

MEMORIA DE LABORES 2024

60 Asamblea General Ordinaria Anual Obligatoria de Asociados
sábado 29 de marzo de 2025. Amatitlán, Guatemala, C.A.



60 años

"Transformamos vidas e impulsamos el futuro de nuestros asociados"



¡SEGUROS
para toda
la Familia!



**Preocúpate
solo de disfrutar**
La Vida

Adquiérelos en
Cooperativas **MICOPE**

www.seguroscolumna.com.gt



Más de 14 años
protegiendo y garantizando
los ahorros de nuestros Asociados



Supervisión



Respaldo



Protección



www.fondodegarantiamicoope.com.gt

Índice

3	¿Qué es una asamblea?
3	Miembros del directorio y staff
4	INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EJERCICIO 2024
5	MEMBRESÍA
	Crecimiento de membresía
	Composición de la membresía
6	GESTIÓN FINANCIERA
7	ACTIVOS TOTALES
7	CARTERA DE CAPTACIONES
	Ahorros y aportaciones
8	Composición de los depósitos de ahorro
8	CARTERA DE COLOCACIONES
	Cartera crediticia bruta
9	Composición de la cartera de créditos
	Créditos concedidos
10	Cartera de créditos afectada
	Comparativo cartera de créditos afectada y provisiones
11	ESTADOS FINANCIEROS Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024
12	Balance general combinado y comparativo
13	Estado de resultados condensado y comparativo
	Estado patrimonial
14	Estado de flujo de efectivo y comparativo
15	Ejecución presupuestaria 2024
15	SUPERTIENDA UPA 2024
	Resultados combinados supertienda UPA
16	SEGUROS COLUMNA 2024
	Informe Seguros UPA, (planes, y seguros pagados)
	aportaciones, préstamos y otros
17	INFORME Y DICTÁMENES
18	Dictamen de auditoría externa
21	Dictamen de auditoría externa sobre la Ley Contra
	el Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo
22	Informe y dictamen de la Comisión de Vigilancia
24	Certificación del Fondo de Garantía MICOPE
25	APLICACIÓN DEL RESULTADO OPERACIONAL 2024
26	PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO GENERAL 2025
27	Panorama económico
28	Proyecciones 2025
28	Presupuesto general 2025
29	Aplicación del resultado operacional 2025
29	Presupuesto de activos fijos 2025
30	OTRAS ACTIVIDADES AÑO 2024

¿Qué es una Asamblea?

“La autoridad suprema de la Cooperativa reside en los asociados reunidos en Asamblea General. Sus acuerdos y decisiones son obligatorias para la totalidad de asociados y asociadas, siempre y cuando estén basados en estos estatutos, y las leyes vigentes que le son aplicables a las cooperativas” (Art. 20o. Estatuto UPA).

“Las Asambleas Generales estarán constituidas cuando en el lugar, día y hora señalados en la convocatoria, estén presentes por lo menos la mitad más uno del número de asociados activos; si no se completare esta asistencia, la Asamblea siempre se realizará legalmente el mismo día, una hora después, con los asociados que estén presentes” (Art. 22o. Estatuto UPA).

Miembros del Directorio y Staff

Consejo de Administración

Lcda. Betzabé del Carmen Santos Aragón de Valiente
Presidente

Lcda. Amparo del Rosario Esquivel de Cruz
Vicepresidente

Lcda. Mónica María Sánchez González
Secretaria

Lcda. Anabella Morales Mendoza
Vocal

Lic. Byron Ronaldo González
Vocal

Comisión de Vigilancia

Lic. Otmar Armando García Rodríguez
Presidente

Lic. Sergio Magdiel Regalado Timal
Secretario

Lic. Rolando Chalí Cuxil
Vocal

Ejecutivos

Lic. Felipe de Jesús Godoy Díaz
Gerente General

Lic. Edwin Augusto Chamo Morales
Gerente Financiero

Lic. Daniel Alfonso Melgar García
Gerente Administrativo

Lic. José David Justiniano Quezada
Gerente de Negocios

Ing. Ottoniel Fernando Galvez Ramírez
Coordinador Supertienda UPA

Informe del Consejo de Administración Ejercicio 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN -UPA-

Lcda. Betzabé del Carmen Santos A. de Valiente	Presidente
Lcda. Amparo del Rosario Esquivel de Cruz	Vicepresidente
Lcda. Mónica María Sánchez González	Secretaria
Lcda. Anabella Morales Mendoza	Vocal
Lic. Byron Ronaldo González	Vocal

Estimados asociados:

Reciban un fraternal saludo en esta 60ª Asamblea General Ordinaria de Asociados, es un honor dirigirnos a ustedes para presentar el informe anual del Consejo de Administración, destacando el trabajo conjunto que se ha realizado con la Comisión de Vigilancia, Gerencia General, el equipo gerencial y de capital humano, para garantizar una administración eficaz, transparente y sostenible de nuestra cooperativa.

El año 2024 ha sido desafiante para la economía mundial. Hemos sido testigos de una desaceleración en los mercados internacionales, volatilidad en los precios de los insumos esenciales y cambios en las políticas monetarias de las principales economías del mundo.

A pesar de estos escenarios complejos e inciertos, hemos sorteado los retos y logrado un crecimiento sostenible, gracias a una administración prudente y apegada a la disciplina financiera. Nuestra planificación estratégica, tanto a nivel empresarial, cooperativo y de negocios, ha sido clave para mantener la estabilidad y seguir cumpliendo con nuestra misión de servicio a los asociados.

Durante el año 2024, el Consejo de Administración realizó visitas en diversos puntos de atención y servicio al asociado, mes a mes hemos analizado y discutido los temas de interés para la cooperativa, por supuesto, teniendo siempre presente a nuestros asociados en toda decisión que se toma, pues son la razón de ser de Cooperativa UPA. Gracias a su confianza que nos permitió realizar tan importante labor.

Para quienes hoy nos despedimos, ha sido un honor servir a esta gran institución, y salimos de los órganos directivos con la certeza de haber dado lo mejor de nosotros en cada decisión y en cada esfuerzo por el bienestar de nuestra cooperativa y sus asociados.

Agradecemos a los colaboradores que día a día, con mucho esfuerzo ponen su sello en todo lo que realizan, son la esencia de nuestra institución. Sigán adelante con esmero y dedicación.

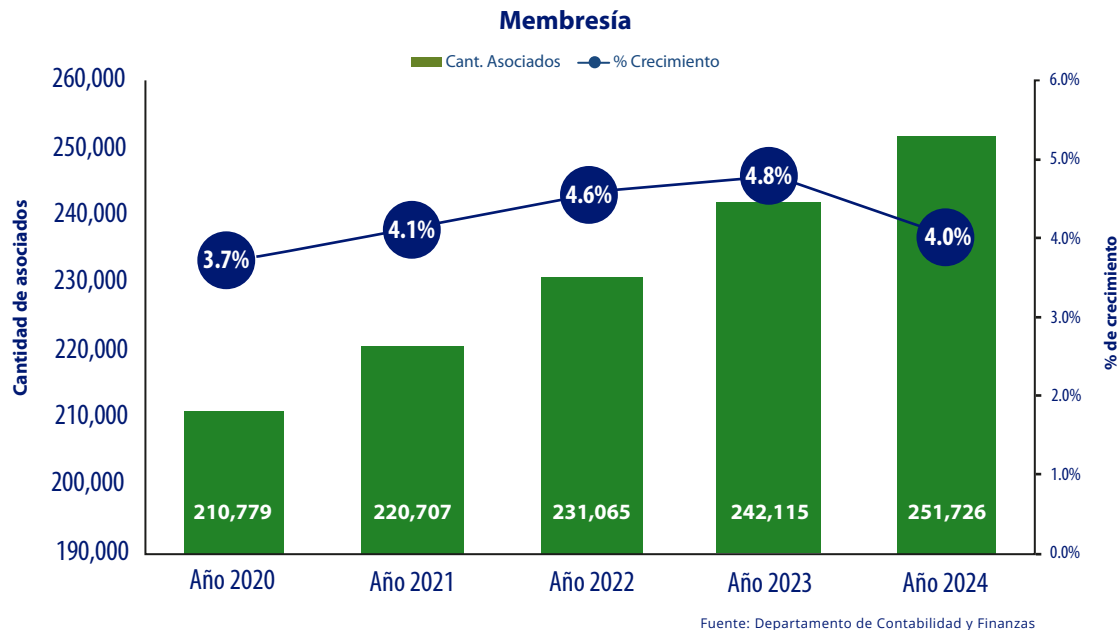
Queridos asociados, el cooperativismo de ahorro y crédito es más que un modelo financiero; es una filosofía de vida que nos enseña que el crecimiento se logra a través del esfuerzo colectivo y la solidaridad. Sigamos adelante, con la confianza de que juntos, construimos un futuro próspero para nuestra comunidad y nuestra cooperativa.

¡Que viva el cooperativismo! ¡Que siga adelante la Cooperativa UPA, R.L. y su gran familia de asociados!

Membresía

Crecimiento de Membresía

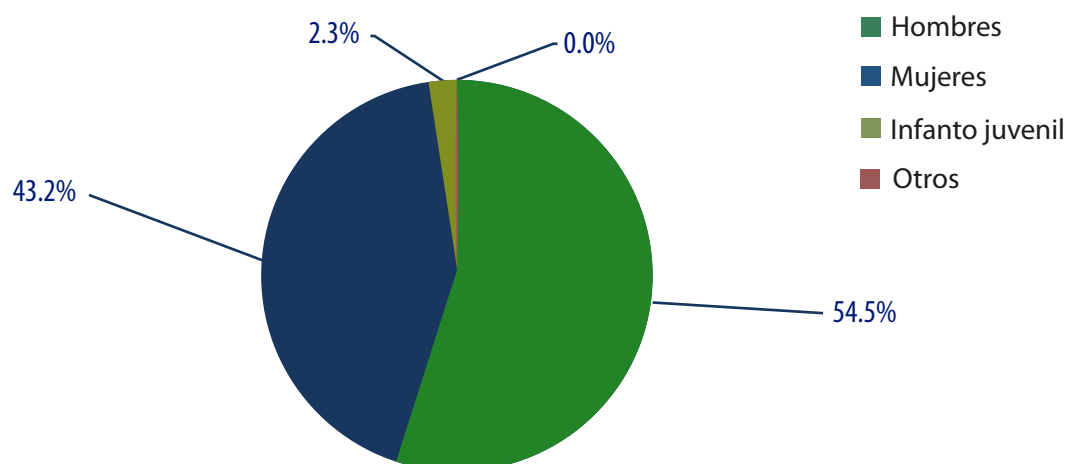
Al cierre del ejercicio que se informa, se incrementó la membresía en 9,611 nuevos asociados equivalente al 4.0% con relación al año anterior, llegando a un acumulado de membresía de 251,726 asociados, como se muestra en la gráfica siguiente:



Composición de la Membresía

Como se puede apreciar en la gráfica siguiente: El 54.5% de la membresía corresponde a hombres, el 43.2% a mujeres, el 2.3% a Infanto Juvenil y 0.0% otros (colegios, asociaciones, iglesias, comités, etc.).

Composición de la membresía año 2024



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas.

Cooperativízate
EN UPA



CON **PRESTAHORRO**

¡Y tus ahorros siguen creciendo!

Te prestamos el **90%** del monto que tienes en tus ahorros con la mejor tasa de interés del **0.75%** mensual sobre saldos.

  [cooperativaupa](https://www.cooperativaupa.com) www.cooperativaupa.com  **2290-7777**
PBX: 2290-7700

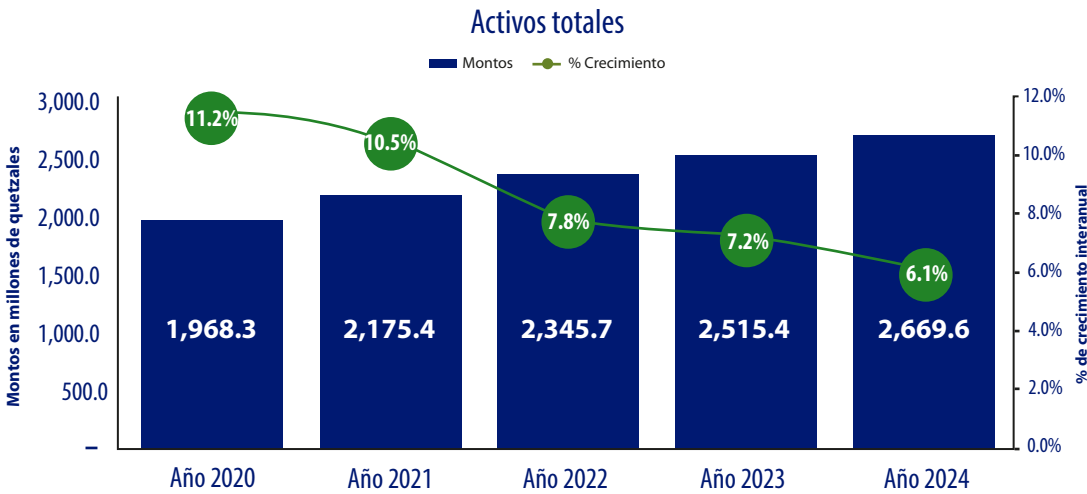


**GESTIÓN
FINANCIERA**

Gestión Financiera

Activos Totales

Los activos totales de Cooperativa UPA, R. L. mostraron un crecimiento interanual del 6.1% equivalente a 154.2 millones de quetzales con relación al año anterior, cerrando el año 2024 con activos totales de 2,669.6 millones de quetzales. El crecimiento del año 2023, fue de 169.7 millones de quetzales, (7.2%).



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

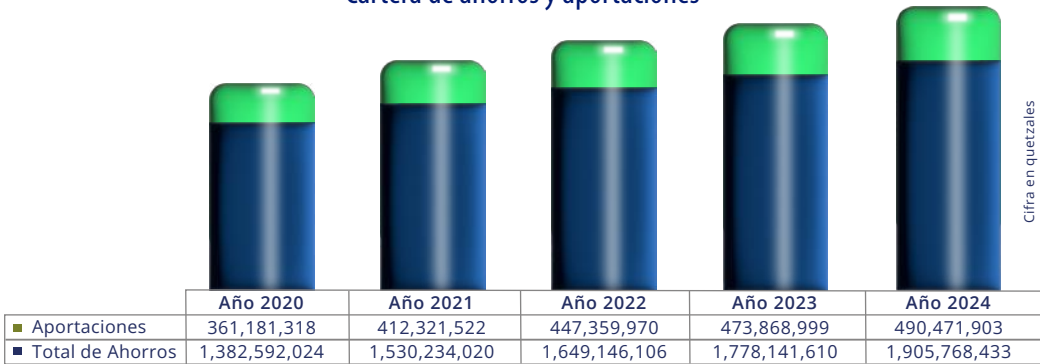
Cartera de Captaciones

Ahorros y Aportaciones

La cartera acumulada de captaciones al 31 de diciembre de 2024, asciende a 2,396.2 millones de quetzales, de los cuales el 79.53% corresponde a los ahorros (Q1,905.7 millones de quetzales, que incluyen 49.5 millones de quetzales de la Supertienda UPA) y el 20.47% corresponde a las aportaciones (Q490.5 millones de quetzales). El crecimiento de las captaciones (ahorros más aportes) fue del 6.4%, equivalente a Q144.2 millones de quetzales, con relación al año anterior.

Lo anterior confirma la confianza generada en los asociados durante todos estos años, derivado a la solidez y solvencia de la cooperativa.

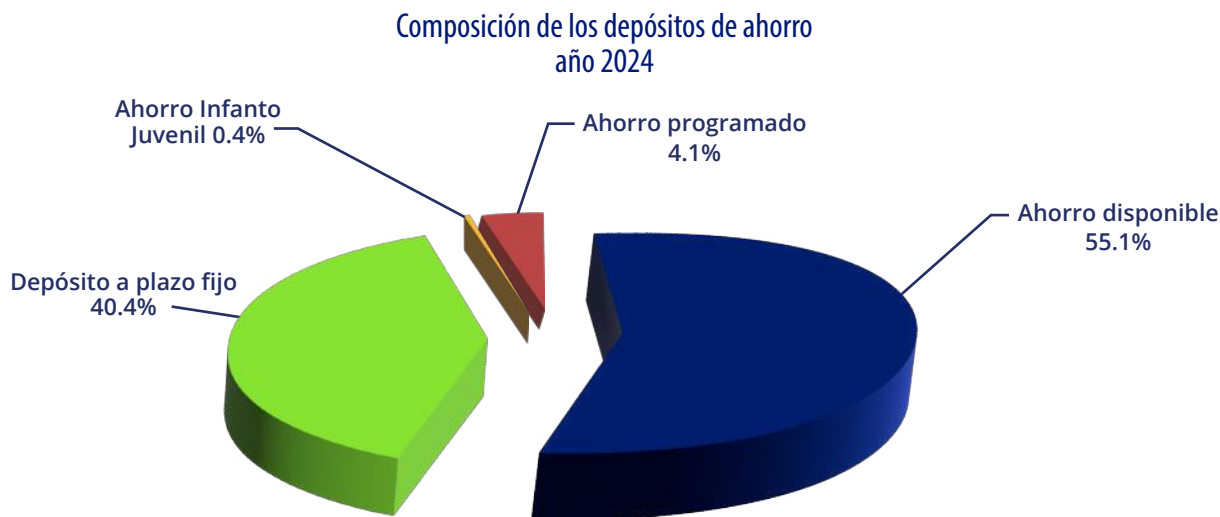
Cartera de ahorros y aportaciones



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Composición de los Depósitos de Ahorro

En la gráfica siguiente se observa que el 55.1% corresponde al ahorro disponible, el 40.4% a depósitos a plazo fijo, el 0.4% al ahorro disponible infante juvenil, y el 4.1% al ahorro programado.

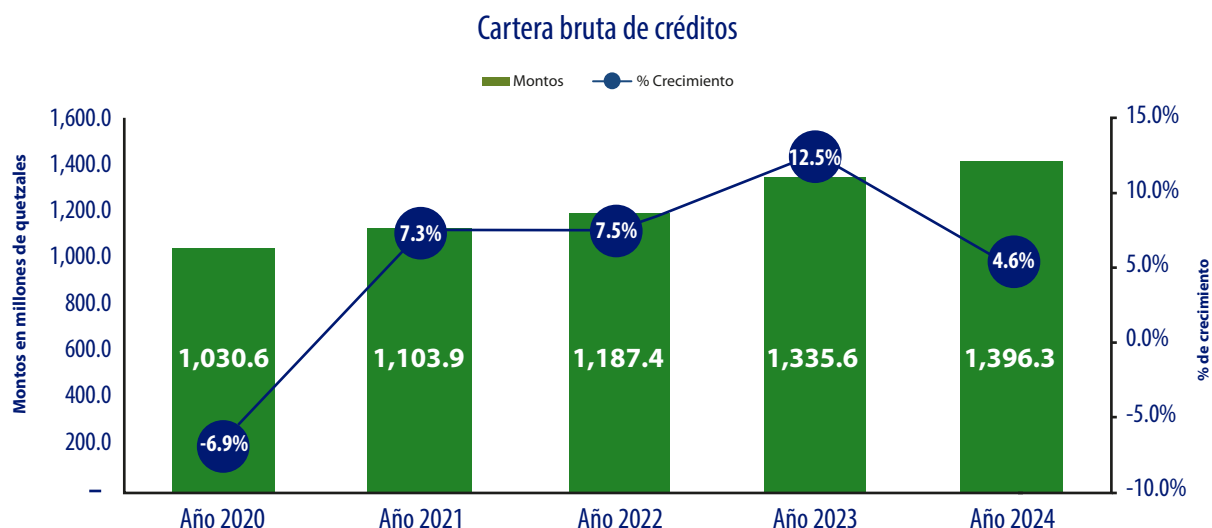


Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Cartera de Colocaciones

Cartera Crediticia Bruta

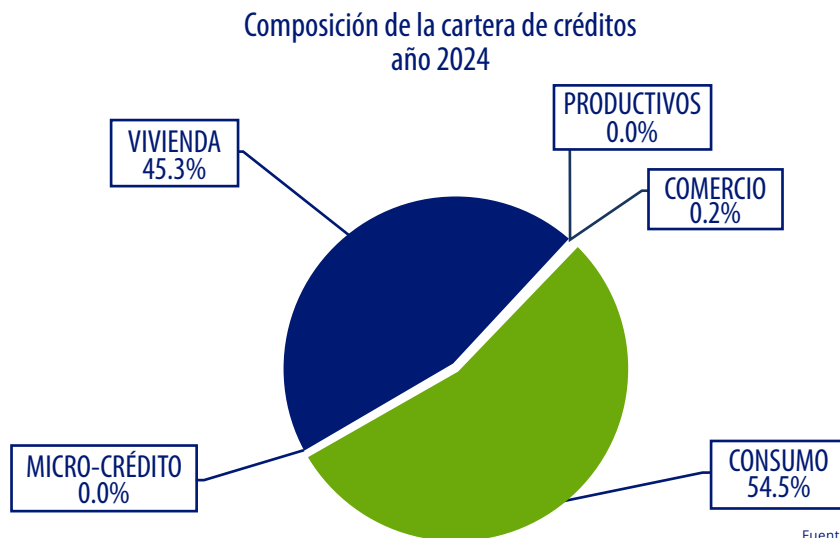
La cartera bruta de préstamos creció durante el año 2024 en 4.6%, equivalente a 60.8 millones de quetzales en relación al año anterior, situándose al cierre del ejercicio que se informa en 1,396.3 millones de quetzales. En cooperativa UPA, seguimos cumpliendo los sueños de nuestros asociados a través de financiamiento de créditos con tasas competitivas.



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Composición de la Cartera de Créditos

La composición de la cartera crediticia es la siguiente: El 54.5% del total de la cartera bruta de créditos corresponde al destino consumo, el 45.3% a vivienda, el 0.2% a comercio, el 0.0% a créditos productivos (Agricultura, ganadería, artesanías, manufactura, etc.) y el 0.0% a micro-créditos.



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Créditos Concedidos

CRÉDITOS CONCEDIDOS DURANTE EL AÑO 2024				
(Cifras en quetzales)				
Destino	Monto	Cantidad de Solicitudes	% Concedido	% de Solicitudes
PRODUCTIVOS ^{1/}	88,320	4	0.0	0.01
COMERCIO	8,370,222	1,150	0.8	2.38
CONSUMO ^{2/}	611,762,721	40,506	61.6	83.80
MICRO-CRÉDITO	-	0	-	-
VIVIENDA ^{3/}	373,259,834	6,676	37.6	13.81
TOTALES	993,481,097	48,336	100	100

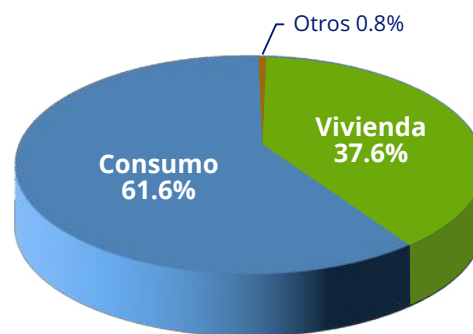
1/ Créditos productivos orientados al financiamiento de: Agricultura, ganadería, artesanías, manufactura, etc.

2/ Créditos de consumo orientados a gastos personales tales como: Compra de vehículo, gastos médicos, gastos de viaje, gastos escolares, consolidación de deudas, menaje de casa etc.

3/ Créditos de vivienda orientados para remodelación, ampliación, construcción, adquisición de vivienda, etc.

Durante el año 2024, se atendieron 48,336 solicitudes de créditos por un monto total de Q993.5 millones, siendo los principales destinos de concesión: Consumo 61.6%, vivienda el 37.6%, y otros destinos el 0.8%, tal y como se muestra en la gráfica de la derecha.

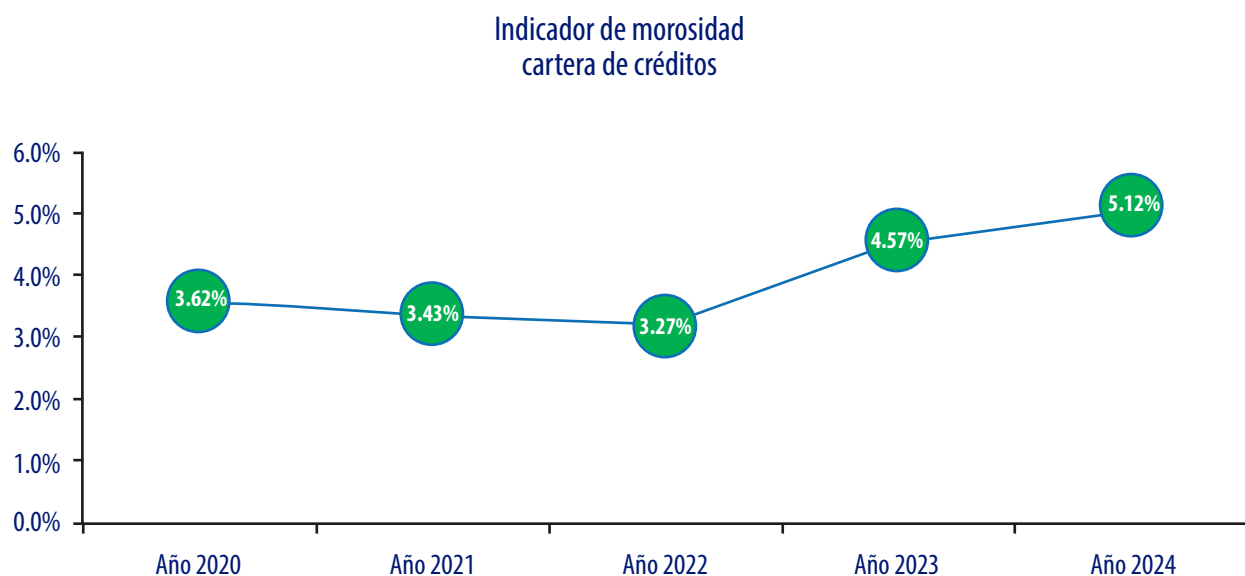
Porcentaje del monto concedido
en créditos año 2024



Fuente: Departamento de Créditos

Cartera de Créditos Afectada

Cooperativa UPA, sigue realizando los esfuerzos necesarios para mitigar el riesgo de incumplimiento en la cartera de créditos. El total de la cartera afectada al cierre del ejercicio que se informa asciende a Q71.5 millones, los cuales representan el 5.12% del total de la cartera bruta de créditos, como se observa en la gráfica y cuadro siguientes:



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Comparativo cartera de créditos afectada y provisiones (Cifras en quetzales)

Rubros	2023	2024	Variación	
			Absoluta	Relativa
Monto cartera de créditos afectada	60,971,788	71,543,562	10,571,774	17.3%
% cartera de créditos afectada	4.57%	5.12%	0.55%	12.0%
Provisión por cartera de créditos afectada	19,435,836	9,006,844	-10,428,992	-53.7%

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Recuerde ahorrar con regularidad, prestar con sensatez y pagar con puntualidad...

**Impulsa tus metas
para hacerlas realidad**

— Y haz crecer el **negocio
de tus sueños —**

**Tasa de interés 1.33%
mensual sobre saldos**



cooperativaupa

www.cooperativaupa.com



2290-7777

PBX: 2290-7700



**ESTADOS FINANCIEROS
Y EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA 2024**

Balance General Combinado y Comparativo

COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATILANCA, R.L.				
BALANCE GENERAL				
Referido al 31 de diciembre de 2024 y 2023				
(Cifras expresadas en quetzales)				
		Variaciones 2024/2023		
ACTIVO	2024	2023	Absoluta	Relativa
DISPONIBILIDADES	269,398,281	243,040,215	26,358,066	111%
INVERSIONES FINANCIERAS	958,461,821	904,959,756	53,502,065	106%
-(Estimaciones por valuación)	(238,523)	(238,523)	-	100%
CARTERA DE CRÉDITOS	1,396,301,465	1,335,526,987	60,774,478	105%
-(Estimaciones por valuación)	(9,006,844)	(19,435,836)	10,428,992	46%
CUENTAS POR COBRAR	33,694,310	30,937,891	2,756,419	109%
-(Estimaciones por valuación)	(7,111,035)	(4,786,347)	(2,324,688)	149%
INVENTARIO DE MERCADERÍAS	3,817,706	5,690,432	(1,872,726)	67%
BIENES REALIZABLES	129,013	214,101	(85,087)	60%
-(Estimaciones por valuación)	-	(42,544)	42,544	0%
INVERSIONES PERMANENTES	3,299,000	3,074,000	225,000	107%
INMUEBLES Y MUEBLES	94,123,871	90,259,358	3,864,514	104%
-(Depreciaciones Acumuladas)	(65,486,554)	(62,154,490)	(3,332,064)	105%
CARGOS DIFERIDOS	7,772,273	5,792,389	1,979,884	134%
-(Amortizaciones Acumuladas)	(870,680)	(1,570,051)	699,371	55%
TOTAL ACTIVO	2,684,284,104	2,531,267,338	153,016,766	106%
PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL	2024	2023	Absoluta	Relativa
OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	1,855,664,103	1,731,600,933	124,063,170	107%
CUENTAS POR PAGAR	20,111,779	22,064,387	(1,952,608)	91%
PROVISIONES	26,406,818	23,163,898	3,242,920	114%
OTRAS CUENTAS ACREEDORAS	802,406	794,835	7,571	101%
SUMA DEL PASIVO	1,902,985,107	1,777,624,053	125,361,053	107%
CAPITAL SOCIAL	490,471,903	473,868,999	16,602,905	104%
CAPITAL INSTITUCIONAL	280,724,550	264,685,456	16,039,094	106%
OTRAS RESERVAS	-	-	-	-
SUMA DEL CAPITAL	771,196,454	738,554,455	32,641,999	104%
RESULTADO DEL EJERCICIO	10,102,544	15,088,830	(4,986,286)	67%
SUMA PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS Y CAPITAL	2,684,284,104	2,531,267,338	153,016,766	106%

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoría Interna

El infrascrito Contador registrado en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) con Número 1-1-86945. Certifica que el balance general combinado y comparativo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, están elaborados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente aceptados y que sus cuentas presentan razonablemente la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios, "Unión Progresista Amatitlaneca" R.L. (Cooperativa UPA R.L.)

Lcda. Betzabé del Carmen Santos A. de Valiente
Presidente
Consejo de Administración

Lic. Byron Armando Escobar Hernández
Contador General

Lic. Otmar Armando García Rodríguez
Presidente
Comisión de Vigilancia

Lic. Raúl Estuardo Alvarado
Auditor Interno



Lic. Felipe de Jesús Godoy Díaz
Gerente General

Estado de Resultados Condensado y Comparativo

COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATILANECA, R.L.

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO

Por el período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en quetzales)

Estado de Resultados Condensado	2024	2023	Variaciones 2024/2023	
			Absoluta	Relativa
Productos financieros	272,309,117	257,709,246	14,599,870	106%
Productos por servicios	1,965,446	2,278,600	(313,154)	86%
Ingresos por otras fuentes	10,539,856	10,766,795	(226,939)	98%
TOTAL DE INGRESOS BRUTOS	284,814,419	270,754,642	14,059,777	105%
Gastos financieros	147,588,624	132,982,780	14,605,844	111%
Gastos por servicios	2,235,268	1,818,852	416,416	123%
TOTAL DE COSTOS FINANCIEROS	149,823,892	134,801,632	15,022,259	111%
MARGEN BRUTO	134,990,527	135,953,009	(962,482)	99%
Gastos de administración	101,540,291	91,324,152	10,216,139	111%
Estimaciones sobre cuentas incobrables y de dudosa recuperación	35,770,008	39,663,840	(3,893,831)	90%
UTILIDAD DE OPERACIONES	(2,319,772)	4,965,018	(7,284,789)	47%
Productos extraordinarios	12,470,792	10,182,731	2,288,061	122%
Resultados de ejercicios anteriores	-	-	-	0%
TOTAL OTROS INGRESOS/GASTOS	12,470,792	10,182,731	2,288,061	122%
IMPUESTOS SOBRE LA RENTA	48,447	58,919	(10,442)	82%
RESULTADO DEL EJERCICIO	10,102,544	15,088,830	(4,986,286)	67%

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoría Interna

Estado Patrimonial

Estado de Patrimonio Cooperativo al 31 de diciembre 2024

(Cifras expresadas en quetzales)

Rubro	Saldos al 1-01-2024	Variación	Saldos al 31-12-2024
Aportaciones	473,868,999	16,602,905	490,471,903
Reservas	279,774,286	950,264	280,724,550
Excedente por aplicar 1/	-	10,102,544	10,102,544
Capital cooperativo	753,643,285	27,655,712	781,298,997

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoría Interna

1/ El resultado económico consolidado de Cooperativa UPA y Supertienda UPA, al cierre del ejercicio que se informa es de Q10,102,544. Ahorro y crédito refleja en los estados financieros, un excedente por Q8,194,340. y Supertienda UPA, con un excedente de Q1,908,204.

Estado de Flujo de Efectivo y Comparativo

Estado de Flujo de Efectivo
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(Cifras expresada en quetzales)

FLUJO DE EFECTIVO	2024	2023
Flujo de efectivo en actividades de Operación:		
Origen de recursos	409,765,040	398,057,169
Destino de recursos	(403,317,029)	(441,546,046)
Flujo de efectivo neto en actividades de operación	6,448,011	(43,488,877)
Flujo de efectivo en actividades de Inversión:		
Origen de recursos	10,815,623	11,029,401
Destino de recursos	(8,458,736)	(5,272,051)
Flujo de efectivo neto en actividades de inversión	2,356,886	5,757,350
Flujo de efectivo en actividades de Financiamiento:		
Origen de recursos	109,668,653	102,633,338
Destino de recursos	(92,115,484)	(76,355,735)
Flujo de efectivo neto en actividades de financiamiento	17,553,169	26,277,603
Flujo neto de efectivo	26,358,066	(11,453,924)
Efectivo y equivalentes al inicio del período	243,040,215	254,494,139
Efectivo y equivalentes al final del período	269,398,281	243,040,215

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoría Interna

Lic. Byron Armando Escobar Hernández
Contador General



Lic. Raúl Estuardo Alvarado
Auditor Interno



Te ofrece
buenos productos
¡AL MEJOR PRECIO!

Por tu consumo en
Supertienda UPA, al final
de cada año recibes el **2%** acumulado en todas
tus compras

Haz tus compras en:



VISÍTANOS EN:



UPA NORTE: Abierto y en remodelación
2da. Avenida 3-71 Barrio La Cruz, Amatitlán



UPA SUR: Abierto
0 calle 2da. Avenida
local "L" C.C. Los Almendros

Ejecución Presupuestaria 2024

Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos Período 2024
(Cifras expresadas en quetzales)

	Presupuesto	Ejecución	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
PRODUCTOS FINANCIEROS/OTROS PRODUCTOS	324,539,789	298,292,471	(26,247,318)	92%
Intereses s/préstamos corrientes	207,434,178	184,666,262	(22,767,916)	89%
Intereses s/cuentas monetarias, ahorro e inversiones	57,405,960	64,077,567	6,671,607	112%
Otros productos ahorro y crédito	43,411,518	38,001,525	(5,409,993)	88%
Productos Supertienda UPA	16,288,133	11,547,116	(4,741,017)	71%
GASTOS FINANCIEROS	156,912,142	147,588,624	(9,323,518)	94%
Intereses ahorros (personas asociadas)	99,505,716	93,302,690	(6,203,026)	94%
Intereses aportaciones (personas asociadas)	26,638,805	24,247,612	(2,391,193)	91%
Otros gastos financieros (ISR, Seguros Ah. Aportes y Ptmos.)	30,767,621	30,038,321	(729,300)	98%
MARGEN BRUTO	167,627,647	150,703,847	(16,923,800)	90%
GASTOS OPERATIVOS	152,555,814	140,601,303	(11,954,511)	92%
Personal	58,948,009	52,768,159	(6,179,850)	90%
Administración	44,239,949	37,856,340	(6,383,609)	86%
Depreciaciones y amortizaciones	5,549,080	4,567,883	(981,197)	82%
Provisión para activos en riesgo	28,102,476	35,770,009	7,667,533	127%
Gastos Supertienda UPA	15,716,300	9,638,912	(6,077,388)	61%
RESULTADO ECONÓMICO (EXCEDENTE)	15,071,833	10,102,544	(4,969,289)	67%

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoría Interna

Supertienda UPA 2024

Resultados Combinados Supertienda UPA
(Cifras expresadas en quetzales)

Rubro	2024	2023	Variación 2024/2023	
			Absoluta	Relativa
Márgen bruto en ventas	11,048,504	11,309,926	(261,421)	98%
Descuentos sobre ventas	3,222	82,133	(78,911)	4%
Gastos operativos Supertienda UPA	9,088,602	8,752,209	336,393	104%
Resultado total de 12 meses	1,908,204	2,416,665	(508,461)	79%
<u>Inventarios</u>				
Supertienda UPA Norte	3,230,121	5,062,971	(1,832,851)	64%
Supertienda UPA Sur	587,586	627,461	(39,875)	94%
Total de inventario	3,817,706	5,690,432	(1,872,726)	67%
<u>Otros activos</u>				
Liquidez Supertienda UPA	49,492,402	46,826,299	2,666,103	106%
Activos fijos (netos)	5,724,004	5,897,492	(173,488)	97%
Total activos Supertienda UPA	64,213,665	62,653,952	1,559,713	102%

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoría Interna

Seguros Columna

Informe de Seguros UPA, 2024
Protección mutua, sobre ahorros, aportaciones, préstamos y otros

RECLAMOS PAGADOS DAÑOS

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO
188	Vehículos automotores	Q 1,621,582
9	Riesgos diversos	Q 214,602
4	Seguro de crédito	Q 20,718
201	SUB TOTAL	Q 1,856,903

RECLAMOS PAGADOS VIDA POR FALLECIMIENTO Y BENEFICIOS

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO
388	Seguro de vida colectivo para depositantes en cuentas de ahorro y beneficios adicionales	Q 5,870,419
85	Seguro de vida para deudores	Q 2,285,880
227	Seguro colectivo vida saludable	Q 64,611
1	Seguro colectivo de cáncer	Q 50,000
1	Seguro colectivo vida especial	Q 10,000
1	Accidentes personales	Q 1,647
703	SUBTOTAL	Q 8,282,557

904 TOTAL DE RECLAMOS PAGADOS Q 10,139,460

PLANES DE SEGUROS DE DAÑOS

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO
1,090	Vehículos automotores	Q 2,732,357
1	Riesgos diversos	Q 1,010,130
4	Seguro obligatorio de ley de tránsito	Q 38,485
3	Incendio y líneas aleadas	Q 28,058
61	Seguro transporte terrestre	Q 11,560
1	Incendio todo riesgo	Q 2,535
1	Seguro de crédito	Q 2,000
1,161	SUBTOTAL	Q 3,825,125

PLANES DE SEGUROS VIDA

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO
251,440	Seguro de vida colectivo para depositantes en cuentas de ahorro y beneficios adicionales	1,624,901,176
54,569	Seguro de vida para deudores	1,334,483,863
882	Seguro colectivo vida saludable	10,740,000
53	Accidentes personales edad de oro	2,235,000
8	Plan temporal anual renovable vida individual	1,500,000
18	Seguro colectivo de cáncer	625,000
44	Accidentes personales	541,000
198	Seguro colectivo vida especial	490,000
307,212	SUBTOTAL	2,975,516,039

Fuente: Departamento de Créditos y Seguros Columna

Tarjeta de Crédito

Visa Internacional

Obtén tu Tarjeta de Crédito UPA Visa con la tasa más baja de **1.75%** de interés mensual sobre saldos.



¡SIN FIADOR!



cooperativaupa

www.cooperativaupa.com



2290-7777

PBX: 2290-7700



INFORME Y DICTÁMENES

- Auditoría Externa
- Comisión de Vigilancia
- Certificación Fondo de Garantía MICOOPE

Dictamen de Auditoría Externa



Avenida Reforma 9-55, Zona 10, Edificio Reforma 10,
Nivel 9, oficina 904, Guatemala, Guatemala
Teléfono: (502) 2207-2065



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

Asamblea General de Asociados

**COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN
PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.**

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.** ("La Cooperativa"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, el estado de ingresos y gastos, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.** al 31 de diciembre de 2024, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con el Manual de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito y para Cooperativas de Ahorro y Crédito con Actividades Integrales y de Servicios Varios versión 2.0, autorizado por la Inspección General de Cooperativas INGECOP, según se describe en la nota 2 a) a los estados financieros.

Otra cuestión

Los estados financieros de la Cooperativa correspondientes al año terminado el 31 de diciembre 2023 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión favorable sobre dichos estados financieros el 31 de enero de 2024.

Base para la Opinión

Efectuamos la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros" del informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a la auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

(Continuación)

Dictamen de Auditoría Externa

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R.L.

Responsabilidades de la dirección y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito y para Cooperativas de Ahorro y Crédito con Actividades Integrales y de Servicios Varios versión 2.0, autorizado por la Inspección General de Cooperativas INGECON, el cual representa una base comprensible de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad comprende el diseño, implementación y mantenimiento del control interno necesario que permitan la preparación de estados financieros libres de desviaciones de importancia relativa, ocasionados por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Cooperativa para continuar como entidad en funcionamiento, revelando según corresponda, asuntos relacionados con la continuidad de la operación y utilizando el principio de entidad en funcionamiento, a menos que la dirección tenga intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien que no tenga otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

(Continuación)

Dictamen de Auditoría Externa

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R.L.

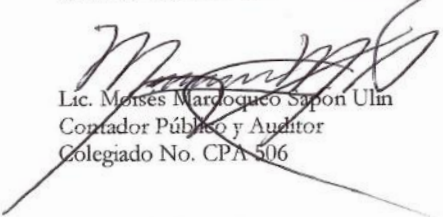
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la dirección del principio contable de entidad en funcionamiento, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como entidad en funcionamiento.

Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa deje de ser una entidad en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno de la entidad para tratar, entre otros asuntos el alcance planificado y la programación de fechas para la ejecución de la auditoría; así como cualquier asunto importante que en caso de existir y ser detectado durante la auditoría, podría incluir entre otros, deficiencias significativas de control interno.

SAPON COYOY & ASOCIADOS, S.C.


Lic. Moisés Mardoqueo Sapón Ulin
Contador Público y Auditor
Colegiado No. CPA 506

LIC. MOISÉS MARDOQUEO SAPÓN ULIN
Contador Público y Auditor
COLEGIADO No. 506

Guatemala, 21 de febrero 2025

3

Dictamen de Auditoría Externa

Sobre la Ley Contra el Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo

MM&SC

Avenida Reforma 9-55, Zona 10, Edificio Reforma 10,
Nivel 9, oficina 904, Guatemala, Guatemala
Teléfono: (502) 2207-2065



Señores

Asamblea General de Asociados

COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.

Hemos auditado, los estados financieros de **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.** ("la Cooperativa"), que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2024 y el estado de ingresos y gastos, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y hemos emitido el dictamen sobre los mismos, con fechas 21 de febrero de 2025, en el que se dictaminó de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría, que los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2024.

Adicionalmente hemos llevado a cabo otros procedimientos de verificación, con el único propósito de emitir un informe sobre la verificación de la implementación de programas, normas y procedimientos adecuados por parte de **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.** que le permitan cumplir con la normativa establecida en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, Decreto 67-2001 del Congreso de la República, su Reglamento Acuerdo Gubernativo número 443-2013 y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, Decreto 58-2005 y su respectivo reglamento Acuerdo Gubernativo No. 86-2006. También consideramos el Anexo del oficio de la Intendencia de Verificación Especial 1818-2012 que contiene el Instructivo para el Cumplimiento de Obligaciones Relacionadas con la Normativa Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Los procedimientos aplicados se basan en los programas, normas y procedimientos establecidos por **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.**, al y por el año terminado el 31 diciembre de 2024 y se aplicaron a la documentación y registros proporcionados por la Administración de **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.**, hasta esa fecha.

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier sistema de control interno incluyendo los programas, normas y procedimientos para la detección y prevención del lavado de dinero u otros activos y del financiamiento del terrorismo, pueden ocurrir errores o irregularidades y no ser detectados. Asimismo, la proyección de cualquier evaluación del sistema de control interno a periodos contables posteriores al evaluado está sujeta al riesgo que los procedimientos puedan llegar a ser inadecuados debido a cambios en las circunstancias o a que el grado de cumplimiento de los procedimientos de control pueda deteriorarse.

En base a los procedimientos de verificación aplicados a la documentación e información revisada, nada importante llamó nuestra atención, en nuestra opinión la **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.**, ha dado cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y su reglamento y de la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo y su reglamento, a través de la implementación de adecuados programas, normas y procedimientos.

Este informe está destinado únicamente para información y uso de la Asamblea General de Asociados, Consejo de Administración, Comisión de Vigilancia y la Gerencia de la Cooperativa.

SAPON COYOY & ASOCIADOS, S.C.

Lic. Moisés M. Sapón Ulin
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 506.

LIC. MOISÉS MARDOQUEO SAPÓN ULIN
Contador Público y Auditor
COLEGIADO No. 506

Guatemala, 21 de febrero de 2025

Informe y Dictamen de la Comisión de Vigilancia

Informe de actividades del año 2024
Comisión de Vigilancia Cooperativa UPA R.L.

La Comisión de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R. L., en cumplimiento a las atribuciones que le confiere el artículo 20, numeral 4o. Del Acuerdo Gubernativo No. M. DE. E. 7-79, del presidente de la República de Guatemala, Reglamento de la Ley General de Cooperativas; y el artículo 41 literal c) y literal i), del Estatuto de nuestra Cooperativa, a la Honorable Asamblea General Ordinaria Anual Obligatoria, presenta el informe de sus actividades y el dictamen sobre los estados financieros presentados por el Consejo de Administración.

Las actividades realizadas por la Comisión de Vigilancia durante el período comprendido de enero a diciembre del 2024, son las siguientes:

1. Se evaluó en reuniones conjuntas el plan empresarial, el plan de mercadeo y el presupuesto de ingresos y gastos para el período fiscal 2024.
2. Se concretaron reuniones con los jefes de las Unidades Administrativas de la Cooperativa (seleccionados según criterio de la Comisión de Vigilancia), con el objetivo de conocer el Plan de trabajo de cada uno de estos, así también para dar seguimiento sobre el cumplimiento de la normativa vigente en el proceso de su gestión.
3. Se elaboró el Informe de Actividades del año 2023, así como el Dictamen correspondiente de los Estados Financieros y la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo.
4. Participación en sesiones conjuntas con el Consejo de Administración, Gerencias, el coordinador de Supertienda UPA y oficial de cumplimiento, para conocer la situación financiera de la Cooperativa al término de cada trimestre, los informes de gestión de la Supertienda UPA y la eficacia de los mecanismos de control interno ejecutados sobre el programa de cumplimiento, respectivamente; asimismo, para presentar el informe trimestral sobre las evaluaciones y/o procedimientos realizados por la Comisión de Vigilancia a las operaciones de la Cooperativa.
5. Se dio seguimiento a las recomendaciones planteadas en los Informes de Auditoría Interna (mensuales), Informe de Auditoría Externa (anual), Informes de Auditoría Interna sobre la verificación del cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo (semestral), para el efecto la Comisión de Vigilancia envió vía correo electrónico, a los colaboradores de la Cooperativa, la integración de las recomendaciones para que oportunamente se implementaran.
6. La Comisión de Vigilancia tuvo a la vista los Estados Financieros de la Cooperativa y de la Supertienda UPA, acumulados al cierre de cada mes calendario, analizándose los productos, gastos, resultado operativo y la membresía de asociados, entre otros.
7. Se evaluaron las propuestas de servicios de auditoría externa recibidas por la Cooperativa y se solicitó al Consejo de Administración la contratación de servicios profesionales para la realización de la auditoría externa para el ejercicio fiscal 2024.
8. Se revisaron las actas del Consejo de Administración y comités, con el objetivo de conocer los acuerdos emitidos por dicho Órgano Directivo y comités de trabajo.
9. La Comisión de Vigilancia procedió a evaluar el cumplimiento del Manual de Políticas, Normas y Procedimientos para la Gestión de Créditos y Cobros, concretamente lo relacionado a la papelería obligatoria para la concesión de créditos, el análisis por periodos de tiempo de las carteras de créditos morosos, en proceso jurídico y depurados de manera semestral, elaborando el informe respectivo.
10. Se realizaron reuniones trimestrales con el auditor interno, para conocer los avances de su plan de trabajo y conocer aspectos relevantes en sus informes mensuales.
11. Se sostuvieron reuniones con la Comisión de Postulación para conocer sus inquietudes y dar el apoyo que corresponde.
12. Se realizaron monitoreos de la cartera morosa, de manera consolidada, y por cada agencia.

13. Visitas físicas y seguimiento a la construcción de la Supertienda UPA Norte.
14. Revisión de expedientes de colaboradores dados de baja, durante el año 2024.
15. Se examinó la cartera de inversiones y cálculo de techo patrimonial de las inversiones, al 31 de marzo del 2024.
16. Revisión de las pólizas de seguros y fianzas, cobertura, deducibles y activos protegidos de las oficinas centrales y red de agencias UPA.
17. Participación en capacitaciones organizadas por Cooperativa UPA, R. L. y el Sistema MICOPE, con el objetivo de ampliar el conocimiento inherente a nuestra función.
18. La Comisión de Vigilancia realizó procedimientos de auditoría en las Agencias de la Cooperativa UPA, evaluando lo siguiente: a) Mantenimiento preventivo al equipo de cómputo; b) Mantenimiento preventivo al sistema CCTV; c) Colocación de créditos; d) Recuperación de créditos; e) Aprovechamiento publicitario en los televisores ubicados en las agencias; f) Bóveda, cajas, cajeros automáticos y la cobertura del seguro; g) Sistema informático de UPA; h) Libros de control de formas; i) Revisión de libro de actas del Comité Regional de Créditos; j) Evaluación de satisfacción del asociado; Y como resultado de los procedimientos practicados, se elaboró el informe correspondiente, el cual fue del conocimiento de la Gerencia General y del Consejo de Administración en su oportunidad.

Las visitas en las Agencias se concretaron en las siguientes fechas:

03 de agosto de 2024

Agencia UPA Tikal Futura
Agencia UPA Kalú
Agencia UPA Real del Parque

10 de agosto de 2024

Agencia UPA Eskala
Agencia UPA Pacific Center
Agencia UPA Montúfar

07 de septiembre de 2024

Agencia UPA Santa Clara
Agencia UPA El Frutal

14 de septiembre de 2024

Agencia UPA Norte
Agencia UPA Sur
Agencia UPA Villa Nueva

23 de noviembre de 2024

Agencia UPA Central
Agencia UPA Paseo Villa Canales

26 de noviembre de 2024

Agencia UPA Antigua

08 de diciembre de 2024

Agencia UPA Escuintla

24 de diciembre de 2024

Agencia UPA Palín

19. El 31 de diciembre del 2024, la Comisión de Vigilancia con el apoyo del auditor interno y auxiliares de auditoría, realizaron el arqueo de valores en Agencia UPA Central para el cierre del año 2024, en presencia del jefe, la subjeje, el coordinador de caja y de los receptores pagadores de dicha agencia; el procedimiento fue realizado a dos receptores pagadores (seleccionados al azar mediante sorteo), también se realizó el arqueo a la bóveda y al cajero automático, en este sentido la Comisión concluyó que los saldos reportados al 31 de diciembre del 2024, están conciliados con lo registrado en la contabilidad.
20. Las evaluaciones y/o procedimientos indicados anteriores, se hicieron constar en las Actas suscritas para el efecto.

DICTAMEN

Con base en los resultados de las actividades realizadas y en cumplimiento a lo regulado en el Acuerdo Gubernativo No. M. DE. E. 7-79, del presidente de la República de Guatemala, Reglamento de la Ley General de Cooperativas; y en el Estatuto de la Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Varios “Unión Progresista Amatitlaneca”, R. L., la Comisión de Vigilancia presenta conjuntamente con el Informe de Actividades, el Dictamen sobre los Estados Financieros presentados por el Consejo de Administración a la Honorable Asamblea General, emitiendo una **opinión No Modificada (opinión limpia)**, derivado a que las cifras reflejadas en los Estados Financieros son razonables y representan el resultado y patrimonio de la Cooperativa UPA R. L., al 31 de diciembre del año 2024, asimismo, porque se ha cumplido con lo normado en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo; dicha opinión se respalda con el informe de Auditoría Interna de la Cooperativa UPA y el informe de Auditoría Externa realizado por la firma Sapon Coyoy & Asociados, S.C.

Sin otro particular, nos suscribimos.

Lic. Otmar Armando García Rodríguez
Presidente Comisión de Vigilancia

Lic. Sergio Magdiel Regalado Timal
Secretario Comisión de Vigilancia



Lic. Rolando Chalí Cuxil
Vocal Comisión de Vigilancia



Guatemala, 03 de febrero del 2025
Ref.: DE-114-2025



Señores
Asamblea General,
Consejo de Administración y
Comisión de Vigilancia
Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R.L.
Presente

Respetables Señores:

Por este medio **Certificamos** que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R.L., es ASOCIADA de la Administradora del Fondo de Garantía MICOPE, quien como función principal tiene a bien regular y supervisar el cumplimiento de la Normativa Prudencial del Sistema MICOPE, así como **evaluar, monitorear y calificar los riesgos financieros y de gestión** que las cooperativas asociadas afrontan constantemente.

Asimismo, el Fondo de Garantía MICOPE conforme a sus principios gobernantes protege y garantiza la devolución de los ahorros de sus asociados, buscando siempre mecanismos especializados de regulación y supervisión, para fortalecer la cultura de riesgos y promover la sostenibilidad de las Cooperativas del Sistema MICOPE, innovando en su tecnología y procesos internos, así como fortaleciendo las competencias del talento humano para brindar a sus asociadas el respaldo y garantía que se merece, generando buenas experiencias a todo el Sistema MICOPE.

Atentamente,

Lic. Nelson Alexis Aldana Arroyo
Director Ejecutivo y Representante Legal



www.fondodegarantiamicope.com • PBX: 2438-3811
23 Calle 14-58, zona 4 de Mixco, Condado Naranjo edificio Crece nivel 7, oficina 707, Ciudad de Guatemala.

Aplicación del Resultado Operacional 2024

Aplicación resultado operacional 2024*
(Cifras en quetzales)

Rubro		%		Subtotal	TOTAL
Resultado operativo del ejercicio contable, año 2024					10,102,544
70%	Reserva irrepatriable			7,071,781	10,102,544
20%	Reserva institucional			2,020,509	
10%	Otras reservas que se consideren necesarias			1,010,254	
		Consumibles	25%	204,858	10,102,544
		Otras Reservas de capital	75%	805,396	
100%	Resultado final de operaciones 2024				0.00

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoría Interna

*Distribución conforme a los artículos: 48 al 50 del Estatuto UPA y Art. 30 de la Normativa Prudencial vigente.

La aplicación anterior fortalece la estructura financiera e imagen institucional de la cooperativa UPA, en el ámbito nacional e internacional y le mantiene como miembro activo de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Guatemala, "FENACOAC es MICOPE"

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lcda. Betzabé del Carmen Santos A. de Valiente
Presidente

Lcda. Amparo del Rosario Esquivel de Cruz
Vicepresidente

Lcda. Mónica María Sánchez González
Secretaria

Lcda. Anabella Morales Mendoza
Vocal



Lic. Byron Ronaldo González
Vocal

El impulso que
necesitas para lograr tus
sueños

1.25% de interés mensual



es **PRESTA MÁS**

DESDE
Q50 MIL
HASTA
Q300 MIL

Realiza el viaje de tus sueños

*Solo para personas que no tengan préstamos vigentes en Cooperativa UPA.



PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO GENERAL 2025

Panorama Económico 2025

Según el Fondo Monetario Internacional la actividad económica mundial se mantendrá estable durante el año 2025, a pesar de los conflictos geopolíticos que aún persisten en el medio oriente, los cuales pueden provocar interrupción en las cadenas mundiales de suministro y presiones inflacionarias. También es importante tomar en cuenta la política exterior que está impulsando el nuevo presidente de los Estados Unidos de Norte América, Donald Trump, en cuanto a sanciones, migración, remesas, comercio, aranceles, ayuda internacional y temas de medio ambiente.

Panorama Económico Internacional:

Aún existe incertidumbre sobre el crecimiento económico a nivel mundial derivado de las políticas que puedan implementar los gobiernos en materia fiscal, monetaria y comercial.

Según las proyecciones del Fondo Monetario Internacional el crecimiento de la economía a nivel mundial para el año 2025 será de 3.2%, economías avanzadas 1.8%, economías emergentes y en desarrollo 4.2% y los principales socios comerciales de Guatemala 2.1%. El dinamismo de los crecimientos está siendo impulsados por el gasto de consumo en los hogares.

Panorama Económico local:

El crecimiento económico a nivel interno según el Banco de Guatemala se proyecta que crezca para el año 2025, en un rango de 2.7% al 4.7%, con un escenario medio de 3.7%. En cuanto a la meta de inflación propuesta para el año 2025, es de 4% +/- 1%, déficit fiscal menor al 3.1% como porcentaje del PIB, tipo de cambio estable, flujos de remesas familiares con crecimiento entre el 5.0% y 7.0%, con un escenario medio de 6.0%, crédito bancario al sector privado con crecimiento entre 10.0% y 12.0%, con un escenario medio de 11.0%, con tasas de interés activas y pasivas con tendencia estable. Sin embargo, se estima que la Junta Monetaria realice ajuste a la tasa líder en 50 puntos básicos, derivado que los niveles de inflación se encuentran dentro de los parámetros establecidos en la política monetaria, esto puede ocasionar que las tasa pasivas puedan disminuir levemente.

Muchas gracias a todos los asociados por la confianza y paciencia mostrada. También a nuestros colaboradores por el compromiso en alcanzar los resultados anhelados. En Dios confiamos.

Proyecciones 2025

Proyecciones año 2025
(Cifras expresadas en quetzales)

Rubro	Crecimiento		Saldos Acumulados
	Monto	%	
Activo y Capital			
Total de activos	172,712,946	6.5%	2,859,789,171
Capital Institucional (Ahorros y Crédito)	12,000,000	5.1%	250,168,074
Capital Institucional (Supertienda UPA)	246,975	0.4%	56,543,080
Captaciones			
Total de ahorros	137,000,000	7.4%	1,994,263,065
Total de aportaciones	40,000,000	8.2%	521,077,935
Colocaciones			
Cartera de préstamos	276,040,000	19.8%	1,676,609,744
Membresía			
Nuevos asociados y asociadas	13,712	5.4%	265,727
Morosidad			
Indicador de morosidad	58,700,000	3.50%	

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Presupuesto General 2025

Presupuesto general combinado de productos y gastos año 2025
(Cifras expresadas en quetzales)

PRODUCTOS FINANCIEROS / OTROS PRODUCTOS	342,103,952
Intereses s/préstamos corrientes	232,491,402
Intereses s/cuentas monetarias, ahorro e inversiones	60,735,045
Otros productos	36,819,043
Productos Supertienda UPA	12,058,462
GASTOS FINANCIEROS	149,174,543
Intereses ahorros (personas asociadas)	92,653,372
Intereses aportaciones (personas asociadas)	20,043,559
Otros gastos financieros	36,477,612
MARGEN BRUTO	192,929,409
GASTOS OPERATIVOS	180,682,435
Personal	69,153,120
Administración (operativos)	51,833,202
Depreciaciones y amortizaciones	7,263,148
Provisión para activos en riesgo	40,621,477
Gastos Supertienda UPA	11,811,487
RESULTADO ECONÓMICO (EXCEDENTE)	12,246,975

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Aplicación del Resultado Operacional 2025

Aplicación del resultado operacional
año 2025*
(Cifras en quetzales)

Rubro	Monto
70% para la reserva irrepartible	8,572,883
20% para la reserva institucional	2,449,395
10% para otras reservas que se consideren necesarias	1,224,698
VALOR TRANSFERIDO A CAP. INSTITUCIONAL	12,246,975

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

*Distribución conforme a los artículos: 49 y 50 del Estatuto UPA y Art. 30 de la Normativa Prudencial vigente.

Presupuesto de Activos fijos 2025

Presupuesto de activos fijos año 2025
(Cifras expresadas en quetzales)

Inversión en equipo de cómputo, licencias de Office, nuevo Core Financiero (T-24), mobiliario y equipo, vehículos, agencias nuevas, remodelaciones y ampliaciones en oficinas centrales y Escuela UPA; remodelación de instalaciones Supertienda UPA. Inversiones en aires acondicionados, racks para bodegas, cuartos fríos, antenas antirobo.

19,248,374

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lcda. Betzabé del Carmen Santos A. de Valiente
Presidente

Lcda. Amparo del Rosario Esquivel de Cruz
Vicepresidente

Lcda. Mónica María Sánchez González
Secretaria

Lcda. Anabella Morales Mendoza
Vocal



Consejo de Administración

Lic. Byron Ronaldo González
Vocal

Otras Actividades

Responsabilidad Social Cooperativista

En el año 2024 conociendo la importancia de nuestro ADN Cooperativo, hemos apoyado diferentes actividades sociales y deportivas; asimismo, hemos buscado la manera de acercarnos más a la comunidad educativa poniendo nuestro granito de arena para el fortalecimiento de la educación de nuestro municipio.

De tal cuenta, estuvimos presentes en 35 centros educativos con el programa Wachalal, mismo que enseña a los niños y jóvenes sobre educación financiera y cooperativista; trabajamos con ellos en las aulas y en otras actividades que fortalecen las capacidades de los educandos.



También se trabajó con más de 200 mujeres, ayudándoles a descubrir y fortalecer sus habilidades, así como a descubrir nuevas competencias para su desarrollo personal por medio del Programa de Fortalecimiento Femenino Florece, de ellas 53 mujeres culminaron exitosamente la academia.



Apoyamos el deporte y a nuestros deportistas, participando en diferentes actividades como la 21K de Esquipulas realizada en el mes de noviembre, así como en otras actividades deportivas donde se requirió la participación de la cooperativa.



Con el apoyo de Seguros Columna, en el mes de agosto se realizaron las jornadas médicas en las localidades de Amatitlán, Villa Nueva, Villa Canales, Palín y Bárcena Villa Nueva, donde se atendieron a más de **1000** pacientes en diferentes especialidades como: Medicina General, Optometría y Odontología.



Asimismo, en el 2024 pudimos brindar apoyo a los centros educativos: Escuela Nacional de Formación Secretarial ENFOS y a la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales ENCCA, donando un total de 80 computadoras para sus laboratorios de computación, mismos que estarán al servicio de los alumnos para facilitar así su proceso educativo, sobre todo, en aquellas materias relacionadas con las tecnologías de la información.



En la Bicentennial y Tradicional Feria de la Cruz, Cooperativa UPA estuvo presente, elaborando la carroza que condujo a las bellezas amatitlanecas en el desfile de apertura de feria.



En Cooperativa UPA transformamos vidas e impulsamos el futuro de nuestros asociados, nuestro esfuerzo y dedicación constante, hace que disfrutemos junto a nuestros asociados por el logro de sus sueños.

**Para que tu
remodelación
inicie hoy mismo
¡Préstamo Hipotecario es la solución!**



**PRÉSTAMO
HIPOTECARIO**



Construye o remodela tu vivienda

9.5% de interés anual



La llave que abre

PRESTA CASA

la puerta de tu
casa propia.



Compra tu vivienda, no esperes más.



cooperativaupa

www.cooperativaupa.com



2290-7777

PBX: 2290-7700

Visita nuestras agencias UPA

Amatitlán

UPA Central

3a. Av. 7-27, Barrio San Antonio, Amatitlán

UPA Norte

2a. Av. 3-71, Barrio La Cruz, Amatitlán

UPA Sur

C.C. Los Almendros 1er. Nivel local H
0 calle y 2a. Av. Barrio El Ingenio, Amatitlán

Villa Nueva

UPA Villa Nueva Centro

4ta. calle 8-59 zona 1, Villa Nueva

UPA Santa Clara

C.C. Santa Clara, 2do. Nivel local 245B
Km.17.5 Carretera al Pacífico, Villa Nueva

UPA El Frutal

C.C. El Frutal 1er. Nivel local 29
Bulevar El Frutal 14-00 zona 5, Villa Nueva

Villa Canales

Paseo Villa Canales

4ta. Av. 4-04, zona 2 Villa Canales

Mixco

UPA Eskala

C.C. Eskala Roosevelt 1er. Nivel local 159
Km.13.8 Calzada Roosevelt, zona 3 de Mixco

UPA Kalú

Plaza Kalú, local 8 1er Nivel Condado Naranjo
23 calle 14-50 zona 4 de Mixco

Capital

UPA Pacific Center

C.C. Pacific Center 1er. Nivel local 131
Calzada Aguilar Batres 32-10 zona 11, Guatemala

UPA Tikal

C.C. Tikal Futura 1er. Nivel local 140A
Calzada Roosevelt 22-43 zona 11, Guatemala

UPA Montúfar

C.C. Montúfar, local 07
12 Calle 0-93 zona 9, Guatemala

UPA Real del Parque

C.C. Real del Parque 1er. Nivel local 104
7a. Av. 8-41 zona 1, Guatemala

Escuintla

UPA Escuintla

C.C. Pradera Escuintla, 2do. Nivel local 6
Plaza Financiera 1a Av. 1-40 zona 3, Escuintla

UPA Palín

Plaza El Encuentro Palín, local 1
Fracción Villa Laura, Palín Escuintla

Antigua Guatemala

UPA Antigua

4ta. Calle Poniente No. 9,
La Antigua Guatemala, Sacatepéquez

PBX: 2290-7700



Cotiza tu préstamo en línea en: www.cooperativaupa.com