

WERKBOEK

Revalidatieafdeling 't Brook

Praktische informatie

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH)

Cicero Revalidatie en Herstelzorg, waarvan revalidatieafdeling 't Brook deel uitmaakt, is een Limburgs expertisecentrum voor Geriatrische Revalidatie.

Wij staan voor:
- Het leveren van topkwaliteit;
- Een therapeutisch klimaat op een locatie waar cliënten zich thuis voelen;
- Het constant uitdagen van cliënten in het terugkrijgen van hun zelfstandigheid.

CRH wordt aangeboden in een zorgketen van
huisarts - ziekenhuis - verpleeghuis - thuiszorg, waarbij wij naadloos aansluiten op de medische specialistische behandeling.

CRH levert professionele revalidatiezorg van topkwaliteit, met als doel spoedige terugkeer naar huis.

Het herstel van de cliënt staat tijdens de behandeling centraal en familie en naasten helpen waar nodig. Zowel de cliënt als de familie worden gestimuleerd om regie te nemen in het revalidatieproces, op basis van gezamenlijk gedefinieerde concrete revalidatiedoelen.

WEBVERSIE

Hoe hebben wij deze visie vertaald op revalidatieafdeling 't Brook?

Op revalidatieafdeling 't Brook stellen wij u centraal en zien we u als een 'uniek mens'. U bent de regisseur van uw eigen revalidatieproces. Wij ondersteunen en begeleiden hierbij door contact te maken, aandacht te hebben en te luisteren.

Wij zorgen dat u zich op uw gemak voelt en samen maken we de revalidatie tot een succes. Hierbij dagen wij u constant uit in het terug krijgen van uw zelfstandigheid. Wij doen dit vanuit de volgende waarden: respect, veiligheid en gelijkwaardigheid.

Op revalidatieafdeling 't Brook neemt iedereen binnen het multidisciplinaire team zijn eigen verantwoordelijkheid en wordt gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten en deskundigheid.

Dit alles onder het motto 'Op weg naar huis'.

WEBVERSIE

Welkom!

Alle medewerkers en vrijwilligers van revalidatieafdeling ’t Brook heten u van harte welkom. Revalidatieafdeling ’t Brook is één van de revalidatieafdelingen van Cicero Zorggroep en is gevestigd in zorgcentrum ’t Brook in Voerendaal. U verblijft de komende periode op onze revalidatieafdeling, waar alles gericht is op uw herstel. De medewerkers en vrijwilligers van de afdeling zullen uw herstelperiode zo aangenaam mogelijk laten verlopen.

In deze brochure krijgt u van ons de belangrijkste informatie over revalidatieafdeling ’t Brook. We geven u praktische tips en beantwoorden een aantal veelgestelde vragen.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Hiermee kunt u natuurlijk altijd bij onze zorgmedewerkers terecht.

WEBVERSIE

RvE-manager

De RvE-manager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op revalidatieafdeling ‘t Brook. U kunt bij hem altijd terecht met eventuele vragen of opmerkingen. Suggesties voor verbeteringen zijn natuurlijk ook altijd welkom.

Opname en ontslag

Opname: multidisciplinaire intake

Wanneer u ‘door de week’ wordt opgenomen bij ons, dan vindt binnen 2 werkdagen de zogenaamde multidisciplinaire intake (MDI) plaats. Tijdens dit gesprek bespreken de arts (of verpleegkundig specialist), de fysiotherapeut, de ergotherapeut (indien nodig) en de zorgmedewerker samen met u en eventuele familie/mantelzorgers uw zorgvraag. Zij bepalen gezamenlijk de revalidatiedoelen en stellen uw revalidatieplan op. Ook spreken we al een voorlopige ontslagdatum af.

Wordt u in het weekend/de avonduren opgenomen, dan heeft u in plaats van een multidisciplinaire intake, een standaard opnamegesprek. Hierbij zijn niet alle bovengenoemde personen aanwezig. Zij zullen op de eerstvolgende werkdag zelf contact

met u opnemen om uw zorgvraag en revalidatiedoelen te bepalen en uw revalidatieplan op te stellen. Binnen één week krijgt u dan uw voorlopige ontslagdatum te horen.

Ontslag

Op de dag dat u weer naar huis gaat ontvangt u eventuele medicijnrecepten, overdrachtsformulieren en verwijzingen.
We vragen u om vóór 10.00 uur de kamer te verlaten, zodat wij deze weer gereed kunnen maken voor de volgende cliënt.
Wanneer dit niet haalbaar is, geeft u dit dan tijdig aan.
We bekijken dan samen met u de mogelijkheden/wensen.

Revalidatie

Revalidatieproces

Tijdens uw opname maakt u kennis met de therapeuten die u behandelen en met de zorgmedewerkers die u zo goed mogelijk begeleiden en, waar nodig, verzorgen. Tijdens de MDI/het opnamegesprek brengen de therapeuten en zorgmedewerkers uw revalidatievraag in kaart en stellen zij samen met u revalidatie-doelen op, die worden vastgelegd in uw revalidatieplan. Deze doelen worden opgesplitst in klinische doelen (noodzakelijk voor ontslag) en poliklinische doelen (die ook na ontslag in de thuissituatie verder behaald kunnen worden).

U krijgt therapie op de afgesproken momenten, totdat uw revalidatiedoelen zijn bereikt. Na ontslag wordt er gezorgd voor een goede overdracht naar zorgverleners en behandelaren in de thuissituatie.

Therapeutisch klimaat

Vrijwel alles wat u tijdens uw verblijf op revalidatieafdeling 't Brook doet, is therapie. Opstaan, wassen en aankleden (met of zonder hulp), alleen of met begeleiding naar het restaurant of therapieruimte lopen, uw bed opmaken, boterhammen smeren, afwassen etc. Alles staat in het teken van revalideren en dat betekent: zoveel als mogelijk zelf doen!

Het kan zijn dat andere revalidanten een andere soort begelei-ding of hulp krijgen dan u. Dit heeft alles te maken met de persoonlijke zorgvraag, de revalidatiedoelen en de fase van het revalidatieproces van uw mede-revalidant.

WEBVERSIE

Proefverlof
Tijdens uw revalidatie kan, indien u een GRZ indicatie heeft, in overleg met u, uw familie, de arts, het zorgteam en eventuele therapeuten een zogenaamd proefverlof plaatsvinden.
Dit houdt in dat u bijvoorbeeld halverwege uw revalidatie één of twee dagen/dagdelen naar huis gaat om te ervaren hoe u in de thuissituatie kunt functioneren. Loopt u hier tegen problemen aan, dan kunnen we deze tijdig signaleren en hier gedurende de rest van uw revalidatie extra aandacht besteden.

Bijwonen therapie door familieleden/mantelzorgers
Het is in het belang van uw revalidatie dat ook familieleden en/of mantelzorgers nauw betrokken zijn bij het proces van revalidatie en met name bij de vorderingen die u hierin maakt. Daarom stimuleren wij dat familieleden één of meerdere keren meekijken tijdens uw therapiemomenten. Zij hoeven hiervoor geen aparte afspraak te maken, maar kunnen met u meekomen naar de oefenzaal tijdens een therapiemoment.

Verblijf

Kamer
Uw kamer is volledig gemeubileerd en ook linnengoed en handdoeken zijn aanwezig. U mag zelf foto's of andere kleine persoonlijke voorwerpen meenemen om in de kamer te zetten. Extra dekens of kussens zijn op verzoek verkrijgbaar, vraag deze gerust aan een van onze zorgmedewerkers.

Het dagelijks onderhoud van uw kamer doet u, voor zover mogelijk, zelf. Voor alle afdelingen geldt, dat minimaal een keer per week een ondersteuner wonen komt schoonmaken. Wij vragen u uw kamer opgeruimd te houden.

VERVALST

Bezoek
Bezoek is van harte welkom op revalidatieafdeling 't Brook. Bezoekuren zijn tussen 10.30 - 22.30 uur. Bezoek heeft tevens de mogelijkheid om in het restaurant van 't Brook een consumptie of maaltijd te nuttigen. We verwachten dat eventuele gemaakte afwas op uw kamer zelf wordt afgewassen.

Therapie kan gedurende de gehele dag plaatsvinden, ook in het weekend. Houd hier alstublieft rekening mee bij het maken van afspraken voor bezoek.

Privacy
Wanneer u niet gestoord wilt worden, kunt u het schuifbordje naast uw kamerdeur op 'niet storen' zetten. Uiteraard kunt u hierover ook afspraken maken met de zorgmedewerkers.

Nachtdienst
Ook 's nachts is een zorgmedewerker aanwezig op uw afdeling. Bel gerust wanneer u hulp nodig heeft tijdens de nacht.

Geestelijke verzorging
De geestelijk verzorger is er voor iedereen. Wie u ook bent, of u gelovig bent of niet en welk geloof u ook heeft, u bent welkom. Wilt u een gesprek met de geestelijk verzorger, spreek deze dan gerust aan. Ook kunt u een van de zorgmedewerkers laten weten dat u een afspraak wilt maken. Informatie over de geestelijk verzorger vindt u op het infobord en in de brochure van zorgcentrum 't Brook.

Ziekenhuisbezoek
We vragen u om voorafgaand aan een ziekenhuisbezoek de eventueel benodigde papieren bij de zorgmedewerker af te halen. Geef al uw poli-afspraken goed aan ons door! Wanneer u een afspraak in het ziekenhuis heeft, dient u zelf het vervoer en de begeleiding te regelen, bijvoorbeeld in overleg met uw familie/ naasten.

VERSIE

Tevredenheid

Op de laatste dag van uw verblijf vragen wij u een cliënt-tevredenheidsonderzoek in te vullen. Zou u hier aan mee willen werken? Zo helpt u ons en onze medewerkers om te blijven ontwikkelen en te verbeteren voor de toekomst.

Dit geldt ook voor uw medewerking aan Zorgkaart Nederland. Wij vragen u dan ook vriendelijk om uw ervaring te delen op de website www.zorgkaartnederland.nl. Dit helpt anderen in hun zoektocht naar passende zorg. Ga naar de website en vul de zoekterm Cicero revalidatieafdeling in. Ga naar 'Revalidatieafdeling 't Brook' en geef uw waardering, beschrijf uw ervaringen, vul de rest van uw gegevens in en verstuur uw waardering. Alvast hartelijk dank hiervoor!

QR-code
Zorgkaart Nederland

Cliëntvertegenwoordiging

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van revalidatieafdeling 't Brook. Er vindt daarom regelmatig overleg plaats met het management. Bent u het ergens niet mee eens of wilt u dat aan bepaalde zaken extra aandacht wordt geschonken, laat dit dan weten aan de cliëntenraad. Alleen zo kan de cliëntenraad daadwerkelijk uw belangen behartigen.
De folder 'Cliëntenraad Cicero Revalidatie & Herstelzorg', treft u bijgevoegd aan.

Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Binnen Cicero Revalidatie en Herstelzorg zijn een cliëntvertrouwenspersoon en een klachtenfunctionaris benoemd. Natuurlijk hopen we dat u zaken waarover u minder tevreden bent eerst met de direct betrokken medewerker(s) of manager wilt bespreken. Wanneer u liever met iemand praat die niet direct betrokken is kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

WERKVERSIE

Klachtencommissie

We doen ons best uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Toch kunnen er zich zaken voordoen, waarover u ontevreden bent. Wij verzoeken u om uw klachten of ontevredenheid eerst te kennen te geven aan de RvE-manager of indien nodig te bespreken met de cliëntenvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Met eventuele klachten waarvan u vindt dat ze onvoldoende opgelost worden, kunt u terecht bij de klachtencommissie Cicero Zorggroep.

Meer informatie treft u aan in de folder 'Clientvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Revalidatie & Herstelzorg' en de folder 'Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep' (zie infoklapper).

Servicediensten

Sleutelbeheer

Bij opname ontvangt u 1 elektronische sleutel (druppel) van uw appartement. Met deze sleutel heeft u toegang tot zorgcentrum 't Brook, uw eigen appartement en de tuin. Bij ontslag dient u deze weer in te leveren bij de zorgmedewerker. In geval van verlies kan een nieuwe sleutel worden aangevraagd. Hiervoor rekenen wij een bedrag conform prijslijst Cicero Zorggroep.

Defecten

Constateert u een defect op uw kamer, meld dit dan bij een van de medewerkers, zodat dit kan worden opgelost.

Wasverzorging

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit door familie laten verzorgen of uitbesteden.

WEBVERSIE

Maaltijden
Op onze revalidatieafdeling kunt u drie keer per dag gebruik maken van een maaltijd: ’s ochtend ontbijt, ’s middags een warme maaltijd en ’s avonds een broodmaaltijd met soep. De broodmaaltijden verzorgt en nuttigt u in principe op uw eigen kamer, in het kader van de therapie/therapeutisch klimaat. De warme maaltijd gebruikt u in principe in het restaurant van ’t Brook.

- Ontbijt
  op uw kamer op een tijdstip naar eigen wens
  (of vanaf 8.30 uur in de huiskamer op de 2e etage, wanneer u begeleiding nodig heeft).

- Warme maaltijd
  om 12.30 uur in het restaurant
  (of om 12.00 uur in de huiskamer op de 2e etage, wanneer u begeleiding nodig heeft).

- Broodmaaltijd
  op uw kamer op een tijdstip naar eigen wens
  (of vanaf 16.45 uur in de huiskamer op de 2e etage, wanneer u begeleiding nodig heeft).

Buiten de maaltijden om, kunt u ook consumpties en snacks kopen in het restaurant van zorgcentrum ‘t Brook.

Dieetwensen
Wij houden graag rekening met de op medische indicatie voorgeschreven diëten. Raadpleeg ook hiervoor onze zorgmedewerkers.

Internet
In zorgcentrum ’t Brook is overal (ook op uw kamer) Wi-Fi aanwezig, waar u gebruik van kunt maken. Vraag de zorgmedewerkers voor de netwerknaam en wachtwoord.

Televisie
Uw kamer is voorzien van een flatscreen-TV. Hiervoor betaalt u een kleine vergoeding, die is vastgesteld in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

WEBVERSIE

Telefoon
Er is geen vaste telefoonaansluiting. U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

Pedicure
Wilt u gebruik maken van de diensten van een (eigen) pedicure, dan kan deze behandeling op uw afdeling plaatsvinden.

Kapper
In zorgcentrum 't Brook is enkele dagen per week een kapper aanwezig. Voor het maken van een afspraak kunt u zich melden bij de kapsalon of bij de gastheer/-vrouw (receptie 't Brook).

Rookverbod
In het gehele zorgcentrum 't Brook geldt een rookverbod. Roken is alleen toegestaan naast de ingang van het park.

Restaurant zorgcentrum 't Brook
Bezoekers kunnen gebruik maken van het restaurant van zorgcentrum 't Brook voor consumpties, snacks en eventueel een maaltijd tegen de geldende prijzen. Voor een maaltijd kan een bon gekocht worden bij de receptie.

Veiligheid

Afsluiten kamer
Zorgcentra (waarvan revalidatieafdeling 't Brook deel uitmaakt) zijn openbaar toegankelijke gebouwen. Het is van belang om uw spullen veilig op te bergen en uw kamer altijd goed af te sluiten.

Cicero Zorggroep kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vermissing of diefstal van persoonlijke goederen.

Brandpreventie/calamiteitenplan
Voor de geldende veiligheidsregels bij brand of een andere calamiteit, verwijzen wij u naar de informatiebrochure van zorgcentrum t Brook.

WEBVERSIE

Tot slot

Informatiefolders
Op de afdeling staan folderrekken. Hier vindt u extra informatie met betrekking tot uw verblijf op de revalidatieafdeling en de overige dienstverlening binnen Cicero Zorggroep.

Wensen
Heeft u nog wensen? Geef deze dan gerust door aan een van onze zorgmedewerkers. We zullen hier dan zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.

Telefoonnummers

Revalidatieafdeling ’t Brook:	045 562 83 00
Cicero Zorgservice:	0900 500 9 500
RvE-manager	06 50 08 91 52

Overige disciplines zijn bereikbaar via de afdeling.

WEBVERSIE

Uitgave maart 2025

cicero zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Cicero Revalidatie en Herstelzorg
Revalidatieafdeling ‘t Brook
Strijthagenstraat 4
6367 TN Voerendaal
T 045 562 83 00
E crh.brook@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl