

## **GARANCIA**

A jelen dokumentumban foglalt feltételek a "KATKER 2005" Kft. (4027 Debrecen, Füredi u. 49-51, Magyarország) által gyártott BeStrong állandóra telepített kültéri sporteszközeire vonatkoznak.

Ez a garancia a tervezési, gyártási és anyaghibákra terjed ki, és akkor érvényes, ha a termékeket a gyártó előírásainak és feltételeinek megfelelően kezelték, szállították, tárolták, telepítették és karbantartották.

Az alábbi termékekre a számla kiállításának napjától kezdődően, normál használat és szervizelés mellett az alábbi garanciát vállaljuk:

- 5 év korlátozott garancia az acél elemek és acél alkatrészek anyag- vagy gyártási okokra visszavezethető meghibásodásaira.
- 2 év korlátozott garancia a műanyag anyag- vagy gyártási okokra visszavezethető meghibásodására.
- 2 év korlátozott garancia a festett fém alkatrészek jelentős korróziójára, amely gátolja a berendezés használatát.
- 2 év korlátozott garancia az összes gumi alapú alkatrész meghibásodására és 1 év a gumi ütközőkre.
- 2 év korlátozott garancia a porszórt festék sértetlenségére, kivéve a mechanikai behatásokból fakadó sérülésekre.
- 1 év korlátozott garancia a mozgó elemek csapágaira.

A BeStrong termékeket az ÉMI-TÜV SÜD Kft. az EN16630:2015 szabvány szerint tesztelte és engedélyezte, és az ÉMI-TÜV SÜD Kft. által igazoltan az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványoknak megfelelően gyártja.



#### Garanciából való kizárás:

- Vandalizmus, baleset, gondatlanság, normál elhasználódás, a fém alkatrészek esztétikai felületi korróziója, elszíneződött felületek és egyéb kozmetikai problémák, illetve a helytelen használatból eredő meghibásodások által okozott károk.
- A használati utasításban és a karbantartási kézikönyvekben meghatározott feltételek be nem tartása esetén. Ha a berendezést nem rendeltetésszerűen használják, vagy nem megfelelő karbantartáson vagy javításon esett át (speciális szaktudás és szakértelem nélkül), vagy a BeStrong fitnesspark területén nem megfelelő elemek telepítése és használata esetén.
- A BeStrong előzetes egyeztetése és beleegyezése nélkül végzett javítások esetén.
- Előre nem látható környezeti hatások által okozott károk esetén. Például: természeti katasztrófák, vagy szélsőséges időjárás esetén.
- A jótállási feltételek nem vonatkoznak a normál használatból eredő kopásra, kisebb sérülésekre (Pl.: felületi karcolások, horpadások, firkák vagy graffiti).
- A gyártó által biztosított telepítési dokumentumokban bemutatott telepítési utasításoktól való eltérés esetén.
- Klóros vagy sós víznek közvetlenül kitett, nem horganyzott berendezések korróziója esetén, illetve a tengerparttól 10 kilométeres távolságon belül telepített berendezések esetén.
- Az ügyfél köteles a termék hibájának észrevételét vagy keletkezését követő 3 munkanapon belül benyújtani a garanciális igényeit. A jótállási igényt hivatalosan, írásban kell benyújtani a [hello@bestrong.com](mailto:hello@bestrong.com) címre, a vásárlást igazoló számla csatolásával együtt.
- Beltéri elemek kültéri célú felhasználása esetén.

Érvényes: 2026. július 1.-től visszavonásig.