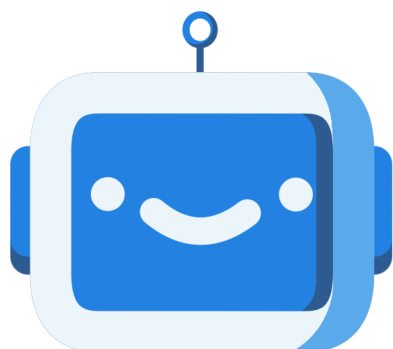
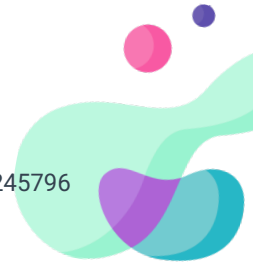
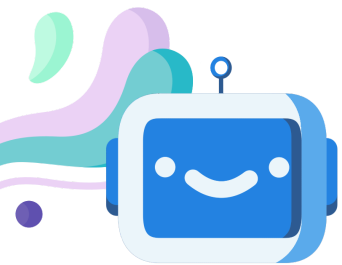




Co-funded by
the European Union



Bots4Business



Politique et Pratique Rapport de Recommandations

Résumé Exécutif Bots4Business (B4B)

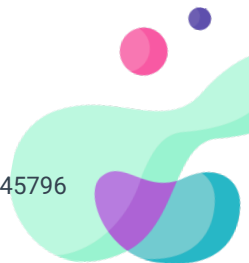
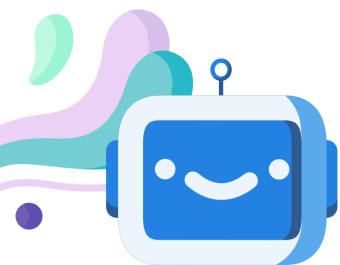
But: Transformer les données issues de recherches documentaires nationales et de groupes de discussion en Autriche, en Croatie, en France, en Irlande, en Italie et en Espagne en un programme de mise en œuvre et de politiques concis pour une adoption responsable de l'IA dans l'EFP et les PME.

Conclusion titre

La sensibilisation à l'IA progresse dans les six pays, mais son adoption demeure inégale, fragmentée et concentrée dans les organisations les mieux dotées en ressources. Le principal obstacle ne se limite pas à l'accès aux outils. Les PME et les professionnels de l'EFP ont besoin de compétences pratiques, de conseils fiables, de temps, de mentorat, d'une gouvernance claire et de structures de soutien accessibles localement.

La direction recommandée

- Développer les compétences en IA adaptées aux rôles des professionnels en EFP et des dirigeants de PME.
- Commencer par des problèmes d'apprentissage ou d'entreprise bien délimités et apprendre via une pratique guidée.
- Traduire les exigences d'une IA responsable en procédures opérationnelles claires.
- Mettre en relation les prestataires de formation professionnelle, les PME et les acteurs régionaux de l'innovation grâce à une coopération durable.
- Cibler explicitement les micro-entreprises, les zones rurales et les secteurs moins matures sur le plan numérique.



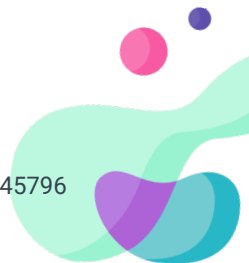
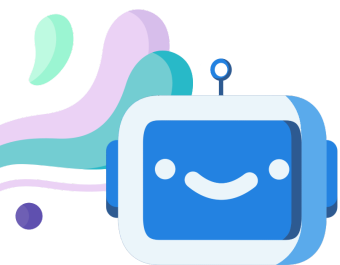
- Surveiller les candidatures et les résultats – pas seulement la participation – et maintenir les ressources ouvertes au fil du temps.

Base de données probantes : six rapports de recherche documentaire nationaux et six rapports de groupes de discussion nationaux produits dans le cadre de la tâche 2 du WP5 de B4B (2026).

1. Données probantes et résultats comparatifs nationaux

La synthèse a utilisé une comparaison thématique structurée des données nationales. Elle a examiné l'adoption et la maturité de l'IA, les compétences et le développement professionnel continu, le rôle de l'EFP, les obstacles à une IA responsable, la coopération entre l'EFP et les PME, l'inclusion, le soutien politique et la durabilité. Les résultats ont été comparés entre les différentes sources ; les thèmes récurrents ont été considérés comme des priorités transnationales, tandis que les spécificités nationales ont été conservées en vue de leur adaptation.

Pays	Preuves clés et priorité nationale	Implication prioritaire
Autriche	Une infrastructure de soutien solide et un contexte politique numérique mature existent, mais les petites entreprises et les formateurs ont toujours besoin de parcours pratiques et de temps d'apprentissage protégé.	Relier les structures existantes à des diagnostics rapides, à la formation continue des formateurs et au soutien des PME régionales.
Croatie	L'inégalité de préparation, les capacités limitées des spécialistes et les disparités régionales accroissent la dépendance à l'égard de conseils accessibles et d'un soutien externe.	Utiliser des intermédiaires locaux, le mentorat et un financement inclusif pour les micro-entreprises et les entreprises rurales.
France	Un écosystème d'innovation développé coexiste avec des lacunes en matière de compétences, un accès fragmenté et des préoccupations liées à la dépendance, au coût et à une utilisation responsable.	Fournir une formation indépendante des outils, des conseils en matière de gouvernance et un soutien local durable.
Irlande	Un environnement numérique et de soutien aux entreprises dynamique, mais les capacités de formation professionnelle, les contraintes de temps et le passage de l'expérimentation à la mise en œuvre demeurent des défis.	Mettre en relation l'EFP, les agences de développement des entreprises et les PME grâce à des projets pilotes pratiques et à un développement professionnel continu reconnu.
Italie	L'adoption est concentrée dans les entreprises les plus grandes et les plus avancées sur le plan	Prioriser les micro-entreprises, les contextes ruraux/du sud, les



Pays	Preuves clés et priorité nationale	Implication prioritaire
	numérique ; les disparités territoriales et la faible familiarité avec l'IA restent importantes.	capacités de formation et le respect d'un langage clair.
Espagne	Une adoption croissante et une attention accrue des décideurs politiques, combinées à de fortes différences selon la taille de l'entreprise, le secteur et le territoire.	Utiliser l'apprentissage sectoriel, la coopération régionale et un accès durable aux ressources du projet.

Modèle partagé

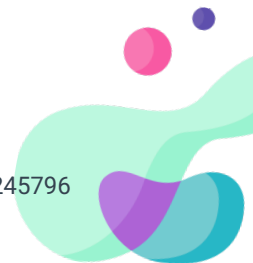
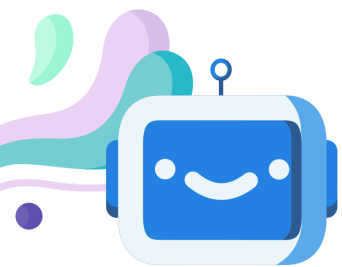
Dans les six pays étudiés, l'utilisation de l'IA est plus fréquente pour les tâches génériques (rédaction de contenu, communication, traduction, recherche et automatisation de base) que pour les processus opérationnels intégrés. Il ne faut donc pas confondre sensibilisation et préparation organisationnelle. Les micro-entreprises sont confrontées aux contraintes les plus importantes en termes de coûts, de temps, de compétences, de données et de conseils..

Lacunes communes nécessitant une action

- Il n'existe pas de référentiel de compétences en IA cohérent pour les professionnels en EFP ou les PME qui l'utilisent.
- Temps limité et capacité protégée pour le développement professionnel continu.
- Incertitude concernant la protection des données, la fiabilité, la propriété intellectuelle, la responsabilité et la loi sur l'IA.
- Information fragmentée, financements insuffisants et voies d'orientation peu claires, notamment pour les très petites entreprises.
- Coopération faiblement institutionnalisée entre les prestataires de formation professionnelle et les PME en matière d'adoption de l'IA.
- Risque que les disparités régionales, sectorielles et liées à la taille des entreprises s'accroissent en l'absence d'intervention ciblée.

2. Résultats des groupes de discussion et priorités des parties prenantes

Les groupes de discussion confirment les résultats de l'étude documentaire et apportent une perspective de mise en œuvre. Les participants ont décrit l'adoption de l'IA comme une démarche exploratoire et axée sur les tâches plutôt que stratégique. Ils ont demandé un accompagnement qui parte d'un problème organisationnel concret, produise un résultat immédiatement utilisable et reste disponible après la formation initiale.



Ce dont les parties prenantes ont besoin

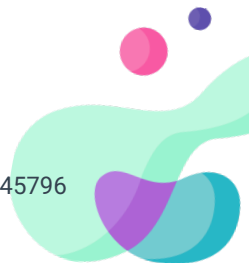
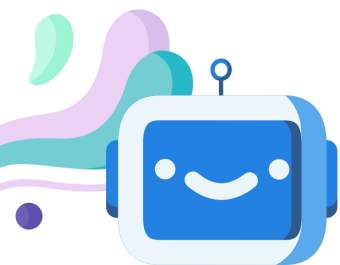
Thème	Message des parties prenantes	Réponse de livraison
Conception pédagogique	Les formations longues, abstraites ou très techniques ne correspondent pas aux réalités des PME.	Unités modulaires courtes, cas réalistes, pratique en direct et assistance mixte.
Compétence	Les utilisateurs ont besoin de compétences en lecture, en écriture, en incitation, en évaluation critique, en modélisation des processus et en gestion du changement.	Parcours axés sur les rôles, avec preuves d'application et apprentissage reconnu.
Confiance et risque	Le manque de confidentialité, le manque de fiabilité des résultats et le flou des responsabilités freinent l'adoption.	Règles pratiques d'utilisation sécuritaire, supervision humaine, procédures de vérification et d'orientation.
Mise en œuvre	La formation à elle seule ne permet pas de résoudre les problèmes propres à chaque organisation.	Diagnostics, sessions d'apprentissage intensives, mentorat, cliniques et projets pilotes évalués.
Communication	Les informations génériques et les applications complexes excluent les petites entreprises.	Offres en langage clair par l'intermédiaire d'intermédiaires locaux de confiance.
Durabilité	Les ressources ponctuelles deviennent rapidement obsolètes et les communautés disparaissent.	Propriété clairement identifiée, documents ouverts, cycles de mise à jour et réseaux continus.

L'évolution du rôle de la formation professionnelle

Les organismes de formation professionnelle peuvent jouer un rôle d'intermédiaires de confiance en matière d'apprentissage et d'innovation : ils identifient les besoins, traduisent les technologies en pratiques concrètes, facilitent les expérimentations sécurisées et mettent les entreprises en relation avec des spécialistes. Ce rôle n'exige pas que chaque formateur devienne développeur en intelligence artificielle ou conseiller juridique. Il requiert des compétences actualisées, des ressources pratiques, des limites claires et des mécanismes de remontée d'informations fiables.

Modèle d'apprentissage privilégié

- Une brève discussion préliminaire pour identifier un cas d'utilisation pertinent et délimité.
- Préparation concise couvrant les capacités, les limites, les données et la supervision.



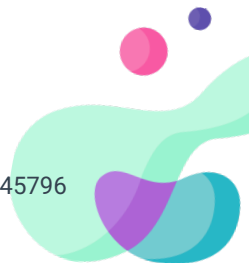
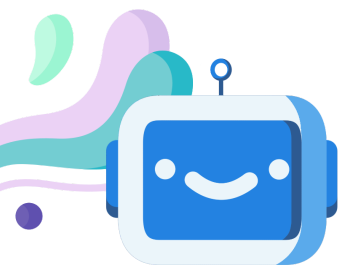
- Un sprint pratique utilisant une tâche réaliste de PME ou de formation professionnelle.
- Un mentorat ou un atelier pratique pour adapter la méthode à l'organisation.
- Un plan d'action documenté, des règles d'utilisation acceptable et une décision d'examen.
- Accès continu aux pairs, aux ressources actuelles et aux orientations vers des spécialistes.

Conclusion comparative : Bien que les systèmes nationaux diffèrent, la demande des parties prenantes converge vers une adoption pratique, soutenue, responsable et accessible localement plutôt que vers une formation technologique isolée.

3. Recommandations au niveau de la pratique

La lettre P indique une recommandation pratique : une action concrète pour les partenaires B4B, les organismes de formation professionnelle, les formateurs, les PME et les organismes d'accompagnement des entreprises. Les dix recommandations forment un parcours cohérent, de la préparation à la mise en œuvre et à la pérennisation..

Code	Recommandation pratique	Production pratique minimale
P1	Mettre en place une analyse de la préparation des PME à l'IA et des cas d'utilisation.	Scénario de référence, cas d'utilisation prioritaire, analyse des risques et plan d'apprentissage.
P2	Proposer une formation continue en IA axée sur les rôles aux professionnels de l'enseignement et de la formation vétérinaires.	Évaluation de l'apprentissage pour les rôles d'apprenant, de facilitateur et de leader.
P3	Créer une capacité de formation de formateurs protégée.	Temps libéré, co-animation et cliniques entre pairs récurrentes.
P4	Organiser des sprints d'apprentissage courts pour les PME en matière d'IA.	Un flux de travail éprouvé, des preuves et une décision d'arrêter, d'adapter ou de développer.
P5	Constituer une bibliothèque de cas d'utilisation et d'apprentissage sectorielle.	Analyse de cas présentant la tâche, la valeur, les risques et les contrôles humains.
P6	Fournir un kit de démarrage pour une IA responsable.	Règles en langage clair, listes de contrôle et filières d'orientation vers des spécialistes.
P7	Mettre en place des ateliers pratiques et des programmes de mentorat locaux en IA.	Assistance accessible pour le dépannage et la mise en œuvre.

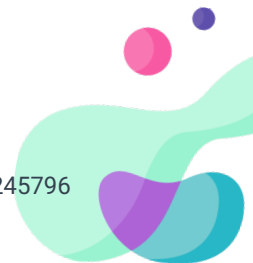
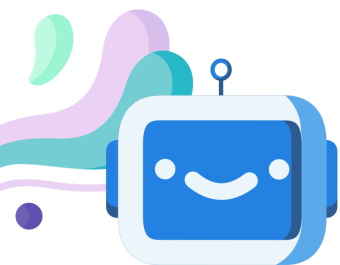


Code	Recommandation pratique	Production pratique minimale
P8	Utiliser des laboratoires de co-conception EFP-PME et un apprentissage en milieu de travail axé sur l'IA.	Des défis commerciaux réels transformés en apprentissage supervisé.
P9	Concevoir des solutions d'accessibilité pour les micro-entreprises, les zones rurales et les secteurs non techniques.	Sensibilisation ciblée, mise en œuvre flexible et soutien proportionné.
P10	Maintenir une communauté B4B ouverte et un cycle de mise à jour des ressources.	Propriétaires nommés, versions, dates de révision et réseau actif.

Séquence d'implémentation

Etape	Action	Décision/preuve
Découvrir	Analyse de la préparation et des cas d'utilisation	Existe-t-il un point de départ faisable, pertinent et proportionné ?
Préparer	Règles de formation continue basées sur les rôles et d'utilisation sécuritaire	Les participants ont-ils les compétences et les moyens de contrôle nécessaires pour poursuivre ?
Expérimenter	Sprint d'apprentissage et pilote guidé	Qu'est-ce qui fonctionne, qu'est-ce qui échoue et qu'est-ce qui reste sous le contrôle humain ?
Mettre en œuvre	Mentorat, atelier pratique et orientation	Qui est responsable du flux de travail, du support et de l'escalade ?
Vérifier	Vérification des résultats et de la gouvernance	Arrêtez-vous, adaptez-vous ou redimensionnez-vous en fonction des preuves ?
Soutenir	Reconnaissance, communauté et actualités	Comment les connaissances et les ressources resteront-elles à jour ?

Principe de pratique : Commencez par un problème d'entreprise ou d'apprentissage – et non par une démonstration d'outil – et exigez que chaque activité produise une preuve concrète d'application.



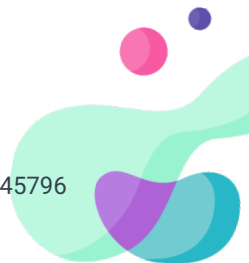
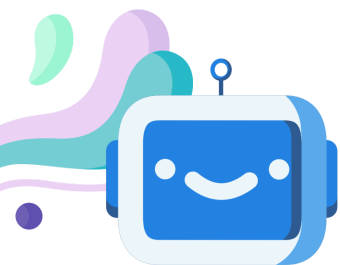
4. Recommandations au niveau de la politique

La lettre R désigne une recommandation au niveau politique : une action structurelle à l'intention des autorités publiques, des organismes de qualification, des financeurs, des partenaires sociaux et des institutions responsables de l'EFPI, des compétences, du développement des PME et de la gouvernance de l'IA. Les mesures politiques devraient faciliter et généraliser le parcours de formation pratique.

Code	Recommandation en politique	Mécanismes primaires
R1	Adopter un cadre de compétences commun en IA pour les professionnels de l'enseignement et de la formation professionnels.	Rôles référencés au niveau de l'UE, résultats d'apprentissage, preuves d'évaluation et cartographie nationale.
R2	Intégrer l'IA dans les programmes, les qualifications et le développement professionnel continu reconnu en EFPI.	Résultats transversaux, micro-apprentissage modulaire et assurance qualité.
R3	Créer un programme de financement accessible pour développer les compétences en IA et faciliter son adoption par les PME.	Bons d'achat, diagnostics, mentorat, soutien aux projets pilotes et accès simplifié.
R4	Institutionnaliser les pôles régionaux de coopération EFPI-PME-IA.	Concevoir conjointement des laboratoires, des cliniques, des services d'orientation et une expertise sectorielle partagée.
R5	Traduire la loi sur l'IA, le RGPD et les réglementations connexes en conseils pratiques.	Scénarios, modèles, mécanismes de supervision et procédures d'escalade en langage clair.
R6	Mettre en place un système de suivi commun des compétences en IA et de la maturité de son adoption.	Définitions partagées, données de référence désagrégées et indicateurs de résultats.
R7	Faire de l'inclusion territoriale et sociale un objectif politique explicite en matière d'IA.	Ciblage par taille, région, secteur et niveau de maturité numérique ; diffusion accessible.
R8	Financer une infrastructure d'apprentissage ouverte, durable et indépendante des fournisseurs.	Licences ouvertes, responsabilité de la maintenance, budgets de mise à jour et interopérabilité.

Adéquation en responsabilités et politiques

L'action de l'UE devrait garantir un langage commun, des ressources transférables et une harmonisation avec DigComp, DigCompEdu, les microcertifications et la loi sur l'IA. Les autorités nationales devraient intégrer les compétences et l'utilisation responsable dans les



qualifications, le développement professionnel continu et les programmes de soutien aux PME. Les acteurs régionaux et locaux devraient organiser l'accès, la mise en œuvre et la coopération en fonction des besoins sectoriels et territoriaux. Les partenaires sociaux, les organismes de formation professionnelle et les organisations professionnelles devraient valider la pertinence des formations et signaler aux décideurs politiques les obstacles à leur mise en œuvre.

Principes de conception des politiques

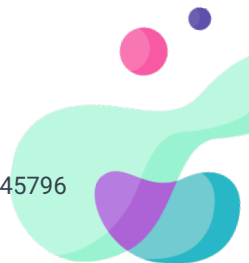
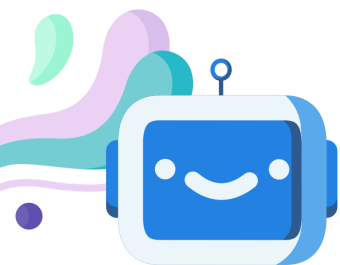
- Financer les compétences, le changement organisationnel et le soutien consultatif – et pas seulement l'achat de technologies.
- Utiliser la proportionnalité et un langage clair afin que les exigences de gouvernance permettent une adoption sûre.
- Reconnaître les apprentissages courts et évalués tout en préservant leur qualité et leur transférabilité.
- Désagréger le suivi pour identifier les personnes qui ne sont pas atteintes ou soutenues efficacement.
- Exiger des plans de propriété et de maintenance pour les ressources pédagogiques financées par des fonds publics.

Objectif politique : Faire de l'intelligence artificielle responsable une composante normale, accessible et durable de l'EFP et du soutien aux PME à travers l'Europe.

5. Feuille de route, suivi et recommandations finales

La mise en œuvre devrait combiner des outils communs initiaux avec une adaptation aux spécificités nationales et sectorielles. La feuille de route ci-dessous est délibérément échelonnée afin que les partenaires puissent tester les hypothèses, documenter les résultats et n'intégrer que les composantes qui démontrent leur pertinence, leur inclusivité et leur utilisation responsable.

Période	Actions prioritaires	Résultat attendu
0–6 mois	Valider un modèle de compétences ; préparer l'analyse de préparation et le kit de démarrage pour une IA responsable ; recenser les partenaires d'orientation ; sélectionner des projets pilotes pour des secteurs inclusifs.	Critères communs de base, d'outils de mise en œuvre, de propriété et de projet pilote.
6 à 18 mois	Formation continue des formateurs pilotes, ateliers d'apprentissage intensifs pour les PME, mentorat, ateliers pratiques régionaux et laboratoires de	Modèle de pratique éprouvé, cas documentés et décisions d'amélioration.



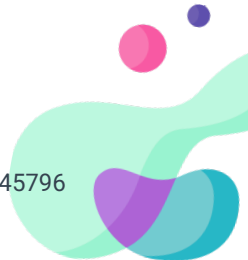
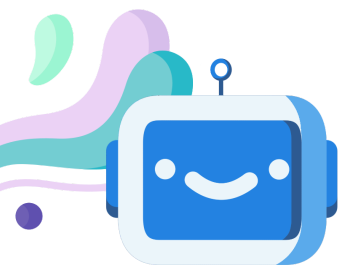
Période	Actions prioritaires	Résultat attendu
18 à 36 mois	co-conception ; collecte de données probantes sur la mise en œuvre. Intégrer les éléments qui ont fait leurs preuves dans les programmes de formation continue reconnus, les microcertifications, les cursus, les programmes de financement et les structures de soutien régionales.	Adoption institutionnelle, accès durable et apprentissage transférable en matière de politiques.

Cadre de surveillance de base

Dimension	Indicateurs suggérés
Portée et inclusion	Participants et PME par taille, secteur, région, rôle, sexe et niveau de maturité initial.
Compétence	Évaluation pré/post, preuves de pratique et DPC reconnus ou micro-certifications.
Application	Cas d'utilisation prioritaires, analyses de risques réalisées, plans d'action et projets pilotes examinés.
Résultat	Amélioration du temps ou de la qualité, réduction des risques, bénéfice pour l'apprenant et décision d'arrêter/d'adapter/d'étendre.
Coopération	Orientation active, activités conjointes, implication des mentors et participation institutionnelle.
Durabilité	Propriétaires des ressources, dates de révision, versions actuelles, accès libre et activité communautaire continue.

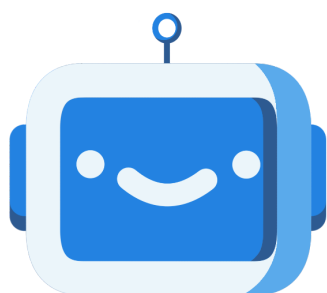
Recommandations finales

- Utilisez le B4B pour démontrer un modèle de coopération reproductible reliant le développement professionnel de l'EFPP, la mise en œuvre par les PME et l'apprentissage des politiques.
- Considérez l'IA responsable comme une capacité pratique alliant culture technique, esprit critique, responsabilité humaine et changement organisationnel.
- Priorisez les micro-entreprises et les territoires moins avancés numériquement afin que le soutien public réduise, plutôt que de reproduire, les écarts d'adoption.
- Évaluez la réussite par des preuves concrètes et un soutien durable, et non pas seulement par la participation aux formations ou la production de ressources.



Message global : L'Europe n'a pas besoin de davantage d'activités de sensibilisation à l'IA menées de manière isolée. Elle a besoin de parcours coordonnés qui aident les professionnels en EFP et les PME à sélectionner des problèmes pertinents, à expérimenter en toute sécurité, à appliquer les connaissances acquises de manière responsable et à bénéficier d'un soutien constant face à l'évolution des technologies et de la réglementation.

Élaboré à partir du rapport de recommandations sur les politiques et les pratiques B4B et des douze rapports nationaux de données probantes produits dans le cadre de la tâche 2 du WP5.



Bots4Business



Co-funded by
the European Union

Co-Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Commission. Neither the European Union nor the European Commission can be held responsible for them.