



GARANTÍA

PuraPro

PURACOMPOSITES LTD · CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Garantía limitada

PuraPro™ EN VIGOR DESDE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL

Se aplica únicamente a los productos PuraPro™. No aplicable a otros productos o accesorios. Este documento establece las condiciones completas, el periodo de cobertura, los recursos y las restricciones de la garantía limitada del fabricante.

RESIDENCIAL 15 años	COMERCIAL 10 años	RECURSO Sustitución o reembolso prorrateados	RECLAMACIONES sales@puracomposite.com
-------------------------------	-----------------------------	--	---

01 Garantía limitada

- 1.1 PuraComposites Ltd (la «Compañía») garantiza al comprador original (el «Comprador») que, durante un periodo de **quince (15) años** a partir de la fecha de compra original para una aplicación residencial, y **diez (10) años** a partir de la fecha de compra original para una aplicación comercial, en condiciones normales de uso y servicio, los productos de PuraComposites Ltd estarán libres de defectos materiales de fabricación y de materiales, y no se agrietarán, astillarán, pudrirán ni sufrirán daños estructurales por termitas o pudrición fúngica. Si un Comprador descubre un defecto en el producto de PuraComposites dentro del periodo de garantía, el Comprador lo notificará por escrito a PuraComposites Ltd en sales@puracomposite.com.
- 1.2 **Uso privado** se refiere a la instalación en una vivienda privada.
- 1.3 **Aplicación pública** se refiere a todos los casos de uso excepto las viviendas privadas.

02 Condiciones generales, condiciones especiales & restricciones

- 2.1 Esta garantía no cubrirá, y PuraComposites Ltd no será responsable de, los costes y gastos incurridos con respecto a la retirada de los productos defectuosos de PuraComposites o la instalación de materiales de sustitución, incluidos, entre otros, la mano de obra y la entrega. Los recursos anteriores constituyen el **recurso único y exclusivo por el incumplimiento de cualquier garantía**.
- 2.2 Si PuraComposites Ltd determina que la reclamación del Comprador es válida, tras la confirmación del defecto por un representante autorizado de PuraComposites Ltd, la única responsabilidad de la Compañía consistirá, a su elección, en sustituir el artículo defectuoso o reembolsar la parte del precio de compra abonada por el Comprador por dicho artículo defectuoso, según se establece a continuación (sin incluir el coste de su instalación inicial o entrega).

- 2.3 **Proporción de la garantía.** Si se presenta una reclamación de garantía válida durante el periodo de garantía, la indemnización del Comprador se prorratea según se indica a continuación. Cuando PuraComposites Ltd proporcione materiales de sustitución, podrá optar por sustituir el porcentaje indicado; cuando reembolse el precio de compra, podrá optar por reembolsar el porcentaje indicado.

APLICACIÓN RESIDENCIAL

TIEMPO TRANSCURRIDO DESDE INDEMNIZACIÓN LA COMPRA	
1–3 años	100%
3–6 años	80%
6–9 años	60%
9–12 años	40%
12–15 años	20%
> 15 años	0%

APLICACIÓN COMERCIAL

TIEMPO TRANSCURRIDO DESDE INDEMNIZACIÓN LA COMPRA	
1–2 años	100%
2–4 años	80%
4–6 años	60%
6–8 años	40%
8–10 años	20%
> 10 años	0%

- 2.4 **Transferencia de la garantía.** Para aplicaciones residenciales, esta garantía podrá transferirse **una (1) vez**, dentro del periodo de cinco (5) años que comienza a partir de la fecha de compra original, a un comprador posterior del inmueble en el que los productos fueron instalados originalmente. Para aplicaciones comerciales, esta garantía es libremente transferible a compradores posteriores del inmueble en el que los productos fueron instalados originalmente.
- 2.5 PuraComposites Ltd no asume responsabilidad por los problemas del producto causados por cualquiera de los siguientes:
- 01 La instalación inadecuada, o la instalación no conforme con la guía de instalación de PuraComposites — incluidos, entre otros, un tamaño de reserva inadecuado, el tamaño de la separación, el sistema de drenaje, la instalación de los rastreles o los accesorios incorrectos.
 - 02 El uso más allá del ámbito de aplicación del producto, o el incumplimiento de las directrices de PuraComposites Ltd y de la normativa local de construcción.
 - 03 Factores incontrolables como inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, guerras y acontecimientos similares.
 - 04 La aplicación de tratamientos superficiales u otras sustancias químicas, incluidos, entre otros, pinturas, tintes, limpiadores, revestimientos o pesticidas.
 - 05 La desviación de color, decoloración, manchado, tinción u otra alteración del color, deformación o pequeñas fisuras causadas por el envejecimiento natural por la intemperie, el moho, la humedad u otro crecimiento fúngico, materiales orgánicos u otros contaminantes ambientales y sustancias extrañas.
 - 06 Los defectos causados por el uso, almacenamiento, carga o descarga inadecuados del producto por parte del Comprador, el transportista o cualquier tercero.

- 07 La fragmentación y los daños causados por objetos artificiales o duros.
- 08 Las reclamaciones presentadas por un cesionario o por terceros más allá de los términos permitidos en el presente documento.
- 09 Cualquier producto que no haya sido pagado en su totalidad.
- 10 El desgaste ordinario por el uso.

2.6 Ninguna persona o entidad está autorizada por PuraComposites Ltd para efectuar, ni la Compañía quedará vinculada por, ninguna declaración o afirmación sobre la calidad o el rendimiento de los productos de PuraComposites Ltd distinta de la contenida en esta garantía. Esta garantía no podrá modificarse ni enmendarse salvo mediante instrumento escrito firmado por PuraComposites Ltd y el Comprador.

03 Condiciones legales

3.1 EXENCIÓN DE GARANTÍAS

SALVO POR LA GARANTÍA EXPRESA Y ESCRITA CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, PURACOMPOSITES LTD NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA, AVAL O INDEMNIZACIÓN, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DERIVADA DE LA LEY, DEL CURSO DE LAS OPERACIONES, DE LOS USOS MERCANTILES, DE LA COSTUMBRE O DE CUALQUIER OTRO MODO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, Y TODAS ESAS OTRAS GARANTÍAS, AVALES E INDEMNIZACIONES QUEDAN POR EL PRESENTE RECHAZADAS, ANULADAS Y EXCLUIDAS DE ESTA TRANSACCIÓN. EN NINGÚN CASO SERÁ PURACOMPOSITES LTD RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE VENTAS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, USO DEL DINERO, USO DE LOS BIENES, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO O DETERIORO DE ACTIVOS), YA SE RECLAMEN DICHOS DAÑOS POR CONTRATO, POR RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA NEGLIGENCIA Y LA RESPONSABILIDAD OBJETIVA) O DE CUALQUIER OTRO MODO, Y LA RESPONSABILIDAD DE PURACOMPOSITES LTD CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO LA SUSTITUCIÓN DE DICHOS PRODUCTOS O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA, SEGÚN SE DESCRIBE ANTERIORMENTE.

La exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes no está permitida en algunos países, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de un país a otro. Los consumidores tienen derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que regula la venta de bienes de consumo; esta garantía no afecta a dichos derechos.

FIN DE LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA
PURAPRO™ · REV. 2026