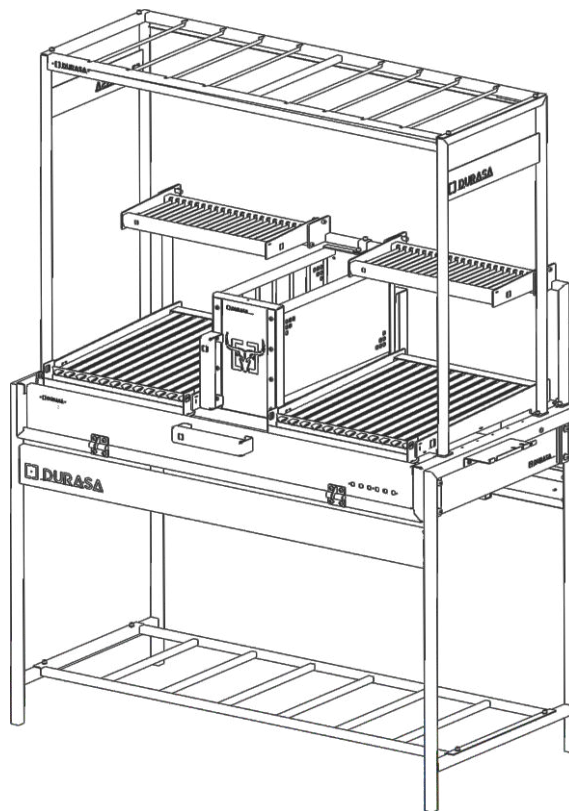


FAMÍLIA
GOURMET
LINHA
PARRILLA

MANUAL DO PRODUTO

[] DURASA®
design

MODELO
CARBON MÓVEL



Parabéns, você acaba de adquirir um produto DURASA!

Através de uma equipe de engenharia especializada em pesquisa e desenvolvimento, criando soluções técnicas, ágeis e sustentáveis, buscamos ser destaques no mercado mundial pela criação de soluções residenciais, comerciais e industriais.

Alinhados com o design mundial, a DURASA busca sofisticação e funcionalidade no mesmo produto, entregando o que há de melhor no mercado, transmitindo uma identidade única e inovadora com responsabilidade sustentável, consumindo materiais de forma consciente.

As imagens deste manual são meramente ilustrativas.

ATENDIMENTO



Acesse o site **www.durasa.com.br/atendimento**, através de seu computador ou smartphone.

Acesse o site com o QR Code ao lado:



- Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- Aponte a câmera;
- Aguarde a decodificação;
- Acesse a página.

ÍNDICE

INFORMAÇÕES GERAIS.....	4
CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO.....	5
CONHEÇA SEU PRODUTO.....	5
ITENS INCLUSOS.....	5
ESTRUTURA.....	5
GRELHAS.....	6
SUPORTE DE ACESSÓRIOS.....	6
FIREBOX.....	7
ACESSÓRIOS OPCIONAIS.....	7
DIMENSÕES DO PRODUTO.....	8
RECEBIMENTO E TRANSPORTE.....	9
SEGURANÇA.....	10
GARANTIA.....	11
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	12
INSTRUÇÕES DE USO	13
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.....	14
SUSTENTABILIDADE.....	16
FALE COM A DURASA.....	17

INFORMAÇÕES GERAIS

A **PARRILLA CARBON MÓVEL** é fabricada em **AÇO CARBONO 1020** com pintura eletrostática alta temperatura preto fosco, escolhido por ser da mais alta qualidade, com alto teor de cromo. Garantindo excelentes propriedades físicas e mecânicas, além de oferecer resistência superior a ambientes adversos, como altas temperaturas, salinidade e a ação do tempo, sendo a combinação perfeita de durabilidade, resistência e elegância.

Este manual contém informações importantes para a sua instalação, utilização e segurança. Leia as instruções do seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

Antes de utilizar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções de instalação, inicialmente as **GARANTIAS** e **SEGURANÇA**, pois elas contêm informações relevantes sobre a instalação e seus usos.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e estar atento às instruções de segurança.

Este equipamento é destinado ao uso doméstico.

IMPORTANTE: Sugerimos o armazenamento deste manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

CONHEÇA SEU PRODUTO

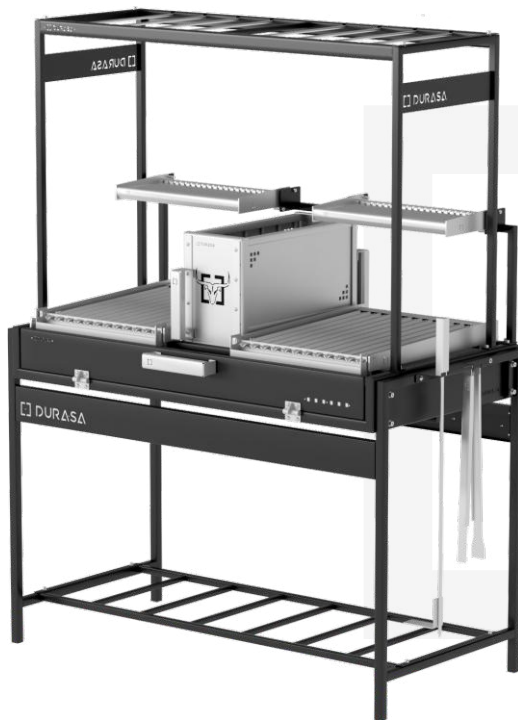


Figura 1 - PARRILLA CARBON MÓVEL.

ITENS INCLUSOS

ESTRUTURA

É fabricada em **AÇO CARBONO 1020** e recebe pintura eletrostática alta temperatura fosca, conta com a tecnologia de corte, dobra laser, com acabamento sofisticado e engenharia de ponta com os diversos sistemas de encaixes para a fácil montagem e desmontagem e transporte do produto.

A estrutura conta com regulagem de níveis nos pés, prateleira em **AÇO CARBONO** também com pintura eletrostática alta temperatura fosca, placas **DURASA** na parte frontal e traseira, suporte de acessórios acoplados, braseiro revestido com tijolos refratários, suporte das grelhas e Firebox, além de possuir a possibilidade do encaixe da porta braseiro, descanso e varal de defumação.



Figura 2 - Estrutura.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

GRELHAS

Com diversas opções de grelhas fabricadas em **AÇO INOX 304**, o seu churrasco se torna ainda mais completo.

O modelo de grelha Argentina tem canaletas em formato "V" que guiam a gordura diretamente para o coletor de gordura anexado.

O modelo de grelha Uruguia é composto por hastes cilíndricas em inox que proporcionam maior contato entre o fogo e a proteína.

Além disso, as grelhas **DURASA** são as únicas cujo projeto possui sistema completamente desmontável e intercambiável, tornando o processo de limpeza ainda mais prático.

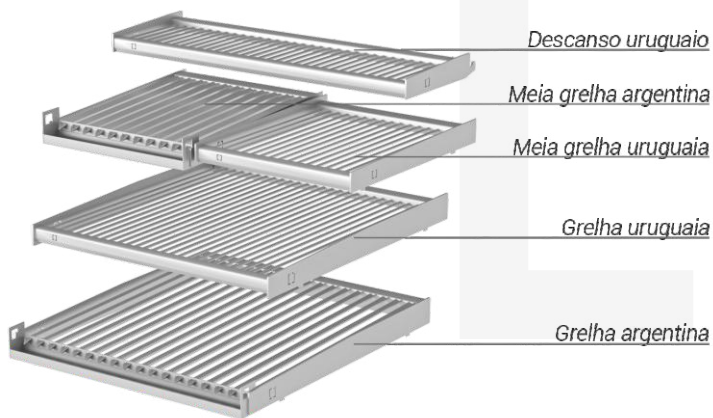


Figura 3 - Grelhas.

SUPORTE DE ACESSÓRIOS

Acoplado na estrutura e projetado para facilitar o manuseio no produto, o suporte fabricado em **AÇO CARBONO** com acabamento polido é útil para os acessórios **DURASA** como PEGADOR, PÁ DE BRASA e PUXADOR DE BRASA.



Figura 4 - Suporte de acessórios.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

FIREBOX

Fabricada 100% em **AÇO INOX 304**, a Firebox garante maior eficiência com uma grade composta por hastes cilíndricas e chapas de fechamento, cujo design inclui entradas de ar nas laterais. O acabamento frontal é fixo e também em **AÇO INOXIDÁVEL** escovado, podendo ser personalizado por corte laser.

A firebox alcança temperaturas extremas, portanto, é necessário ter cuidado durante o uso. Não se deve encostar no equipamento enquanto ainda estiver quente. O manuseio deve ser feito somente com o acessório **DURASA** Puxador de brasa e usando luvas de proteção.



Figura 5 - Firebox.

ACESSÓRIOS OPCIONAIS

VARAL DEFUMAÇÃO

Projetado para um uso versátil e prático, conta com sistema de encaixe facilitado e parafusos para aperto. É produzido em **AÇO CARBONO 1020** e recebe pintura eletrostática alta temperatura fosca, e seus componentes passam por processos de dobra e corte laser trazendo precisão para o sistema. Nele, encaixa-se as hastes cilíndricas em **AÇO INOXIDÁVEL 304** com acabamento polido e assim é possível encaixar os acessórios para defumação, os ganchos **DURASA**.

As hastes são facilmente removíveis, apenas inclinando-as. Assim é possível realizar uma limpeza precisa, mantendo a qualidade na defumação.



Figura 6 – Varal defumação.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

DESCANSO

Produzido em **AÇO CARBONO 1020**, recebe pintura eletrostática alta temperatura fosca, conta com sistema de encaixe e parafusos para aperto, facilitando assim a montagem ou desmontagem. Com esta estrutura é possível encaixar as grelhas de descanso **DURASA**.



Figura 7 - Descanso.

PORTA BRASEIRO

Fabricada em **AÇO CARBONO 1020** com pintura eletrostática alta temperatura fosca e composta por um sistema de isolamento térmico interno e protegido por chapas de acabamento, além de corte laser que formam ventilação de ar também na parte interna. O sistema de trava é realizado através da parte superior da porta apenas por encaixe e a dobradiça é reforçada com a tecnologia que apara a porta em 90° mantendo estabilidade e evitando danos.



Figura 8 - Porta braseiro.

DIMENSÕES DO PRODUTO

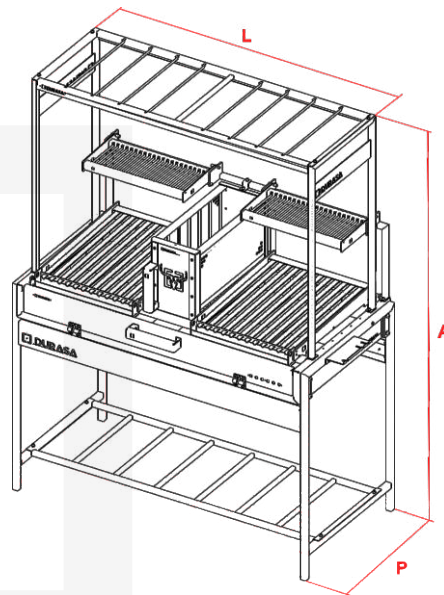


Figura 9 – Dimensões.

MODELO	L	A	P
PARRILLA MÓVEL CARBON P25	138cm	121cm	66cm
PARRILLA MÓVEL CARBON P25	138cm	175cm	66cm
PARRILLA MÓVEL CARBON P25	138cm	175cm	66cm

Tabela 1 – Medidas em centímetros.

RECEBIMENTO E TRANSPORTE

RECEBIMENTO

Você está recebendo a nota fiscal junto ao seu produto, confira se todos os itens descritos neste documento estão na caixa e em suas devidas embalagens.

Qualquer informação sobre dimensões e projeto do seu equipamento, por favor, contate o fabricante ou o revendedor deste produto.

É importante seguir as instruções referentes a retirada da embalagem.

É recomendável que o transporte do produto seja realizado por duas pessoas, sempre pela parte inferior da embalagem.



TRANSPORTE

Respeite as instruções da embalagem para transporte e empilhamento.

Faça a inspeção para descartar quaisquer danos causados no transporte.

É importante realizar a verificação de possíveis danos no ato do recebimento.

Em caso de avarias no produto, deve ser comunicado imediatamente a transportadora e aos fabricantes do produto.

SEGURANÇA



ATENÇÃO:

Para reduzir o risco de acidentes pessoais ou danos ao utilizar a parrilla, leia atentamente as recomendações a seguir

IMPORTANTE

- Este produto é destinado para uso doméstico, devendo ser instalado e utilizado em ambientes com ventilação
- Para a sua segurança recomendamos a utilização de carvão ou lenha com volume controlado
- Este produto não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas e principalmente por crianças
- O manuseio do produto é de responsabilidade do comprador e deve ser realizada de acordo com as instruções do fabricante para que não inutilize sua garantia, tal como a funcionalidade do equipamento
- Certifique-se de que o suporte e as grelhas estejam corretamente encaixados
- Durante o uso, o carvão chega a uma temperatura média de 400°C, portanto é imprescindível o cuidado para que não ocorra acidentes
- Não altere de maneira alguma qualquer processo de instalação do seu equipamento, estrutura e acabamentos

GARANTIA

Todos os produtos **DURASA** contam com uma garantia legal de 3 meses + uma garantia contratual adicional de 9 meses. E em casos de contratação de garantia estendida, o período de cobertura se estende para 36 meses a partir da data de faturamento.

A garantia cobre defeitos de fabricação, desde que os produtos sejam instalados e utilizados de acordo com as instruções fornecidas no manual técnico.

O produto será inspecionado por técnicos autorizados **DURASA** para determinar a natureza do defeito. Nosso compromisso é oferecer uma resposta rápida e eficaz realizando o diagnóstico e propondo soluções para o problema em até 72 horas úteis.

Sendo necessário o acionamento da garantia, a seu critério, realizaremos o reparo ou a substituição do produto defeituoso sem custo adicional para o cliente. Se não houver confirmação de defeito, custos associados, como deslocamento, hora técnica e substituição, serão informados e cobrados posteriormente, salvo se dentro do prazo de garantia legal de 3 meses.

A **DURASA** se compromete a resolver a reclamação um prazo de até 30 dias úteis a partir da data de notificação.



Durante o recebimento/installação, cabe ao recebedor verificar as condições do produto e certificar-se de que não existam danos.

AGARANTIANÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento e etc.) e má armazenagem.
- Com o passar do tempo, é comum as peças em inox sofrerem alterações de coloração. Para isso, a manutenção e limpeza adequada podem diminuir este efeito, sendo este, não considerado como defeito.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por técnico não autorizado pela **DURASA**.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado, por isso, certifique-se que as especificações elétricas estão de acordo com as estabelecidas neste documento antes da instalação.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **DURASA**.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

Para sua comodidade, preserve este MANUAL e a NOTA FISCAL DO PRODUTO.



Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor através do e-mail **sac@durasa.com.br** ou telefone **+55 48 9 9987-1080**.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	
Instalação	Portátil
Material	Aço carbono
Capacidade Grelha	30kg
Acabamento	Polido
Garantia	12 meses

Tabela 2 – Especificações técnicas.

PESO BRUTO DO PRODUTO	
Parrilla Móvel Carbon P25 - 121cm	137,0kg
Parrilla Móvel Carbon P25 -128cm	132,0kg
Parrilla Móvel Carbon P25 - 175cm	137,0kg

Tabela 3 – Peso dos produtos.

DIMENSÕES DA EMBALAGEM	
Parrilla Móvel Carbon P25 - 121cm	143x126x71cm
Parrilla Móvel Carbon P25 -128cm	143x180x71cm
Parrilla Móvel Carbon P25 - 175cm	143x180x71cm

Tabela 4 – Dimensões da embalagem.

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada **DURASA**, acesse o site **www.durasa.com.br** e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da **DURASA** através do e-mail **sac@durasa.com.br** ou telefone **+55 (48) 99987-1080**.

INSTRUÇÕES DE USO



IMPORTANTE:

Este equipamento foi projetado para utilizar carvão vegetal e lenha. Demais combustíveis, seja sólido, líquido ou gasoso, não são permitidos em qualquer hipótese, sob risco da perda de garantia.

**Utilizar lenha de forma moderada.*

- Para um bom funcionamento do equipamento é indispensável seguir as recomendações das instruções de uso
- Antes de utiliza-lo pela primeira vez, verifique se todas as peças estão encaixadas conforme descritos neste manual
- Não utilizar nenhum acessório na parrilla que não seja um produto **DURASA** e indicado para o seu produto
- O equipamento é destinado a uso doméstico, instalado em local com ventilação permanente
- Não utilizar a parrilla para queimar papéis, papelão, plásticos e etc



ATENÇÃO:

A parrilla produz calor e, em decorrência disso as partes externas também podem sofrer aquecimento. Para evitar acidentes, não toque nas faces externas do produto durante o uso.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para garantir a durabilidade, o desempenho e a higiene da sua grelha, é essencial realizar uma limpeza eficiente após cada uso, removendo resíduos de gordura, alimentos e fuligem que podem se acumular e comprometer sua funcionalidade. A limpeza adequada também evita a proliferação de bactérias e prolonga a vida útil do material.

Recomenda-se a utilização de esponja macia ou flanela com detergente neutro, jamais utilizar material abrasivo, como esponja de aço, materiais abrasivos ou pontiagudos pois danificam a camada protetora e a superfície do produto.

Para maior durabilidade do seu produto, siga as recomendações de limpeza descritas abaixo, conforme o seu uso.

LIMPEZA DAS GRELHAS E ESPETOS

Com o uso de luvas e máscara de proteção, logo após o uso, com o material ainda quente retire todos os resíduos superficiais, prepare um recipiente adequado para encher com água quente e desengraxante automotivo seguindo a diluição recomendada no rótulo do produto e assim mergulhe as peças e deixe o produto agir por 12 horas em local coberto e com ventilação natural permanente. Após este tempo retire as peças, com o auxílio do lado amarelo da esponja aplique desengordurante limpa-fornos que contem Hidróxido de sódio, monoetanolamina, solventes, emulsificantes e água (Testado e aprovado o produto *EASY-OFF limpa -fornos*), após a aplicação retire o produto com água corrente e seque com pano de microfibra. Para evitar que os alimentos grudem nas hastes das grelhas, com o auxílio de um pincel aplique um fio de óleo vegetal antes de toda utilização.



DESENGRAXANTE



DESENGORDURANTE



SPRAY PARA INOX



DETERGENTE NEUTRO

PARA A LIMPEZA DAS SUPERFÍCIES EM AÇO INOX OU AÇO CARBONO

Com o uso de luvas de proteção, logo após o uso, com o produto ainda quente borrife desengordurante limpa-fornos que contem Hidróxido de sódio, monoetanolamina, solventes, emulsificantes e água (Testado e aprovado o produto *EASY-OFF limpa -fornos*) e retire os resíduos com o auxílio do lado amarelo das esponjas, remova o produto com água quente e detergente neutro e seque com um pano de microfibra. Importante realizar uma limpeza cautelosa sempre retirando todos os resíduos do material, principalmente nos cantos e recortes para uma maior vida útil e estética.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

DICAS

Quando aço inox, recomenda-se utilizar polidor nas áreas sem contato com alimento e sempre no sentido do escovado das peças. Em casos de gordura excessiva ou incrustações difíceis de remover, adicionar vinagre branco, acetona ou bicarbonato de sódio à solução, pois ajudam a dissolver a sujeira e facilitam a remoção dos resíduos.

Certifique-se de que sempre antes da utilização, o produto esteja livre de produtos químicos utilizados para a limpeza anterior. Por isso a limpeza detalhada com água corrente e detergente neutro é essencial para o produto ao final da limpeza pesada e antes do uso.

Além disso, o armazenamento da grelha deve ser feito em local seco e ventilado para evitar qualquer acúmulo de umidade que possa comprometer sua estrutura ao longo do tempo.

SUSTENTABILIDADE



A DURASA é uma empresa que se compromete em trabalhar de forma consciente e responsável, sempre priorizando a sustentabilidade e o respeito ao meio ambiente em todos os seus processos de produção. Acreditamos que, ao adotar práticas sustentáveis, podemos não apenas oferecer produtos de qualidade, mas também contribuir para a preservação dos recursos naturais e para a melhoria da qualidade de vida das futuras gerações.



Antes de qualquer descarte, consulte o fabricante para conferir opções de conserto ou reutilização da sua parrilla.



Este produto não deve ser descartado no lixo comum.



Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.



O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.



Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.



Surgindo alguma dúvida sobre os procedimentos descritos acima, contatar um posto de serviço autorizado **DURASA**.



Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor através do e-mail **sac@durasa.com.br** ou telefone **+55 48 9 9987-1080**.

FALE COM A DURASA

Construindo o futuro **em aço!**



durasa design



✉ sac@durasa.com.br

☎ +55 (48) 9 9987-1080

DURASA Industrial LTDA
CNPJ: 38.163.421/0001-06
Rod SC 108, nº14519 - Vila Nova CEP:88750-000
Braço do Norte | Santa Catarina | Brasil