Kloster-Apotheke Lambrecht

Persönlich beraten. Vor Ort versorgt.

Arzneimittel, Gesundheit und persönliche Beratung in Lambrecht.



Gerald Hanbuch

Gerald Hanbuch

Apotheker & Inhaber
Kloster-Apotheke

Lambrecht (Pfalz)

Gerald Hanbuch über Arzneimittelversorgung, verständliche Beratung und digitale Vorbestellung.

IM GESPRÄCH

Olaf Marquardt: Gerald, schön, dass Du Dir Zeit für unser Gespräch nimmst. Erzähl doch zunächst einmal: Wofür steht die Kloster-Apotheke?

Gerald Hanbuch: Danke Olaf, sehr gerne. Die Kloster-Apotheke steht für fachkundige Beratung und persönliche Unterstützung bei Gesundheitsfragen. Wir möchten, dass unsere Kundinnen und Kunden sich gut informiert fühlen und wissen, an wen sie sich mit ihren Fragen wenden können. Auch bei Problemen mit Lieferschwierigkeiten möchten wir unterstützen und helfen.

Olaf Marquardt: An welche Menschen richtet sich Euer Angebot, und welche Rolle spielt dabei der Standort Lambrecht?

Gerald Hanbuch: Unsere Apotheke befindet sich in der Marktstraße in Lambrecht. Wir möchten eine gut erreichbare Anlaufstelle für Menschen aus der Stadt und ihrer Umgebung sein - mit unterschiedlichen Anliegen und in ganz verschiedenen Lebensphasen.

Olaf Marquardt: Was ist Dir im persönlichen Gespräch mit Deinen Kundinnen und Kunden besonders wichtig?

Gerald Hanbuch: Gute Beratung beginnt für mich mit Zuhören. Manche Menschen kommen mit einer konkreten Frage, andere sind zunächst unsicher. Mir ist wichtig, Zusammenhänge verständlich zu erklären und Raum für

IM GESPRÄCH · FORTSETZUNG

Rückfragen zu lassen. Am Schluss des Gesprächs sollte eine Lösung gefunden werden, damit der Kunde zufrieden ist.

Olaf Marquardt: Gerade wenn jemand mehrere Medikamente einnimmt, können Fragen entstehen. Welche Unterstützung bietet Ihr dabei?

Gerald Hanbuch: Unsere Arzneimittelberatung berücksichtigt mögliche Neben- und Wechselwirkungen. Wir erklären, worauf bei der Anwendung zu achten ist, und helfen dabei, offene Fragen zur Medikation zu klären. In Zukunft möchten wir auch genaue Medikationsanalysen für unsere Kunden anbieten.

Olaf Marquardt: Welche weiteren Gesundheitsleistungen gehören zu Eurem Angebot?

Gerald Hanbuch: Dazu bieten wir Beratungen zu Allergien, Diabetes, Ernährung sowie geplante Schulungen zu Inhalationsgeräten. Hinzu kommen Kosmetikberatung und ein Sortiment für Mutter und Kind.

Olaf Marquardt: Ihr stellt auch selbst Rezepturen her. Was bedeutet das für Eure Kunden?

Gerald Hanbuch: In unserem eigenen Labor fertigen wir individuelle Rezepturen an. Welche Zubereitung benötigt wird und was dabei zu berücksichtigen ist, besprechen wir persönlich mit den Kundinnen und Kunden.

IM GESPRÄCH

Olaf Marquardt: Auch die Haus- und Reiseapotheke sind Themen auf Eurer Website. Wie unterstützt Ihr hierbei?

Gerald Hanbuch: Hausapotheken- und Reiseapotheken-Checks gehören zu unseren Beratungsschwerpunkten. Gemeinsam lässt sich besprechen, welche Ausstattung zur persönlichen Situation beziehungsweise zur geplanten Reise passt.

Olaf Marquardt: Persönliche Beratung und digitale Möglichkeiten können sich ergänzen. Wie funktioniert die Vorbestellung über Eure Website?

Gerald Hanbuch: Über unser Onlineformular können Arzneimittel und andere Apothekenprodukte vorbestellt werden, sowie noch besser über die App von gesund.de. Auch Rezeptbilder oder entsprechende Dateien lassen sich hochladen. Für die Bestätigung und mögliche Rückfragen werden Kontaktdaten hinterlegt.

Olaf Marquardt: Welche Möglichkeit gibt es für Menschen, die ihre Medikamente nicht selbst abholen können?

Gerald Hanbuch: Im Vorbestellformular kann der Wunsch nach einer Lieferung per Boten angegeben werden. Die Einzelheiten zur Zustellung sollten direkt mit uns abgestimmt werden, damit wir die Möglichkeiten im konkreten Fall klären können.

IM GESPRÄCH

Olaf Marquardt: Hinter einer Apotheke steht immer auch ein Team. Was ist Dir für die gemeinsame Arbeit besonders wichtig?

Gerald Hanbuch: Fachliche Sorgfalt, Verlässlichkeit und ein freundlicher Umgang gehören für mich zusammen. Die Menschen sollen sich mit ihren Anliegen ernst genommen fühlen. Alle im Team sind schon lange dabei und leisten ihren Beitrag - im Beratungsgespräch ebenso wie bei der Arbeit im Hintergrund.

Olaf Marquardt: Wenn Du Deine Apotheke in einem Satz beschreiben würdest, wie würde dieser lauten?

> **AUF DEN PUNKT**
>
> *„Die Kloster-Apotheke verbindet fachkundige Beratung mit persönlicher Nähe - für Gesundheitsfragen direkt vor Ort."*
>
> **Gerald Hanbuch**

Olaf Marquardt: Wo können Interessierte Euch erreichen oder sich über Eure Angebote informieren?

Gerald Hanbuch: Persönlich in unserer Apotheke, telefonisch oder per E-Mail. Auf unserer Website finden Interessierte außerdem das Kontaktformular, die Vorbestellmöglichkeit und unsere aktuellen Öffnungszeiten.

Olaf Marquardt: Vielen Dank für Deine Zeit und das Interview.

VOR ORT IN LAMBRECHT

Gesundheit vor Ort.



Kloster-Apotheke Lambrecht

Marktstraße 11-13 · 67466 Lambrecht

KONTAKT & ÖFFNUNGSZEITEN

Kontakt zur Apotheke.

Kloster-Apotheke Lambrecht
Inhaber Gerald Hanbuch e. K.
Marktstraße 11-13
67466 Lambrecht

06325 989130
Telefax: 06325 989131
klosterapotheke-lambrecht@t-online.de
klosterapotheke-lambrecht.avie.de

Öffnungszeiten

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag:
08:30-13:00 Uhr und 14:00-18:30 Uhr
Mittwoch und Samstag: 08:30-12:30 Uhr
Sonntag: geschlossen.

> AUF DEN PUNKT
>
> *„Gute Beratung beginnt für mich mit Zuhören."*
>
> Gerald Hanbuch

REDAKTION & TRANSPARENZ

Über dieses Interview.

Transparenzhinweis

Dieses Interview ist Teil der Reihe „Vor Ort - Unternehmen im Porträt“. Die Veröffentlichung erfolgt redaktionell und ohne Vergütung oder sonstige Gegenleistung. Die veröffentlichten Bilder und Fotos sind Eigentum des Interviewpartners und wurden im Zusammenhang mit diesem Interview zur Verfügung gestellt.

Interview und redaktionelle Ausarbeitung
Agentur Olaf Marquardt
Friedrich-Ebert-Straße 61
67433 Neustadt an der Weinstraße

0160 95 94 30 30
office@agentur-marquardt.de
www.agentur-marquardt.de/interviews