

Cicero Zorghuis

Wonen met zorg

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen


cicero


cicero

Welkom in Cicero Zorghuis!

Binnenkort komt u wonen in Cicero Zorghuis.
Om uw komst zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken, en om u alvast wegwijs te maken in uw nieuwe omgeving, is deze informatiebrochure voor u samengesteld.

Wij heten u alvast van harte welkom!

Algemene informatie over Cicero Zorghuis

Cicero Zorghuis is een locatie van Cicero Zorggroep voor tijdelijk verblijf en langdurig verzorgd wonen.
In Cicero Zorghuis zijn 18 appartementen beschikbaar voor tijdelijk verblijf en 10 appartementen voor langdurig wonen.
Deze brochure heeft betrekking op ***langdurig wonen.***

WEBVERSIE

Adresgegevens
Cicero Zorghuis
St. Brigidastraat 3
6441 CR BRUNSSUM
T 045 207 19 00
E zorghuis@cicerozorggroep.nl
I www.cicerozorggroep.nl

Verhuizen naar en wonen in Cicero Zorghuis

Verhuizen naar een zorgcentrum is vaak een grote stap. We doen ons best ervoor te zorgen dat u zich snel op uw gemak voelt.

Praktisch gezien is er een groot aantal zaken dat geregeld moet worden. Hierbij valt te denken aan het opzeggen van overeenkomsten van telefoon, huur, gas, elektra en water (het noteren van de standen). Ook het inschrijven bij de gemeente Brunssum en het sturen van adreswijzigingen aan uw ziektekostenverzekering, huisarts, Groene Kruis, tijdschriften en dagbladen, uw eventuele kerkgenootschap, verenigingen, Pensioenfonds, Sociale verzekeringsbank, familie, vrienden en kennissen, enzovoorts mag niet vergeten worden.
Tot slot het regelen van de verhuizing. Met vragen kunt u terecht bij de RvE-manager van Cicero Zorghuis.

Huisregels Cicero Zorghuis

Binnen Cicero Zorghuis gelden een aantal huisregels, die nodig zijn om dagelijkse zaken goed te laten verlopen en om de veiligheid te waarborgen. Wij vragen u dan ook deze regels te respecteren.

Huisdieren
Het houden van kleine huisdieren is toegestaan na overleg met het management en onder de voorwaarden die door Cicero Zorggroep hiervoor zijn opgesteld. Het protocol '(Bezoek van) Huisdieren in het verpleeg- en verzorgingshuis' van Cicero Zorggroep kan opgevraagd worden bij een van de zorgmedewerkers.

Rookverbod
Binnen Cicero Zorghuis geldt een rookverbod. Roken is alleen toegestaan in uw eigen appartement of op het balkon van de loungeruimte op de 1e etage. In de wintermaanden mag ook gerookt worden op het inpandig balkon op de 3de etage. Houdt u hierbij rekening met uw medebewoners.

Afwezigheidsmelding
U bent uiteraard niet gebonden aan tijden van uitgaan en

WEBVERSIE

thuiskomen. Bij calamiteiten is het van groot belang te weten wie er niet aanwezig is. Indien u voor langere tijd afwezig bent of indien u bijvoorbeeld een daguitstap maakt of niet zult overnachten in Cicero Zorghuis, verzoeken wij u dit te melden aan een medewerker van het zorgteam.

Rolstoelen/scootmobielen/rollator
Op de begane grond is een ruimte ingericht voor plaatsing van scootmobielen. Indien deze ruimte vol is, dient u e.e.a. in uw appartement te plaatsen. Het is uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan om rolstoelen, rollators en scootmobielen in de gangen te plaatsen.

Wat neemt u mee als u verhuist naar Cicero Zorghuis?

Wanneer u verhuist naar Cicero Zorghuis verzoeken wij u het volgende mee te nemen:
- geldig identiteitsbewijs
- actueel medicatieoverzicht (op te vragen bij uw apotheek) en alle medicijnen die u gebruikt
- eventuele dieetlijst
- eventuele persoonlijke loophulpmiddelen

Daarnaast natuurlijk persoonlijke eigendommen, zoals kleding en eventuele bril, hoortoestel en gebitsprothese. Uw persoonlijke toiletspullen zoals kam, borstel, tandenborstel, zeep, shampoo en doucheschuim. Wij willen u en/of uw familie ook vragen er op te letten dat deze artikelen regelmatig bijgevuld worden. U mag uw eigen beddengoed, handdoeken en washandjes van thuis mee-nemen. In dit geval zorgt u zelf voor de was en ontvangt u hiervoor een wasvergoeding. U kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van bed- en badlinnen van Cicero Zorghuis. Het wassen wordt dan verzorgd door Cicero Zorghuis.

Zorg- en dienstleveringsovereenkomst (ZDO)
Met iedere cliënt wordt voor het in gebruik nemen van het appartement een zorg- en dienstleveringsovereenkomst gesloten, waarin de rechten en plichten op het gebied van zorg- en dienstverlening van zowel de zorgaanbieder als de cliënt

WEBVERSIE

beschreven zijn. Deze ZDO wordt van te voren met u besproken. De ZDO wordt zowel door de zorgaanbieder als ook door de cliënt ondertekend. Om de ondertekening volgens de geldende regels te laten verlopen is het noodzakelijk dat u een geldig identificatiebewijs kunt overleggen.

Indeling Cicero Zorghuis

Cicero Zorghuis is gevestigd in een vleugel van een gebouw van Cicero Zorggroep, dat tevens deels een kantoorfunctie heeft. De raad van bestuur en een aantal stafdiensten zijn hier gehuisvest. Cicero Zorghuis beschikt over eenpersoonsappartementen voor tijdelijk verblijf, herstelzorg en langdurig wonen.

De appartementen voor tijdelijk verblijf en langdurig wonen zijn "gemixt", wat wil zeggen dat de appartementen voor langdurig wonen weliswaar geoormerkt zijn, maar wel verspreid tussen de appartementen voor tijdelijk verblijf liggen.

De 10 appartementen voor langdurig verblijf zijn te vinden op etage 1, 2 en 3.

Indeling per verdieping

Begane grond
Receptie (geopend ma t/m vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur)
Scootmobiel ruimte, lift en trappenhuis

Eerste verdieping
1 vleugel met 6 appartementen
Teampost
Wellnessruimte
Loungeruimte

Tweede verdieping
2 vleugels met resp. 6 en 5 appartementen
Keuken en restaurant de Gasterij

Derde verdieping
2 vleugels met resp. 5 en 6 appartementen
Multifunctionele ruimte

WEBVERSIE

Gebruik tuin op de begane grond
U kunt als cliënt van Cicero Zorghuis gebruik maken van de prachtige (voormalige klooster-) tuin aan de achterzijde van het gebouw. Als u Cicero Zorghuis via de hoofdingang verlaat, volgt u de bordjes "Toegang tuin". U heeft toegang tot de tuin middels de toegangssleutel van uw appartement.

Indeling van uw appartement

Uw appartement bestaat uit een woon-/slaapgedeelte van 25 m², inclusief keukenblok.
Aansluitend ligt een badkamer. Uw appartement is standaard voorzien van een elektrisch bedienbaar bed, garderobekast met kluis, televisie, internet en domotica (alarmering). Verder kunt u uw appartement naar eigen smaak inrichten.
Indien gewenst voorziet Cicero Zorggroep in een verdere basisinrichting conform het Wlz-kompas.

De volgende standaardvoorzieningen zijn aanwezig:
- CAI aansluiting (radio en TV). Tegen betaling, conform prijslijst.
- Keukenblok met koelkast en vriesvak
- Kookplaat is niet standaard aanwezig, maar kan indien gewenst zelf worden geplaatst. Elektrische voorzieningen die u zelf meeneemt worden door onze technische dienst gekeurd.
- Badkamer met wastafel, douche, badkamerkastje
- Gordijnen
- Vloerbekleding
- Zonwering
- Armatuur en lampen (hoofdverlichting, verlichting keukenblok en werkverlichting bed)
- Rookdetectors/brandmelder
- Zorgoproepsysteem inclusief halszender

Bij vertrek dienen deze voorzieningen te worden achtergelaten in de staat waarin ze zijn opgeleverd. Eigendommen van de cliënt die achterblijven worden op kosten van de cliënt weggebracht. Voor eventuele schade, toegebracht aan eigendommen van Cicero Zorghuis, zullen wij een vergoeding vragen.

VERVERSIE

Telefonie
Wanneer u gebruik wilt maken van telefonie, dient u zelf zorg te dragen voor het aanschaffen van een mobiele telefoon.

Domotica
In Cicero Zorghuis zijn een aantal domotica voorzieningen aangebracht. Het woord "domotica" is een samentrekking van 2 Latijnse woorden: domus (huis) en tica, afkomstig van informatica. De officiële definitie van domotica is: de integratie van technologie en diensten, ten behoeve van een betere kwaliteit, veiligheid en comfort inzake wonen en leven.

In uw appartement bevindt zich:
Een zusteroproepsysteem waarbij er een spreek/luister verbinding is.
Enkele kamers zijn voorzien van camera's. De inzet van domotica in het cliënten appartement gebeurt altijd in onderling overleg.
De appartementen zijn voorzien van een elektronisch slot.

Toegang tot de ingang en het trappenhuis heeft u, na kantoortijd, met een elektronische sleutel (druppel).
Op de gangen bevinden zich dwaaldetectie en camera's om de veiligheid te waarborgen.
Tevens zijn de ingang van Cicero Zorghuis en de toegang tot de tuin voorzien van een camera, waarmee u contact met een zorgmedewerker kunt maken.

Let op! Toegang tot het gebouw tussen 23.00 uur en 7.00 uur kan alleen middels de huisbel. Een zorgmedewerker geeft u dan toegang tot het gebouw. Dit in verband met het ingestelde alarm.

Zorgverlening binnen Cicero Zorghuis

We gaan er vanuit dat u als cliënt zoveel mogelijk de eigen regie voert over uw eigen situatie, eventueel ondersteund door mensen uit uw eigen netwerk: kinderen, broer/zus, kennis enz. Daarnaast staat er een zorgteam voor u klaar, waarbij u terecht kunt met uw vragen.
Dit zorgteam begeleidt u als cliënt tijdens het wonen bij ons, draagt zorg voor continuïteit van de uitvoering van het zorgplan en is aanspreekpunt voor u.

VERVERSI

Het zorgteam bestaat uit ondersteuners wonen/zorg, verzorgenden IG en verpleegkundigen (opleidingsniveaus 2, 3 en 4).
Het zorgteam wordt aangestuurd door de RvE-manager.
De huisarts is verantwoordelijk voor de algemeen geneeskundige zorg. Indien noodzakelijk kan de huisarts de specialist ouderengeneeskunde vragen samen de behandeling uit te voeren of de behandeling over te nemen.
Fysiotherapie, logopedie en ergotherapie zijn op indicatie inzetbaar.

Farmaceutische zorg binnen Cicero Zorghuis

U kunt ervoor kiezen zelf uw medicatie te verzorgen. U bent dan zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanvulling van de benodigde medicijnen.
U kunt er ook voor kiezen de medicatie door het zorgteam te laten verzorgen. Dit verloopt dan volgens de geldende afspraken met de apotheek van Cicero Zorghuis.

Huishoudelijke/dagelijkse gang van zaken

Maaltijden

Wanneer u woont in Cicero Zorghuis worden de maaltijden in natura geleverd.
Het ontbijt verzorgt u zelf en kunt u gebruiken in uw eigen appartement. De producten voor het ontbijt ontvangt u 3x per week van Cicero.
De lunch (broodmaaltijd) en het diner (warme avondmaaltijd) worden in principe geserveerd in de Gasterij. Vanzelfsprekend wordt rekening gehouden met, op medische indicatie voorgeschreven, diëten.
Het is mogelijk, in overleg, gasten aan te melden om mee te eten tegen betaling.

Tijden maaltijden:
Lunch 12.30 uur
Diner 17.30 uur

Kiest u ervoor om uw broodmaaltijden zelf in te kopen, dan komt u in aanmerking voor een maandelijkse vergoeding. Binnen Cicero Zorghuis is geen huiswinkel aanwezig.

WEBVERSIE

Koffie/thee
In uw appartement kunt u zelf koffie en thee verzorgen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om dit gezamenlijk te gebruiken in de Gasterij.
Kunt u zelf geen koffie of thee zetten en bent u niet in de gelegenheid naar de Gasterij te komen, dan wordt er door de medewerker op uw appartement koffie of thee gezet of gebracht.
Bij bezoek dient u zelf zorg te dragen voor koffie, thee en de afwas. Bezoek is natuurlijk ook van harte welkom om de koffie/thee te nuttigen in de Gasterij (tegen vergoeding conform geldende prijslijst).

Schoonmaak
Het dagelijks onderhoud van uw appartement behoort, voor zo ver mogelijk, gedaan te worden door u zelf. Voor alle afdelingen geldt dat minimaal 1x per week een medewerker van een schoonmaakbedrijf, in overleg, uw appartement komt schoonmaken.

Wasverzorging
Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit zelf doen, laten verzorgen door uw familie of uitbesteden aan een wasserij.

Voor het wassen van uw beddengoed, handdoeken en washandjes kunt u kiezen of dit door Cicero Zorghuis laat verzorgen of dat u dit zelf doet/laat doen.
In het laatste geval ontvangt u hiervoor een maandelijkse vergoeding.
Voor de waskostenregeling verwijzen wij u naar het Wlz-kompas.

Activiteiten

Binnen Cicero Zorghuis wonen ouderen die behoefte hebben aan intensieve somatische verzorging/verpleging. Doorgaans willen zij graag nog zo zelfstandig mogelijk wonen, met de gebruikelijke privacy en behoud van regie over het eigen leven.
Vanuit die optiek worden er binnen Cicero Zorghuis geen speciale activiteiten georganiseerd. Uiteraard staat het de bewoners vrij deel te nemen aan (welzijns-)activiteiten in de omgeving.
Voor mogelijkheden binnen Cicero Zorghuis kunt u contact opnemen met de ondersteuner wonen & zorg.

VERVERSE

Receptie
Het gebouw van Cicero Zorggroep, waarin het Bedrijfsbureau van Cicero Zorggroep en Cicero Zorghuis gevestigd zijn, is voorzien van een receptie. De receptie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur

Servicediensten

Wellnessruimte
Binnen Cicero Zorghuis is een wellnessruimte aanwezig. Deze kan door de cliënten worden gebruikt. De wellnessruimte kunt u reserveren in overleg met een zorgmedewerker.

Kapper/pedicure
Kapper en pedicure zijn op afspraak aanwezig op locatie. U kunt zelf bellen voor een afspraak. Voor contactgegevens en prijzen zie het informatiebord op de tweede etage.

Wens, idee of ongenoegen?
Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan kunt dit doorgeven bij de RvE-manager. U kunt natuurlijk ook rechtstreeks een van de zorgmedewerkers aanspreken.

Technische zaken en sleutels

Proces sleutelbeheer
Bij opname ontvangt u 2 elektronische sleutels (druppels) van uw appartement. Eén voor eigen gebruik en één exemplaar voor familie. Voor de sleutels wordt een borg gevraagd. Wanneer de sleutels niet meer nodig zijn dienen deze ingeleverd te worden bij de zorgmedewerker en ontvangt u de borg terug.
Met deze sleutel heeft u toegang tot Cicero Zorghuis, uw eigen appartement en de tuin. Bij verlies kan een nieuwe sleutel worden aangevraagd. Hiervoor rekenen wij een bedrag conform prijslijst.

Storingen
Indien er iets defect raakt in uw appartement, dan kunt u dit melden aan een zorgmedewerker. Zij zullen dan zorg dragen voor afhandeling door de technische dienst. Is er iets defect aan uw eigendommen, dan dient u zelf zorg te dragen voor reparatie of dit uit te laten voeren door derden, beide voor eigen rekening.

WEBVERSIE

Veiligheid/calamiteitenplan

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Cicero Zorggroep hoog in het vaandel. Veilige zorg staat op de eerste plaats. Daarnaast investeert Cicero Zorggroep ook in de veiligheid van haar gebouwen zodat deze zo brandveilig mogelijk zijn.

Veiligheid van gebouwen en deskundigheid medewerkers

Cicero Zorggroep investeert in de veiligheid van haar gebouwen door het toepassen van de daarvoor bestemde brandpreventie-middelen en –methodes. Denk aan brandveilige deuren, blusmiddelen, branddetectieapparatuur, noodverlichting etc.

Zo proberen wij te voorkomen dat een brand (als deze al zou ontstaan) zich niet snel kan verspreiden en dat vluchtwegen beschikbaar blijven. Ook investeert Cicero Zorggroep in de deskundigheid van haar medewerkers op dit vlak.
Zij zijn een onmisbare schakel voor uw veiligheid. Door de juiste training weten zij u in veiligheid te brengen in geval van een brand.

Brandveiligheid, wat kunt u zelf doen?

Naast de genoemde brandpreventiemaatregelen die Cicero in acht neemt, doen we ook graag een dringend beroep op u om ons te helpen om uw woonomgeving/appartement nog veiliger te maken. Dit kan door ook de benodigde maatregelen te nemen in uw eigen appartement en de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Wat kunt u zelf doen voor uw eigen veiligheid binnen Cicero Zorghuis:

- Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of Cicero Zorghuis kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft in een lijstje aan de muur in de gangen.

Huisregels m.b.t. brandpreventie en –veiligheid

Cicero Zorggroep verzoekt u om de volgende huisregels m.b.t. veiligheid in acht te nemen als u bij ons komt wonen:

- Onze technisch medewerker keurt uw elektrische apparaten en de daarbij behorende snoeren.

VERVALST

- Onze technisch medewerker controleert uw inventaris op brandveiligheid. Ook zal hij controleren of:
  - er niet te veel apparaten op één stopcontact zijn aangesloten.
  - lampen op een redelijke afstand van de gordijnen staan.
  - er geen lampen met een hoger wattage in de armaturen zitten dan is toegestaan

De volgende zaken zijn uit veiligheidsoverwegingen absoluut VERBODEN in uw appartement:

- Het gebruiken e/o bewaren van petroleum, spiritus, benzine of andere licht ontvlambare stoffen.
- Gebruik van een strijkbout.
- Branden van kaarsen of een ander open vuur.
- Bewaren van zuurstofflessen.
- Opladen van de accu van een elektrische rolstoel.

Het is voor uw eigen veiligheid belangrijk:

- Dat u bij brand onmiddellijk alarm slaat door het plastic afdekplaatje van het rode kastje, te vinden aan de muur in de gang, in te drukken en, zover dat mogelijk is, openstaande ramen en deuren te sluiten en uw appartement te verlaten. Volgt u vervolgens de aanwijzingen van personeel en brandweer op.
  Het calamiteitenplan ligt ter inzage bij de receptie.

Cliëntenraad

Inspraak binnen Cicero Zorggroep is geregeld via een aantal raden en commissies. Hierin hebben zowel cliënten als personeel zitting.
Het belangrijkste inspraakorgaan is de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten van o.a. Cicero Zorghuis. Er vindt daarom regelmatig overleg plaats met het management. Bent u het ergens niet mee eens of wilt u dat aan bepaalde zaken extra aandacht wordt geschonken, laat hen dit dan weten. Alleen zo kan de Cliëntenraad daadwerkelijk uw belangen behartigen.

De folder ‘Cliëntenraad Cicero Revalidatie & Herstelzorg’, treft u aan in de infoklapper in uw appartement.

WEBVERSIE

Clientvertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris/ klachtencommissie

Cicero Zorggroep hoopt dat u zich veilig en vertrouwd voelt binnen Cicero Zorghuis, alwaar u verblijft.
Wanneer er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, hopen we dat u dit in een gesprek met ons deelt.
Om problemen direct bij de bron op te lossen vinden wij het belangrijk indien u dit bespreekt met de medewerker die dit betreft of met de RvE-manager.
Bent u over deze gesprekken niet tevreden dan heeft u de keuze om:

- Contact op te nemen met de cliëntvertrouwenspersoon;
- Een gesprek aan te vragen met de klachtenfunctionaris;
- Een schriftelijke klacht in te dienen bij de klachtencommissie of raad van bestuur.

Verdere informatie treft u aan in de folder 'Clientvertrouwens-persoon en klachtenfunctionaris Cicero Revalidatie & Herstelzorg' en de folder 'Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep', in de infoklapper in uw appartement.

Financiën en verzekeringen

Voor informatie over financiën en verzekeringen verwijzen wij u naar deel 3 van de cliëntinformatie van Cicero Zorggroep.

Bereikbaarheid, ligging en parkeren

Cicero Zorghuis ligt in het centrum van Brunssum, aan de St. Brigidastraat 3.
Invalidenparkeerplaatsen vindt u bij de hoofdingang.
In de nabijheid van het Cicero Zorghuis vindt u een grote parkeerplaats (Koutenveld), waar u gratis kunt parkeren.
Daarnaast is er een beperkt aantal parkeerplaatsen aan de voorzijde van Cicero Zorghuis.

WEBVERSIE

Tot slot

Wij hopen dat wij u met dit boekje enig inzicht hebben gegeven in het reilen en zeilen binnen Cicero Zorghuis.
Mocht u nog vragen hebben, kunt u hiermee terecht bij de RvE-manager van Cicero Zorghuis.

Wij hopen dat het wonen in Cicero Zorghuis u zal bevallen en dat u zich snel thuis zult voelen.

Bijlage:

Brochure 'Revalideren, herstellen en tijdelijk verblijven bij Cicero Zorggroep: wat mag u verwachten?'

WEBVERSIE

WEBVERSIE

Uitgave november 2021

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorghuis
Postbus 149
6440 AC BRUNSSUM
T 045 207 19 00
E zorghuis@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl