



Lectura fácil

Plan integral de las personas con discapacidad en Tres Cantos



**Diagnóstico de la situación
de las personas con discapacidad
y su entorno en Tres Cantos
en Lectura Fácil**



**AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS**

Diciembre 2025

Ayuntamiento de Tres Cantos 2025 ©

Elaborado con la asistencia técnica



Equipo de validación del Programa Así Mejor
de la Concejalía de Familia e Igualdad
Ayuntamiento de Tres Cantos



Este logotipo indica que este documento
cumple la norma de Lectura Fácil.

© Lectura Fácil Europa.

Inclusion Europe.

Más información en www.easy-to-read.eu

Fotografías:

- Archivo de Ayuntamiento de Tres Cantos
- Equipo del Programa Así Mejor

Índice

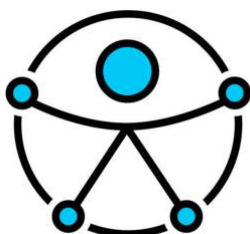
1. ¿Qué es el diagnóstico del Plan integral?	4
2. ¿Para qué sirve este diagnóstico?	5
3. ¿Qué ha tenido en cuenta este diagnóstico?	6
4. ¿Quién ha participado?	7
5. ¿En qué se ha apoyado este estudio?	8
6. ¿Cuáles son los objetivos de este diagnóstico?	9
7. ¿Cuáles son algunos datos de las personas con discapacidad?	10
8. ¿Cómo es el entorno comunitario?	12
9. ¿Cómo es la participación en la comunidad?	15
10. ¿Cuáles son los servicios municipales?	18
11. Conclusiones del diagnóstico	21

1. ¿Qué es el diagnóstico del Plan integral?

El diagnóstico del Plan integral es un estudio para conocer la situación de las personas con discapacidad en Tres Cantos.

Para hacer este diagnóstico se ha recogido la información de las personas relacionadas con la discapacidad. También ha recogido datos de la ciudad de Tres Cantos.

Esto se ha hecho así porque la discapacidad es una condición de la persona que aparece cuando hay barreras que dificultan la participación en la sociedad. Estas barreras pueden ser en los edificios, en el transporte, en actitudes de las personas o en las formas de organizar la sociedad.



Símbolo de Accesibilidad Universal

2. ¿Para qué sirve este diagnóstico?

Este diagnóstico sirve para plantear mejoras para las personas con discapacidad y para la ciudad de Tres Cantos.

Su resultado quiere servir de ayuda para construir una comunidad donde todas las personas puedan participar en igualdad de condiciones.

Con el resultado de este diagnóstico, el Ayuntamiento de Tres Cantos va a hacer un Plan Integral para las personas con discapacidad para:

- ▶ Crear una ciudad más inclusiva
- ▶ Eliminar barreras
- ▶ Mejorar los servicios y espacios de Tres Cantos para las personas con discapacidad.

3. ¿Qué ha tenido en cuenta este diagnóstico?

Este diagnóstico ha tenido en cuenta los siguientes apartados:

- Las personas, sus necesidades y su situación.
- El entorno como las calles, los edificios y los lugares públicos.
- Los servicios municipales de apoyo y ayuda que ofrece el Ayuntamiento.



4. ¿Quién ha participado?

En este diagnóstico han participado:

- ▶ Las personas con discapacidad
- ▶ Las familias
- ▶ Las personas cuidadoras
- ▶ Los equipos de profesionales de atención
- ▶ Los equipos técnicos del Ayuntamiento de Tres Cantos.



5. ¿En qué se ha apoyado este estudio?

Los profesionales se han apoyado en estos 5 puntos:

1. Documentos y datos de las personas con discapacidad

- Revisaron las leyes y los documentos oficiales sobre discapacidad.
- Analizaron los datos de la población de personas con discapacidad de Tres Cantos.

2. Consulta al Ayuntamiento

- Preguntaron al equipo de técnicos del ayuntamiento sobre sus servicios para las personas con discapacidad.

3. Grupo de trabajo

- Invitaron a 12 personas con discapacidad, familiares y profesionales para participar en unos talleres y dar su opinión.

4. Encuesta

- Realizaron una encuesta pública para recoger experiencias y opiniones.
A esta encuesta respondieron 244 personas.

5. Taller con expertos

- Organizaron un taller con expertos en discapacidad para saber los principales retos y mejoras necesarias para Tres Cantos.

6. ¿Cuáles son los objetivos de este diagnóstico?

Este diagnóstico quiere seguir los objetivos de las leyes sobre las personas con discapacidad entre otras:

- Impedir la **discriminación** y las desigualdades.
La **discriminación** es el trato injusto que no deja ejercer los derechos.
- Garantizar el derecho a un sueldo, a servicios de apoyo y a un empleo accesible.
- Conseguir la inclusión social y laboral.
- Logras una vida plena y autónoma para las personas con discapacidad.
- Eliminar palabras ofensivas.
- Sustituir la tutela de la persona con discapacidad por otros sistemas de apoyo más actualizados.
- Lograr la Accesibilidad Universal con planes municipales que ya existen.

Planes en Tres Cantos

Tres Cantos tiene varios planes municipales para cumplir estos objetivos.

Estos planes son para todas las etapas de la vida de las personas con discapacidad y para mejorar la accesibilidad en el transporte y en la ciudad.

7. ¿Cuáles son algunos datos de las personas con discapacidad?

Este apartado recoge algunos datos sobre las personas con discapacidad en Tres Cantos:

Datos generales

- El número de personas con discapacidad ha aumentado en los últimos años.
- Más de la mitad de las personas con discapacidad son mujeres.

Datos sobre el tipo de discapacidad

- Más de la mitad de las personas con discapacidad tienen una discapacidad física.
- Casi 1 de cada 3 personas tiene una discapacidad intelectual o trastornos de salud mental.
- Más de 1 de cada 10 personas tienen una discapacidad auditiva o visual.

Datos sobre el trabajo

- El paro en personas con discapacidad ha aumentado.
Hace 2 años eran 3 de cada 100 personas,
y hoy son 5 de cada 100 personas.
- El salario de las personas con discapacidad
es menor que el de las personas que no tienen discapacidad.
Por eso, no pueden pagarse los apoyos que necesitan.
- Los empleos a los que acceden
las personas con discapacidad no son de calidad,

Algunas opiniones de las personas entrevistadas

- Tener dificultad para moverse por la ciudad
y usar el transporte.
- Hay espacios en la ciudad como las plazas, los parques
o los edificios que no están adaptados para ellos.
- No encontrar actividades de ocio adaptadas,
como ir al cine, al teatro o a talleres de arte.
- Los médicos no entienden muchas veces sus necesidades
y no pueden tener las terapias que necesitan.
- Dificultad en encontrar un trabajo adaptado a su situación.

8. ¿Cómo es el entorno comunitario?

Para las personas con discapacidad, es fundamental sentirse incluidas en el **entorno comunitario**.

El **entorno comunitario** es el lugar donde vivimos y compartimos la vida con otras personas.

Incluye las calles, parques, tiendas, escuelas, centros de salud, de trabajo, de ocio y de formación.

Y otros lugares donde hacemos otras actividades cada día.



Las asociaciones en Tres Cantos

En Tres Cantos hay muchas asociaciones de personas con discapacidad y sus familias. Estas asociaciones trabajan juntas y se organizan bien con el Ayuntamiento.

Las asociaciones existen gracias al esfuerzo de muchas familias durante muchos años. Han trabajado para ayudar, informar y mejorar la vida de las personas con discapacidad.

Datos sobre los comercios de la ciudad

- Los comercios cada vez están más preparados, pero aún falta sensibilización y un buen trato hacia las personas con discapacidades invisibles como el autismo y la baja visión.



Datos sobre las familias y personas cuidadoras

- Las familias y personas cuidadoras necesitan formación y apoyo para cuidar bien a las personas con discapacidad.
- La mayoría de las personas que ayudan a las personas con discapacidad son mujeres. Muchas dejan su trabajo para poder hacerlo.
- Muchas personas con discapacidad viven con su familia, y a veces se generan tensiones y discusiones.
- Las familias con menos dinero lo tienen más difícil porque algunas necesidades de las personas con discapacidad son caras.

Datos sobre las ayudas y las oportunidades

- 1 de cada 3 personas con discapacidad dice que no tiene ayudas suficientes o se siente sola. Esto le hace sentirse mal y además dificulta que se independice.
- 2 de cada 3 personas sí tienen ayuda suficiente.
- Casi la mitad cree que no tiene oportunidades para desarrollar su proyecto de vida.

9. ¿Cómo es la participación en la comunidad?

Participar en la comunidad significa hacer cosas junto a otras personas del barrio y estar presente en la vida de tu ciudad.

Por ejemplo, ir al cine, a las fiestas locales, a reuniones para opinar, hablar con los vecinos o ir a las tiendas.

Participar en la comunidad ayuda a:

- ▶ Sentirse parte del grupo.
- ▶ Mejorar la calidad de vida.
- ▶ Hacer nuevas amistades.
- ▶ Tener apoyo de otras personas.



Algunas opiniones de las personas con discapacidad

- No tener dinero suficiente para pagar el cine o los espectáculos para ellos y sus acompañantes.
- Algunas de las actividades de la ciudad no tienen en cuenta sus necesidades. Esto hace que se sientan solas.

La accesibilidad en Tres Cantos

Tres Cantos sacó una nota muy alta y superior a la media de España en un estudio sobre los espacios públicos accesibles.

Muchas personas que viven en Tres Cantos opinan que la accesibilidad es una de las mejores cosas de su ciudad.

Pero todavía se puede mejorar.

Porque casi la mitad de las personas tienen problemas para participar sin barreras.

Hay avances en accesibilidad auditiva y visual en los edificios públicos municipales como por ejemplo señales en relieve para los ciegos o intérpretes de lengua de signos en actos municipales.

Hay documentos municipales en Lectura Fácil pero todavía faltan muchos por adaptar.

La discriminación de las personas con discapacidad

La discriminación es el rechazo o trato desfavorable a una persona o grupo.

- 1 de cada 3 personas con discapacidad o sus familiares dicen que hay discriminación hacia las personas con discapacidad.
- Las familias y cuidadores sienten más la discriminación que las personas con discapacidad.
- Las personas con discapacidad intelectual, auditiva y visual se sienten más discriminadas que las personas con discapacidad física.

Los lugares donde más se sienten discriminadas son en el ocio, en el transporte y en la educación.



10. ¿Cuáles son los servicios municipales?

Estos son algunos datos de los servicios municipales para las personas con discapacidad en Tres Cantos.

Datos generales

Las personas con discapacidad usan poco los servicios municipales.

- ▶ 1 de cada 3 los ha usado hace poco tiempo.

Esto puede ser porque:

- Algunas personas no los necesitan.
- Otras no saben que existen y les falta la información.
- Otras tienen problemas de acceder a ellos.



Los servicios municipales para las personas con discapacidad son los siguientes:

- **Servicios de información y asesoramiento**

Los servicios de asesoramiento informan y ayudan para temas relacionados con la discapacidad.

- **Centros para personas con discapacidad**

Los centros dan apoyo a las necesidades de cada persona.

- **Grupos de apoyo y respiro**

Son grupos que ayudan a las familias y personas cuidadoras.

- **Programas, talleres y actividades**

Estos servicios están adaptados para que las personas con discapacidad puedan participar en el municipio.

Por ejemplo, música o danza en grupo.



Otros servicios municipales

- **Educación:**

Hay 9 colegios públicos y 4 institutos en Tres Cantos.
En 5 de ellos hay aulas TEA especiales para alumnado con autismo o Trastorno del Espectro Autista.

- **Empleo:**

El Ayuntamiento ofrece formación para mejorar las habilidades laborales de todas las personas. Esta formación también la pueden recibir las personas con discapacidad.

- **Vivienda:**

Hay ayudas para adaptar viviendas y quitar algunas barreras en casas o edificios. También existen algunas ayudas para que las personas con discapacidad puedan vivir de forma más independiente.

11. Conclusiones del diagnóstico

▶ **Asegurar la accesibilidad universal en Tres Cantos**

Eliminar las barreras de los edificios, las calles y el transporte para que sean más accesibles.

Dar a conocer la accesibilidad cognitiva o visual.

Mejorar la información y los servicios públicos para de las personas con discapacidad.

▶ **Apoyar a las familias y a las personas cuidadoras**

Dar ayudas, formación, apoyo psicológico y reconocer la importancia de la persona cuidadora.

▶ **Hacer más accesibles el ocio, la cultura y el comercio**

Proporcionar más actividades de ocio accesible y al alcance de las personas con discapacidad.

Formar a los profesionales de los comercios y del ocio para dar un trato adecuado a las personas con discapacidad.

► **Mejorar la colaboración entre los servicios de médicos y los servicios sociales**

Formar al personal sanitario para tratar a las personas con discapacidad.

Apoyar y dar una mejor atención a las personas con discapacidad por medio de la colaboración entre los servicios médicos y los servicios sociales.

► **Sensibilizar a la sociedad sobre las discapacidades invisibles**

Informar y sensibilizar a la sociedad sobre todos los tipos de discapacidades.

En especial, las más desconocidas como el autismo, la salud mental o la baja visión.

► **Favorecer que las personas con discapacidad tengan una vida independiente**

Aumentar el número de viviendas adaptadas y de pisos tutelados para personas con discapacidad.

Facilitar que las personas con discapacidad puedan pagar los apoyos que necesitan.

► **Asegurar el acceso al empleo y a la formación adaptada**

Dar oportunidades laborales con mejor sueldo y condiciones de trabajo.

Ofrecer formación para llegar a realizar diferentes tipos de trabajos.

► **Cuidar a los cuidadores**

Dar formación y apoyo a los cuidadores y mejorar sus condiciones de trabajo.

Favorecer que las personas con discapacidad tengan los apoyos que necesiten.

► **Incluir la accesibilidad en todos los servicios municipales**

Controlar que los servicios municipales sean accesibles y estén adaptados para todas las personas.

Animar a usar estos servicios a las personas con discapacidad.

► **Hacer un Tres Cantos más inclusivo**

Favorecer actividades de sensibilización a la sociedad.
Adaptar los servicios de Tres Cantos para que cada vez sea una ciudad más inclusiva.

