CATÁLOGO DE SERVICIOS



CICLO ESCOLAR 2026-2027

SEIEM
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO

DESySA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y SERVICIOS DE APOYO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

01



Formación y Capacitación

02



Soporte Técnico

03



Programas Educativos

04



Contacto

05



Instrucciones



01

Formación y Capacitación



El Área de Formación y Capacitación impulsa el uso pedagógico y administrativo de la tecnología educativa mediante acciones formativas dirigidas al personal adscrito a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, con el propósito de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, mejorar la gestión escolar y desarrollar competencias digitales.

En esta sección se presentan las fichas técnicas de los servicios de capacitación, para facilitar la identificación de aquellos que respondan a las necesidades laborales de los usuarios. Los servicios se ofrecen a distancia y pueden solicitarse también de manera presencial por las unidades administrativas, ampliando así su alcance.

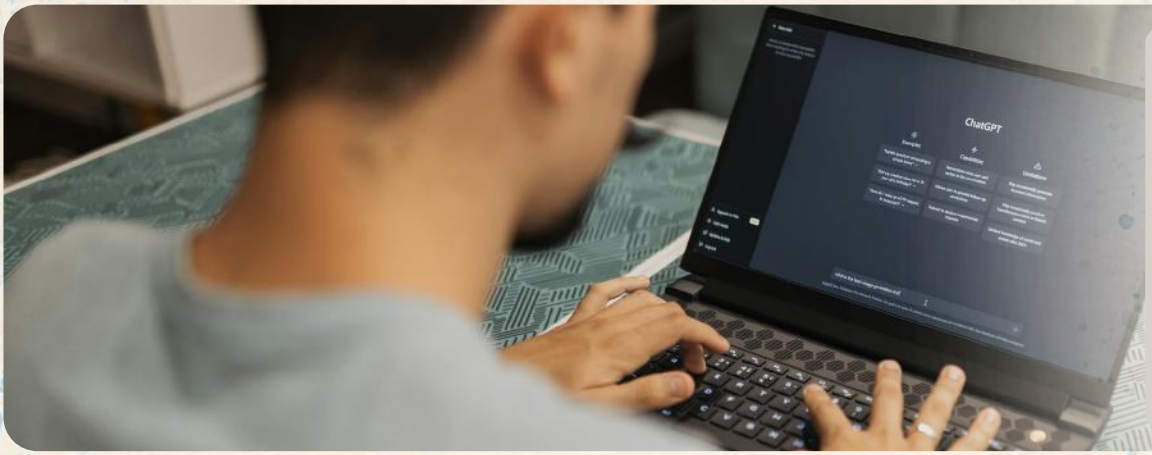
Todos los servicios son gratuitos y pueden solicitarse mediante oficio o correo electrónico en las cuatro oficinas regionales del Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria: Ecatepec, Naucalpan, Nezahualcóyotl y Toluca. Los datos de contacto y ubicación se encuentran al final del catálogo.

No se requieren conocimientos avanzados, solo la voluntad de aprender y aplicar nuevos conceptos para mejorar la educación.

ChatGPT en el aprendizaje

MICROCURSO

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

5 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva, de supervisión o administrativos pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Introducción a la Inteligencia Artificial y ChatGPT

- Introducción a la Inteligencia Artificial (IA).
- Inteligencia Artificial (IA) y la educación.
- Introducción a ChatGPT.

Implicaciones éticas y pedagógicas del uso de IA en educación

- Consideraciones éticas del uso de IA en la educación.
- Caso de estudio: La Inteligencia Artificial en el aula de educación secundaria.

Diseño de actividades y recursos educativos con ChatGPT

- Registro a ChatGPT.
- Creación de un Prompt.
- Diseño de actividades y creación de recursos educativos: ejercicios, evaluaciones, material complementario.

Propósito

Formar a los participantes en el uso pedagógico de ChatGPT, proporcionando los conocimientos y habilidades necesarias para integrar esta herramienta de inteligencia artificial en sus prácticas educativas, favoreciendo la innovación y el desarrollo de competencias digitales.

Objetivos particulares

- Conocer el funcionamiento de ChatGPT.
- Reflexionar sobre las implicaciones éticas del uso de IA en la educación.
- Identificar las aplicaciones educativas de ChatGPT.

Requisitos

- Conocimientos de computación e internet
- Cuenta de correo (Gmail o Microsoft).
- Conexión a Internet.
- Windows 10 o superior.

Acreditación

Asistencia del 100%
Participación
Completar y entregar la totalidad de las actividades

Dep.COEES depto.coees dpto.coees Depto_COEES

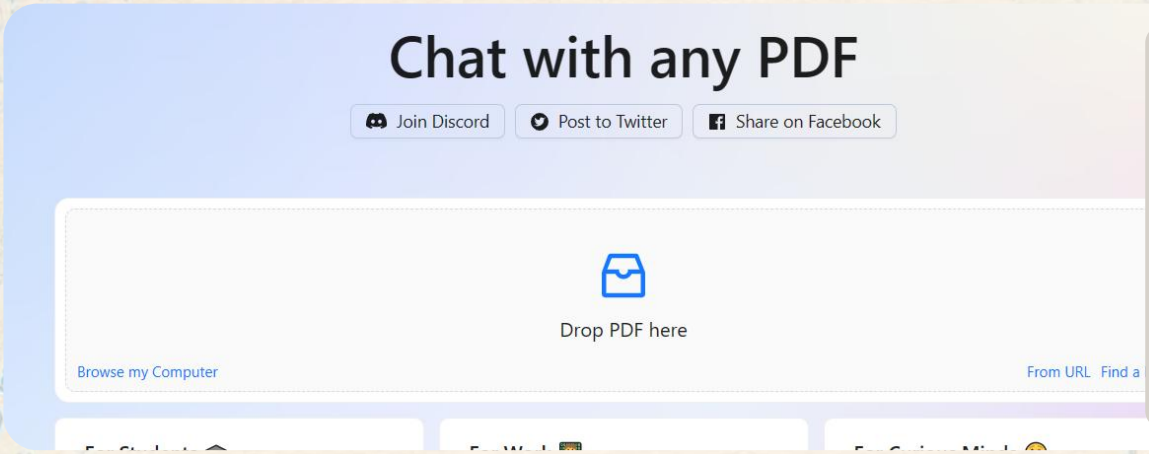
ChatPDF

El asistente virtual para tu material educativo

MICROCURSO

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 1 de 2



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

5 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva, de supervisión o administrativos pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Introducción a ChatPDF y su aplicación en la educación

- Introducción a ChatPDF.
- Claves para formular un prompt efectivo.
- Cómo interactuar con ChatPDF.
- Formas para acceder a ChatPDF.

Implicaciones éticas del uso de ChatPDF en la educación

- Consideraciones éticas en el uso de ChatPDF: privacidad de los datos, sesgo en la interpretación de textos y seguridad en la interacción con plataformas basadas en IA.
- Fomento de habilidades digitales críticas y éticas en los participantes, enseñando sobre el uso responsable de las tecnologías.

Aplicación y diseño de actividades educativas con ChatPDF

- Uso de ChatPDF para la mejora de la comprensión lectora: interacción con los textos, resúmenes automáticos y preguntas de comprensión.
- Aplicación en la creación de materiales educativos: Diseñar actividades basadas en la lectura y análisis de textos en PDF utilizando ChatPDF.
- Ejemplos de actividades con el uso de ChatPDF.

ChatPDF

El asistente virtual para tu material educativo

MICROCURSO

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 2 de 2

Propósito

Formar a los docentes en el uso pedagógico de ChatPDF como herramienta para la interacción, análisis y creación de actividades didácticas centradas en documentos digitales, promoviendo un aprendizaje autónomo, colaborativo y accesible.

Objetivos particulares

- Comprender los fundamentos de ChatPDF IA.
- Identificar la IA en el contexto educativo.
- Reflexionar sobre las implicaciones éticas de utilizar tecnologías basadas en inteligencia artificial en la educación.
- Elaborar actividades educativas utilizando ChatPDF.

Requisitos

- Conocimientos de computación e internet.
- Cuenta de correo (Gmail o Microsoft).
- Conexión a Internet Computadora con versiones actualizadas Windows 10 o superior.



Acreditación

- Entregar y completar la totalidad de las actividades (100%).

AulaGen

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Convierte la IA Generativa en tu mejor recurso didáctico

CURSO

Parte 1 de 2



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

40 HORAS

MODALIDAD: A DISTANCIA

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Fundamentos de la Inteligencia Artificial Generativa y su aplicación educativa

- ¿Qué es la IA generativa?
- Diseño de Prompts educativos para interactuar con IA generativa.
- La docencia y la IA generativa.

La IA Generativa como apoyo al diseño de proyectos escolares.

- Proyecto escolar en la Nueva Escuela
- Mexicana (NEM): principios para una escuela que transforma su entorno.
- Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): metodología para el diseño de proyectos escolares.
- Diseño de proyectos escolares con IA
- generativa en EdutekaLab.

Diseño de actividades y recursos educativos con ChatGPT

- Registro a ChatGPT.
- Creación de un Prompt.
- Diseño de actividades y creación de recursos educativos: ejercicios, evaluaciones, material complementario.

Herramientas de IA Generativa en Canva para el diseño de materiales y recursos educativos.

- Diseño de materiales y recursos educativos con IA en Canva

Diseño de instrumentos de evaluación formativa con IA generativa para proyectos escolares.

- La evaluación formativa en los proyectos escolares.
- Diseño de instrumentos de evaluación formativa con IA generativa en EdutekaLab.

AulaGen

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Convierte la IA Generativa en tu mejor recurso didáctico

CURSO

Parte 2 de 2

Propósito

Fortalecer las competencias de alfabetización digital de las maestras y los maestros de educación secundaria mediante el uso pedagógico, crítico y ético de herramientas de inteligencia artificial generativa, como EdutekaLab y Canva con IA, para su integración pertinente en la planeación didáctica, el diseño de recursos, la evaluación y la atención a la diversidad. Con ello, se favorece el desarrollo de habilidades digitales que permitan responder a las características, necesidades y contextos diversos del alumnado.

Objetivos particulares

- Fortalecer habilidades para utilizar la inteligencia artificial generativa en el ámbito educativo mediante la elaboración de prompts efectivos.
- Diseñar proyectos escolares contextualizados mediante la aplicación de los principios de la Nueva Escuela Mexicana y la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), utilizando EdutekaLab como herramienta de inteligencia artificial generativa.
- Utilizar las funciones de inteligencia artificial de Canva en la creación de contenidos didácticos, mediante la generación de imágenes, audio, video, presentaciones y organizadores gráficos.
- Diseñar instrumentos de evaluación formativa con el apoyo de la IA generativa, a partir de la comprensión de los principio

Requisitos

- Manejo básico de computadora y navegación en internet.
- Contar con correo electrónico activo.
- Dispositivo con conexión a internet.



Acreditación

Para recibir constancia, el participante deberá:

- Completar todas las actividades y tareas asignadas en la plataforma.
- Cumplir con los criterios de evaluación establecidos en la rúbrica del curso.
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

Diseño gráfico básico
para la creación de materiales educativos inclusivos y accesibles

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 1 de 2

CURSO



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

40 HORAS

MODALIDAD: A DISTANCIA

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Módulo 1 - Introducción al diseño gráfico y su papel en la educación

- ¿Qué es el diseño gráfico? Ejemplos en el aula.
- Elementos básicos del diseño gráfico: forma, color, tipografía e imagen.
- El diseño gráfico como herramienta
- Reconociendo buenos y malos diseños.
- Sensibilización sobre inclusión y accesibilidad

Módulo 2 - Herramientas accesibles para el diseño (Canva, PowerPoint y Google Slides)

- Conociendo las herramientas para diseñar materiales educativos.
- Recursos visuales libres y seguros para materiales educativos.
- Creación y organización de materiales educativos.
- Aplicación de principios de diseño en herramientas digitales.
- Guardar, exportar y compartir.

Proyecto integrador

- Tendrás acceso a una carpeta, que funcionará como un recurso personal para integrar y organizar las evidencias de aprendizaje generadas a lo largo del curso.

Diseño gráfico básico
para la creación de materiales educativos inclusivos y accesibles

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 2 de 2

CURSO

Propósito

Desarrollar competencias para el diseño de materiales educativos impresos y digitales, inclusivos y funcionales, mediante el uso de herramientas tecnológicas accesibles como Canva, Microsoft PowerPoint y Google Slides, que fortalezcan la cultura digital y favorezcan la atención a la diversidad en contextos educativos.

Objetivos particulares

- Identificar los principios básicos del diseño gráfico y su relevancia en el aprendizaje.
- Aplicar principios de inclusión, accesibilidad y respeto a la diversidad en los materiales creados.
- Utilizar herramientas digitales accesibles para la creación y edición de materiales educativos.
- Integrar un portafolio final que evidencie el aprendizaje.

Requisitos

- Manejo básico de computadora y navegación en internet.
- Contar con correo electrónico activo.
- Dispositivo con conexión a internet.

Acreditación

Para recibir constancia, el participante deberá:

- Completar todas las actividades y tareas asignadas en la plataforma.
- Cumplir con los criterios de evaluación establecidos en las rúbrica del curso.
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.



Kahoot!, diviértete evaluando

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

CURSO



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

20 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Creando un Kahoot!
- Domina tu creación.
- Mi primer Kahoot!.

Aplicando mi Kahoot!
- Implementación en el Aula.
- Estrategias Kahoot!.
- ¡Practiquemos la asignación!

Retroalimentación
- Análisis de datos.
- Plan de retroalimentación.

Acreditación

- Entregar y completar la totalidad de las actividades (100%).
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

Propósito

Diseñar y aplicar estrategias de evaluación formativa utilizando la plataforma Kahoot!, integrando la diversidad de reactivos disponibles para obtener datos precisos del progreso del estudiante; a fin de que se incremente la motivación y la participación activa del alumnado.

Objetivos particulares

- Seleccionar y configurar los distintos tipos de reactivos disponibles en Kahoot! para medir el aprendizaje de manera pertinente.
- Aplicar Kahoot! como una estrategia didáctica dinámica que favorezca la recuperación de conocimientos previos e incremente la participación y el compromiso del estudiante.
- Analizar e interpretar los reportes de resultados generados por Kahoot! para identificar patrones de error, emitir retroalimentación constructiva e individualizada que permita el ajuste oportuno de las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Requisitos

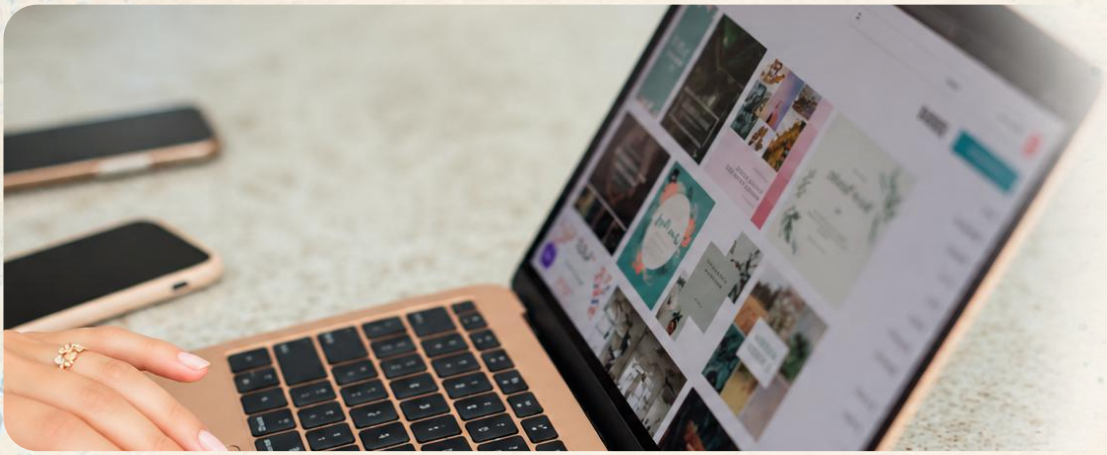
- Conocimientos de computación e Internet Cuenta de correo (Gmail o Microsoft).
- Conexión a Internet.
- Computadora actualizada con Windows 10 o superior.

Diseño de presentaciones **educativas en Canva**

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 1 de 2

CURSO



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

25 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Introducción y fundamentos
- La Nueva Escuela Mexicana y la tecnología educativa.
- Creación de cuenta en Canva.
- Exploración de la interfaz de Canva.
- Herramientas básicas de Canva Presentaciones.

La importancia del diseño
- El diseño visual aplicado al aprendizaje.
- Accesibilidad en el diseño educativo.
- Principios básicos del diseño (jerarquía, tipografía, color, composición).
- Uso adecuado de fondo, imágenes y páginas.

Diseño Dinámico en Canva
- Recursos visuales.
- Uso de plantillas.
- Inserción de elementos.
- Integración de audio, video, transiciones y animaciones.

Compartir, presentar y grabar clases
- Compartir y presentar tus diseños.
- Exportación en diferentes formatos.
- Grabación de clases y presentaciones.

Diseño de presentaciones educativas en Canva

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 2 de 2

CURSO

Propósito

Desarrollar en los participantes las habilidades para diseñar presentaciones educativas creativas mediante el uso de Canva, aplicando principios de diseño gráfico, accesibilidad y recursos digitales, alineados con el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana, con el fin de comunicar contenidos educativos de manera clara, efectiva y significativa.

Objetivos particulares

- Identificar la interfaz de Canva y sus herramientas básicas para la creación de presentaciones educativas.
- Aplicar plantillas, recursos visuales y elementos multimedia de Canva para mejorar la comunicación de contenidos educativos.
- Aplicar principios básicos de diseño gráfico (jerarquía visual, tipografía, color y composición) en la elaboración de presentaciones.
- Diseñar presentaciones dinámicas e interactivas que favorezcan el aprendizaje significativo en estudiantes de educación secundaria, en el marco de la Nueva Escuela Mexicana.
- Exportar y compartir presentaciones en distintos formatos, adaptándolas a diversos contextos educativos.

Requisitos

- Computadora.
- Conocimientos básicos de computación e internet.
- Conexión a internet.
- Dispositivo con navegador actualizado.
- Cuenta de correo electrónico.

Acreditación

- Entregar y completar la totalidad de las actividades (100%).
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.



Excel en línea para la Gestión Educativa

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 1 de 2

CURSO - TALLER



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

20 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva, de supervisión o administrativos pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Ingreso a Microsoft 365

- Iniciar sesión en la cuenta de Microsoft 365.
- Desde la pantalla de inicio, ubicar y acceder a las aplicaciones Excel en línea y OneDrive.
- Explorar OneDrive, incluyendo la carpeta principal y las carpetas compartidas.
- Ingresar a la aplicación Excel en línea para su uso.

Introducción a Excel en línea

- Explorar la interfaz de usuario: menús, barra de herramientas, celdas, filas y columnas.
- Identificar los tipos de datos y aplicar formatos en las celdas.
- Conocer las opciones para compartir libros de Excel en línea.

Formato condicional y validación de datos

- Aplicar formato condicional para resaltar información relevante según criterios definidos.
- Utilizar las funciones de ordenar y filtrar datos para facilitar su análisis.
- Implementar reglas de validación para controlar el tipo de datos ingresados en las celdas.

Fórmulas y funciones básicas

- Introducción al uso de fórmulas y funciones básicas.
- Aplicación de funciones lógicas, para el análisis de datos.
- Uso de funciones de fecha y hora para realizar cálculos.

Trabajo colaborativo

- Crear gráficos para visualizar y comunicar información de forma clara y efectiva.
- Generar tablas dinámicas para organizar, resumir y analizar un gran volumen de datos.

Protección de hojas de cálculo

- Aplicar protección a la hoja para restringir modificaciones no autorizadas.
- Configurar celdas desbloqueadas que permitan edición dentro de una hoja protegida.
- Revisar los permisos de edición y la lista de usuarios con acceso al archivo compartido.

Excel en línea para la Gestión Educativa

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 2 de 2

CURSO - TALLER

Propósito

Formar a los participantes en el uso eficiente de Microsoft Excel en línea, mediante actividades prácticas y acorde a su labor escolar, con la finalidad de que se optimice la gestión de datos académicos y administrativos del centro escolar.

Objetivos particulares

- Dominar la interfaz de usuario de Excel en línea.
- Introducir y editar datos en hojas de cálculo.
- Aplicar fórmulas básicas y avanzadas.
- Crear gráficos y tablas dinámicas para visualizar datos.
- Utilizar herramientas de formato condicional.
- Proteger hojas de cálculo y datos confidenciales.

Requisitos

- Conocimientos de computación e Internet.
- Cuenta de correo (Microsoft).
- Conexión a Internet.
- Computadora con versiones actualizadas Windows 10 o superior.

Acreditación

- Completar y entregar la totalidad de las actividades (100%).
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

Recursos Tecnológicos
para Transformar la Evaluación y la Creatividad en el Aula

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 1 de 2

CURSO - TALLER

Curso con valor USICAMM



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

40 HORAS

MODALIDAD: MIXTA

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

De la teoría a la práctica: NEM, ABP y el Entorno Digital

- Fundamentos de la NEM y el ABP.
- Comprender los principios de la NEM y la metodología ABP como base para el diseño de experiencias de aprendizaje significativas.
- Herramientas digitales para potenciar el ABP y diseño del Reto ABP para el aula: Explorar herramientas digitales que faciliten la implementación del reto ABP en el aula.

La IA como Asistente Inteligente para Contenidos y Estrategias Inclusivas

- Introducción a la Inteligencia Artificial (IA) y a ChatGPT.
- Implicaciones éticas y pedagógicas del uso de IA en educación.
- Diseño de actividades y recursos educativos con IA; aplicación de ChatGPT.

Canva para la Creación de Contenidos Educativos Visuales

- Introducción a Canva y Funciones Básicas.
- Presentaciones educativas interactivas.
- Uso de Plantillas y Elementos Gráficos.
- Creación de Contenido Visual Interactivo.
- Exportar y Compartir la Presentación.

Kahoot!: Evaluación y Retroalimentación en Tiempo Real

- Conociendo Kahoot!.
- Kahoot! como evaluación interactiva.
- Mi evaluación en Kahoot!.
- Resultados en Kahoot!.

Recursos Tecnológicos
para Transformar la Evaluación y la Creatividad en el Aula

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 2 de 2

CURSO - TALLER

Propósito

Fortalecer habilidades digitales y pedagógicas en el personal docente de Educación Básica, mediante la integración de herramientas como Canva, Kahoot! e Inteligencia Artificial en el diseño, implementación y evaluación de estrategias didácticas, con base en la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), contribuyendo así a la transformación de su práctica educativa hacia enfoques más creativos, participativos y significativos.

Objetivos particulares

- Fortalecer las competencias docentes para el diseño e implementación de proyectos de aprendizaje basados en problemas (ABP), alineados con los principios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), integrando herramientas digitales como Canva, Kahoot! e Inteligencia Artificial (IA) para enriquecer el proceso educativo.
- Formar en las habilidades y conocimientos para el uso de herramientas de IA en las prácticas educativas, favoreciendo la innovación y el desarrollo de competencias digitales.
- Crear presentaciones profesionales, aplicando los principios de diseño gráfico y las herramientas digitales, que permitan transmitir de manera clara, precisa y comprensible la información deseada.
- Explorar, aprender y desarrollar cuestionarios interactivos con Kahoot!, aprovechar y enriquecer en uso en el aula con esta herramienta digital.

Requisitos

- Computadora personal con sistema Windows.
- Conocimientos básicos de computación e internet.
- Planeación trimestral actual o próximo de su asignatura.
- Conexión a internet.



Acreditación

- Entregar y completar la totalidad de las actividades (80%).
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Potencia tu productividad con M365:
Outlook, Contactos, Calendario y OneDrive
CURSO



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

20 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva, de supervisión o administrativos pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Fundamentos de Microsoft 365 y trabajo colaborativo

- ¿Qué es Microsoft 365?.
- Beneficios, ventajas y autenticación de la cuenta.
- Aplicaciones vinculadas e integración en la nube.

Gestión del correo electrónico, contactos y calendario con Outlook

- Administración del correo electrónico. institucional (Microsoft Outlook).
- Gestión de contactos (Personalización).
- Calendario Outlook, reuniones y varias. funciones.

Gestión de archivos con OneDrive

- Almacenamiento en la nube.
- Sincronización y respaldo seguro.
- Compartir archivos y colaboración en línea.

Requisitos

- Internet.
- Computadora.
- Cuenta institucional.

Propósito

Fortalecer en las herramientas básicas de Microsoft 365 para gestionar de manera eficiente el correo electrónico institucional, organizar reuniones y contactos, así como almacenar, sincronizar y compartir archivos mediante OneDrive, fortaleciendo el trabajo colaborativo y la productividad en entornos digitales.

Objetivos particulares

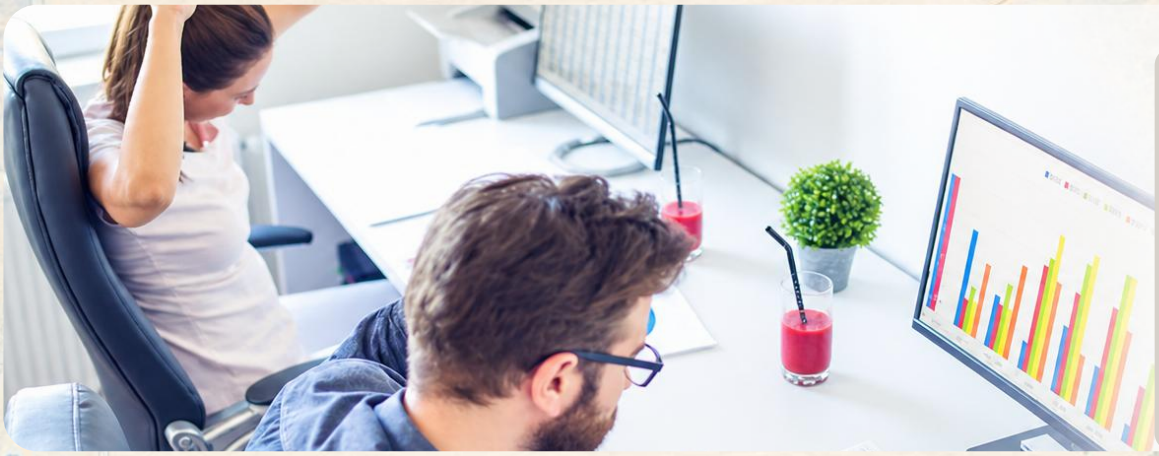
- Reconocer las herramientas básicas de Microsoft 365, sus beneficios institucionales y la integración de sus principales herramientas para favorecer la gestión escolar, la colaboración y el trabajo en la nube.
- Utilizar Outlook para administrar el correo institucional, organizar contactos y planificar reuniones mediante el calendario institucional.
- Administrar archivos mediante OneDrive utilizando las funciones de almacenamiento, sincronización, colaboración y respaldo de información.

Acreditación

- Realizar los productos de trabajo de cada sesión evidenciando lo aprendido.
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Potencia tu productividad con M365:
Microsoft Word, Excel y PowerPoint
CURSO



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

20 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva, de supervisión o administrativos pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Elaboración de documentos profesionales con Word
- Crear documentos, usos de plantillas
- Tablas de contenido, inserción de notas, hipervínculos.
- SmartArt, colaboración en línea.

Análisis y gestión de información con Excel
- Introducción a celdas y operadores.
- Funciones para el análisis de datos.
- Organización y análisis de información.

Diseño de presentaciones profesionales con PowerPoint
- Diseño y organización de presentaciones.
- Vincular documentos.
- Animaciones y transiciones.
- Herramientas esenciales y mi presentación.

Requisitos
- Internet
- Computadora
- Cuenta institucional

Propósito

Fortalecer habilidades en el uso de Microsoft Word, Excel y PowerPoint mediante el desarrollo de actividades prácticas para la creación de documentos, el análisis y organización de información y el diseño de presentaciones profesionales, con el propósito de optimizar los procesos académicos y administrativos, favorecer el trabajo colaborativo y mejorar la productividad en el desempeño de sus funciones.

Objetivos particulares

- Desarrollar habilidades para crear documentos profesionales mediante las herramientas avanzadas de Microsoft Word, optimizando su estructura, automatización, colaboración y presentación.
- Aplicar herramientas avanzadas de Excel para organizar, analizar, proteger e integrar información que facilite la toma de decisiones y la gestión de datos.
- Diseñar presentaciones dinámicas e interactivas mediante el uso de herramientas avanzadas de PowerPoint que favorezcan una comunicación visual efectiva.

Acreditación
- Realizar los productos de trabajo de cada sesión evidenciando lo aprendido.
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

Dep.COEES depto.coees dpto.coees Depto_COEES

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Potencia tu productividad con M365:
Microsoft Forms y Microsoft Sway
CURSO



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

20 HORAS

MODALIDAD: AUTOGESTIVO

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva, de supervisión o administrativos pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Creación de formularios y análisis de información con Microsoft Forms

- Introducción a Microsoft Forms.
- Diseño, configuración de formularios y cuestionarios.
- Compartir y publicar.
- Recopilación y análisis de respuestas.

Diseño de contenidos interactivos con Microsoft Sway

- Introducción a Microsoft Sway.
- Interfaz y funciones básicas.
- Añadir y gestionar contenido multimedia.
- Diseños a través de documentos, estilos y compartir.

Requisitos

- Manejo básico de computadora y navegación en internet.
- Contar con correo electrónico institucional activo.
- Dispositivo con conexión a internet.

Propósito

Capacitar a las y los participantes en el uso de Microsoft Forms, Microsoft Sway mediante el desarrollo de actividades prácticas para la creación de formularios y cuestionarios, el diseño de contenidos digitales interactivos y la gestión colaborativa de sitios y documentos, con el propósito de optimizar los procesos académicos y administrativos, fortalecer la comunicación y el trabajo colaborativo, y mejorar la productividad en el desempeño de sus funciones.

Objetivos particulares

- Desarrollar habilidades para diseñar formularios y cuestionarios digitales mediante Microsoft Forms, configurando opciones de recopilación y analizando los resultados para apoyar procesos de evaluación, consulta y recopilación de información.
- Crear presentaciones y contenidos digitales interactivos mediante Microsoft Sway, integrando diversos recursos multimedia para comunicar información de forma dinámica.

Acreditación

- Realizar los productos de trabajo de cada sesión evidenciando lo aprendido.
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

“TIC y TAC:
Usando las herramientas clave”

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 1 de 2

DIPLOMADO



¡Regístrate!

https://desysa.edu.mx/of/

180 HORAS | MODALIDAD: MIXTA

DIRIGIDO A:
Personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Temario

Las TIC y las TAC
- Las TIC (qué son, características e importancia).
- La computadora (para que sirve, usos y limitaciones, tipos de computadoras).
- Las TAC (qué son, características e importancia)

Hardware y Software
- Conocimiento básico de componentes
- Gestión de conexiones y periféricos
- Dominio del Sistema Operativo I

Navegando en la Red
- ¿Qué es el internet?
- La navegación segura: Navegadores web
- Búsquedas eficaces
- Seguridad y privacidad de datos: Ciberseguridad

Herramientas de Ofimática
- Word
- Excel
- PowerPoint

Herramientas de comunicación
- Correo
- Calendario
- Contactos

Almacenamiento en la nube
- OneDrive
- Crea y comparte carpetas
- Subir documentos a la nube
- Compartir documentos

“TIC y TAC:
Usando las herramientas clave”

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Parte 2 de 2

DIPLOMADO

Propósito

Los participantes desarrollarán y fortalecerán sus competencias digitales para el uso eficiente y seguro de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Al finalizar, los estudiantes serán capaces de gestionar hardware y software, navegar de manera segura en internet, utilizar herramientas de ofimática, almacenamiento en la nube y comunicación digital para mejorar su productividad y aprendizaje.

Objetivos particulares

- Comprender el rol de las TIC y TAC e importancia en el entorno actual y reconocer las partes básicas de una computadora.
- Identificar la función de los componentes de hardware y software, adquirir las habilidades para gestionarlos eficientemente.
- Desarrollar habilidades para navegar en internet de forma segura y realizar búsquedas eficaces, comprendiendo la importancia de la ciberseguridad.
- Usar las herramientas de comunicación digital y de almacenamiento en la nube, para gestionar su información y colaborar con otros de manera eficiente.
- Usar las principales herramientas de ofimática (procesador de texto, hoja de cálculo y presentaciones) para la creación de documentos, el análisis de datos y la comunicación de ideas.

Requisitos

- Computadora
- Internet
- Cuenta de correo @desysa.edu.mx



Acreditación

- Entregar y completar la totalidad de las actividades (100%).
- Al finalizar el curso obtendrás tu constancia con valor curricular para los procesos de PROEEB.

ASESORÍAS ESPECIALIZADAS

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Soluciones prácticas **para necesidades específicas**



Próximo evento por:

www.youtube.com/@Depto_COEES

1 HORA

MODALIDAD: EN VIVO

DIRIGIDO A: Administrativos, Docentes, Directivos, Jefes de Enseñanza, Supervisores, Asesores Técnico Pedagógico, Jefes de Departamento de Secundarias Generales, Técnicas y Telesecundaria, Educación Física, Extensión y Vinculación de la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA).

Líneas temáticas de atención

Las sesiones se definirán a partir de problemáticas, necesidades y prioridades identificadas en estrategias, lineamientos, diagnósticos y documentos institucionales vigentes, así como de situaciones recurrentes detectadas en el trabajo de las escuelas y áreas educativas.

Cada asesoría atenderá una problemática específica mediante una solución práctica apoyada en herramientas o recursos tecnológicos, complementando la oferta de capacitación disponible.

Requisitos

- Conocimientos básicos de computación e internet.
- Conexión estable a internet.
- Dispositivo electrónico con acceso a las herramientas requeridas.
- Cuenta de YouTube activa para participar en la transmisión mediante comentarios y preguntas en el chat.
- Los requisitos específicos se indicarán de acuerdo con la temática de cada sesión.

Propósito

Atender problemáticas y necesidades específicas relacionadas con el uso de las TICCAD, identificadas tanto en documentos, estrategias, lineamientos, diagnósticos y acciones institucionales como en la práctica cotidiana de la comunidad educativa, mediante soluciones prácticas, accesibles y de aplicación inmediata.

Objetivos particulares

- IIdentificar y analizar problemáticas relacionadas con el uso de las TICCAD presentes en documentos institucionales, estrategias, lineamientos, diagnósticos y en la práctica cotidiana.
- Priorizar aquellas problemáticas susceptibles de ser atendidas por COEES, considerando su recurrencia, pertinencia y ámbito de competencia.
- Diseñar soluciones prácticas y asesorías breves que respondan directamente a las necesidades detectadas.
- Favorecer la aplicación inmediata de herramientas, recursos y procedimientos tecnológicos en situaciones reales de trabajo.
- Dar seguimiento a las problemáticas atendidas, para conocer si la solución fue suficiente y detectar nuevas necesidades.
- Generar información para la toma de decisiones, identificando problemáticas recurrentes que puedan derivar en nuevas asesorías, recursos o acciones de capacitación.

02

Soporte Técnico



El Área de Soporte Técnico ofrece servicios de instalación, configuración y mantenimiento preventivo y correctivo del equipo tecnológico de las escuelas y áreas administrativas de la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, mediante la gestión adecuada de los recursos necesarios para garantizar su óptimo funcionamiento.

Todos los servicios son gratuitos y pueden solicitarse personalmente, mediante oficio, vía telefónica o por correo electrónico oficial, en las oficinas del Departamento ubicadas en Toluca y el Valle de México. Los datos de contacto y ubicación se encuentran al final del catálogo.

Se invita al personal adscrito a la DESySA a conocer y solicitar los servicios del Departamento de COEES, orientados a optimizar el uso y aprovechamiento del equipo tecnológico en los centros de trabajo.

Servicios de apoyo

Sistema de Telesecundarias Edusat

SERVICIO

Parte 1 de 2



MODALIDAD: PRESENCIAL

Edusat ayuda a democratizar el acceso a la educación, haciendo llegar contenidos educativos de calidad a lugares que, de otro modo, podrían no tener estos recursos disponibles

Conectividad y Acceso a Contenidos Educativos:

Edusat proporciona acceso a recursos educativos digitales y contenidos multimedia a través de una red satelital. Esto incluye materiales didácticos, programas educativos, y herramientas digitales que pueden ser utilizados en el aula.

Soporte Técnico y Mantenimiento:

Proporciona soporte técnico y mantenimiento para asegurar que las instalaciones y el equipo relacionados con la red Edusat funcionen de manera óptima.

Programas Educativos y Televisión Educativa:

Incluye la transmisión de programas educativos y contenidos a través de canales específicos, lo que permite a los estudiantes y docentes acceder a una variedad de materiales educativos que complementan el currículo escolar.

Propósito

El servicio de red Edusat en las escuelas federalizadas del Estado de México tiene como propósito principal facilitar el acceso a contenidos educativos de calidad mediante la televisión satelital. Edusat es un sistema de educación a distancia que utiliza satélites para transmitir programas educativos a escuelas en áreas rurales o de difícil acceso, donde podría ser complicado llegar con otros recursos.

Busca reducir la brecha educativa entre las áreas urbanas y rurales al llevar recursos educativos de calidad a regiones con menos acceso a infraestructura educativa avanzada.

Soporte Técnico y Mantenimiento: Proporciona soporte técnico y mantenimiento para asegurar que las instalaciones y el equipo relacionados con la red Edusat funcionen de manera óptima.

COEES

Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Servicios de apoyo

Sistema de Telesecundarias Edusat

SERVICIO

Parte 2 de 2



Mantenimiento Preventivo

Inspección y calibración de equipos:
Verificación regular de antenas, receptores, transmisores, y otros componentes para asegurar que estén correctamente alineados y funcionando para los requerimientos del plantel institucional educativo (telesecundarias).

Monitoreo continuo:
Uso de sistemas de monitoreo para supervisar la calidad de la señal y detectar cualquier anomalía antes de que se convierta en un problema grave.

Pruebas de señal y ancho de banda:
Evaluación periódica de la calidad de la señal, incluyendo pruebas de potencia y análisis del ancho de banda disponible para asegurar la correcta transmisión de los contenidos.

Revisión de conexiones y cables:
Chequeo de cables de alimentación, conexiones coaxiales, y demás interfaces para evitar pérdida de señal o problemas de interferencia.

Mantenimiento Correctivo

Diagnóstico y reparación de fallas:
Identificación rápida de problemas en la señal, tales como pérdida de transmisión, interferencias o degradación de la calidad, y su reparación inmediata.
Busca reducir la brecha educativa entre las áreas urbanas y rurales al llevar recursos educativos de calidad a regiones con menos acceso a infraestructura educativa avanzada.

Soporte técnico especializado:
En casos complejos, la intervención de personal técnico especializado será necesaria para resolver problemas graves que los mantenimientos preventivos o rutinarios de limpieza no pueden prever.

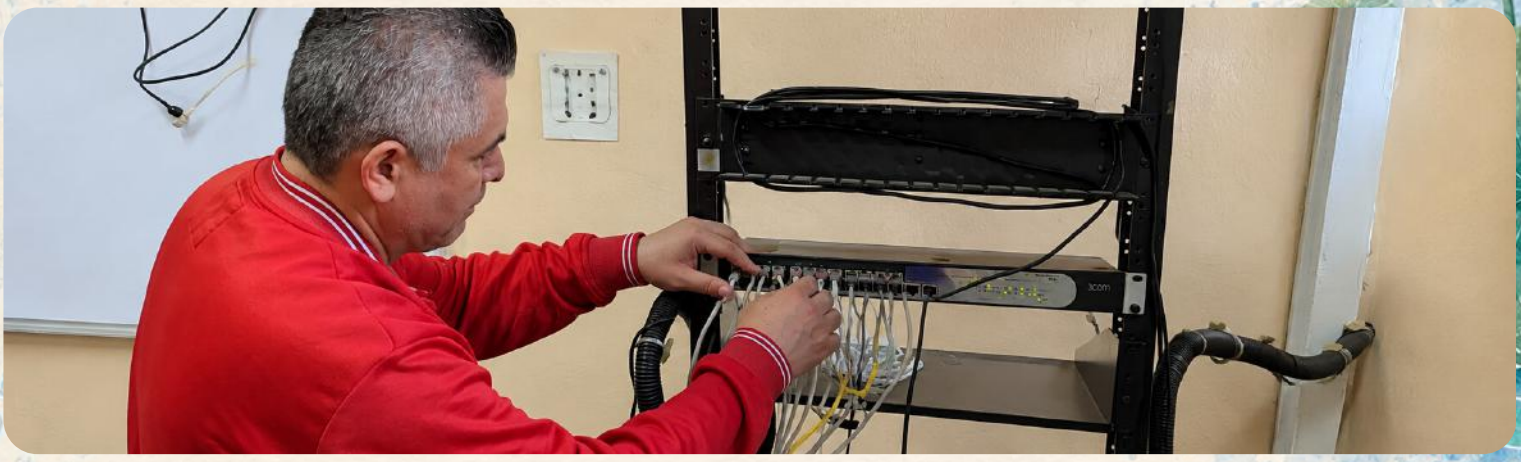
Recuperación de la señal:
Restablecimiento de la señal en caso de interrupciones causadas por fallos en las antenas (cableado y LNB) o condiciones climáticas adversas que afecten la transmisión.

Reemplazo de componentes dañados:
Sustitución de equipos defectuosos como LNB y antenas.

RED Local

MODALIDAD: PRESENCIAL

SERVICIO



Alcance

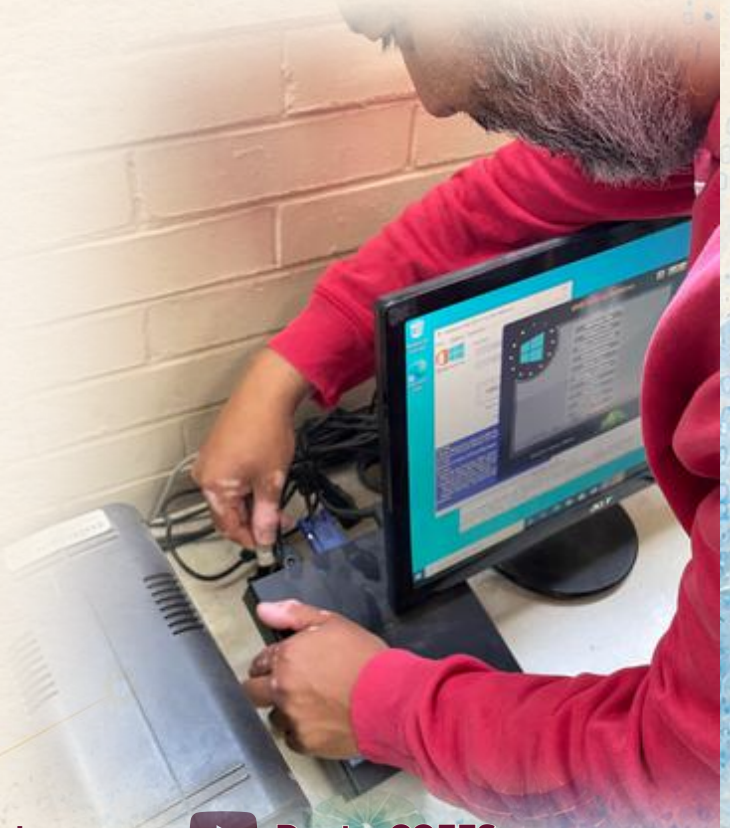
Proporciona acceso a la transferencia de datos locales, así como dotar de internet a través de un cableado estructurado, dependiendo de las necesidades y la infraestructura de la institución educativa.

Soporte Técnico y Mantenimiento:

Proporciona soporte técnico y mantenimiento para asegurar el óptimo funcionamiento. Revisando periódicamente la infraestructura que compone la misma (cableado, conectores RJ-45, rosetas RJ-45 y switch) para brindar un óptimo funcionamiento de esta.

Propósito

Brindar las herramientas tecnológicas para poder dotar de internet a las aulas tecnológicas de los 3 modalidades y que el alumnado que conforma las mismas tengan acceso a medios digitales de información para su enriquecimiento educativo.



COEES

Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Dep.COEES depto.coees dpto.coees Depto_COEES

Mantenimiento
Preventivo y Correctivo
SERVICIO

MODALIDAD: PRESENCIAL



De apoyo de mantenimiento correctivo y preventivo a las aulas tecnológicas de los CCT (informática, ofimática, taller de computación HDT)

Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Cómputo de las aulas de tecnología de los C.C.T.

Se realizan diagnósticos, reparaciones y actualizaciones de hardware y software en computadoras de escritorio, portátiles.

Instalación y Configuración de Redes Locales

Se encargan de la instalación, configuración y mantenimiento de redes LAN (Local Área Network) para garantizar la conectividad de todos los equipos de las áreas administrativas y aulas de tecnologías en la institución educativa. Esto incluye la instalación de enrutadores y Wi-Fi.

Soporte Técnico presencial

Ofrecen asistencia presencial, acudiendo a las escuelas para resolver problemas que no pueden ser solucionados a distancia.

Gestión y Actualización de Software

Instalación y actualización de sistemas operativos, aplicaciones educativas y además de la configuración de software especializado que se utiliza en los programas educativos.

Asesoría técnica

A docentes y personal administrativo sobre el uso adecuado de los equipos, manejo básico de software, y prácticas de mantenimiento preventivo.

COEES

Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

03

Programas Educativos



Mediante el diseño de proyectos y la implementación de programas especializados en tecnología educativa, promovemos el uso y aprovechamiento de herramientas digitales en las escuelas y áreas administrativas de la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, contribuyendo a la mejora de la práctica docente y de los procesos de gestión escolar.

Nuestros servicios se actualizan continuamente para responder a los distintos contextos, necesidades y retos de cada comunidad educativa, ofreciendo soluciones oportunas, efectivas y acordes con las demandas del servicio educativo.

Todos los apoyos y servicios proporcionados por el Departamento son totalmente gratuitos, como parte de nuestro compromiso con la educación y la comunidad a la que servimos.

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Red de Intercomunicación Oficial

SERVICIO

MODALIDAD: A DISTANCIA



Presentación

La Red de Intercomunicación Oficial permite el manejo de información de carácter oficial y optimiza, por medio del correo electrónico y herramientas de Office 365, la comunicación masiva de los centros de trabajo adscritos a la DESySA, favoreciendo los distintos ámbitos de gestión, mejorando así los procesos pedagógicos y administrativos.

Propósito

Lograr una eficiente intercomunicación de carácter oficial para que los centros de trabajo adscritos a la DESySA, conozcan y utilicen las ventajas de comunicación y trabajo colaborativo que ofrece esta plataforma.

Atención

- La atención a los centros escolares es permanente.
- La vía de comunicación para atención específica es a través de:
  - Correo: dpto@coees.edu.mx
  - Vía telefónica.
  - Presencial.
  - Página web de cada oficina

Requisitos para la incorporación

Nueva Cuenta: Solicitar la creación de una nueva cuenta mediante oficio dirigido al Dr. Agustín Sánchez Cruz, adjuntando la base de datos correspondiente con nombre completo de la persona que utilizará el correo, teléfono, CCT, zona y sector. El oficio y la base de datos deberán enviarse al correo electrónico del Departamento: **dpto@coees.edu.mx.**

Nota: Al término de la creación de la cuenta oficial se le asignará una contraseña provisional misma que el usuario podrá cambiarla una vez haya ingresado a su cuenta.

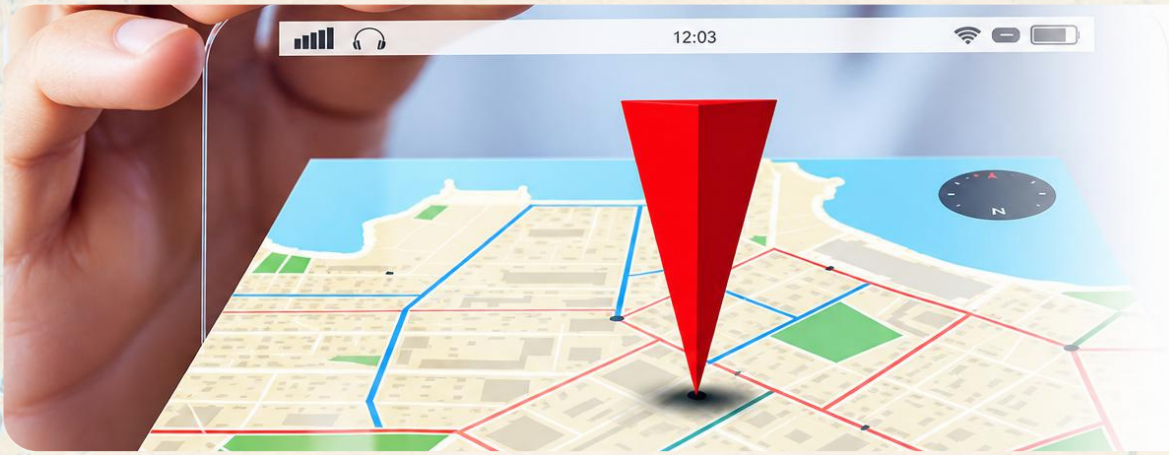
Si la escuela no dispone de acceso a Internet o tiene dudas para ingresar, se sugiere llamar a la oficina de Programas de Tecnología Educativa del Departamento de COEES, para el seguimiento.

Geoposición

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

SERVICIO

MODALIDAD:
A DISTANCIA



¡Conócenos!

https://bit.ly/geoposicion

¿Qué es?

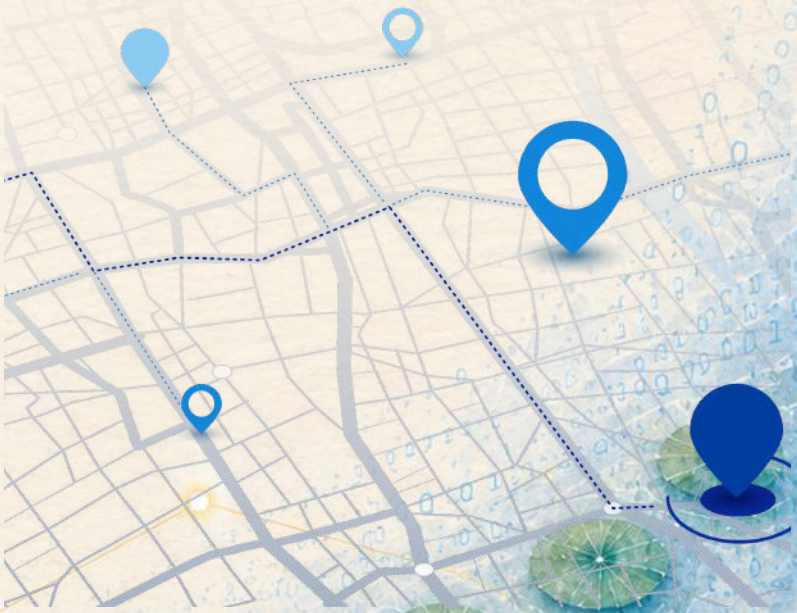
Es un sistema de geolocalización, que permite conocer la ubicación geográfica de cada una de las modalidades de educación secundaria pertenecientes a la DESySA de los Servicios Educativos Integrados al Estado de México; mostrará cada uno de los planteles en 3D, así como sus edificios, instalaciones y los lugares cercanos mediante fotografías panorámicas a pie de calle mediante el uso de herramientas tecnológicas.

¿Para qué sirve?

Obtener la ubicación de los centros educativos que le interesa. Identificar lugares cercanos a los planteles de su interés; como bibliotecas, parques o centros recreativos, estaciones de transporte, entre otros. Planificar mejor tu ruta diaria para llegar a la escuela y elegir el medio de transporte más conveniente. Familiarizarte con la ubicación de tu escuela y conocer las rutas más seguras para llegar.

¿Qué ofrece?

Visualizar, por clave de centro de trabajo, la ubicación de las escuelas de educación secundaria mediante imágenes satelitales y mapas con vista panorámica de 360 grados de fotografías de la calle en la que se encuentra el plantel de su interés; así como de lugares de interés cercanos.



Dep.COEES depto.coees dpto.coees Depto_COEES

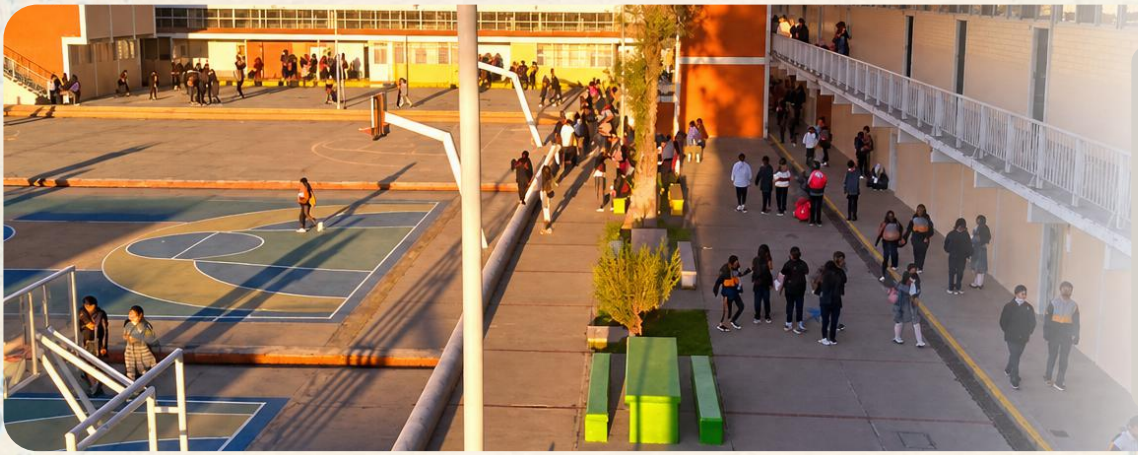
Conoce Mi Escuela

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

SERVICIO

MODALIDAD:
A DISTANCIA

Conoce mi Escuela



¡Conócenos!

https://bit.ly/ConoceMiEscuela

Presentación

A través del programa Conoce Mi Escuela, los directores tienen la oportunidad de dar a conocer por medio de un sitio web, los detalles e información que caracterizan y diferencian a las escuelas: historia de la institución, infraestructura, actividades que emprenden a lo largo de cada ciclo escolar, logros y reconocimientos a los que se han hecho acreedores por el buen desempeño de su plantel educativo y escolar en la participación en concursos académicos, deportivos y culturales a nivel zona, sector y estado.

Propósito

Dar a conocer por medio del portal SEIEM (web), los detalles e información que caracterizan y diferencian a su escuela secundaria federalizada.

Atención

- La atención a los centros escolares es permanente.
- La atención específica se brinda por:
  - Correo: dpto@coees.edu.mx
  - Vía telefónica.
  - Presencial.
  - Página web de cada oficina.
- Si la escuela no cuenta con Internet o requiere apoyo para incorporar la información, puede contactar a COEES para capacitación y seguimiento.

Requisitos para la incorporación

- Solicitar la clave de acceso al sistema.
- Redactar previamente: Presentación, Historia, Misión, Visión, Infraestructura y Logros de la escuela.
- Seguir las instrucciones que da el sistema para capturar la información.

En el caso de que la escuela ya se encuentre incorporada:

- Actualizar la información en el momento que se presenten cambios significativos.
- Nota: La información será validada y posteriormente se publicará.

ATRES

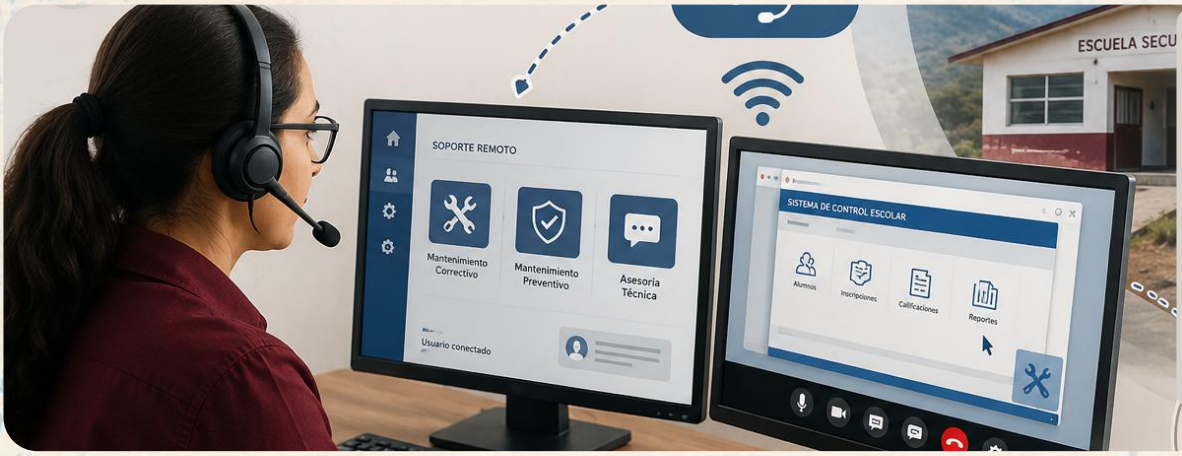
Asistencia Tecnológica Remota en la Educación Secundaria

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

ATRES

SERVICIO

MODALIDAD:
A DISTANCIA



Más información

https://desysa.edu.mx/coees/atres

Misión

Proporcionar a las escuelas secundarias de los Servicios Educativos
Integrados al Estado de México. (SEIEM) un proceso de mantenimiento de equipos de cómputo eficiente con recursos de uso común y gratuito.

Visión

Dar Asistencia Técnica especializada de manera remota y virtual a TODOS los centros de trabajo de nivel secundaria adscritos a los Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM).

Objetivo

Ser la mejor alternativa y la más viable para solventar los problemas de distancia y falta de recursos para mantener los equipos de cómputo en óptimas condiciones en los centros de trabajo de la educación secundaria adscritos a SEIEM.

Surge por:

La necesidad de brindar los servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y de asesoría técnica requerida a las áreas administrativas y de control escolar de las escuelas de difícil acceso o lejanas, y pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Serviciosde Apoyo (DESySA) de los Servicios Integrados al Estado de México (SEIEM).

Requisitos para la incorporación

- Restablecimiento de funciones en Sistema Operativo de Windows.
- Restablecimiento de funciones en la paquetería Office. Instalación y configuración de dispositivos.
- Configuración de software específico.
- Generación de ticket para visita técnica presencial.

Biblioteca Digital

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

SERVICIO

MODALIDAD: PRESENCIAL



Más información

https://desysa.edu.mx/coees/bibliotecadigital

¿Qué es?

Es una herramienta diseñada para rehabilitar y optimizar equipos de cómputo en estado de obsolescencia tecnológica. "Para transformarlos en una solución funcional en apoyo a la biblioteca escolar."

Objetivo

Pretende facilitar a todo alumno de secundaria perteneciente al sistema federalizado del Estado de México, el acceso a los libros de texto y herramientas digitales en apoyo de la Biblioteca Escolar en las secundarias de la DESySA, optimizando y rehabilitando los equipos de cómputo de bajos recursos (hardware y software) de las secundarias creando una herramienta para el alumno y la "Biblioteca escolar".

Misión

Crear una "herramienta bibliotecaria" con recursos existentes de poco uso o abandonados, que permitan fomentar la cultura y el valor de la lectura en los alumnos de secundaria, para apoyar, organizar y eficientizar recursos bibliográficos como libros, revistas, documentos digitales y recursos educativos sin necesidad de internet.

Visión

Ser la Herramienta digital más viable y sin costo, que transforme y mejore las bibliotecas de las escuelas secundarias federalizadas pertenecientes a la DESySA, permitiendo potenciar el acceso y la organización de recursos bibliográficos y recursos educativos contribuyendo al desarrollo escolar.

¿Cómo funciona?

- Selección y rehabilitación de equipos con obsolescencia tecnológica.
- Acceso gratuito a software educativo.
- Fomento de la lectura digital.
- Organización de recursos bibliográficos.



Dep.COEES depto.coees dpto.coees Depto_COEES

Contáctanos

COEES
Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

CONSULTORÍA EN RECICLAJE

Oficina Regional de COEES Sede Ecatepec

Escuela Secundaria General
"Quetzalcóatl"
Av. Paseo Santa Clara S/N
Col. Jardines de Santa Clara,
Ecatepec, Estado de México
Teléfono: 5778 759201
55 3300 2400 Ext 9094
dpto@coees.edu.mx

Oficina Regional de COEES Sede Naucalpan

Escuela Secundaria General No. 59
"Libertadores de América"
Calle Vicente Guerrero s/n.
Col. Los Reyes Iztacala,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
55 3300 2400 Ext 9131
dpto@coees.edu.mx

Oficina Regional de COEES Sede Nezahualcóyotl

Escuela Secundaria General No. 49
"Leyes de Reforma"
Calle Oriente 5 y Sur 1, Col. Reforma,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Teléfono: 55 5856 0128
55 3300 2400 Ext. 9118
dpto@coees.edu.mx

Oficina Regional de COEES Sede Toluca

Jardín Zaragoza No. 100,
Col. Centro,
Toluca, Estado de México
Teléfono: 722 2140 022
722 265 1200 Ext. 9004, 9099
dpto@coees.edu.mx

Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria (COEES) SEIEM Tultitlán

Av. José López Portillo 6, San Francisco
Chilpan, 54959 Buenavista, Méx.
55 5836 4000 Ext. 8036, 9021 , 9096
dpto@coees.edu.mx

Dep.COEES depto.coees dpto.coees Depto_COEES

Instrucciones
para solicitar servicios

Estimados Directores y Directoras:

Con el fin de fortalecer la gestión escolar y facilitar el cumplimiento de los procesos institucionales, se presentan las siguientes instrucciones.

1

Elabore la solicitud

- El oficio o correo electrónico con formato libre.
- Dirigido a:
  - Dr. Agustín Sánchez Cruz, Encargado del Despacho del Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria.

2

Indique el servicio solicitado

- Señale con claridad el servicio requerido como capacitación, soporte o asesoría.

3

Describa la situación

- Explique brevemente la condición o características de los equipos o del espacio/aula que requiere el servicio.

4

Adjunte evidencia fotográfica

- Incluya tres fotografías del espacio o de los equipos a los que se destina el servicio.

5

Envíe la solicitud

- Remita el oficio o correo oficial: dpto@coees.edu.mx

COEES

Departamento de Computación Electrónica en la Educación Secundaria

Escanea

Para seguir nuestras redes sociales

Para escuchar tus comentarios y sugerencias