

Lieke

2/2024

SALLILAN JA FORSSAN
SÄHKÖYHTIÖIDEN
ASIAKASLEHTI

**FVP:n
yritysilme
uudistuu**

Huom!

Kooste
muuttuneista ehdoista
keskiaukeamalla

**OTA LIITE
TALTEEN!**

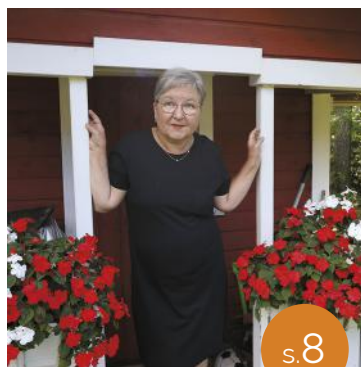
Mauri Törmä

**Paikallisten
sähköyhtiöiden
puolustaja**

ORIGINAL
QUALITY SPORTSWEAR
SINCE 1957

Sisällys

Pääkirjoitus	2
Lyhyesti	3
Sallila 110 vuotta	
Paikallisten sähköyhtiöiden taistelu valtaajia vastaan	4
Virtaa ja välittämistä	6
Tyttöjen kanssa juostiin ympäri Suomea	8
Keskiaukeaman liite	
Muuttuneet ehdot	9
Tekoäly auttoi uuden logon suunnittelussa	13
Varautuminen sähkökatkoihin	14
Forssalaisen osaamisen voimannäyte	16
Tekstiviestillä tietoa sähkönjakelun häiriöistä	18
Ristikko	19



KATSO
KESKIAUKEAMALTA
MUUTOKSET
SÄHKÖNMYynti-
JA VERKKO-
PALVELUEHTOIHIN



Lieke

SALLILAN JA FORSSAN
SÄHKÖYHTIÖIDEN ASIAKASLEHTI

Julkaisija Sallila Yhtiöt, **Päätoimittaja** Markus Juhala, **Toimitus ja kuvat** Terhi Raunonen, **Toimitussihteeri** Pirjo Haapanen, **Toimitusneuvosto** Hannu Halminen, Minna Mandelin, Katja Mäkinen, Risto Lehtonen, **Ulkoasu ja taitto** Digitoimisto Huima, **Paino** Laine Direct Oy, Rauma, **ISSN** 2342-1932 (painettu), 2342-1940 (verkkolehti), **Kannen kuva** Terhi Raunonen

PÄÄKIRJOITUS



Tie ajatuksiin

Ilkka Alanko ja Kode Koistinen sanoittivat otsikon nimisessä kappaleessaan, että joskus virta katkeaa tai sitä on liikaa. Sen tämä vuosi on jälleen todeksi todistanut.

Virta katkeaa usein äkillisesti. Tämän monet Sallila Sähkön-siirron jakeluverkkoalueella asuvat todistivat menneenä ke-sänä, kun heinäkuun viimeisen sunnuntain ja maanantain välisenä yönä sähköt katkesivat useasta pitäjistä - tieten-kin etukäteen varoittamatta. Jakeluverkkoaluetta syöttävän sähkön kantaverkon puupylväässä alkanut kytöpalo aiheutti vian, joka katkaisi sähköt.

Sähköverkon ammattilaisemme saivat nopeasti tilannetta rajattua ja palautettua sähkötä verkon kestokyvyn ääri-rajoilla osalle alueista, mutta jotkut alueet olivat sähköittä lähes vuorokauden. Jossittelu on helppoa ja tärkeämpää onkin ottaa opiksi. Olemme tapauksen jälkeen analysoineet paljon tapahtumien kulkua, kuunnelleet asiakkailtamme saamaamme palautetta ja päivittäneet varautumissuun-nitelmamme.

Tässä lehdessä varautumisen asiantuntija kertoo, miten va-rautua sähköttömiin tilanteisiin etukäteen. Lisäksi kerrom-me, miten tiedottamista tullaan parantamaan vastaisuuden varalta.

Sähkömarkkinoiden parissa työskentelevänä lisäksiin kap-paleen sanoituksiin, että virtaa voi olla myös liian vähän. Saman ovat saattaneet huomata pörssisähköä käyttävät asi-akkaamme. Kesällä sähkön tuotantoa oli paljon ja sähköä sai varsin edullisesti. Syyskuu toikin sitten mukanaan paljon kalliita päiviä, kun kaksi Suomen ydinvoimalaitosyksikköä ja rajasiirtoyhteyksiä naapurimaihin oli samanaikaisesti huol-lossa. Toivottavasti yli kylmän ajan vastaavia huoltokatkoja ei synny ja tuulivoimat pyörivät vinhasti.

Voisi sanoa, että tulevaisuus näyttää sumuiselta ja kauniilta. Varaudutaan yhdessä kylmään ja pimeään vuodenaikaan, mutta nautitaan myös talven taiasta. Me näytämme suuntaa kohti mielenrauhaa keskittymällä pitämään Loimijoen var-ren pirtit lämpiminä ja sähkövinä.

Virtaa ja valoa talveen toivottaen
Markus Juhala



Loimijointie 65, 32440 Alastaro, Puh. 02 76 431,
www.sallila.fi



Paulinkatu 9, 30420 Forssa, Puh. 03 412 61,
www.fvp.fi



4041 0948
Painotuote



Muistathan jättää vapaan pääsyn jakokaapille

Talvi tekee tuloaan ja tuo yleensä tullessaan myös lumisateet, ja sen jälkeen ovat vuorossa lumityöt. Ethän kuitenkaan kasaa lunta jakokaapin eteen, jotta mahdollisen vikatilanteen sattuessa korjaajalla on esteetön pääsy jakokaapille.



ENERGIAN
SÄÄSTÖVIKKO

Energiansäästöviikolla opittiin energiasta

Lokakuun toinen viikko oli tuttuun tapaan valtakunnallinen Energiansäästöviikko. Sallila oli jälleen mukana tukemassa tokaluokkalaisten energiaopetusta kustantamalla alueensa kouluille energia-aiheista Hei, kaikki toimii -oppimateriaalia. Opetuspaketin avulla pienten koululaisten on helppo ottaa haltuun perustiedot energiasta ja sen tuotannosta sekä järkevästä käytöstä ja säästämisestä.

Ledeillä säästää kausivalaistukseen

Iltojen hämärtyessä ja joulun lähestyessä sytytellään niin pihoihin ja parvekkeille kuin sisätiloihinkin koristevaloja tuomaan tunnelmaa ja valaisemaan pimeää aikaa. Kustannuksia voi säästää ledeillä ja ajastuksella.

Uusia koristevaloja hankittaessa kannattaa valita led-valot. Niiden kulutus on huomattavasti pienempi kuin perinteisten valosarjojen. Sähkönkulutusta ja käytön kustannuksia voi hillitellä myös ajastamalla valot palamaan vain tarvittaessa, esimerkiksi aamun ja illan tunnit. Ajastimen käyttö on sitä järkevämpää mitä vanhemmat ja enemmän kuluttavat koristevalot ovat.

Erot kustannuksissa voivat olla isoja: Koristevalokaapeli, jossa on hehkulamput voi kuluttaa sähköä yli kymmenkertaisesti verrattuna led-valosarjaan. Jos vielä ajastat led-valosarjan palamaan vain kahdeksan tuntia vuorokaudessa, selviät sadan päivän käytöstä muutamalla eurolla.

Muistathan myös kierrättää käytöstä poistetut valosarjat oikein. Kaikki koristevalot kuuluvat sähkö- ja elektroniikkaromun (SER) keräyspisteisiin.

Lisää tietoa kausi- ja koristevalojen sähkönkulutuksesta ja käytön kustannuksista on Motivan verkkosivuilla
www.motiva.fi/koti_ja_asuminen/energiatohokas_arki/koriste_ja_kausivalot

”Lähdin kokoamaan rautaa rajalle”

Sallilan entinen toimitusjohtaja Mauri Törmä viettää leppoisia eläkepäiviä Huittisissa. Takana on myrskyisiä vuosia, jolloin hän johti menestyksekkäästi paikallisten sähköyhtiöiden taistelua valtaajia vastaan.

Vuonna 1967 parikymppinen insinööriopiskelija Huittisista saapui Alastarolle kysymään harjoittelupaikkaa Sallilan Sähkölaitokselta ja jäi sille tielleen. Näin voi sanoa, vaikka **Mauri Törmä** toki palasi Tampereelle tekemään opintonsa loppuun. Kaikki kesät ja talvilomat, jotka siihen aikaan olivat pitkiä, kuluivat kuitenkin siitä lähtien Sallilassa.

– Tolppaankin kiipeämisen opettelin ja tykkäsin siitä. Yhden kesän juoksin maastossa ja piirtelin linjakarttoja. Vähän liian nopeasti kävi niin, etten päässyt enää linjatöihin, vaan jouduin Huittisten piiritoimistoon vastaamaan puhelimeen, kun sähköttömät asiakkaat soittelivat. Siihen aikaan oli paljon häiriöitä, usein sähköt katkesivat kun ukkosti, Mauri Törmä muistelee.

Insinöörin paperit olivat nuoren miehen kourassa vuonna 1969, mutta työelämän sijaan hän suuntasi Turun kauppakorkeakouluun.

– Tekussa oli pari hienoa opettajaa, jotka olivat saaneet minut kiinnostumaan talousasioista, kansantaloudesta ja johtamisesta. Opiskelin sitten ekonomiksikin. Sen jälkeen kävin armeijan ja suoraan sieltä menin Sallilaan töihin syksyllä 1973.

Nuoresta miehestä tuli hallintopäällikkö, eikä tekemisestä ollut pulaa. Maailmanlaajuisen öljykriisin myötä suomalaisetkin määrättiin säästämään energiaa.

– Oli se melkoista aikaa. Sähkön hintaa täytyi korottaa 50 %.

Hallintopäällikön ensimmäisiä isoja projekteja oli Ypäjän kunnan sähkölaitoksen osto.

– Siitä ei tarvinnut maksaa oikeastaan mitään, koska yhtiö otettiin vastaan varoineen ja velkoineen. Sallila kuitenkin sitoutui siihen, että Ypäjälle rakennetaan uusi 110 kilovoltin sähköasema. Surkeassa kunnossa ollut 20 kilovoltin verkko rakennettiin kokonaan uudestaan, ja paljon pienjännitejohdotkin uusittiin. Se kaikki maksoi noin seitsemän miljoonaa markkaa, ja se oli iso raha siihen aikaan.

KESYMPI KAVERI EI OLISI PÄRJÄNNYT

1970-luvulla raha oli tiukalla vähän kaikilla, niin yksityishenkilöillä kuin yrityksillä. Sallila lähetti sähkölaskut pankkeihin maksettavaksi silloin, kun maitotilit saapuivat. Huittisissa sähkölaskun pystyi maksamaan vain Kansallis-Osake-Pankissa, sillä Sallilan toimitusjohtaja **Paavo Vatka** oli suutahtanut Osuuspankin ja Säästöpankin johtajille, joilta ei ollut herunut yhtiölle lainaa.

Kaikki ostosähkö oli vuodesta 1965 lähtien hankittu Nokialta, ja isot laskut olivat koko ajan myöhässä. Hallintopäällikkö lyhenteli rästejä vekseleillä.

– Kun paikallisilla pankeilla oli sata tai kaksisataa tuhatta tarjolla, sieltä soitettiin minulle ja kysyttiin, että sopiiko. Ja minä sanoin aina, että sopii. Viivästyskorko oli siihen aikaan



Saksasta vuonna 2001 noudettu Mercedes-Benz on Mauri Törmän hellästi vaalima aarre.

16 %, joten vekseli kannatti ottaa, jos sen sai vaikka 11 %:n korolla, Mauri Törmä muistelee.

Vahva persoona, vaikutusvaltainen mies, joissakin asioissa vähän itsepäinen. Noin Mauri Törmä kuvailee Paavo Vatkaa, jonka kausi Sallilan johdossa kesti 30 vuotta.

– Siihen aikaan kun hän tuli johtajaksi, niin hän oli mies paikallaan. Siinä ei kesympi kaveri olisi pärjännyt. Silloin täytyi toimia suoraviivaisesti.

Vatkalle ei kuitenkaan sopinut mukista vastaan. Mauri Törmä kertoo saaneensa elämänsä aikana kolmet oikein kunnon haukut. Ensimmäiset antoi komppanianpäällikkö reserviupseerikoulussa, kahdet seuraavat tarjoili Vatka.

– Paavo oli kuitenkin siitä mainio, ettei hän jäänyt kantaan kaunaa. Kun päiskähdettiin, niin sitten unohdettiin.

Tyrvään Houhajärvellä 1967 valmistuneeseen Lomasallilaan Paavo Vatka kutsui vieraiksi isoja herroja, joita Mauri Törmäkin pääsi isännöimään. Nokian kanssa yhteistyö oli tuohon aikaan tiivistä, ja Vatka ystävystyi johdon kanssa aina toimitusjohtaja **Björn Westerlundia** myöten.

– Erään kerran Lomasallilassa olivat kaikki Nokian isot päälliköt, kuusi tai seitsemän kappaletta, ja Westerlund saapui sinne helikopterin kyydissä. Nähdessään herrajoukon hän katsoi äkäisen näköisenä Paavoja ja ihmetteli: ”Vatka perkele, aiotko sinä pysäyttää koko Nokian?”

SÄHKÖSODAT ALKAVAT

Paavo Vatkan eläköidyttyä vuonna 1981 oli Mauri Törmän vuoro tarttua Sallilan ruoriin. Pitkän rupeaman myrskyisimmät ajat koittivat muutaman vuoden kuluttua, kun vuonna 1987 Sallila kilpaili Vesikosken Sähkölaitoksen osakkeista Lounais-Suomen Sähkön kanssa ja joutui sitten saman yrityksen valtausyrityksen kohteeksi.

– Kävin siinä oman talvisotani ja sitten jatkosotani, joka kesti aina vuoteen 1996 asti, Mauri Törmä huokaa.

Sähkösotien muistelu vetää hänet vieläkin hiukan vakavaksi. 1980-luvun alussa oli asioista pystynyt osapuolten kesken neuvottelemaan, mutta nyt neuvottelukulttuuri muuttui.

– Aina oli joku uusi koukku, jota yritettiin meille syöttää.

Ensimmäinen LSS:n valtausyritys saatiin torpattua Nokian



avulla, mutta sen myötä Nokia omisti 40 % Sallilasta. Toimitusjohtaja oli varpaillaan.

– Tiesin, että Nokia oli epävarma juttu, sillä oli talousvaikeuksia. Pikku hiljaa kehittyi sellainen ajatus, että jotain ristiinomistusta pitää järjestää.

Törmän ideasta ja aloitteesta syntyi vuonna 1991 paikallisten sähköyhtiöiden yhdessä omistama Satapirkkan Sähkö, joka puolestaan omisti puolet kunkin yhtiön osakkeista.

1994 tapahtui sitten se, mitä Mauri Törmä oli osannut pelätä: Nokia luopui sähköliiketoiminnasta ja myi Sallilan osakkeet Lounais-Suomen Sähkölle.

– LSS:n johtaja **Manu Muukkonen** kutsui Vakka-Suomen Voiman toimitusjohtajan **Jarmo K. Lahtisen** ja minut Paimioon neuvottelemaan. Lahtinen ei päässyt paikalle, joten ajoin Paimioon yksin, Mauri Törmä muistelee.

Ajatukset olivat niin toisaalla, että huoltamalla hän tankkasi bensiiniautoonsa puoli tankillista dieseliä. Perille hän kuitenkin pääsi, ja kokouksesta tuli juuri niin ikävä kuin hän oli aavistanut.

– Muukkonen kertoi, että he aikovat laittaa julkisen tarjouksen Sallilasta, VSV:sta ja Leppäkosken Sähköstä. Vähän aikaa siinä mülköiltiin ja yritettiin koetella toisiamme, ja sitten minä totesin, että ei tämä tästä miksikään tule, joten lähdän kokoamaan rautaa rajalle.

TORJUNTATOIMIKUNTA VAUHDISSA

Manu Muukkonen lupasi, että Sallilan toimitusjohtajan tulevaisuus ja edut turvattaisiin, jos hän olisi juonessa mukana. Nykyisin puhuttaisiin "hillotolpasta".

– Tarkoitus oli tietysti ollut, että minä lähdän ajamaan tätä asiaa Sallilan suunnalla ja Jarmo Vakka-Suomessa. Mutta niin oli sovittu, ettei sellaisiin lähdetä mukaan. Asiakkaan etu oli ensimmäinen asia, ja me emme uskoneet, että Lounais-Suomen Sähköstä seuraisi täällä mitään hyvää. Siitä oli tulossa pörssi-yhtiö, joka sitten napsittaisiin jonkun vielä isomman tahon osaksi, Mauri Törmä sanoo.

(Toimittajan huomautus: näin kävi jo pari vuotta myöhemmin, kun Imatran Voima valtasi Länsivoimaksi muuttuneen yhtiön.)

Linjat pidetään, paikalliset sähköyhtiöt päättivät. Mauri Törmä, Jarmo K. Lahtinen ja Köyliön-Säkylän Sähkön toimitusjohtaja **Lauri Suksi** muodostivat Torjuntatoimikunnaksi kutsutun työryhmän, joka keskittyi ideoimaan toimenpiteitä.

– Kun tuli ilmoitus siitä, että kaappaus jatkuu, Vatajankosken Sähkön **Simo Pikkusaari** meni auttamaan **Pertti Leppästä** Leppäkosken Sähkön puolustamisessa. Vakka-Suomessa tilanne oli vaikeampi, ja minä menin sinne Jarmon tueksi.

Kunnat omistivat paljon sähköyhtiöiden osakkeita, ja kun ne saatiin puhuttua myymään vain Satapirkalle, ei Lounais-Suomen Sähkö päässyt yhdessäkään yhtiössä enemmistöomistajaksi.

– Loppujen lopuksi jälkimmäisestäkin kahakasta selvittiin ihan hyvin, koska oltiin valmistauduttu huolella.

GOLFIN JA PUUTARHAN VUORO

Mauri Törmä eläköityi 2010 ja jätti seuraajiansa hoidettavaksi

itsenäisyytensä säilyttäneen paikallisen sähköyhtiön, jonka talous oli kunnossa. Entiset alaiset muistelevat toimitusjohtajaa arvostaen ja lämmöllä. Tällaisesta perinnöstä kelpaa varmasti olla ylpeä?

– Ei sitä ole kukaan koskaan noin kauniisti sanonut, Mauri Törmä väittää, mutta myöntää olevansa tyytyväinen siihen, miten monet asiat hänen aikanaan saatiin järjestymään. Kehumaan hän ei sentään itseään suostu, vaan huomauttaa, että kaikki ei suinkaan onnistunut parhaalla mahdollisella tavalla. Harmittamaan jäivät esimerkiksi kalliiksi käyneet tukkusähkö sopimukset. Kun sähkömarkkinat vapautettiin 1995, kuluttajat pystyivät vapaasti vaihtamaan sähkönmyyjäänsä. Sähköyhtiöt eivät sen sijaan vapautuneet pitkistä ostosopimuksistaan.

– Sekin oli eräänlaista sotaa, se yhteydenpito tukkumyyjiin. Sieltä päin ei juuri joustoa löytynyt.

Kaikenlaisen "sotimisen" ohella piti yrittää elää muutakin elämää. Kun vaimon kotilaa isännöinyt lanko yllättäen menehtyi, tuli sähköyhtiön toimitusjohtajasta myös maanviljelijä. Hän muistelee lämmöllä apu-voimaansa, jota ilman ei olisi pärjännyt: **Armasta ja Heikkiä**, jonka opetti jo 13-vuotiaana kyntämään.

Sähköyhtiön johtaminen ei ole nykyisinkään helppoa, Mauri Törmä sanoo. Suurimmaksi ongelmaksi hän näkee poliittoisuuden.

– Poliitikot tekevät päätöksiä asioista, joista eivät oikein mitään ymmärrä. Sähköyhtiöille asetetaan uusia velvollisuuksia ajattelematta sitä, mitä kaikkia kerrannaisvaikutuksia niistä syntyy esimerkiksi tietojärjestelmille, hän pahoittelee.

Alaa koskevat huonot päätökset saavat hänet äkäiseksi, mutta pitempään hän ei niillä itseään kiusaa.

Mauri Törmä on viihtynyt eläkkeellä. Monia entisiä alaisiaan hän tapaa golfin merkeissä, ja aika on kulunut hyvin myös pyöräilyn ja puutarhanhoidon parissa. Tänä syksynä on työllistännyt hullumaiseksi yltynyt omenasato.

– Minä olen poiminut ja vaimo on vienyt mehuasemalle 900 kiloa omenoita, ja toinen mokoma on kellarissa.

VIRTA JA VÄLITTÄMISTÄ

- SALLILA ENERGIA 110 VUOTTA

Sallilan 110-vuotisjuhlatapahtumaa vietettiin 5.10. Alastarolla. Rennon ja hyväntuulisen tunnelman takasivat maukkait tarjoilut ja monipuolinen ohjelma sekä parhaan puolensa esittänyt syyssää.



KIITOS KAIKILLE TAPAHTUMASSA
MUKANA OLLEILLE!





SALLILA 110 VUOTTA



Tyttöjen kanssa juostiin ympäri Suomea

Lähes 45 vuotta Sallilassa työskennellyt Irmeli Sauranen muistelee lämmöllä vapaa-ajan rientoja työkavereiden kanssa. Eläkkeelle hän lähti yhdessä mukavan miehen kanssa, joka löytyi varaston puolelta.



Ura Sallilassa alkoi vuonna 1979 samaan tapaan kuin monella muullakin nuorella naisella: sijaisuudella keskuksessa.

– Työ oli puhelujen välittämistä ja monenlaista muuta pientä kuten kahvinkeittoa, kopiointia ja asentajien tuntilistojen esikäsittelyä, **Irmeli Sauranen** muistelee.

Vuoden kuluttua hän siirtyi sijaiseksi laskutukseen ja tekikin siellä koko lopun työuransa.

– Laskutus tai asiakaspalvelu, miten sitä kutsuttiinkin. Nimike muuttui, mutta työ oli suurin piirtein samaa: tehtiin laskuja ja palveltiin asiakkaita nokikkain ja puhelimesta.

Vuosikausia käsityötä oli paljon. Oli kirjoituskone, kalkkeeripaperia ja tuhansia mittarinlukemia, jotka piti yksitellen lyödä koneelle.

Lokakuussa 1982 vietetyistä firman pikujouluista tuli hyvällä tavalla kohtalokkaat.

– **Laakson Tuula** oli jo jonkin aikaa markkinoinut, että varaston puolella olisi sellainen aika hyvä mies.

Niin se oli, ja jo jouluaattona Irmeli ja **Helge** menivät kihloihin ja vuoden päästä naimisiin. Saurasille syntyi **Matti** vuonna 1986 ja kaksi vuotta myöhemmin **Susanna**.

– Talossa oli silloin nuorehkoa naisväkeä paljon, ja vyötärönauhat napsatelivat kireälle yhdellä sun toisella. Kun saatiin äitiyslomittajia, niin hupskeikkaa, nekin tulivat raskaaksi. Kun toista kertaa moni

oli yhtä aikaa äitiyslomalla, niin **Törmän Mauri** vitsaili, että ennen seuraavaa kierosta jokainen tulee kyllä kysymään häneltä luvan.

TYÖYHTEISÖ OLI LÄMMIN

Valokuva-albumeissa on rakkaita muistoja työvuosilta: äitiyslomalle lähtevien mäsukuvia, työkavereiden hääkuvia, kuvia yhteisiltä reissuilta.

– Me kävimme naisten juoksupahtumissa ympäri Suomea. Käytiin syömässä ja saunomassa ja laivareissuilla. Vakka-Suomen Voiman kanssa järjestettiin pesäpalloturnauksia, joissa oli paljon oheishjelmaa. Ne olivat hauskoja aikoja, Irmeli Sauranen sanoo.

Parhaat muistot jäivät juuri yhteisöllisyydestä.

– Monista työkavereista tuli ystäviä. Olen onnellinen ja kiitollinen siitä, että työyhteisö oli niin lämmin.

Dramaattisimmat hetket sijoituivat sähkösotien aikaan, kun pelättiin Sallilan valtaamista, ja vuoden 2011 Tapani-myrskyn, joka jätti suuren määrän asiakkaita sähköttömiksi.

Kiukkuisiakin asiakkaita tuli kohdattua, mutta harvoin. Ihmiset ovat olleet mukavia ja ihania, Irmeli kiittelee.

– Sellainen asiakas jäi mieleen, joka oli vuosikymmeniä sitten muuttanut muualle Suomeen. Hänellä oli kotipaikka täällä edelleen. Hän ei koskaan lähettänyt mittarinlukemaa kortilla, vaan soitti aina luke-

man minulle, koska halusi kuulla kotiseudun murretta.

LOMA, JOKA JATKUU

Vuosi sitten Sauraset jäivät samaan aikaan eläkkeelle. Sallilassa 44 vuoden ja yhdeksän kuukauden mittaisen uran tehnyt Irmeli on pisimpään talossa työskennellyt nainen. Helgelle työvuosia kertyi vielä pari enemmän.

– Työkaverit järjestivät ikimuistoiset läksiäiset. Ikävääkin siellä itkettiin, mutta niin se on, että heillä siellä elämä jatkuu, eikä se täälläkään ohi ole, Irmeli nauraa.

Hän sanoo, että oli luksusta päästä yhtä aikaa eläkkeelle puolison kanssa.

– Vertaistuki on ollut lähellä. Ollaan ihmetelty, että voiko elämä tosiaan olla tällaistaikin – ihan kuin olisi lomalla koko ajan!

Uuteen arkeen on kuulunut puutarhatoita ja remonttia kotona. Irmeli on luvannut paljon kirjoja. Jossain vaiheessa hän tarttuu taas kangaspakkaan ja ompelee joitain lapsenlapsille, joita on kertynyt viiden suloisen pikkupojan verran.

Etukäteen Sauraset ajattelivat matkus-televisansa paljon, mutta toistaiseksi takana on yksi Liettuan-reissu. Kotona on viihdytty niin hyvin.

– Yhtenä aamuna saatan herätä kuudelta ja toisena yhdeksältä. On ihanaa, kun ei tarvitse herätyskelloa. Kyllä kelpaa!

MUUTOKSIA SÄHKÖNMYynti- JA VERKKOPALVELUEHTOIHIN

Sähkön myynti- ja verkkopalveluehdot muuttuvat 1.12.2024 alkaen Sallila Energia Oy:ssä, Sallila Sähkönsiirto Oy:ssä ja Forssan Verkkopalvelut Oy:ssä. Tässä tiedotus asiasta ja kooste muutoksista.

Sallila Energia Oy soveltaa sähkönmyyntisopimuksiinsa tuotekohtaisten sopimusehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sähkönmyyntiehtoja. Nykyiset sähkönmyyntiehdot (SME 2014) ovat olleet voimassa 1.1.2015 alkaen. Energiateollisuus ry on päivittänyt yleiset sähkönmyyntiehdot (SME 2024), jotka **otamme käyttöön 1.12.2024 alkaen**. Tässä liitteessä on kooste ehtomuutoksista. Ehtojen muutoksilla ei ole vaikutusta sähkösopimusten hintoihin.

Mikäli sinulla on toistaiseksi voimassa oleva sähkönmyyntisopimus Sallila Energia Oy:n kanssa, tässä liitteessä kerrotut muutokset sähkönmyyntiehtoihin koskevat nykyistä sopimustasi. Henkilöasiakkailta on oikeus irtisanoa sähkönmyyntisopimus 30 päivän ajan ja muilla 14 päivän ajan saatuaan tiedon sähkönmyyntiehtojen muutoksesta. Irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Mikäli sinulla on määräaikainen sähkönmyyntisopimus Sallila Energia Oy:n kanssa, tässä liitteessä kerrotut muutokset sähkönmyyntiehtoihin tulevat voimaan vasta nykyisen sopimuksen päätyttyä uuteen sopimukseen siirryttäessä. Näin ollen muutokset sähkönmyyntiehdoissa eivät oikeuta sinua irtisanomaan nykyistä sähkönmyyntisopimustasi.

Sallila Sähkönsiirto Oy ja Forssan Verkkopalvelut Oy soveltavat verkkopalvelusopimuksiinsa kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä verkkopalveluehtoja. Nykyiset verkkopalveluehdot (VPE 2019) ovat olleet voimassa 17.5.2019 alkaen. Energiateollisuus ry on päivittänyt yleiset verkkopalveluehdot (VPE 2024), jotka otamme käyttöön 1.12.2024 alkaen. Tässä liitteessä on kooste ehtomuutoksista. Ehtojen muutoksilla ei ole vaikutusta verkkopalvelusopimusten hintoihin. Mikäli sinulla on verkkopalvelusopimus Sallila Sähkönsiirto Oy:n tai Forssan Verkkopalvelut Oy:n kanssa, tässä liitteessä kerrotut muutokset verkkopalveluehtoihin koskevat sopimusta.

Asiakkaan ei tarvitse tehdä mitään. Muutokset astuvat voimaan automaattisesti 1.12.2024. Sähkönmyynti- ja verkkopalveluehtoihin tulevien muutosten perusteena on lainsäädännön muuttuminen, olosuhteiden olennainen muuttuminen, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen sekä energian säästämiseksi tarpeellisten toimen-



piteiden toteuttaminen. Lisäksi on tehty sellaisia vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Voimassa olevat sähkönmyynti- ja verkkopalveluehdot ovat kokonaan luettavissa Sallila Energian verkkosivuilla www.sallila.fi sekä verkkopalveluehdot Forssan Verkkopalveluiden sivuilla www.fvp.fi. Pyydettyessä toimitamme ehdot asiakkaillemme maksutta. Ehtoja voi tilata asiakaspalvelustamme sähköpostitse asiakaspalvelu@sallila.fi tai puhelimitse 02 764 3201 sekä asiakaspalvelu@fvp.fi tai puhelimitse 02 3610 3759.

Mikäli sinulla ei ole voimassa olevaa sähkönmyyntisopimusta Sallila Energian kanssa tai verkkopalvelusopimusta Sallila Sähkönsiirron tai Forssan Verkkopalveluiden kanssa, nämä muutokset eivät koske sinua kyseisen sopimuksen osalta.

KOOSTE SOPIMUSEHTOIHIN TEHDYISTÄ MUUTOKSISTA (SME 2024 ja VPE 2024)

Sähkönmyyntiehdot SME 2024

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. YLEISTÄ, MYYNTISOPIMUKSEN TEKEMINEN, SÄHKÖNMYYNIN EDELLYTYKSET JA ALOITTAMINEN, SUHDE VERKKOPALVELUUN, VASTUUKYSYMYKSIÄ

- Poistettu kohta 1.2. pientuotannon yleistymisen johdosta.
- Lisätty taseselvitysjakson (1.10.) ja itsenäisen aggregaattorin (1.15.) määritelmät sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista vartiin.
- Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti myyjän verkkosivustolla tai muussa erikseen sovituksessa paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon.

Lisäksi eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston. (1.16., 2.4.1. ja 2.4.3.)

- Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.17. ja 8.8.)
- Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta. (1.21.)

2. MYYNTISOPIMUKSEN TEKEMINEN, KÄYTTÄJÄN SÄHKÖN HANKINTAA KOSKEVAT MUUT SOPIMUKSET, MYYNIN ALOITTAMINEN

- Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimuksien samannimisyyksivaatimus. (2.3.)
- Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. (2.4.2.)
- Poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla. (2.4.1. ja 2.4.3.)
- Päivitetty kohta 2.4.3. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.17. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpai-kan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, mitä sähkömarkkinalain mukaisella huomautusajalla tarkoitetaan. (2.4.3.)
- Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyyn-

nin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautus-oikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella. (2.4.4. ja 2.4.5.)

- Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokoh-
taa sovelleta määräaikaisiin sopimuksiin. (2.7.)
- Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden
uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi
sopia sähkön käytön ohjauksista myös itsenäisen aggregaattorin
kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle. (2.9.1. ja
2.10.)

3. VAKUUS TAI ENNAKKOMAKSU

- Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon johdosta
poistettu lainvastaisena ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennak-
kolaskutuksen kuluttajilla. Lisäksi täsmennetty kohtaa 3.11.

4. VERKONHALTIJAN OIKEUKSISTA JA VELVOLLISUUKSISTA SÄHKÖN MYYNIN YHTEYDESSÄ SEKÄ ERÄITÄ VERKKOPALVELUA SIVUAVIA ASIOITA

- Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitse-
mistaan vioista tai häiriöistä. (4.2.)

5. VIIVÄSTYS, VIRHE JA VASTUUKYSYMYKSET

- Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäse-
nelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa
asuvia. (5.11.)

6. LASKUTUS JA MAKSUJEN SUORITUS

- Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta
lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja. (6.1.1.)
- Selkeytetty mittausvirheen määritelmää (6.6., 6.6.4., 6.5. ja 6.6.5.)

8. SOPIMUSEHTOJEN JA HINTOJEN MUUTTAMINEN

- Muutettu hinta- ja ehtomuutosperusteita viranomaisulkintojen ja
oikeuskäytännön mukaisesti. (8.5.)
- Muutettu kohta 8.8. edellä kuvatusti huomioiden eri asiointitavat
ja niistä sopiminen.

10. MYYNTISOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

- Lisätty kohtaan 10.2.4., että käyttäjä on irtisanoessaan määräaikais-
ta sopimusta myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön sii-
tä, että muutto on tapahtunut. (10.2.4.)
- Selkeytetty ja yhdenmukaistettu toimitusvelvollisen sopimuksen
kieliasua. (10.4.3.)
- Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi
huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa myynti-
sopimuksen välitön purkaminen on myyjän harkinnan perusteella
mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai

OTA TÄMÄ TALTEEN!

viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (10.7.)

- Käyttäjän 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassa olevaa sopimusta koskeva irtisanomisoikeus hinnan- tai ehtomuutoksen johdosta lasketaan jatkossa muutosilmoituksen lähettämisestä. Poistettu myös epäselvyyksiä aiheuttanut virke, jossa todetaan, ettei käyttäjällä ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta. (10.10.)

11. ASIAKASPALVELU JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

- Lisätty uudeksi kohdaksi 11.1. kuluttajaviranomaisen linjauksien mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat peruseriaatteen. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta. (11.1.)
- Ohjeistettu kuluttaja-asiakkaita, että ennen ratkaisupyyntöä tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä. (11.2.)
- Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (11.3.)



Verkkopalveluehdot VPE 2024

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälä on päivitetty ja viittauksia lakipykälisiin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMIÄ

- Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi. (1.6.)
- Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti verkkonhaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa. (1.23.)
- Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi verkkonhaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.24. ja 8.8.)
- Lisätty taseselvitysjakson määritelmä (1.26.) sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista vartiin.
- Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta. (1.28.)

2. VERKKOSOPIMUKSEN TEKEMINEN JA KÄYTTÄJÄN SÄHKÖN HANKINTAA KOSKEVAT MUUT SOPIMUKSET

- Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimusten samannimisyyksivaatimus ja päivitetty lauserakenteita. (2.4.)
- Eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta.

Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteista on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon. (2.6.1.)

- Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. (2.6.2.)
- Päivitetty kohta 2.6.2. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.23. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovitettuun asiointikanavaan. (uusi 2.6.2.)
- Poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetiosoite, jossa se on saatavilla. (uusi 2.6.2.)
- Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti (2.10.1.)

3. VAKUUS TAI ENNAKKOMAKSU

- Sähkömarkkinalain mukaisen ennakolaskutuskiellon johdosta poistettu lainvastaisena ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennakolaskutuksen kuluttajilla.



Voimassa olevat sähkönnmyynti- ja verkkopalveluehdot ovat kokonaan luettavissa
www.sallila.fi sekä verkkopalveluehdot www.fvp.fi.

Lisätiedot: asiakaspalvelu@sallila.fi, Puh. 02 764 3201
sekä asiakaspalvelu@fvp.fi, Puh. 02 3610 3759.

4. SÄHKÖLAITTEET

- Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkökäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellistehoaltaan enintään 100 kilovoltti-ampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittauksa koskevan lainsäädännön mukaisesti. (4.6.)
- Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkökäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkökäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellistehoaltaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittauksa koskevan lainsäädännön mukaisesti. (4.7.)
- Todettu, että sähkökäyttöpaikan sähkökäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa. (4.8.)
- Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan (4.9.2.)
- Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä. (4.11.)

5. SÄHKÖNTUOTANTOLAITTEISTOA KOSKEVAT ERITYISVAATIMUKSET

- Lisätty sähkömarkkinalain uusi vaatimus alle 10,8 kilowatin tuotantolaitteistoja koskevasta yksinkertaisesta ilmoitusmenettelystä. (5.3.1.)
- Täsmennetty, että käyttäjän on toimitettava tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa koskevat tiedot verkkonhaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla. (5.4.)

6. SÄHKÖN MITTAUS JA MITTAUSLAITTEISTOT

- Selkeytetty, että verkkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä. (6.1.)
- Päivitetty lakiviittaus ja lisätty nykykäytäntöjä vastaavalla tavalla varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu yleisen aikajaotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi. (6.8.)

7. MITTARIN LUENTA JA MITTAUSTIEDON SIIRTO

- Täydennetty, että verkkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittauksiedot. (7.4.)

8. LASKUTUS JA MAKSUJEN SUORITUS

- Päivitetty verkkonhaltijan laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja. (8.1.1. ja 8.1.2.)

- Selkeytetty mittausvirheen määritelmää (8.6., 8.6.1., 8.6.4. ja 8.6.5.)
- Verkonhaltijan korjatessa käyttäjän laskutusta myyjän puolesta myyntilaskun osalta, soveltaa verkkonhaltija jatkossa julkisessa hinnastossaan esittämänsä hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan. (8.6.4.)

9. VERKKOPALVELUN KESKEYTTÄMINEN

- Huomioitu uusi sähkömarkkinalain 102 §:n toimintamalli, joka koskee tilanteita, joissa asiakkaan sähkösopimus päättyy myyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkonhaltija ei saa keskeyttää kuluttajan verkkopalvelua ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen myyjän vastuulle. (9.2.3., 9.2.4 ja 9.2.5.)

10. VERKKOPALVELUN ALOITTAMINEN JA VIVÄSTYS

- Lisätty verkkopalvelun aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset 2.3. ja 2.4. ovat esimerkinomaisia. (10.1.)
- Tarkennettu, että verkkopalvelun aloittamisen viivästyksistä johtuvia vahinkoja ei korvata verkkopalvelun aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkkonhaltijan sitä pyytäessä. (10.3.1.)

12. VAHINGONKORVAUS

- Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia. (12.6.)

14. VERKONHALTIJAN VAKIOKORVAUSVELVOLLISUUS

- Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä. (14.4. ja 14.5.)

15. SOPIMUSEHTOJEN JA HINTOJEN MUUTTAMINEN

- Muutettu kohta 15.10. edellä kuvatuksi huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

17. VERKKOSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

- Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkaminen on verkkonhaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkkonhaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (17.9.)
- Päivitetty kohta 17.11. vastaamaan toimialan käytäntöjä.

19. RIITOJEN RATKAISEMINEN

- Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (19.2.)

FVP:n yritysilmme uudistuu

Tekoäly auttoi uuden logon suunnittelussa

Forssan Verkkopalvelujen logo vaihtuu kirjainlyhenteeksi, jonka värit ovat sähkönsininen ja vihreä. Samalla sloganiksi otetaan ”Luotettavaa sähkönsiirtoa”, joka kuvaa yhtiötä osuvasti.

Forssan Verkkopalvelujen laskujen, nettisivujen ja ylipäänsä kaiken viestinnän ulkoasu muuttuu uuden logon ja yritysilmmeen myötä. FVP:n visuaalisesta ilmeestä tulee raikkaampi ja nykyaikaisempi, sanoo toimitusjohtaja **Risto Lehtonen**.

— Vanha logo oli aikansa tuotos, mutta hankala käyttää nykypäivän eri tarkoituksiin. Kun logolle oli vähän tilaa, tekstistä oli vaikea saada selvää.

Vanhan logon vihreä väritys tuli entisen omistajan Vapon värimaailmasta, ja se ehti palvella yritystä parikymmentä vuotta. Se suunniteltiin aikoinaan itse. Nyt tummanvihreä teksti väistyy kaksivärisen uuden logon tieltä. Sähkönsininen ja vaaleampi vihreä sopivat hyvin FVP:lle, joka on tärkeässä roolissa ympäristöystävällisten sähköratkaisujen mahdollistajana.

— Kokeilin tehdä erilaisia logoja tekoälyohjelmistolla, josta sain idean muotoon ja väriyhdistelmään, Risto Lehtonen kertoo.

Aihiota jatkokehitettiin yhdessä paikallisen mainostoimiston ammattilaisen kanssa, ja Mainossataman **Mika Sulonen** toteutti lopulliset logoversiot sekä graafisen ohjeistuksen.

— Uusi logo soveltuu paremmin erilaisiin käyttötarkoituksiin, koska kirjainlyhennettä voi käyttää joko sellaisenaan tai yrityksen nimen ja sloganin kanssa. Lisäksi tehtiin vaakamallinen versio. Logo toimii tarvittaessa myös mustavalkoisena tai erivärisillä taustoilla.

FVP siirtyy käyttämään uutta logoa loppuvuoden aikana. Samalla käyttöön tulee uuttu slogan: ”Luotettavaa sähkönsiirtoa”.

— Se kertoo päätoimialastamme, hyvästä



toimitusvarmuudestamme ja asiakaskeskeytydestämme, Risto Lehtonen sanoo.

Sloganilla tarkennetaan sitä, että yrityksen nimessä ”Verkkopalvelut” viittaa nimenomaan sähköverkkoon eikä esimerkiksi kalastukseen tai tietoverkkoihin.

SOMEPÄIVITYKSET NÄKYVIIN VERKKOSIVUILLE

Uutta yritysilmettä tullaan hyödyntämään yrityksen nettisivuilla, jotka myös uudistetaan.

— Sosiaalisen median tiedotuskanavana otamme Facebookin rinnalle Instagramin. Tarkoituksena on tuoda nettisivuille somepäivitykset automaattisesti. Näin ne asiakkaat, jotka eivät käytä somekanavia, saavat saman tiedon nettisivujen kautta, Risto Lehtonen sanoo.

FVP:n Facebook-sivulla on ollut pieniä tiedotteita ja arkisempaa viestintää siitä, mitä kulloinkin tapahtuu. Seuraajia voisi olla enemmänkin, jotta asiakkaat näkisivät, mistä verkkopalvelussa maksetaan.

— Olemme kertoneet esimerkiksi 110 kilovoltin verkon uusimisesta, kuvaillleet mitä tapahtuu ja miksi. Kuvien kera on esimerkiksi kerrottu, miksi puistossa on rakennustelineitä ja telttä, sellaista vähän matalamman kynnyksen tiedottamista. Jatkossa nämä tulevat näkyville myös nettisivuille.

Oman viestinnän ohella FVP:n logo näkyy sponsoroinnin kautta erityisesti nuorisourheilussa.

— Esimerkiksi pelipaitoihin tai kentän laiduille tulevien mainosten vuoksi on hyvä, että logosta on erilaisia variaatioita, ja että firman nimi näkyy selvästi. Tätä uudistusta ei tehty uudistuksen vuoksi, vaan nykyajan tarpeita ajatellen, Risto Lehtonen summaa.



Tämä vanha vihreä logo jää nyt historiaan, muistuttaa Risto Lehtonen.



Varaa ainakin

Vettä, valoa ja patteriradio

Oletko suunnitellut, miten toimit, jos sähkötkatkeavat pitkäksi ajaksi? Varautumisen toivottava minimitaso on sellainen, että häiriötilanteessa kotitaloudet selviäisivät 72 tuntia ilman viranomaisten apua.

Taskulamppu. Tuosta kaikille tutusta arkisesta kapi-
neesta Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön varau-
tumisen asiantuntija **Essi Kulju** aloittaa kun kysytään,
miten meidän kaikkien tulisi varautua sähkökatkoihin.

– Sähkökatkohan vaikuttaa arkeen monella tavalla, mutta ensimmäinen asia, joka yleensä huomataan on se, että valot sammuvat. Suosittelemme, että kaikilla olisi kotona tasku-
lamppu tai otsalamppu. Varsinkin näin pimeään vuodenaikaan tulee valon puutteen vuoksi nopeasti hankaluuksia toimia siellä kotona, hän sanoo.

No, kaikillahan meillä taskulamppu on. Siis jossain. Oli ainakin joskus, mutta sehän ei lohduta silloin, kun kotona on pilkkopimeää ja pitäisi käsikopelolla löytää se lamppu.

– On tärkeää, että tietää, missä taskulamppu tarkalleen on, ja että siihen on samassa paikassa myös paristoja. Kaikki-
en perheenjäsenten, myös lasten, tulisi tietää, mistä taskulampun löytävät.

VIISI LITRAA JOKAISALLE

Jos sähköjakelu keskeytyy tunneiksi, tulee sen aikana väistämättä jano. Olemme tottuneet siihen, että meillä on hyvää juomavettä tuhlattavaksi asti.

– Moni ei tule ajatelleeksi, että sähkökatko useimmissa kodeissa vaikuttaa myös vedensaantiin. Jos katko jatkuu pitkään, niin myös vedentulo lakkaa. Pahimmillaan se loppuu heti sähköön katket-
tua riippuen siitä, miten vesi sinne kiinteistöön tulee. Tästä syystä meidän olisi varastoitava puhdasta juomavettä kanistereissa, Essi Kulju sanoo.

Hän kertoo, että vesiasiat ovat useimmiten re-
tuperällä, kun ihmisiltä kysytään varautumisesta. Kotivaraan kuuluu minimis-
sään viisi litraa vettä henkilöä kohti.

Jos taloudessa on ko-
teläimiä, on niitäkin varten varattava vettä. Varastoida kannattaa kaupasta kanistereissa tai pulloissa olevaa lähdevettä, sillä se säilyy vuosia.

– Kerran vuodessa kan-

nattaa tarkistaa, onko veden käyttöaikaa vielä jäljellä ja tarvittaessa uusaa ne. Jos mökkeilee, voi vedet viedä kesällä mökille käyttöön ja ostaa kotiin uudet.

Tilanteen pitkittyessä viranomaiset järjestävät vedenjakelupisteitä, mutta Essi Kulju muistuttaa, että se ei tapahdu hetkessä.

– Lähin jakelupiste ei välttämättä ole lähellä omaa kotia, ja siellä on tarjolla vain vettä eli veden noutamiseen tarvitaan puhdas kannellinen astia. Me suomalaiset olemme ämpäri-
kansaa, joten kodeissa on ämpäreitä, mutta ovatko ne puhtaita?

Aivan: ilman vettä ei voi pestä ämpäreitä eikä mitään muutaakaan.

ÄLÄ AVAA PAKASTINTA

Kuvitellaan, että sähkökatko jatkuu edelleen. Seuraavaksi tulee nälkä.

– Kannattaa miettiä etukäteen, mitä silloin söisi, jos ruokaa ei pystyisi kuumentamaan. Olisiko se vaikka myslejä, patukoita tai mehukeittoja? Essi Kulju ehdottaa.

Kotivaraan kannattaa tietysti ostaa vain sellaisia tuotteita, jotka itselle maistuvat, niin ne tulee käytettyä ja korvattua, ennen kuin ne vanhenevat.

Jos häiriötilanne pitkittyy tunneista päiviksi, tulee tarve saada lämmintäkin ruokaa. Monessa omakotitalossa on puuhella tai takka tai pihalla grilli, ja silloin ruuanlaitto onnistuu niiden avulla.

– Kerrostaloasuja voi varautua hankkimalla retki-
keitin ja valmistaa sillä ruokaa pihalla. Pelkkä keitin ei tietenkään riitä, vaan pitää olla myös polttoainetta sitä varten. On myös tärkeää, että
tosipaikan tullen osaa käyttää keitintään, Essi Kulju muistuttaa.

Kotivarasta on puhuttu viime vuosina paljon, ja suomalaisilta löytyy kotoaan kiitettävästi säilykkeitä ja kuivia ruokatarvikkeita. Eniten kotivaraa monilla on kuitenkin pakastimessa.

– Monessa muussa tilanteessa pakasteet ovat hyviä kotivararuokia, mutta sähkökatkon sattuessa pakastinta ei kannata avata, koska se nopeuttaa lämpenemistä. Ja
miten esimerkiksi pakastepitsan valmistaisikaan ilman sähköä?

Pakastin kannattaa siis pitää kiinni, ja sen voi peitellä matoilla tai vilteillä. Iso arkkupakastin voi



siten pysyä jässä parikin vuorokautta. Jos pakaste pääsee sulamaan, se on ennen syömistä kypsennettävä.

– Paras kotivararuoka on huoneenlämmössä säilyvää ja sellaista, minkä voi hätätapauksessa syödä lämmittämättäkin, Essi Kulju summaa.

VIRANOMAISET VIESTIVÄT RADIOSSA

Modernissa maailmassa ilman sähköä katkeaa myös yhteys ulkomaailmaan. Kännykän lataamista varten kannattaa pitää varalla täyteen ladattua varavirtalähdettä. Niitä on tarjolla aina parinkymppin hintaisista, taskuun sopivista malleista järeämpiin varavirta-asemiin, joiden hinnat liikkuvat satasissa, ja joilla voi myös käyttää pieniä kodinkoneita.

– Jos sähkökatko kestää pitkään, ja se on laajalla alueella, myös kännyköiden tukiasemat lakkaavat toimimasta. Niiden varavirta ei kestä kuin joitakin tunteja. Sen jälkeen ei pääse enää verkkoon hakemaan tietoa, eikä puhelin välttämättä toimi lainkaan, Essi Kulju sanoo.

Tällaisen tilanteen varalta taloudessa pitäisi olla patterikäyttöinen radio.

– Ylen radiokanavilta saa tietoa ja toimintaohjeita. Veden ohella patteriradio on se, mikä ihmisiltä yleensä puuttuu.

Tavallisten radioiden ohella kodinkoneliikkeissä myydään niin sanottuja hätäradioita. Niitä voi ladata myös veivattavalla kammella, ja joissakin on lisäksi aurinkopaneeli. Hätäradiolla voi ladata kännykänkin.

Maatiloilta tuttu bensiini- tai nestekaasukäyttöinen aggregaatti löytyy kevyempänä versiona yhä useamman omakotitaloasujan autotallista.

– Kannattaa miettiä, mitä ne laitteet olisivat, joita haluaisi aggregaatin avulla käyttää. Jos on vaikka iso pakastimellinen riistalihaa, jonka pilalle menemistä pelkää, niin aggregaatti voi ehkä olla järkevä hankinta. Pitää muistaa, että laitteen lisäksi tarvitaan myös polttoainetta ja taitoa käyttää sitä.

Nykyään kodeissakin on käytössä terveyteen liittyviä sähkölaitteita. Kun toissa talvena puhuttiin sähköpulan mahdollisuudesta, ottivat potilasjärjestöt asian esiin, Essi Kulju kertoo.

– Silloin huomattiin, että ohjeistusta oli saatavissa hyvin vaihtelevasti. Osaan laitteista on saatavissa vara-akkuja, osaan ei. Kannustan tällaisia henkilöitä tai heidän omaisiaan olemaan yhteydessä hoitokontaktiinsa ja selvittämään, miten toimitaan, jos pitkä sähkökatko tulee.

JOTAIN VOI SATTUA JA SATTUUKIN

Viranomaisten ja järjestöjen ylläpitämällä 72tuntia.fi-sivustolla esille otetaan myös henkinen kriisinkestävyys.

– Ensimmäinen asia on myöntää itselleen, että jotain voi tapahtua ja todennäköisesti tulee joskus tapahtumaan. Viime vuosina on ollut esimerkkejä hyvin erityyppisistä häiriötilanteista. On ollut se sähköpulan uhka, ja kun Suezin kanavassa oli laiva poikittain, niin yhtäkkiä kaupoista ei saanutkaan kaikkea tavaraa, Essi Kulju muistuttaa.

Tuomiopäivän tunnelmissa ei kannata elää, mutta henkistä varautumista on sen hyväksyminen, että ihan kaikkea ei voi estää tapahtumasta, ja ennakoida, mitä se omalle kohdalle tarkoittaisi.

– Onko jotain taitoa, mitä olisi hyvä olla – vaikka se retki-keittimen käyttäminen tai ensiapukurssi? Omien voimavarojen mukaan kriisitilanteessa voi pyrkiä tukemaan muitakin.



"Moni ei tule ajatelleeksi, että sähkökatko useimmissa kodeissa vaikuttaa myös vedensaantiin."

Toisaalta on myös se, että osaa pyytää itselleen apua tai tukea, jos tilanne käy liian kuormittavaksi.

Essi Kulju toivoo, että varautumisesta uskallettaisiin keskustella lähipiirissä ja myös naapureiden kesken – esimerkiksi puhua siitä, kenen talossa on takka, jonka äärelle pääsee lämmittelemään, jos oma koti kylmenee.

– Oman kunnan verkkosivutkin kannattaa käydä katsomassa sillä silmällä, että mitä ohjeita siellä annetaan varautumisesta. Mahdollisesti siellä on jotain paikkakuntakohtaisia ohjeita.

Essi Kuljulta kysytään toisinaan, miksi kansalaisten pitäisi varautua – eikö yhteiskunta varaudu heidän puolestaan?

– Kyllä kaikki viranomaiset ja esimerkiksi sähköyhtiöt varautuvatkin. He tekevät kaiken mitä pystyvät, mutta meillä Suomessa ei ole niin paljoa viranomaisia, että jokaiselle ovelle riittäisi joku kolkuttelemaan, kun jotain tapahtuu. Kun meistä jokainen kantaa kortensa kekoon varautumisessa, niin se antaa viranomaisille kriisitilanteessa resursseja ratkaista asia. Jos me pärjäämme kolme vuorokautta omillamme, niin siinä ajassa viranomaiset ehtivät saada etukäteen harjoitellut käytännöt toimintaan.

Kolme vuorokautta on varautumisen minimisuositus, Essi Kulju muistuttaa. Mieluusti saa varautua useammankin päivän tarpeisiin.

– Se kannattaa punnita oman tilanteen mukaan. Sähkökatkon sattuessa sähköt palautetaan ensimmäiseksi tiheimmin asutuille alueille. Jos asuu haja-asutusalueella ja on mahdollisuus varata vettä ja ruokaa pitemmäksi aikaa, se on varmasti järkevää.

Lue lisää: 72tuntia.fi

Kiimassuon uusi kytkinasema on

Forssalaisen osaamisen voimannäyte

TERHI RAUMONEN

Forssan Verkkopalvelut suunnitteli ja rakensi uuden kytkinaseman omana työnään, mikä on poikkeuksellista. Vastaavalla konseptilla tehtiin Linikkalan sähköasema vuonna 2022. Uusi kytkinasema vastaa Kiimassuon teollisuusalueen asiakkaiden kasvaviin tarpeisiin.

– He olivat sitä mieltä, että ei tule onnistumaan omana työnä, **Jyrki Tulander** nau-rahtaa.

Forssan Verkkopalvelujen verkkojoh-taja muistelee kommenttia, jonka sähkö-asemille kojeistoja toimittavan UTU Oy:n edustaja sanoi pari vuotta sitten.

– He olivat epäileväisiä, koska sähkö-aseman rakentaminen on niin spesifiä hommaa, että kukaan ei kuulemma tee sitä itse. Viisi kuukautta tuon kommentin jälkeen UTU:sta kysyivät, että rupeaisitte-ko urakoimaan näitä heillekin.

Linikkalan projektissa karttuneen tieto-aidon myötä FVP:ssä oltiin varmoja, että Kiimassuon kytkinasemakin voidaan to-teuttaa omin voimin.

– Tällainen on tosiaan aika poikkeuk-sellista, sillä useimmiten näissä otetaan avaimet käteen -toimituksia eli se, joka toimittaa kojeistot, tekee kaikki niihin liit-tyvät asennuksetkin. Tämä on hyvä osoi-tus meidän asentajiemme ja koko porukan osaamisesta, FVP:n toimitusjohtaja **Risto Lehtonen** kiittelee.

Kytkinaseman suunnitteli FVP:n suun-nittelupäällikkö **Mika Sulonen** ja sen ra-kentamista johti asennuspäällikkö **Niko Kasurinen**. Aseman ”forssalaisuusastetta” nostaa myös se, että rakennuksen urakoi Forssan Ympäristöurakointi, ja kojeistojen peltiosat toimitti Forssan LVI-Valmiste, ai-ivan kuten Linikkalan kytkinasemaankin.

ALUEEN TEHONTARVE KASVOI

Kiimassuon vanha kytkinasema oli Nevel Oy:n kaukolämpövoimalaitoksen sisällä, eikä sen kapasiteetti enää riittänyt alueen sähköjakelun tarpeisiin.

– Hankkeen lähtökohta oli se, että alu-

eella tarvitaan enemmän sähköä kuin aikaisemmin. Nevelin suuri sähkökattila-projekti käynnisti kytkinaseman rakenta-misen, Jyrki Tulander kertoo.

Nevel Oy rakentaa parhaillaan voimalai-toksensa kupeeseen suurta sähkökattilaa, joka lämmittää sähköllä kaukolämpöver-kon lämmityksessä käytettävää vettä.

– Alueen sähköverkko oli suunnitel-tu siten, että voimalaitos tuottaa siellä energiaa ja muut kuluttavat, ja ylijää-mä viedään sähköasemalle jaettavaksi eteenpäin. Jatkossa pelkästään Nevelin tehontarve on noin kymmenkertainen ai-empaan verrattuna, ja muutenkin alueen kulutus on kasvanut. Vanhan verkon ka-pasiteetti ei olisi mitenkään enää riittänyt, Jyrki Tulander sanoo.

Uusi kytkinasema on nyt toiminnassa ja palvelee sekä Neveliä että muita asiakkai-ta Kiimassuon alueella.

ITSE TEHTY ON LÄPIKOTAISIN TUTTU

Vuodenvaihteessa alkanut kytkinaseman rakentaminen oli FVP:n asentajille poik-keuksellisen iso työmaa, sanoo asennus-päällikkö Niko Kasurinen.

– Yleensä meillä ei ole näin pitkiä työ-maita. Kytkinaseman asennustöiden lisäksi projektiin kuului yli kahden kilo-metrin kaapelointi, jossa Pilvenmäen säh-köasemalta tuotiin uudet, suuremman ka-pasiteetin syöttökaapelit rakennettavalle kytkinasemalle.

Kuten jo todettiin, on sähköasemien rakentaminen erikoisala. Kaikille säh-köasentajille ei tule koko työuran aikana sellaista vastaan. Asennuspäällikkö onkin ylpeä porukkansa suoriutumisesta.

– Kaikki sujui mallikkaasti, vaikka ma-

terialisaatavuuden takia asennustyöt osuivat loma-aikaan. Asentajat rakensivat kytkinasemaa hyvin itsenäisesti.

Aseman kytkentämuutokset oli pakko tehdä Nevelin voimalaitoksen jokakesäi-sen revision eli vuosihuollon aikana, jol-loin laitos ei tuottanut verkkoon sähköä.

Kiimassuon kytkinasema on Linikkalan kytkinaseman pikkuveli. Ne on rakennet-tu keskenään yhteensopiviksi.

– Siinäkin on ajateltu toimitusvarmuut-ta: jos toisella asemalla sattuu jotain, ei tule hätä käteen, kun varaosia voi vaihdel-la päittäin. Asemassa on myös kasvunva-raa tulevia tarpeita ajatellen, Mika Sulonen sanoo.

Oman lisänsä toimitusvarmuuteen tuo se, että asentajat tuntevat itse rakenta-mansa kytkinasemat kuin omat taskunsa. Vikaatilanteissa he uskaltavat toimia ja tie-tävät, mitä tehdä.

– Tämä hanke oli asentajille mielen-kiintoista, erilaista ja haastavampaa te-kemistä, kuin mitä se ihan päivittäinen työ on. Hienoa, että tällaisia projekteja on tullut, ja sitä kautta meidän osaamisemme on noussut, Risto Lehtonen sanoo.

STRATEGIAN MUKAINEN INVESTOINTI

Kytkinasemahankkeessa tavallaan toteu-tuvat kaikki asiat, jotka FVP on strategias-saan määritellyt toimintansa kulmakiviksi, sanoo Risto Lehtonen.

– Toimitusvarmuus parani, kun saim-me uudet syöttökaapelit ja uuden aseman. Asiakaslähtöisyys toteutui, sillä tämä teh-tiin nimenomaan asiakkaan tarpeesta, ja se palvelee muitakin asiakkaita tällä alu-eella nyt ja tulevaisuudessa. Ja sitten on vielä ympäristönäkölle: me osaltam-





FVP:n Niko Kasurinen, Mika Sulonen, Jyrki Tulander ja Risto Lehtonen uudella kytkinasemalla.

me mahdollistamme asiakkaan siirtymisen poltosta sähkökattilaan, mikä vähentää CO2-päästöjä.

Nämä ovat ne kolme osa-aluetta, jotka olemme määritelleet tärkeimmiksi asioiksi toiminnassamme.

Toimitusjohtaja on hyvillään siitäkin, että FVP on profiloitunut osaavaksi toimijaksi, jonka toimitusajat ovat alalla suorastaan poikkeuksellisia. Asiakkaille on tullut usein yllätyksenä, miten nopeasti palvelu pystytään järjestämään.

– Kaikkineen kytkinasemahankkeessa kyse oli isosta, yli miljoonan euron investoinnista.

Verkkopalvelumaksuja käytetään asiakkaiden hyväksi tarpeellisuus- ja kiireellisyysjärjestyksessä arvioiden, miten toimitusvarmuus pidetään mahdollisimman hyvällä tasolla. Näin asiakkaat saavat vastinetta verkkopalvelumaksuilleen, Risto Lehtonen kertoo.

Sähkökattila säästää rahaa ja ympäristöä

Kiimassuolle rakentuva 14 megawatin sähkökattila on tarkoitus ottaa testikäyttöön vuoden loppuun mennessä, kertoo Nevelin projektipäällikkö **Sami Maaniemi**.

– Sähkökattila lisää nykyisen lämmön tuotannon monimuotoisuutta, varmentaa tuotantoa ja auttaa vähentämään hiilidioksidipäästöjä.

Investoinnin taustalla onkin sekä talou-

dellisia että ekologisia syitä. Lämmöntuotannossa käytetyn biopolttoaineen saataavuus ja hinta ovat viime vuosina vaihdelleet kuten sähkökin hinta. Nevel on sitoutunut ilmastoposiitiiviseen kasvuun, ja tällä investoinnilla saadaan vähennettyä öljyn- ja kiinteän polttoaineen polttoa.

– Mitä useampia energialähteitä tuotannossa on käytettävissä, sitä vähemmän tuotantokustannukset ovat riippuvaisia yksittäisestä polttoaineesta. Sähkökattila ja kiinteän polttoaineen kattila voidaan optimoida seuraamaan pörssi-sähkön spot-hintoja.

Näin tuotannossa voidaan hyödyntää sähkön edulliset hintajaksot, ja sähkön ollessa kalliimpaa käyttää enemmän biopolttoainetta.

– Vastaava automaattioratkaisu on käytössä Nevelillä Veitsiluodossa, jossa sähkökattilan käyttöä ohjataan päivittäisen spot-hintaennusteen mukaisesti.

Hajautettuja energia- ja kiertotalousratkaisuja teollisuudel-



le ja kiinteistöasiakkaille tarjoava Nevel toimii Suomen ohella Ruotsissa ja Virossa. Se operoi Forssan voimalaitoksen lisäksi yli 130 muuta energiantuotantolaitosta ja hallinnoi yli 40 kaukolämpöverkkoa.

Tekstiviestillä tietoa sähkönjakelun häiriöistä

Sallila Sähkönsiirron asiakkaat voivat halutessaan saada tekstiviestitse tietoa jakelukeskeytyksistä omalla alueellaan. Nyt valmistelussa on sen rinnalle palvelu, joka lähettää tekstiviestin kaikille asiakkaille automaattisesti.

Liki kymmenen vuotta sitten käyttöön otetun Keskeytysvahti-häiriöviestipalvelun piirissä on tällä hetkellä vain osa Sallila Sähkönsiirron asiakkaista, kertoo käyttöpäällikkö **Erkka Eloha**.

– Enemmänkin tämä voisi ihmisillä olla käytössä. Se on nimenomaan palvelu, eli ihmiset saavat tilattua sen käyttöönsä olemalla yhteydessä Sallilan asiakaspalveluun.

Suunnitelluista työkeskeytyksistä kertovaa tekstiviestipalvelua käytetään esimerkiksi kunnossapitotöissä ja verkonrakennuksessa, kun ihmisiltä joudutaan rajoittamaan sähkönjakelua. Asiakkaalle lähetettävässä tekstiviestissä kerrotaan, mitä aluetta katko koskee.

– Asiakkaiden nimet tulevat järjestelmään muuntopiiriin kautta, eli kun viesti puhelimeen saapuu, niin se koskee nimenomaan omaa aluetta, ei kaikkia Sallilan asiakkaita. Sellaisia tapauksia on tullut eteen, että asiakkaalla on nimellään enemmän kuin yksi kiinteistö, ja on ollut epäselvää, mitä niistä katko koskee. Silloin asiakas on ollut yhteydessä tänne, ja olen katsonut järjestelmästä, mikä kiinteistö on kyseessä.

Tilattavan palvelun rinnalle on tulossa järjestelmä, jossa viesti saapuu asiakkaan puhelimeen pyytämättä ja tilaamatta kuin kuuluisa faksi takavuosien pääministerille.

– Tällainen pakotettu viesti on jo käytössä muutamilla verkkoyhtiöillä, eli isossa häiriötilanteessa tekstiviesti lähtee kaikille asiakkaille heidän ilmoittamaansa puhelinnumeroon riippumatta siitä, onko tilannut häiriöviestipalvelua vaiko ei, sähköverkon liiketoimintajohtaja **Hannu Halminen** sanoo.

Pakotetusta viestistä on tehty periaatepäätös, ja asia on valmistelussa.

– Tämän hetkisen suunnitelman mukaan se voitaisiin ottaa käyttöön vuoden vaihteessa.

TARKISTA KARTTA ENNEN PUHELUA

Entä kun mitään viestiä ei ole saapunut, mutta kotiin ei tule sähköä – miten pitää toimia? Välttämättä ei tarvitse siinä tilanteessa heti soittaa häiriönumeroon, Hannu Halminen sanoo.

– Jos naapurillakaan ei ole sähköä, se viittaa siihen, että kyseessä on häiriö meidän jakeluverkossamme, ja se on silloin jo valvomolla tiedossa.

Kun valvomon häiriönumeroon soittaa, siellä käytössä oleva puhelinrobotti informoi, jos sähköverkossa on iso häiriö. Hannu Halminen kertoo, että kun kanta-verkkoyhtiö Fingridin aiheuttaman häiriötilanteen vuoksi sähköjä katkesi asiakkailta heinäkuun lopussa, tuli robotille 1600 puhelua.

– Soittajista noin 100 jaksoi kuunnella tiedotteen, ja puhelu meni läpi valvomoon saakka. Ne eivät siinä mielessä olleet tarpeellisia puheluita, että kaikilla oli se sama asia.

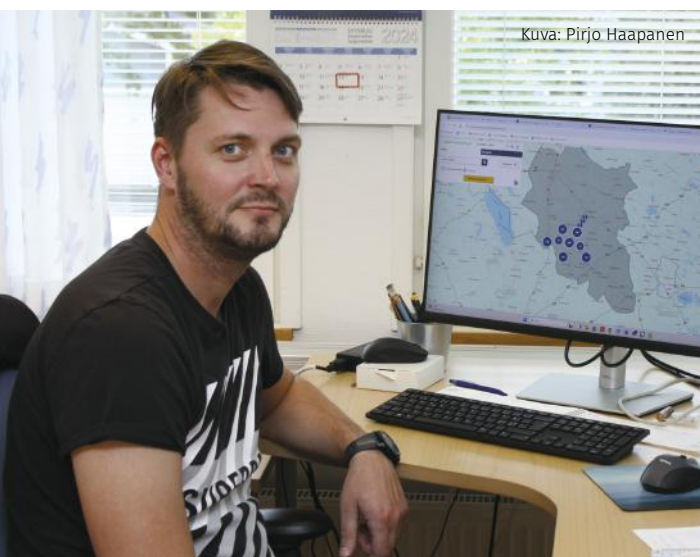
Hän suosittelee asiakkaita ennen puhelua käymään sähkökatkokartta.fi-sivulla.

– Sieltä näkyvät alueelliset sähkökatkot. Jos omalla alueella näkyy katkoa, niin silloin se on valvomollakin tiedossa. Jos omalla alueella on tyhjää eli sähköjen pitäisi olla päällä, niin silloin voi se puhelu olla paikallaan, hän neuvoo.

Paikallisia katkoja voi tulla esimerkiksi ukkosten yhteydessä, ja niistä valvomo ei välttämättä ole tietoinen, ennen kuin alueen asiakkailta tulee ilmoituksia.

Heinäkuun lopulla ollut kantaverkon vika ei aluksi näkynyt häiriökartassa. Hannu Halminen mukaan valvomoa on sen jälkeen ohjeistettu uudelleen, ja jatkossa häiriökartan pitäisi vastaavissa tilanteissa olla ajantasalla.

– Tätä edellinen kantaverkkovika oli 2011 Tapani-myrsky. Näitä ei siis onneksi tapahdu usein.



Käyttöpäällikkö Erkka Eloha vastaa käytännössä verkosta eli siitä, että Sallilan asiakkailla on sähkö. Hän aloitti työssä viime vuoden marraskuussa korvaten eläkkeelle jääneen Kari Vastarannan. Erkka on lähtöisin Porista ja työskenteli aiemmin Harjavallan Suurteollisuuspuistossa sulaton sähkökunnossapitoinsinöörinä.

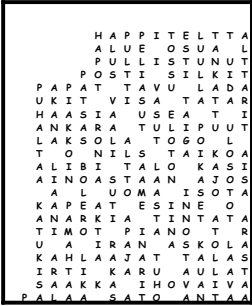
FVP:n sivuille häiriökartta

Forssassa asiakkaille tarjotaan nyt häiriökartta, ja myöhemmin mietitään tekstiviestipalvelua, kertoo Forssan Verkkopalvelujen toimitusjohtaja **Risto Lehtonen**.

– Tänä syksynä olemme vaihtaneet verkkotietojärjestelmämme. Uuden järjestelmän myötä saamme tarjottua asiakkaillemme näkyvän häiriökarttaan, johon löytää joko nettisivujemme tai valtakunnallisen häiriökartan kautta. Kartasta asiakkaat näkevät, missä on sähköttömiä talouksia. Kun tiedot näkyvät kartalla, asiakkaat voivat luottaa siihen, että meillä jo toimitaan asian ratkaisemiseksi. Jos asiakas kuitenkin tietää tarkan vikapaikan, tai vika on kestänyt pitkään, kannattaa soittaa vikapäivykseen, hän neuvoo.

FVP:n verkkoalue on pääasiassa kaupunkiverkkoa, jossa sähkö kulkee maanalaisissa kaapeleissa. Siten se ei ole herkkä ulkoisille vioille, mutta laitevialt ovat aina mahdollisia. Sähkökatkot eivät ole Forssassa iso ongelma, sillä FVP:n alueella katkoja on melkein päähiten koko Suomessa.

– Meille siis tuo tekstiviestipalvelu ei ole niin kriittinen asia, mutta olisi henkilökohtaisempaa palvelua kuin häiriökartta. Otamme tekstiviestit käyttöön myöhemmin ja tiedotamme, kun se on ajankohtaista.



LIEKE 1/2024
RISTIKON
RATKAISU

Ristikon 1/24
voittaja on
Raili Kauppi
Forssasta.

©Jorma Kempainen 2024

Kieli rullalle, plis!

nyt Poria

F---GI pakoton

taiteillut Evert

suuri kuu -paila

soo-loja

POU-Indi-KAMA

LUMI-SOHJOA

Vai niin! vähän

Huuhkaja-vesikari Hradecký

jäljit-telyä

teolli-suus-laitos

x2

peh-mentää potkuja

Musta-järvi

Curios

Ar-moa!

lakea 28,35 g

YJEMEN -urkuri

edel-täviä

Oa

Au

varmaa

plaa-neet-ta

uurre

Ilma-ri

ivaili-joita

vais-tota

Cliff

joki/tyttö tukeva

nika-ma 1

KYLLÄ

suo-loja -tukka

-patia

Tuuri juma-la

jalki-ne di----i

oikoa

murhe

-ikä

KO-HOU-MA

Yök!

Ristikon oikein täyttäneiden kesken arvotaan palkinto.

Nimi _____

Lähiosoite _____

Postinumero _____ Postitoimipaikka _____

Puhelin _____

Täytä ristikko ja lähetä se 30.11.2024 mennessä: Sallila Yhtiöt, Loimijoentie 65, 32440 Alastaro. Voit vastata myös nettilomakkeella osoitteessa www.sallila.fi/ristikko.



 **SALLILA**
Virtaa ja välittämistä

FVP
Luotettavaa sähkönsiirtoa!