

//RESULTH NEWS//

ATS
ESPECIALISTA EM **PME**

Número 07

Versões 28.11 - Dezembro de 2024

Comunicamos nesse Boletim Informativo



UNIVERSIDADE ATS

Conteúdos chave que podem ser consultados na Universidade, bem como atualizações de informativos de versão e vídeo aulas.



NOVIDADES DA VERSÃO

Você ficará por dentro de todas as novidades importantes que o time de desenvolvimento da ATS colocou nesta versão.



ROADMAP DO PRODUTO

Deixamos você a par do que está sendo planejado para as próximas versões do Resulth.

//UNIVERSIDADEATS

Sabia que na Universidade ATS tem tudo sobre o Resulth?

Acesse aqui para acompanhar o informativo de versão completo, incluindo os chamados corretivos.

Não sabe acessar a Universidade?



Aprenda como acessar aqui

Onde acesso à Universidade?



Acesse a Universidade aqui

Novidades das Versões//

IMPOSTO e FISCO:	3
Nova Funcionalidade no Result: Envio Automático de XML	3
GESTÃO:	4
Transações PIX do Banco do Brasil sem TEF: Uma solução prática e eficiente	4
Notificações de Produtos Indisponíveis ao Entrar com NFe	5
Novidade: Senha Individual para Vendedores no Pré-venda	7
Atualizações no Cadastro de Cliente no Checkout	8
Informar o Vendedor por Código de Barras: Nova Funcionalidade no Checkout	10
ÚTEIS:	12
Ajuste na Exibição dos Totalizadores de Venda TEF	12

IMPOSTO e FISCO:

Nova Funcionalidade no Resulth: Envio Automático de XML

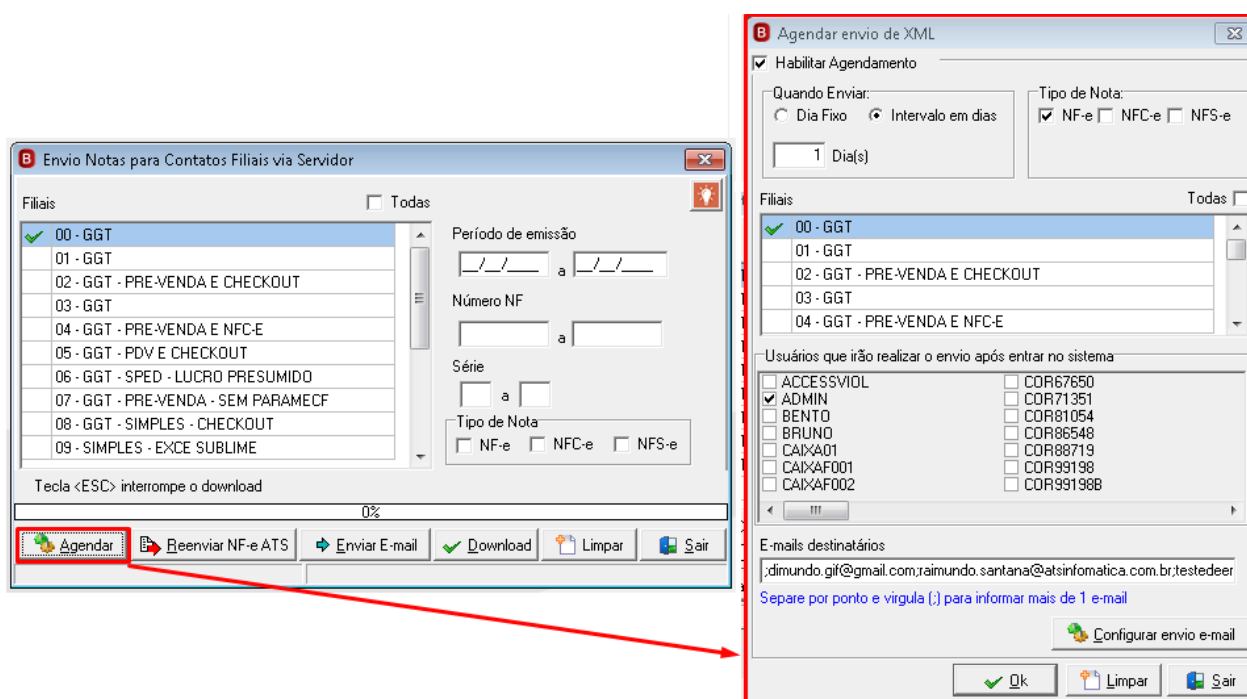
O Resulth acaba de ganhar mais uma funcionalidade para facilitar a vida dos usuários: o **envio automático de XML**. Com essa inovação, o sistema envia as Notas Fiscais eletrônicas automaticamente, conforme as configurações definidas, simplificando rotinas fiscais e otimizando processos.

Por que usar o envio automático de XML?

Essa funcionalidade foi criada para eliminar tarefas repetitivas e economizar tempo, garantindo mais precisão e eficiência no envio de documentos fiscais. Além disso, o envio é realizado de maneira segura e sem interferir nas atividades diárias dos usuários do sistema.

Como configurar o envio automático de XML?

1. Acesse o menu **Nfe > Envio NF-e para Contatos Filiais > Servidor**.
2. Na tela que se abrir, será possível visualizar o novo botão "**Agendar**". Ao clicar nesse botão, você será direcionado à tela de configurações do disparo dos XMLs.



3. Na nova tela, configure os parâmetros conforme suas necessidades:
 - **Quando Enviar:** Duas opções de envio:
 - **Dia Fixo:** Envia todos os XMLs do mês anterior em um dia específico do mês.
 - **Intervalo em Dias:** Envia os XMLs conforme o intervalo de dias definido.
 - Defina também o **Tipo de Nota** (NF-e, NFC-e ou NFS-e).
 - Escolha a **Filial** para o envio.
 - Selecione os **Usuários** que, ao acessar o sistema, ativarão o disparo automático.
 - Informe o **E-mail Destinatário** (múltiplos e-mails podem ser configurados, separados por ponto e vírgula).

Pré-requisitos:

- Para que o envio automático funcione corretamente, é necessário configurar o e-mail de envio. Caso o e-mail já esteja configurado, não é necessário realizar esta etapa. A configuração pode ser feita clicando no botão "Configurar Envio de E-mail".
- O acesso à rotina de agendamento de envio de XML está controlado pelo parâmetro "Agendar Envio de XML" no cadastro de usuários.

Usuário: MESTRE
 Senha: [obscurecida]
☒ Autoriza O.C's ☐ Habilitar opção Mostrar Preço de Custo no relatório de Ordem de Produção
☒ Autoriza Solicitação ☐ Solicitações feitas por este usuário viram cotações autorizadas
☒ Autoriza Liberação de Troca
☒ Autoriza Desconto
☒ Autoriza Limite de Crédito (Cliente)
☒ Pode Baixar Cheque ☒ Pode Estornar Cheque
☐ Altera Descrição Produto no Orçamento/NF
☒ Permite imprimir vendas a prazo no relatório de fechamento de caixa
☒ Ativo ☒ É Gerente ☒ Agendar Envio de XML
☐ Aprova Conferência de OC's

Nome: MESTRE
 Lotação: [vazio]
 Cargo: [vazio]
 RE: [vazio] Depart.: [vazio] Impres.: [vazio]
 Ramal: [vazio] Vendedor: [vazio]
 Equipamento: [vazio] Empresa: [vazio]
 Comprador: [vazio]
 % Desc. Max. Finalização Orc/Pré-venda: 99,99 % Desc. Max. Cartão Orc.: 0,00
 % Desc. Max. Liquidação Individual/Agrupamentos/Checkout: 99,99 Prazo Médio Max. Orc.: 0
 % Máximo Desconto (Checkout): 0

Como funciona o envio automático de XML? Quando o usuário configurado para disparo acessa o sistema, o processo de coleta das notas fiscais ocorre automaticamente em segundo plano, sem interferir no uso do sistema. As notas da filial logada são baixadas do web service da ATS de Notas Fiscais e enviadas para os e-mails configurados. Caso ocorra algum erro ou falha, os detalhes podem ser consultados na pasta de logs no diretório do sistema.

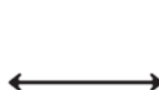
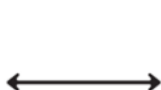
Aproveite essa nova funcionalidade para otimizar essa rotina fiscal da sua empresa e reduzir o trabalho manual. O Resulth oferece a automação completa para seu negócio, liberando tempo e recursos para focar no crescimento e resultados estratégicos.

GESTÃO:

Transações PIX do Banco do Brasil sem TEF: Uma solução prática e eficiente

O sistema Resulth agora oferece uma funcionalidade que promete revolucionar a experiência de pagamento para os usuários do Banco do Brasil: a realização de transações via PIX diretamente no sistema, sem a necessidade de integração com TEF. (Confirme com seu banco se há taxas envolvidas).

Essa novidade alia flexibilidade, eficiência e segurança, simplificando o processo de configuração e utilização para atender às demandas do mercado.



Benefícios dessa novidade:

- **Flexibilidade:** Dispensa o uso do TEF, facilitando a implementação.
- **Eficiência:** Operações mais rápidas e diretas com o PIX.
- **Segurança:** Utilização de certificados digitais para garantir transações seguras.

Quer ativar essa novidade? Confira o passo a passo completo em nosso informativo na Base de Conhecimento: [Transações PIX do Banco do Brasil sem a necessidade do TEF](#)



Notificações de Produtos Indisponíveis ao Entrar com NFe

A nova funcionalidade implementada no sistema ResultH promete revolucionar a comunicação com seus clientes sobre a disponibilidade de produtos com a Entrada de Notas Fiscais (NFe). Com o objetivo de agilizar os processos e aumentar a transparência no atendimento, agora é possível configurar notificações automáticas para informar os clientes quando um produto estiver indisponível, além de atualizá-los assim que ele estiver disponível novamente.

Para ativar essa função, marque "Enviar e-mail ao cliente do Lançamento de Produto Indisponível" em **Movimentos > Faturamento > Entrada de Produtos > Configurações** e defina um E-mail padrão.

B Configurações de Entrada de Nota Fiscal

Configurações | Importação de NF-e

Decimais na Ent. de NF e Entradas/Saídas:
Na quantidade dos produtos: 3
No preço/desconto valor unitários: 3

Notas de entrada com diferença:
☐ Não avisa
☐ Avisa e aceita
☐ Avisa, bloqueia e pede senha
☒ Não aceita

Tolerância de diferença: 1,00

Tipo Cálculo Substituição Tributária na Entrada:
☐ Por débito e crédito
☒ Por rateio

Substituir fornecedor do produto na entrada de NF:
☐ Sim
☒ Não

Conhecimento de Frete

Integração com Ordem de Compras
☐ Obrigatório OC na entrada de NF.
 Importar OC:
☐ Parcial
☐ Completa
☐ Produtos não cadastrados na OC: ☐ Avizar ☐ Proibir

☐ Bloqueia entrada de quantidade
☐ Solicitar senha ao importar item
☒ Valida empresa ao importar item

Calcular impostos:
☒ Por percentual

☐ Pega preço da última entrada
☐ Solicitar senha na alteração de item
☐ Gerar o contas a pagar ao finalizar item
☐ Liquidar contas a pagar à vista (ou seja, prazo zero)
☐ Bloquear alteração da quantidade do item
☐ Gerar financeiro pela data de entrada da nota fiscal
☐ Solicitar margem de Lucro de Substituição Tributária

Informação
 Ao habilitar este parâmetro, na rotina de ENTRADA DE NOTAS FISCAIS, será apresentada uma janela de envio de e-mail para Clientes com lançamento de Produtos Indisponíveis ao finalizar a entrada. Esta janela irá informar aos clientes com o envio de um e-mail, que o produto já se encontra disponível em estoque. O padrão do e-mail deverá ser configurado em "Cadastros > Cartas/E-mail" na guia "Prod.Indisponível"

☒ Enviar e-mail ao cliente do Lançamento de Produto Indisponível
 Padrão E-mail: 03 - PRODUTO INDISPONIVEL

Para cadastro do E-mail, acesse rotina "Cadastro de Cartas/E-mail" em **Cadastros > Cartas/E-mail**. Ao criar uma nova entrada, é possível escolher entre uma carta de cobrança ou uma notificação de "Produto Indisponível". Para notificações de Produto Indisponível, o assunto e o conteúdo do e-mail serão automaticamente enviados ao cliente no momento da finalização da nota.

B Cadastro de Cartas/E-mail

Código Assunto
 04

Modo texto | Modo gráfico **Prod. Indisponível**

Cabeçalho
 BELO HORIZONTE, DIA ATUAL de MES ATUAL de ANO ATUAL. LOGOMARCA

Corpo
 Sr(a) COD. CLIENTE - NOME DO CLIENTE

Rodapé
 COD. PRODUTO - DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Tipo de cartas/e-mail
 Que tipo de carta/e-mail deseja incluir?
☒ Carta de cobrança
☒ Produto Indisponível

Observação:
 Os dados em vermelho são variáveis que podem mudar de acordo com a Nota fiscal de Entrada, para qual a mesma é direcionada aos Produtos Indisponíveis relacionados a nota de entrada do cliente em questão.

Inclusão Alteração Exclusão Consulta Pesquisa Confirmar Cancelar Sair

Na tela de ‘Lançamento de Produto Indisponível’ em **Movimentos > Faturamento > Vendas** foi adicionado o novo parâmetro “Enviar e-mail quando a mercadoria chegar”. Esse recurso permite ao usuário selecionar quais solicitações devem gerar um e-mail automático para o cliente, informando sobre a disponibilidade do produto assim que ele chegar.

Solicitação

0

Data

/

Vendedor

Observação

Cliente

Nome

Telefone

Celular

E-mail cliente

☐ Enviar e-mail quando a mercadoria chegar

?

Produto

Descrição

Grade

Preço atual

0,00

Unid. Saída

Qtde. Solicitada

0,00

Incluir

Alterar

Excluir

Salvar

Cancelar

COD. PROD	DESCRIÇÃO	GRADE	QTD. SOLICITADA	PREÇO ATUAL

Inclusão

Alteração

Exclusão

Ok

Consulta

Pesquisa

Imprimir

Cancelar

Sair

Ao finalizar a nota de entrada, uma nova tela será exibida, permitindo que o usuário selecione, dentre as opções disponíveis, o cliente e o e-mail para os quais a mensagem deve ser enviada. Essa mensagem foi previamente configurada no ‘Cadastro de Cartas/E-mail’ e selecionada nos parâmetros de Entrada de Nota Fiscal.

Envio de e-mail para Clientes do Lançamento de Produto Indisponível

	Cód. Solicit.	Código	Nome	E-mail	Produto
✓	3	10	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE	teste@teste.com.br	001828 - TESTE PRODUTO NORMAL
✓	1	20	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE	teste@teste.com.br	001828 - TESTE PRODUTO NORMAL
✓	3	10	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE	teste@teste.com.br	001829 - TESTE PRODUTO NORMAL
✓	2	1000291	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE	teste@teste.com.br	001829 - TESTE PRODUTO NORMAL
✓	3	10	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE	teste@teste.com.br	001830 - TESTE PRODUTO NORMAL
✓	1	20	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE	teste@teste.com.br	001830 - TESTE PRODUTO NORMAL
✓	6	1000291	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE	teste@teste.com.br	001830 - TESTE PRODUTO NORMAL

Configurar Envio E-mail

Marca Todos

Desmarca Todos

Enviar

Cancelar

Essa atualização otimiza o processo de comunicação sobre a indisponibilidade de produtos, garantindo que seus clientes sejam informados de maneira ágil e automática, aumentando a transparência e melhorando a experiência deles com seu atendimento.

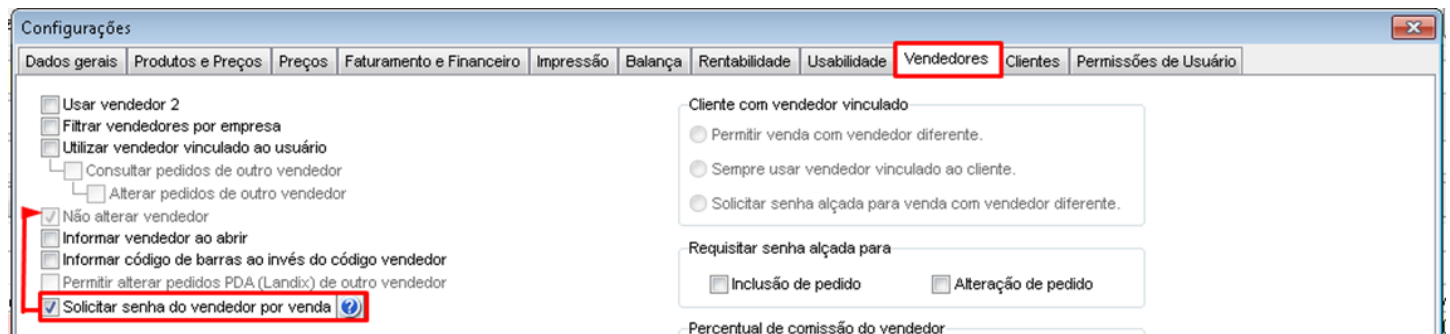
Novidade: Senha Individual para Vendedores no Pré-venda

Para aumentar a segurança e o controle no processo de vendas, o módulo **Pré-venda** agora conta com a opção de solicitar a senha individual de vendedores no momento de registrar ou faturar uma venda. Essa novidade garante que cada operação seja realizada exclusivamente pelos vendedores autorizados, reduzindo erros e acessos não autorizados.

Como Funciona:

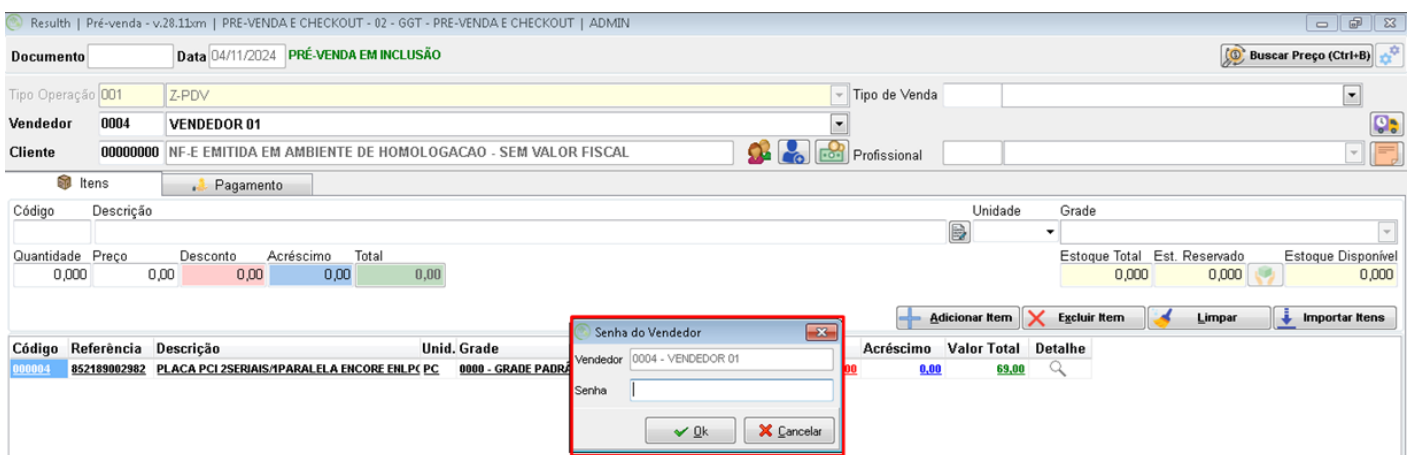
- **Ativação da Funcionalidade:**

Para habilitar a solicitação de senha, acesse as configurações da Pré-venda, na aba **'Vendedores'**, e ative o parâmetro **"Solicitar senha do vendedor por venda"**. Esse parâmetro está vinculado à opção **"Não altera vendedor"**, sendo necessário ativar ambos simultaneamente.



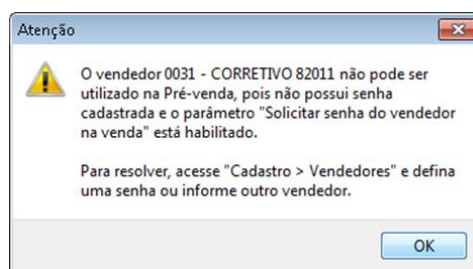
- **Solicitação de Senha:**

Com a funcionalidade ativa, sempre que um novo pré-venda for incluído e ao tentar **Gravar** ou **Faturar**, o sistema pedirá a senha cadastrada do vendedor, independentemente do usuário logado.



- **Vendedor sem Senha:**

Caso o vendedor não tenha uma senha cadastrada, o sistema impedirá a operação e exibirá uma mensagem informando que o vendedor não pode ser utilizado sem senha.



Implemente já essa funcionalidade e ofereça mais segurança e eficiência para sua equipe de vendas!

Atualizações no Cadastro de Cliente no Checkout

A fim de simplificar o cadastro e atualização de informações de clientes, o sistema recebeu importantes atualizações. Confira os detalhes abaixo e veja como essas melhorias podem facilitar seu dia a dia!

Cadastro de Cliente pela Tela de Dados da Venda

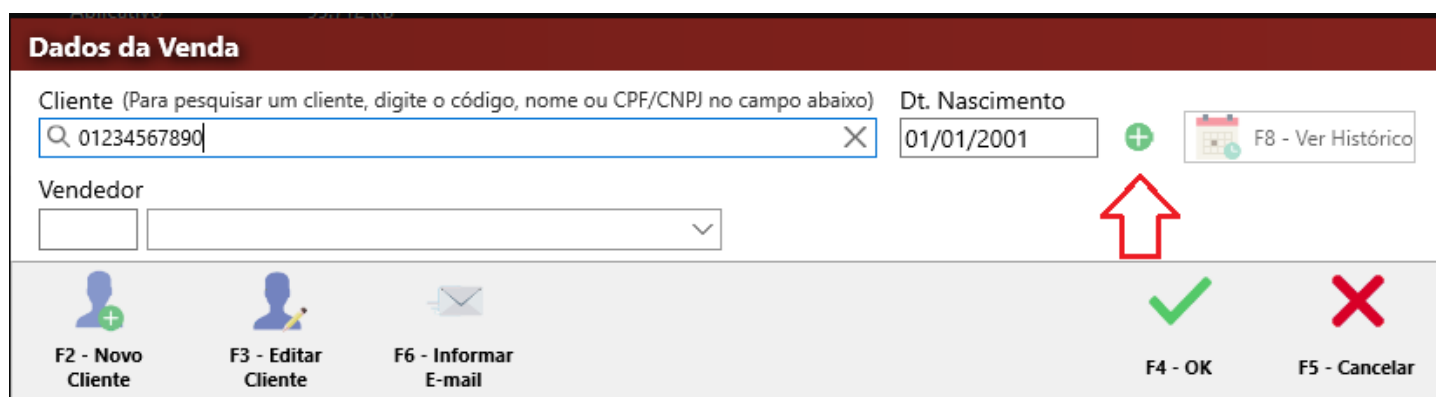
Agora, no Checkout, ficou mais fácil registrar clientes rapidamente! Ao buscar um cliente pelo CPF ou CNPJ e não encontrá-lo, o sistema exibe a opção de **cadastrar o cliente diretamente** (ícone de "+" verde).

Para agilizar o processo, os dados disponíveis serão preenchidos automaticamente, com os seguintes requisitos:

- **Pessoa Física:** É necessário informar a **Data de Nascimento**.
- **Pessoa Jurídica:** Apenas o **CNPJ** é obrigatório.

Essas mudanças tornam o cadastro mais intuitivo e prático!

Visualização para Pessoa Física:



Dados da Venda

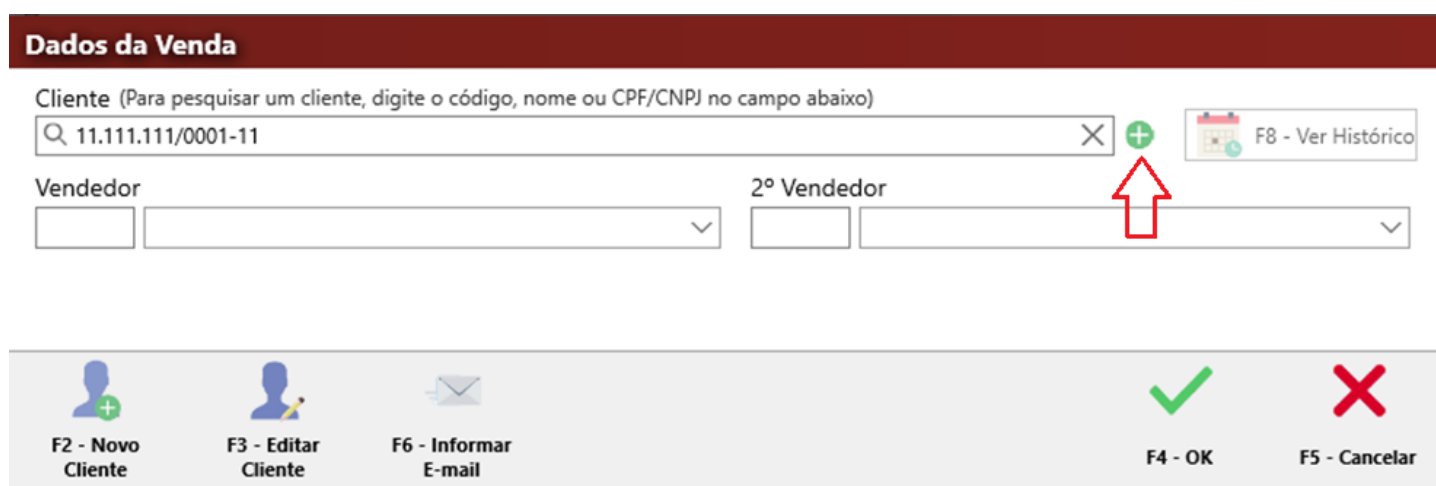
Cliente (Para pesquisar um cliente, digite o código, nome ou CPF/CNPJ no campo abaixo) X

Dt. Nascimento +  F8 - Ver Histórico

Vendedor

F2 - Novo Cliente F3 - Editar Cliente F6 - Informar E-mail F4 - OK F5 - Cancelar

Visualização para Pessoa Jurídica:



Dados da Venda

Cliente (Para pesquisar um cliente, digite o código, nome ou CPF/CNPJ no campo abaixo) X +  F8 - Ver Histórico

Vendedor 2º Vendedor

F2 - Novo Cliente F3 - Editar Cliente F6 - Informar E-mail F4 - OK F5 - Cancelar

Tela de Cadastro de Clientes

Adicionamos campo **Data de Nascimento** e a funcionalidade de **preenchimento automático** ao cadastrar novos clientes:

- **Pessoa Física:** informe o **CPF** e a **Data de Nascimento** para completar o cadastro.
- **Pessoa Jurídica:** basta informar o **CNPJ**.

Cadastro de Clientes

Pessoa ☒ Física ☐ Jurídica

CPF/CNPJ E-mail

Código Nome

CEP Endereço

Número Complemento

Bairro Estado Cidade

Telefone Inscrição Estadual Dt. Nascimento

F4 - OK F5 - Cancelar

Funcionalidades na Tela de Encerrar Venda

1. Atualização de Informações:

- Agora, ao clicar nas informações de **Cliente** ou **Vendedor** no canto superior esquerdo, você será redirecionado à tela de **Dados da Venda**, onde é possível editar os dados de cadastro na base de dados, não somente na venda.

2. Nova Nota para Pagamento:

- Incluímos na opção de pagamento em dinheiro a nota de **R\$ 200,00**.

Encerramento de Venda

00000000 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL
2º VENDEDOR NÃO INFORMADO
1º VENDEDOR NÃO INFORMADO

Shift + F7
☐ Venda com entrega em domicilio

Valor Restante **1,50**

F3 - Dinheiro	F4 - Cheque	F5 - Receber	F6 - Cartão (POS)	F7 - Convênio	F8 - Cartão (TEF)	F9 - Crédito
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

×

2 Reais	5 Reais	10 Reais	20 Reais	50 Reais	100 Reais	200 Reais
---------	---------	----------	----------	----------	-----------	-----------

Observações

Total a Pagar **1,50** Descontos **0,00** Acréscimos **0,00** Troco **0,00**

F2 Limpar F3 Cancelar Shift + F5 Dados da Venda F10 Desconto F11 Acréscimo F12 Finalizar

Essas melhorias foram desenvolvidas para oferecer mais praticidade e agilidade no dia a dia. Explore as novas funcionalidades e otimize seu processo de vendas!

[Voltar ao início](#)

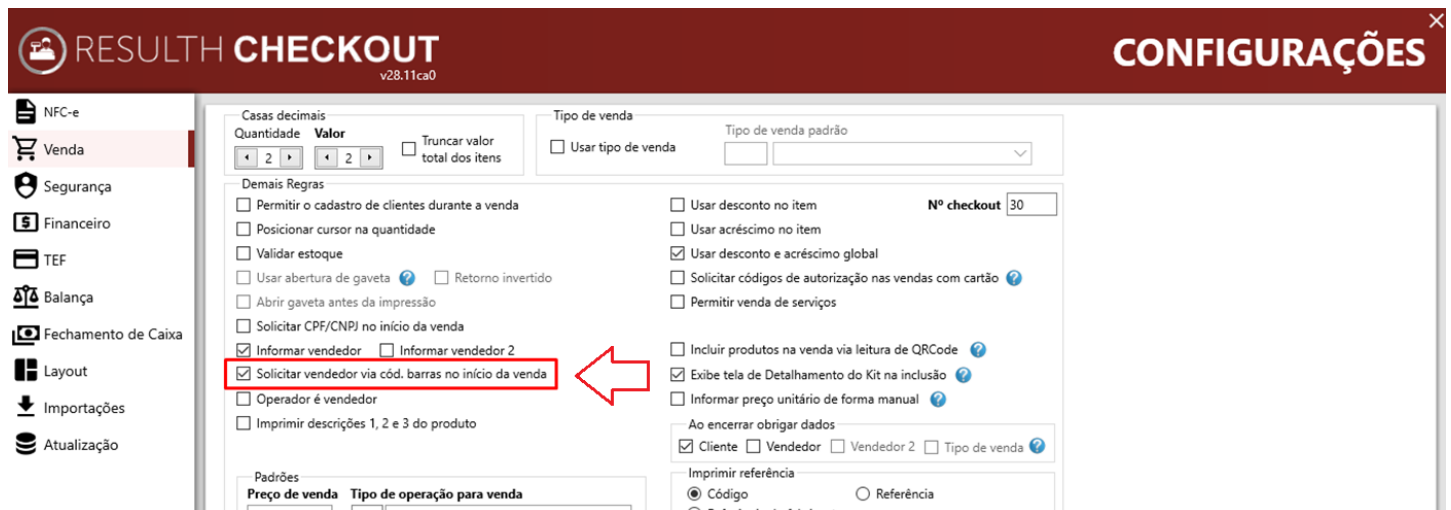
Informar o Vendedor por Código de Barras: Nova Funcionalidade no Checkout

Informamos que foi criado um novo parâmetro no **Checkout** para facilitar a identificação do vendedor por meio de **leitura de código de barras**.

Essa melhoria foi desenvolvida para otimizar o processo de vendas, oferecendo mais controle e segurança na identificação do vendedor responsável a cada transação.

Como funciona:

- O recurso estará disponível **apenas** se a opção "**Informar Vendedor**" estiver ativada.
- Cadastre o código de barras no Cadastro de Vendedores.
- **Atenção:** Não pode ser utilizado simultaneamente com a configuração "**Operador é vendedor**".



Operação:

1. Ao iniciar uma venda:

- No momento de informar o **primeiro produto**, será solicitada a leitura do código de barras correspondente ao vendedor.



2. Caso a leitura seja cancelada:

- A continuidade da venda **sem vendedor** dependerá da **liberação do gerente**.

Liberação do Gerente

Motivo: Prosseguir a venda sem informar vendedor

Usuário

Senha


F4 - OK


F5 - Cancelar

Para utilização desta nova funcionalidade, garanta que o código de barras esteja cadastrado em Cadastro de Vendedores.

B Cadastro de Vendedores
_ _ _ X

Código ☐ Desativado

Nome

Filial

Tp Pessoa CNPJ/CPF

Cep Fone

Endereço

Bairro Estado

Cidade

Praça

Comissão 0,00 ☐ Metas

E-mail

Insc. Est. RG: Senha

Horário de Almoço: : a : ☒ Pode Mudar Preço

Tipo Vendedor
☐ Vendedor ☐ Atendente ☐ Colaboradores ☐ Supervisor

Fornecedor

Cód Barras

←

Rota 1

Rota 2

Rota 3

Rota 4

Rota 5

Rota 6

Rota 7

Rota 8

Rota 9

Rota 10

Essa atualização visa melhorar o controle e a segurança no processo de vendas.

Aproveite mais essa novidade e otimize suas operações!

 **Voltar ao início**

ÚTEIS:

Ajuste na Exibição dos Totalizadores de Venda TEF

A partir de agora, realizamos um ajuste na exibição dos totalizadores de venda TEF no comprovante e na tela de fechamento de caixa por operador, para evitar a impressão desnecessária de formas de pagamento não configuradas, que poderiam estar gerando gasto de bobina (papel) ou impressão excessiva.

Totalizadores referente ao ajuste:

- CARTÃO DE DÉBITO TEF
- CARTÃO DE CRÉDITO TEF
- VALE ALIMENTAÇÃO TEF
- VALE REFEIÇÃO TEF
- VALE PRESENTE TEF
- VALE COMBUSTÍVEL TEF
- PAGAMENTO INSTANTÂNEO (PIX) TEF

Como Funciona:

- Os totalizadores serão exibidos somente na **tela de fechamento de caixa** e no **comprovante de fechamento** se houver o respectivo cadastro em “Cadastro de Administradoras de Cartão/Convênio” para o modelo de cartão definido como ativo.
- Caso não haja configuração do TEF no checkout, **não serão realizadas vendas** através desses totalizadores, e consequentemente, **não serão exibidos** no fechamento de caixa.

Com essa implementação, a impressão do comprovante será mais enxuta, apresentando apenas as formas de pagamento efetivamente movimentadas pelos clientes, evitando gasto com papel.



//ROADMAP DAS PRÓXIMAS VERSÕES

Próximas Novidades no Seu ResultH!

1. **PIX Sitef no Check-Out integrado com ResultH Web:** Receba pagamentos via PIX com a segurança da solução mais estável do mercado, integrada ao ResultH Web. Facilite a conciliação com o sistema de tesouraria e fechamento de caixa, otimizando sua gestão financeira.
2. **PIX Offline para ResultH Web:** Para empresas com menor fluxo de vendas, oferecemos a opção de PIX Offline. Utilize um QR Code estático e mantenha total controle sobre seu caixa e tesouraria, garantindo simplicidade e eficiência nas suas transações.
3. **Integração Smart TEF no Checkout:** Implementação do Smart TEF diretamente no checkout, permitindo maior agilidade e segurança nas transações.
4. **Disponibilidade de PIX no TEF da PayGO:** Estamos adicionando essa modalidade ao TEF da PayGO. Agora, os clientes poderão contar com a velocidade e praticidade do PIX diretamente em suas operações de pagamento.
5. **Integração com o Marketplace Amigo Construtor:** Estamos conectando o ResultH ao Amigo Construtor, um marketplace que centraliza produtos e serviços voltados para o setor de construção civil.
6. **Integração com o Sistema Cockpit da DEXCO:** Outra novidade é a conexão entre o ResultH e o Cockpit da DEXCO, grupo está por trás de diversas marcas, como a Durafloor, Deca, Hydra, Corona, Ceusa e Duratex.
7. **Boleto Banco do Brasil via API e Híbrido:** Estamos atualizando nosso sistema para oferecer suporte ao Boleto do Banco do Brasil por meio de API e também em formato híbrido. Essa solução traz mais flexibilidade e modernização na emissão e gestão de boletos bancários.
8. **Alerta sobre Aproveitamento de Crédito na Pré-venda:** Para otimizar os processos financeiros, incluímos um alerta específico sobre o aproveitamento de crédito na pré-venda. Essa funcionalidade ajuda os usuários a tomar decisões mais informadas e evitar erros relacionados ao crédito de clientes.