



Preventie van ouderenmishandeling

Informatie voor cliënten,
mantelzorgers en medewerkers

Veilige zorg bij Cicero Zorggroep: preventie van ouderenmishandeling

De kernwaarden van Cicero Zorggroep zijn 'Vriendelijk, Vertrouwd en Vakkundig'.

Cicero Zorggroep wil dat zowel cliënt als familie/mantelzorgers als medewerkers zich veilig voelen, binnen onze zorgcentra en onze revalidatieafdelingen, maar ook in de thuissituatie. Ouderenmishandeling past hier uiteraard niet in, en Cicero wil er dan ook alles aan doen om dit te voorkómen. Door samen alert te zijn nemen we deze verantwoordelijkheid. Zo zorgen we voor een fijne omgeving, waarin wij de beste zorg kunnen bieden aan onze cliënten!





Wat verstaan we onder ouderenmishandeling?

De definitie van ouderenmishandeling is:

'Al het handelen of nalaten van handelen ten opzichte van een oudere persoon door degenen die in een persoonlijke en/of professionele relatie met die oudere staan, waardoor de oudere herhaaldelijk lichamelijke, psychische en/of materiële schade lijdt waarbij er sprake is van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid'.

Er is dus niet alleen sprake van ouderenmishandeling wanneer een oudere persoon (65 jaar of ouder) lichamelijk mishandeld wordt (bijvoorbeeld met als gevolg blauwe plekken), maar ook verwaarlozing, uitschelden, kleineren of bedreigen van de oudere valt onder ouderenmishandeling.



Ouderenmishandeling is bij het slachtoffer vaak te herkennen aan de volgende, meestal onverklaarbare, signalen:

- zichtbaar letsel (blauwe plekken, snij-, schaaf- of brandwonden, kneuzingen of breuken);
- schrikreactie of angst bij (onverwachte) aanraking;
- onsamenhangende verklaringen over verwondingen;
- tekenen van verwaarlozing, zoals een slechte hygiëne, uitdroging, ondervoeding of doorligwonden;
- depressieve, angstige indruk;
- geld of spullen die verdwijnen;
- weigeren van hulp of gesprekken;
- geen gelegenheid krijgen om alleen met anderen te praten.



Bij de pleger kunnen de volgende signalen een indicatie voor ouderenmishandeling zijn:

- een onverschillige of juist een uiterst vriendelijke houding;
- overbelast en/of uitgeput lijken, onduidelijke (pijn)klachten hebben of vaak ziek zijn;
- schelden, schreeuwen;
- afschermen van de oudere voor hulpverleners;
- klagen over de oudere;
- onverschillige houding naar de oudere toe.

Wat kunt u doen?

Het is belangrijk dat signalen van ouderenmishandeling snel worden herkend, zodat er iets mee gedaan kan worden. Wanneer u ziet dat er (mogelijk) sprake is van ouderenmishandeling, vragen wij u de leidinggevende (van de afdeling/het zorgteam) in te schakelen. Dit kan mondeling of schriftelijk (in het laatste geval desgewenst anoniem). Deze zal de aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling binnen Cicero Zorggroep inschakelen, die de casus zal onderzoeken.

Wanneer u als cliënt/familielid twijfelt over het al dan niet doen van een melding in het kader van ouderenmishandeling kunt u contact opnemen met de cliënt-vertrouwenspersoon. Deze kan u adviseren en heeft bovendien een geheimhoudingsplicht.



Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

St. Brigidastraat 3 | Brunssum

T 045 563 74 00

E info@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl