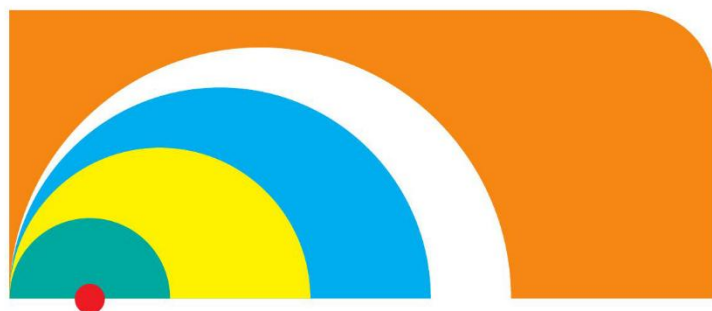


DORMIO



R E S O R T S & H O T E L S

Handbuch des Eigentümerportals

Kontakt

Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich an den Eigentümer Service Desk!

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr.

Ir. J.P. van Muijlwijkstraat 7

6828 BP Arnheim, die Niederlande

+31 26 353 77 24

servicedesk@dormio.com

Folgen Dormio Resorts & Hotels



Inhaltsübersicht

Anmeldung zum Portal für Eigentümer	3
Meine Reservierungen	4
Meine Unterkünfte.....	4
Dashboard	5
Reservierungen.....	5
Belegung	6
Rechnungen	6
Dokumente	6
Empfehlungsbuchung.....	7
Konto	7
Reservierung für den Eigennützung	8

Als Eigentümer eines Ferienhauses oder einer Ferienwohnung bei Dormio Resorts & Hotels haben Sie Zugang zum Eigentümerportal. Das Eigentümerportal ist der Kompass für alle relevanten Informationen und der Ort, an dem Sie alle Ihre Unterlagen finden können.

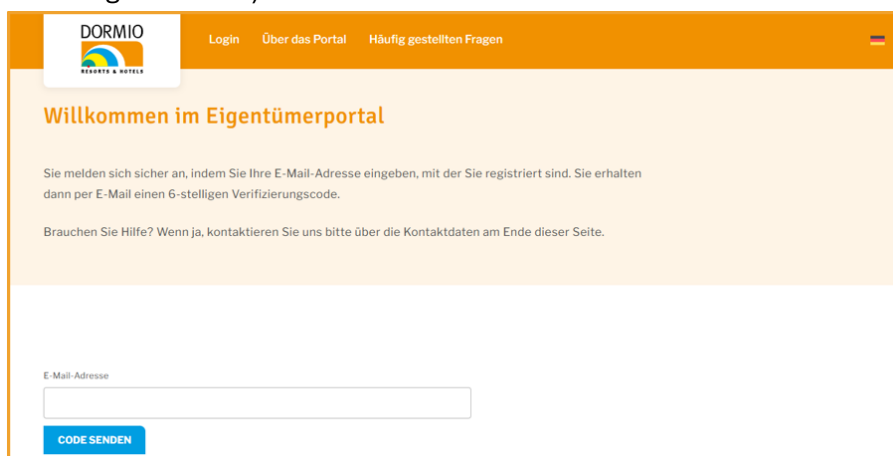
Eines der wichtigsten Merkmale des Eigentümerportals ist, dass Sie hier Ihre Eigennutzungsreservierung für Ihr eigenes Haus oder Ihre Wohnung vornehmen können.

Wir führen Sie gerne Schritt für Schritt durch das Eigentümerportal.

Bitte beachten Sie, dass alle Zahlen und Inhalte der Beispiele fiktiv sind!

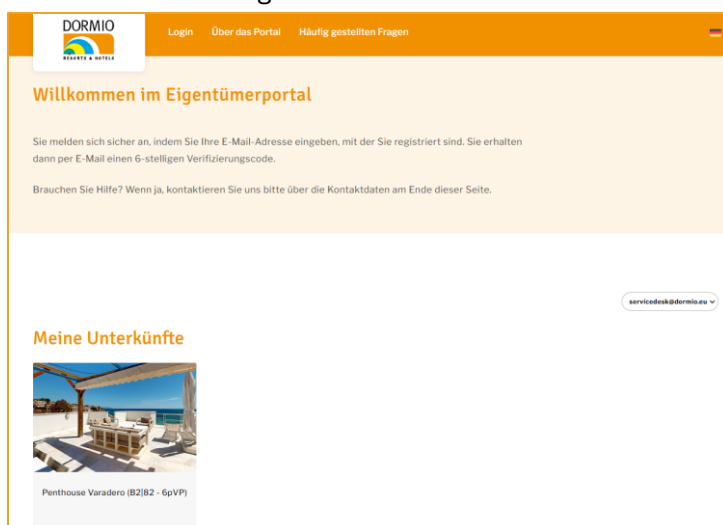
Anmeldung zum Portal für Eigentümer

Um sich im Eigentümerportal anzumelden, gehen Sie auf eigentuemer.dormio.de (vorzugsweise mit Google Chrome). Anschließend wird Ihnen die untenstehende Anmeldeseite angezeigt.



Geben Sie die bei Dormioregistrierte E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Code senden“. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail von noreply@bookzo.nl mit einem sechsstelligen Bestätigungscode. Geben Sie diesen Code ein, um sich im Eigentümerportal anzumelden.

Nach der Anmeldung wird Ihnen die untenstehende Startseite angezeigt.



Oben rechts können Sie über das Flaggensymbol die Sprache ändern. Das Eigentümerportal ist auf Niederländisch, Englisch und Deutsch verfügbar.

Außerdem finden Sie oben rechts die folgenden Seiten:

- **Anmelden** – führt Sie zurück zur Anmeldeseite.
- **Über das Portal** – enthält eine kurze Erklärung zum Eigentümerportal sowie die Kontaktdaten des Eigentümer-Servicedesks.
- **Häufig gestellte Fragen** – enthält Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen.

Meine Reservierungen

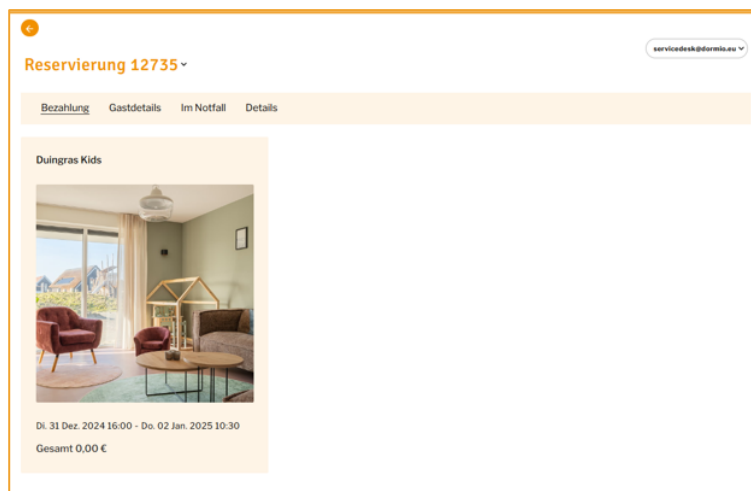
Unter **Meine Reservierungen** finden Sie eine Übersicht über alle Ihre Reservierungen zur Eigennutzung.

Wenn Sie auf eine Reservierung klicken, werden die Details angezeigt. Hier finden Sie unter anderem das An- und Abreisedatum, die späteste Anreise- und Abreisezeit sowie einen eventuell noch offenen Betrag. Über die Schaltfläche „Bezahlen“ können Sie diesen Betrag direkt begleichen.

Die Reiter „Reisegruppe“ und „Im Notfall“ müssen nicht ausgefüllt werden; Ihre Standarddaten sind dort bereits hinterlegt.

Unter dem Reiter „Details“ finden Sie eine detaillierte Aufstellung der Rechnung für Ihre Reservierung zur Eigennutzung.

Über den Pfeil oben links gelangen Sie **zurück zur Startseite** des Eigentümerportals.



Meine Unterkünfte

Unter Meine Unterkünfte finden Sie eine Übersicht über die Ferienhäuser und/oder Apartments, deren Eigentümer Sie sind. Klicken Sie auf eine Unterkunft, um die dazugehörigen Informationen anzuzeigen.

Sie können zwischen den Reitern **Dashboard, Reservierungen, Belegung, Rechnungen, Dokumente** und **Vermittlungsreservierung** wechseln. Nach Auswahl einer Unterkunft wird automatisch das Dashboard geöffnet.

Über den Namen der Unterkunft oberhalb des Dashboards können Sie Ihre vergangenen, aktuellen und zukünftigen Reservierungen einsehen. Besitzen Sie mehrere Unterkünfte? Dann können Sie hier ganz einfach zwischen diesen wechseln.



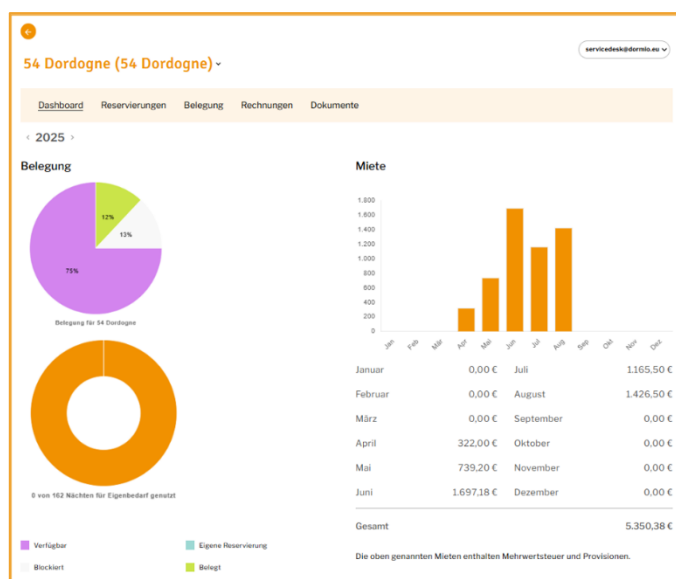
Dashboard

Hier finden Sie den aktuellen Stand der Mieteinnahmen und die Belegung Ihrer Unterkunft. Über die Pfeile neben der Jahreszahl können Sie zwischen den verschiedenen Jahren wechseln.

Der Belegungskreis zeigt den Status Ihrer Unterkunft:

- **Verfügbar:** noch buchbar
- **Gesperrt:** zum Beispiel aufgrund von Wartungsarbeiten oder eines Late Check-outs
- **Eigene Buchung:** von Ihnen selbst reserviert
- **Belegt:** von einem Gast reserviert

Rechts finden Sie eine Übersicht der bereits gebuchten Mieteinnahmen. Die angezeigten Beträge verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und vor Abzug der Provision und Eigennutzung.



Das Dashboard ist direkt mit unserem Reservierungssystem verbunden, sodass die angezeigten Mietstände stets aktuell sind.

Reservierungen

Unter dem Reiter „Reservierungen“ finden Sie eine Übersicht über alle Reservierungen für Ihre Unterkunft. Für jede Reservierung werden der Status, die Reservierungsnummer, das An- und Abreisedatum sowie der Mietpreis (inklusive Mehrwertsteuer, vor Abzug der Provision) angezeigt.

Über die Pfeile neben der Jahreszahl können Sie zwischen den verschiedenen Kalenderjahren wechseln. Durch Klicken auf die Spaltenüberschriften können Sie die Reservierungen nach Status, Nummer, Anreise oder Abreise sortieren.

Das Eigentümerportal ist direkt mit unserem Reservierungssystem verbunden, sodass die Informationen stets aktuell sind. Bitte beachten Sie jedoch, dass Reservierungen noch geändert oder storniert werden können.

Dashboard	Reservierungen	Belegung	Rechnungen	Dokumente	Empfehlungsbuchung
< 2025 / 2026 >					
Status	Nummer	Ankunft ▼	Abreise	Miete	
Rechnung	25135	29.12.2025	02.01.2026	503,00	
Rechnung	25008	24.12.2025	29.12.2025	508,00	
Rechnung	25573	03.10.2025	06.10.2025	337,00	
Rechnung	25901	01.09.2025	08.09.2025	691,00	
Rechnung	24518	30.06.2025	18.07.2025	2.139,60	
Rechnung	24449	06.06.2025	10.06.2025	390,00	

Belegung

Unter dem Reiter „Belegung“ sehen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Unterkunft und können eine Reservierung zur Eigennutzung vornehmen. Über die Pfeile neben der Jahreszahl können Sie zwischen den verschiedenen Kalenderjahren wechseln.

Die Legende am unteren Seitenrand bedeutet:

- **Grün:** von Gästen reserviert;
- **Blau:** Eigennutzung;
- **Lila:** für Sie und Gäste verfügbar;
- **Grau:** gesperrt (zum Beispiel aufgrund von Wartungsarbeiten);
- **Durchgestrichen:** aufgrund einer Gästereservierung, Eigennutzung oder Sperrung nicht verfügbar;
- **Fettgedruckt:** mögliche Anreisetage für Sie und Gäste.



Wie Sie eine Reservierung zur Eigennutzung vornehmen, erfahren Sie auf Seite 8.

Rechnungen

Unter dem Reiter „Rechnungen“ finden Sie alle Rechnungen zu Ihrer Eigennutzung, sowohl für aktuelle und zukünftige Reservierungen als auch für vergangene Aufenthalte. *Rechnungen zu Ihren Mieteinnahmen erhalten Sie derzeit ausschließlich per E-Mail.*

B2|82 - 6pVP (B2|82 - 6pVP) ▾

Dashboard Belegung Rechnungen Dokumente Empfehlungsbuchung

Suchen

Rechnungsdatum	Rechnungsnummer	Gesamtsumme inkl. MwSt.	Bezahlt	Ausstehend	
24.09.2026	44031 - Rechnung	225,00	0,00	225,00	ANZEIGEN BEZAHLEN
09.10.2025	35577 - Rechnung	156,00	156,00	0,00	ANZEIGEN
03.10.2024	22829 - Rechnung	486,00	486,00	0,00	ANZEIGEN

Über die Schaltfläche „Anzeigen“ können Sie die Rechnung öffnen. Ist noch ein Betrag offen? Dann können Sie diesen direkt über die Schaltfläche „Bezahlen“ begleichen.

Dokumente

Unter dem Reiter „Dokumente“ finden Sie alle relevanten Dokumente. Über die Schaltfläche „Öffnen“ können Sie ein Dokument als PDF anzeigen, herunterladen und speichern. Die Dokumente bleiben jederzeit verfügbar.

Empfehlungsbuchung

Über den Reiter „Vermittlungsreservierung“ können Sie selbst Gäste für Ihr eigenes Ferienhaus oder eine andere Unterkunft im Ferienpark anwerben.

Den Link (URL) können Sie mit potenziellen Gästen teilen. Der Link ist 14 Tage gültig und kann anschließend einfach neu generiert werden. Über „In die Zwischenablage kopieren“ können Sie den Link direkt kopieren.

Der unten stehende Link kann an potenzielle Gäste weitergegeben werden, z. B. per E-Mail, über soziale Medien oder Websites. Wenn eine Reservierung über diesen Link zustande kommt, erhalten Sie dafür eine Provision.

Let op: deze link heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.

Empfehlungslink für Unterkunft (023 | 2L)

[In die Zwischenablage kopieren](#)

https://www.dormio.nl/?referral?referral_code=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJkdXN0b21ckikjoImlsImlmX29tbW9kYXRpb25J2CI6IjIuYmYiOiJlZ3MzOTkzMzksImV4cCI6MTczOTIwODkzOSwiaWF0IjoxNzU0M3OTk5MzU5Pj9F5c7AtMpdYR5m4oIFpR5KIbF0KbnA6UeYyWj97SVIOgdpfZpvffeJXtToyG7sJwJrv7Y3h_EoaKshSmELXWt1edz1soxta-E3y5RPkEBVwZnmHIMRKet-2Z9HV7eIdt8WTOYVlor7ArpNEDC5EL2ENVF0dCkC-UUcU0_SmxyVwK_xTVa6pYwVDQWwKxZ4UjPW4Jkrv7p7holmHH8rDZJno4NITHGzE8cmmlu66iWkUxxFz8jiYlo-66wEK9If2sh90abs8jDPd6NNnNs474bYB7S-WROROV-E1u8252ZymoHx0UZBC1RUuOWrFjBeMMZjgZyS8SSmFmILuxesw

Möchten Sie Gäste für eine andere Unterkunft im Ferienpark anwerben? Dann können Sie im Menü die gewünschte Unterkunft oder den Ferienpark auswählen.

Der unten stehende Link kann an potenzielle Gäste weitergegeben werden, z. B. per E-Mail, über soziale Medien oder Websites. Wenn eine Reservierung über diesen Link zustande kommt, erhalten Sie dafür eine Provision.

Achtung: Dieser Link ist 14 Tage gültig.

Empfehlungslink für Unterkunft (002 | 4B2 - No Pets Allowed)

Unterkunft (002 | 4B2 - No Pets Allowed)

Park

[In die Zwischenablage kopieren](#)

Konto

Klicken Sie oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse und wählen Sie „Profil“, um Ihre persönlichen Daten einzusehen oder zu ändern.

[←](#)

B2|82 - 6pVP (B2|82 - 6pVP)

[Dashboard](#) [Belegung](#) [Rechnungen](#) [Dokumente](#) [Empfehlungsbuchung](#)

[servicedesk@dormio.eu](#)

[Profil](#)

[Abmelden](#)

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre Daten ändern, teilen Sie dies bitte auch dem Eigentümer-Servicedesk mit. Beachten Sie außerdem, dass sich eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse auch auf die Anmeldung im Eigentümerportal auswirkt.

Über den Pfeil oben links gelangen Sie zurück zur Übersicht Ihrer Unterkunft.

Reservierung für den Eigennützung

Gehen Sie zur gewünschten Unterkunft und öffnen Sie den Reiter „Belegung“. Die **lila** markierten Tage sind verfügbar. Die schwarz dargestellten Daten sind mögliche Anreisetage. Klicken Sie auf das gewünschte Anreisedatum, um Ihre Reservierung vorzunehmen.

Dezember 2026

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

82|82 - 6pVP (82|82 - 6pVP) -

Dashboard Belegung Rechnungen Dokumente Empfehlungsbuchung

Reservierung erstellen

Einwohner: 1

Kinder: 0

Extras: 0

Wohnfläche: 0

Anreisetag: 11.12.26

Abreisetag: 13.12.26

Preis:

Beschreibung	Preis
Penthause-Varadero	129,00
Servicekosten - Varadero	75,00

Abbrechen **Speichern**

Geben Sie anschließend die Reisegruppe an, wählen Sie das gewünschte Abreisedatum und gegebenenfalls zusätzliche Leistungen aus. Bitte beachten Sie, dass für einige Extras zusätzliche Kosten anfallen können.

Haben Sie Fragen zu den verfügbaren Möglichkeiten? Dann wenden Sie sich bitte an den Eigentümer-Servicedesk.

Bemerkungsfeld

Im Bemerkungsfeld können Sie eine Nachricht für die Rezeption des Ferienparks hinterlassen. Bitte beachten Sie, dass diese Bemerkungen nicht aktiv vom Eigentümer-Servicedesk gelesen werden. Ist Ihre Bemerkung auch für uns relevant? Dann teilen Sie uns diese bitte zusätzlich per E-Mail mit.

Kosten und Reservierung speichern

Unten rechts finden Sie eine Übersicht der Kosten, die vor Ihrer Anreise bezahlt werden müssen. Bitte beachten Sie: Die Kosten einer Reservierung zur Eigennützung werden nicht mit Ihren Mieteinnahmen verrechnet oder davon abgezogen.

Nachdem Sie Ihre Reservierung gespeichert haben, wird diese im Reservierungssystem verarbeitet. Die dazugehörige Rechnung finden Sie anschließend unter dem Reiter „Rechnungen“.

Bitte beachten Sie: Das Ändern oder Stornieren einer Reservierung zur Eigennützung ist derzeit noch nicht über das Eigentümerportal möglich. Wenden Sie sich hierfür bitte per E-Mail an den Eigentümer-Servicedesk.