IAEVG
Etikai irányelvek

International Association
for Educational and
Vocational Guidance

A Nemzetközi Oktatási és Pályatanácsadási Szövetség[1]

(IAEVG: International Association for Educational and Vocational Guidance) globális szakmai vezető szerepet tölt be és támogatja a pálya/karrier tanácsadást és a pályaedukációt azáltal, hogy az etikus, társadalmilag igazságos és legjobb gyakorlatokat népszerűsíti világszerte, hogy a pályaedukáció és a pálya-, karrier tanácsadás, az egész életutat végig kísérő életpálya-tanácsadás minden állampolgár számára elérhető legyen, kompetens és képzett szakemberektől.

Az IAEVG igazgatótanácsa által jóváhagyva, 2025. október 14-én
Közzétéve: 2025. november
A magyar fordítás 2026 augusztusában jelent meg
Fordította: Tibor B. Borbély-Pecze

© 2025 **Nemzetközi Oktatási és Pályatanácsadási Szövetség** (IAEVG) iaevg.com

Minden jog fenntartva. Ez a dokumentum oktatási, képzési és szakmai célokra az IAEVG megfelelő feltüntetésével szabadon sokszorosítható és terjeszthető. Kereskedelmi célú felhasználásához az IAEVG előzetes írásbeli engedélye szükséges.

Javasolt hivatkozás: International Association for Educational and Vocational Guidance. (2025). IAEVG Ethical Guidelines. https://iaevg.com/ethical-guidelines

[1] Korábban általam jegyzett magyar fordításokban: Pálya-, és Szakképzési Tanácsadók Világszövetsége, illetve Szakképzési és Pályatanácsadók Globális Egyesülete. Egyik sem tükörfordítás, mint értelmezés magyar nyelven. Itt egy az eredetihez lehető legközelebbi magyar fordítást választottunk.

Tartalom

BEVEZETŐ 4
Az etikus tanácsadói gyakorlat keretrendszere 5
ETIKAI IRÁNYELVEK 7
1. Etikai felelősségek az ügyfelekkel (tanácskérőkkel) szemben 7
3. Etikai felelősség a kormányzattal, a munkáltatókkal, az egyes közösségi intézmények és a társadalom tagjaival szemben..... 9
4. Etikai felelősségek az elmélet és a kutatás terén 10
5. Etikai felelősségek a digitális technológiák (beleértve a mesterséges intelligenciát is) alkalmazása során 11
6. Etikai felelősségek a szakmai önképzés és fejlődés terén 12

BEVEZETŐ

A Nemzetközi Oktatási és Pályatanácsadási Szövetség (a továbbiakban az angol rövidítés alapján: **IAEVG**[1]) elkötelezett amellett, hogy nemzetközi szakmai támogatást nyújtson az államoknak és a szakembereknek az oktatási, pálya- és karrier-tanácsadási szolgáltatások fejlesztésében és megvalósításában. E támogatást a terület nemzetközileg elismert és magas szintű szakértelemmel rendelkező szakembereinek közreműködésével biztosítja. Az IAEVG tagjai nagyra értékelik az emberek méltóságát, szabadságát és integritását az egész életen át tartó tanulással, a munkával és a pályafutással kapcsolatos döntések meghozatalában. Az emberek életük során folyamatosan készülnek a tanulással, munkával és pályafutásukkal kapcsolatos átmenetekre, új élet- és munkaszerepekbe lépnek, szembenéznek a társadalom, a munkaerőpiac és a munka világának változásaival, valamint alkalmazkodnak azokhoz. A társadalmi igazságosság alapvető érték az ügyfelek és a társadalom támogatásában, valamint azon szervezeti keretek alakításában és fejlesztésében, amelyek között oktatási, pálya- és karrier-tanácsadási szolgáltatások valósulnak meg.

Az IAEVG tagjai tisztában vannak azzal, hogy az oktatással, a pályaválasztással és a munkával kapcsolatos döntések, valamint a pályafejlődés hatásai túlmutatnak az egyénen, és kiterjednek a családokra, a közösségekre, valamint a tágabb társadalmi és természeti környezetre is. A nemzeti és a globális gazdasági folyamatok, a kulturális hagyományok és társadalmi környezetek, valamint a munkaerőpiac szerkezete egyaránt befolyásolják a pálya- és karrierutakkal, a pályadöntésekkel, a megélhetéssel és a fenntartható karrierépítéssel kapcsolatos lehetőségeket és korlátokat. Ennek következtében az IAEVG tagjai fontos szerepet töltenek be azoknak a szakmai és társadalmi párbeszédeknek az alakításában, amelyek munkahelyi és szakmai kapcsolatrendszereiken keresztül hatnak a szakpolitikákra, a szolgáltatásokra, az elméletekre, a pályatanácsadási eszközökre és módszerekre, valamint az ügyfelek és a nyilvánosság számára hozzáférhető erőforrásokra. A technológia gyors fejlődésével és a mesterséges intelligencia (MI) egyre szélesebb körű alkalmazásával az oktatási, pálya- és karrier-tanácsadási szolgáltatásokban a tagoknak figyelemmel kell lenniük e technológiák etikai következményeire is, különösen a méltányosság, az átláthatóság, az esélyegyenlőség, valamint az ügyfelek önrendelkezésének és magánéletének védelme terén.

Az IAEVG tagjai folyamatosan részt vesznek az oktatási, pálya- és karrier-tanácsadással foglalkozó szervezetek szolgáltatásainak, céljainak és feladatainak meghatározásában és újragondolásában. **Az IAEVG Etikai Irányelvei** a szakmai gyakorlat támogatását szolgálják, és megerősítik az ügyfelek jogát a magas színvonalú szolgáltatásokhoz.

Az etikus tanácsadói gyakorlat keretrendszere

Az etika azon erkölcsi normák és alapelvek összessége, amelyek a szakemberek döntéseit, cselekedeteit és szakmai gyakorlatát irányítják. Az IAEVG tagjainak felelőssége ügyfeleik, szakmájuk és szakmai kollégáik védelme. Az IAEVG Etikai Irányelvei ehhez nyújtanak támpontot és szakmai keretet, elősegítve az etikus szakmai magatartás kialakítását és fenntartását.

Az IAEVG Etikai Irányelvei támogatják a tagokat azokkal az emberekkel végzett szakmai munkájuk során, akiket szolgálnak, illetve akikkel együttműködnek. Az IAEVG tagjai vállalják, hogy szakmai tevékenységükben tudatosan és következetesen alkalmazzák az etikus magatartás normáit.

Az irányelvek a következő területeken szolgálnak szakmai referenciaként:

(a) az egyéni szakmai gyakorlat során felmerülő *etikus szakmai döntések és cselekvések* megalapozásához;

(b) pályatanácsadást, pályaedukációt *nyújtó szervezetek szervezeti működési protokolljainak és szolgáltatásainak etikus megtervezéséhez;*

(c) a *nyilvánosság tájékoztatásához*, az etikus szakmai gyakorlat és magatartás elvárt vonatkozásaiban

(d) a *szakmai önértékelés, az intervízió és a szupervízió* szempontjainak meghatározásához, a szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében; valamint

(e) a szakmai fejlődést támogató szervezeti háttér és támogatás igénybevételéhez.

Az Etikai Irányelvek az etikus szakmai magatartás minimális elvárásait fogalmazzák meg, és egyúttal hozzájárulhatnak az IAEVG tagjainak szakmai fejlődéséhez is. Mivel az IAEVG nemzetközi szervezet, az irányelvek nem térhetnek ki minden olyan etikai dilemmára, amellyel a tagok saját nemzeti, kulturális vagy intézményi környezetükben találkozhatnak. Ezért a tagokat arra ösztönzik, hogy az itt megfogalmazott elveket saját szakmai szervezeteikben, valamint helyi és nemzeti környezetükben alkalmazzák és továbbfejlesszék az etikai szabályozás kialakításában.

Az Etikai Irányelvek hat fő terület köré szerveződnek:

1. Etikai felelősségek az ügyfelekkel szemben
2. Etikai felelősségek a kollégákkal és szakmai partnerekkel szemben
3. Etikai felelősségek a kormányzati szervek, a munkáltatók, a közösségi szervezetek és a helyi közösségek tagjai felé
4. Etikai felelősségek az elmélet és a kutatás területén
5. Etikai felelősségek a digitális technológiák, köztük a mesterséges intelligencia alkalmazása során
6. Etikai felelősségek a szakmai tanulás és fejlődés terén

1. ábra. Az IAEVG etikai irányelveinek szerkezete

Megjegyzés: Ebben a dokumentumban a "digitális technológiák" minden technológia által közvetített eszközre, platformra és rendszerre utal, amelyet az útmutatási gyakorlatban használnak, beleértve az online platformokat, közösségi médiát, mobilalkalmazásokat, webalapú eszközöket, IKT rendszereket, telefonszolgáltatásokat, rádióprogramokat és mesterséges intelligenciát.

ETIKAI IRÁNYELVEK

1. Etikai felelősségek az ügyfelekkel (tanácskérőkkel) szemben

a) **Átláthatóság és tájékozott beleegyezés:** Világosan magyarázza el a szolgáltatási célokat, módszereket és titoktartási korlátokat. Tájékoztatja az ügyfeleket a személyes adatkezelési gyakorlatokról minden szolgáltatásnyújtási módban, beleértve a digitális technológiák használatát is.

b) **Az összeférhetetlenség:** Tegye átláthatóvá azokat a szakmai vagy személyes kapcsolatokat, illetve érdekviszonyokat, amelyek veszélyeztethetik az ügyfél érdekeit vagy a szakmai pártatlanságot.

c) **Méltóság és autonómia tisztelete:** Tartsa tiszteletben az ügyfél méltóságát, önrendelkezését és bizalmas adatainak védelmét

d) **Holisztikus megközelítés:** Integrált és kiegyensúlyozott módon vegye figyelembe az ügyfelek egymással összefüggő oktatási, szakmai, személyes és társas helyzeteit.

e) **Kulturális érzékenység és befogadás:** Tartsa tiszteletben a kulturális és társadalmi sokszínűséget, kerülje saját értékrendjének ráerőltetését másokra, és aktívan lépjen fel a hátrányos megkülönböztetéssel szemben.

f) **Elkötelezettség a társadalmi igazságosság iránt:** Álljon ki az oktatási, pályaorientációs és pályatanácsadási szolgáltatásokhoz, valamint az ezek által nyújtott lehetőségekhez való méltányos hozzáférés mellett

g) **Fellépés az elnyomás és a diszkrimináció ellen:** Aktívan lépjen fel a diszkrimináció és a strukturális egyenlőtlenségek ellen szakmai tevékenysége során. Kísérje figyelemmel és kezelje a mesterséges intelligencián alapuló alkalmazásokban megjelenő algoritmikus torzításokat.

h) **Szakmai kontroll digitális technológiák alkalmazása során:** Őrizze meg szakmai felelősségét és szakmai mérlegelési jogkörét minden digitális technológiával támogatott szolgáltatás esetében, és biztosítsa, hogy azok igazolt elméleti és kutatási eredményekre épüljenek. Tegye átláthatóvá a digitális technológiák szerepét, és győződjön meg arról, hogy az ügyfelek megértik azok működését, alkalmazását és korlátait.

i) **A digitális technológiák és a mesterséges intelligencia etikus alkalmazása:** Alkalmazzon felelős és méltányos gyakorlatokat annak érdekében, hogy a digitális technológiák ne erősítsék a meglévő egyenlőtlenségeket vagy előítéleteket. Fordítson figyelmet az etikai kérdésekre, különösen az adatok

érvényességére, biztonságára, a tájékozott hozzájárulásra és az algoritmikus méltányosságra.

j) **A digitális technológiák és a mesterséges intelligencia felelős használata:** Olyan hitelesített és megfelelően validált eszközöket és módszereket alkalmazzon, amelyek illeszkednek az adott környezethez és az ügyfelek szükségleteihez. Biztosítson közérthető tájékoztatást az alkalmazott eljárásokról, valamint a rendelkezésre álló utókövetési támogatásról.

k) **Az értékelő eszközök etikus alkalmazása:** Olyan értékelő eszközöket és módszereket alkalmazzon, amelyek az adott kulturális és társadalmi környezetben relevánsak és megfelelően validáltak. Az eredményeket közérthetően ismertesse, és minden értékelési folyamat során biztosítsa az átláthatóságot és a szakmai pontosságot.

l) **A szakmai kompetenciák hiteles képviselete:** Képesítéseit, szakmai felkészültségét és tapasztalatait pontosan mutassa be, és tartózkodjon a félrevezető vagy túlzó állításoktól.

m) **A szakmai illetékesség határai és a továbbirányítás:** Szakmai kompetenciájának keretei között végezze tevékenységét, és irányítsa más szakemberhez az ügyfelet, ha az igényelt szolgáltatás meghaladja szakterületi felkészültségét, vagy ha az ügyfél önmagára vagy másokra veszélyt jelenthet. Amennyiben bizonytalan a szükséges szakértelem megítélésében, kérjen szupervíziót vagy konzultáljon megfelelően képzett szakemberrel.

n) **Átláthatóság a független szakmai gyakorlatban:** Egyértelműen tájékoztasson a díjakról és költségekről, és tartsa tiszteletben a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat. Biztosítsa, hogy az etikai szempontok mindig elsőbbséget élvezzenek a pénzügyi érdekekkel szemben

2. Etikai felelősségek a kollégákkal és szakmai partnerekkel szemben

a) **Együttműködés és szakmai partnerség:** Építsen és ápoljon erős szakmai kapcsolatokat annak érdekében, hogy elősegítse a magas színvonalú oktatási, pálya- és karrier-tanácsadási szolgáltatások fejlesztését és nyújtását.

b) **Átlátható szolgáltatásnyújtás:** Tájékoztassa kollégáit a titoktartásra, a magánélet védelmére és az adatkezelésre vonatkozó követelményekről, különösen digitális technológiák, beleértve a mesterséges intelligencia alkalmazásakor.

c) **Felelős információmegosztás:** A titoktartás követelményeinek tiszteletben tartása mellett pontos és az adott helyzet szempontjából releváns információkat osszon meg. Gondoskodjon arról, hogy a mesterséges intelligencia által létrehozott elemzések és javaslatok felhasználása etikus és átlátható módon történjen.

d) **Etikai felelősségvállalás:** Támogassa az etikai irányelvek érvényesülését, és saját szakmai gyakorlatában mutasson példát az etikus magatartásra.

e) **A kollégák szakmai magatartásával kapcsolatos aggályok kezelése:** Az etikai problémákat közvetlen párbeszéd útján vagy a megfelelő intézményi eljárások keretében kezelje.

f) **Etikai konzultáció:** Etikai bizonytalanság vagy dilemma esetén kérjen bizalmas szakmai támogatást, például szupervízortól, kollégáktól vagy szakmai szervezetektől.

g) **Szakértői konzultáció igénybevétele:** Kérjen szakértői segítséget, ha az etikai dilemma speciális ügyfélcsoportokat vagy digitális technológiák, köztük a mesterséges intelligencia alkalmazását érinti.

3. Etikai felelősség a kormányzattal, a munkáltatókkal, az egyes közösségi intézmények[2] és a társadalom tagjaival szemben

a) **Szakpolitikai tájékozottság:** Folyamatosan figyelemmel kíséri az oktatást, az ifjúsági szolgáltatásokat, a foglalkoztatást és a társadalmi befogadást érintő országos, regionális, helyi és szervezeti szakpolitikákat, valamint azok pályatanácsadási gyakorlatra gyakorolt hatását.

b) **Közösségi együttműködés:** Együttműködik a szülőkkel, gondviselőkkel, idősebb generációk képviselőivel, közösségi vezetőkkel, valamint a pályaorientáció és pályatanácsadás területén, illetve azon kívül dolgozó szakemberekkel és segítő munkatársakkal, akik hatással vannak a pályával kapcsolatos döntésekre és a szolgáltatásokhoz való hozzáférésre.

[2] A dokumentumban használt „közösségi intézmények" kifejezés gyűjtőfogalom, amely a helyi közösségek érdekében működő civil, nonprofit, önkormányzati, egyházi és egyéb szolgáltató szervezetekre utal. Ide sorolhatók például a család- és gyermekjóléti szolgálatok, ifjúsági szervezetek, művelődési intézmények, közösségi házak, civil egyesületek, alapítványok, karitatív szervezetek, illetve a foglalkoztatást, tanulást vagy pályaépítést támogató helyi szolgáltatások

c) **Kiállás az egyenlő hozzáférés mellett:** Feltárja a hozzáférést akadályozó tényezőket, és támogatja azokat a befogadó szakpolitikákat és gyakorlatokat, amelyek biztosítják az oktatási, pálya- és karrier-tanácsadási szolgáltatások megfelelő elérhetőségét.

d) **A digitális egyenlőtlenségek kezelése**: Elősegíti a digitális technológiákhoz való méltányos hozzáférést, valamint felhívja a figyelmet a digitális platformok és a mesterséges intelligenciával támogatott rendszerek algoritmikus torzításaira, illetve törekszik azok mérséklésére.

e) **Részvétel a szakpolitikai párbeszédben:** Előmozdítja annak elismerését, hogy az oktatási, pálya-, és karrier-tanácsadás a pályafejlődést támogató átfogó szolgáltatás, amely túlmutat az állásközvetítésen. Fellép azokkal a szakpolitikákkal szemben, amelyek korlátozzák a szolgáltatások minőségét vagy az ügyfelek lehetőségeit.

f) **A szakmaiság erősítése:** Növeli a nyilvánosság tudatosságát a magas színvonalú tanácsadási szolgáltatások nyújtásához szükséges képesítések, etikai normák, készségek és kompetenciák jelentőségéről.

g) **Együttműködés a munkaadókkal:** Együttműködik a munkáltatókkal olyan lehetőségek kialakításában, amelyek elősegítik a tiszteletteljes és biztonságos munkakörnyezetet, valamint támogatják a munkavállalók képzését, pályafejlődését és szakmai kompetenciáinak fejlesztését.

h) **Tudásfelhalmozás és szakpolitikai hozzájárulás:** Részt vesz kutatásokban, értékelésekben és szakpolitikai fejlesztési kezdeményezésekben, amelyek hozzájárulnak az oktatási, pálya- és karrier-tanácsadás szakmai fejlődéséhez.

4. Etikai felelősségek az elmélet és a kutatás terén

a) **Etikus kutatási gyakorlat:** A kutatási tevékenységet az elfogadott etikai és szakmai normák, valamint szervezeti előírások szerint végezze. Biztosítsa a résztvevők adatainak bizalmas kezelését, és szerezze be a tájékozott beleegyezésüket.

b) **Elmélet-, és kutatásalapú szakmai gyakorlat:** A szolgáltatások és a pályatanácsadási beavatkozások fejlesztése során támaszkodjon az elméleti és kutatási eredményekre. A szakmai gyakorlat során szerzett tapasztalatokat használja fel a kutatás és az elmélet továbbfejlesztésének támogatására.

c) **A kutatási eredmények kommunikációja és terjesztése:** A kutatási eredményeket a résztvevők, az érintettek, a kollégák, a szakmai szervezetek, a döntéshozók és a nyilvánosság számára világos és közérthető formában ossza meg annak érdekében, hogy azokat megérthessék és hasznosíthassák. A kutatási eredmények hatékony kommunikációjával járuljon hozzá a szakma fejlődéséhez.

d) **Digitális technológiák alkalmazása a kutatásban:** A digitális technológiák, beleértve a mesterséges intelligenciát is, kutatási célú alkalmazása során kövesse az elfogadott etikai normákat és szakmai előírásokat.

e) **Aktív részvétel a kutatásban:** Lehetőség szerint vegyen részt kutatási tevékenységekben résztvevőként, együttműködő partnerként vagy szakmai közreműködőként, és segítse elő a gyakorlati szakemberek és a kutatók közötti folyamatos együttműködést.

5. Etikai felelősségek a digitális technológiák (beleértve a mesterséges intelligenciát is) alkalmazása során

a) **A technológiai eszközök értékelése és kiválasztása:** A pályaorientációs és pályatanácsadási gyakorlatban történő alkalmazásukat megelőzően értékelje a digitális technológiákat, beleértve a mesterséges intelligencián alapuló eszközöket is, etikai megfelelőségük, hatékonyságuk és alkalmazhatóságuk szempontjából.

b) **Tájékozott beleegyezés és átláthatóság:** Világosan ismertesse, hogyan történik a digitális technológiák, köztük a mesterséges intelligencia alkalmazása, kérje az ügyfél kifejezett hozzájárulását, és biztosítsa számára a visszautasítás lehetőségét. Tegye egyértelművé a mesterséges intelligencia használatát, közérthetően magyarázza el az eredményeket, valamint ismertesse a rendszer korlátait, beleértve a lehetséges torzításokat és a téves vagy megtévesztő kimeneteket („hallucinációkat”) is.

c) **Adatvédelem és a magánszféra védelme:** Alkalmazzon megfelelő és megbízható adatvédelmi intézkedéseket, valamint biztosítsa az ügyfelek személyes adatainak és magánszférájának védelmét.

d) **Szakmai kompetencia:** Tartsa fenn és folyamatosan fejlessze azokat a kompetenciákat, amelyek a digitális technológiák, beleértve a mesterséges

intelligenciát és az adatvédelmi szabályozásokat, felelős alkalmazásához szükségesek. Ismerje azok lehetőségeit, korlátait és etikai következményeit.

e) **Független szakmai mérlegelés:** Valamennyi oktatási, pálya- és karrier-tanácsadási szolgáltatás során megőrzi szakmai felelősségét, és elkerüli az automatizált döntéshozatalra való indokolatlan vagy túlzott támaszkodást.

f) **Digitális esélyegyenlőség és befogadó hozzáférés:** Támogatja a digitális technológiákhoz és erőforrásokhoz való méltányos hozzáférést. Törekszik a digitális egyenlőtlenségek csökkentésére, valamint a sérülékeny és hátrányos helyzetű csoportok kirekesztődésének megelőzésére.

g) **Az elfogultságok megelőzése és a méltányosság biztosítása:** Figyelemmel kíséri a digitális platformokon és a mesterséges intelligencián alapuló rendszerekben megjelenő torzításokat, és aktívan fellép azok mérséklése vagy megszüntetése érdekében.

h) **Digitális technológiák alkalmazása a kutatásban:** Biztosítja a digitális technológiák, beleértve a mesterséges intelligenciát is, etikus alkalmazását a kutatások során, a tájékoztatáson alapuló beleegyezés, a méltányosság és a pontosság elismert szakmai normáinak megfelelően.

i) **A digitális műveltség fejlesztésének támogatása:** Támogatja ügyfeleit digitális műveltségük, kritikai gondolkodásuk, valamint a digitális és mesterséges intelligencia által létrehozott információk értékeléséhez szükséges készségeik fejlesztésében.

j) **Szakmai együttműködés:** Biztosítja az információk etikus kezelését, az átláthatóságot és a megfelelő információmegosztást a digitális platformok, köztük a mesterséges intelligenciát alkalmazó rendszerek szakmai együttműködés céljából történő használata során.

k) **A szabályozási előírásoknak való megfelelés:** Gyakorlatát és szervezeti eljárásait az alkalmazandó szakmai standardokkal, jogszabályi előírásokkal és irányítási keretrendszerekkel összhangban alakítja ki és működteti.

6. Etikai felelősségek a szakmai önképzés és fejlődés terén

a) **Folyamatos szakmai fejlődés:** Kötelezze el magát az egész életen át tartó tanulás mellett, és folyamatos képzések, továbbképzések, valamint szakmai fejlődési tevékenységek révén tartsa fenn és fejlessze szakmai felkészültségét.

b) **Részvétel szakmai hálózatokban:** Vegyen részt olyan szakmai hálózatok és közösségek munkájában, amelyek hozzájárulnak a szakmai fejlődési lehetőségek bővítéséhez, valamint a szakma rendelkezésére álló erőforrások fejlesztéséhez.

c) **Etikai önreflexió:** Rendszeresen reflektáljon saját értékrendjére, valamint azokra a változó társadalmi, kulturális és politikai körülményekre, amelyek hatással vannak szakmai tevékenységére és döntéseire

d) **A technológia és a fenntarthatóság összekapcsolása:** Mérlegelje, hogy a digitális technológiák miként járulhatnak hozzá a méltányosság, a társadalmi igazságosság és a fenntarthatóság érvényesüléséhez, illetve milyen módon veszélyeztethetik e célok megvalósulását.

e) **A kompetenciák fenntartása:** Tartsa naprakészen ismereteit az értékelési módszerekről, az információforrásokról, az elméletekről, a szakmai gyakorlatokról és technológiákról, valamint a helyi, regionális, országos és nemzetközi szakpolitikai keretekről.

f) **Digitális kompetencia:** Őrizze meg és fejlessze digitális kompetenciáját és digitális műveltségét. Ismerje a meglévő és az újonnan megjelenő technológiák lehetőségeit és korlátait, kövesse nyomon a vonatkozó szabályozások változásait, és biztosítsa, hogy szakmai gyakorlata mindvégig ügyfélközpontú maradjon.

g) **Szupervízió és kollegiális támogatás:** Vegyen részt rendszeres szupervízióban, amikor erre lehetőség nyílik. Amennyiben formális szupervízió nem áll rendelkezésre, kezdeményezzen és vegyen igénybe kollegiális támogatást, szakmai konzultációt és esetmegbeszélést

IAEVG

INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR
EDUCATIONAL AND VOCATIONAL GUIDANCE

https://iaevg.com