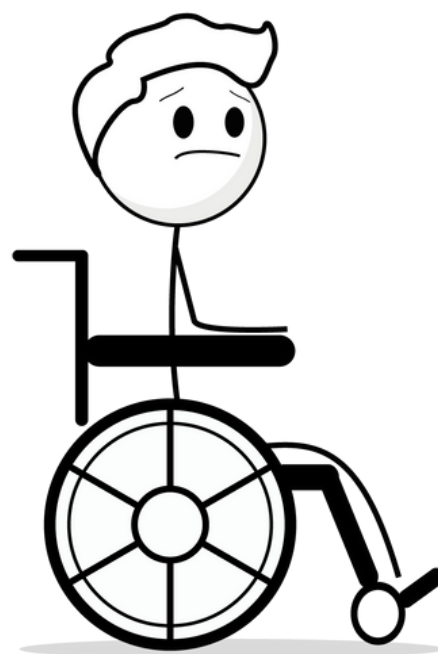




# Amélioration continue

i n c l u s i o n



[www.smaca.ch](http://www.smaca.ch) | [info@smaca.ch](mailto:info@smaca.ch)

# TABLE DES MATIÈRES

## INCLUSION

Chapitre 1 : La déception

Chapitre 2 : La réflexion

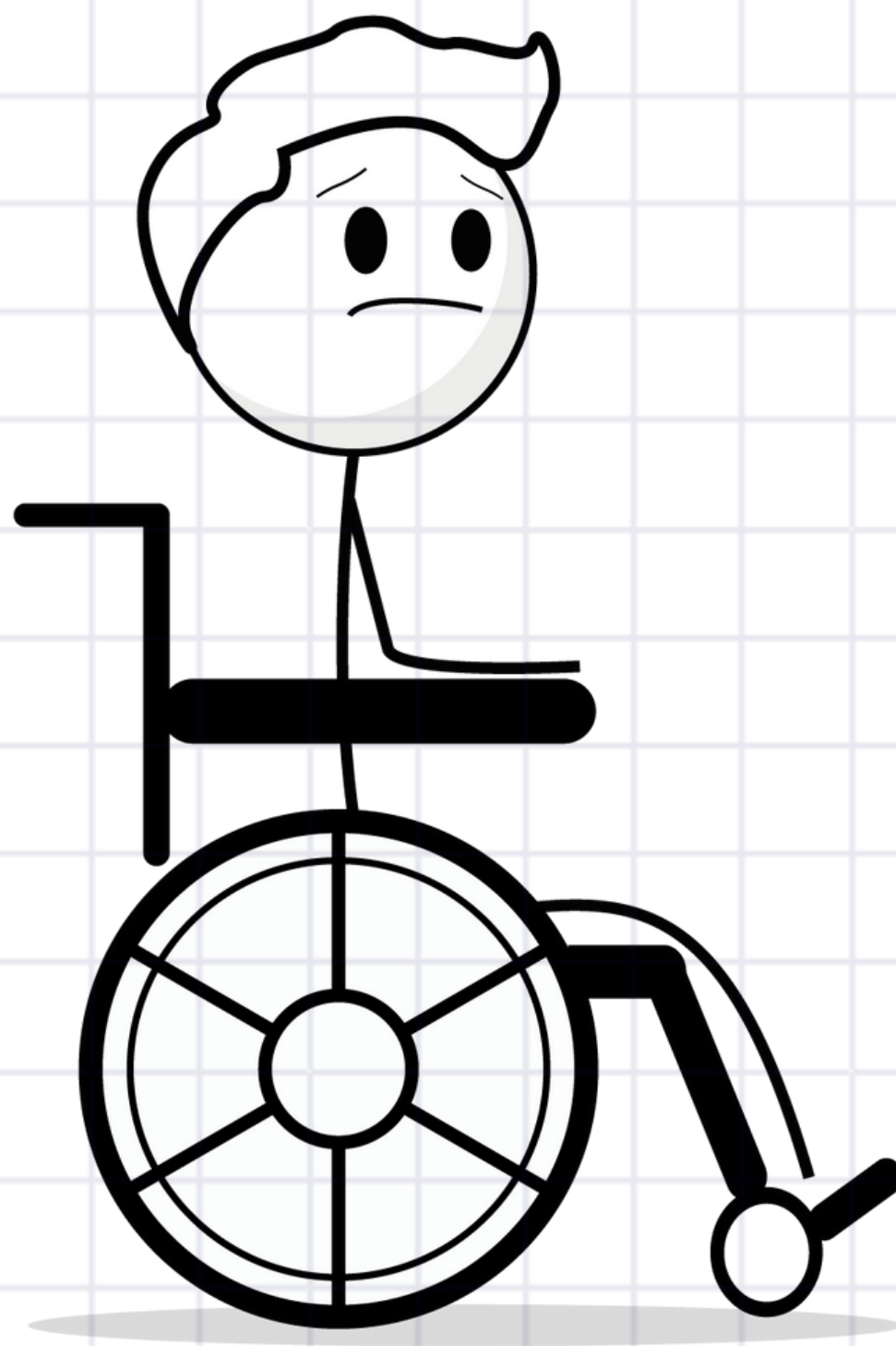
Chapitre 3 : L'investigation

Chapitre 4 : L'idéation

Chapitre 5 : La mise en action

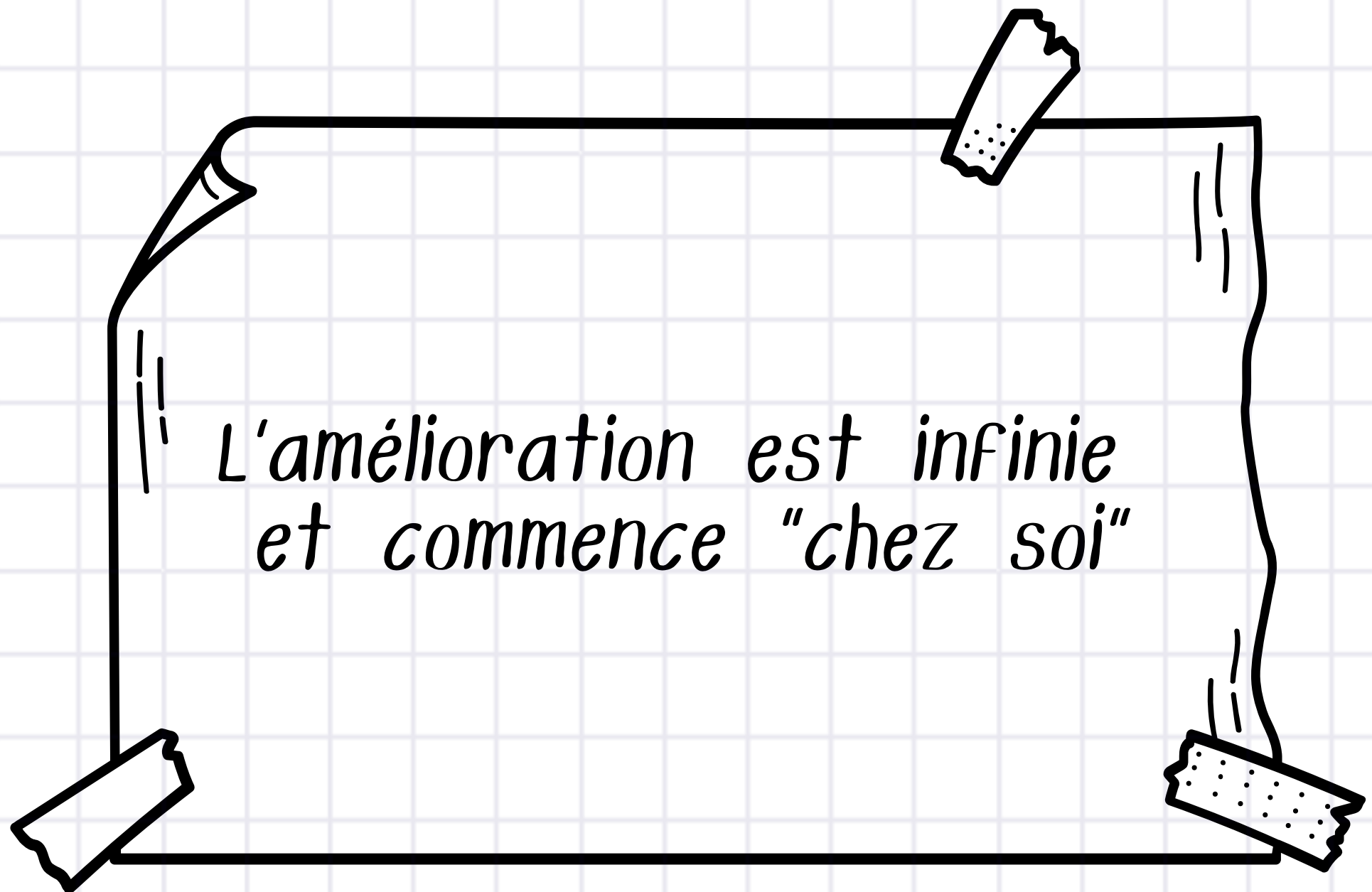
Amélioration  
continue





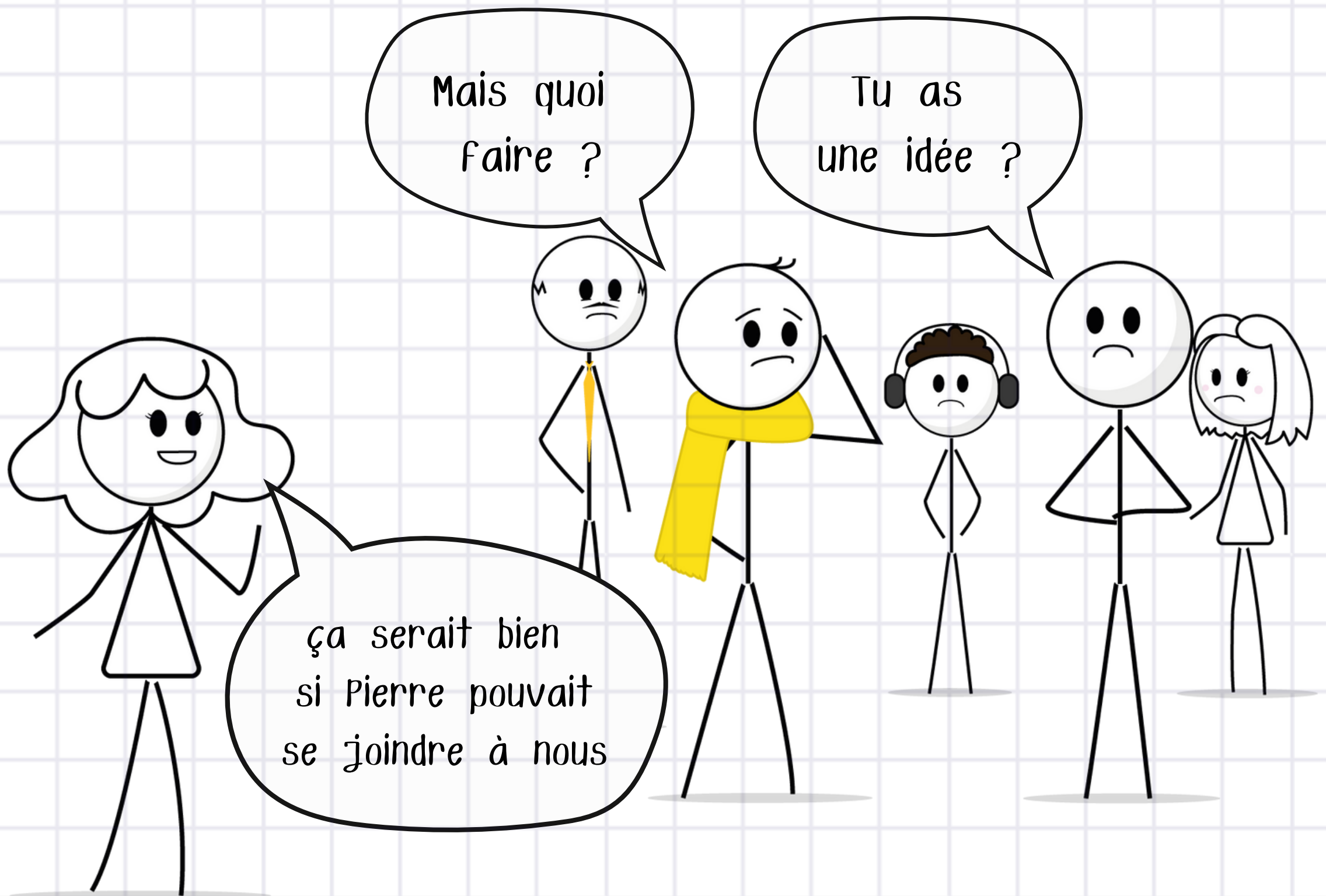
# La déception

## Chapitre 1

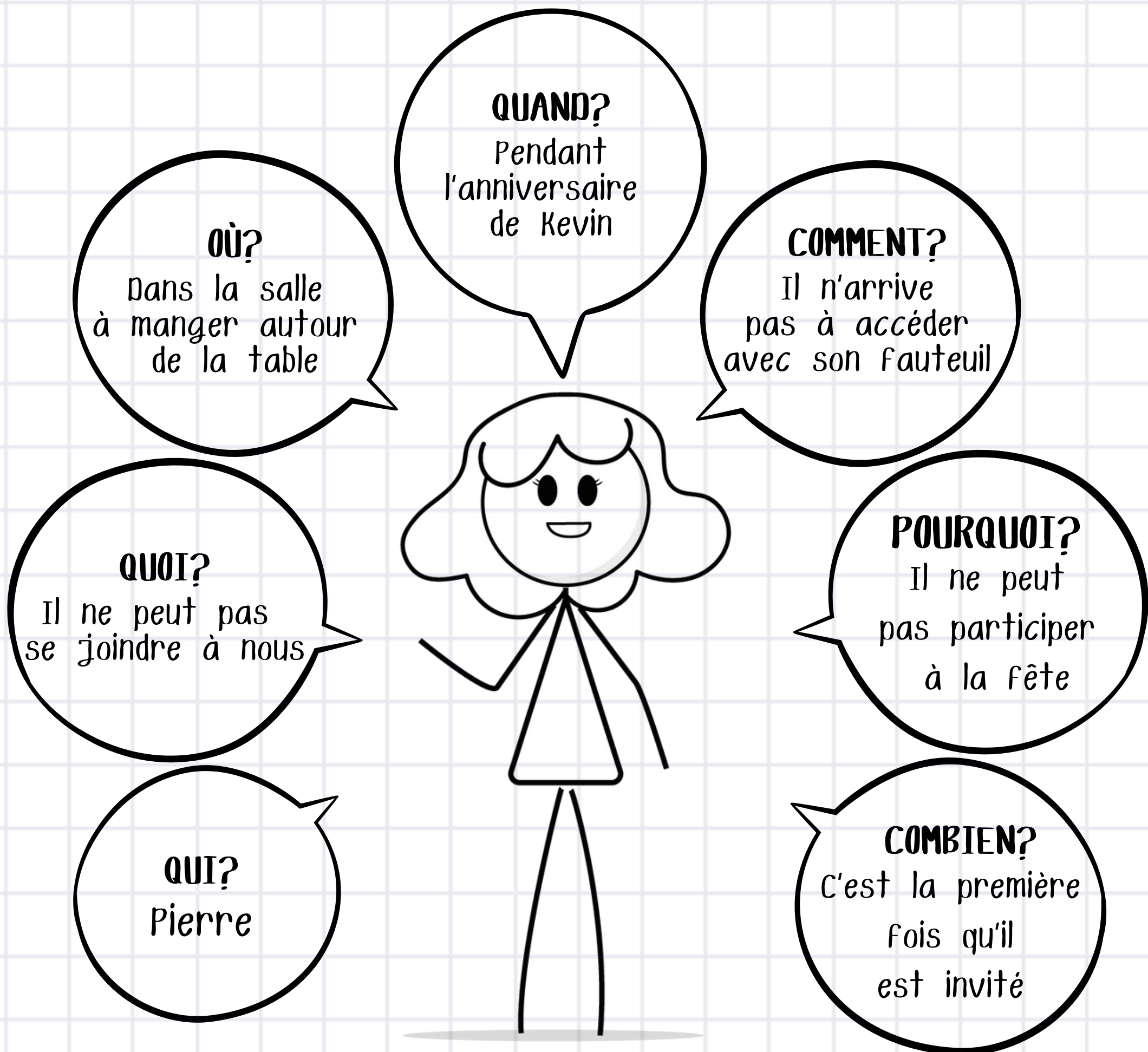




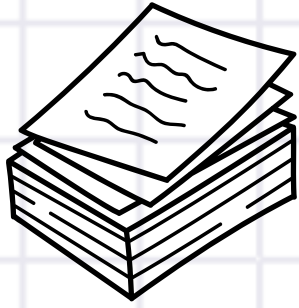
Pierre est invité par ses copains de classe  
à fêter l'anniversaire de son ami Kevin.  
Ce qui devrait être une fête n'en est pas une !



Les amis se réunissent en mesurant la déception de Pierre de ne pas pouvoir participer à la fête et dans le but de trouver une solution à ce problème.



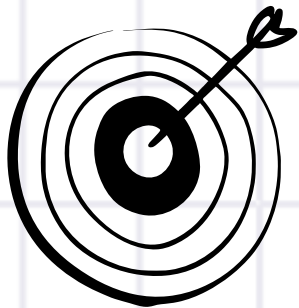
"Un problème bien posé est à moitié résolu"



## PRINCIPE DU QQQQCPC :



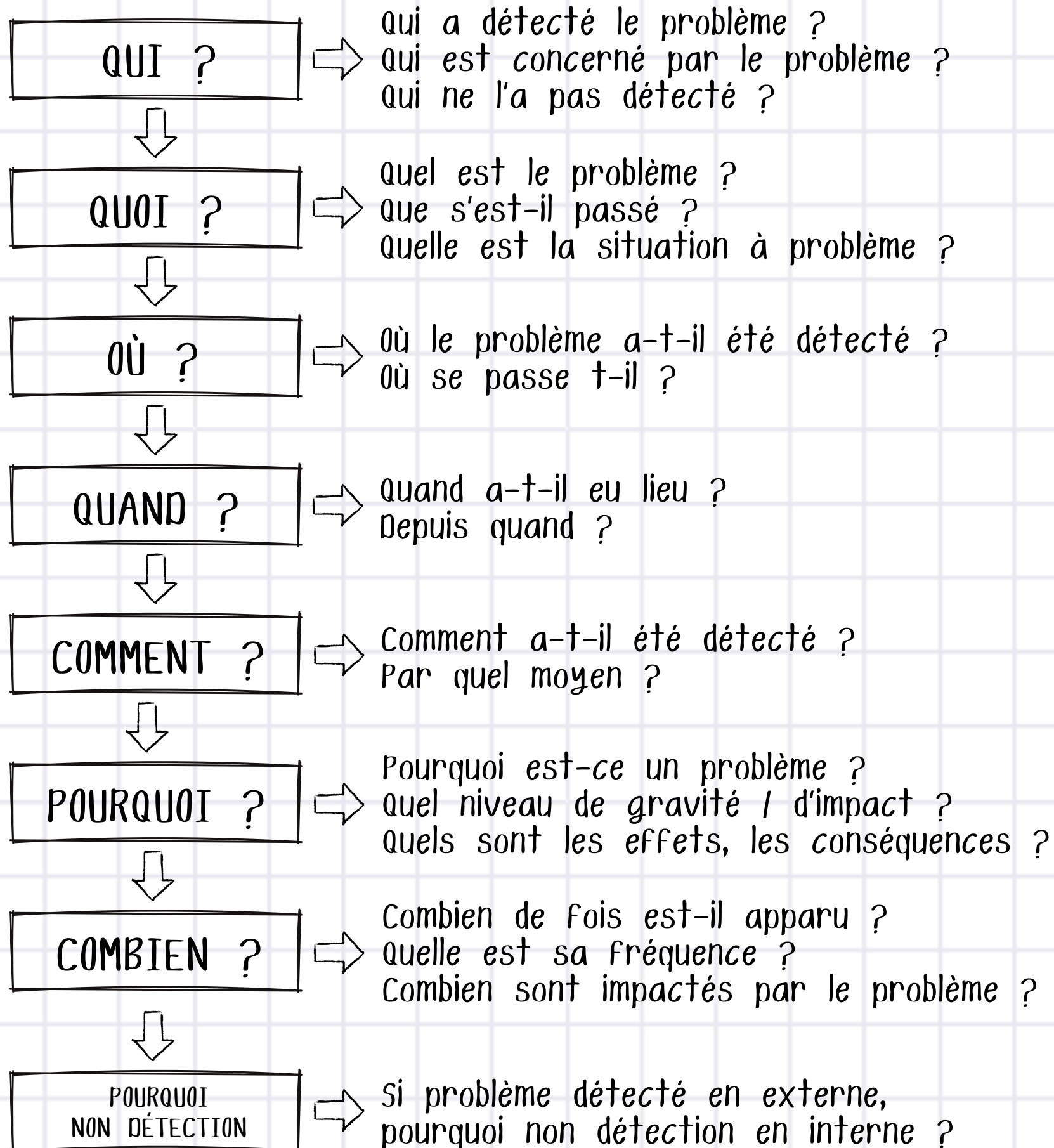
Répondre aux 8 questions avec exactitude et exhaustivité afin de comprendre le problème et aider à structurer la recherche de solution



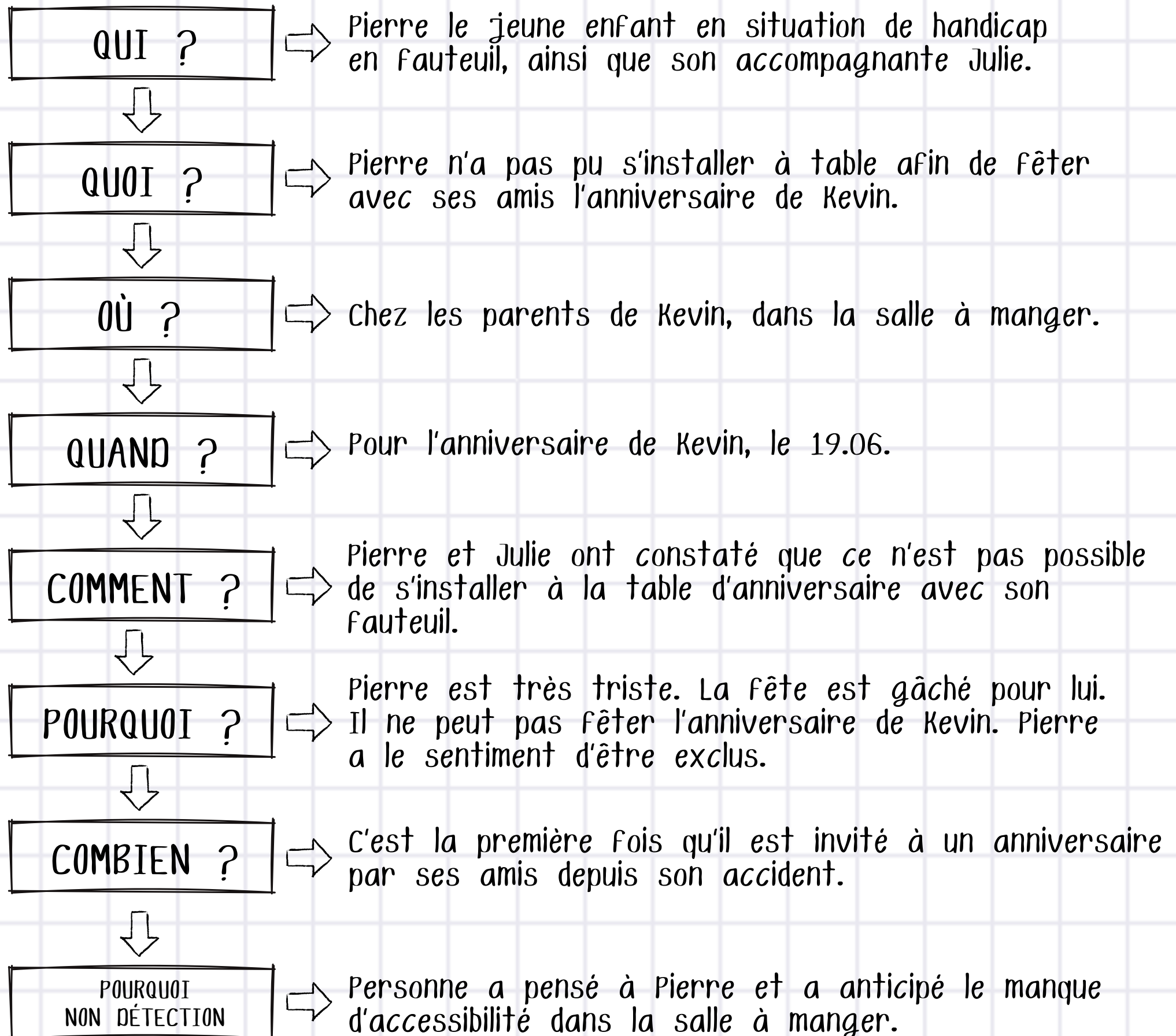
## OBJECTIFS :

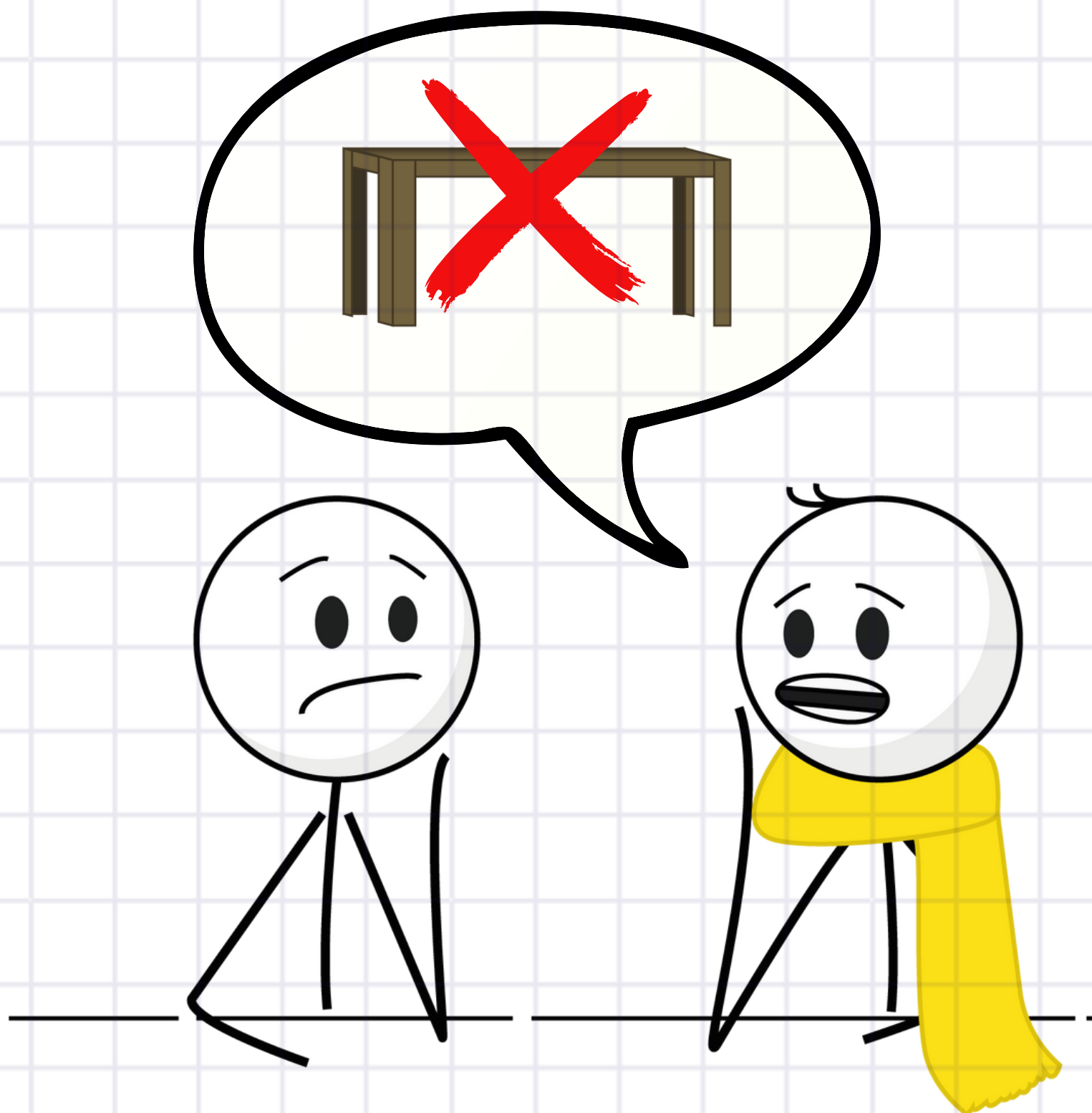
- ☐ Comprendre le pourquoi du problème.
- ☐ Identifier les parties intéressées et le périmètre du problème.
- ☐ Constituer l'équipe en charge de la résolution.
- ☐ Prioriser les problèmes à résoudre.
- ☐ Comprendre ce qui est & n'est pas concerné par le problème.
- ☐ Identifier la **méthode** la plus adaptée à sa résolution.

# QUESTIONS



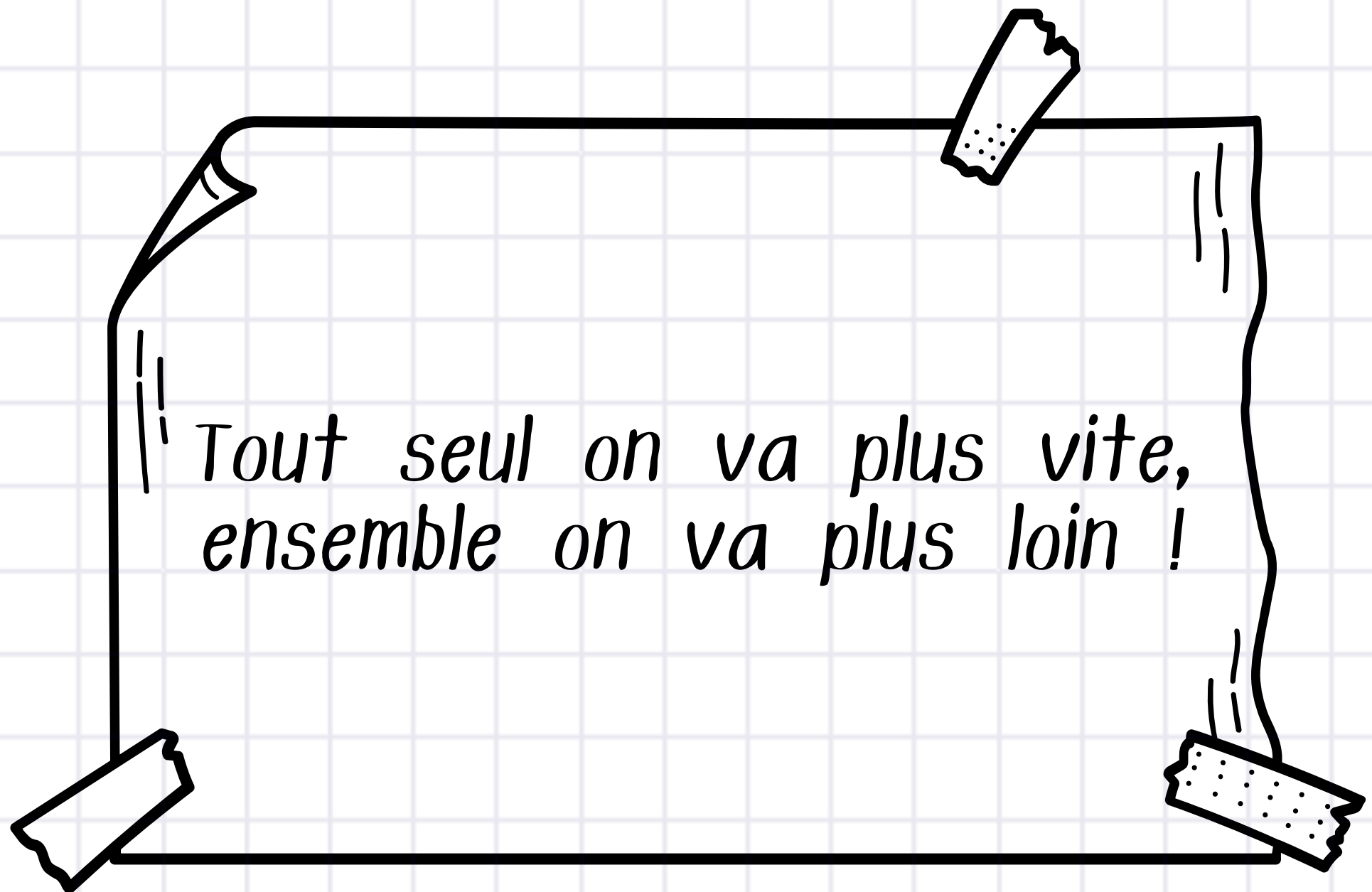
# RÉPONSES





# La réflexion

## Chapitre 2



**Bientôt disponible...**