



GARANTÍA

PuraShield

PURACOMPOSITES LTD · CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Garantía limitada

PuraShield™ EN VIGOR DESDE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL

Se aplica únicamente a los productos PuraShield™. No aplicable a otros productos o accesorios. Este documento establece las condiciones completas, el periodo de cobertura, los recursos y las restricciones de la garantía limitada del fabricante.

RESIDENCIAL 25 años	COMERCIAL 15 años	RECURSO Sustitución o reembolso prorrateados	RECLAMACIONES sales@puracomposite.com
-------------------------------	-----------------------------	--	---

01 Garantía limitada

1.1 PuraComposites Ltd (la «Compañía») garantiza al comprador original (el «Comprador») que, durante un periodo de **veinticinco (25) años** a partir de la fecha de compra original para una aplicación residencial, y **quince (15) años** a partir de la fecha de compra original para una aplicación comercial, en condiciones normales de uso y servicio y cuando se hayan adquirido a un distribuidor, agente o concesionario autorizado de PuraComposites Ltd, PuraShield™ los productos estarán libres de defectos materiales de fabricación y de materiales, y no:

- 01 Se agrieten, astillen, pudran, descamen o corroan.
- 02 Sufran daños estructurales por termitas o pudrición fúngica.
- 03 Se decoloren de forma permanente o pierdan su color característico.
- 04 El desgaste que atraviesa la capa superficial de desgaste en condiciones normales de tránsito para la aplicación.

El producto deberá instalarse y mantenerse de conformidad con las directrices del fabricante.

1.2 **Resistencia a la decoloración.** En condiciones de uso normal, y según la aplicación descrita en la guía de instalación correspondiente, PuraShield™ el color del producto no se decolorará más de **5 ΔE (CIE) unidades** durante el periodo de garantía a partir de la fecha de compra original.

02 Condiciones generales, condiciones especiales & restricciones

2.1 Esta garantía no cubrirá, y PuraComposites Ltd no será responsable de, los costes y gastos incurridos con respecto a la retirada de los productos defectuosos de PuraComposites Ltd o la instalación de materiales de sustitución, incluidos, entre otros, la mano de obra y el transporte. Los recursos anteriores constituyen el **recurso único y exclusivo por el incumplimiento de cualquier garantía.**

- 2.2 Si se produce un defecto dentro del periodo de garantía, el Comprador deberá notificarlo por escrito a PuraComposites Ltd en un plazo de **treinta (30) días** desde el descubrimiento del defecto reclamado, y a más tardar al final del periodo de garantía, en sales@puracomposite.com. La notificación deberá incluir el comprobante de compra y una declaración y fotografías que expliquen el defecto y la fecha en que se instalaron los productos. PuraComposites Ltd podrá solicitar información adicional.
- 2.3 Tras revisar toda la información, PuraComposites Ltd determinará la validez de la reclamación. Si se confirma la validez de la reclamación, la única responsabilidad de la Compañía consistirá, a su elección, en sustituir los productos defectuosos o reembolsar la parte del precio de compra abonada por el Comprador por dichos productos defectuosos, según se establece a continuación (sin incluir el coste de retirada, instalación o entrega).
- 2.4 **Proporción de la garantía.** Si se presenta una reclamación de garantía válida durante el periodo de garantía, la indemnización del Comprador se prorratea según se indica a continuación.

APLICACIÓN RESIDENCIAL

TIEMPO TRANSCURRIDO DESDE LA COMPRA	INDEMNIZACIÓN
1–10 años	100%
11–14 años	80%
15–18 años	60%
19–22 años	40%
23–25 años	20%

APLICACIÓN COMERCIAL

TIEMPO TRANSCURRIDO DESDE LA COMPRA	INDEMNIZACIÓN
1–7 años	100%
8–9 años	80%
10–11 años	60%
12–13 años	40%
14–15 años	20%

- 2.5 PuraComposites Ltd no garantiza frente a, no se responsabiliza de, y ninguna garantía implícita se considerará que cubre, ninguna condición atribuible a cualquiera de los siguientes:
- 01 La instalación inadecuada de los productos PuraShield™ y/o el incumplimiento de las directrices de instalación de PuraComposites Ltd, incluida, entre otras, una separación inadecuada.
 - 02 El uso de los productos más allá de las condiciones normales de uso y servicio, o en una aplicación no recomendada por las directrices de PuraComposites Ltd y los códigos de construcción locales.
 - 03 El movimiento, la distorsión, el hundimiento o el asentamiento del terreno o de la estructura de soporte sobre la que se instalan los productos.
 - 04 Cualquier caso de fuerza mayor (como inundaciones, huracanes, terremotos, truenos y relámpagos), cualquier condición ambiental (como la contaminación del aire, el moho o la humedad), o las manchas producidas por sustancias (como suciedad, grasa o aceite) en ausencia de una limpieza y un mantenimiento oportunos, o el envejecimiento natural por la intemperie — la exposición a la luz solar, al clima y a la atmósfera que gradualmente hace que cualquier superficie coloreada se decolore, se pulverice o acumule suciedad o manchas.

- 05 Las ligeras variaciones de color entre productos debidas a la variabilidad de los componentes utilizados para fabricar los productos, o al envejecimiento natural por la intemperie.
- 06 La manipulación, el almacenamiento, el uso abusivo o la negligencia inadecuados de los productos por parte del Comprador.
- 07 El deterioro causado por los elementos de fijación.
- 08 El desgaste ordinario por el uso.

2.6 Cabe esperar que los colores más oscuros y sólidos muestren normalmente los arañazos y la suciedad con mayor facilidad y, por tanto, requieran más mantenimiento que los colores más claros; los colores muy claros se ensucian fácilmente y deben limpiarse con frecuencia. Todos los colores requieren una limpieza y un cuidado básicos para un rendimiento óptimo. Cabe esperar asimismo que los colores más oscuros y sólidos alcancen una temperatura superficial más alta al exponerse a la luz solar y los colores más claros una temperatura más fría. Estas características no constituyen defectos y quedan específicamente excluidas de esta garantía.

2.7 Ninguna persona o entidad está autorizada por PuraComposites Ltd para efectuar, ni la Compañía quedará vinculada por, ninguna declaración o afirmación sobre la calidad o el rendimiento de los productos de PuraComposites Ltd distinta de la contenida en esta garantía. Esta garantía no podrá modificarse ni enmendarse salvo mediante instrumento escrito firmado por PuraComposites Ltd y el Comprador.

03 Condiciones legales

3.1 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

PuraComposites Ltd no tendrá ninguna otra responsabilidad ni obligación salvo lo expresamente establecido en el presente documento. En ningún caso será PuraComposites Ltd responsable de daños especiales, incidentales o consecuentes, ya se reclamen dichos daños por contrato, por responsabilidad extracontractual (incluidas, entre otras, la negligencia y la responsabilidad objetiva) o de cualquier otro modo, y la responsabilidad de PuraComposites Ltd con respecto a los productos defectuosos de PuraComposites Ltd no excederá en ningún caso la sustitución de dichos productos o el reembolso del precio de compra, según se describe anteriormente.

FIN DE LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA
PURASHIELD™ · REV. 2025