



WALDORF ASTORIA®  
RIVIERA MAYA

# ALL-INCLUSIVE PACKAGE

## PAQUETE TODO INCLUIDO



# INCLUSIONS

## INCLUSIONES



Five Signature Dining Experiences  
*Cinco Experiencias Gastronómicas Insignia*



Unlimited food and beverage  
*Alimentos y bebidas ilimitadas*



Open bar 11:00 a.m. - 11:00 p.m.  
*Bar abierto de 11:00 a.m. - 11:00 p.m.*



In Room Dining 24 hrs.  
*Servicio de habitación 24 hrs.*



Mini Bar 24 hrs.

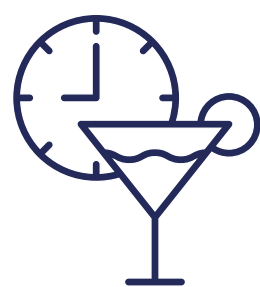


# UNLIMITED DRINKS

## BEBIDAS ILIMITADAS

Delight in a selection of beverages, thoughtfully curated for your enjoyment. House wines, select beers, and premium spirits—including tequila, mezcal, vodka, rum, gin, whisky, and cognac—are graciously included for guests of legal drinking age.

*Disfrute de una selección de bebidas, cuidadosamente curadas para su disfrute. Vinos de la casa, una selección de cervezas y licores premium –incluyendo tequila, mezcal, vodka, ron, ginebra, whisky y coñac– están incluidos sin costo adicional para los huéspedes que tengan la edad legal para consumir bebidas alcohólicas.*



11:00 A.M. - 11:00 P.M.

📍 PEACOCK ALLEY

ALL-INCLUSIVE PACKAGE | PAQUETE TODO INCLUIDO



# OPEN BAR

## BARRA LIBRE

Discover an endless offering of premium cocktails, wines, and spirits, artfully presented throughout our exceptional resort bars. Whether you prefer a refreshing margarita by the pool or an exquisitely crafted cocktail as the sun sets, each selection is designed to complement your moment with effortless sophistication.

*Descubra una propuesta ilimitada de cocteles premium, vinos y destilados, presentados con esmero en nuestros excepcionales bares del resort. Ya sea que prefiera una refrescante margarita junto a la piscina o un cóctel exquisitamente elaborado al atardecer, cada elección está pensada para acompañar su momento con una sofisticación natural.*



# FIVE SIGNATURE DINING EXPERIENCES

## CINCO EXPERIENCIAS GASTRONÓMICAS INSIGNIA

Savor a day defined by culinary distinction, where each moment unfolds through thoughtfully curated dining experiences. From a refined breakfast to a leisurely midday pause and an exceptional evening at Chaya, JA'O, or Malpeque, every setting invites you to indulge in the signature elegance and artistry that define Waldorf Astoria Riviera Maya.

*Déjese llevar por un día marcado por la distinción culinaria, donde cada momento se revela a través de experiencias gastronómicas cuidadosamente curadas. Desde un desayuno refinado, hasta una pausa al mediodía y una velada excepcional en Chaya, JA'O o Malpeque, cada escenario le invita a disfrutar de la elegancia y el arte que distinguen a Waldorf Astoria Riviera Maya.*





# chaya

Begin your day at Chaya with a refined culinary experience that celebrates fresh, vibrant ingredients and thoughtful preparation. From artfully composed dishes to a balanced interplay of flavors, each breakfast is designed to delight the palate while reflecting a sense of effortless sophistication.

*Comience su día en Chaya con una experiencia culinaria refinada que celebra ingredientes frescos y vibrantes, cuidadosamente preparados. Desde platos presentados con arte hasta un equilibrio armonioso de sabores, cada desayuno está diseñado para deleitar el paladar y reflejar una sofisticación natural.*





# POOL BAR

At our Pool Bar, cuisine and atmosphere unfold in serene harmony with the rhythm of the day. Sunlit mornings by the water lead into a relaxed afternoon of light, refined cuisine, featuring grilled sea bass tacos and our signature beef burger, defined by freshness, balance, and understated elegance.

*En nuestro Pool Bar, la gastronomía y la atmósfera se despliegan en una armonía serena con el ritmo del día. Las mañanas bañadas por el sol junto al agua dan paso a una tarde relajada de cocina ligera y refinada, con tacos de pescado a la parrilla y nuestra hamburguesa de res, definidos por la frescura, el equilibrio y una elegancia discreta.*





# JA'O

At JA'O, you are invited to experience a refined expression of Mexican cantina cuisine, where tradition is brought to life through bold, sensory flavors. The menu features dishes such as tuna tostada and short rib barbacoa, where texture, aroma, and depth come together in a quietly sophisticated dining experience.

*En JA'O, usted está invitado a vivir una expresión refinada de la cantina mexicana, donde la tradición cobra vida a través de sabores intensos y sensoriales. El menú presenta platillos como la tostada de atún y la barbacoa de short rib, donde la textura, el aroma y la profundidad se unen en una experiencia gastronómica de sofisticación discreta.*









# MAIPEQUE

At Malpeque, your dining experience is defined by fire and sea in its most refined expression. Signature creations such as lobster with embered butter and grilled octopus are elevated through subtle smoke and masterful technique. A distinctive culinary experience where luxury is expressed with restraint and elegance.

*En Malpeque, su experiencia gastronómica está definida por el fuego y el mar en su expresión más refinada. Creaciones insignia como la langosta con mantequilla al carbón y el pulpo a la parrilla se elevan a través de sutiles notas de humo y una técnica magistral. Una experiencia culinaria distintiva donde el lujo se expresa con medida y elegancia.*





# PEACOCK

A L L E Y

At Peacock Alley, you are invited to experience a timeless expression of Waldorf Astoria elegance, where each moment unfolds with quiet sophistication. From artisanal coffee in the morning to refined light cuisine and signature cocktails throughout the day, it is a living salon designed for pause, conversation, and effortless connection.

*En Peacock Alley, usted está invitado a vivir una expresión atemporal de la elegancia de Waldorf Astoria, donde cada momento se desarrolla con una sofisticación serena. Desde café artesanal por la mañana hasta cocina ligera refinada y cócteles insignia a lo largo del día, es un salón vivo diseñado para la pausa, la conversación y la conexión natural.*



# OUTDOOR POOLS

## PISCINAS AL AIRE LIBRE

Enjoy our pools, where an elevated sense of relaxation unfolds in perfect harmony with water, light, and service. Framed by the Riviera Maya Sea, each moment is experienced with serene elegance, from endless views that evoke calm to thoughtfully delivered comforts that define understated luxury by the ocean.

*Disfrute de nuestras piscinas, donde una experiencia de relajación elevada se despliega en perfecta armonía entre el agua, la luz y el servicio. Enmarcado por el mar de la Riviera Maya, cada momento se vive con una elegancia serena, desde vistas infinitas que transmiten calma hasta comodidades cuidadosamente ofrecidas que definen un lujo discreto frente al océano.*





# LEISURE & EXPERIENCES

## EXPERIENCIAS Y ACTIVIDADES

At our resort, guests are invited to enjoy a curated selection of complimentary experiences, including kayaking, paddleboarding, sunrise yoga, TRX training, arts and crafts workshops, and much more.

For those wishing to further explore the destination, their Personal Concierge will be delighted to provide personalized recommendations and arrange bespoke experiences that showcase the very best of the region.

Immerse yourself in curated experiences thoughtfully crafted to reflect the spirit, culture, and refined energy of the Riviera Maya.

### AWAKEN YOUR SENSES:

Begin each day with renewal and intention, including energizing floating fitness in the pool and strength sessions in the spa studio.

### ARTISAN JOURNEY:

Discover the creative traditions of Mexico through hands-on workshops inspired by local culture, painting, sculpting and traditional techniques like clay and macramé.

### FLAVORS & TRADITIONS OF MEXICO:

Savor curated tastings featuring tequila, mezcal, wine, and regional beers, alongside interactive mixology experiences.\*

### SUNSET LOUNGE:

Every evening invites you to unwind with sunset DJ sessions and live performances in stunning oceanfront settings.

*\*Additional charges apply.*



*En nuestro resort podrá disfrutar de actividades incluidas como kayak, paddle board, yoga al amanecer, TRX, talleres de manualidades y mucho más.*

*Adicionalmente, si desea vivir una aventura, relajarse o conectar con la cultura local, encontrará experiencias pensadas para cada tipo de viajero. Su Personal Concierge estará encantado de recomendarle actividades adicionales para descubrir lo mejor del destino.*

*Déjese envolver por una colección de experiencias inspiradas en la esencia, la cultura y la belleza de la Riviera Maya.*

#### BIENESTAR Y RENOVACIÓN:

*Comience cada día con estiramientos frente al mar, fitness acuático y actividades diseñadas para revitalizar cuerpo y mente.*

#### EXPRESIONES DE ARTE:

*Descubra la creatividad de México a través de talleres de pintura, arte en barro, papel maché, macramé, elaboración de pulseras y más.*

#### SABORES Y TRADICIONES DE MÉXICO:

*Disfrute de degustaciones de tequila, mezcal, vino y cervezas regionales, así como experiencias de mixología inspiradas en los sabores de la Riviera Maya.\**

#### ATARDECERES FRENTE AL MAR:

*Relájese con música en vivo, sesiones acústicas, música instrumental, DJ y entretenimiento frente al mar.*

*\*Se aplican cargos adicionales*

# ALL INCLUSIVE POLICIES

## POLÍTICAS DE TODO INCLUIDO

### TERMS & CONDITIONS

The All-Inclusive Package is valid for booking and travel through 2026 and 2027, subject to availability and blackout dates. The All-Inclusive Package does not apply to existing reservations or group bookings and cannot be combined with other promotions, discounts, or offers.

The All-Inclusive Package applies to the number of guests registered in the room. Additional guests not included in the original reservation will incur in extra charges.

All Inclusive Package includes:

- Daily breakfast at Chaya from 7:00 am to 11:00 am.
- Lunch is included at Chaya and Pool Bar from 12:00 pm to 6:00 pm.
- Dinner is included at Chaya, JA'O and Malpeque (Restrictions apply. Please ask your server about dishes and beverages that are not included in this dining experience) from 6:00 pm to 11:00 pm.
- Light bites and refined snacks at Pool Bar and Peacock Alley.
- Beverage service is available at included outlets and Peacock Alley from 10:00 am to 11:00 pm.
- In -room dining included 24 hours a day.
- Minibar include beer, sodas, water and local snacks refreshed daily.
- Gratuities are included across all services within the package.
- Children under 14 years of age are welcomed on a complimentary basis.

\* Dinner at JA'O, Chaya or Malpeque Restaurant is subject to restaurant schedules and requires advance reservation.

\*\* This package excludes select beverages, specialty dishes, culinary experiences, tasting menus, packaged snacks not prepared in-house, transportation, spa services, laundry and boutique store.

\*\*\*Christmas Eve and New Year's Eve gala dinners are included.

Included Activities: Non-motorized water sports (kayaking and paddleboarding), fitness classes, and arts and crafts workshops are available at the times indicated in the daily program. Certain activities and experiences may be available at an additional cost. For further information, please contact your Personal Concierge.

All components are non-transferable and non-redeemable for cash. They are valid only during the stay and cannot be carried over to future reservations. Any changes are subject to availability and may result in rate adjustments.

Participation in Hilton Honors and the earning or redemption of Points are subject to Hilton Honors Terms and Conditions, available at [HiltonHonors.com/terms](https://www.hilton.com/hiltonhonors/terms).

# CANCELLATION

Cancellation policies may vary depending on the rate or dates of your reservation. Please refer to your reservation confirmation to verify your cancellation policy. If you need further assistance, call the hotel directly or contact customer service. Alternatively, you can cancel your reservation online.

## Check-In / Check-Out:

- Check-in: 3:00 pm.
- Check-out: 12:00 pm.
- Minimum Age To Register: 18
- Late Check-out Fee: \$150 USD from 12 pm – 5 pm

# PAYMENT

- Cash only currency: Mexican Peso (MXN).
- Other Currencies: US Dollar or other currencies payments only in credit.
- Credit Cards: Accepted credit cards: American Express, MasterCard, Visa.

---

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*El Paquete Todo Incluido es válido para reservas y estancias durante 2026 y 2027, sujeto a disponibilidad y fechas restringidas. No aplica para reservaciones existentes ni grupos, y no puede combinarse con otras promociones, descuentos u ofertas.*

*El Paquete Todo Incluido aplica para el número de huéspedes registrados en la habitación. Los huéspedes adicionales no incluidos en la reservación original generarán cargos extra.*

## El Paquete Todo Incluido incluye:

- Desayuno diario en Chaya de 7:00 am a 11:00 am.
- El almuerzo está incluido en Chaya y Pool Bar de 12:00 pm a 6:00 pm.
- La cena está incluida en Chaya, JA'O y Malpeque (Aplican restricciones. Le invitamos a consultar con su mesero los platillos y bebidas que no están incluidos en esta experiencia gastronómica) de 6:00 pm a 11:00 pm.
- Snacks ligeros y botanas refinadas en Pool Bar y Peacock Alley.
- El servicio de bebidas está disponible en los centros de consumo incluidos y en Peacock Alley de 10:00 am a 11:00 pm.
- Servicio a la habitación incluido las 24 horas.
- El minibar incluye cerveza, refrescos, agua y snacks locales, con reposición diaria.
- Propinas incluidas en todos los servicios del paquete.
- Niños menores de 14 años incluidos en cortesía.

*\* La cena en los restaurantes JA'O, Chaya o Malpeque está sujeta a horarios y requiere reservación previa.*

*\*\* Este paquete no incluye ciertas bebidas, platillos especiales, experiencias culinarias, menús de degustación, snacks empaquetados no elaborados en casa, transporte, servicios de spa, lavandería ni boutique.*

*\*\*\*La cena de gala de Nochebuena y la de Año Nuevo están incluidas.*

*Actividades incluidas: Deportes acuáticos no motorizados (Kayak y Paddle Board), clases de fitness y talleres de manualidades, disponibles en los horarios establecidos en el programa diario. Algunas actividades y experiencias pueden tener un costo adicional. Para más información, comuníquese con su Personal Concierge.*

*Todos los componentes no son transferibles ni canjeables por efectivo. Son válidos únicamente durante la estancia y no pueden aplicarse a futuras reservaciones. Cualquier cambio está sujeto a disponibilidad y puede implicar ajustes en la tarifa.*

*La participación en Hilton Honors y la acumulación o redención de puntos están sujetas a los términos y condiciones de Hilton Honors, disponibles en [HiltonHonors.com/terms](https://hiltonhonors.com/terms).*

## CANCELACIONES

*Las políticas de cancelación pueden variar según la tarifa o las fechas de su reserva. Consulte la confirmación de su reserva para verificar su política de cancelación. Si necesita más ayuda, llame directamente al hotel o contacte con atención al cliente. También puede cancelar su reserva en línea.*

### *Entrada / Salida:*

- *Registro de entrada: 3:00 pm.*
- *Registro de salida: 12:00 pm.*
- *Edad mínima para registrarse: 18 años*
- *Cargo por salida después del límite: \$150 USD de 12:00 pm – 5:00 pm*

## PAGOS

- *Moneda solo en efectivo: Peso mexicano (MXN).*
- *Otras divisas: Los pagos en dólares estadounidenses (USD) u otras divisas se aceptarán únicamente mediante tarjeta de crédito.*
- *Tarjetas de crédito aceptadas: American Express, MasterCard, Visa.*





WALDORF ASTORIA®  
RIVIERA MAYA



RESERVE



For more information, please contact your Personal Concierge.  
*Para más información, por favor, contacte a su Personal Concierge.*

[conciERGE.cancun@waldorfastoria.com](mailto:conciERGE.cancun@waldorfastoria.com)

[waldorfastoria-rivieramaya.com](http://waldorfastoria-rivieramaya.com)