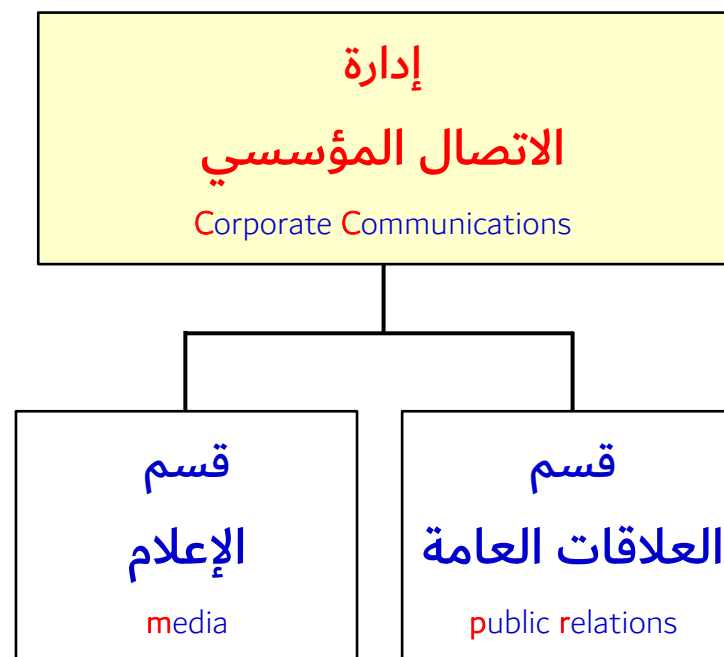
تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

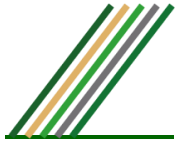
رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط			
☐ منخفض	75%		

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	300.000
العمليات	الرمز	اسم العملية		الرمز	اسم العملية		
	37-IE-dt-i6-L1-P1	إعداد سياسة التمكين.		37-IE-dt-i6-L1-P3	قياس مستوى تمكين العاملين.		
	37-IE-dt-i6-L1-P2	حصر الملتقيات والندوات لإلحاق الموظفين بها.		37-IE-dt-i6-L1-P4	إعداد التقارير الدورية.		



البرامج والمبادرات لـ





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



38-CC-pr-W1

برنامج العمل (تنظيم الفعاليات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	95%	60%
متوسط ☐		
منخفض ☐	1	1%

تنظيم الفعاليات الخاصة بالمؤسسة أو الإشراف على تنفيذها بما يتناسب مع مكانة المؤسسة ويساهم في تعزيز ثقة أصحاب المصلحة من خلال التخطيط الجيد وتوفير التجهيزات وإدارة الفعاليات.

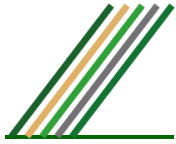
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
38-CC-pr-W1-G1	تحسين نتائج الفعاليات.	38-CC-pr-W1-G1-O1-Pi1	نسبة تطبيق الموصفات	38-CC-pr-W1-G1-O1-Ri1	نسبة رضا المستفيدين
ضمان جودة الفعاليات			95 %		60 %
التي تنفذها المؤسسة.	تعزيز توظيف التقنية في تنظيم الفعاليات.	38-CC-pr-W1-G1-O2-Pi1	التطبيقات الإلكترونية المستخدمة	38-CC-pr-W1-G1-O2-Ri1	متوسط نسبة شكاوى المستفيدين
			1		1 %

الجهة المنفذة	قسم العلاقات العامة	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	---------------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
38-CC-pr-W1-P1	التهيئة لفعالية.	38-CC-pr-W1-P3	القياس والتقييم.
38-CC-pr-W1-P2	الإشراف على فعالية.	38-CC-pr-W1-P4	إعداد التقرير الختامي.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



39-CC-pr-W2

برنامج العمل (التهيئة للمقابلات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	التنفيذ	•	•	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐	100%	8
متوسط ☐	20%	6
منخفض ☐		

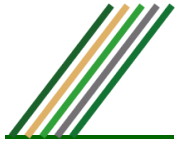
الوصف	ترتيب المقابلات بين أصحاب المصلحة والمسؤولين في المؤسسة للتعريف بالخدمات والجوائز والمبادرات والأنشطة التي تقدمها المؤسسة والتسويق لها، من خلال توفير بيئة لائقة وضيافة مناسبة، وتصميم عروض مرئية وتوفير ملفات تسويقية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
39-CC-pr-W2-G1	تعزيز جودة اللقاءات.	39-CC-pr-W2-G1-O1-Pi1	عدد المقابلات	39-CC-pr-W2-G1-O1-Ri1	نسبة جودة بيئة المقابلات
90 %		8			
ومبادرات وأنشطة المؤسسة.	تحسين نسبة رعاية الجوائز والمبادرات والأنشطة.	39-CC-pr-W2-G1-O2-Pi1	عدد الملفات التسويقية المعروضة	39-CC-pr-W2-G1-O2-Ri1	نسبة التغير في عدد الرعاة
20 %		6			

الجهة المنفذة	قسم العلاقات العامة	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	---------------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
39-CC-pr-W2-P1	التهيئة للمقابلة.	39-CC-pr-W2-P3	إعداد تقرير المقابلة.
39-CC-pr-W2-P2	المخطط الزمني المرن.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



40-CC-pr-W3

برنامج العمل (إدارة الاتصال)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
+	+	+	+
0	0	0	0
-	-	-	-

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع	90%	4
متوسط	60%	1
منخفض		دقيقة

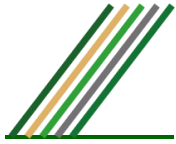
الوصف	تفعيل الاتصال المؤسسي مع أصحاب المصلحة والمجتمع من خلال إدارة التواصل على الإنترنت وتحديد الوسائل الهامة والمختلفة للاتصال، لخفض الجهد الذي يبذله المستفيدين للحصول على الخدمة والإجابة على استفساراتهم.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
40-CC-pr-W3-G1	تطوير التواصل بين المؤسسة وأصحاب المصلحة والمجتمع.	40-CC-pr-W3-G1-O1	تحسين سرعة التواصل مع المؤسسة.	40-CC-pr-W3-G1-O1-Pi1	عدد وسائل الاتصال
			4	نسبة سهولة التواصل	90 %
40-CC-pr-W3-G1-O2	تعزيز رضا أصحاب المصلحة.	40-CC-pr-W3-G1-O2-Pi1	سرعة الاستجابة	40-CC-pr-W3-G1-O2-Ri1	نسبة رضا أصحاب المصلحة
			1 دقيقة	60 %	

الجهة المنفذة	قسم العلاقات العامة	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية
---------------	---------------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------

العمليات	الرمز	اسم العملية
تحديث وسائل التواصل.	40-CC-pr-W3-P1	تحديد الفجوات ومعالجتها.
التقييم بعد التواصل.	40-CC-pr-W3-P2	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



41-CC-pr-W4

برنامج العمل (إعداد تقارير الحملات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			•	•	•	•

إعداد تقارير متابعة تأثيرات التغطيات الإعلامية المختلفة، ونتائج حملات العلاقات العامة وتوثيقها إحصائياً وبالصور الفوتوغرافية... الخ، وطباعتها طباعة فاخرة لجذب الرعاة لجوائز ومبادرات وأنشطة المؤسسة.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

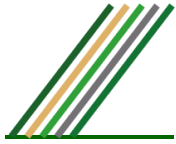
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
41-CC-pr-W4-G1 توثيق أداء المؤسسة ورصد نتائج أعمالها.	41-CC-pr-W4-G1-O1 تعزيز دعم الرعاة للمبادرات.	41-CC-pr-W4-G1-O1-Pi1 عدد التقارير الصادرة	41-CC-pr-W4-G1-O1-Ri1 نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق	5 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

مؤشرات الأداء PI's			مؤشرات النتائج RI's		رضا أصحاب المصلحة
المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
					</

الجهة المنفذة	قسم العلاقات العامة	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	---------------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
41-CC-pr-W4-P1	حصر البيانات والوثائق.	---	---
41-CC-pr-W4-P2	تصميم التقرير واعتماده.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

42-CC-m-W1

برنامج العمل (الخط الإعلامي والتسويقية والإعلانية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
70%	70%	70%
80%	80%	80%

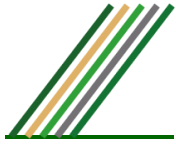
الوصف	إعداد الخط الإعلامي والتسويقية والإعلانية تتضمن المواد الإعلامية والملفات التسويقية والحملات الإعلانية وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات عن الجوائز والمبادرات والأنشطة وجميع خدمات المؤسسة وتحليلها، وتنفيذها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
42-CC-m-W1-G1	42-CC-m-W1-G1-O1	42-CC-m-W1-G1-O1-PI1	عدد منهجيات معالجة الفجوات	42-CC-m-W1-G1-O1-RI1	نسبة معالجة الفجوات
ضمان شمولية التغطية الإعلامية والتسويقية والإعلانية	التحسين المستمر للتغطية الإعلامية والتسويقية والإعلانية	2	70 %		
42-CC-m-W1-G1-O2	42-CC-m-W1-G1-O2-PI1	42-CC-m-W1-G1-O2-RI1	نسبة مشاركة منسوبي المؤسسة	42-CC-m-W1-G1-O2-RI1	نسبة رضا الموظفين
الإعلامية والتسويقية والإعلانية	تعزيز مشاركة الموظفين.	142 %	80 %		

الجهة المنفذة	قسم الإعلام	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	-------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
42-CC-m-W1-P1	إعداد الخطة الإعلامية.	42-CC-m-W1-P3	إعداد الخطة الإعلانية.
42-CC-m-W1-P2	إعداد الخطة التسويقية.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



43-CC-m-W2

برنامج العمل (إدارة محتوى التواصل الاجتماعي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

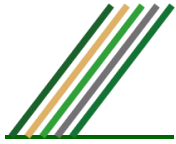
رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
2	90%	مرتفع ☐
100	5%	متوسط ☐
		منخفض ☐

إعداد التصميم الفني وتحرير المحتوى لأخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة والتعريف بها وجميع المناسبات الوطنية واعتماده، وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات وتحليلها، ونشرها على وسائل التواصل الاجتماعي لتحسين الصورة الذهنية عن المؤسسة لدى المجتمع.
--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تحسين الصورة الذهنية عن المؤسسة.	43-CC-m-W2-G1-O1	43-CC-m-W2-G1-O1-Pi1	عدد وسائل التواصل	43-CC-m-W2-G1-O1-Ri1	نسبة تغطية أخبار المؤسسة
تحسين جودة محتوى التواصل الاجتماعي.	43-CC-m-W2-G1-O2	43-CC-m-W2-G1-O2-Pi1	عدد مرات النشر	43-CC-m-W2-G1-O2-Ri1	نسبة الملاحظات السلبية على المحتوى
			2		90 %
			143		5 %

الجهة المنفذة	قسم الإعلام	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	-------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
43-CC-m-W2-P1	التصميم الفني والمحتوى.	43-CC-m-W2-P3	إعداد تقرير دوري.
43-CC-m-W2-P2	النشر في وسائل التواصل.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



44-CC-m-W3

برنامج العمل (التوثيق)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	التنفيذ	•	•	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	تصميم قاعدة بيانات إلكترونية لجمع وأرشفة المواد الإعلامية والإعلانية والتسويقية لسهولة الرجوع لها وتحليل فعاليتها لتطويرها مستقبلاً بمنهجية علمية.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

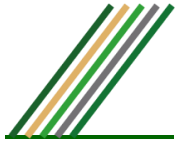
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
44-CC-m-W3-G1	44-CC-m-W3-G1-O1	44-CC-m-W3-G1-O1-Pi1	1	44-CC-m-W3-G1-O1-Ri1	144 %
توظيف التقنية في توثيق أعمال المؤسسة.	تحسين سهولة الوصول إلى الوثائق.	التطبيقات الإلكترونية المستخدمة		نسبة التوثيق	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	100%	
منخفض ☐		

الجهة المنفذة	قسم الإعلام	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	-------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
44-CC-m-W3-P1	تصميم قاعدة بيانات.	44-CC-m-W3-P3	استخراج التقارير.
44-CC-m-W3-P2	تغذية قاعدة البيانات.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



45-CC-m-W4

برنامج العمل (إعداد التقارير)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف
جمع البيانات والمعلومات والوثائق عن أداء المؤسسة في الإعلام والتسويق والإعلان لإعداد التقارير الدورية والتقرير السنوي واعتمادها، ونشرها على المستوى العام، لتعزيز فرص دعم المؤسسة من خلال رعاية أنشطتها.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
6	2	200.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

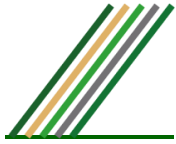
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
45-CC-m-W4-G1 توثيق أداء المؤسسة ورصد نتائج أعمالها.	45-CC-m-W4-G1-O1 تعزيز دعم الرعاة للمبادرات.	45-CC-m-W4-G1-O1-Pi1 عدد التقارير الصادرة	45-CC-m-W4-G1-O1-Ri1 نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق	5 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع □		
متوسط □		5%
منخفض □		

الجهة المنفذة	قسم الإعلام	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	-------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
45-CC-m-W4-P1	جمع متطلبات التقرير.	---	---
45-CC-m-W4-P2	إعداد التقرير واعتماده.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)

46-CC-m-i5-P2

المبادرة الاستراتيجية (معكم دائماً)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

حصر الجوائز والمبادرات والأنشطة سنوياً وإعداد خطة إعلامية متكاملة تتضمن إدارة الأزمات بالتنسيق مع جميع وسائل الإعلام المتاحة (المرئية، والمسموعة، والإلكترونية) وتطوير حسابات المؤسسة في وسائل التواصل الاجتماعي، والعمل على أن تشمل التغطية الإعلامية أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة والتعريف بها وفق مخطط زمني يواكب الأعمال التنفيذية والنتائج.

الوصف

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
6	2	300.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية P2- الحضور الإعلامي المؤسسي الشامل لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.

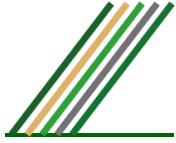
الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
46-CC-m-i5-P2-G1 تعزيز تأثير المؤسسة إعلامياً واجتماعياً.	46-CC-m-i5-P2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
	46-CC-m-i5-P2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	3	7

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط			
☐ منخفض	7		

الجهة المنفذة	قسم الإعلام	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	300.000
---------------	-------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
46-CC-m-i5-P2-P1	تهيئة المحتوى.	46-CC-m-i5-P2-P3	النشر في الإعلام الإلكتروني.
46-CC-m-i5-P2-P2	التغطية في الإعلام المرئي والمسموع.	46-CC-m-i5-P2-P4	النشر في وسائل التواصل الاجتماعي.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2024م)



47-CC-m-i9-F2

المبادرة الاستراتيجية (رعاية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف

تحديد الجوائز والمبادرات والأنشطة سنوياً، وتصميم ملفات تسويقية لكل مجال قبل وقت كاف من تاريخ التنفيذ لاستقطاب الرعاية، وتعزيز اتجاهاتهم لدعم المؤسسة من خلال إصدار وثيقة الحقوق والواجبات، ومتابعة تنفيذها، وتحديث الملفات التسويقية ووثيقة الحقوق والواجبات سنوياً، من خلال إعداد خطة زمنية للاستقطاب خلال العام المالي للمؤسسة.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
6	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
47-CC-m-i9-F2-G1 تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة.	47-CC-m-i9-F2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
47-CC-m-i9-F2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.		3	7

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط			
☐ منخفض	7		

الجهة المنفذة	قسم الإعلام	جهة الارتباط	إدارة الاتصال المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	-------------	--------------	-----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
47-CC-m-i9-F2-P1	حصر الجوائز والمبادرات والأنشطة السنوية.	47-CC-m-i9-F2-P3	تطوير وثيقة الحقوق والواجبات.
47-CC-m-i9-F2-P2	تصميم ملف تسويقي.	47-CC-m-i9-F2-P4	استقطاب الرعاية.