



**memoria
de sostenibilidad**

2025



**lo hacemos
porque valoramos la**

*bien
vida*





Una publicación de Corporación Quiport S. A.

Dirección:

Edificio Quito Airport Center (nivel 2),
Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre,
Parroquia Tababela S/N, vía a Yaruquí

Telf:

+(593 2) 395 4200 / +(593 2) 395 4300
Quito - Ecuador

Diseño, diagramación y fotografía:

Departamento de Marketing y Comunicación
Corporación Quiport S. A.

www.quiport.com

Datos de contacto

GRI 2-3

Fernanda Pareja

Gerente senior Legal y oficial
de Cumplimiento
fernanda.pareja@quiport.com

Alcira Enríquez

Gerente de Talento Humano
alcira.enriquez@quiport.com

Alisson Larrea

Gerente de Marketing, Asuntos
Corporativos y Responsabilidad Social
alisson.larrea@quiport.com

Gabriela Landázuri

Gerente de Ambiente, Seguridad
y Salud
gabriela.landazuri@quiport.com

Luis Galárraga

Gerente de Comunicación y Prensa
luis.galarraga@quiport.com

Fernando Cáceres

Jefe de Responsabilidad Social
fernando.caceres@quiport.com

Corporación Quiport S. A. informa que la elaboración de esta memoria ha seguido procesos rigurosos y cuidadosos con el objetivo de presentar información actualizada y confiable.

Sin embargo, se deja constancia de que podrían existir imprecisiones menores, producto del proceso de recopilación de datos. En este sentido, Corporación Quiport S. A. no asume responsabilidad alguna frente a personas naturales o jurídicas, entidades públicas o terceros por cualquier pérdida, afectación o inconveniente que pudiera derivarse de dichas imprecisiones o errores contenidos en este documento.

Reservados todos los derechos – 2026.

Se prohíbe la reproducción parcial o total del contenido de esta memoria sin la autorización previa y por escrito de Corporación Quiport S. A.

Nota adicional:

Parte de esta memoria ha sido elaborada con el apoyo de herramientas de inteligencia artificial.

Porque
valorar la

vida
significa...

31 actuar con ética y transparencia

83 garantizar solidez para crecer

89 conectar historias, destinos y futuro



123 escuchar, cuidar y desarrollar a
nuestros colaboradores

165 entender que cada viaje lleva una
historia

185 trabajar con proveedores que eligen
hacer las cosas bien

195 crear oportunidades que transforman
comunidades

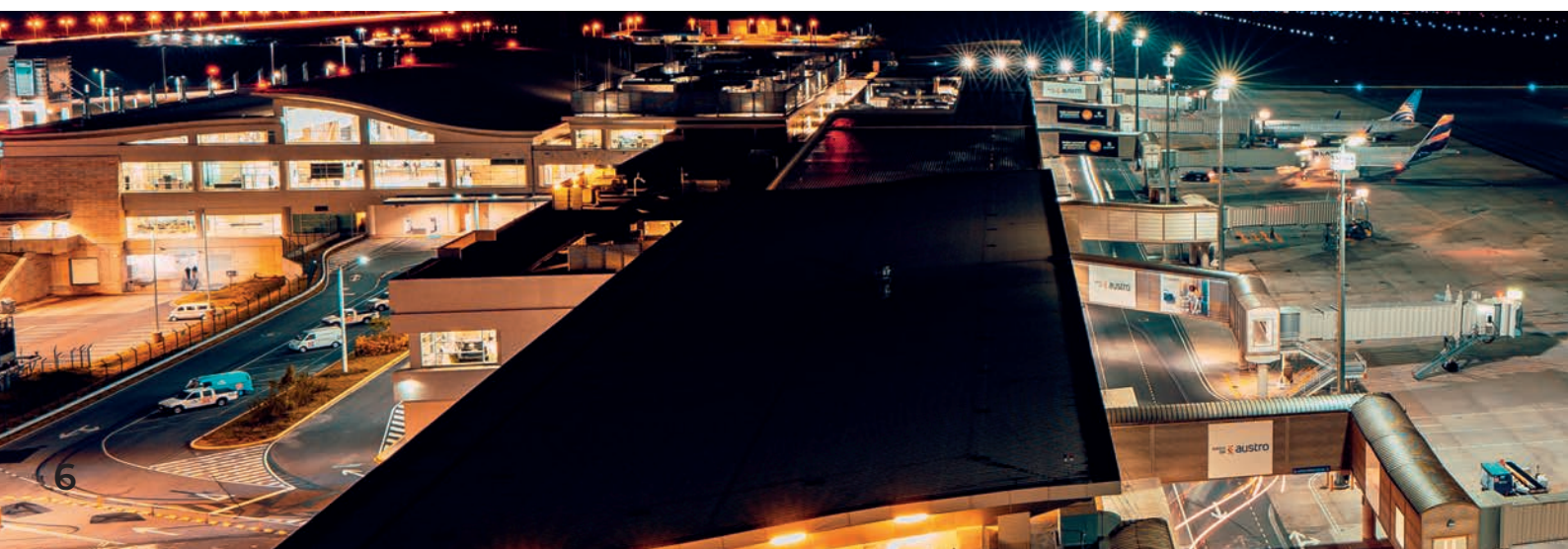


219 operar con conciencia del entorno
que nos rodea

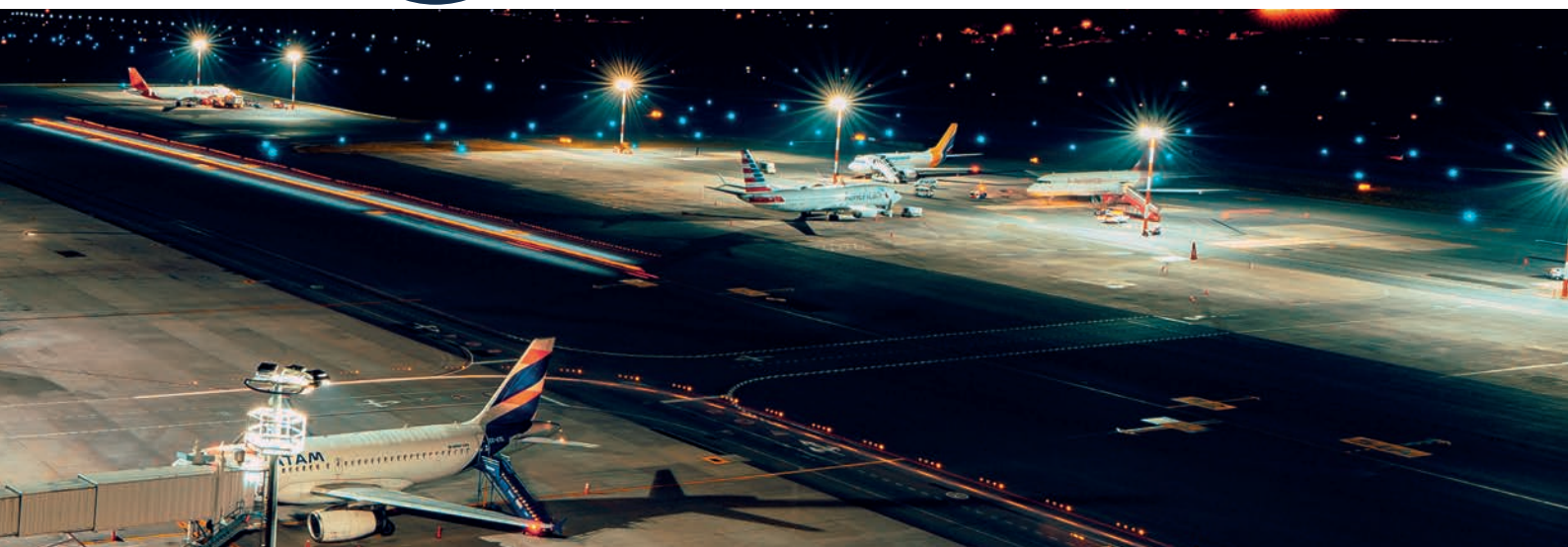


Glosario de siglas y abreviaturas

Sigla/ abreviatura	Significado
ACA	Airport Carbon Accreditation – Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos
ACERT	Airport Carbon and Emissions Reporting Tool – Herramienta de reporte de carbono y emisiones para aeropuertos
ACI	Airports Council International – Consejo Internacional de Aeropuertos
ACI-LAC	Airports Council International Latin America and the Caribbean – Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y el Caribe
AIMS	Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre
A-ISAC	Aviation Information Sharing and Analysis Center – Centro de análisis e intercambio de información de aviación
APS	Acuerdo de Políticas Sostenibles
ASG	Ambiente, sociedad y gobernanza
AST	Apron Safety Team – Equipo de seguridad operacional en plataforma
AVSEC	Aviation Security – Seguridad de la aviación
CERES	Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social
DEA	Desfibrilador Externo Automático
DEI	Diversidad, equidad e inclusión
DGAC	Dirección General de Aviación Civil
DMQ	Distrito Metropolitano de Quito
EDGE	Excellence in Design for Greater Efficiencies – Excelencia en diseño para mayores eficiencias
EHS	Environment, Health and Safety – Ambiente, seguridad y salud
EMGIRS	Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos
EPMAPS	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito
EPMSA	Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios
ESG	Environmental, Social and Governance – Ambiente, sociedad y gobernanza
FIDS	Flight Information Display System – Sistema de visualización de información de vuelos
FOD	Foreign Object Debris – Restos de objetos extraños
GEI	Gases de efecto invernadero
GHG	Greenhouse Gas – Gases de efecto invernadero
GRI	Global Reporting Initiative – Iniciativa de Reporte Global
HVAC	Heating, Ventilation and Air Conditioning – Calefacción, ventilación y aire acondicionado
IAM	Identity and Access Management – Gestión de identidades y accesos



Sigla / abreviatura	Significado
IATA	International Air Transport Association – Asociación Internacional de Transporte Aéreo
IEA	International Energy Agency – Agencia Internacional de Energía
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change – Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático
ISO	International Organization for Standardization – Organización Internacional de Normalización
MAATE	Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica
MFA	Multi-Factor Authentication – Autenticación multifactor
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OSHA	Occupational Safety and Health Administration – Administración de Seguridad y Salud Ocupacional
PAM	Privileged Access Management – Gestión de accesos privilegiados
PM10	Material particulado menor o igual a 10 micras
PTAR	Planta de tratamiento de aguas residuales
RCP	Reanimación cardiopulmonar
RRSS	Redes sociales
RST	Runway Safety Team – Equipo de seguridad operacional en pista
SAF	Sustainable Aviation Fuel – Combustible de aviación sostenible
SAG	Safety Action Group – Grupo de acción de seguridad operacional
SAP	Systems, Applications and Products in Data Processing – Sistemas, aplicaciones y productos para procesamiento de datos
SBTi	Science Based Targets initiative – Iniciativa de objetivos basados en ciencia
SENAE	Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
SMS	Safety Management System – Sistema de Gestión de Seguridad Operacional
SMSM	Manual de Seguridad Operacional
SSEI	Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios
SSP2-4.5	Shared Socioeconomic Pathway 2-4.5 – Escenario socioeconómico compartido intermedio
SSP5-8.5	Shared Socioeconomic Pathway 5-8.5 – Escenario socioeconómico compartido crítico
SST	Seguridad y salud en el trabajo
WFN	Water Footprint Network – Red de huella hídrica



Mensaje del presidente y director general

GRI 2-22

En Quiport entendemos que la sostenibilidad no es un capítulo adicional de nuestra gestión, sino la forma en que concebimos y desarrollamos cada una de nuestras actividades. Como administradores y operadores de una infraestructura estratégica para el país, asumimos la responsabilidad de generar valor económico, social y ambiental de manera equilibrada, con una visión de largo plazo y un compromiso permanente con nuestros grupos de interés.

Por ello, me complace presentar la **Memoria de Sostenibilidad 2025**, un ejercicio que refleja no solo nuestros resultados, sino también la manera en que entendemos la transparencia y la rendición de cuentas. Reportar es un acto de responsabilidad. Es la oportunidad de compartir con nuestros colaboradores, pasajeros, autoridades, comunidades, aliados comerciales, accionistas y la sociedad en general los avances, desafíos y aprendizajes que acompañan nuestra gestión. Al mismo tiempo, es una herramienta que fortalece el diálogo, la confianza y la mejora continua.

La cultura del reporte forma parte de nuestra manera de hacer las cosas. Esta memoria ha sido elaborada con referencia a los estándares GRI, incorpora las normas SASB y, a partir de esta edición, integramos algunos criterios sugeridos en el Marco y guía para la elaboración de informes ASG para aeropuertos publicado por ACI Mundial. Además, se sustenta en un análisis de doble materialidad que nos permite comprender tanto el impacto que los factores sociales y ambientales tienen sobre nuestra organización, como el efecto que nuestra actividad genera en el entorno. Este enfoque nos ayuda a priorizar los asuntos más relevantes y a orientar la toma de decisiones con una perspectiva integral.

Durante 2025, continuamos fortaleciendo la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en todos los ámbitos de nuestra operación. Estamos convencidos de que una gestión responsable exige mirar el desempeño de la organización de manera amplia, integrando la excelencia operativa con el cuidado de las personas, la protección del ambiente, la ética, el cumplimiento y la creación de valor compartido.

Nuestra visión ASG se refleja en acciones concretas. Fortalecimos nuestro gobierno corporativo y nuestros mecanismos de cumplimiento, consolidando una cultura organizacional basada en la ética, la integridad y la transparencia. Reforzamos la seguridad operacional y la seguridad y salud en el trabajo, promoviendo una cultura preventiva y de reporte que permite identificar riesgos y actuar oportunamente. Impulsamos iniciativas para mejorar la experiencia del pasajero, desarrollamos una gestión responsable de los recursos naturales y continuamos ejecutando proyectos que generan oportunidades para las comunidades de nuestro entorno. Asimismo, seguimos fortaleciendo una cadena de valor alineada con nuestros principios y estándares de sostenibilidad.

Este esfuerzo está estrechamente vinculado con el compromiso global representado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las iniciativas que presentamos en esta memoria aportan al cumplimiento de múltiples ODS, particularmente aquellos relacionados con salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, industria e infraestructura, reducción de desigualdades, ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumo responsables, acción por el clima, alianzas para lograr los objetivos y otros ámbitos que forman parte de nuestra estrategia de desarrollo responsable. La contribución a estos objetivos no responde únicamente a una aspiración institucional; es una forma concreta de aportar al progreso de Quito y del Ecuador a través de una infraestructura que conecta personas, mercados y oportunidades.

Todo ello tiene un fundamento común: nuestro propósito corporativo. En Quiport creemos que **“Lo hacemos bien porque valoramos la vida”**. Esta frase resume la convicción que guía nuestras decisiones y define nuestra cultura organizacional. Valorar la vida significa operar con los más altos estándares de seguridad, cuidar el bienestar de nuestros colaboradores y usuarios, actuar con integridad, proteger el ambiente, construir relaciones de confianza con las comunidades y generar condiciones para un desarrollo sostenible que beneficie a las generaciones presentes y futuras.

Los resultados alcanzados durante 2025, así como los reconocimientos obtenidos a nivel nacional e internacional, son consecuencia del trabajo conjunto del equipo directivo y nuestros colaboradores con el apoyo de los accionistas de Quiport. A todos ellos expreso mi más sincero agradecimiento por su compromiso, profesionalismo y confianza.

Esta memoria es, en definitiva, una invitación a conocer cómo trabajamos y cuáles son los principios que orientan nuestro desempeño. También es una reafirmación de nuestro compromiso de seguir construyendo una operación segura, eficiente, transparente y sostenible, convencidos de que el desarrollo del aeropuerto debe traducirse en bienestar para las personas y en valor para el país.

Seguiremos avanzando con esa convicción, fortaleciendo una gestión responsable y mirando el futuro con optimismo, porque estamos seguros de que cuando hacemos las cosas bien y ponemos a las personas en el centro de nuestras decisiones, contribuimos a construir un mejor futuro para todos.

Ramón Miró



Hitos

2025



1.

Expansión, infraestructura y obras

- Inauguración de la mayor expansión del Aeropuerto Internacional de Quito: 17 647 m² en los cuatro niveles de la terminal y 35 000 m² en plataforma.

2.

Conectividad y operaciones aéreas

- La temporada de carga de San Valentín registra un récord de 28 779 toneladas de flores exportadas, con un crecimiento del 8.7 %.
- Air Europa inaugura vuelos directos Madrid–Quito.
- Aeroméxico anuncia la reanudación de sus operaciones para marzo de 2026.
- Aeropuerto de Quito se ubica en el quinto puesto en el ranking de carga aérea en América Latina y el Caribe, de acuerdo con ACI-LAC.



3.

Comercial, servicios y experiencia al pasajero

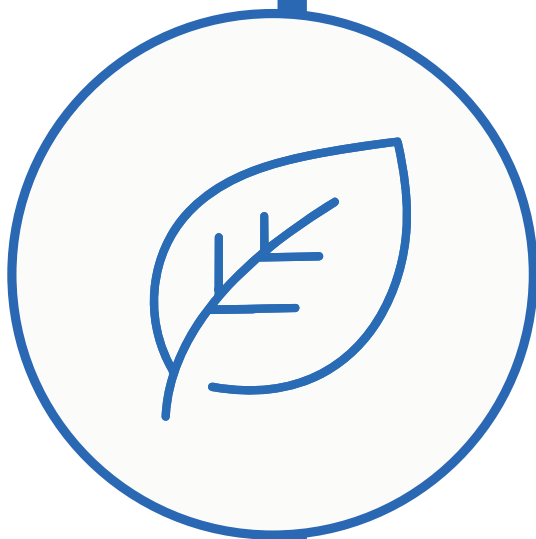
- Nuevas puertas biométricas en migración de salidas.
- Mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en el programa Airport Service Quality de ACI.
- Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica 2025 en los World Airport Awards de Skytrax.
- Renovación de la Acreditación Nivel 5 en Experiencia al Pasajero, otorgada por ACI.
- Aeropuerto de Quito se une al programa Sunflower para atención a discapacidades no visibles.
- Nueva sala de espera Upgrade de American Express en preembarque internacional.
- Nuevo lounge de Banco Guayaquil en preembarque internacional.
- Medipiel inaugura espacio comercial en el Aeropuerto Internacional de Quito.

4.

Talento Humano, reputación y reconocimientos

- Primer Premio a la Excelencia en Equidad de Género en la Aviación de América Latina y el Caribe (OACI), Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional y el programa European Union-Latin America and Caribbean Aviation Partnership Project II.
- Quiport se ubica en el 7.º lugar en el ranking de Mejores Empresas para Trabajar en Ecuador y aparece entre los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina de acuerdo con Great Place to Work®.
- Quiport es reconocida por atracción y fidelización de talento en Ecuador por Merco Talento.





5.

Sostenibilidad

- Quiport ocupa el puesto 20 en el ranking Merco Responsabilidad ESG.
- Reconocimientos por aportes a los ODS 13 Acción por el clima y ODS 6 Agua limpia y saneamiento entregados por Primicias junto a Ypsilom.
- El aeropuerto de Quito es premiado por gestionar la convivencia entre biodiversidad y operaciones aéreas en la entrega de los Green Airport Recognition de ACI.
- La gestión hídrica de Quiport recibe el reconocimiento Punto Azul del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.
- Quiport ocupa el puesto 19 en el IV Ranking de Empresarios y Empresas Comprometidos con la Sostenibilidad en Ecuador, elaborado por Metro Ecuador en colaboración con su casa matriz Metro World News.

6. Seguridad

- Quiport y el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 suscribieron el 'Protocolo Interinstitucional de Coordinación en Situaciones de Emergencias'.

7. Reputación corporativa

- Puesto 20 entre las 100 empresas más destacadas del país según el ranking anual de Merco.
- Puesto 6 entre las empresas con mejor reputación digital del Ecuador, según el ranking anual de Merco.

en cifras

2 0 2 5

SASB: SV-LF 000.B



5.4

*millones de pasajeros**



164

*vuelos diarios en promedio**



14 778

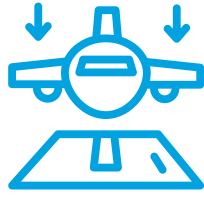
pasajeros diarios en promedio



23

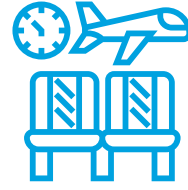
destinos desde Quito

* No incluye vuelos militares y privados.



59 884

*movimientos de aeronaves**



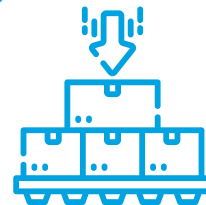
12

aerolíneas de pasajeros



15

*aerolíneas de carga***



402 832

*toneladas métricas de carga
manejadas*



8 500

*trabajadores
aeroportuarios****

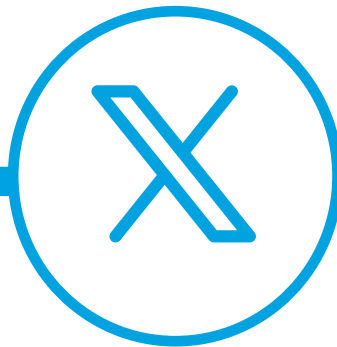
** Incluye vuelos chárteres.

*** Dato estimado.



1 707 461

visitas al sitio web
(Incluye sitios web de Quiport y del aeropuerto de Quito)



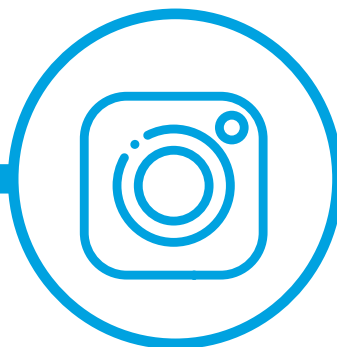
81 763

seguidores en X
(Incluye cuenta de Quiport y del aeropuerto de Quito)



93 384

seguidores en Facebook



29 667

seguidores en Instagram



5 494

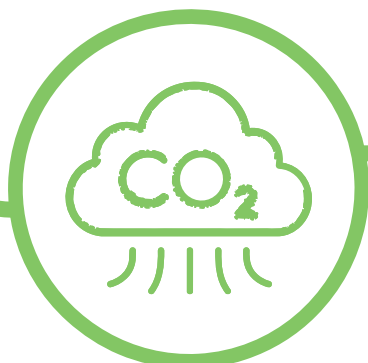
*respuestas gestionadas en
redes sociales*



ASG

en cifras

2025

**589 tCO₂eq**

de emisiones directas de alcance 1 generadas por fuentes propias o controladas por la operación.

2241 tCO₂eq*

de emisiones indirectas de alcance 2 asociadas al consumo de energía eléctrica.

0.52 kg CO₂eq/pax

de intensidad de emisiones de alcance 1 y 2 por pasajero.



GESTIÓN DE RESIDUOS

100 %

de residuos orgánicos aprovechables, que se reciben en el aeropuerto de los principales generadores de desechos, se convierten en compost, biofertilizante, biogás u otras alternativas de aprovechamiento.

719 t / 85 %

de residuos operacionales no peligrosos recuperados y desviados del relleno sanitario.

90 %

de residuos peligrosos recuperados mediante reciclaje y coprocesamiento.

10 005.06 t

total de residuos generados en la operación aeroportuaria.

*Emisiones calculadas en función del factor de emisión oficial de 2024.



AGUA

228 403 m³

de consumo de agua en el aeropuerto.

0.042 m³/pax

de intensidad de consumo de agua por pasajero.

49.4 %

de reducción de la ratio de consumo de agua por pasajero frente a 2021, gracias a medidas de eficiencia como sensores y grifería eficiente.



BIODIVERSIDAD LABORATORIO NATURAL QUIPORT

2500 plantas

reforestadas en la zona de conservación y áreas intervenidas por proyectos constructivos.

96 individuos

de fauna silvestre liberados en la zona de conservación del aeropuerto.



ECONOMÍA CIRCULAR

2417 artículos

usados en buen estado entregados a comunidades para su reutilización.

3820 m³

de material fresado de repavimentación reutilizado en mejoras de calles de segundo y tercer orden en parroquias vecinas.

19

operadores comerciales y contratistas integrados a la estrategia de economía circular del AIMS.



64 %

de proveedores evaluados
bajo criterios ASG.

79.55 %

de compras a proveedores locales,
calculadas sobre el valor total
adjudicado.



14 mujeres

ocupan puestos de liderazgo,
equivalentes al 32.56 % de las
posiciones de liderazgo.

95 %

de satisfacción laboral en la
medición Great Place to Work.

0 casos

comprobados de discriminación,
acoso o violencia.

7.º lugar

entre las mejores empresas
para trabajar en Ecuador y
América Latina en 2025.

4766 horas

de capacitación en diversidad,
equidad e inclusión dirigidas al 100
% de colaboradores.

**0.00 LTIFR/
0.00 severidad**

cero accidentes registrables y cero
días perdidos durante el período
reportado.

2491 personas

de 325 empresas proveedoras, contratistas
y operadores comerciales capacitadas en
Seguridad y Salud en el Trabajo.



PASAJEROS

4.41 / 5

satisfacción general de pasajeros
en el programa ASQ 2025.

100 % de quejas respondidas

de un total de 64 quejas
válidas de pasajeros.

298 collarines Sunflower

entregados a pasajeros con
discapacidades no visibles.



COMUNIDADES

11 342 personas

de la comunidad capacitadas en
Emprendimiento e Innovación y Marketing
Digital; 68.07 % fueron mujeres.

10 programas

comunitarios y 2 de valor compartido
implementados en beneficio de las
comunidades del área de influencia.

102 instituciones

comunitarias que implementaron materiales
reutilizados del aeropuerto para mejorar sus
instalaciones.

70 828 personas

impactadas por programas
de responsabilidad social.

11 283 niños, niñas y jóvenes

beneficiarios de programas de
formación comunitaria.

0 quejas

comunitarias recibidas
durante el período
reportado.



GOBERNANZA



0 sanciones

monetarias, casos de corrupción
ni incumplimientos regulatorios.



0 accidentes

e incidentes aeronáuticos graves
registrados



3 certificaciones

ISO fortalecen nuestra gestión en Ambiente,
Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo.



Premios y reconocimientos



Ambiente

- Primer lugar en los Reconocimientos ODS, otorgados por Primicias e Ypsilon, en dos categorías: aporte al ODS 13 Acción por el clima y aporte al ODS 6 Agua limpia y saneamiento.
- Premio a la gestión de la convivencia entre biodiversidad y operaciones aéreas en los Green Airport Recognition de Airports Council International.
- Reconocimiento Punto Azul por la gestión hídrica, otorgado por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.
- Renovación de la acreditación nivel 4+ Transición en el programa Airport Carbon Accreditation de ACI.



En 2025, la gestión corporativa de Quiport y la operación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre recibieron 17 premios y reconocimientos nacionales e internacionales.

Social

Pasajeros

- Aeropuerto más limpio de Sudamérica en los World Airport Awards de Skytrax.
- Mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en la categoría de 5 a 15 millones de pasajeros, otorgado por el programa Airport Service Quality del Consejo Internacional de Aeropuertos.
- Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica 2025 en los World Airport Awards de Skytrax.
- Renovación de la Acreditación Nivel 5 en Experiencia al Pasajero de ACI.

Talento Humano

- Reconocimiento como uno de los Mejores Lugares para Trabajar™ en Ecuador 2025, otorgado por Great Place to Work.
- Reconocimiento como uno de los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina 2025, otorgado por Great Place to Work.
- Reconocimiento por atracción y fidelización de talento en Ecuador, otorgado por Merco.
- Reconocimiento a la Excelencia en Equidad de Género en la Aviación de América Latina y el Caribe, otorgado por la Organización de Aviación Civil Internacional, el Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional y el programa European Union-Latin America and Caribbean Aviation Partnership Project II.

Gobernanza, reputación y gestión corporativa

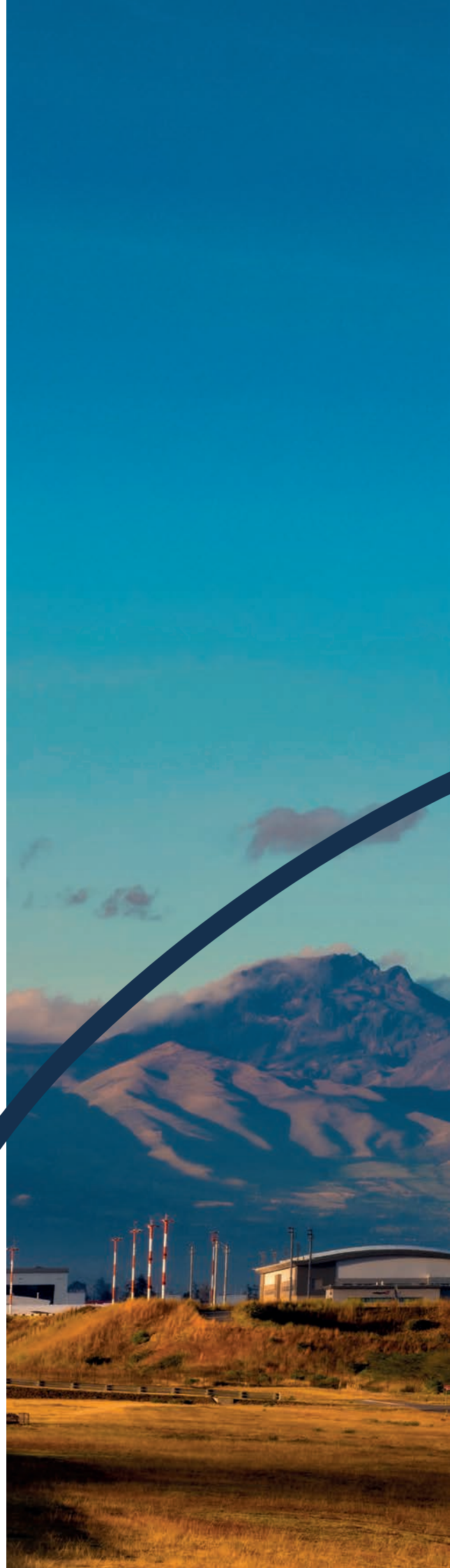
- Puesto 19 en el IV Ranking de Empresarios y Empresas Comprometidos con la Sostenibilidad en Ecuador, elaborado por Metro Ecuador en colaboración con Metro World News.
- Puesto 20 entre las empresas con mejor reputación del Ecuador, según Merco.
- Puesto 6 entre las empresas con mejor reputación digital del Ecuador, según Merco.
- Puesto 20 entre las empresas con mejor reputación en Responsabilidad ESG, según Merco.
- Reconocimiento ODS Leader Latam, otorgado por la Cámara de Comercio de Quito y Oxify by Kruger, que destaca su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo responsable; y el reconocimiento Ecuador Carbono Cero, concedido por el Ministerio del Ambiente y la Cámara de Comercio de Quito, que resalta el esfuerzo de Quiport por medir y reducir sus emisiones de CO₂.

Perfil de la memoria

GRI 1; 2-2; 2-3; 2-5

En la Memoria de Sostenibilidad 2025, Corporación Quiport reporta los temas materiales identificados en un estudio realizado en 2023 por la consultora Valora, con sede en Ciudad de México, México. Esta memoria utiliza las normas del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y está elaborada con referencia a los estándares GRI y no ha sido objeto de verificación externa. A partir de esta edición, incorporamos algunos criterios sugeridos en el Marco y guía para la elaboración de informes ASG para aeropuertos publicado por ACI Mundial, como referencia complementaria para fortalecer la divulgación de información relevante para la industria aeroportuaria.

La memoria recopila la información de Corporación Quiport propiamente dicha y de Quito Airport Management (Quiama) Ecuador, empresa relacionada con Quiport encargada de la operación y mantenimiento del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito. Quiport produce su memoria de sostenibilidad anualmente y el presente informe corresponde al año calendario 2025. El periodo de la información financiera incluida en este documento está alineado con el periodo de la memoria de sostenibilidad.









gober nanza







Porque valorar la vida significa actuar con **ética** **y transparencia**

GRI 2-1

Corporación Quiport es la concesionaria encargada de la gestión integral del Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito, que incluye la administración, operación, mantenimiento y desarrollo hasta el año 2041.



La gobernanza corporativa constituye uno de los pilares fundamentales de la gestión de Quiport y de la operación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre. Como gestores de una infraestructura estratégica para el país y concesionarios de un servicio público esencial, la compañía mantiene un firme compromiso con un manejo ético, transparente y responsable, basado en altos estándares de integridad, cumplimiento y rendición de cuentas. Este enfoque fortalece la confianza de los distintos grupos de interés y garantiza que cada decisión corporativa se adopte bajo principios de responsabilidad, sostenibilidad y respeto por el interés público.

Durante 2025, Quiport continuó consolidando una cultura organizacional orientada a la ética y al buen gobierno corporativo, promoviendo prácticas alineadas con estándares internacionales y mecanismos de control que aseguran la transparencia en la gestión. La compañía impulsa una conducta íntegra en todos los niveles de la organización, fomenta relaciones responsables con colaboradores, autoridades, usuarios, aliados y proveedores, y mantiene políticas y procedimientos que refuerzan la prevención de riesgos, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad de largo plazo de la operación aeroportuaria.

Filosofía corporativa

GRI 2-1



Misión

Proporcionar servicios aeroportuarios eficientes, seguros y de calidad que brinden la mejor experiencia a los usuarios, gracias a su capital humano que contribuye a lograr una sostenibilidad financiera, social y ambiental.



Visión

Ser el referente en la industria aeroportuaria del país y de la región y, a la vez, un motor de desarrollo social y económico de Quito y el Ecuador.



Propósito

Lo hacemos bien porque valoramos la vida.



Principios

- Tenemos actitud positiva
- Somos expertos en lo que hacemos
- Damos siempre una solución
- Creamos el factor ¡WOW!



Promesa

- Seguridad
- Eficiencia
- Cortesía
- ¡¡¡WOW!!!

Valores

GRI 2-1



Excelencia

Estamos empeñados en alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos.

Trabajo en equipo

Practicamos un estilo de gestión de colaboración centrado en la mejora continua, la retroalimentación y el empoderamiento.

Respeto

Acogemos la diversidad y practicamos la inclusión, lideramos con el ejemplo, reconociendo a nuestros colegas, socios y clientes, y fomentando las buenas relaciones entre todos.

Compromiso

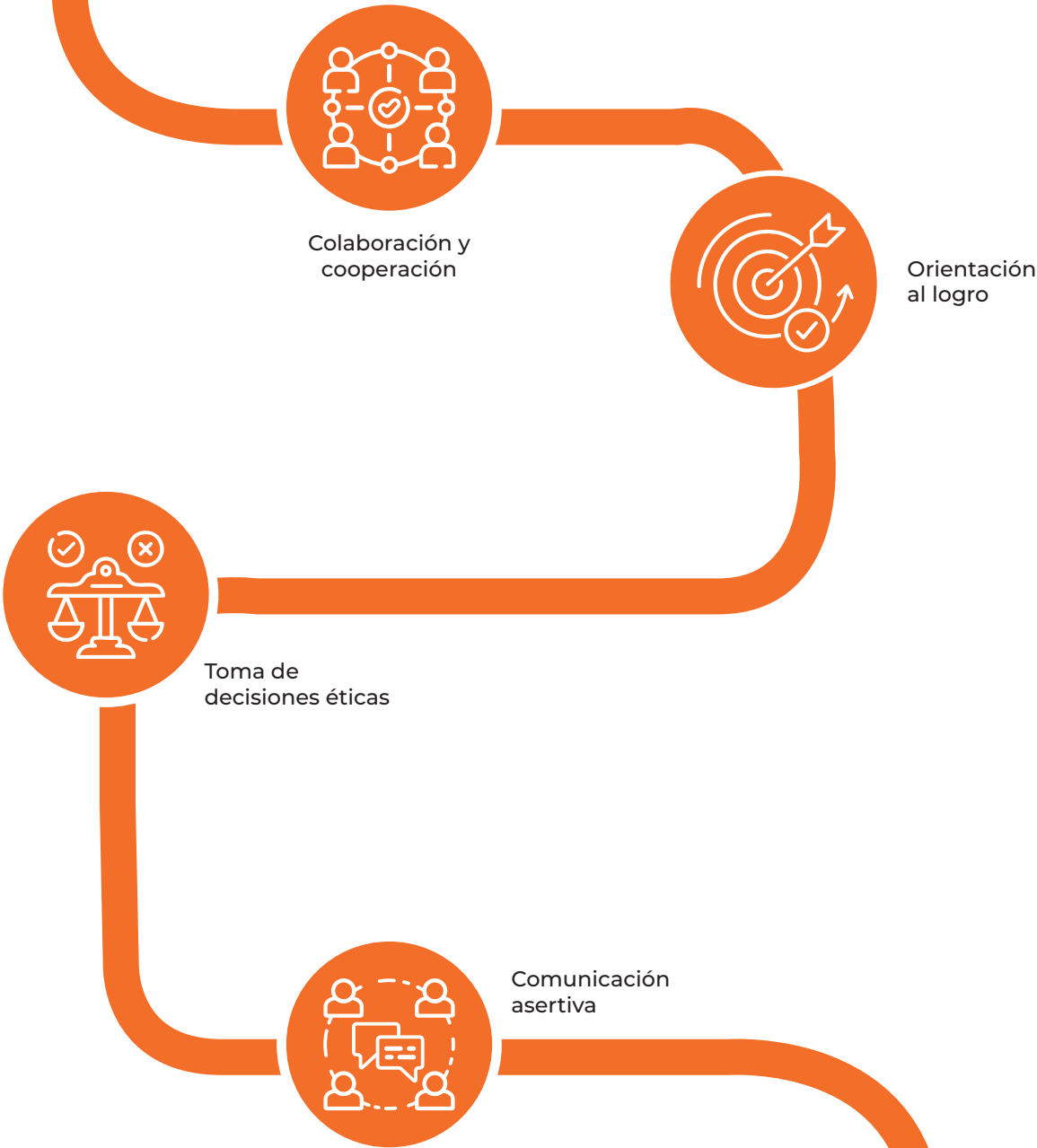
Estamos comprometidos con la seguridad, el medio ambiente, la comunidad, el bienestar de nuestros colaboradores y el éxito de nuestros accionistas.

Integridad

Trabajamos con total confianza, honestidad y transparencia.

Cultura

GRI 2-1



Generamos valor sostenible

En Quiport entendemos la sostenibilidad como un componente esencial de la gestión empresarial y de la creación de valor a largo plazo. Nuestro compromiso es garantizar que la operación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre contribuya al desarrollo económico, social y ambiental de Quito y del Ecuador, manteniendo los más altos estándares de seguridad, eficiencia, servicio y gobernanza.

La sostenibilidad forma parte de nuestra estrategia corporativa y orienta la toma de decisiones en todos los niveles de la organización. Este enfoque nos permite fortalecer la resiliencia del negocio, responder a las expectativas de nuestros grupos de interés y prepararnos para los desafíos y oportunidades que enfrenta el sector aeroportuario.



Metas estratégicas

La sostenibilidad se integra en la gestión de Quiport a través de cinco metas estratégicas que orientan la planificación, la toma de decisiones y la generación de valor para nuestros grupos de interés.

- **Finanzas sostenibles y buen gobierno corporativo**

Nos enfocamos en mantener un desempeño económico sostenible, logrando los objetivos anuales y garantizando una eficiente administración de recursos y procesos, siempre ceñidos a la ética y a los esfuerzos en contra de cualquier forma de corrupción. Así también, estamos orientados a cumplir con el contrato de concesión y respetar las obligaciones con la municipalidad, el Estado ecuatoriano, nuestros accionistas y tenedores de bonos.

- **Operaciones seguras y eficientes**

Estamos comprometidos con la operación segura y eficiente del aeropuerto de Quito mediante procedimientos y procesos adecuados, infraestructura en óptimas condiciones y la aplicación de los estándares más elevados en cuanto a ciberseguridad, velando siempre por el cumplimiento de las leyes nacionales y la normativa internacional de la OACI.



- **Excelencia en servicio al cliente externo e interno**

Nos preocupamos por brindar una experiencia positiva a nuestros pasajeros y usuarios. Buscamos fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés y posicionar positivamente las marcas de Quiport y el aeropuerto de Quito, además de brindar un excelente servicio al cliente interno.

- **Colaboradores expertos y comprometidos**

Generamos un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación y acoso, que respeta la diversidad, prioriza la salud y seguridad en el trabajo, y permite el excelente desempeño de los colaboradores para alcanzar objetivos corporativos, desarrollar su crecimiento personal y profesional, sumándole valor a la organización y viceversa.

- **Desarrollo social y gestión ambiental**

Desarrollamos nuestra actividad aeroportuaria en un marco sostenible que respeta y protege el ambiente mediante el uso eficiente de los recursos y acciones concretas para combatir el cambio climático y, a la vez, contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades vecinas a nuestra operación.



Nuestra contribución al desarrollo sostenible

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, alineamos nuestra gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, priorizando aquellos sobre los cuales nuestra operación tiene una mayor capacidad de influencia y contribución.

La identificación de estos ODS considera la naturaleza de nuestras actividades, los impactos generados a lo largo de la cadena de valor y las expectativas de nuestros grupos de interés.



Escuchamos a nuestros grupos de interés

GRI 2-29

El diálogo permanente con nuestros grupos de interés constituye una herramienta fundamental para comprender sus expectativas, fortalecer la toma de decisiones e identificar oportunidades de mejora.

Durante el período de reporte mantuvimos espacios de relacionamiento con nuestros principales grupos de interés a través de reuniones periódicas, encuestas, mesas de diálogo, mecanismos de atención, espacios de coordinación institucional y canales de comunicación permanentes. Además, recopilamos información relevante que contribuye a fortalecer nuestra gestión y responder de manera efectiva a los desafíos del entorno.



Doble materialidad: identificando nuestras prioridades

GRI 3-1; 3-2

Con el propósito de fortalecer la integración de la sostenibilidad en la estrategia corporativa y alinearnos con las mejores prácticas internacionales, desarrollamos en 2023 un análisis de doble materialidad que nos permitió identificar los temas con mayor relevancia para la organización y sus grupos de interés.

Este análisis incorpora dos perspectivas complementarias:

• Materialidad de impacto

Evalúa cómo las actividades de Quiport generan impactos positivos y negativos sobre las personas, la sociedad, la economía y el medio ambiente.

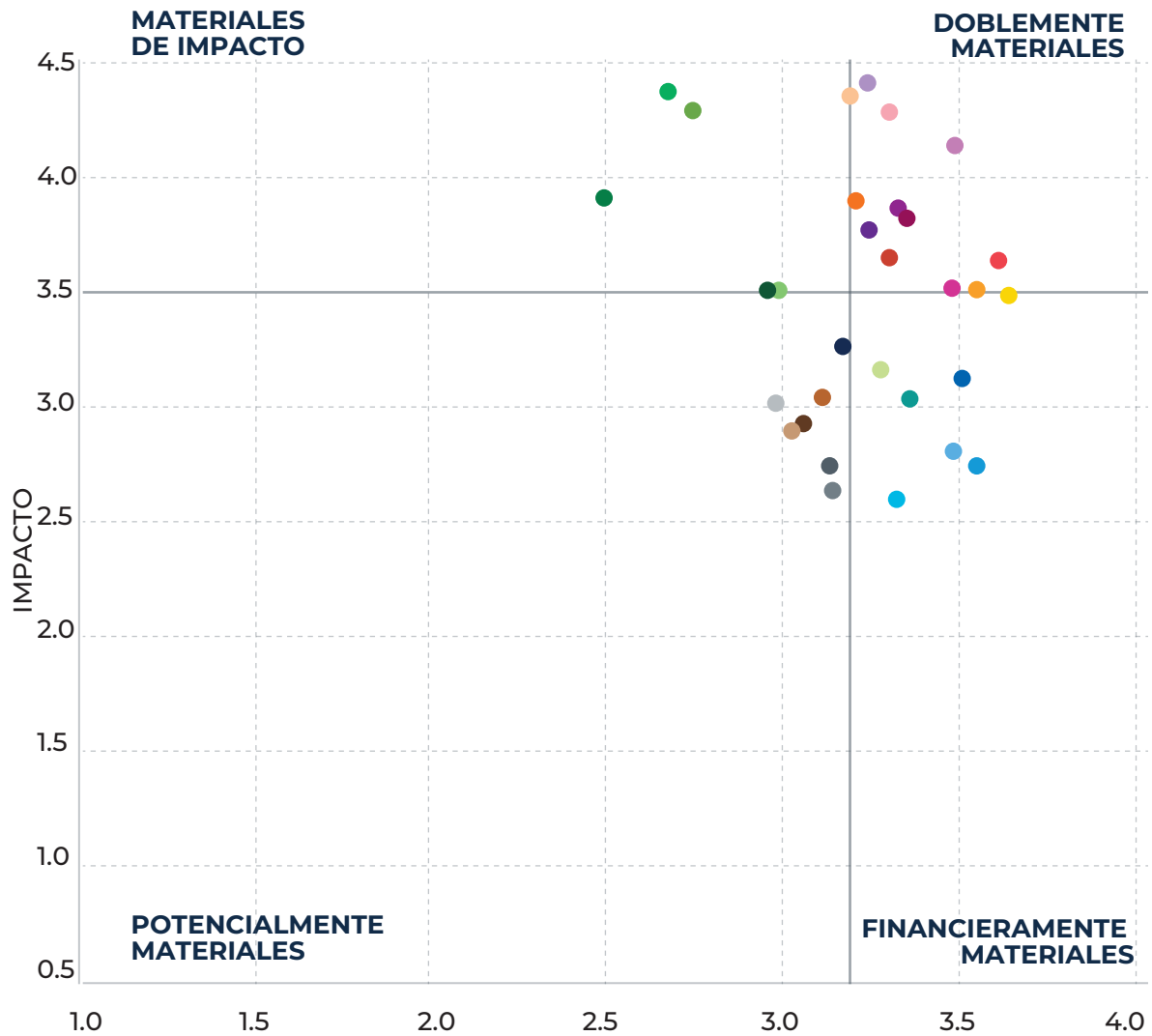
• Materialidad financiera

Analiza cómo los factores ambientales, sociales y de gobernanza pueden influir en el desempeño financiero, operativo y estratégico de la organización.

Metodología:

El proceso incluyó:



**TEMAS DOBLEMENTE MATERIALES**

●	Seguridad operacional (Safety)
●	Ciberseguridad
●	Gobierno corporativo
●	Ética y anticorrupción
●	Conectividad aérea
●	Privacidad y seguridad de datos
●	Experiencia del pasajero
●	Uso sostenible del agua
●	Calidad y desarrollo de la infraestructura (aeroportuaria)
●	Gestión de las emisiones de GEI
●	Eficiencia operacional
●	Desempeño económico
●	Seguridad física / aviación (Security)

TEMAS MATERIALES DE IMPACTO

●	Eficiencia energética
●	Economía circular
●	Relacionamiento comunitario
●	Cumplimiento regulatorio
●	Cuidado de la biodiversidad

TEMAS FINANCIEROS MATERIALES

●	Riesgos físicos de cambio climático
●	Contaminación auditiva (ruido)
●	Innovación tecnológica
●	Cadena de suministro sostenible
●	Financiamiento sostenible y responsable
●	Riesgos de transición asociados al cambio climático

TEMAS POTENCIALMENTE MATERIALES

●	Desarrollo de negocio con impacto socioambiental
●	Inversión social
●	Equidad, diversidad e inclusión
●	Capacitación y desarrollo de talento
●	Salud y seguridad del colaborador
●	Atracción y retención de talento
●	Generación de empleo indirecto

Gestión de riesgos y oportunidades ASG

GRI 3-3

La gestión de riesgos y oportunidades ASG forma parte integral del modelo de sostenibilidad y de la estrategia corporativa de Corporación Quiport. Este enfoque se encuentra alineado con el análisis de doble materialidad.

Los resultados de este análisis continúan orientando la gestión de sostenibilidad de Quiport, que mantiene acciones permanentes para mitigar los riesgos asociados, capitalizar las oportunidades identificadas y fortalecer su resiliencia, competitividad y capacidad de generación de valor a largo plazo.

1

Identificación y gestión de riesgos y oportunidades



El ejercicio de materialidad permitió consolidar una visión integral de los asuntos prioritarios para la organización, fortaleciendo la capacidad de anticipar riesgos, identificar oportunidades y orientar la toma de decisiones estratégicas en un entorno caracterizado por cambios regulatorios, desafíos climáticos, transformación tecnológica y crecientes expectativas de los grupos de interés.

Los resultados evidencian que los temas doblemente materiales se concentran principalmente en las dimensiones de modelo de negocio, medio ambiente y gobierno corporativo, reflejando una gestión corporativa sólida y una operación enfocada en la resiliencia, la eficiencia y la sostenibilidad de largo plazo.

La identificación y evaluación de riesgos y oportunidades ASG se realiza de manera transversal con las distintas áreas de la organización, incorporando tanto la perspectiva interna como las expectativas de los grupos de interés. Este enfoque se integra con los procesos corporativos de planificación estratégica, gestión operativa, continuidad del negocio y control interno.

Los riesgos con mayor relevancia para la organización se relacionan principalmente con la seguridad operacional, la ciberseguridad, la continuidad operativa, la privacidad y protección de datos, el cumplimiento regulatorio y los riesgos asociados al cambio climático. Asimismo, la organización reconoce la importancia de gestionar de manera preventiva los desafíos derivados de la evolución tecnológica, las expectativas de los grupos de interés y los cambios regulatorios y ambientales.

En respuesta a estos desafíos, Quiport ha fortalecido mecanismos de prevención y control enfocados en seguridad, resiliencia operacional, gestión tecnológica, continuidad del negocio y gobierno corporativo, alineados con estándares internacionales y con las exigencias propias del sector aeroportuario.

2

Oportunidades para la creación de valor sostenible



En el ámbito ambiental, la organización reconoce la creciente relevancia de temas relacionados con emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), eficiencia energética, riesgos climáticos, biodiversidad y uso sostenible del agua. La gestión de estos asuntos contribuye a fortalecer la resiliencia de la operación y avanzar hacia una utilización más eficiente de los recursos.

Asimismo, el análisis identificó oportunidades relevantes vinculadas a innovación tecnológica, eficiencia operativa, sostenibilidad ambiental y fortalecimiento de la cultura organizacional. Las oportunidades mejor valoradas se relacionan especialmente con la modernización tecnológica, la transformación digital, el uso sostenible del agua y la optimización de procesos, factores que contribuyen a mejorar la experiencia del pasajero, fortalecer la competitividad y aumentar la eficiencia operacional.

La organización también mantiene seguimiento y monitoreo sobre temas financieramente materiales y potencialmente materiales, considerando que la evolución del entorno regulatorio, social, tecnológico y operativo puede modificar su relevancia estratégica en futuras actualizaciones del análisis de materialidad. Entre estos temas se incluyen aspectos relacionados con innovación, financiamiento sostenible, gestión del talento, diversidad e inclusión, salud y seguridad ocupacional e inversión social.

En el caso de los temas materiales de impacto, como el relacionamiento comunitario, la biodiversidad y la economía circular, la organización reconoce su importancia para la generación de valor compartido, el fortalecimiento de la confianza de los grupos de interés y la sostenibilidad de largo plazo.

3

Gobernanza y seguimiento



La supervisión de los riesgos y oportunidades asociados a los temas materiales forma parte de la estructura de gobernanza de la organización y se integra en los procesos de toma de decisiones y seguimiento del desempeño corporativo. Este proceso es liderado por las áreas responsables de cada temática y supervisado por la alta dirección y por el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos, que monitorea periódicamente los principales riesgos estratégicos y la efectividad de los mecanismos de control implementados.

Asimismo, la organización realiza un seguimiento continuo de la evolución de los temas materiales y de los cambios en el entorno regulatorio, operativo, social, ambiental y tecnológico, con el fin de mantener actualizada su gestión de riesgos y oportunidades y asegurar su alineación con las prioridades estratégicas del negocio y las expectativas de los grupos de interés.

Los temas identificados presentan, además, una alta alineación con los asuntos de sostenibilidad financiera reconocidos por estándares internacionales como SASB e IFRS Sustainability Disclosure Standards, particularmente en ámbitos relacionados con seguridad operacional, seguridad aeroportuaria, ciberseguridad, privacidad de datos, desempeño económico, gestión climática, emisiones de GEI, eficiencia energética, experiencia del pasajero, ética empresarial y gobierno corporativo.

Este enfoque integral permite a Corporación Quiport no solo reducir impactos negativos y fortalecer la continuidad operativa, sino también generar valor sostenible, impulsar la innovación y consolidar una gestión resiliente y preparada para los desafíos futuros del sector aeroportuario.

Identificación de principales riesgos y oportunidades

•Temas doblemente materiales

Los temas doblemente materiales representan los asuntos estratégicos con mayor relevancia para Quiport, al combinar impactos significativos sobre los grupos de interés y el entorno, con efectos potenciales sobre el desempeño financiero y operativo de la organización.

ASG	Meta estratégica	Tema material	Riesgo / Impacto principal	Oportunidad	Principales acciones de gestión
S	Excelencia en servicio al cliente interno y externo	Privacidad y seguridad de datos	Tratamiento inadecuado, pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o divulgación no autorizada de datos personales y otra información sensible o confidencial.	Fortalecimiento de la confianza de usuarios y aliados.	Políticas de protección de datos, controles tecnológicos y capacitación continua a colaboradores.
S	Excelencia en servicio al cliente interno y externo	Experiencia del pasajero	Disminución de satisfacción y percepción del servicio.	Diferenciación y posicionamiento competitivo.	Monitoreo de satisfacción, mejoras de infraestructura y optimización de procesos.
A	Desarrollo social y gestión ambiental	Uso sostenible del agua	Estrés hídrico, mayores exigencias regulatorias e incremento de costos de abastecimiento.	Optimización del consumo y resiliencia hídrica de la infraestructura.	Programas de eficiencia hídrica, monitoreo permanente, mantenimiento de infraestructura, análisis de riesgos climáticos y dependencias del recurso.
A	Desarrollo social y gestión ambiental	Gestión de emisiones de GEI	Incremento de emisiones directas e indirectas. Presiones regulatorias y transición hacia economías bajas en carbono.	Descarbonización y eficiencia.	Medición y gestión de emisiones, iniciativas de reducción y eficiencia y reporte alineado a estándares internacionales.

ASG	Meta estratégica	Tema material	Riesgo / Impacto principal	Oportunidad	Principales acciones de gestión
G	Operaciones seguras y eficientes	Seguridad operacional (Safety)	Incidentes o accidentes operacionales que puedan afectar la integridad de las personas, la operación aeroportuaria y la continuidad del servicio.	Fortalecimiento de cultura de seguridad operacional.	Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS), mediante identificación de peligros, evaluación y mitigación de riesgos, investigación y seguimiento de eventos, monitoreo de indicadores, auditorías e inspecciones, y promoción de la seguridad operacional.
G	Operaciones seguras y eficientes	Ciberseguridad	Ataques cibernéticos y afectación de sistemas críticos.	Mayor resiliencia digital.	Fortalecimiento de infraestructura tecnológica, controles de seguridad y monitoreo continuo.
G	Operaciones seguras y eficientes	Conectividad aérea	Reducción de tráfico o rutas.	Atracción de nuevas aerolíneas y destinos.	Trabajo conjunto con aerolíneas y promoción de nuevas rutas.
G	Operaciones seguras y eficientes	Calidad y desarrollo de infraestructura aeroportuaria	Limitaciones de capacidad o deterioro de activos.	Incremento de capacidad y mantenimiento preventivo de la infraestructura.	Inversiones permanentes en infraestructura y mantenimiento.
G	Operaciones seguras y eficientes	Eficiencia operacional	Incremento de costos y pérdida de productividad.	Optimización de recursos y procesos.	Mejora continua, automatización y transformación digital.
G	Operaciones seguras y eficientes	Seguridad física / Aviación (Security)	Amenazas a la seguridad aeroportuaria como interrupción de operación o daño de infraestructura y sabotaje.	Fortalecimiento de relaciones con entidades de inteligencia policial y militar para asegurar la continuidad operativa.	Sistemas de seguridad, protocolos especializados y coordinación con autoridades.
G	Finanzas sostenibles y buen gobierno	Gobierno corporativo	Pérdida de control estratégico en la toma de decisiones.	Mayor transparencia y confianza.	Aplicación de lineamientos de buen gobierno corporativo, comités especializados y mecanismos de supervisión.
G	Finanzas sostenibles y buen gobierno	Ética y anticorrupción	Vulneración de aspectos éticos y regulatorios que conllevarían a una afectación reputacional	Consolidación de una cultura ética.	Gestión y supervisión del Código de ética, canales de denuncia, programa de cumplimiento y debida diligencia.
G	Finanzas sostenibles y buen gobierno	Desempeño económico	Variaciones en ingresos y condiciones de mercado.	Crecimiento sostenible y generación de valor.	Gestión financiera responsable y diversificación de ingresos.

• Gestión de temas materiales de impacto

Estos temas reflejan impactos relevantes sobre el entorno y los grupos de interés, por lo que la organización mantiene mecanismos de gestión orientados a minimizar impactos negativos y potenciar beneficios sociales y ambientales.

ASG	Meta estratégica	Tema material	Impacto principal	Oportunidad	Principales acciones de gestión
A	Desarrollo social y gestión ambiental	Eficiencia energética	Consumo intensivo de recursos y dependencia de fuentes externas de abastecimiento.	Reducción de costos y emisiones, mejora del desempeño energético.	Programas de eficiencia energética y optimización de equipos.
A	Desarrollo social y gestión ambiental	Economía circular	Generación de residuos y consumo de materiales.	Valorización y aprovechamiento de recursos.	Gestión integral de residuos, capacitación a operadores y alianzas con gestores autorizados
A	Desarrollo social y gestión ambiental	Cuidado de la biodiversidad	Alteración de ecosistemas y hábitats naturales, infraestructura y operación aeroportuaria.	Conservación y restauración ecológica, adaptación basada en naturaleza.	Programas de monitoreo y articulación de biodiversidad con gestión de riesgos climáticos.
S	Desarrollo social y gestión ambiental	Relacionamiento comunitario	Impactos en comunidades del entorno y reputación corporativa.	Fortalecimiento de la licencia social para operar mediante el fomento del desarrollo local legitimado por las comunidades.	Espacios de diálogo, programas comunitarios, inversión social que fomenten la sostenibilidad.
G	Finanzas sostenibles y buen gobierno	Cumplimiento regulatorio	Incumplimientos normativos con potencial afectación legal, operativa o reputacional.	Fortalecimiento institucional y confianza.	Monitoreo regulatorio, auditorías y controles internos.

• Gestión de temas financieramente materiales

Estos temas pueden influir de manera significativa en la sostenibilidad financiera, la competitividad y la resiliencia operativa de la organización.

ASG	Meta estratégica	Tema material	Riesgo financiero principal	Oportunidad	Principales acciones de gestión
A	Desarrollo social y gestión ambiental	Riesgos físicos de cambio climático	Eventos climáticos que afecten infraestructura y operaciones.	Mayor resiliencia y adaptación climática.	Evaluación de riesgos climáticos y medidas de adaptación.
	Desarrollo social y gestión ambiental	Contaminación auditiva (ruido)	Restricciones operativas y conflictos con grupos de interés.	Mejora de la convivencia con el entorno.	Monitoreo de ruido y medidas de mitigación.
	Desarrollo social y gestión ambiental	Riesgos de transición asociados al cambio climático	Cambios regulatorios, tecnológicos o de mercado.	Fortalecimiento de la resiliencia y competitividad de la operación.	Implementación de iniciativas de eficiencia ambiental y seguimiento de la evolución normativa aplicable.
G	Operaciones seguras y eficientes	Innovación tecnológica	Obsolescencia y pérdida de competitividad.	Transformación digital y eficiencia.	Inversión en tecnología, automatización e innovación continua.
G	Finanzas sostenibles y buen gobierno	Financiamiento sostenible y responsable	Evolución de los requerimientos ASG por parte de financiadores, accionistas y grupos de interés.	Fortalecimiento de la reputación corporativa y de la confianza de los grupos de interés financieros.	Incorporación de criterios ASG en la gestión corporativa, la planificación estratégica y los procesos de reporte y transparencia.
S	Operaciones seguras y eficientes	Cadena de suministro sostenible	Dependencia de proveedores críticos o interrupciones en sus servicios.	Fortalecimiento de la resiliencia de la cadena de suministro.	Evaluación y homologación anual de proveedores e incorporación de criterios de sostenibilidad.

Gestión de temas potencialmente materiales

Estos temas contribuyen al fortalecimiento del talento, la cultura organizacional, la inversión social y la generación de valor compartido, apoyando la sostenibilidad y competitividad de largo plazo de la organización.

ASG	Meta estratégica	Tema material	Contribución estratégica	Principales acciones de gestión
S	Desarrollo social y gestión ambiental	Desarrollo de negocio con impacto socioambiental	Integración de sostenibilidad y reputación social en el crecimiento del negocio.	Alineación de criterios ASG en proyectos e iniciativas estratégicas.
S	Desarrollo social y gestión ambiental	Inversión social	Generación de valor para las comunidades del entorno.	Programas de inversión social y alianzas con actores locales.
S	Desarrollo social y gestión ambiental	Generación de empleo indirecto	Contribución al desarrollo económico local.	Impulso a proveedores, contratistas y encadenamientos productivos.
S	Colaboradores expertos y comprometidos	Equidad, diversidad e inclusión	Fortalecer una cultura inclusiva, diversa y respetuosa que contribuya a la atracción y retención del talento, minimizando riesgos asociados a la discriminación y el acoso	Implementación de políticas de diversidad e inclusión, selección basada en igualdad de oportunidades y formación continua en DEI y prevención del acoso.
S	Colaboradores expertos y comprometidos	Capacitación y desarrollo de talento	Fortalecimiento del talento humano a través del desarrollo de competencias organizacionales, técnicas y liderazgo que mejoran el desempeño y la productividad.	Diagnóstico de brechas de competencias y ejecución de programas de formación y desarrollo profesional.
S	Colaboradores expertos y comprometidos	Salud y seguridad del colaborador	Cuidar la integridad física, mental y emocional de los colaboradores para asegurar la continuidad del negocio minimizando ausentismo laboral.	Promover entornos de trabajo seguros y saludables mediante la prevención de riesgos, la capacitación y la gestión efectiva de incidentes y accidentes.
S	Colaboradores expertos y comprometidos	Atracción y retención de talento	Asegurar la disponibilidad del talento clave para la operación segura y eficiente del negocio.	Fortalecer la propuesta de valor al empleado mediante beneficios competitivos, bienestar, desarrollo profesional, reconocimiento al desempeño y un monitoreo continuo del clima laboral.

Los resultados de esta gestión se presentan en los capítulos siguientes de esta memoria, donde reportamos nuestro desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza, así como los avances alcanzados en el cumplimiento de nuestros compromisos de sostenibilidad.



Accionistas



Miguel Setas

Director General, Motiva



Durante 26 años, Motiva ha sido un referente en infraestructura de movilidad en Brasil, con el propósito de mejorar la vida de las personas a través de la movilidad urbana, mediante la operación de aeropuertos, carreteras y sistemas de metro. Con presencia en 13 estados brasileños y operaciones internacionales en Curazao, Costa Rica y Ecuador, la compañía tiene la visión de liderar el sector de la movilidad, con un enfoque en la creación de valor sostenible.

Actualmente, Motiva cuenta con aproximadamente 16 000 colaboradores responsables de la gestión de 37 activos de concesión, organizados en tres grandes plataformas de negocio: Carreteras, Rieles y Aeropuertos.

Waldo Pérez

Director Vicepresidente de Capex, Cadena de Suministro y Servicios Compartidos, Responsable de la Plataforma de Aeropuertos





Agustín Arellano

Presidente y Director General



Compañía de desarrollo, operación y administración de aeropuertos que ha participado activamente en varias concesiones de aeropuertos y otras operaciones similares, principalmente en Centro y Sudamérica.

A través de los años, además de participar en alianzas público-privadas para aeropuertos, ha prestado servicios de capacitación y consultoría aeroportuarias, y otros servicios relacionados con diversos aeropuertos.

Eduardo Iglesias

Director Jurídico



Ada Silva

Directora Financiera





Mauricio Ossa
Presidente



Compañía de concesiones de Grupo Argos dedicada a la estructuración, promoción, desarrollo, gestión e inversión en infraestructura vial, aeroportuaria e hídrica con proyectos que aportan a la competitividad, conectividad y la generación de oportunidades en las regiones.

Gestiona un completo portafolio de activos que suma cerca de COP 6.3 billones (AUM Odinsa) a través de un fondo de capital privado con dos plataformas de inversión en infraestructura: Odinsa Vías y Odinsa Aeropuertos; constituidas en conjunto con Macquarie Asset Management (MAM), el gestor de activos de infraestructura más grande del mundo.

Gustavo Ordóñez
Director Ejecutivo Odinsa Vías



Andrés Ortega
Director Ejecutivo Odinsa Aeropuertos



Con una trayectoria consolidada en la región, Odinsa tiene presencia en Colombia, Ecuador y Aruba. Su portafolio actual integra cinco concesiones viales, dos aeroportuarias y cuatro iniciativas privadas de alto impacto, diseñadas para impulsar la conectividad y el desarrollo territorial. En una nueva fase de expansión, la compañía incursionará en el mercado de México mediante Odinsa Aguas, una plataforma especializada en infraestructura hídrica que reafirma su compromiso con la gestión sostenible de recursos y la competitividad en Latinoamérica.

La calidad humana y técnica de su equipo, sus prácticas responsables, resultados, experiencia, altos estándares de gobierno corporativo, compromiso con la sostenibilidad y potencial de crecimiento le han permitido consolidarse como un sólido inversionista, gestor y originador de proyectos de infraestructura.

Jorge Londoño

*Director Ejecutivo Desarrollo
de Negocios*



Pablo Arroyave

Vicepresidente Financiero



Eduardo Bettin

*Vicepresidente de Asuntos
Legales e Institucionales*



Carlos Mario Alzate

*Vicepresidente de Gestión
Humana y Administrativa*

Directores de Corporación Quiport

Ramón Miró

Presidente y Director General



Francis Segovia

Directora Financiera



Tomás Aragón

*Director de Operaciones y
Mantenimiento*



Santiago Andrade

*Director de Información y
Tecnología*





Asesora legal externa

Sandra Reed

Socia de Pérez Bustamante & Ponce



Gobierno corporativo

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-15; 2-24; 3-3

Tenemos reglas corporativas que se reflejan en la toma de decisiones, la conformación y organización de los procesos de revisión y deliberación de los órganos de administración, el seguimiento y la evaluación permanente de nuestro desempeño. Estas reglas de buen gobierno corporativo aplican a los accionistas, sus delegados, la alta gerencia, comité directivo, comités de apoyo y a los colaboradores de la organización. El fortalecimiento de la cultura organizacional de cumplimiento se encuentra en línea con la ejecución de un buen gobierno y metas corporativas.

Los miembros y administradores son independientes y actúan como guardianes de los principios, valores, objeto social y sistema de gobierno corporativo de la compañía.

La empresa está dirigida por la Junta General de Accionistas, el *Steering Committee* y sus comités de apoyo, que se encuentran conformados de la siguiente manera:





Junta General de Accionistas

Está conformada por cada uno de los accionistas (personas jurídicas). De conformidad con la normativa vigente, el estatuto social y el Código de buen gobierno corporativo, los accionistas realizan una delegación de confianza a favor de funcionarios de Quiport para que los representen, deliberen y voten en la junta de accionistas.

La Junta General de Accionistas está presidida por el director general y, a falta de este, por quien la Junta General de Accionistas designe. Actuará como secretario el director financiero o la persona que la Junta General de Accionistas designe.

El presidente o el secretario son quienes convocan a Junta General de Accionistas. Las actas y acuerdos de las juntas generales llevan las firmas del presidente y del secretario de la junta.

Tomando como base las funciones del presidente de la Junta General de Accionistas, no se generan conflictos de intereses en las votaciones sobre los asuntos que se ponen a consideración del máximo órgano de gobierno. La Junta General de Accionistas, conforme al estatuto de la compañía, tiene, entre otras, la facultad de dictar los reglamentos administrativos internos, políticas y códigos de la compañía, así como aprobar el presupuesto anual, el plan de negocios y el plan general de actividades de la empresa.

El máximo órgano de gobierno no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada en la memoria de sostenibilidad.

El Comité Legal y de Gobierno Corporativo es el encargado de garantizar que la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa sean parte de la estrategia a largo plazo de la compañía, así como apoyar y supervisar la implementación de la política de sostenibilidad de la empresa. Para tal fin se ha implementado y reforzado la Política de Gestión Integrada que incluye brindar servicios de calidad y viabilizar un entorno de trabajo seguro y saludable, precautelando la seguridad de la información de los sistemas, e implementando prácticas respetuosas con el ambiente y socialmente responsables, con un enfoque hacia la eficiencia energética.



Steering Committee

Está conformado por siete miembros: tres designados por Odisa, tres designados por MOTIVA y uno designado por HASDC; ninguno de los miembros tiene suplentes. Los miembros ejercen su cargo por un período de 2 años y pueden ser reelegidos indefinidamente. No contamos con información respecto a los mecanismos internos de cada accionista para la designación y selección de sus representantes a este comité.

Para su designación como miembros del comité, deben contar con competencias analíticas y gerenciales, visión estratégica del negocio, objetividad y habilidad para presentar su punto de vista y para evaluar la estructura de la administración. Además, deben contar con conocimientos específicos que les permitan aportar en una o más dimensiones.





Comités de apoyo

Cada uno de los comités de apoyo tiene cinco miembros, dos elegidos por Odinsa, dos por MOTIVA y uno por HASDC. Está prevista la participación de uno o más invitados en las sesiones de los comités de apoyo por solicitud de un accionista.

Los miembros ejercen su cargo por un período de 2 años y pueden ser reelegidos indefinidamente.

Los criterios de selección de los integrantes de los comités de apoyo son los siguientes:

- Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos: experiencia en finanzas corporativas y/o asuntos relacionados con la gestión de riesgos.
- Comité de Adquisiciones: experiencia en la industria aeroportuaria o en finanzas corporativas.
- Comité de Plan Maestro e Ingeniería: experiencia en la industria aeroportuaria.
- Comité Legal y de Gobierno Corporativo: experiencia en asuntos legales, asuntos financieros y/o en la industria aeroportuaria.
- Comité de Nombramientos y Remuneración: experiencia en asuntos legales, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o la industria aeroportuaria.
- Comité de Conducta y Cumplimiento: experiencia en asuntos legales, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o la industria aeroportuaria.

Programa de Cumplimiento

GRI 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 2-27; 205-1; 3-3, SASB SV-PS 510a.1

Marco de actuación

Corporación Quiport cuenta con un Programa de Cumplimiento sustentado en dos instrumentos fundamentales: el Código de ética y conducta y la Política anticorrupción y de cumplimiento. Estas herramientas reafirman nuestro compromiso con los principios de ética, integridad y transparencia, alineados con nuestra filosofía corporativa, que reconoce al respeto y la integridad como valores esenciales orientados a la sostenibilidad financiera, técnica, social y ambiental de nuestra operación.

El Código de ética y conducta refleja los valores empresariales de Corporación Quiport y debe ser considerado como una guía para la implementación de sus ejes estratégicos, objetivos y principios. Su aplicación es obligatoria para todos quienes forman parte del entorno de negocios de la empresa, incluyendo colaboradores, proveedores, prestadores de servicios, grupos de interés y operadores comerciales.

Por su parte, la Política anticorrupción y de cumplimiento está orientada a fortalecer las directrices corporativas en contra de la corrupción y el soborno en todas las áreas de la compañía. Esta política busca establecer lineamientos claros para prevenir, detectar y sancionar cualquier conducta inapropiada o que pueda interpretarse como un acto de corrupción.

Ambos documentos están disponibles en el sitio web institucional y pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://canalconfidencial.com.br/quiport/>.



Objetivos del Código de ética y conducta y de la Política anticorrupción y de cumplimiento

El Código de ética y conducta y la Política anticorrupción y de cumplimiento establecen los principios que orientan la actuación de la organización y tienen como objetivos:

- Fortalecer una cultura organizacional basada en la ética, la integridad, la transparencia y el cumplimiento normativo aplicable.
- Promover una conducta responsable y alineada con los valores y principios de la organización.
- Garantizar que los colaboradores y terceros puedan expresar inquietudes o presentar relatos de manera segura a través de los canales habilitados para el efecto.
- Prevenir y sancionar conductas contrarias a los principios éticos y la normativa de la organización.
- Regular las relaciones con funcionarios públicos, privados y terceros.
- Identificar y gestionar adecuadamente los conflictos de interés.
- Establecer lineamientos para la entrega y recepción de regalos, hospitalidades, viajes, hospedajes y donaciones.



Gobernanza del Programa de Cumplimiento

GRI 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 2-27; 205-1; 3-3, SASB SV-PS 510a.1

La implementación y supervisión del Programa de Cumplimiento se sustenta en una estructura de gobernanza que permite asegurar el cumplimiento de los principios y lineamientos establecidos por la organización.



Comité de Ética

El Comité de Ética es el órgano encargado de la administración y de asegurar el cumplimiento del Código de ética y conducta, y de la Política anticorrupción y de cumplimiento.

Está conformado por tres directores de la compañía y cuenta con la participación de la oficial de Cumplimiento como secretaria del comité. Entre sus principales responsabilidades se encuentran:

- Conocer y evaluar los casos reportados por incumplimientos a los documentos que forman parte del Programa de Cumplimiento.
- Analizar las recomendaciones y conclusiones presentadas por la oficial de Cumplimiento respecto de los casos sometidos a su conocimiento.
- Determinar las medidas correctivas y acciones que correspondan, de conformidad con la normativa interna de la organización.



Oficial de Cumplimiento

La oficial de Cumplimiento es responsable de:

- Ejecutar y monitorear el Programa de Cumplimiento.
- Gestionar la matriz de riesgos de cumplimiento que incluye aquellos relacionados con corrupción, soborno y otras conductas contrarias a la normativa interna.
- Reportar al Comité de Ética los casos investigados por incumplimientos a los documentos que forman parte del Programa de Cumplimiento.



Línea de ética y canales de denuncia

Con el objetivo de fortalecer la cultura de reporte y proporcionar mecanismos accesibles para comunicar posibles incumplimientos, Quiport mantiene operativa una línea de ética disponible a través de:

Teléfono



1800 001 145

Sitio web



<https://canalconfidencial.com.br/quiport/>

Correo electrónico



cumplimiento@quiport.com

En 2025, se recibieron varios reportes por presunto incumplimiento a las políticas de la compañía y en el 100 % de los casos se llevaron a cabo las investigaciones correspondientes conforme al procedimiento establecido en la normativa organizacional para el efecto.



Formación y fortalecimiento de la cultura de cumplimiento

GRI 205-2

Durante 2025, las actividades de formación en cumplimiento se desarrollaron mediante dos modalidades complementarias:

A Capacitación transversal para colaboradores

A través de *webinars* dirigidos a todos los colaboradores, la oficial de Cumplimiento abordó temas relacionados con la gestión de conflictos de interés, reforzando los principios éticos y las responsabilidades individuales establecidas en el Código de ética y conducta, la Política anticorrupción y de cumplimiento y demás normativa interna.

B Capacitación focalizada por áreas

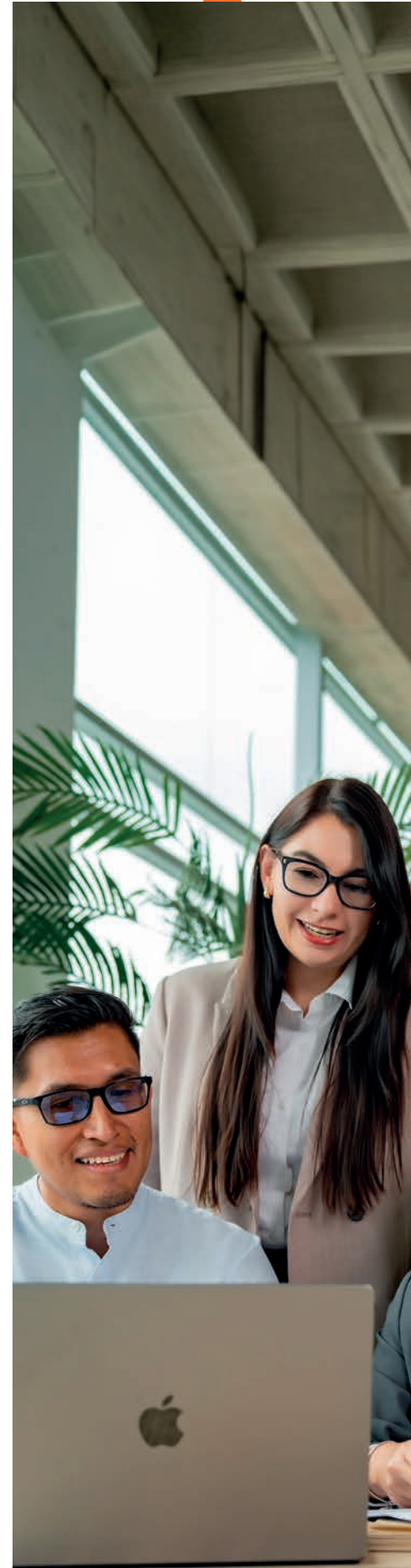
Adicionalmente, se realizaron capacitaciones específicas para determinadas áreas de la organización, definidas en función de las necesidades identificadas a partir de investigaciones internas, evaluaciones de riesgos y cambios regulatorios. En estas sesiones se abordaron temas como:

- Uso adecuado de los canales de denuncias.
- Mejores prácticas para investigaciones internas.
- Cumplimiento y mejores prácticas en adquisiciones.
- Actualizaciones normativas sobre aportes a organizaciones sin fines de lucro.
- Otros temas de cumplimiento relacionados con los riesgos y necesidades particulares de cada área.

Esta estrategia permitió fortalecer el conocimiento de los colaboradores, tanto de manera transversal como específica, considerando los riesgos y responsabilidades asociados a sus funciones.

Como empresa, no hemos realizado procesos de capacitación para los miembros del máximo órgano de gobierno; sin embargo, existe comunicación permanente para que estén al tanto de los casos que se han suscitado.

Respecto a proveedores, contratistas y operadores comerciales, durante 2025 no se ha efectuado ningún proceso de capacitación; sin embargo, contractualmente estos declaran el conocimiento y sujeción a nuestras políticas de cumplimiento. Es importante recalcar que dentro del plan de comunicación de cumplimiento para 2026 está previsto realizar una capacitación a estos grupos de interés.





Evaluación y mejora continua del Programa de Cumplimiento

Durante 2025, se realizó una evaluación del Programa de Cumplimiento utilizando como referencia los lineamientos de la norma ISO 37001.

Los principales hallazgos obtenidos fueron:

- El programa incorpora los elementos exigidos por el Código Orgánico Integral Penal (COIP).
- Quiport ha implementado políticas y acciones que evidencian el compromiso de la organización con la ética, la integridad y el cumplimiento.
- La compañía dispone de herramientas adecuadas para la operación de un programa de cumplimiento eficaz.

Los resultados de esta evaluación permiten identificar oportunidades de mejora y fortalecer continuamente los mecanismos de prevención, detección y respuesta frente a potenciales incumplimientos.

Prevención de corrupción y soborno

GRI 2-23; 205-1; 206-1

Como parte de su enfoque preventivo, Corporación Quiport cuenta con controles y mecanismos orientados a identificar, prevenir y mitigar riesgos asociados a conflictos de interés, corrupción, soborno, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras conductas contrarias a los principios éticos y a la normativa de la organización.

Prevención de conflictos de interés y aportes políticos

La organización dispone de mecanismos para identificar y gestionar potenciales conflictos de interés que puedan afectar la objetividad en la toma de decisiones o comprometer el cumplimiento de sus principios éticos.

Como parte de estos mecanismos:

- Todos los colaboradores deben presentar anualmente una declaración de potenciales conflictos de interés.
- Los conflictos de interés identificados son evaluados y gestionados de conformidad con los procedimientos y lineamientos internos aplicables.

Adicionalmente, la organización prohíbe realizar donaciones o patrocinios en nombre de la compañía a movimientos, partidos u organizaciones políticas.

Asimismo, se encuentra prohibido efectuar aportes destinados al financiamiento de campañas políticas o dirigidos a personas relacionadas con actores políticos dentro de los grados de parentesco definidos por la normativa interna.



Prevención de soborno y corrupción de terceros

Con el propósito de prevenir riesgos relacionados con soborno, corrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras conductas contrarias a los principios éticos de la organización, Quiport cuenta con mecanismos de control aplicables a proveedores, contratistas, operadores comerciales y demás terceros que participan en sus procesos de contratación.

A Debida diligencia

Como parte de los procesos de contratación, los oferentes deben autorizar expresamente la realización de procesos de debida diligencia y proporcionar la información requerida por la compañía para su evaluación. En caso de que la debida diligencia realizada al oferente tenga como resultado un riesgo alto, la participación del oferente será descartada.

B Declaraciones obligatorias

Como requisito para participar en procesos de contratación, los oferentes deben presentar declaraciones relacionadas con aspectos de integridad y cumplimiento, incluyendo, entre otros:

- Origen de fondos
- Prevención de lavado de activos
- Financiamiento del terrorismo
- Fraude
- Soborno y corrupción

Asimismo, los oferentes declaran conocer y aceptar el Código de ética y conducta y la Política anticorrupción de Quiport.

C Cláusulas contractuales

Todos los contratos celebrados con proveedores, operadores comerciales y demás terceros incluyen:

- Compromisos de prevención de soborno, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Cláusulas de terminación contractual por inclusión en listas restrictivas o por incumplimiento de obligaciones relacionadas con integridad y cumplimiento.
- Reconocimiento y aceptación de la Política anticorrupción y de cumplimiento y del Código de ética y conducta.

D Prevención de prácticas anticompetitivas

Los procesos de contratación contemplan evaluaciones técnicas, financieras y legales realizadas por un comité de compras, conforme a lo establecido en la normativa interna.



Resultados del periodo

GRI 2-27; 205-3; 206-1

Durante 2025:

- No existieron procedimientos legales relacionados con corrupción o soborno.
- No se registraron incidentes confirmados de corrupción.
- No se reportaron casos relacionados con prácticas anticompetitivas.
- No se identificaron incumplimientos significativos de la normativa aplicable relacionados con los temas cubiertos por el Programa de Cumplimiento.

Esta gestión refleja el compromiso de Quiport con una cultura de integridad basada en la prevención, la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de los más altos estándares éticos en todas sus operaciones y relaciones comerciales.



Gestión de datos personales

GRI 418-1, SASB SV-PS 230a.2; SV-PS 230a.3

Como empresa, hemos implementado una política corporativa dedicada a la protección de datos personales, asegurando el cumplimiento de todas las normativas vigentes. Hemos establecido requisitos y mecanismos claros que garantizan la transparencia en la información y facilitan el ejercicio de los derechos relacionados con los datos personales.

Asimismo, desarrollamos campañas internas de concientización sobre el uso responsable de la información, la confidencialidad y las buenas prácticas en materia de protección de datos personales, complementadas con medidas técnicas y organizativas apropiadas conforme a la naturaleza de los datos tratados y los riesgos asociados. Estas iniciativas forman parte de un esfuerzo continuo por fortalecer una cultura organizacional orientada a la protección de datos personales y al tratamiento responsable de la información.

Nos complace destacar que, durante 2025, no hemos recibido reclamaciones por parte de autoridades regulatorias relacionadas con el tratamiento de datos personales o la privacidad de las personas.

Socios estratégicos

GRI 2-29

La operación del aeropuerto se sustenta en alianzas estratégicas con organizaciones e instituciones del sector aeroportuario, cada una con responsabilidades claras y diferenciadas. Por su nivel de participación e impacto, estos actores son fundamentales para la prestación del servicio aeroportuario. Su desempeño no solo contribuye a la eficiencia operativa, sino que también influye positivamente en nuestros grupos de interés, facilitando el cumplimiento de nuestras metas de sostenibilidad. A continuación, presentamos una visión general de quiénes son nuestros socios estratégicos:



Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA)

Sus responsabilidades radican en tres ejes fundamentales:

- 1 El control de la concesión aeroportuaria.
- 2 La seguridad aeroportuaria (AVSEC).
- 3 La implementación de una zona especial de desarrollo económico (ZEDE).



Aerolíneas

Las aerolíneas operan los vuelos desde y hacia el aeropuerto, y son responsables de la atención directa a los pasajeros durante su tránsito. Gestionan procesos como el check-in, embarque, desembarque y manejo de equipaje, así como la atención de requerimientos relacionados con sus servicios. Su operación es esencial para la conectividad aérea.



Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE)

Tiene a su cargo las siguientes actividades:

- Vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras del país.
- Determinación y recaudación tributaria.
- Resolución de reclamos, recursos, peticiones y consultas.
- Prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.
- Control de las mercaderías ingresadas al amparo de los regímenes aduaneros especiales.



Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (Agrocalidad)

Se encarga del control de la inocuidad alimentaria y de la sanidad animal y vegetal.



Ministerio del Interior

Entidad encargada de los procesos migratorios, cuya función es regular el ingreso y salida del país de las personas, controlando la seguridad nacional.



Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

Tiene a su cargo las siguientes actividades:

- Cumplimiento de las regulaciones de Aviación Civil (RDAC) y certificación del aeródromo.
- Calificación, certificación y habilitación de personal aeronáutico, proveedores de servicios aeronáuticos y compañías de seguridad de aviación.
- Autorización de vuelo.
- Registro aeronáutico y navegación aérea.
- Certificación de altura máxima permitida por edificaciones, torres y antenas.
- Certificación de aeronaves, organizaciones de mantenimiento y explotadores aéreos.



Unidades de Policía Nacional en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Tienen a su cargo las siguientes actividades:

- UIPA: Unidad de Inteligencia de Puertos y Aeropuertos.
- CRAC: Centro de Adiestramiento Canino.
- Policía de Turismo: policía especializada en turismo.
- Policía Judicial: unidad especializada en investigación preprocesal y procesal penal.

Alianzas y asociaciones

GRI 2-28

Somos miembros de organizaciones relevantes en los ámbitos aeroportuario, turístico y corporativo a escala nacional e internacional, en los cuales hemos llegado a obtener posiciones de liderazgo. Estas alianzas y asociaciones estratégicas nos permiten articular esfuerzos colectivos y generar sinergias para lograr impactos de mayor alcance y amplitud.

Asociaciones internacionales

Consejo Internacional de Aeropuertos de América y el Caribe (ACI-LAC)

- Miembro del Comité de Seguridad Operacional
- Presidencia del Comité de Talento Humano
- Miembro del Comité de Comunicación
- Miembro del Comité de Ambiente y Sostenibilidad

Asociaciones locales

- ASOCIACIÓN DE HOTELES DE QUITO METROPOLITANO



- FEDERACIÓN NACIONAL DE EXPORTADORES



- CÁMARA DE INDUSTRIAS Y PRODUCCIÓN



- CONSORCIO ECUATORIANO PARA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL & SOSTENIBILIDAD ECUADOR



- CÁMARA DE COMERCIO ECUATORIANO AMERICANA



- PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS RED ECUADOR



- CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO



- CÁMARA PROVINCIAL DE TURISMO DE PICHINCHA



Participación en la industria

GRI 2-28

Liderazgo y representación internacional

- Participación en Routes Americas 2025, evento de desarrollo de rutas aéreas, para fortalecer la conectividad de Quito y consolidar relaciones con aerolíneas.
- Participación en Passenger Terminal Expo & Conference 2025, realizada en Madrid, donde Quiport compartió buenas prácticas en experiencia del pasajero, eficiencia operativa y sostenibilidad.
- Presencia en GAD – Global Airport Development Conference 2025, uno de los encuentros más relevantes de la industria aeroportuaria a escala global.
- Participación en Wings of Change Americas 2025, organizado por International Air Transport Association, espacio enfocado en sostenibilidad, innovación y conectividad regional.

Aportes técnicos y operación aeroportuaria

- Participación en comités y espacios técnicos de ACI World y ACI-LAC sobre seguridad operacional, sostenibilidad y gestión aeroportuaria.
- Participación en el Comité Mundial Técnico de Seguridad Operacional de ACI World, representando a Latinoamérica y el Caribe en temas de seguridad operacional y gestión aeroportuaria.
- Exposición de modelos de gestión aeroportuaria, tiempos de espera y ciberseguridad en encuentros internacionales especializados.
- Intercambio de buenas prácticas legales y de cumplimiento junto a equipos de CCR Aeroportos, AERIS Holding Costa Rica y Curaçao Airport Partners.



Sostenibilidad e innovación

- Participación en el Foro de Turismo Responsable, organizado por la Cámara Ecuatoriano-Británica, destacando el rol de la conectividad aérea en el desarrollo turístico sostenible.
- Participación en la Cumbre de Sostenibilidad organizada por Revista Ekos, compartiendo la visión del aeropuerto como plataforma de desarrollo social, económico y ambiental.
- Presentación de iniciativas de biodiversidad y soluciones basadas en la naturaleza durante la reunión anual del Comité de Ambiente y Sostenibilidad de ACI-LAC.
- Participación en el panel 'Transformación circular: impulsando la innovación y el liderazgo empresarial', organizado por la Cámara de Industrias y Producción, para compartir avances en economía circular y gestión sostenible de residuos.
- Difusión del proyecto Nuestra Huerta en el evento 'También Soy Empresario', organizado por la Cámara de Industrias y Producción, promoviendo modelos de valor compartido y fortalecimiento comunitario.

Reconocimientos y posicionamiento institucional

- Inclusión de la gerente legal de Quiport en el GC Powerlist: Ecuador 2025, publicación de The Legal 500 que reconoce a profesionales destacados del ámbito legal y de cumplimiento.
- Participación de ejecutivos de Quiport como panelistas, moderadores y asesores internacionales en eventos clave de la industria aeronáutica y aeroportuaria.
- Participación en espacios regionales e internacionales relacionados con transparencia, innovación tecnológica, inteligencia artificial y ciberseguridad aplicada a la aviación.

Reputación corporativa

La reputación corporativa constituye uno de los activos más valiosos para Quiport y un componente fundamental de la gestión responsable del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito. En un entorno altamente regulado y estratégico como el aeroportuario, la confianza de los usuarios, autoridades, comunidades, aerolíneas, aliados comerciales y demás grupos de interés es esencial para garantizar la sostenibilidad y legitimidad de la operación.

Durante 2025, Quiport alcanzó el puesto 20 entre las empresas con mejor reputación del Ecuador, de acuerdo con el ranking de Merco Empresas, consolidándose como una de las organizaciones más valoradas del país por sus prácticas de gestión, transparencia, liderazgo y contribución al desarrollo económico y social. Asimismo, la compañía alcanzó el puesto 6 en el ranking de reputación digital de Merco, reflejando una presencia sólida y una interacción efectiva en entornos digitales.

20.º
lugar

Top 100 empresas con la mejor reputación corporativa

6.º
lugar

Empresas con mejor reputación en el ámbito digital

Estos reconocimientos adquieren una relevancia particular considerando la naturaleza de la actividad aeroportuaria. Los aeropuertos no solo constituyen infraestructuras críticas para la conectividad y el desarrollo económico, sino que, además, en el caso de Quito, se trata de un servicio público concesionado vinculado a un área estratégica del Estado. En este contexto, la reputación corporativa se construye diariamente a partir de la capacidad de ofrecer una operación segura, eficiente, transparente y alineada con las expectativas de nuestros usuarios y pasajeros, de la ciudadanía, de las instituciones públicas y otros grupos de interés.

La reputación en el ámbito digital representa además un elemento clave para fortalecer la relación con los distintos grupos de interés. Los canales digitales se han convertido en espacios fundamentales para informar, escuchar y dialogar con pasajeros, medios de comunicación, autoridades, comunidades, colaboradores y usuarios en general. Una gestión adecuada de la comunicación digital permite responder de manera oportuna, fortalecer la confianza y promover relaciones más cercanas y transparentes con la sociedad.

Para nosotros, estos resultados reflejan el compromiso sostenido de la organización con la excelencia operativa, la sostenibilidad, la innovación y la generación de valor para el país. La reputación corporativa es entendida no solo como un reconocimiento externo, sino como la consecuencia de una gestión responsable y consistente proyectada al largo plazo.

Comunicación e información

GRI 2-29; 2-4



962
noticias *positivas**



130
entrevistas en medios



36
boletines de *noticias*

* El dato publicado en la memoria de 2024 fue rectificado debido a un error de digitación. El valor real corresponde a 1184.



Entorno digital

Plataformas digitales de Quiport

69 374

visitas al *sitio web*



6657

seguidores en X



34 400

seguidores en LinkedIn



Plataformas digitales del aeropuerto de Quito

1 638 087

visitas al *sitio web*



75 106

seguidores en X



93 384

seguidores en
Facebook



29 667

seguidores en
Instagram





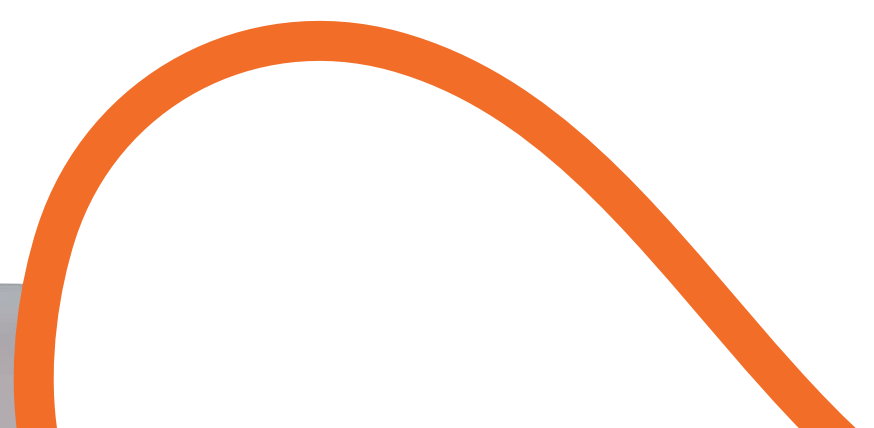


Porque valorar la vida significa **garantizar solidez** para crecer

GRI 3-3

La sostenibilidad financiera es un elemento esencial para asegurar la continuidad, competitividad y desarrollo del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre y de la gestión de Quiport. En un entorno global marcado por desafíos económicos, variaciones en la dinámica del transporte aéreo y crecientes exigencias operativas, la compañía mantuvo durante 2025 una gestión financiera responsable, enfocada en preservar la estabilidad del negocio, fortalecer su capacidad de inversión y generar valor sostenible para todos sus grupos de interés. Esta solidez permite sostener estándares de servicio de nivel internacional y continuar impulsando el desarrollo aeroportuario del Ecuador.

El desempeño económico de Quiport refleja una visión de largo plazo basada en la eficiencia, la planificación y la reinversión continua en infraestructura, tecnología y mejora operativa. La compañía administra sus recursos con criterios de prudencia y transparencia, priorizando decisiones que contribuyan a la sostenibilidad del aeropuerto y a su aporte al crecimiento económico, la conectividad y el turismo del país. A través de una operación financieramente sólida, Quiport reafirma su compromiso con la generación de confianza, la estabilidad institucional y la creación de oportunidades para el desarrollo presente y futuro.



Cifras y resultados

GRI 201-1

Valor económico generado (VEG)

Los ingresos operacionales superaron a los de 2024 en un 14.2 %.



Ingresos operacionales

US\$ 206 831 691



Ingresos financieros

US\$ 23 919 914

Total

US\$ 230 751 605



Valor económico distribuido (VED)



Costos operacionales

US\$ 77 428 053



Pago a proveedores de capital

US\$ 88 264 615



Pagos al gobierno

US\$ 377 289



Salarios y beneficios del personal

US\$ 22 910 362

Durante 2025, la compañía registró un mayor valor económico generado en comparación con 2024, principalmente debido al aumento de ingresos regulados asociados a un mejor desempeño de la carga, más pasajeros internacionales y el proceso de refinanciamiento. Por otro lado, el efecto en el valor económico distribuido viene dado principalmente por la transacción de refinanciamiento, parcialmente compensado por inversiones adicionales derivadas de la expansión. En este sentido, el valor económico retenido alcanzó un monto de US\$ 41 771 285.



Valor económico generado

US\$ 230 751 605



Valor económico distribuido

US\$ 188 980 319

Valor económico retenido

US\$ 41 771 285

Asistencia financiera

GRI 201-4

Corporación Quiport no cuenta con ayudas financieras de carácter estatal o de gobierno definidas. Las actividades comerciales se desarrollan bajo el marco jurídico de zona franca por 20 años, desde diciembre de 2005 hasta diciembre de 2025.



Gestión fiscal

GRI 207-1; 207-2; 207-3

Durante 2025, Quiport recaudó impuestos en favor del Gobierno Nacional por los valores detallados a continuación:

	2024	2025
Impuesto al Valor Agregado (IVA) ventas	US\$ 7 603 101	US\$ 8 320 510
Impuesto a la renta retenido en procesos de compras	US\$ 1 091 863	US\$ 3 933 034
Impuesto a la renta retenido en pago a colaboradores	US\$ 350 099	US\$ 362 034
Total de impuestos recaudados	US\$ 9 045 063	US\$ 12 615 578





enza



Porque valorar la vida significa **conectar** historias, destinos y futuro

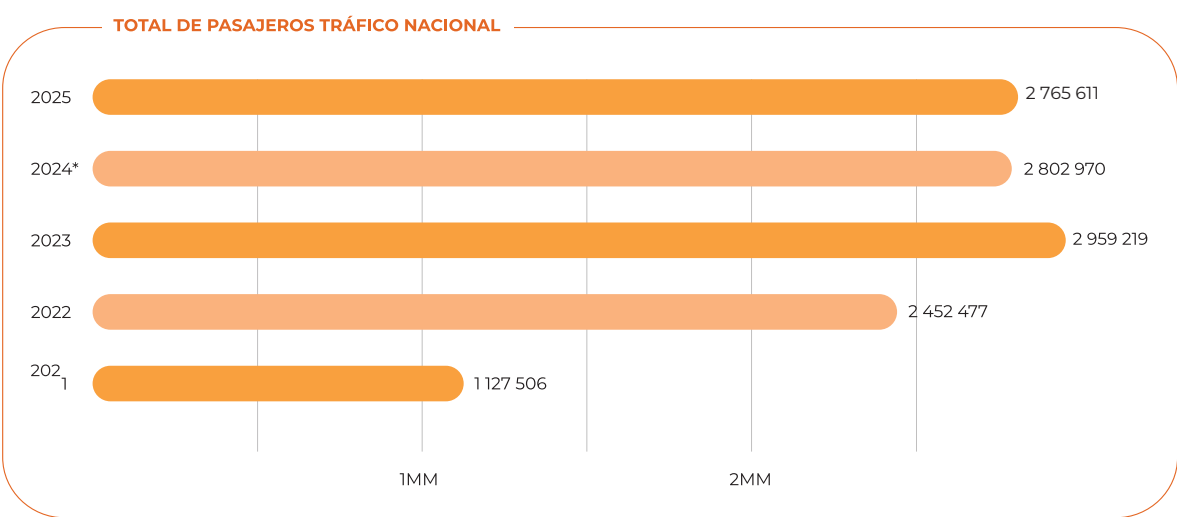
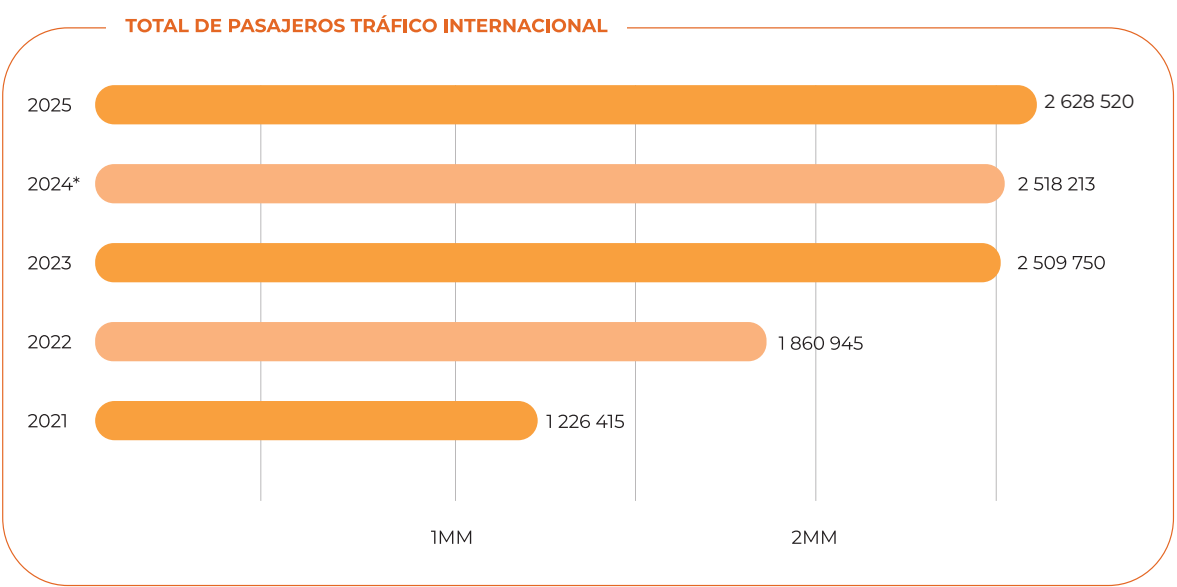
GRI 3-3

La conectividad aérea es un motor fundamental para el desarrollo económico, social y turístico de un país. A través de la operación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Quiport contribuye a conectar personas, culturas, oportunidades y mercados, fortaleciendo el posicionamiento del Ecuador en la red global de transporte aéreo. Cada vuelo representa mucho más que un desplazamiento: es una oportunidad de encuentro, crecimiento e intercambio que impulsa el progreso de miles de personas y organizaciones.

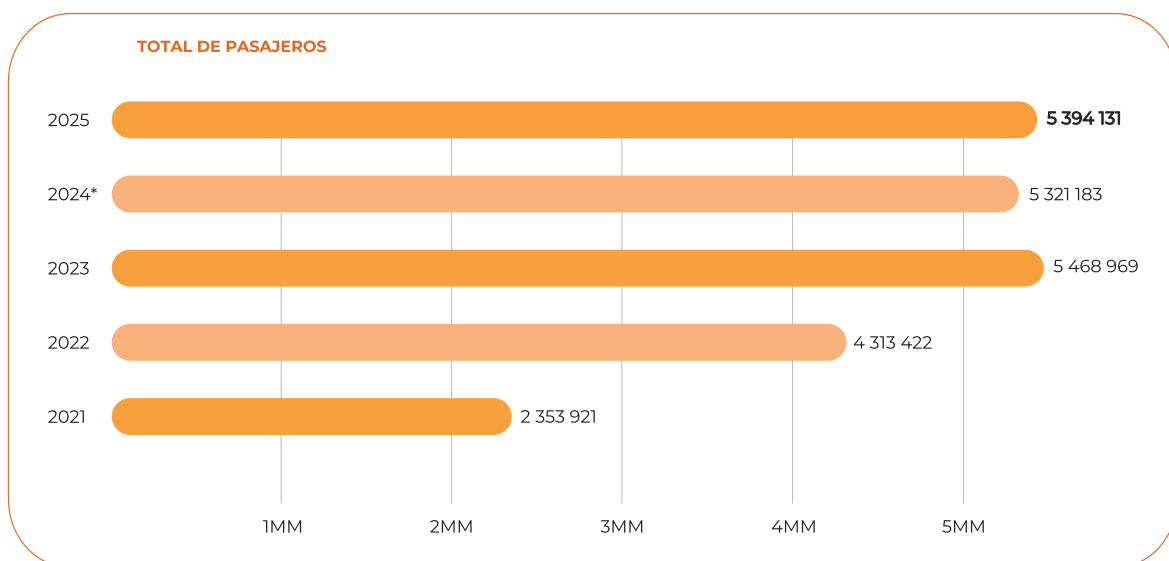
Durante 2025, la operación aeroportuaria mantuvo altos estándares de eficiencia, seguridad operacional y continuidad del servicio, consolidando al aeropuerto como uno de los principales centros de conectividad de la región. La gestión operacional de Quiport se enfoca en garantizar operaciones seguras, confiables y eficientes, apoyadas en procesos técnicos rigurosos, coordinación permanente con la comunidad aeroportuaria y una visión de mejora continua que permite responder a las exigencias de una industria altamente dinámica y estratégica.

Movimiento de pasajeros

GRI AO1; 2-4, SASB: SV-LF 000.B



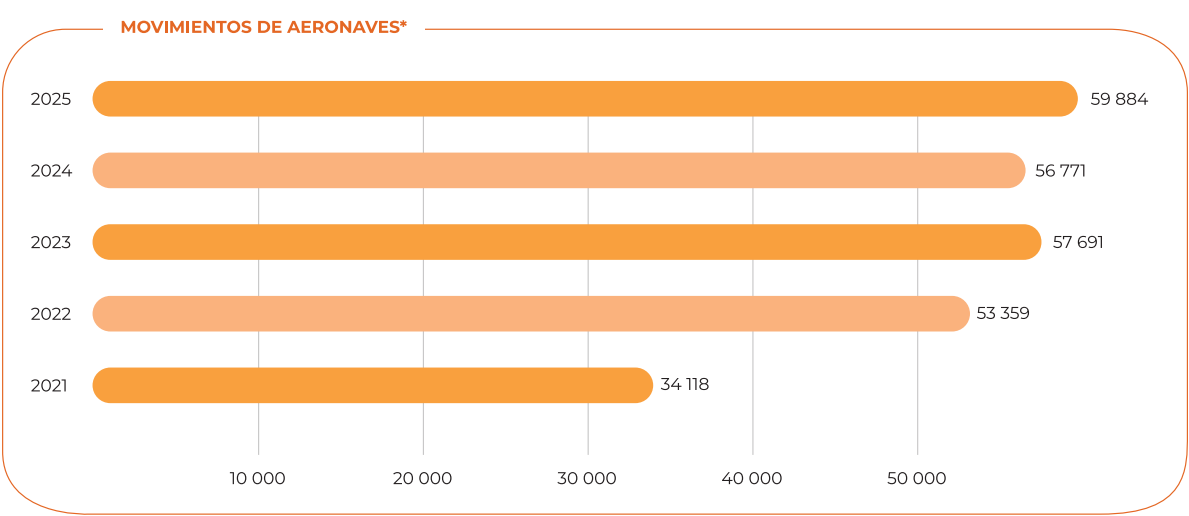
* Dato rectificado respecto de la memoria 2024 luego de la publicación de estadísticas oficiales de la Dirección General de Aviación Civil.



* Dato rectificado respecto de la memoria 2024 luego de la publicación de estadísticas oficiales de la Dirección General de Aviación Civil.

Movimiento de aeronaves

GRI A02



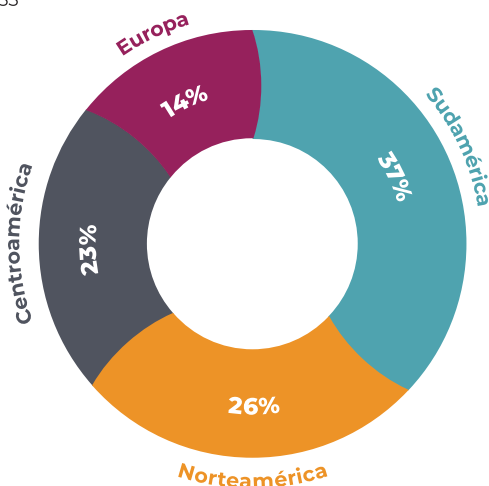
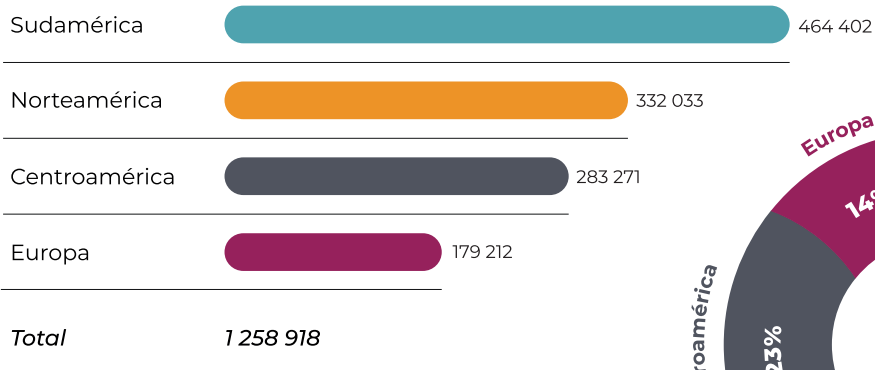
* No incluye vuelos militares, humanitarios y extraordinarios.



Distribución de mercado

Por región, rutas y aerolíneas internacionales*

PASAJEROS DE SALIDA POR REGIÓN



* Rutas comerciales regulares, no incluyen vuelos chárteres, ni aviación ejecutiva.



PASAJEROS DE SALIDA POR AEROPUERTO DE DESTINO*

Bogotá	298 198	23.69 %	
Panamá**	237 471	18.86 %	
Miami	151 854	12.06 %	
Madrid	147 363	11.71 %	
Lima	125 655	9.98 %	
Atlanta	68 058	5.41 %	
Houston	63 530	5.05 %	
Nueva York	48 591	3.86 %	
Ámsterdam	31 849	2.53 %	
San Salvador	29 226	2.32 %	
Medellín	22 352	1.78 %	
Buenos Aires - Ezeiza	18 197	1.45 %	
Punta Cana***	9953	0.79 %	
San José	6621	0.53 %	
Total	1 258 918	100 %	

* Rutas comerciales regulares, no incluyen vuelos chárteres, ni aviación ejecutiva.
** Incluye aeropuerto de Balboa (ruta cerrada en 2025).
*** Ruta cerrada en 2025.



PASAJEROS DE SALIDA POR AEROLÍNEA*



	Avianca	356 028	28 %
	Copa	235 884	19 %
	Latam	226 228	18 %
	Iberia	118 825	9 %
	American	99 506	8 %
	Delta	68 058	5 %
	United	63 530	5 %
	KLM	31 849	3 %
	Air Europa	28 538	2.3 %
	Jetsmart	19 820	1.6 %
	Arajet**	9065	0.7 %
	Aeroregional***	1587	0.1 %
	Total	1 258 918	100 %

* Rutas comerciales regulares, no incluyen vuelos chárteres, ni aviación ejecutiva.

** Aerolínea dejó de operar en 2025.

*** Ruta de Balboa cerrada en 2025.

Por rutas y aerolíneas nacionales

PASAJEROS DE SALIDA POR DESTINO*

Guayaquil	441 173	32 %	
Galápagos - Baltra	256 546	19 %	
Cuenca	238 287	17 %	
Manta	125 898	9 %	
Galápagos - San Cristóbal	118 644	9 %	
Loja	81 471	6 %	
El Coca	70 947	5 %	
Santa Rosa	28 705	2 %	
Lago Agrio**	18 582	1 %	
Total	1 380 253	100 %	

* Datos no incluyen vuelos chárteres, ni aviación ejecutiva.
** Operaciones gubernamentales.





PASAJEROS DE SALIDA POR AEROLÍNEA*

	Latam	660 832	48 %
	Avianca	558 681	40 %
	Aeroregional	141 792	10 %
	Petroamazonas**	18 948	1 %
	Total	1 380 253	100 %

* Datos no incluyen vuelos chárteres, ni aviación ejecutiva.
** Operaciones gubernamentales.

Aerolíneas de pasajeros



* Aerolínea que dejó de operar durante 2025.

** Operación gubernamental.

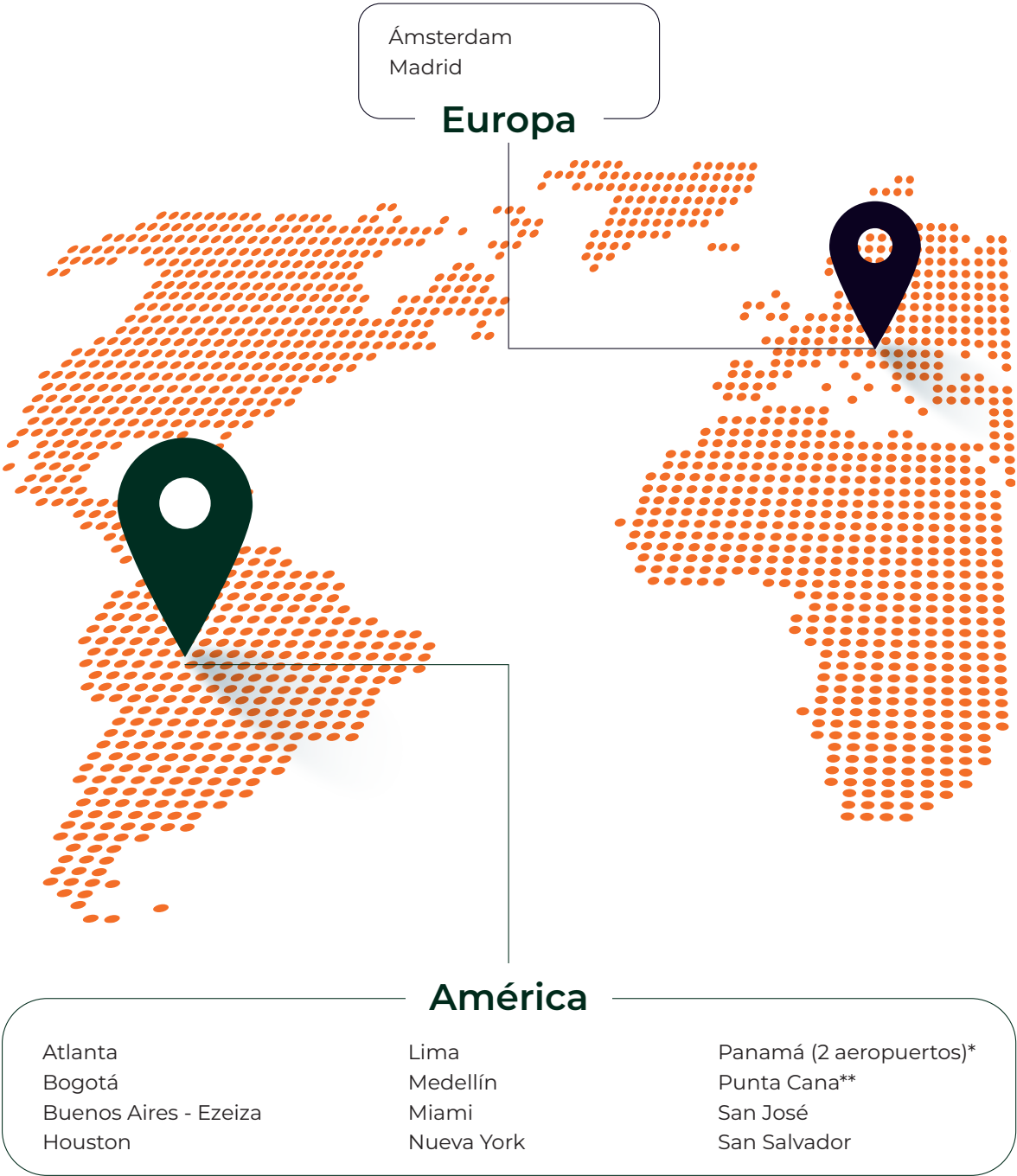
Aerolíneas de carga



* Operación chárter regular.

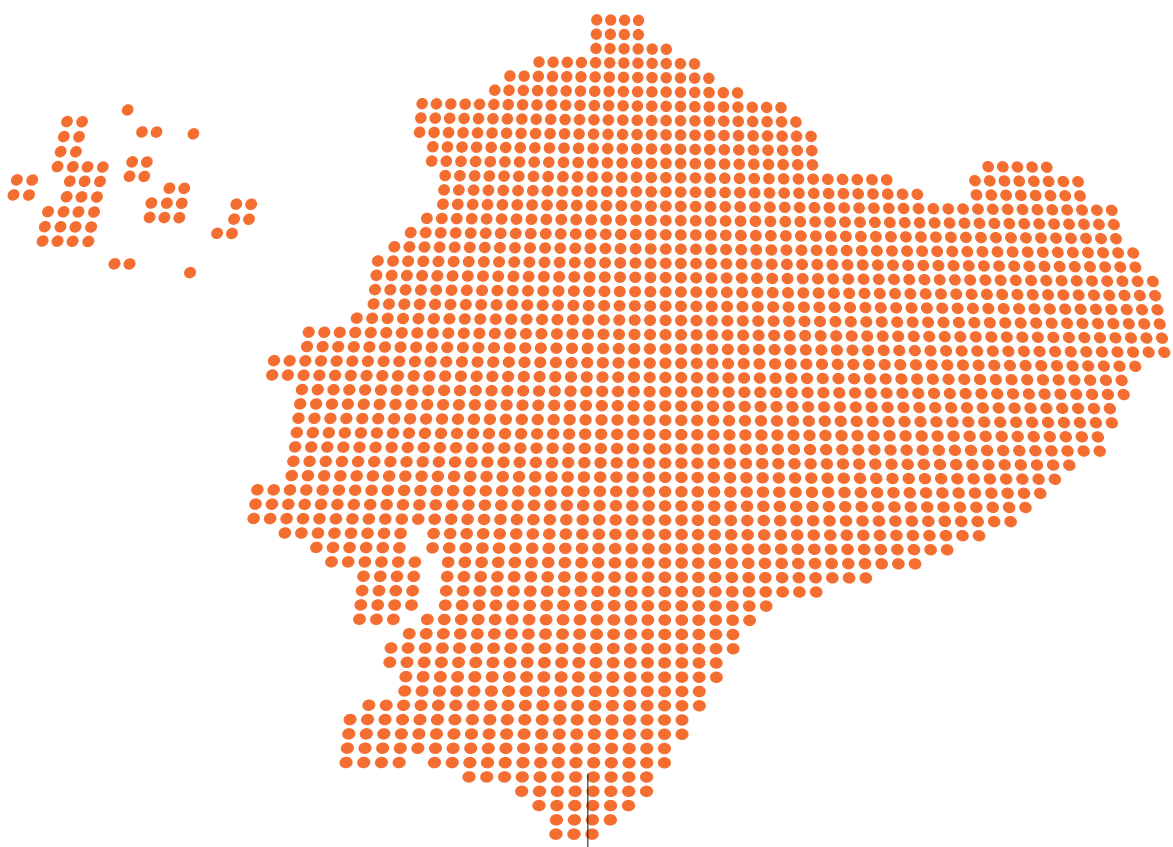
** Operación regular y operada por Cargojet.

Destinos internacionales



* Incluye aeropuerto de Balboa (ruta cerrada en 2025).
** Ruta cerrada en 2025.

Destinos nacionales*



Cuenca
El Coca
Galápagos - Baltra
Galápagos - San Cristóbal

Guayaquil
Loja
Manta
Santa Rosa

* Destinos comerciales regulares.

Movimientos de carga

GRI A03; 2-4

En 2025, el aeropuerto de Quito alcanzó un desempeño histórico en cuanto a carga aérea se refiere, al movilizar 402 832 toneladas métricas, lo que representa un incremento del 10.4 % frente a 2024, cuando se registró un volumen de 364 757* toneladas métricas. Este resultado consolida su posición como un hub logístico clave en la región, impulsado principalmente por las exportaciones, que sumaron 333 116 toneladas métricas.

El 94 % de la carga de exportación correspondió a flores, lo que reafirma el liderazgo de Ecuador en este segmento y la especialización del aeropuerto en el manejo de productos perecederos. Por su parte, la carga de importación alcanzó 64 682 toneladas métricas y la carga nacional 5034 toneladas métricas, lo que refleja una operación integral que continúa fortaleciéndose gracias al trabajo coordinado de todos los actores del ecosistema logístico.

CARGA EN TONELADAS MÉTRICAS		
Total carga de exportación	333 116	83 %
Total carga de importación	64 682	16 %
Total carga nacional	5034	1 %
Total carga	402 832	100 %

* Dato rectificado respecto de la memoria 2024 luego de la publicación de estadísticas oficiales de la Dirección General de Aviación Civil.



La temporada de San Valentín 2025 registró el mayor tonelaje histórico

La temporada de San Valentín 2025 ratificó la relevancia del aeropuerto de Quito como plataforma estratégica para la exportación de flores. Durante los 22 días de operación, entre el 18 de enero y el 8 de febrero, se exportaron 28 779 toneladas métricas, lo que representa un incremento del 8.7 % con respecto al mismo período de 2024, un reflejo del dinamismo de este segmento clave para el comercio exterior del país.

Este desempeño fue posible gracias a una operación planificada y coordinada entre todos los actores de la comunidad aeroportuaria, que permitió la participación de 20 aerolíneas de carga y la realización de 534 vuelos cargueros de salida. Estos resultados evidencian la solidez operativa del aeropuerto y su capacidad para gestionar de manera eficiente los picos estacionales de alta demanda, consolidando su aporte al posicionamiento internacional de la floricultura ecuatoriana.

Desarrollo de rutas



La percepción negativa de Ecuador a escala internacional derivada de las crisis: económica, de seguridad y energética, ha repercutido en el desarrollo del tráfico en los años 2024 y 2025, y ha afectado de manera importante a la industria turística, así como a las actividades productivas locales. Por otro lado, la industria ha sufrido retrasos en la entrega de aeronaves y las aerolíneas carecen de personal suficiente para operar, lo que ha ocasionado la disminución de la capacidad en las rutas previamente establecidas, la reubicación de aeronaves en rutas más rentables y retrasos en los planes de expansión. Sin embargo, el trabajo continuo del Área de Desarrollo de Rutas ha permitido incrementar la capacidad de conexión con los principales hubs como Bogotá, Panamá, Lima y Madrid, atendiendo la demanda de pasajeros existente.

En lo referente a la carga aérea, el aeropuerto de Quito ha reafirmado su importante posición dentro de la industria aeronáutica con crecimientos en su capacidad y el inicio de operaciones cargueras, gracias a la incorporación del tratado de libre comercio con Corea del Sur y a la consolidación de los beneficios derivados de los convenios firmados con Europa y China.

Enero

- Avianca: incremento de 4 a 5 frecuencias diarias hacia Bogotá.
- Latam: incremento de 14 a 19 frecuencias semanales hacia Lima.

Junio

- Air Europa: inicio de operaciones de pasajeros con su ruta directa a Madrid.

Agosto

- Avianca Cargo: incremento de 8 a 11 frecuencias semanales.

Vuelos adicionales en temporada alta

- Jetsmart a Lima.
- United a Houston.

Abril

- Atlas: incremento de 13 a 16 frecuencias semanales.
- Turkish: incremento de 1 a 2 frecuencias semanales.

Julio

- DHL: incremento de 5 a 6 frecuencias semanales.
- Copa a Panamá: incremento de 4 a 5 frecuencias diarias.

Noviembre

- Avianca: incremento de 6 a 7 frecuencias semanales en su ruta a Nueva York.

Accidentes e incidentes relacionados con la seguridad operacional

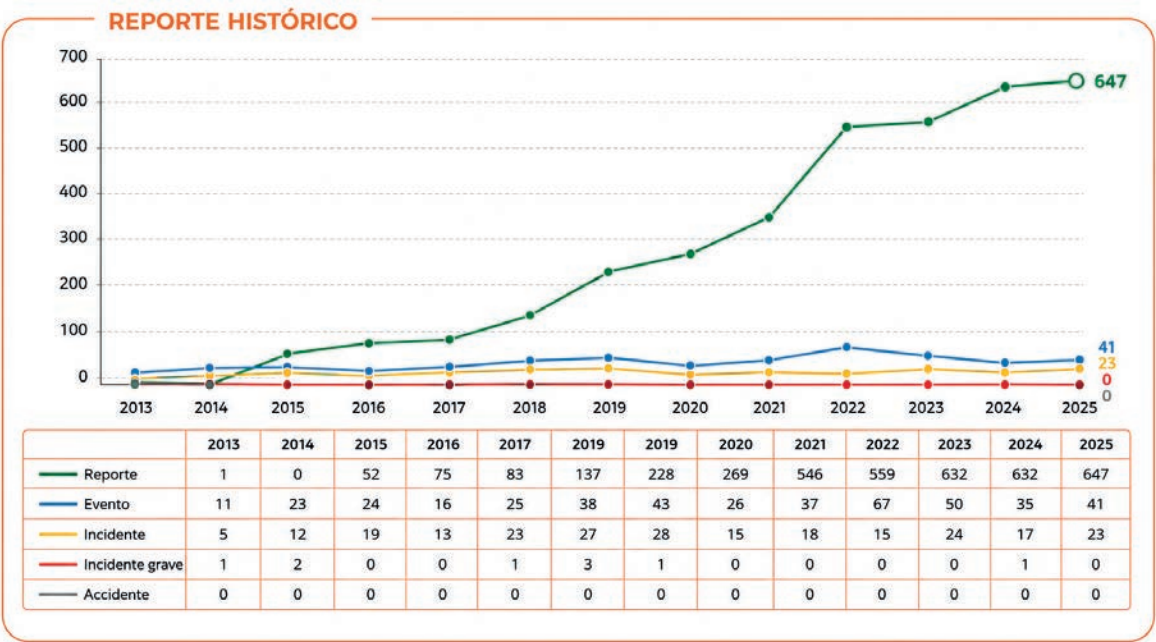
GRI 3-3, SASB TR-AF 540a.1; TR-AF 540a.2

La seguridad operacional constituye uno de los pilares fundamentales de la gestión del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre y forma parte esencial del compromiso de Quiport con una operación aeroportuaria segura, eficiente y sostenible. A través de un enfoque preventivo, colaborativo y basado en la mejora continua, durante 2025 fortalecimos las herramientas, procesos y espacios de coordinación que permiten gestionar los riesgos operacionales de manera integral.

Desempeño en seguridad operacional

En 2025, no se registraron accidentes de aviación en el aeropuerto de Quito, manteniéndose este indicador en cero desde el inicio de operaciones del aeropuerto en 2013.

Tampoco se reportaron incidentes graves durante el año, en comparación con el caso registrado en 2024. En cuanto a incidentes y eventos operacionales, se registraron 23 incidentes y 41 eventos, cifras superiores a las del año anterior, incremento relacionado con el crecimiento de las operaciones aéreas, que pasaron de 57 869 movimientos de aeronaves en 2024 a 61 318 en 2025.



La cultura de reporte continúa consolidándose como un componente clave del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS). Durante 2025 se registraron 711 notificaciones relacionadas con seguridad operacional, un incremento del 3.8 % respecto a 2024, reflejando el compromiso de la comunidad aeroportuaria con la identificación temprana de peligros y la gestión preventiva de riesgos.

Como parte del fortalecimiento del SMS, implementamos además la versión 2.0 del software de seguridad operacional, integrando la información en una única plataforma tecnológica para optimizar el análisis de datos y la toma de decisiones.

Gestión de riesgos y análisis operacional

La gestión de riesgos constituye una herramienta esencial para garantizar operaciones seguras en un entorno aeroportuario dinámico y en constante evolución. Durante 2025 elaboramos diez análisis de riesgo relacionados principalmente con trabajos de mantenimiento de pavimentos en el área aeronáutica, evaluando los posibles impactos temporales sobre la operación y definiendo medidas de mitigación correspondientes.

Adicionalmente, desarrollamos un estudio aeronáutico enfocado en la evaluación de seguridad operacional vinculada a la ampliación del edificio terminal de pasajeros y de la plataforma, asegurando que las futuras obras mantengan los estándares de seguridad requeridos para las operaciones aeroportuarias.

Gobernanza y coordinación de seguridad operacional

Comité de seguridad operacional

Durante 2025, mantuvimos cinco reuniones del Comité de Seguridad Operacional, espacio estratégico encargado de supervisar el desempeño del SMS y asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales en esta materia.

Entre los principales temas abordados se incluyeron:

- Revisión de la política y objetivos de seguridad operacional.
- Seguimiento a la gestión de riesgos y al cumplimiento del nivel aceptable de seguridad operacional.
- Asignación de recursos para el cumplimiento de objetivos.
- Revisión de auditorías e indicadores de desempeño.
- Evaluación de la supervisión de contratistas.
- Definición de acciones sobre casos escalados por el Grupo de Acción de Seguridad Operacional (SAG).

Grupo de acción de seguridad operacional

El Grupo de Acción de Seguridad Operacional mantuvo 12 reuniones durante el año, fortaleciendo el seguimiento permanente a los riesgos y a las acciones preventivas implementadas por las distintas áreas operativas.

Entre los temas tratados destacaron:

- Cumplimiento de procedimientos operacionales.
- Reporte obligatorio y voluntario de incidentes y eventos.
- Identificación de peligros y gestión de riesgos.
- Seguimiento a planes de acción y medidas de mitigación.
- Socialización de información de seguridad operacional.
- Promoción de buenas prácticas.
- Evaluación del desempeño operacional.
- Impacto de cambios operacionales y nuevas tecnologías.
- Revisión de informes relacionados con el SMS.

Trabajo conjunto con la comunidad aeroportuaria

La coordinación con los diferentes actores que operan en el aeropuerto continuó siendo una prioridad durante 2025. En este contexto, realizamos 86 reuniones con compañías que desarrollan actividades en el área de movimiento, con el objetivo de analizar notificaciones de seguridad operacional y establecer acciones preventivas y correctivas.

Asimismo, mantuvimos reuniones periódicas con empresas de asistencia en tierra como Swissport/EMSA y Talma, permitiendo revisar eventos asociados a sus operaciones y coordinar medidas de mitigación y control de riesgos.

De igual manera, participamos en 12 reuniones con representantes de la Dirección General de Aviación Civil (DGAC), orientadas al análisis conjunto de notificaciones relacionadas con las competencias de las distintas entidades que intervienen en la operación aeroportuaria.



Equipos especializados de seguridad operacional

Equipo de seguridad en pista (*Runway Safety Team – RST*)

El RST continuó desarrollando acciones orientadas a prevenir incidentes y accidentes relacionados con la pista y calles de rodaje. Durante 2025 se realizaron seis reuniones enfocadas en el análisis de trabajos, actividades y eventos que pudieran afectar la seguridad operacional en estas áreas críticas.

Equipo de seguridad en plataforma (*Apron Safety Team – AST*)

El AST, conformado por representantes de la DGAC, Quiport, aerolíneas, empresas de asistencia en tierra, Fuerzas Armadas y Policía Nacional, mantuvo tres reuniones durante el año para fortalecer la gestión integral de riesgos en plataforma y coordinar acciones preventivas entre todos los actores de la comunidad aeroportuaria.

Auditorías y mejora continua

En 2025, realizamos una auditoría interna al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional como parte de la preparación para la certificación del sistema integrado de gestión. La auditoría no identificó no conformidades, observaciones ni oportunidades de mejora relacionadas con el SMS, reflejando la madurez y solidez de los procesos implementados.

Promoción de la cultura de seguridad operacional

La promoción de una cultura preventiva continuó siendo una prioridad del SMS. Durante 2025 publicamos 34 boletines y una circular de seguridad operacional, abordando temas como alertas de temporada de carga, mantenimiento de infraestructura, mejores prácticas en plataforma y prevención ante condiciones climáticas específicas.

Para fortalecer la difusión de esta información, contamos con siete pantallas informativas en puntos estratégicos, facilitando el acceso del personal operativo a contenidos de seguridad operacional en tiempo real.

Seguridad en Acción 2025

Durante 2025, fortalecimos el trabajo conjunto entre las áreas de Seguridad Operacional y EHS mediante la organización del evento 'Seguridad en Acción: Volando alto en SMS y SST', desarrollado en noviembre.

La iniciativa integró actividades de promoción de la seguridad operacional y de la salud y seguridad en el trabajo, incluyendo conferencias, observaciones de comportamiento, visitas técnicas y actividades de sensibilización en terminales, edificios y lado aire.

El evento contó con la participación de varias empresas de la comunidad aeroportuaria y reunió a más de 600 asistentes en las conferencias y visitas técnicas.

Capacitación y sensibilización

Cumplimos con el programa anual de capacitación, impartiendo contenidos relacionados con seguridad operacional, peligros específicos, factores humanos y el aporte del Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SSEI) a la seguridad operacional.

Adicionalmente, impartimos charlas de seguridad operacional a 329 trabajadores de 18 empresas contratistas que realizaron labores de mantenimiento en el área de movimiento, fortaleciendo así la cultura de prevención y cumplimiento en toda la comunidad aeroportuaria.





Seguridad operacional durante la expansión de la plataforma de pasajeros

La ampliación de la terminal de pasajeros y de la plataforma comercial constituyó uno de los proyectos de infraestructura más importantes desarrollados en el aeropuerto durante 2025. Las obras incluyeron la construcción de tres nuevos puestos de estacionamiento para aeronaves —un puesto código E y dos puestos código C—, que incorporaron 35 200 metros cuadrados de nueva plataforma y un nuevo puente de embarque de pasajeros, fortaleciendo la capacidad operativa y la conectividad del aeropuerto.

La ejecución de estos trabajos en el lado aire representó un desafío significativo desde el punto de vista de la seguridad operacional, debido a la necesidad de mantener las operaciones aeroportuarias con normalidad mientras se desarrollaban actividades constructivas en áreas críticas para el movimiento de aeronaves.

Para gestionar estos riesgos, las obras se dividieron en cuatro etapas constructivas, respaldadas por una evaluación de seguridad operacional y un estudio aeronáutico. Este proceso permitió identificar los cambios previstos en la infraestructura del aeródromo, verificar el cumplimiento de los requisitos normativos antes, durante y después de cada fase de construcción, evaluar los peligros asociados a las actividades y definir las medidas de mitigación y acciones de seguimiento necesarias para mantener niveles aceptables de seguridad.

Durante todo el proyecto se implementaron controles permanentes para prevenir la presencia de objetos extraños (FOD) en las áreas operativas, así como actividades continuas de monitoreo y supervisión de obra para garantizar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y la coordinación efectiva entre los equipos de construcción y las áreas operativas del aeropuerto.

Los resultados obtenidos reflejan la efectividad de las medidas adoptadas. A lo largo de más de 1 050 719 horas-persona de trabajo, no se registraron sucesos relacionados con la operación de aeronaves ni incidentes asociados a FOD en calles de rodaje y plataformas. Estos resultados evidencian la solidez de los procesos de gestión del cambio, la planificación preventiva y la cultura de seguridad operacional que guiaron el desarrollo de las obras, permitiendo ejecutar una expansión estratégica de la infraestructura aeroportuaria sin afectar la seguridad de las operaciones.

Certificación del aeródromo y seguridad de la aviación

GRI 3-3; 2-29

En Quiport, mantenemos un esquema permanente de vigilancia operacional y seguridad de la aviación, basado en inspecciones, auditorías, coordinación con autoridades y mejora continua. Esta gestión contribuye a preservar el Certificado de Aeródromo vigente y a mantener condiciones operacionales seguras para pasajeros, aerolíneas, colaboradores, operadores y demás usuarios del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre.

Fortalecimiento de la certificación y vigilancia operacional

Durante 2025, fortalecimos las actividades de vigilancia continua operacional y de seguridad de la aviación, en cumplimiento de la normativa aeronáutica vigente y de los procedimientos operacionales aplicables al AIMS. Estas acciones se desarrollaron en el marco del Certificado de Aeródromo y de los estándares establecidos por la Dirección General de Aviación Civil, conforme a las Regulaciones Técnicas de Aviación Civil RDAC 139, Certificación de Aeródromos; RDAC 153, Operación de Aeródromos; RDAC 154, Diseño de Aeródromos; y al Programa Nacional de Seguridad de Aviación Civil.

Como parte de esta gestión, mantuvimos actualizados los principales instrumentos de gestión aeroportuaria, entre ellos el Manual de Aeródromo, Edición 3 – Enmienda 11, y el Programa de Seguridad del Aeropuerto, Edición 3 – Enmienda 1.

Adicionalmente, se certificó el sistema visual indicador de pendiente de precisión PAPI con tecnología LED para la pista 36, fortaleciendo las ayudas visuales a la navegación aérea y contribuyendo a mejorar las condiciones de seguridad durante las maniobras de aproximación y aterrizaje.

Seguridad de la aviación, coordinación institucional y control de accesos

Como parte de la coordinación interinstitucional orientada a la prevención de riesgos y a la continuidad operativa, durante 2025 se ejecutaron 26 operativos con Interpol, 87 operativos de carga valorada y 12 operativos especiales de seguridad junto con la DGAC, la EPMSA y otras entidades gubernamentales, entre ellas el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, la Policía Nacional, las Fuerzas Armadas y la Agencia Metropolitana de Tránsito.

En coordinación con la DGAC y la EPMSA, gestionamos la visita programada de la Transportation Security Administration (TSA) al AIMS, realizada en marzo de 2025. Durante esta visita se evaluó la implementación de las Normas y





Métodos Recomendados de seguridad de la aviación civil establecidos en el Anexo 17 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional, así como los procesos AVSEC del aeropuerto y de las aerolíneas de pasajeros y carga con vuelos directos hacia Estados Unidos. Este proceso permitió verificar el cumplimiento de las medidas de seguridad requeridas para dichas operaciones y fortalecer los procedimientos AVSEC del aeropuerto.

En materia de seguridad física, coordinamos el control de las vías de acceso al AIMS, con el registro de 45 557 vehículos en circulación. Esta actividad contribuyó a mantener un entorno seguro en el área pública del aeropuerto. Asimismo, gestionamos 361 objetos olvidados junto con personal AVSEC de la EPMSA y la Policía Nacional, asegurando su adecuado tratamiento, custodia y trazabilidad.

En la gestión de credenciales aeroportuarias, emitimos 1 093 credenciales operativas vehiculares, 844 credenciales de conducción aeroportuaria y 165 tarjetas de conducción de puentes de embarque. Además, coordinamos con la EPMSA la autorización para la emisión de 6895 tarjetas de circulación aeroportuaria. La gestión de credenciales alcanzó un 95.6 % de satisfacción.

Estos resultados fortalecen el control de acceso del personal y de los vehículos autorizados, reflejan la eficiencia de los procesos implementados y contribuyen al cumplimiento de lo establecido en el Manual de Aeródromo y en el Programa de Seguridad del Aeropuerto.

En cuanto a la movilidad terrestre, realizamos seguimiento al servicio de taxis del AIMS mediante 19 mesas de coordinación. Como resultado, se alcanzó el cumplimiento del 87 % de los 55 acuerdos establecidos, evidenciando el trabajo conjunto entre las instituciones involucradas para optimizar la operación y fortalecer la prestación de servicios dentro del aeropuerto.

Certificación de nuevos espacios operacionales

La ampliación del edificio terminal de pasajeros y de la plataforma comercial requirió una coordinación especializada con la Dirección de Certificación y Vigilancia Continua y con la Dirección de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo de la DGAC, con el objetivo de incorporar los nuevos espacios, equipos y sistemas a la operación del aeropuerto.

En un trabajo coordinado entre la Gerencia de Certificación y Seguridad de la Aviación y las áreas técnicas de Quiport, se obtuvo la certificación de la plataforma en el área de movimiento, y la aprobación de los equipos y sistemas de seguridad de la aviación instalados en los diferentes niveles de la terminal de pasajeros.

Estas acciones contribuyeron al mantenimiento del Certificado de Aeródromo y a que la infraestructura, los procedimientos y la operación del aeropuerto se mantengan alineados con los estándares nacionales e internacionales aplicables a la aviación civil.

Innovación tecnológica y ciberseguridad

SASB SV-PS 230a.1

Uno de los principales peligros que enfrenta la industria de la aviación, así como otros sectores críticos, es la ciberseguridad, no solamente para prevenir ataques cibernéticos que puedan poner en riesgo la continuidad y seguridad de la operación, sino también de los datos personales de pasajeros, clientes y personal aeroportuario.

Dada la continua evolución y sofisticación de los ciberataques, en Quiport estamos trabajando permanentemente para mantener nuestras alertas y defensas actualizadas a través de varias actividades de gestión de seguridad de la información y ciberseguridad:

- Acciones destinadas a renovar la cobertura de la póliza de ciberseguridad de Corporación Quiport, manteniendo el compromiso de mejora continua.
- **Ethical Hacking:** escaneo de vulnerabilidades de la infraestructura tecnológica de la corporación y posteriores acciones de mitigación de vulnerabilidades y riesgos. Continuamos incorporando a los sistemas de tecnologías operativas (OT) en el análisis de riesgo cibernético.
- **Assessment implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):** implementación de acciones alineadas a los procesos corporativos para construir, en conjunto y de forma organizada, las políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Evaluación de riesgos y aplicación de medidas prioritarias para mitigar riesgos críticos o importantes de las distintas áreas.
- Federación de la autenticación multifactor de Microsoft Office 365 con CyberArk, IAM corporativo de la empresa, e incluyendo la integración de múltiples aplicaciones en dicha plataforma.
- Bloqueo de puertos USB en los dispositivos de los usuarios para evitar fuga de información y propagación de *malware*.
- Las contraseñas de los usuarios se aumentaron a 14 caracteres como parte de los controles de ciberseguridad.



Medios de protección al usuario

- Despliegue y seguimiento de la herramienta PAM y MFA del fabricante CyberArk como un mecanismo de control de acceso de las cuentas privilegiadas y de usuarios corporativos a herramientas tecnológicas en un portal unificado. Se ha gestionado el despliegue del control en sistemas y servicios tecnológicos corporativos de mayor uso. Los custodios técnicos han trabajado en el afinamiento del control de acceso de forma coordinada con usuarios, proveedores y custodios funcionales (líderes de proceso).
- Campañas permanentes de concientización mediante los canales de comunicación interna de Quiport con recomendaciones para el correcto uso de los recursos tecnológicos y precauciones ante eventos no deseados. Además, se han preparado cursos a través de la herramienta de gestión automatizada de capacitaciones UBITS en materia de ciberseguridad, que han sido agregados a la planificación corporativa gestionada por Talento Humano.
- Campaña de concientización ante ciberamenazas que emplean técnicas de *phishing* (ingeniería social) periódicas como parte del compromiso del Área de Ciberseguridad con la mejora continua y la capacitación permanente.
- Monitoreo de riesgo cibernético mediante herramientas especializadas independientes.

Capacitaciones sobre ciberseguridad

- Participamos en reuniones periódicas de ciberseguridad en la industria de la aviación como parte de los acuerdos con A-ISAC.
- Fuimos parte de la auditoría internacional de Seguridad de la Información y Ciberseguridad en Argentina, organizada por ACI, en la que se evaluó el nivel de riesgo al que está expuesto el aeropuerto.
- Efectuamos evaluaciones de seguridad de la información y ciberseguridad a proveedores externos de servicios tecnológicos, no solo de los sistemas del entorno de las tecnologías de la información (IT), sino también a sistemas del entorno de tecnologías operacionales (OT), buscando minimizar el riesgo de incidentes cibernéticos en infraestructuras críticas como lo es el aeropuerto.
- Durante 2025, impartimos la capacitación de Seguridad de la Información y Ciberseguridad al 100 % de los colaboradores que ingresaron a Corporación Quiport. De esta forma se mejora la capacidad de los colaboradores para identificar, actuar y reportar eventos de riesgo que pueden impactar en la operación, tanto de Quiport como del aeropuerto mismo.
- Hemos impulsado políticas y procedimientos para establecer, de forma documentada, lineamientos que orienten sobre cómo actuar en materia de identificación, prevención y mitigación de riesgos, así como en caso de incidentes. Se están afinando políticas que son de impacto transversal y que mejorarán las condiciones de ciberseguridad de todos los sistemas gestionados por la empresa.

Gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad con proveedores

- Hemos hecho esfuerzos importantes para mitigar el riesgo en la relación con proveedores al exigir, mediante contrato, el cumplimiento de requisitos básicos de seguridad de la información y ciberseguridad durante la prestación de servicios tecnológicos. Buscamos aplicar permanentemente buenas prácticas e impulsar y promover en nuestra cadena de suministro la adopción de las mismas, ya que esta se ha convertido en el principal objetivo de los ciberatacantes en los dos últimos años.
- Impulsamos la creación de una política que formalice las buenas prácticas que Quiport requerirá a sus proveedores y la forma en la que deben llevarse a cabo.

Implementación de tecnologías de la información para mejorar los procesos

- Actualización de la plataforma tecnológica mediante la renovación de los servidores administrativos y operacionales, así como las estaciones de trabajo del personal administrativo.
- Desarrollo del robot de software Quibot orientado a la automatización de procesos contables y operacionales, incluyendo la notificación de vuelos regulados y FVO (pasajeros y servicios) e ingreso de itinerarios operacionales, optimizando la eficiencia en la gestión financiera y operacional.
- Continuidad en el desarrollo y actualización de tableros operacionales y financieros que cubren áreas clave como lado tierra, lado aire, bussing, carga, SSEI, planificación financiera, jefatura de aeropuerto, planificación de horarios, tablero operacional en tiempo real y dashboard a la Dirección de Operaciones y Mantenimiento, proporcionando herramientas visuales avanzadas para la toma de decisiones, basadas en datos en tiempo real.
- Proyecto de predicción de pasajeros en Qlik Sense que integra datos históricos de vuelos provenientes de SAP y vuelos itinerantes desde la base de datos operacional del aeropuerto (AODB, por sus siglas en inglés) para la predicción de pasajeros, optimizando la asignación de recursos y la planificación operativa en el aeropuerto.
- Automatización de formularios mediante la plataforma SharePoint, enfocada en la gestión del talento humano, con el fin de mejorar los flujos de trabajo y optimizar los procesos administrativos mediante digitalización y automatización de tareas clave.
- Desarrollo de un software para la planificación de horarios operativos y administración de vacaciones del personal, con la finalidad de optimizar la coordinación interna.
- Migración de la plataforma de credenciales a una versión de software vigente para mantener la plataforma segura, disponible y amigable con el usuario final.
- Desarrollo del sistema de tesorería para visualizar en tiempo real la información del sistema SAP para cuentas por cobrar y pagar de proveedores y clientes.



- Estamos fortaleciendo la gestión ambiental, de seguridad y salud ocupacional mediante la implementación de una plataforma integral de EHS. Centralizamos la información relacionada con cambio climático, planes de manejo ambiental, accidentes laborales, prevención de riesgos, uso de equipos de protección personal, inspecciones y control de riesgos de fauna. Este sistema nos permite mejorar la trazabilidad operativa, asegurar el cumplimiento normativo y apoyar la toma de decisiones estratégicas orientadas a la sostenibilidad y la seguridad operacional.
- Implementamos *Baggage Time* como una solución tecnológica que nos permite monitorear, en tiempo casi real, los tiempos de entrega de equipaje en vuelos nacionales e internacionales. Mediante el uso de inteligencia artificial e integración con sistemas operacionales, registramos indicadores clave como la primera y última maleta por vuelo, lo que nos permite mejorar la trazabilidad del proceso y optimizar el uso de recursos operativos. De esta manera se logra una operación más eficiente, orientada a la calidad del servicio y a la sostenibilidad operativa.
- Estamos fortaleciendo la seguridad operacional y la planificación territorial mediante la utilización de un sistema geoespacial basado en ArcGIS para la gestión de la limitación de obstáculos en el área de influencia del aeropuerto. Centralizamos y analizamos información geográfica y altimétrica que nos permite identificar, evaluar y monitorear obstáculos que podrían afectar las trayectorias de vuelo, asegurar el cumplimiento de la normativa aeronáutica vigente y apoyar la coordinación con autoridades locales. Esta herramienta nos permite anticipar riesgos, mejorar la toma de decisiones y contribuir a una operación aeroportuaria segura y sostenible en el largo plazo.
- Estamos fortaleciendo la eficiencia energética del aeropuerto mediante la puesta en funcionamiento de un sistema inteligente de gestión de medidores de energía que nos permite monitorear el consumo en tiempo casi real. Centralizamos la información energética, eliminamos procesos manuales de lectura y mejoramos la visibilidad sobre los patrones de consumo, lo que nos permite identificar desviaciones, optimizar el uso de la energía y apoyar la toma de decisiones orientadas a la reducción de impactos ambientales y al cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad.



- Implementamos servicios web en el sistema SAP para integrar la información del sistema de nómina y la extracción de información de notificación de vuelos y pasajeros para el programa de incentivos.
- Instalamos la *suite* de AODB (Airport Operational Database), AMS (Airport Management System) e IDS (Information Display System) del proveedor SITA con el objetivo de fortalecer el proceso de chequeo y embarque de pasajeros.
- Mejoramos la tasa de transferencia entre la conexión de Quiport y el proveedor Microsoft 365 con el objetivo de que la experiencia usando estos servicios sea mejor, cabe señalar que Quiport cuenta con toda la *suite* (ofimática y Teams).
- Actualizamos la plataforma tecnológica, mediante la renovación de los servidores administrativos y operacionales, así como las estaciones de trabajo del personal administrativo.
- Implementamos los componentes tecnológicos y de servicios operacionales para los procesos de chequeo y embarque en la expansión del aeropuerto de Quito.
- Instalamos una puerta automática para el control del paso de personas en la Terminal de Carga Internacional para contribuir a los procesos de automatización y seguridad del aeropuerto.





soci
edad



Porque valorar la vida significa **escuchar, cuidar y desarrollar** a nuestros colaboradores

GRI 2-7; 2-8, SASB SV-PS 330a.1; TR-AL-310a.2; TR-AF-310a.2;
SV-PS-000.A; SV-PS-000.B

En 2025, fortalecimos nuestra gestión del bienestar organizacional mediante un seguimiento continuo del ambiente laboral y de los factores de riesgo psicosocial. Para ello implementamos mediciones especializadas, visitas periódicas a las distintas áreas operativas, espacios de diálogo directo con los colaboradores, grupos focales y una participación activa del equipo de Talento Humano en reuniones de área, abordando temas relacionados con beneficios, estrategia de gestión de personas y atención de inquietudes. Estos mecanismos permitieron identificar oportunidades de mejora y definir planes de acción concretos para seguir fortaleciendo la experiencia laboral dentro de la organización.

De manera complementaria, ejecutamos al 100 % el programa anual de bienestar y salud integral de la empresa.

Diversidad laboral

GRI 405-1



27.93 %
mujeres



72.07 %
hombres

Al cierre de 2025, nuestra nómina estuvo conformada por 358 colaboradores, de los cuales 352 mantienen relación de dependencia a tiempo completo, 3 son pasantes y 3 representantes legales. Del total de colaboradores, el 27.93 % corresponde a mujeres y el 72.07 % a hombres. Durante el año se registraron 642 577.46 horas efectivas de trabajo.

El crecimiento de la plantilla frente a 2024 fue del 1.96 %, impulsado principalmente por ajustes operacionales —como la rotación de horarios en el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios— y por los requerimientos asociados al proyecto de expansión de la terminal aeroportuaria. Cabe señalar que, a partir de 2025 y para efectos de esta memoria de sostenibilidad, se actualizó la metodología de conteo de colaboradores, considerando exclusivamente la plantilla activa al 31 de diciembre.

Adicionalmente, mantuvimos el soporte de proveedores de servicios técnicos especializados, cuya operación permanente en las instalaciones del aeropuerto involucró a 362 colaboradores durante 2025.

La mayor parte de nuestra población laboral se concentra en el rango de edad de 31 a 40 años, seguida por colaboradores de entre 41 y 50 años. Destaca además el crecimiento sostenido del grupo de colaboradores menores de 30 años, reflejando la incorporación progresiva de nuevas generaciones al entorno aeroportuario.

En línea con nuestro compromiso con una gestión ética y responsable, durante 2025 Quiport no registró pérdidas monetarias derivadas de procedimientos judiciales relacionados con incumplimientos de la legislación laboral ecuatoriana.

RANGO DE EDADES	NÚMERO DE COLABORADORES
Menor o igual que 30	65
Entre 31 y 40	131
Entre 41 y 50	110
Entre 51 y 60	41
Mayor que 60	11
Total	358

Compensación, beneficios y clima laboral

GRI 2-19; 2-20; 401-2; 401-3; 402-1; 403-3; 403-6

La empresa mantiene vigente su política de remuneración, aprobada por los accionistas y estructurada en función de los distintos niveles organizacionales, rangos salariales y necesidades operativas de la compañía. Todo ajuste salarial es previamente autorizado mediante la aprobación del presupuesto anual y se ejecuta de acuerdo con bandas salariales definidas, garantizando consistencia y transparencia en la gestión de compensaciones.

Para el nivel directivo, la política contempla una compensación compuesta por una parte fija y otra variable, vinculada al cumplimiento de los objetivos estratégicos anuales de la organización. Todas las decisiones relacionadas con compensación son revisadas inicialmente por el Comité de Recursos Humanos y Compensaciones antes de ser presentadas al *Steering Committee* para su aprobación. En los demás niveles organizacionales, los procesos de revisión y aprobación pueden escalar hasta la Dirección General.

Con el objetivo de asegurar equidad interna y competitividad externa, Quiport realiza análisis salariales periódicos basados en estudios del mercado ecuatoriano desarrollados por proveedores especializados. Estas evaluaciones permiten comparar niveles de compensación, fortalecer la retención de talento técnico calificado y mantener condiciones alineadas con las mejores prácticas del mercado. Asimismo, los estudios brindan información relevante sobre tendencias y beneficios corporativos, permitiendo a la organización ofrecer propuestas de valor competitivas para sus colaboradores.

Todos los beneficios corporativos son otorgados sin distinción a la totalidad de los colaboradores. Cada año, estos programas son revisados para asegurar que generen un impacto positivo en el bienestar integral y familiar, así como una asignación eficiente de los recursos de la empresa.



Durante 2025, la organización mantuvo en vigencia beneficios orientados a fortalecer la salud, el equilibrio vida-trabajo y la calidad de vida de sus colaboradores y sus familias, entre ellos:

- Seguro privado de vida y de asistencia médica y dental.
- Centro médico dentro de la empresa.
- Charlas de bienestar y salud.
- Permisos personales.
- Teletrabajo de hasta dos días a la semana según elección del colaborador administrativo, previa coordinación con su jefe.
- Transporte, parqueadero y alimentación.
- Consultas gratuitas en psicología y nutrición.
- Gimnasio.
- Pases gratuitos limitados a la sala vip para el colaborador y su núcleo familiar.
- Entradas para eventos que fomenten la distracción en familia.
- Convenio de estudios de bachillerato y nivel tecnológico para colaboradores y familiares.
- Ayuda económica a colaboradores en casos de emergencia.



En línea con nuestro compromiso con el bienestar familiar y el respeto a los derechos laborales, la empresa garantiza el acceso a licencias de maternidad y paternidad conforme a la legislación ecuatoriana. Además, las colaboradoras en etapa de lactancia tienen la posibilidad de acumular las horas correspondientes a este beneficio, de acuerdo con sus necesidades.

Durante 2025, seis colaboradores accedieron a licencias por nacimiento de hijos: tres hombres, quienes tomaron su licencia de paternidad, y tres mujeres, de las cuales una usó 84 días de licencia de maternidad y dos accedieron al beneficio de lactancia acumulada, extendiendo su licencia hasta 196 días.

Al concluir el periodo, el 100 % de los colaboradores que accedieron a las licencias se reincorporó a sus funciones habituales y continúa formando parte de la empresa, reflejando nuestro compromiso con un entorno laboral que promueve la conciliación entre la vida personal, familiar y profesional.



El 100 % de los colaboradores que terminó la licencia se encuentra en la actualidad trabajando para la empresa.

La industria aeroportuaria demanda altos niveles de continuidad operativa y planificación. En condiciones normales, las jornadas laborales se organizan en tres turnos de ocho horas, cuyos horarios y rotaciones son publicados y comunicados a los colaboradores durante la última semana de cada mes.

No obstante, pueden presentarse situaciones extraordinarias -emergencias operacionales, contingencias nacionales o eventos de alto impacto, como paros o pandemias, entre otros- que requieran ajustes temporales en las jornadas de trabajo para garantizar la continuidad segura y eficiente de la operación aeroportuaria, considerada un servicio estratégico. En estos escenarios, la empresa actúa conforme a las circunstancias y a las autorizaciones correspondientes, contando siempre con el compromiso y apoyo de sus colaboradores.

De igual manera, durante temporadas de alta demanda operativa, como vacaciones, verano o festividades de Navidad y Año Nuevo, pueden implementarse cambios excepcionales en horarios y rotaciones. Estas medidas se ejecutan procurando mantener el equilibrio entre las necesidades operativas y el bienestar integral de los colaboradores, favoreciendo la conciliación entre la vida laboral y familiar. Los cambios son comunicados con al menos 15 días de anticipación, buscando además que el personal operativo pueda compartir al menos una de las festividades de diciembre con sus familias.

Ratio de compensación total anual

GRI 2-21; 202-1

En 2025, el colaborador mejor pagado ganó 10.91 veces más que la mediana de la remuneración anual de los demás empleados, mientras que en el año 2024 la ratio fue de 10.84.

La diferencia entre el colaborador mejor pagado y la mediana de la remuneración anual de los demás colaboradores ha aumentado en un 0.64 % con respecto al año 2024.

Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

GRI 202-1; 405-2

La remuneración promedio de las mujeres equivale a 3.40 veces el Salario Básico Unificado de Ecuador y la remuneración promedio de los hombres equivale a 3.11 veces el Salario Básico Unificado.

Por otro lado, Quiport mantiene una política de compensación basada en criterios de equidad y meritocracia tanto para la definición de incrementos salariales como para la incorporación de nuevos colaboradores sin distinción de género.

En 2025 la ratio del salario promedio de hombres respecto al de mujeres fue de -9.35 %, indicador que refleja que, en promedio, la remuneración de las mujeres fue superior a la de los hombres dentro de la organización.

Las diferencias salariales que pueden existir entre colaboradores de una misma posición responden exclusivamente a factores asociados a la estructura organizacional y al desarrollo profesional de cada persona, como la antigüedad, el desempeño y el tiempo de permanencia en el cargo.

Contratación y rotación del personal

GRI 401-1, SASB SV-PS-330a.2

Durante 2025, los procesos de selección mantuvieron un comportamiento estable y alineado con las necesidades operativas y estratégicas de la organización. En total se ejecutaron 60 procesos de selección, de los cuales 41 fueron cubiertos mediante contratación externa y 19 a través de promoción o movilidad interna, reafirmando el compromiso de la empresa con el desarrollo profesional y crecimiento de sus colaboradores.

Del total de contrataciones realizadas en el año, el 66 % correspondió a hombres y el 34 % a mujeres.

La tasa de rotación voluntaria registrada en 2025 fue de 0.84 %, lo que representa una reducción de 1.68 puntos porcentuales en comparación con 2024. Este resultado refleja la estabilidad laboral que ofrece la organización y el fortalecimiento sostenido del ambiente de trabajo, aspectos que contribuyen a la permanencia y compromiso de los colaboradores. Por su parte, el índice de rotación total del personal bajo relación de dependencia se ubicó en 8.66 %.

Uno de los hitos más relevantes del año fue la ejecución de un proceso masivo de selección para aspirantes al programa de formación de bomberos aeronáuticos. Más de 500 postulantes participaron en un riguroso proceso de evaluación que incluyó pruebas psicológicas y psicotécnicas, evaluaciones físicas, pruebas de acondicionamiento y entrevistas personales.

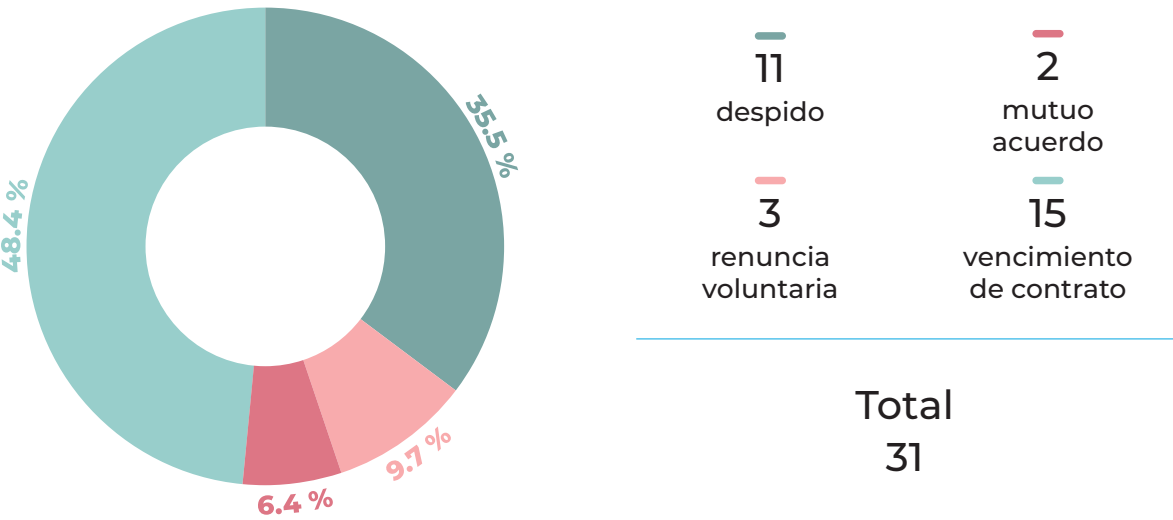
Como resultado, 16 aspirantes con los mejores puntajes ingresaron al curso de Formación de Bomberos Aeronáuticos impartido por la Escuela Técnica de Aviación Civil (ETAC) y patrocinado por Corporación Quiport. El programa contempló un total de 9600 horas de capacitación especializada.

Tras finalizar el proceso formativo, los nueve aspirantes con las calificaciones más altas fueron incorporados al equipo de bomberos aeronáuticos del aeropuerto. Cabe destacar que el 33 % de los nuevos bomberos seleccionados son mujeres, reflejando el avance hacia una mayor participación femenina en áreas técnicas y operativas, tradicionalmente masculinizadas.

Este exigente proceso de selección y formación fortalece las capacidades operativas del aeropuerto y garantiza la continuidad de una operación segura, eficiente y alineada con los más altos estándares de seguridad aeroportuaria.

Retiros de personal

En 2025 hubo 31 salidas de colaboradores en relación de dependencia, como se detalla a continuación:



Convenios de negociación colectiva

GRI 2-30, SASB TR-AL 310a.1

En 2025, se mantuvieron tanto el sindicato como las dos asociaciones de colaboradores, a los cuales la empresa brinda las facilidades requeridas para su libre desenvolvimiento.

Al cierre de 2025, el porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por los convenios colectivos de trabajo es 0 %.



Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

GRI 201-3

En cumplimiento con la legislación ecuatoriana, los colaboradores que alcanzan 25 años de servicio continuo en una misma empresa adquieren el derecho a la jubilación patronal.

Al cierre de 2025, ninguno de nuestros colaboradores había alcanzado aún este tiempo de permanencia. Sin embargo, identificamos que un grupo de colaboradores podría acceder a este beneficio en los próximos dos años, por lo que la organización inició el análisis y preparación de programas de transición que permitan gestionar este proceso de manera responsable y planificada.

Las estimaciones relacionadas con obligaciones de jubilación patronal se realizan sobre la base de estudios actuariales desarrollados por firmas especializadas, lo que nos permite mantener una adecuada planificación financiera y garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones futuras con los colaboradores.

Evaluación de clima laboral

Durante 2025, continuamos aplicando la metodología de Great Place to Work (GPTW), firma internacional con más de 20 años de trayectoria en Ecuador, para evaluar el ambiente laboral dentro de la organización.

Este modelo brinda a los colaboradores un espacio seguro para expresar sus opiniones y percepciones, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora. La metodología analiza cinco dimensiones clave: credibilidad, respeto, imparcialidad, camaradería y orgullo, siendo las tres primeras fundamentales para medir el nivel de confianza dentro de la organización.

Por cuarto año consecutivo, en 2025 obtuvimos la certificación GPTW y avanzamos del octavo al séptimo lugar entre las mejores empresas para trabajar en Ecuador, en la categoría de organizaciones de entre 101 y 500 colaboradores. Además, obtuvimos el reconocimiento de este mismo organismo como uno de los mejores lugares para trabajar en América Latina en 2025.

Durante los últimos cinco años, la percepción positiva del ambiente laboral ha mostrado una mejora sostenida, incrementándose en nueve puntos desde 2021 hasta alcanzar un 95 % de satisfacción laboral en 2025, reflejo del compromiso permanente de la organización con el bienestar de sus colaboradores.

Posteriormente, cada una de las dimensiones evaluadas, en este mismo programa, es analizada conjuntamente con los líderes de área, quienes impulsan acciones de mejora continua orientadas a fortalecer la experiencia laboral y la cultura organizacional.

La dimensión de liderazgo ha sido monitoreada de forma permanente e incorporada dentro de los objetivos anuales de los líderes. Para 2025, la meta establecida fue mantener un resultado de 88 %; sin embargo, la organización superó este objetivo al alcanzar un 89 % en esta variable.



Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

Contamos con un dispensario médico operativo las 24 horas del día, los 365 días del año, destinado a brindar atención primaria y respuesta ante emergencias dentro del aeropuerto.

Adicionalmente, la empresa dispone de un médico ocupacional y una enfermera, encargados de velar por la salud y el bienestar de los colaboradores, promoviendo acciones preventivas y acompañamiento permanente en materia de salud ocupacional.

Diversidad e inclusión

GRI 405-1; 406-1

En Quiport promovemos una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad y la inclusión. Nuestro compromiso se refleja en la implementación de políticas y protocolos de cero tolerancia frente al acoso laboral y sexual, así como en procesos de selección, capacitación y desarrollo profesional libres de cualquier tipo de discriminación.

Este enfoque ha impulsado la participación de mujeres en posiciones de liderazgo estratégico, incluyendo la Dirección Financiera y las gerencias de Operaciones, Legal, Talento Humano, Marketing, Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social, y EHS. Asimismo, mujeres lideran áreas clave de la operación aeroportuaria en cargos como jefatura Landside, jefatura senior Airside y coordinación de Carga, entre otros.

Durante 2025, fortalecimos nuestras acciones de sensibilización mediante charlas, campañas y capacitaciones enfocadas en diversidad, equidad e inclusión para todos los colaboradores. En total, se impartieron 4766 horas de formación relacionadas con estas temáticas.

Como parte de esta gestión, Corporación Quiport mantiene vigentes diversas políticas, mecanismos y herramientas orientadas a prevenir la discriminación y promover espacios de trabajo seguros y respetuosos, entre ellos:

- Declaración explícita que prohíbe el acoso laboral y sexual.
- Política de cero tolerancia a la discriminación.
- Comité asesor multidisciplinario para ejecutar las investigaciones.
- Formación continua respecto a diversidad, equidad e inclusión.
- Línea de ética para presentar denuncias anónimas.
- Procedimiento claro y socializado de reporte e investigación de incidentes.
- Política de diversidad.



El equipo multidisciplinario encargado de atender las denuncias está conformado por profesionales de psicología, medicina, apoyo legal, gestión social, bienestar y salud ocupacional, entre otros.

Adicionalmente, durante 2025 reforzamos el conocimiento de los colaboradores y del equipo multidisciplinario sobre los canales de denuncia y la identificación de conductas no éticas, mediante actividades de capacitación adaptadas a las características y necesidades de cada área de la compañía.

Al cierre del año recibimos siete denuncias a través de los distintos canales habilitados. Todas fueron tratadas mediante procesos de investigación confidenciales y conforme a los protocolos establecidos. Ninguno de los casos fue determinado como acoso laboral o sexual.

Igualdad de género

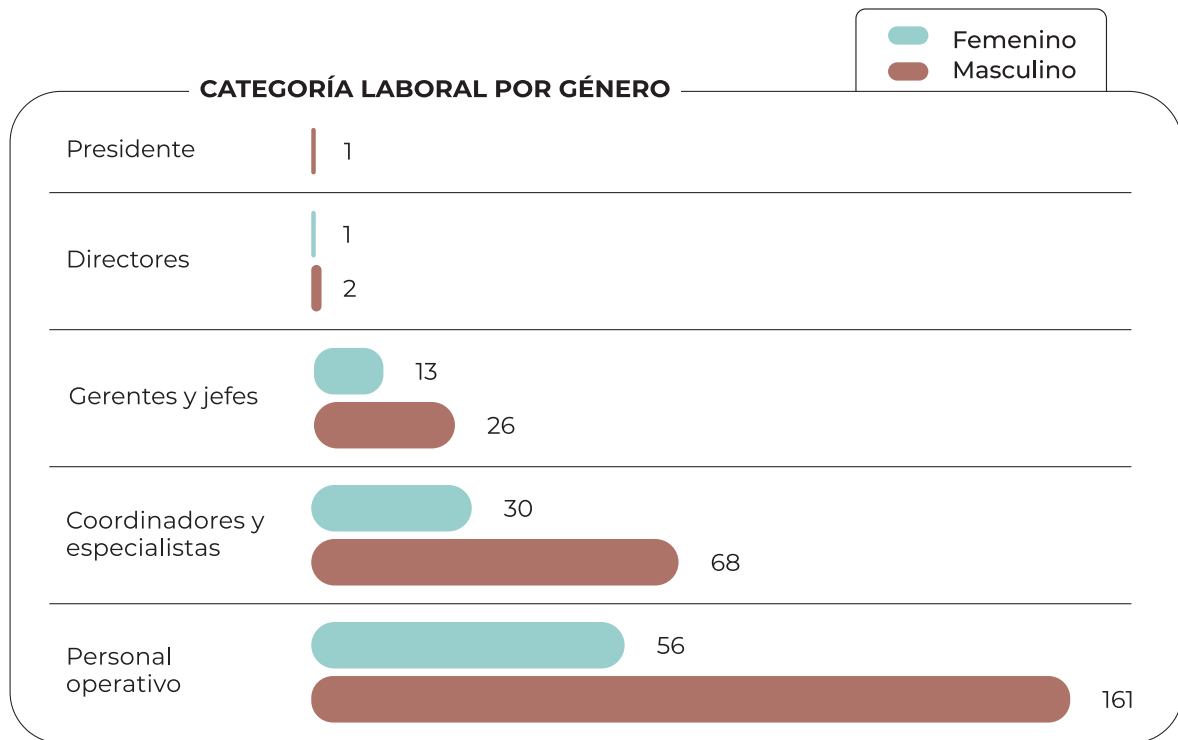
La empresa mantiene su compromiso de garantizar igualdad de oportunidades y procesos de selección basados exclusivamente en competencias técnicas y perfiles profesionales, sin discriminación de ningún tipo, incluso en áreas tradicionalmente masculinizadas.

Actualmente, la participación femenina está presente en todas las áreas y niveles organizacionales, desde cargos directivos hasta posiciones operativas.

En 2025, el número de colaboradoras se incrementó en un 2.04 % respecto al año anterior, pasando de 98 mujeres en 2024 a 100 en 2025.

Además, los procesos de selección se realizan mediante reportes ciegos, reduciendo el riesgo de sesgos asociados a género, edad u otras variables. Las decisiones de contratación se sustentan en requerimientos técnicos y competencias definidas en los perfiles de cargo, fortaleciendo así una cultura organizacional basada en la equidad y la meritocracia.





CATEGORÍAS	TOTAL MASCULINO Y FEMENINO
Presidente	1
Directores	3
Gerentes y jefes	39
Coordinadores y especialistas	98
Personal operativo	217
Total	358



Mujeres en cargos de áreas STEM

La empresa continúa impulsando la búsqueda de talento femenino en áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas. Al cierre de 2025 contamos con un total de 36 colaboradoras que trabajan en actividades relacionadas con estas ramas, lo cual representa el 36 % de la población femenina.

Personas con discapacidades

Desde el inicio de nuestra operación, hemos trabajado por ser una empresa inclusiva, ofreciendo oportunidades laborales dignas y justas para las personas con discapacidad. En el último año, nuestra nómina estuvo conformada por 12 personas con discapacidad visual, auditiva y física, de las cuales 2 son mujeres.



Colaboradores por nacionalidad

La empresa no tiene restricciones para contrataciones extranjeras. En 2025, contamos con cinco colaboradores de nacionalidad extranjera que corresponden al 1.40 % de la población. Estos colaboradores provienen de países como Colombia, Cuba, Estados Unidos, Chile y Venezuela.

Colaboradores por etnia

En 2025, mantuvimos el número de colaboradores que representan a nacionalidades, pueblos indígenas o afroecuatorianos:

2
personas
pertenecientes a
nacionalidades o
pueblos indígenas.

2
personas de
ascendencia
afroecuatoriana.

Capacitación y formación

GRI 404-1; 404-2

En Corporación Quiport creemos que el desarrollo de las personas es un elemento clave para la sostenibilidad y el éxito de la organización. Por ello, impulsamos una cultura de aprendizaje continuo que brinda oportunidades de formación a todos los colaboradores, sin ningún tipo de discriminación.

La gestión de capacitación se ejecuta a través de un procedimiento corporativo aprobado, que establece los lineamientos para la planificación y ejecución del plan anual de formación. Como resultado, en 2025 se impartieron un total de 51 752 horas de capacitación, reflejando el compromiso permanente de la organización con el fortalecimiento de capacidades técnicas y competencias humanas.

Contamos con una plataforma de aprendizaje en línea accesible para todos los colaboradores, que permite desarrollar 34 competencias distintas mediante un catálogo de más de 16 000 contenidos relacionados con habilidades técnicas y blandas. Durante 2025, se puso especial énfasis en el fortalecimiento de las competencias de liderazgo y experiencia al cliente, pilares fundamentales del ADN corporativo de Quiport.

Asimismo, todos los colaboradores completaron los cursos mandatorios definidos por la organización, lo que representó un incremento del 500 % en las horas destinadas a estas temáticas, alcanzando un total de 6411 horas de formación obligatoria.

Durante el año, además, se reforzó la socialización y uso de la plataforma de aprendizaje con los líderes de las distintas áreas, impulsando el modelo de desarrollo 70-20-10 y promoviendo una cultura de aprendizaje continuo dentro de la organización.

De manera complementaria, fortalecimos el programa de instructores internos especializados en conocimientos técnicos aeroportuarios, ampliando la capacidad de transferencia de conocimiento entre colaboradores y potenciando el desarrollo del talento interno.

Para la ejecución de los distintos programas de formación, Quiport mantiene alianzas estratégicas con instituciones especializadas vinculadas al sector aeronáutico, entre ellas, el Consejo Internacional de Aeropuertos, la Organización de Aviación Civil Internacional, ITAérea y la Escuela Técnica de Aviación Civil (ETAC).

Nuestro plan anual de capacitación se estructura sobre cuatro pilares fundamentales:

- 1** Cursos mandatorios técnicos requeridos por las entidades de control aeronáutico.
- 2** Cursos mandatorios generales orientados al cumplimiento regulatorio en Ecuador.
- 3** Programas de desarrollo enfocados en potenciar competencias y conductas organizacionales.
- 4** Capacitaciones técnicas especializadas de acuerdo con las funciones y responsabilidades de cada cargo.

En 2025, impartimos un total de 51 752.5 horas de formación, frente a las 38 352 horas registradas en 2024. Este incremento del 35 % respondió principalmente a la activación de cursos recurrentes bienales, al fortalecimiento de la capacitación en diversidad, equidad e inclusión, a la formación de nuevos bomberos aeronáuticos y a programas relacionados con cambios en la normativa laboral y licencias de conducir.

El promedio de horas de capacitación por colaborador alcanzó 144.56 horas en 2025, superando ampliamente las 107.43 horas promedio registradas en 2024.

HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO

Mujeres	10 996.50	21.25 %	
Hombres	40 756	78.75 %	
Total	51 752.50	100 %	

HORAS DE CAPACITACIÓN POR NIVEL JERÁRQUICO

Nivel 1 presidente	42.5	0.08 %	
Nivel 2 directores	228.5	0.44 %	
Nivel 3 jefes y gerentes	4233	8.18 %	
Nivel 4 coordinador analistas	9009	17.41 %	
Nivel 5 asistentes auxiliares	38 239.50	73.89 %	
Total	51 752.50	100 %	

En cuanto a la distribución por género, el promedio de horas de formación para mujeres fue de 107.81 horas, mientras que para hombres alcanzó 156.75 horas. Comparado con 2024, esto representa un incremento del 34 % en la formación de mujeres y del 22 % en hombres, evidenciando una expansión generalizada de las oportunidades de desarrollo profesional.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN			
	2023	2024	2025
Mujeres	71.69	70.90	107.81
Hombres	121.53	121.82	156.75

Durante 2025, la organización destinó US\$ 165 124 a programas de formación y desarrollo, equivalente a una inversión promedio de US\$ 461.24 por colaborador. En comparación, durante 2024 la inversión total fue de US\$ 135 889, con un promedio de US\$ 380.64 por colaborador. Este crecimiento refleja la prioridad estratégica que tiene el fortalecimiento del talento humano para la compañía y responde principalmente a la ejecución de programas obligatorios, vinculados a la naturaleza de nuestra operación y al cumplimiento de requerimientos regulatorios. Entre las iniciativas más relevantes destacan la formación de bomberos aeronáuticos y la implementación del programa Hidden Disabilities Sunflower, enfocado en promover una cultura más inclusiva y una mejor atención a pasajeros con discapacidades no visibles.

Para Corporación Quiport, la inversión en formación no se mide únicamente en recursos económicos, sino también en el impacto generado en el desempeño de las personas y de la organización. Por ello, mantenemos un proceso sistemático de evaluación de la eficacia de la capacitación y de seguimiento de su aplicación en el puesto de trabajo. En 2025 alcanzamos un 98 % de efectividad en la evaluación de la capacitación, superando el 95 % registrado en 2024 y evidenciando una transferencia efectiva del conocimiento hacia las funciones operativas y estratégicas de la empresa.



Programas destacados de capacitación y desarrollo en 2025

Programa Sunflower

En 2025, implementamos el programa Hidden Disabilities Sunflower, una iniciativa internacional orientada a promover entornos más accesibles, empáticos y seguros para personas con discapacidades no visibles.

El programa utiliza voluntariamente el símbolo del girasol verde para identificar a personas que podrían requerir apoyo adicional, comprensión, empatía o más tiempo durante su experiencia aeroportuaria, sin necesidad de revelar diagnósticos ni información personal.

Como parte de esta iniciativa, nuestro personal recibió capacitación presencial y virtual, con énfasis en 107 colaboradores de primera línea que interactúan directamente con los usuarios del aeropuerto. Esta iniciativa fortalece nuestra cultura organizacional basada en diversidad, equidad e inclusión y contribuye a una experiencia aeroportuaria más humana y accesible.

En total, el programa representó 457.5 horas de capacitación.

Instructores internos

Durante 2025, se consolidó el programa de instructores internos de Quiport, conformado por colaboradores especializados en distintas áreas técnicas aeroportuarias y capacitados en metodologías de enseñanza.

En total, 52 instructores internos impartieron 1532 horas de formación, equivalente al 3 % del total de capacitación ejecutada por la compañía durante el año. Este modelo fortalece la transferencia de conocimiento técnico especializado, impulsa la profesionalización del talento interno y genera eficiencias operativas y económicas para la organización.

Entre los principales resultados del programa se destacan:

- 52 instructores internos especializados en temáticas aeronáuticas.
- Un índice de satisfacción de 98.66 % en las capacitaciones impartidas, frente al 98 % registrado en 2024.
- 1532 horas de formación ejecutadas por los instructores internos.
- Un ahorro estimado de aproximadamente US\$ 10 000 anuales para la organización.

Capacitación en diversidad, equidad e inclusión

Durante 2025, se impartieron 4766 horas de capacitación relacionadas con diversidad, equidad e inclusión, beneficiando directa e indirectamente a todos los colaboradores de la organización.

La inversión destinada a estas iniciativas alcanzó aproximadamente US\$ 18 300. La capacitación abordó temas como lenguaje de señas, prevención del acoso laboral, inclusión laboral, equidad salarial, nuevas masculinidades, privilegios y cultura de respeto, entre otros contenidos orientados a fortalecer una cultura organizacional más inclusiva y consciente.

Formación inicial de bomberos aeronáuticos

La formación inicial de bomberos aeronáuticos constituye uno de los programas de capacitación más exigentes y estratégicos para la organización. Este proceso combina formación teórica y entrenamiento práctico intensivo, orientado al desarrollo de competencias técnicas, operativas y actitudinales necesarias para responder eficazmente ante emergencias aeroportuarias.

El programa tuvo una duración de tres meses consecutivos y contempló 600 horas de formación intensiva en respuesta a emergencias aeronáuticas, manejo de incendios, rescate y aplicación de protocolos internacionales de seguridad operacional.

Más allá de la preparación técnica, el proceso fortaleció habilidades relacionadas con trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones bajo presión y compromiso con la seguridad operacional.

La inversión realizada por la compañía alcanzó US\$ 1350 por participante, evidenciando la apuesta estratégica de Quiport por el desarrollo profesional del talento humano y el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad aeroportuaria.

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Nuestro modelo de evaluación de desempeño se fundamenta en una metodología integral 360°, complementada con la medición del cumplimiento de objetivos anuales y aplicable a todos los colaboradores de la organización.

Este enfoque se sustenta en la cultura y filosofía corporativa de Quiport e incorpora transversalmente el modelo de competencias organizacionales como eje central del desempeño individual y colectivo.

El proceso incluye a colaboradores con al menos seis meses de permanencia en la empresa —excluyendo pasantes— con el fin de garantizar evaluaciones objetivas basadas en resultados y comportamientos observables.

Durante 2025, el 100 % de los colaboradores incluidos en el proceso recibió revisiones periódicas de desempeño, fortaleciendo una cultura organizacional basada en la retroalimentación continua y la mejora permanente.

La evaluación permite identificar con claridad el nivel de desempeño de cada colaborador frente a las exigencias de su cargo y facilita la toma de decisiones relacionadas con desarrollo profesional, reconocimiento y planes de mejora.

Nuestros directores participan activamente en este modelo y, adicionalmente, son evaluados por los accionistas respecto al cumplimiento de objetivos estratégicos, garantizando coherencia y alineación en todos los niveles de la organización.

Asimismo, el modelo incorpora competencias organizacionales recientemente actualizadas para integrar principios de Ambiente, Sociedad y Gobernanza (ASG), reafirmando nuestro compromiso con una gestión sostenible y responsable.

Entre las principales competencias organizacionales se destacan:



Adicionalmente, se evalúan competencias específicas de acuerdo con cada nivel jerárquico, como planificación estratégica, visión estratégica, liderazgo, adaptabilidad, proactividad, trabajo en equipo, capacidad de reinventarse y relacionamiento estratégico.

Derechos humanos y salud mental

GRI 403-3; 403-6

En Quiport promovemos ambientes de trabajo seguros, respetuosos e inclusivos que permitan a los colaboradores desarrollar una experiencia laboral positiva y equilibrada.

La organización mantiene una política de cero tolerancia frente a cualquier forma de discriminación relacionada con raza, color, cultura, nacionalidad, género, orientación sexual, condición social, opinión política, religión, condición física, posición económica o cualquier otra condición.

Nuestras políticas y estrategias se encuentran alineadas con principios y derechos reconocidos internacionalmente, incluidos los establecidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos y las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo.

Como parte de este compromiso, contamos con un robusto programa de bienestar integral orientado al cuidado de la salud física, emocional y mental de nuestros colaboradores y sus familias.

En 2025, el programa alcanzó un nivel de cumplimiento del 98 %, superando el 94 % registrado el año anterior.

Entre las principales iniciativas ejecutadas destacan:

- Reinducción y socialización de beneficios al 100 % de los colaboradores.
- Gestión y acompañamiento de 58 casos relacionados con maternidad, paternidad, fallecimiento de familiares y licencias médicas.
- Ejecución del 100 % de inspecciones trimestrales a proveedores críticos de alimentación y transporte.
- Entrega de 4238 prendas de uniforme al personal operativo, cubriendo al 100 % de los colaboradores de áreas operativas.





- Impulso al cierre de brechas educativas mediante convenios con el Instituto Superior Tecnológico Universitario ISMAC, logrando la graduación de cuatro colaboradores en programas de bachillerato y educación tecnológica superior.
- Desarrollo de 20 charlas y *webinars* relacionados con salud, bienestar, nutrición, equilibrio vida-trabajo, finanzas personales y diversidad e inclusión, alcanzando una participación del 80 % de los colaboradores.
- Ejecución de una feria de salud con atención en 10 especialidades médicas.
- Acceso gratuito a una plataforma digital de bienestar integral, alcanzando una tasa de activación del 68 % de los colaboradores.
- Campañas de terapia física, vacunación, desparasitación y exámenes preventivos gratuitos.
- Participación del 90 % de los colaboradores en actividades de integración como campeonatos deportivos y yincanas corporativas.
- Programas de reconocimiento y motivación para incentivar la participación en actividades de bienestar.

Adicionalmente, la organización ofrece beneficios orientados al cuidado de la salud física y emocional, entre ellos:

- Asesoría gratuita y personalizada en psicología y nutrición para colaboradores y su núcleo familiar durante las primeras cinco consultas. En 2025, el servicio de nutrición registró un incremento del 76 % en usuarios respecto al año anterior.
- Acceso al gimnasio dentro del lugar de trabajo, con horarios establecidos y acompañamiento de instructores especializados para promover hábitos saludables y bienestar integral.

Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-1; 403-2; 403-5; 403-7; 403-8

La seguridad y salud de nuestros colaboradores, proveedores y contratistas es una prioridad para la empresa. Promovemos entornos laborales seguros y saludables como una condición esencial para el bienestar de las personas y el desempeño sostenible de la organización.

Para ello, definimos objetivos y estrategias orientadas a prevenir y reducir los riesgos laborales, fortalecer la cultura de seguridad, evitar fatalidades, disminuir el ausentismo y contribuir a una operación más eficiente y productiva.

Contamos con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, desarrollado en cumplimiento de la normativa nacional y de los instrumentos internacionales aplicables. Este sistema se sustenta en una política integrada que reafirma nuestro compromiso con el cuidado de las personas, la gestión y reducción de riesgos, y la asignación de recursos financieros, técnicos y humanos. Su alcance cubre al 100 % de nuestros colaboradores directos e indirectos, incluidos proveedores y contratistas.

Cobertura del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo - 2025

100%

colaboradores directos
e indirectos, incluidos
proveedores y contratistas



Modelo de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo



Gestión documental – cumplimiento legal



Gestión de inspecciones de seguridad y salud en el trabajo



Gestión de amenazas naturales y riesgos antrópicos



Gestión en prevención de riesgos laborales



Gestión de seguridad y salud en el trabajo con terceros



Gestión en accidentes laborales



Gestión administrativa preventiva



Gestión de capacitación



Gestión proactiva y desempeño

Gestión preventiva de riesgos laborales

Identificación y control de riesgos

Contamos con metodologías para identificar peligros, evaluar riesgos y definir controles en todos los espacios de trabajo. Esta información se consolida y actualiza de forma permanente en la matriz de riesgos laborales, que permite dar seguimiento a las medidas de prevención y control.

Preparación y respuesta ante emergencias

Implementamos programas de prevención y preparación para emergencias, que incluyen capacitaciones, simulacros periódicos y equipos de respuesta preparados para actuar ante eventos operativos o situaciones críticas.

Reporte e investigación de incidentes

Disponemos de procedimientos para notificar, registrar e investigar incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Cada evento reportado es analizado para identificar causas, definir acciones correctivas y verificar su cumplimiento.

Derecho a detener actividades inseguras

El Reglamento de Higiene y Seguridad establece mecanismos para que los colaboradores puedan detener o retirarse de situaciones laborales que representen un riesgo para su salud o integridad, especialmente frente a actos o condiciones inseguras en los sitios de trabajo.

Gestión con contratistas, proveedores y operadores

La gestión de seguridad y salud se extiende a colaboradores, proveedores, contratistas y operadores comerciales. Para ello, contamos con anexos contractuales, manuales y procedimientos específicos aplicables a actividades de operación, mantenimiento y construcción, incluyendo trabajos de alto riesgo.

Mejora continua y cultura preventiva

A través de planes de acción coordinados con los actores del sistema de gestión de SST, evaluamos la eficacia de las medidas implementadas, fortalecemos la cultura de prevención y buscamos reducir accidentes, enfermedades laborales y fatalidades.

Ofrecemos programas de formación y entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo para todos nuestros colaboradores, como una estrategia clave de prevención. Estos programas están diseñados con el objetivo de proporcionar el conocimiento y las habilidades necesarias para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Durante 2025, impartimos los siguientes temas de formación y entrenamiento:

EJE DE FORMACIÓN	TEMAS INCLUIDOS
Prevención de riesgos laborales	Análisis de trabajos críticos, equipos de protección personal, ergonomía, observaciones del comportamiento, orden y limpieza, trabajo seguro en alturas, manejo seguro de herramientas, montacargas, protección respiratoria.
Preparación y respuesta ante emergencias	Manejo de extintores, primeros auxilios, RCP y DEA, soporte vital cardiopulmonar avanzado, simulacro de rutas de evacuación, Plan de Emergencia del Aeródromo.
Seguridad en actividades críticas y operación aeroportuaria	Mercancías peligrosas, seguridad industrial y ambiente en obras, método OSHA para la construcción, formulario OSHA 300, seguridad vial y prevención de riesgos en la conducción.
Salud, bienestar y cultura preventiva	Prevención y cuidado de la salud, nutrición y alimentación saludable, acoso laboral, cultura de respeto, liderazgo en seguridad, comité paritario de SST, prevencionistas.
Gestión ambiental y sistemas integrados	Plan de manejo ambiental, manejo de productos químicos y gestión de residuos, ISO 14001, ISO 45001, estándares GRI y doble materialidad.

Contamos con un programa de inducción para contratistas y proveedores que les permite conocer la estructura de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como los derechos, deberes, responsabilidades, lineamientos y procedimientos aplicables para la ejecución segura de sus actividades. Este proceso se complementa con capacitaciones específicas, definidas según el cargo, las funciones y los riesgos asociados a cada labor.

Asimismo, contamos con un Manual de Gestión de Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo para Terceros, que establece los lineamientos que deben cumplir contratistas, subcontratistas, proveedores y operadores comerciales que desarrollan actividades en las instalaciones aeroportuarias. Este instrumento contribuye al cumplimiento de la normativa laboral y de seguridad social vigente, y promueve buenas prácticas para la prevención de riesgos y peligros laborales.

En Quiport, la seguridad y salud de las personas es una prioridad. Por ello, mantenemos un sistema de gestión sólido, orientado a identificar peligros, evaluar riesgos y aplicar medidas de control en todos los espacios de trabajo.

Prevención y preparación

- Contamos con una matriz de riesgos laborales que se actualiza constantemente y que está a disposición de los colaboradores en la intranet corporativa.
- Realizamos entrenamientos regulares y simulacros para fortalecer la preparación ante emergencias.
- Nuestros equipos de respuesta están capacitados para actuar ante incidentes críticos.

Gestión de incidentes y accidentes

- Disponemos de procedimientos para notificar, registrar e investigar accidentes, incidentes y enfermedades laborales.
- Cada evento es analizado para aplicar medidas correctivas y hacer seguimiento a su cumplimiento.



Protección regulatoria y cultura preventiva

- Ejecutamos programas de prevención para reducir el impacto de riesgos laborales y evitar accidentes o fatalidades.
- Nuestro reglamento permite a los colaboradores detener actividades si detectan condiciones inseguras.

Supervisión en toda la cadena operativa

- A través de planes de acción articulados con todas las áreas, evaluamos la efectividad de nuestras medidas preventivas.
- Contamos con anexos contractuales, manuales y procedimientos específicos para regular las actividades de operación, mantenimiento y construcción en todas las instalaciones del aeropuerto. Estos instrumentos aplican a colaboradores, proveedores, contratistas y operadores comerciales, e incluyen requisitos de seguridad y salud orientados a garantizar la supervisión adecuada, la ejecución segura de las actividades y el control de trabajos de alto riesgo.

Certificación ISO 45001 y fortalecimiento de la cultura preventiva

GRI 403-7; 403-8

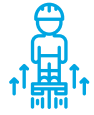
En 2025, obtuvimos la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018, como resultado de un proceso orientado al cumplimiento normativo, la mejora continua y el fortalecimiento de la participación de los colaboradores en la gestión preventiva.

Este logro refleja el compromiso de Quiport con una gestión de seguridad y salud que va más allá del cumplimiento de los requisitos establecidos por las autoridades competentes. Bajo la visión de nuestros accionistas y la participación activa de nuestros equipos, hemos consolidado un enfoque preventivo basado en la identificación de peligros, el control de riesgos críticos y la mejora permanente de nuestras prácticas operativas.

Durante el año, desarrollamos inspecciones continuas en nuestras instalaciones, así como auditorías e inspecciones a las operaciones de contratistas y operadores comerciales. Estas acciones permitieron reforzar las estrategias de cuidado integral de las personas y avanzar en nuestro propósito de prevenir accidentes graves, fatalidades y enfermedades ocupacionales en colaboradores y aliados estratégicos.



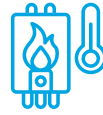
Como parte de este proceso, evaluamos al personal de mantenimiento y contratistas en el cumplimiento de estándares que salvan vidas, mediante listas de verificación aplicadas a actividades críticas como:



Trabajos en altura



Trabajos en espacios confinados



Trabajos en caliente



Trabajos eléctricos



Trabajos de izaje



Trabajos seguros en vías



Trabajos con maquinaria operacional



Conducción segura



Bloqueo y etiquetado



Excavaciones

Los resultados evidenciaron niveles de cumplimiento superiores al 85 % tanto en el personal de mantenimiento como en contratistas, lo que demuestra avances importantes en la adopción de prácticas seguras y en la consolidación de una cultura preventiva en las operaciones del aeropuerto.



+85 % en cumplimiento de estándares que salvan vidas del personal de mantenimiento y contratistas.



Gobierno de la seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-4; 403-6

Contamos con un proceso de consulta y comunicación con nuestros colaboradores en materia de seguridad y salud en el trabajo. Este incluye boletines informativos, canales de comunicación abiertos y un formulario de consulta y participación denominado Observaciones de comportamiento, mediante el cual los colaboradores pueden expresar preocupaciones, presentar sugerencias o notificar actos y condiciones inseguras.

La alta dirección realiza un seguimiento a los indicadores de gestión y a los accidentes reportados, con énfasis en los eventos significativos, durante las reuniones mensuales del Comité Operativo en SST. Este comité está integrado principalmente por la alta dirección y los responsables del área, lo que permite realizar un análisis de las acciones de mejora, identificar lecciones aprendidas y fortalecer los controles orientados a mitigar los riesgos que puedan afectar la integridad de las personas.

Contamos, además, con un comité conformado de manera paritaria por representantes elegidos por los colaboradores y miembros designados por el empleador. Este comité sesiona cada dos meses y, cuando la situación lo requiere, se reúne de manera extraordinaria. Los miembros del equipo de seguridad y salud en el trabajo actúan como asesores, facilitando su gestión y participación.

Entre sus funciones y responsabilidades están:

- Conocer los informes de accidentes de trabajo y/o enfermedades profesionales y proponer acciones de prevención y corrección para evitar la recurrencia de estos.
- Convocar y escuchar a los trabajadores sobre aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar inspecciones periódicas a las instalaciones, máquinas, equipos, herramientas u otros elementos del lugar y/o centro de trabajo a fin de identificar e informar de los actos y/o condiciones que consideren inseguros.
- Procurar el compromiso, colaboración y participación de todos los trabajadores en el fomento de la prevención de riesgos en el lugar de trabajo.
- Conocer los informes relativos a las condiciones de trabajo, elaborados por los responsables de seguridad y salud en el trabajo.
- Dar a conocer, hasta el 31 de enero de cada año, el informe de su gestión anual al empleador y a los trabajadores del lugar y/o centro de trabajo dejando constancia de lo actuado.
- Denunciar ante la autoridad competente los casos de presunta vulneración de derechos en seguridad y salud en el trabajo.

En 2024, Odinsa instituyó el Comité Táctico de SST de sus concesiones viales y aeroportuarias, integrado por la alta dirección y el líder de SST, con el propósito de mostrar el desempeño del gobierno de seguridad y salud en el trabajo de cada concesión. Durante 2025, este comité mantuvo reuniones mensuales, fortaleciendo el seguimiento estratégico y la toma de decisiones en esta materia.

Gestión de riesgos y planes de acción

GRI 403-2; 403-7; 403-8



En Quiport, la identificación y gestión proactiva de los riesgos laborales constituye la base para mantener entornos de trabajo seguros y saludables. Para ello, contamos con una metodología que permite identificar, evaluar y controlar de manera sistemática los riesgos mecánicos, químicos, biológicos, físicos, psicosociales y ergonómicos presentes en nuestras operaciones.

Este enfoque contribuye a proteger a nuestros colaboradores, contratistas y demás actores que desarrollan actividades en las instalaciones aeroportuarias. Asimismo, permite priorizar la gestión de los riesgos críticos, es decir, aquellos que podrían generar consecuencias graves, incapacidades permanentes o fatalidades en caso de materializarse.

La identificación de estos riesgos es el punto de partida para la implementación de los Estándares que Salvan Vidas, un conjunto de controles orientados a prevenir eventos de alto impacto en nuestras instalaciones y operaciones.

A continuación, se detalla cómo estos estándares se aplican en la práctica:

ESTÁNDARES QUE SALVAN VIDAS	¿QUÉ CONTROLAMOS CON ESTE ESTÁNDAR?
Trabajos en altura	Prevención de caídas mediante sistemas de detención, líneas de vida, arneses certificados y supervisión competente.
Trabajos en espacios confinados	Control de atmósferas peligrosas, monitoreo continuo de gases, permisos de ingreso y equipos de rescate preposicionados.
Trabajos en caliente	Prevención de incendios y explosiones mediante análisis de riesgos previos, aislamiento de materiales combustibles y disponibilidad de equipos contra incendios.
Trabajos eléctricos	Control de energías peligrosas mediante procedimientos de bloqueo y etiquetado (LOTO), herramientas aislantes y personal autorizado.
Trabajos de izaje	Prevención de caídas de cargas mediante inspección de equipos, aparejos certificados y áreas de exclusión señalizadas.
Maquinaria operacional	Control de atrapamientos y contactos mediante resguardos, dispositivos de seguridad, mantenimiento preventivo y operadores calificados.
Trabajos seguros en vías	Protección de peatones y trabajadores en áreas de tránsito vehicular mediante señalización, barreras físicas y planes de manejo de tráfico.
Conducción segura	Prevención de accidentes de tránsito laborales mediante programas de gestión de flotas, monitoreo de fatiga, cinturón de seguridad obligatorio y capacitación en conducción defensiva.
Bloqueo y etiquetado (conocido como LOTO)	Aislamiento y verificación de fuentes de energía peligrosas antes de cualquier intervención mecánica o eléctrica.
Excavaciones	Prevención de derrumbes y atrapamientos mediante apuntalamiento, entibación, monitoreo de atmósferas y acceso controlado.

Gracias a la implementación de estos estándares, durante 2025 logramos un cumplimiento superior al 85 % en las evaluaciones realizadas a personal de mantenimiento y contratistas, evidenciando nuestro compromiso con la excelencia en seguridad.

Pero la gestión de riesgos no termina con la identificación y los estándares. Mensualmente, nuestro equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo analiza a detalle los indicadores de accidentalidad, revisando su variación, los hechos relevantes presentados y, sobre todo, las lecciones aprendidas que cada incidente o casi accidente nos deja. Este análisis nos permite desarrollar estrategias y acciones cada vez más efectivas, orientadas a la reducción sostenida de la accidentalidad.

De esta forma, potenciamos procesos de mejora continua, dirigiendo nuestros esfuerzos al cumplimiento de los objetivos propuestos en nuestros planes de acción. Con ello, no solo protegemos a nuestra gente, sino que afianzamos la sostenibilidad del negocio en el largo plazo, entendiendo que una operación segura es sinónimo de una operación confiable, eficiente y responsable.

Como resultado de esta visión integral, con la implementación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) bajo la norma ISO 45001:2018, abarcamos al 100 % de nuestros colaboradores y contratistas, asegurando que cada persona que ingresa a nuestras instalaciones, sea cual sea su vínculo contractual, regrese a su hogar en las mismas condiciones de salud que al llegar.

Cultura SST

GRI 403-5

Iniciamos el despliegue de una estrategia orientada a fortalecer la cultura de seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de prevenir e intervenir en los precursores de lesiones serias y fatales (SIF).

Esta estrategia se basa en la estructuración del programa Estándares que Salvan Vidas, la aplicación de rutinas de validación en campo y la gestión oportuna de los hallazgos identificados.

A través del fortalecimiento de conocimientos, habilidades y prácticas preventivas, buscamos empoderar a nuestros equipos, mejorar el ambiente laboral y promover comportamientos seguros dentro y fuera del trabajo, contribuyendo al bienestar integral de nuestra comunidad.

Seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas

GRI 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10, SASB IF-EN-320a.1; SV-LF-250a.2

 QUIPORT		Gestión con contratistas / subcontratistas	
0	=	0	
accidentes registrables		días de pérdida	
incidentes		4	2
inspecciones a instalaciones y auditorías		111	796
horas de capacitación		1950	3592
condiciones inseguras identificadas y corregidas		32	384
actos inseguros identificados y eliminados		9	77

Indicadores

GRI 403-10, SASB IF-EN-320a.1

En 2025, nuestros colaboradores directos registraron cero accidentes con tiempo perdido (LTIFR = 0.00) y cero días perdidos (severidad = 0.00).

En el caso de contratistas, se registró un LTIFR de 0.11 y una tasa de severidad de 9.66.

Sin embargo, en Quiport entendemos la seguridad como una gestión integral. Nuestra visión es clara: una sola seguridad, basada en un estándar común de protección para colaboradores propios y contratistas. Por ello, consolidamos el desempeño de ambos grupos, alcanzando en 2025 un resultado integrado de LTIFR de 0.08 y tasa de severidad de 7.06.

EMPRESA	HORAS HOMBRE TRABAJADAS	ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS	LTIFR	SEVERIDAD	OIFR
Quiport	647 452.14	0	0	0.00	0.00	0
Contratista	1 759 663.67	1	85	0.11	9.66	0
Quiport + Contratista	2 407 115.81	1	85	0.08	7.06	0

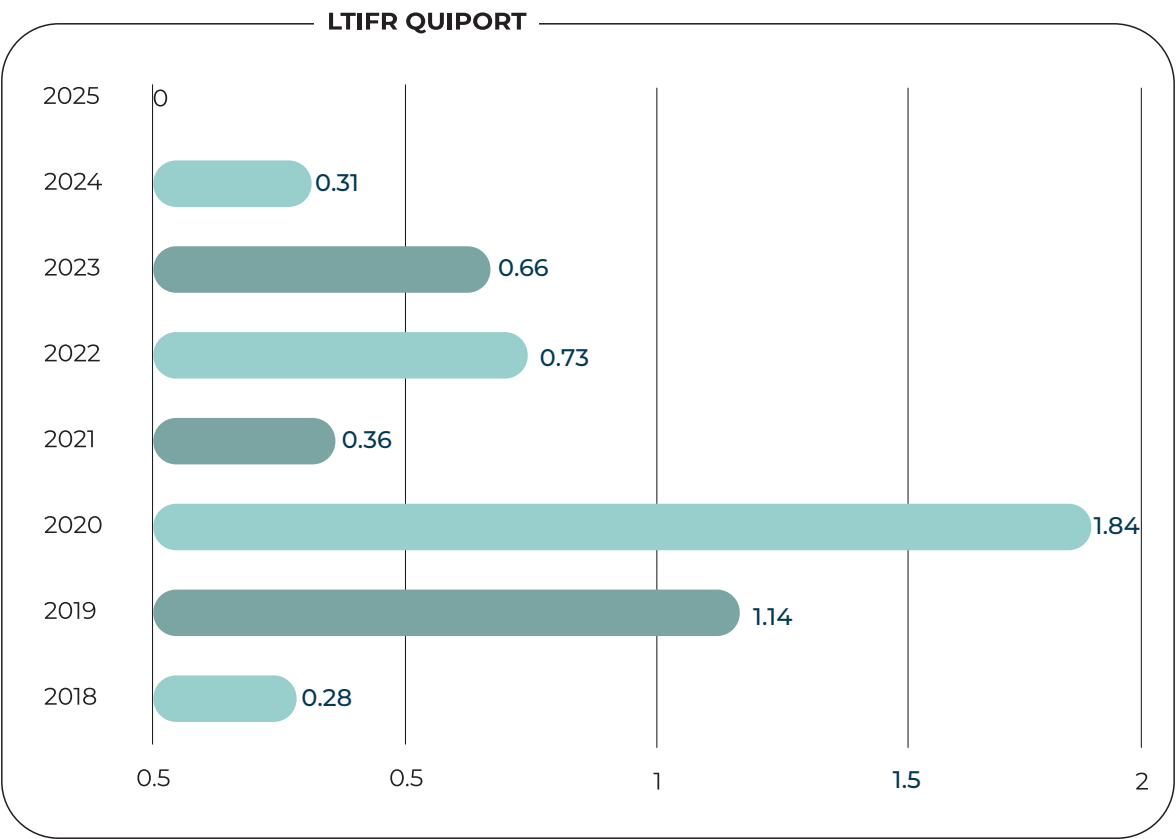
LTIFR: tasa de lesiones por accidente laboral registrable (número de accidentes x 200 000 / total de horas-hombre).

SEVERIDAD: número de días perdidos x 200 000 / total de horas-hombre.

OIFR: tasa de frecuencia de enfermedades ocupacionales.

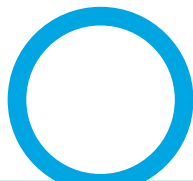
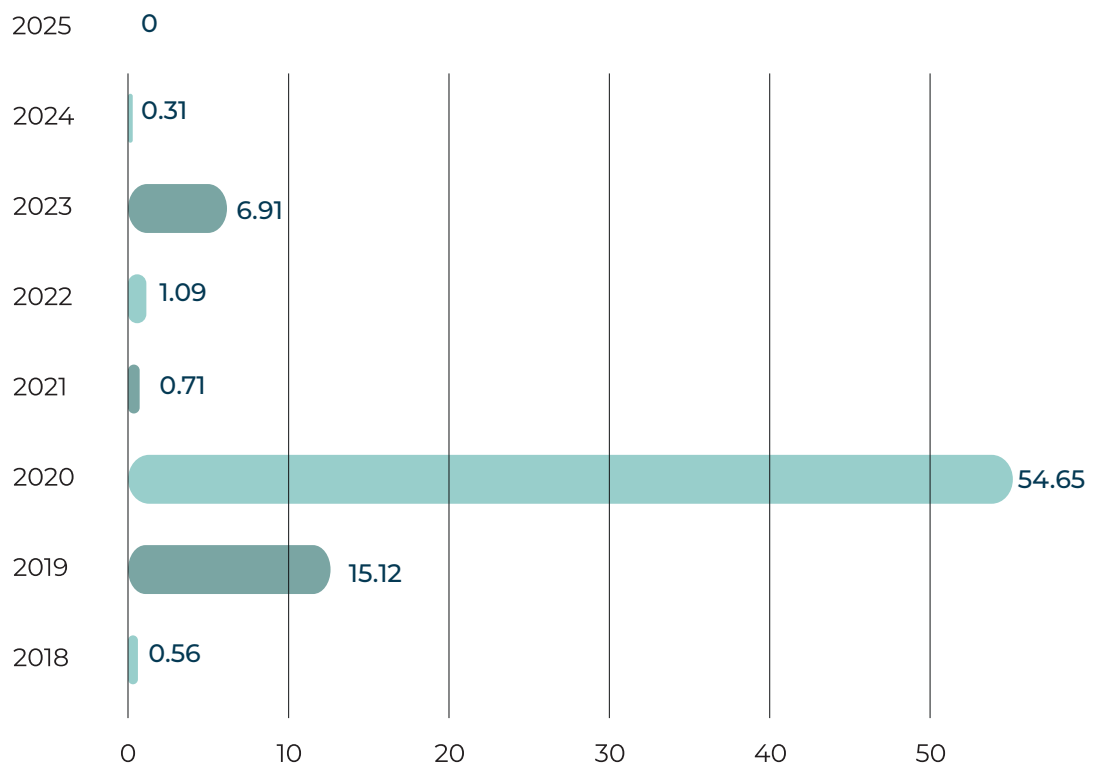
Gracias a la aplicación rigurosa de nuestros Estándares que Salvan Vidas, el fortalecimiento de la cultura preventiva y el monitoreo continuo de los riesgos críticos, en 2025 alcanzamos las metas establecidas en seguridad y salud en el trabajo.

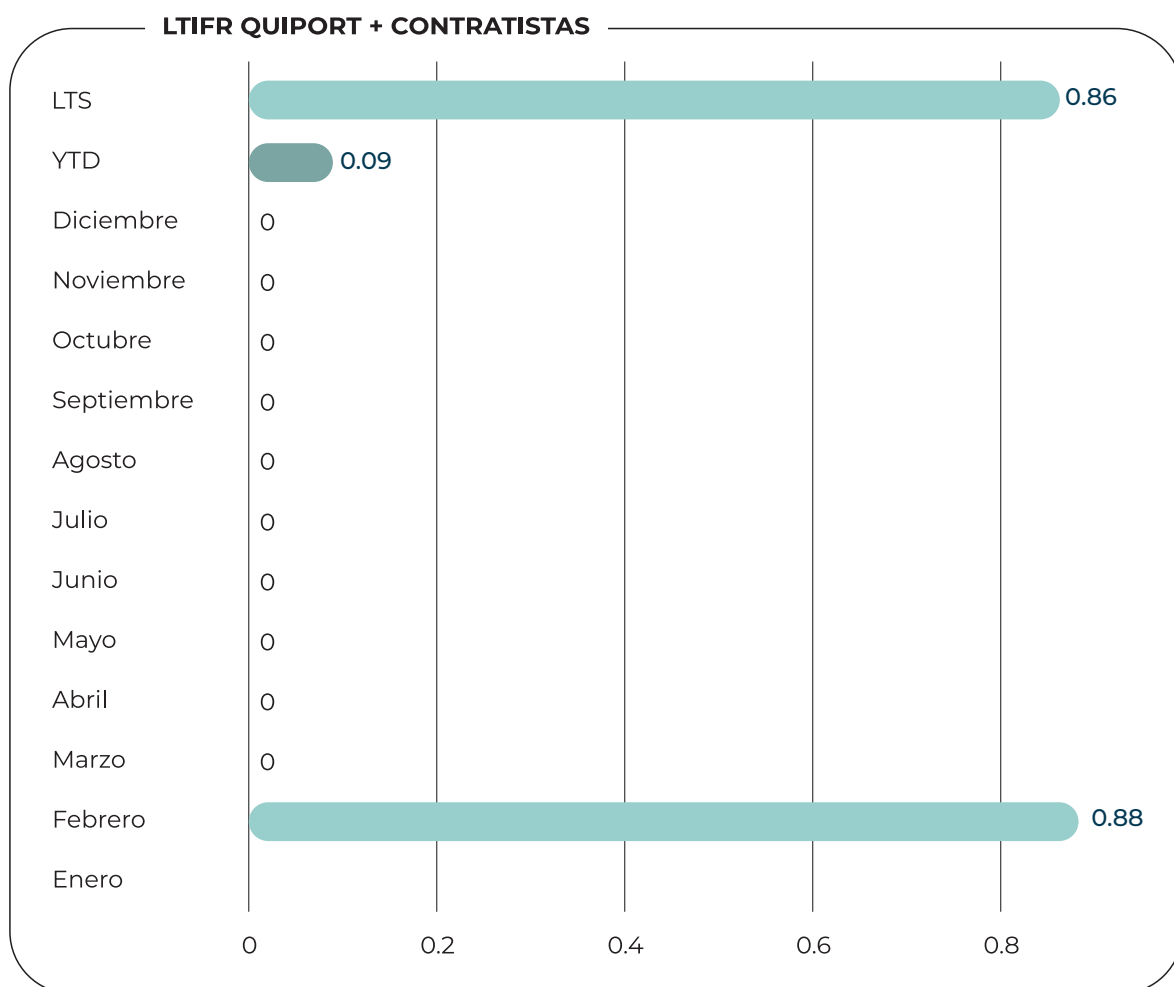
Este resultado refleja nuestro compromiso con la excelencia en seguridad y reafirma una convicción central: la protección de la vida no depende del vínculo contractual, sino de un estándar común de cuidado, liderazgo visible, corresponsabilidad y acción permanente.





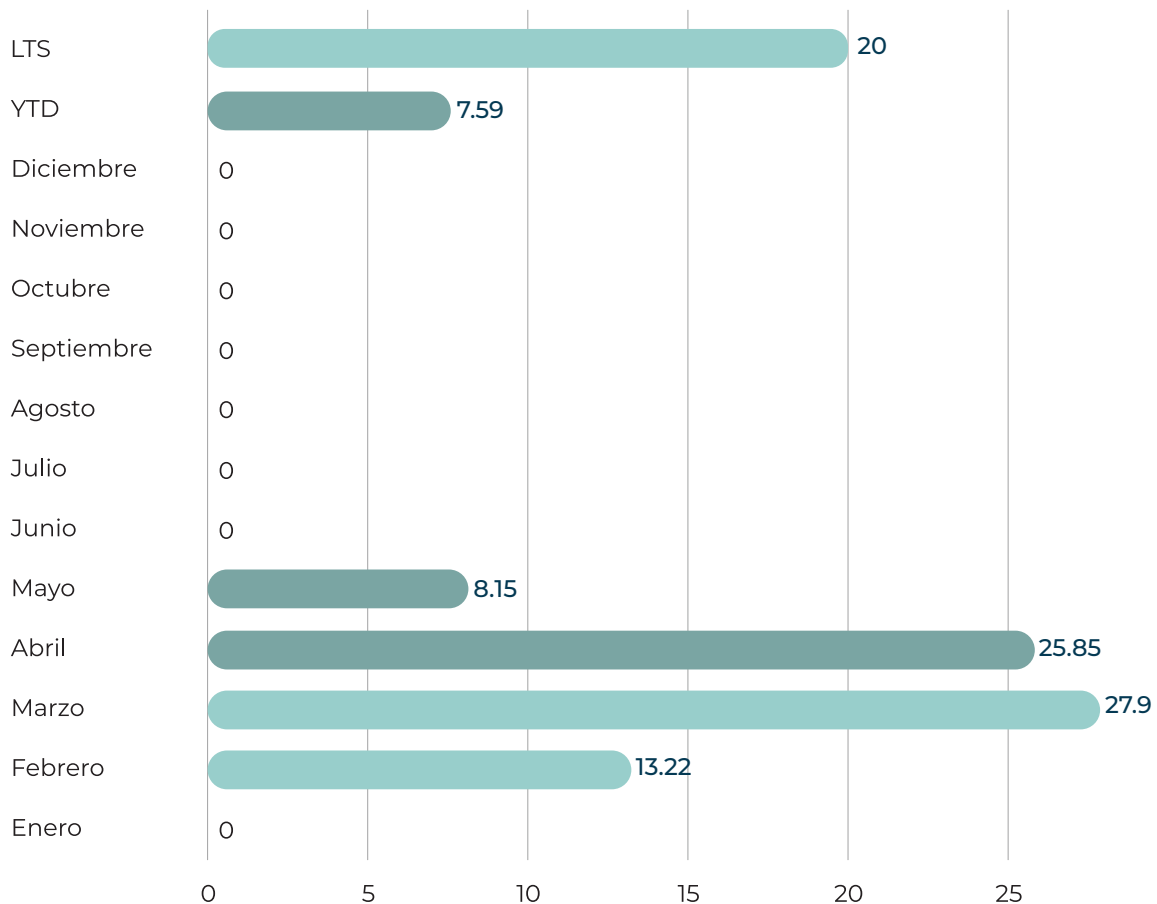
SEVERIDAD QUIPORT







SEVERIDAD QUIPORT + CONTRATISTAS



Nota: Los indicadores han sido calculados conforme a la normativa ecuatoriana de Seguridad y Salud en el Trabajo, alineados con los estándares internacionales de reporte GRI y LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate), y se presentan de manera consolidada para reflejar la gestión integral de Quiport con sus aliados estratégicos.





Porque valorar la vida significa entender que **cada viaje lleva una historia**

GRI 3-3

Cada pasajero que transita por el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre vive una experiencia única, marcada por expectativas, emociones y necesidades distintas. En Quiport entendemos que detrás de cada viaje existen historias personales, familiares, profesionales o culturales que hacen del transporte aéreo una experiencia profundamente humana. Por ello, la gestión de la experiencia del pasajero constituye un eje central de nuestra operación y de nuestro compromiso con la calidad del servicio.

Durante 2025, la compañía continuó fortaleciendo iniciativas orientadas a ofrecer una experiencia aeroportuaria segura, eficiente, cómoda y accesible para todos los usuarios. La mejora continua de procesos, la incorporación de soluciones tecnológicas, la atención a las necesidades de los pasajeros y la coordinación con toda la comunidad aeroportuaria permitieron mantener estándares de servicio alineados con las mejores prácticas internacionales, consolidando al aeropuerto como un referente regional en experiencia al pasajero.

Atributos que fortalecen la experiencia aeroportuaria

Nuestra estrategia de experiencia del pasajero se construye sobre atributos fundamentales que los usuarios valoran durante su paso por el aeropuerto:



La implementación de esta estrategia integra distintos componentes operativos y de gestión, entre ellos:

- Infraestructura moderna, segura, cómoda y accesible.
- Monitoreo permanente de indicadores y niveles de satisfacción del pasajero.
- Incorporación de criterios de servicio y experiencia en los procesos de selección y contratación de colaboradores.
- Análisis de perfiles y necesidades de los distintos tipos de pasajeros.
- Trabajo coordinado con operadores comerciales y actores de la comunidad aeroportuaria.
- Personal especializado para atención y acompañamiento de usuarios.
- Integración progresiva de criterios de inclusión y accesibilidad en la experiencia aeroportuaria desde 2024.

A través de este enfoque, buscamos fortalecer una experiencia de viaje eficiente, humana e inclusiva, alineada con estándares internacionales y con las expectativas de nuestros pasajeros y usuarios.





Oferta de productos y servicios para pasajeros y usuarios

La estancia de nuestros pasajeros en el aeropuerto es una prioridad. Nos aseguramos de que se sientan cómodos, seguros y disfruten mientras esperan la salida o el arribo de los vuelos. Ofrecemos:

Servicios gratuitos

Entre los servicios gratuitos que ofrece el aeropuerto en diversos puntos, destacamos los siguientes:



Estaciones de agua: en las que el pasajero puede rellenar botellas con agua purificada. Están en varios puntos del aeropuerto.



Puntos de energía: permiten cargar dispositivos móviles en todas las salas de preembarque.



Quioscos de autochequeo: están ubicados en el área de salidas y agilizan el proceso de chequeo.



Wifi: todas las salas de preembarque y algunos espacios públicos cuentan con este servicio.



Estación de carga para vehículos eléctricos: en la zona del estacionamiento del aeropuerto de Quito, ofrecemos un servicio diseñado para los propietarios de vehículos eléctricos, gracias a la colaboración de KIA.



Servicios para mascotas: contamos con 3 espacios para necesidades de mascotas, ubicados en las áreas de preembarque y en el andén de arribos.

Transporte

Contamos con una variedad de servicios de movilización disponibles en el aeropuerto, hasta el centro de la ciudad y las zonas urbanas aledañas. Estos son los principales:



Taxis: pertenecen a la Cooperativa Aeropuerto Mariscal Sucre n.º 34 y a la Asociación de Cooperativas del Valle (Univalle). Operan 24/7.



- **Renta de autos:** alquiler de vehículos, ofertado por varias empresas. Están ubicadas en el vestíbulo público de arribos de la terminal de pasajeros.



- **Buses de transporte público:** las unidades conectan al aeropuerto con terminales y estaciones en los valles, el norte y el sur de la ciudad, a precios asequibles.

Estacionamiento

Disponemos de áreas de estacionamiento modernas y espaciosas. Tenemos un parqueadero principal operado por Urbapark, ubicado al frente de la terminal de pasajeros y un área de parqueo en el hotel Wyndham Quito Airport.

Oferta gastronómica

En el aeropuerto ofrecemos una variedad gastronómica diseñada para satisfacer las necesidades de nuestros pasajeros y usuarios, ubicada en la terminal de pasajeros, el edificio Quito Airport Center, los exteriores de la terminal de carga y en la estación de combustibles (gasolinera).

Tiendas

En el aeropuerto también ofrecemos tiendas con productos para el viaje, recuerdos del país y artículos de farmacia, ubicadas en la terminal de pasajeros y en el edificio Quito Airport Center.

Tiendas libres de impuestos

En la terminal aérea, en preembarque y arribo internacional, existen 8 tiendas libres de impuestos con productos de marcas exclusivas, perfumería y electrónica.

Servicios

Ofrecemos servicios especiales como custodia, embalaje y coches de equipaje, seguros de viaje, chips telefónicos internacionales y cambio de moneda. Además, 5 empresas brindan el servicio de renta de vehículos y cajeros automáticos de 3 bancos nacionales.

Hoteles

- El hotel Wyndham Quito Airport dispone de 163 habitaciones libres de humo, cada una con acceso a wifi gratis de alta velocidad, un televisor de pantalla plana de 51 pulgadas, una caja fuerte digital y otros detalles especiales, como una estación con puertos USB y un espacio de trabajo ergonómico.
- Desde diciembre de 2025 el hotel Courtyard by Marriott Quito Airport abrió sus puertas en el Quito Airport Center (frente a la terminal de pasajeros) y cuenta con 84 habitaciones, wifi, gimnasio, restaurante y espacio para coworking.

Salas vip

Otro servicio destacado son las salas vip de salida internacional y nacional. Ambas salas ofrecen un ambiente cómodo y tranquilo donde los pasajeros pueden relajarse antes de su viaje, disfrutando de beneficios únicos diseñados para una estancia insuperable.

Los pasajeros de nuestras salas vip pueden vivir una experiencia de primer nivel y disfrutar de espacios privados y zonas de encuentro, áreas de trabajo, de lectura, y barras de alimentos y bebidas con una oferta gastronómica variada y de calidad.

La ampliación de la Sala Vip Internacional arrancó en diciembre de 2025 y duplicará el área de servicio para nuestros pasajeros mejorando la experiencia con un nuevo diseño y decoración, y manteniendo la oferta gastronómica que la caracteriza.



Información de los servicios aeroportuarios

GRI 2-29; 417-1; 417-2; 417-3

De acuerdo con el Convenio de la Aviación Civil Internacional, contamos con un sistema de información de vuelos actualizado al minuto. El trabajo minucioso de nuestro equipo de profesionales hace posible proporcionar información exacta al público sobre salidas, llegadas, cancelaciones, asignación de puertas de embarque, condiciones operativas e información de interés general. De ese modo, los canales de comunicación a disposición del público son concebidos como fuentes de información inmediata y a través de los cuales, además, recibimos quejas, comentarios y sugerencias:

- Central telefónica operativa las 24 horas del día, sin interrupción.
- 245 pantallas de información de vuelos (FIDS), distribuidas en lugares estratégicos.
- Mostrador de información en el hall público de salidas.
- Pantallas interactivas en puntos estratégicos de la terminal.
- Personal en puntos críticos del proceso.
- Redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn y X).
- Sitio web.
- Aplicación móvil.
- Correo electrónico.

Toda la comunicación con nuestros pasajeros ha seguido los procesos internos y ha cumplido con los estándares de comunicación responsable. En 2025 no registramos incidentes relacionados con desinformación sobre nuestros servicios.

Accesibilidad e inclusión para una experiencia aeroportuaria centrada en las personas

Infraestructura y servicios para una experiencia accesible e inclusiva

Impulsamos una gestión aeroportuaria orientada a garantizar una experiencia segura, accesible y confortable para todos los usuarios, incorporando criterios de accesibilidad universal, tanto en la infraestructura como en los servicios y procesos de atención.

Como parte de este enfoque, desarrollamos programas de sensibilización junto con la comunidad aeroportuaria y fortalecimos protocolos de atención para responder de manera adecuada a las necesidades de los pasajeros con discapacidad.

La terminal cuenta con infraestructura accesible alineada con los parámetros de la Norma Ecuatoriana de Accesibilidad Universal (NEC-HS-AU), incluyendo rampas interiores y exteriores, elevadores accesibles, información en braille, señalética inclusiva, sanitarios adaptados y pisos podotáctiles en distintas áreas del aeropuerto.

HIDDEN **disabilities**



Inclusión y atención para pasajeros con discapacidades no visibles

En 2025, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito se incorporó al programa internacional Hidden Disabilities Sunflower, iniciativa orientada a fortalecer la accesibilidad y mejorar la experiencia de viaje de personas con discapacidades no visibles como autismo, ansiedad, epilepsia, fibromialgia, diabetes, entre otras.

Como parte del programa, los pasajeros pueden solicitar voluntariamente y de forma gratuita el collar Sunflower, un distintivo discreto que permite al personal aeroportuario identificar posibles necesidades de apoyo, atención adaptada o acompañamiento durante su paso por el aeropuerto.

La implementación del programa se desarrolló de manera colaborativa junto con aerolíneas, operadores, autoridades y organizaciones especializadas. En alianza con la Fundación Rett Ecuador se realizaron recorridos de diagnóstico para identificar oportunidades de mejora en infraestructura, señalética y atención al pasajero.

Adicionalmente, más de 900 colaboradores de 15 empresas que operan en el aeropuerto participaron en procesos de capacitación especializada sobre atención inclusiva y discapacidad no visible, fortaleciendo una cultura de servicio basada en empatía, accesibilidad y mejora continua de la experiencia del pasajero.

Reconocimiento internacional y fortalecimiento de la accesibilidad aeroportuaria

A finales de 2025, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito obtuvo la Acreditación Nivel 2 en Accesibilidad otorgada por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), convirtiéndose en el primer aeropuerto del Ecuador y uno de los cuatro de Latinoamérica y el Caribe en alcanzar esta certificación internacional. Este reconocimiento refleja el avance del aeropuerto en la implementación de una gestión integral de accesibilidad orientada a fortalecer la experiencia de pasajeros con discapacidad mediante estándares internacionales, infraestructura inclusiva y mejora continua de los servicios aeroportuarios.

Como parte de este proceso, gestionamos una capacitación en la que participaron cerca de 800 colaboradores de la comunidad aeroportuaria en inclusión, atención a personas con discapacidad y aplicación del programa Hidden Disabilities Sunflower. Asimismo, se fortalecieron los protocolos de atención inclusiva y evacuación, se incorporaron criterios de accesibilidad universal en la expansión de la terminal y se implementaron mejoras de accesibilidad digital en el sitio web del aeropuerto.

Adicionalmente, desarrollamos mecanismos de consulta directa con personas con discapacidad para identificar oportunidades de mejora y fortalecer una operación más inclusiva, accesible y centrada en las necesidades de los usuarios. Con la incorporación de nuevos counters accesibles y otras adecuaciones operativas y de infraestructura, el recorrido del pasajero dentro del aeropuerto cumple ampliamente con la normativa ecuatoriana de accesibilidad y principios internacionales de diseño universal.



Constantes mejoras para beneficio de los pasajeros

GRI 203-1; 3-3

Como parte de nuestro enfoque de mejora continua de la experiencia del pasajero, mantenemos una búsqueda permanente de soluciones orientadas a hacer del viaje un proceso más eficiente, cómodo y con menor nivel de estrés para los usuarios. Este enfoque integra mejoras tanto en infraestructura como en la oferta comercial, los servicios y la transformación tecnológica, con el objetivo de fortalecer la calidad de la experiencia aeroportuaria en cada etapa del recorrido del pasajero.

Nuevas puertas biométricas

En coordinación con el Ministerio del Interior, implementamos puertas biométricas para el control migratorio de vuelos internacionales, permitiendo a los pasajeros ecuatorianos realizar de manera autónoma y segura el proceso migratorio mediante reconocimiento facial y validación electrónica de documentos. Esta tecnología redujo significativamente los tiempos de atención, pasando de aproximadamente 3 minutos a entre 30 segundos y 1 minuto, contribuyendo a una experiencia de viaje más ágil, eficiente y con menores tiempos de espera.



Nuevos espacios premium

Junto a American Express y Banco Guayaquil, incorporamos nuevos espacios lounge y áreas de espera premium en zonas de embarque nacional e internacional para ofrecer mayor confort, funcionalidad y bienestar a los pasajeros.

Estos espacios incluyen mobiliario moderno, estaciones de carga para dispositivos móviles y áreas lúdicas para niños, contribuyendo a una experiencia de viaje más cómoda y eficiente.



Renovación de baños

Durante 2025, renovamos los 25 baños de la terminal de pasajeros, incorporando mejoras en diseño, funcionalidad, confort y accesibilidad, alineadas con la imagen y estándares del aeropuerto.



Ampliada oferta comercial

Adicionalmente, fortalecimos la oferta comercial y de servicios del aeropuerto, ampliando las opciones disponibles para pasajeros y usuarios, como se detalla a continuación:

Sula

En diciembre, la marca comercial Sula abrió una isla comercial ubicada en el corredor comercial nacional. Este nuevo espacio ofrece a los pasajeros una gama de productos de fabricación sostenible y que emplea principalmente a mujeres.



Medipiel

En diciembre, la marca comercial Medipiel abrió una isla comercial ubicada en salas de embarque nacionales. Este nuevo espacio ofrece a los pasajeros una gama de productos de cuidado personal para la piel.



Courtyard by Marriott Quito Airport

El Grupo SIXSTAR Hotels, socio estratégico de Quiport, inició la operación del nuevo hotel Courtyard by Marriott Quito Airport en el aeropuerto Mariscal Sucre desde diciembre. Este innovador proyecto responde a una iniciativa de Quiport por mejorar los servicios aeroportuarios y cumplir con la actual demanda de usuarios y pasajeros del aeropuerto.

La inversión total de SIXSTAR Hotels fue de 7 millones de dólares y actualmente genera 55 nuevas plazas de empleo en el país.



Infraestructura para fortalecer la conectividad y la experiencia del pasajero

GRI 3-3; 203-1; 203-2,
SASB: IF-EN-410a.1

En 2025, Corporación Quiport culminó la ampliación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, uno de los proyectos de infraestructura aeroportuaria más relevantes de la región en los últimos años. La expansión responde a las directrices del Plan Maestro del aeropuerto y al crecimiento sostenido del tráfico internacional, fortaleciendo el posicionamiento de Quito como un punto estratégico de conectividad regional y global.

El proyecto representó una inversión de US\$ 74.2 millones financiados con recursos propios y permitió incrementar la capacidad de procesamiento del aeropuerto de 5 a más de 7 millones de pasajeros anuales. La ampliación incorporó 17 647 m² adicionales en la terminal de pasajeros y 35 000 m² en plataforma aeronáutica, fortaleciendo la capacidad operativa y la flexibilidad para atender vuelos nacionales e internacionales.

La nueva infraestructura incluye áreas ampliadas de preembarque y arribos internacionales, nuevos espacios comerciales, ampliación de la Sala Vip Internacional operada por Quiport y la Sala Vip Internacional operada por Diners, zonas de descanso, áreas infantiles y una terraza abierta con vistas a la cordillera. Asimismo, se incorporaron 20 nuevos mostradores de chequeo, 10 quioscos de autoservicio y salas de preembarque mixtas, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia integral del pasajero.

Expansión sostenible y eficiencia operacional

La expansión fue concebida bajo criterios de sostenibilidad integral, eficiencia energética y resiliencia operativa. Como resultado, el proyecto obtuvo la certificación internacional EDGE Advanced, convirtiéndose en el primer proyecto aeroportuario del Ecuador en alcanzar este estándar de construcción sostenible.

De acuerdo con la evaluación técnica, la nueva infraestructura permitirá reducir en 57 % el consumo de energía, 31 % el consumo de agua y 26 % la huella de carbono asociada a la operación de la infraestructura. Estos resultados fortalecen la estrategia de sostenibilidad de Quiport y su alineación con los objetivos globales de descarbonización del sector aeroportuario.

En la plataforma aeronáutica se incorporó una nueva posición de contacto Código E con puente de embarque y dos posiciones remotas Código C, fortaleciendo la capacidad para atender aeronaves de fuselaje ancho, vuelos de largo alcance y nuevas rutas internacionales, contribuyendo al desarrollo del turismo, el comercio y la conectividad del país.





Desarrollo económico, resiliencia y valor compartido

La ejecución del proyecto priorizó la contratación de empresas, contratistas y mano de obra local, generando aproximadamente 500 empleos directos y más de 1000 indirectos durante la fase constructiva.

La ampliación se desarrolló en un contexto de alta complejidad derivado de la pandemia de COVID-19 y la posterior recuperación del tráfico aéreo global. La capacidad de adaptación, rediseño y reactivación del proyecto evidenció una gestión resiliente y una planificación estratégica orientada a garantizar la continuidad del desarrollo aeroportuario bajo criterios de sostenibilidad, eficiencia y creación de valor de largo plazo.

Durante la construcción se implementaron estrictos estándares de seguridad y salud ocupacional, registrando cero accidentes graves y cero pérdidas humanas. Asimismo, previo a la entrada en operación, se realizaron pruebas integrales junto con aerolíneas, autoridades y empresas de apoyo aeroportuario para garantizar una transición segura y eficiente.

Con esta expansión, Quiport reafirma su compromiso con el desarrollo de infraestructura aeroportuario sostenible, resiliente e inclusiva, fortaleciendo la competitividad del Ecuador y la mejora continua de la experiencia de pasajeros y usuarios.



Nivel de satisfacción del usuario

GRI 416-1; 416-2

Desde 2009, efectuamos encuestas de satisfacción del cliente para conocer la percepción de los usuarios sobre el servicio aeroportuario. Esta información permite identificar expectativas y necesidades, e incorporarlas en la planificación estratégica de la empresa.

De manera complementaria, monitoreamos periódicamente el nivel de satisfacción de los usuarios, lo que nos proporciona retroalimentación clave para fortalecer la calidad del servicio y la experiencia del pasajero.

En 2025, no se registraron incidentes relacionados con impactos de nuestros servicios en la salud y seguridad de los pasajeros que puedan atribuirse a algún incumplimiento.

Para evaluar la satisfacción de los usuarios, utilizamos dos mecanismos principales que nos permiten validar información y obtener datos tanto cuantitativos como cualitativos:

1. Encuestas de satisfacción de calidad

En 2025, realizamos 4074 encuestas a pasajeros durante el año. Estas mediciones se aplicaron en horarios, vuelos y procesos aleatorios, con el objetivo de obtener información representativa y fiable.

Como resultado, el índice de satisfacción general alcanzó 94.07 %.





2. Encuestas del programa ASQ

Participamos anualmente en el programa Airport Service Quality (ASQ), específicamente en la encuesta ASQ Departures, que mide la satisfacción de los pasajeros de salida a través de 34 indicadores clave de rendimiento y ocho categorías principales.

Esta medición evalúa aspectos relacionados con áreas de servicio, instalaciones, seguridad, procesos del pasajero, oferta de alimentos y bebidas, entre otros componentes de la experiencia aeroportuaria.

Durante los últimos cinco años, el indicador de satisfacción de pasajeros del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito se ha mantenido en niveles altos, reflejando una experiencia positiva y consistente para los usuarios.

Entre 2021 y 2025, la calificación se mantuvo por encima de 4.37, y en 2025 alcanzó 4.41. Esta evolución refleja una percepción sostenidamente positiva por parte de los pasajeros sobre la calidad del servicio, la infraestructura y la experiencia aeroportuaria.

El desempeño alcanzado responde a las iniciativas de mejora continua impulsadas por Quiport en infraestructura, accesibilidad, digitalización, oferta comercial y calidad de atención, con el propósito de brindar una experiencia de viaje más eficiente, cómoda e inclusiva.



Renovamos el nivel 5 de excelencia en experiencia al pasajero

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés), el principal organismo global que promueve la excelencia aeroportuaria, otorgó al aeropuerto de Quito por segunda ocasión la renovación de la Acreditación Nivel 5 de Experiencia al Pasajero, la máxima categoría a la que una terminal aérea puede hacerse acreedora en todo el mundo.

Este acontecimiento sigue siendo histórico, al ser el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre todavía el único en toda América en obtener esta acreditación, lo que consolida a Quito y su aeropuerto como sinónimos de excelencia en la atención a los usuarios.

La acreditación nivel 5 implica que los aeropuertos cumplen altos estándares en sus operaciones y servicios y, además, pasan por un proceso integral de revisión y capacitación que promueve el desarrollo de sus colaboradores. Según los criterios de ACI, actualmente esta es la única acreditación que brinda una visión global de toda la gestión aeroportuaria en experiencia y atención al cliente.

La renovación de este logro evidencia la sinergia entre todos los actores que ponen en marcha las operaciones del AIMS como el Municipio de Quito, Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios, Corporación Quiport, agencias gubernamentales, aerolíneas, operadores comerciales de tiendas y restaurantes, y empresas de servicios en tierra, que trabajan de forma conjunta para garantizar la conectividad, la seguridad y la calidad en servicio, con gran impacto en el desarrollo productivo local, nacional y regional.

Mejoras implementadas para renovar el nivel 5:

- Mantenemos el Comité de Experiencia al Pasajero con toda la comunidad aeroportuaria para discutir potenciales mejoras, compartir criterios y colaborar en la búsqueda de la mejor experiencia del pasajero.
- Organizamos una capacitación con la comunidad aeroportuaria en servicio a pasajeros con discapacidad como parte del lanzamiento del Programa Hidden Disabilities Sunflower, lo que nos permitió acreditarnos en este programa y entender cómo brindar asistencia a pasajeros con discapacidades no visibles.
- Demostramos cómo cada gerencia tiene un objetivo estratégico relacionado con la experiencia del pasajero.
- El equipo directivo y gerencial, y la comunidad aeroportuaria demostraron el compromiso, entregando sugerencias para mejorar el *passenger journey* desde sus observaciones personales realizadas a través de un taller 'safari' en las instalaciones del aeropuerto.





Jornada de experiencia al pasajero

Como parte de nuestra estrategia de mejora continua, en 2025 realizamos una jornada especial del Programa de Experiencia al Pasajero, que reunió a representantes de las organizaciones que operan en el aeropuerto. El encuentro tuvo como objetivo fortalecer sus conocimientos en atención al usuario y reconocer a las empresas y colaboradores que se destacaron por su compromiso con la calidad del servicio.

La jornada contó con la participación de 116 personas de 24 empresas e instituciones directamente vinculadas con la atención al pasajero. Durante el evento, la Fundación Rett impartió una charla sobre inclusión y atención a personas con discapacidad, brindando herramientas prácticas para ofrecer un servicio más empático, accesible y alineado con sus necesidades.

Uno de los momentos centrales fue la tercera edición de los reconocimientos 'Volando Alto en Experiencia al Pasajero', en la que se premió a empresas y colaboradores destacados en las siguientes categorías:

- **Empresas con mejores prácticas en servicio:** se reconocieron los programas ejecutados por KLM, Swissport y Meramex, por su aporte al fortalecimiento de los estándares de atención y servicio en el aeropuerto.
- **Mejores colaboradores en servicio de cada empresa:** se entregó un galardón al personal que demostró una contribución sobresaliente en la atención al cliente.
- **Mejores colaboradores 'Aeropuerto colaborativo':** se distinguió a colaboradores de distintas empresas, nominados por colegas de otras organizaciones, por promover una cultura de cooperación entre los actores que conforman la comunidad aeroportuaria.
- **Reconocimiento especial a la EPMSA:** se otorgó un premio por la participación del 100 % de su personal en los talleres de atención a pasajeros con discapacidad, un aporte fundamental para la acreditación del Programa Hidden Disabilities Sunflower.

Gestión de quejas

GRI 2-25

Contamos con un proceso de recepción, validación y gestión de quejas que nos permite un adecuado manejo de todas las observaciones y reparos de nuestros pasajeros y usuarios, respecto de los servicios aeronáuticos y comerciales del aeropuerto.

Durante 2025 recibimos 64 quejas válidas por los diferentes medios que el aeropuerto pone a disposición de sus usuarios. Las quejas se gestionaron y respondieron con la ejecución de un cierre correspondiente.

Contamos con los siguientes canales para la recepción de quejas:

- **Correo electrónico:** comentarios@quiport.com
- **Redes sociales del aeropuerto:** X, @aeropuertoUIO; Facebook, Aeropuertoquito y Instagram, aeropuertoUIO.

Efectuamos la validación de las quejas en función de la lista de servicios e infraestructura, considerando los atributos determinados por los pasajeros y usuarios, las salidas de los procesos y las responsabilidades determinadas en el contrato de concesión.

Una vez validada la queja, hacemos un seguimiento del caso con el presunto afectado, informándole acerca de las acciones tomadas. En el caso de las quejas que no son válidas, notificamos al cliente con la nota de descarga respectiva, explicando las causales de no validación, que pueden ser falta de información suficiente que permita investigar el caso o porque el objeto de la queja no corresponde a servicios, infraestructura, procesos, o responsabilidades de Quiport.

En las reuniones mensuales del Comité de Experiencia al Pasajero presentamos un detalle de las quejas válidas con sus respectivos planes de acción, así como el informe de la gestión de los casos en curso de investigación y seguimiento.



Marketing y comunicación responsable para la experiencia del pasajero

GRI 417-2; 417-3

La comunicación y las acciones de marketing de la compañía se desarrollan bajo principios de ética, transparencia, veracidad y respeto, promoviendo mensajes alineados con los valores corporativos de inclusión, no discriminación, diversidad e igualdad de género.

En este marco, las campañas y materiales institucionales procuran representar de manera positiva y respetuosa a personas de diferentes edades, géneros, capacidades, orígenes y contextos sociales, fortaleciendo una comunicación responsable y coherente con el compromiso de la organización hacia una experiencia aeroportuaria inclusiva y centrada en las personas.

Asimismo, la información dirigida a pasajeros y usuarios se gestiona procurando que sea clara, oportuna, equilibrada y accesible, en línea con los estándares de servicio y atención de la operación aeroportuaria.

Durante el período reportado, la compañía no registró incidentes de incumplimiento relacionados con información y comunicación de servicios, ni casos asociados a publicidad, promoción, patrocinio o actividades de marketing.





Porque valorar la vida significa trabajar con proveedores *que eligen hacer las cosas bien*

GRI 2-29; 3-3

La cadena de suministro cumple un papel esencial en la sostenibilidad y eficiencia de la operación aeroportuaria. En Quiport promovemos relaciones responsables, transparentes y de largo plazo con proveedores y contratistas que comparten nuestros principios de ética, cumplimiento, calidad y sostenibilidad. Esta visión permite fortalecer una red de aliados estratégicos comprometidos con generar valor y contribuir al desarrollo de una operación segura y eficiente.

Durante 2025, la compañía continuó impulsando prácticas de contratación responsables, fomentando procesos transparentes y criterios que integran aspectos técnicos, económicos, sociales y ambientales en la selección y evaluación de proveedores. A través de este enfoque, Quiport busca fortalecer capacidades locales, promover estándares de desempeño cada vez más altos y consolidar relaciones de confianza que aporten a la sostenibilidad y resiliencia de la operación aeroportuaria.



Cadena de valor y proveedores

GRI 204-1; 308-2; 414-2

Principales proyectos de 2025:

- Se actualizó la política y procedimiento de calificación de proveedores.
- Se actualizó la política y procedimiento de evaluación de proveedores y se implementaron cambios en el ERP de Quiport y se capacitó al personal clave.
- Desarrollamos procesos de licitación relacionados con la expansión de la terminal de pasajeros.

No contamos con un análisis de impactos de la cadena de suministro en nuestros grupos de interés. Es un tema que se considerará para el mediano plazo.

Nuestra cadena de suministros

GRI 2-6; 204-1; 414-1

Contamos con una estrategia para la cadena de suministro que obedece también a nuestras prácticas de buen gobierno corporativo, Código de ética y conducta, y a los objetivos ambientales y sociales.

Las prioridades de la estrategia corporativa se mantuvieron en dos ejes:

- Optimizar la administración en términos de calidad, tiempo y recursos para satisfacer las necesidades de la compañía y lograr una operación aeroportuaria eficiente y segura.
- Regular los procesos de adquisición de bienes y servicios, trasladando los valores, principios y filosofía de Quiport a cualquier relación con proveedores.

Trabajamos con 511 proveedores, invirtiendo un monto mayor a la inversión realizada en 2024 que se debe a algunos factores:

- Efectuamos compras relacionadas con la expansión de la terminal y modernización de infraestructura.
- Realizamos mantenimientos programados a equipos e infraestructura aeroportuaria.
- La empresa pasó por un proceso de renegociación de la deuda, de lo cual se derivaron gastos que impactaron al resultado.

A continuación, presentamos el detalle de los gastos en la cadena de valor, distribuidos por tipo de proveedor:



PROPORCIÓN DEL GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

INDICADORES	2023	2024	2025
Cantidad de proveedores locales	478	444	440
Porcentaje de proveedores locales	88.85 %	90.61 %	86.11 %
Gasto en la cadena de suministro	\$ 42 248 988.97	\$ 55 606 770.87	\$ 62 987 064.38
Porcentaje del gasto	88.84 %	92.53 %	79.55 %



PROPORCIÓN DEL GASTO EN PROVEEDORES INTERNACIONALES

INDICADORES	2023	2024	2025
Cantidad de proveedores internacionales	60	46	71
Porcentaje de proveedores internacionales	11.15 %	9.39 %	13.89 %
Gasto en la cadena de suministro	\$ 5 305 937.89	\$ 4 154 764.76	\$ 16 188 690.70
Porcentaje del gasto	11.16 %	7.47 %	20.45 %

El número de proveedores locales registró un descenso de un 4.5 % en comparación con el año pasado; sin embargo, el porcentaje de proveedores del exterior se incrementó en igual proporción. De manera similar, el porcentaje del gasto a proveedores locales se redujo en 12.98 puntos porcentuales, mientras que el gasto a proveedores del exterior creció en la misma cantidad de puntos porcentuales.

Esto se debe a gastos adicionales en el extranjero por la reestructuración de deudas y factores coyunturales, pues la naturaleza de las compras fluctúa notablemente de año en año. El aeropuerto demanda una variedad de bienes y servicios, aunque en ocasiones, el inventario local es escaso y/o adquirir en el extranjero brinda ventajas superiores.

Por lo tanto, según las demandas anuales, los plazos de entrega y diversas circunstancias evaluadas por el Área de Adquisiciones, puede haber fluctuaciones en la proporción de adquisiciones entre proveedores locales o foráneos.

Selección de proveedores

GRI 308-1; 414-1

En nuestra estrategia de sostenibilidad, identificamos, calificamos y evaluamos proveedores que aseguren la observancia de nuestras políticas y valores.

Con nuestros procesos buscamos establecer relaciones comerciales a largo plazo con personas y empresas alineadas a nuestras metas corporativas.

- En la base de datos, podemos encontrar los proveedores calificados, sus puntajes y documentación.
- Evaluamos el impacto en el negocio, riesgo operacional, riesgo en ejecución de trabajos y permanencia en el aeropuerto.
- En función de su puntaje, los proveedores se clasifican en Crítico 1, Crítico 2 o No crítico.
- Los proveedores calificados deben cumplir con parámetros ASG en un 30 % aproximadamente. Esta calificación incluye:



A: criterios ambientales

Evaluamos las capacitaciones relacionadas con la gestión ambiental y sus sistemas de certificación, además de la gestión responsable de residuos y desechos.



S: criterios sociales

Consideramos las condiciones laborales, el respeto por los derechos humanos, la equidad, la inclusión en el trabajo y la cultura de seguridad.



G: criterios de gobernanza

Promovemos la transparencia, la ética empresarial y el cumplimiento normativo.



327

 nuevos proveedores calificados.

En 2025, se calificaron 327 proveedores que pasaron por filtros de evaluaciones bajo parámetros ASG.

En cumplimiento con el proceso, identificamos a 39 proveedores críticos nivel 1 y 2. La participación en las adquisiciones de estos proveedores fue del 49.73 %.

Cumplimos con todas las políticas previstas para la contratación de bienes y servicios. El porcentaje de participación en compras de los proveedores críticos ha disminuido 10.6 % debido principalmente a que el gasto total se incrementó por el proceso de refinanciamiento de deuda y contratos relacionados con la expansión del aeropuerto e incremento en el consumo de servicios complementarios por la nueva infraestructura.

Complementariamente, todos los proveedores deben entregar una Declaración de ausencia de lavado de activos y actividades ilícitas para pasar el proceso de calificación.

Con la finalidad de optimizar tiempos y procesos, en 2025 actualizamos las siguientes políticas y procedimientos:



Política y procedimiento general de compras

Regulamos los procesos de adquisición de bienes y servicios, aplicando los valores, principios y nuestra política general de compras. Nos guiamos por criterios fundamentales que incluyen el cumplimiento de objetivos estratégicos, transparencia, eficiencia, objetividad y excelencia.



Política y procedimiento de calificación de proveedores

Contamos con un proceso de calificación de proveedores para garantizar que se realicen compras o contrataciones con aquellos que cumplen los estándares solicitados por Quiport, incluyendo requerimientos legales, técnicos y económicos.

Adicionalmente, contamos con las siguientes políticas y procedimientos:



Política y procedimiento de evaluación de proveedores

Evaluamos el cumplimiento de proveedores sujetos a la política general de compras que proveen bienes y servicios para la operación, mantenimiento e inversiones del aeropuerto Mariscal Sucre de Quito con el fin de garantizar que las compras cumplan con los estándares solicitados.



Procedimiento para compras por urgencia o emergencia

Norma las compras que Quiport realiza por urgencia o emergencia en el ámbito de sus obligaciones para la operación, mantenimiento y cumplimiento de obligaciones de la concesión del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre.



Procedimiento de disposición final de bienes

Este procedimiento tiene como finalidad establecer el destino adecuado de los bienes ingresados bajo régimen franco, según sus características y condiciones. Su aplicación garantiza el cumplimiento de las obligaciones de Quiport en la operación y mantenimiento del aeropuerto de Quito, asegurando una gestión responsable y conforme a la normativa vigente.



Conferencias sobre salud, seguridad en el trabajo y ambiente

Disponemos de inducciones, charlas y capacitaciones acerca de ambiente, seguridad y salud en el trabajo, orientadas a nuestros contratistas y sus empleados, que comprenden:



Prevención de riesgos laborales:

Instruimos a los contratistas acerca de buenas prácticas en SST, riesgos relacionados con el trabajo y estándares que salvan vidas, asegurando que se respeten las regulaciones de seguridad y salud en el trabajo y que los equipos de protección personal (EPP) sean usados apropiadamente.



Conciencia ambiental:

Durante las capacitaciones, se enfatiza lo relevante que es la gestión ambiental en las operaciones aeroportuarias, donde se abordan asuntos como la preservación de la biodiversidad, los planes a seguir en caso de derrames, el manejo de desechos y el control de emisiones de carbono.



Cumplimiento de normativas:

Aseguramos que todos los contratistas entiendan y cumplan las regulaciones locales e internacionales en temas de salud, seguridad y medio ambiente, respetando los estándares establecidos por las leyes internacionales y los principios de gobernanza responsable.

Estas acciones buscan prevenir incidentes, eventos no deseados y fatalidades, así como minimizar los impactos ambientales asociados a nuestras operaciones. Además, contribuyen a fortalecer una cultura organizacional basada en la seguridad, la prevención, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad en cada actividad desarrollada.

Durante 2025, se realizaron las siguientes capacitaciones en temas de seguridad, salud y ambiente:

2491

personas capacitadas
durante 2025

325

empresas proveedoras,
contratistas y operadores
comerciales



grupo	personas
Contratistas de Quiport y sus subcontratistas	1836
Operadores comerciales y sus contratistas	627
Personal de Quiport con capacitación específica para actividades de riesgo o trabajos especializados	28



Resultados y desafíos

Durante 2025, Quiport fortaleció la integración de los principios de sostenibilidad ASG en su cadena de valor mediante la evaluación de proveedores a través del Portal SGS. En este proceso se registraron 39 proveedores, de los cuales 37 fueron evaluados bajo parámetros ASG, lo que representa una cobertura del 94.87 %. Adicionalmente, 2 proveedores fueron calificados por excepción, equivalentes al 5.13 % del total.

La evaluación permitió analizar el desempeño de los proveedores en criterios relacionados con gestión de la calidad, capacidad operativa, seguridad y salud ocupacional, medio ambiente, responsabilidad social y cumplimiento documental. Como resultado, los proveedores evaluados alcanzaron una calificación promedio general SGS de 88.55 %, mientras que el cumplimiento promedio en criterios ASG fue de 88.30 %, evidenciando un nivel sólido de alineación con los requisitos establecidos por Quiport.

Estos resultados reflejan avances importantes en la consolidación de una cadena de valor más responsable, trazable y objetivos corporativos de sostenibilidad. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con el cierre de brechas en proveedores con menores niveles de cumplimiento, especialmente aquellos que se encuentran por debajo de la calificación en criterios ASG, así como con la necesidad de continuar fortaleciendo la evaluación documental, el seguimiento operativo y la mejora continua de prácticas ambientales y sociales en la cadena de valor.

Quiport continuará impulsando una gestión responsable de proveedores, promoviendo buenas prácticas de desarrollo sostenible, el cumplimiento de criterios ASG y la creación de relaciones empresariales que contribuyan a mitigar impactos ambientales y fortalecer la sostenibilidad en la operación aeroportuaria.







Porque valorar la vida significa crear oportunidades que **transforman** **comunidades**

GRI 2-29; 3-3; 413-1

El desarrollo sostenible de una operación aeroportuaria está estrechamente vinculado al bienestar y progreso de las comunidades de su entorno. En Quiport entendemos que nuestra gestión debe generar valor compartido y contribuir al fortalecimiento social y económico de las poblaciones vecinas del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre. Por ello, mantenemos una relación cercana y permanente con las comunidades, basada en el diálogo, la cooperación y la construcción conjunta de oportunidades.

Durante 2025, la compañía impulsó iniciativas orientadas a promover el desarrollo comunitario, la educación, el emprendimiento, la inclusión y el fortalecimiento de capacidades locales. Estas acciones reflejan el compromiso de Quiport con una gestión responsable que busca generar impactos positivos y sostenibles en el territorio, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo de las comunidades que forman parte del entorno aeroportuario.

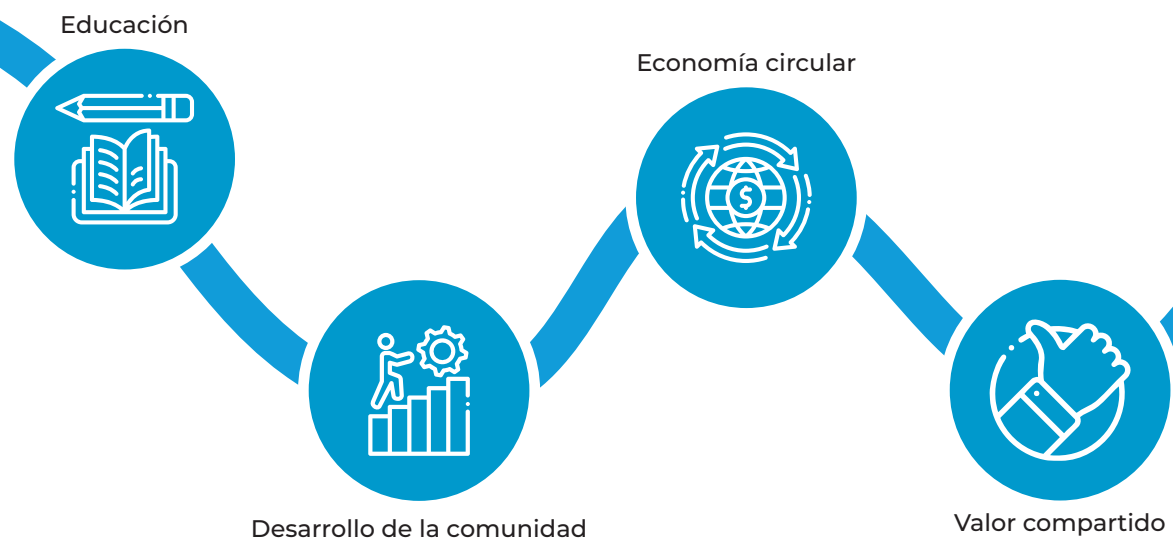


Estrategia general

GRI 2-29

Nuestra estrategia se basa en establecer vínculos sólidos y duraderos que fomentan el crecimiento de las comunidades mediante la corresponsabilidad. La participación de la comunidad, la detección de necesidades locales y el diálogo continuo nos permiten ejecutar iniciativas de gestión e inversión social que ayudan a elevar el nivel de vida en las áreas de influencia directa e indirecta del aeropuerto. De esta manera, confirmamos nuestro compromiso con el crecimiento local inclusivo y la responsabilidad social.

Los elementos de nuestra gestión son:



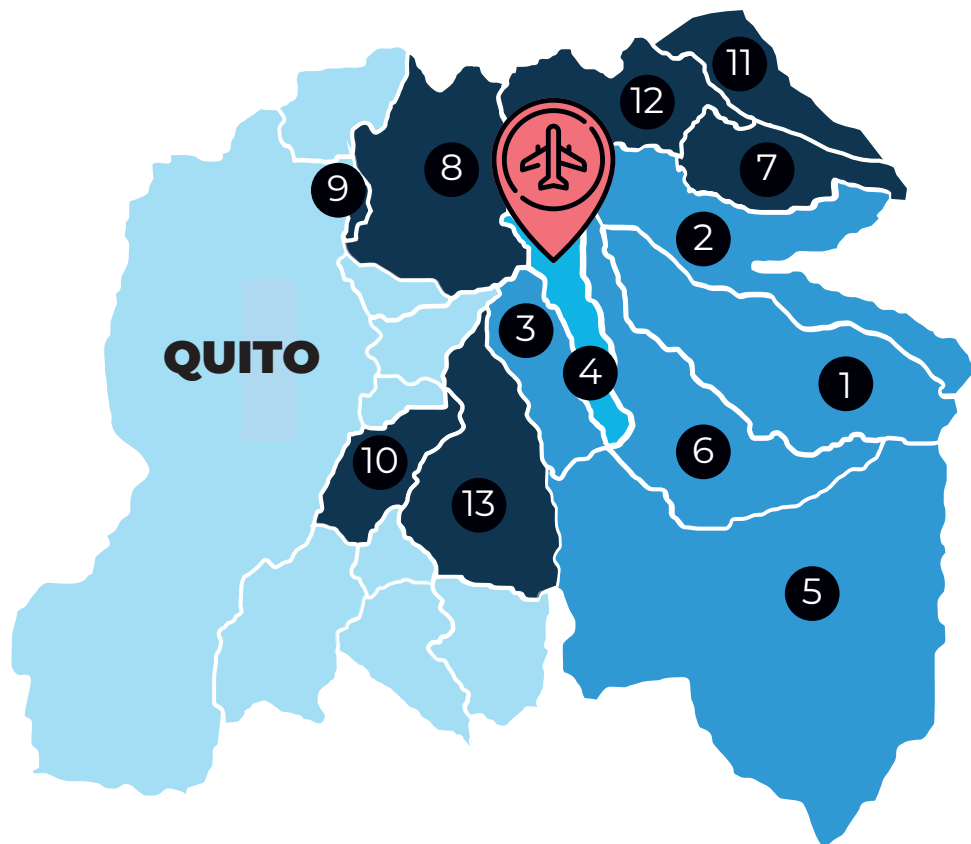
Cada uno de estos pilares forma parte del Plan de Relaciones Comunitarias y del Plan de Inversión Social de la empresa. El primero constituye un componente esencial del Plan de Manejo Ambiental y contribuye al mantenimiento de la licencia ambiental que habilita las operaciones del aeropuerto. El segundo tiene como propósito impulsar el desarrollo de las comunidades, alineando la inversión social con sus principales necesidades, la estrategia de la organización y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

El alcance geográfico de nuestro trabajo está circunscrito a las parroquias que se encuentran en la zona de influencia directa del aeropuerto: El Quinche, Checa, Yaruquí, Tababela, Pifo y Puembo. Asimismo, efectuamos acciones limitadas en las parroquias de Cumbayá, Guayllabamba, Carapungo, Tumbaco, Ascázubi, Calderón y Cuzubamba; estas se encuentran dentro del área de influencia indirecta.

GRI 2-4

Parroquias de influencia directa*

- | | | |
|--------------|------------|-----------|
| 1 Checa | 3 Puembo | 5 Pifo |
| 2 El Quinche | 4 Tababela | 6 Yaruquí |



Parroquias de influencia indirecta

- | | | |
|-------------|--------------|-----------------|
| 7 Ascázubi | 10 Cumbayá | 12 Guayllabamba |
| 8 Calderón | 11 Cuzubamba | 13 Tumbaco |
| 9 Carapungo | | |

*Información rectificada respecto a la memoria de 2024, en la cual las parroquias de influencia directa fueron identificadas incorrectamente.

Educación

GRI 2-29

Programa de educación ambiental

Como parte del compromiso de responsabilidad social y ambiental, desarrollamos jornadas presenciales dirigidas a estudiantes, con el propósito de fomentar la conciencia ecológica y promover prácticas responsables en el cuidado del entorno. Durante las jornadas expusimos las principales acciones y buenas prácticas ambientales implementadas por Quiport, orientadas a minimizar el impacto ambiental. A través de estas jornadas fortalecemos la formación ambiental de las nuevas generaciones y reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente.



388 participantes en las jornadas de educación ambiental durante 2025.

Programa de becas estudiantiles

En 2025, entregamos 114 becas a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad y con méritos académicos de las parroquias cercanas al aeropuerto.

34 primaria

63 secundaria

17 superior



Genoveva Estévez,
rectora de la Unidad Educativa Dr. Arturo Freire

La Unidad Educativa Fiscal Dr. Arturo Freire ha sido privilegiada al ser beneficiada de las becas económicas de la Corporación Quiport, mismas que han logrado que muchos de nuestros estudiantes tengan la oportunidad de conseguir sus uniformes, útiles escolares y atención médica. Tal es el caso de nuestro querido estudiante Erick, que padecía de leucemia y gracias a la beca otorgada pudo pagar sus medicinas y tener una partida digna en el mes de febrero de este año; nuestro profundo agradecimiento y deseo de que Dios bendiga a la Corporación Quiport y siga adelante en beneficio de la comunidad de Tababela y del país en general."



Programa Crecemos

Es un programa que busca brindar apoyo en orientación vocacional a estudiantes de bachillerato de instituciones educativas ubicadas en zonas próximas al aeropuerto.

En 2025, contamos con la participación de 40 voluntarios de Quiport, quienes compartieron con los estudiantes su experiencia profesional en el entorno aeroportuario, así como información relevante sobre las competencias requeridas para sus funciones, la duración de sus estudios y la inversión aproximada para cursarlas.

Como resultado de este intercambio de experiencias, un total de 1173 estudiantes de instituciones educativas cercanas al aeropuerto conocieron vivencias reales de varios profesionales del aeropuerto para la toma de decisiones sobre su futuro profesional, fortaleciendo además su motivación para seguir sus intereses con mayor claridad y confianza.



Paola Palomino,
docente del Colegio Técnico Ascázubi

El programa Crecemos fue y sigue siendo para nuestros estudiantes de la Unidad Educativa Ascázubi, una puerta abierta a la vida práctica de una realidad profesional que motivó a muchos a querer seguir los pasos de muchos de los facilitadores, encaminándolos a escoger su carrera profesional en áreas de Comercio Exterior, Publicidad y Marketing, Ingeniería Civil, Arquitectura, entre otras. Gracias a estas charlas audaces y llenas de experiencias, hoy nuestros chicos y chicas sienten una orientación vocacional más sólida para construir sus sueños profesionales.”

Programa de capacitación

La capacitación virtual gratuita fue una de las acciones que continuamos a lo largo de 2025 en horarios accesibles para los diferentes participantes. A estas capacitaciones asistieron 11 342 personas de las comunidades cercanas al aeropuerto, de las cuales el 68.07 % fueron mujeres.

Los temas fueron:

- Emprendimiento e Innovación
- Inglés básico conversacional
- Marketing digital



Alianza con el Instituto Superior Tecnológico Yaruquí (ISTY)

En 2025, mantuvimos una alianza con el Instituto Superior Tecnológico Yaruquí (ISTY) para que evalúe a los participantes que asistieron a las capacitaciones que ofrecemos en el primer trimestre de 2025.

El ISTD realizó 302 evaluaciones, de las cuales 213 se convirtieron en certificaciones avaladas.

Alianza con Junior Achievement

Con el objetivo de fomentar el espíritu emprendedor entre los jóvenes de las comunidades cercanas al aeropuerto y, en alianza con la Fundación Junior Achievement, en 2025 finalizamos la segunda edición del programa La Compañía, iniciada en los últimos meses de 2024.

Esta iniciativa benefició a 60 estudiantes de instituciones educativas ubicadas en Puembo, Pífo, Tababela, Yaruquí, Checa y Ascázubi, quienes adquirieron conocimientos de emprendimiento y desarrollaron proyectos empresariales reales.

Al cierre de 2025, los participantes complementaron su formación con capacitaciones en inteligencia artificial y metodologías de *design thinking* aplicadas al emprendimiento, fortaleciendo así sus competencias para la innovación y el desarrollo de iniciativas sostenibles.



Sandro Rosero,
rector de la Unidad Educativa Tres de Diciembre

Ver el crecimiento de nuestros jóvenes es la mayor recompensa. En particular, destacamos la participación de nuestra abanderada, María José Carranza, quien vivió una experiencia transformadora. Gracias a la alianza con Quiport, María José pudo llevar su liderazgo académico al mundo de los negocios, desarrollando habilidades críticas de emprendimiento, trabajo en equipo y resiliencia.”



“ María José Carranza,
estudiante de 3.º de bachillerato de la Unidad
Educativa Tres de Diciembre

Participar en este concurso de la mano de Quiport no solo fue un aprendizaje técnico, sino una lección de vida sobre lo que podemos lograr con visión y apoyo en el prestigioso concurso La Compañía de Junior Achievement.”

Alianza con United Airlines

Colaboramos por tercer año consecutivo en el programa Girls in Aviation, desarrollado en alianza con United Airlines, mediante el cual 15 niñas y adolescentes de comunidades cercanas al aeropuerto participaron en un recorrido interactivo orientado a visibilizar el rol de las mujeres en la industria de la aviación.

Esta iniciativa tiene como objetivo inspirar y motivar a las participantes a explorar oportunidades de desarrollo académico y profesional en el sector de la aviación, promoviendo una mayor participación femenina en carreras y posiciones estratégicas de la industria.



Desarrollo comunitario

GRI 2-29

Plan de Consulta Pública y Participación

Se trata de un mecanismo de comunicación bidireccional con los diversos actores comunitarios en cuestiones vinculadas al aeropuerto y a la mitigación de posibles efectos.

Mediante el Plan de Consulta Pública y Participación, se difunden diversos temas de relevancia para los diversos actores de las comunidades, así como temas de carácter aclaratorio que definen los alcances y competencias de Quiport. Además, se enfatizan los elementos más significativos de la expansión y las oportunidades derivadas de este proyecto.

A lo largo del año 2025, participaron 8214 personas que habitan en las áreas de influencia directa e indirecta.

Gestión de quejas

GRI 413-2; 2-25

El Departamento de Asuntos Corporativos, Marketing y Responsabilidad Social gestiona un sistema de atención y administración de reclamaciones y recomendaciones, vinculadas a la mitigación de posibles conflictos socioambientales originados por la actividad del aeropuerto en las comunidades.

El ruido generado por las operaciones aéreas se mantiene como un posible motivo de reclamaciones. La supervisión continua facilita la mitigación de este posible impacto. Los índices generados no exceden los límites permitidos por la legislación vigente (65 decibeles). Más información en la página 241.

Durante 2025, no se registraron reclamaciones a través de los diferentes mecanismos establecidos para la recepción de quejas por parte de los grupos de interés. Esta situación se evidenció tanto en las reuniones desarrolladas en el marco del Plan de Consulta Pública y Participación, como en los canales de comunicación habilitados por la empresa, incluyendo el correo electrónico y el número telefónico del jefe de Responsabilidad Social.

Apoyo psicológico



9602 personas participaron en talleres de apoyo psicológico.

En este espacio de acompañamiento, participaron 9602 personas*. Los talleres de apoyo psicológico en las comunidades revisten una gran importancia, dado que generan un impacto directo y positivo en la salud mental, emocional y social de los participantes. Estos espacios contribuyen a la prevención de problemas de salud mental, fomentan la resiliencia y disminuyen el estigma asociado a este tema.

A través de estos talleres gratuitos se proporcionan herramientas para abordar diversas dificultades. Como resultado, se fortalece el sentido de comunidad, se enriquece el tejido social y se mejora el bienestar colectivo.

* El indicador reportado en 2024 se estimó utilizando información parcial de asistentes, mientras que el dato actual incorpora el 100 % de asistentes a los talleres.

Visitas

Contamos con un programa de visitas académicas y pedagógicas a nuestras instalaciones para promover el acercamiento a la operación del aeropuerto.

825 participantes de escuelas, colegios y universidades visitaron el aeropuerto en 2025.



Programas de fomento al deporte

Parte de nuestro compromiso social es la inversión en el futuro de las comunidades, promoviendo la práctica deportiva en niños, niñas y adolescentes de 8 a 17 años, con el apoyo en la contratación de instructores de fútbol y baloncesto.

Con esta medida buscamos que los participantes dediquen su tiempo libre a la práctica deportiva, apostando por el talento joven y fomentando valores como el trabajo en equipo y la disciplina.

Creemos firmemente en el poder del deporte como herramienta para lograr cambios sociales positivos, y nos sentimos orgullosos de contribuir al desarrollo integral de los jóvenes.

En 2025, contamos con 3189 participantes en las escuelas de fútbol y 6359 participantes en la escuela de baloncesto.

Además, entregamos refrigerios saludables como aporte nutricional a estudiantes que participan en las escuelas.



Lenin Farinango,
entrenador de la escuela de fútbol en Tababela

Como entrenador de la escuela de fútbol en la parroquia de Tababela, sector Oyambarillo, me permito comentar que la experiencia es muy fructífera gracias al apoyo de Corporación Quiport. La comunidad ha recibido con entusiasmo y gratitud todo lo referente al proyecto de la escuela de fútbol; personalmente he tenido un crecimiento profesional y social muy importante, al conocer a cada uno de los niños y niñas que asisten a la escuela.”



Voluntariado corporativo

Nuestros colaboradores aportaron con su pasión y talento en diferentes programas que se desarrollan en las comunidades.

En 2025 tuvimos 45 voluntarios, quienes contribuyeron con 54 horas en:

- Diseño de ecoaulas
- Programa Crecemos
- Entregas de fundas de caramelos por Navidad

Donaciones

En apoyo al desarrollo de las iniciativas de responsabilidad social y al fortalecimiento del vínculo con la comunidad, Quiport realizó la donación de implementos deportivos a las escuelas de fútbol y baloncesto que respalda de manera permanente, con el objetivo de renovar y complementar los accesorios.

BALONCESTO	FÚTBOL
60 balones	60 balones
60 chalecos	60 chalecos
144 conos	120 conos
6 kits de platos	5 kits de platos
-	5 chompas

También apoyamos a instituciones de salud pública adquiriendo equipos que ayuden a la movilidad de los pacientes.

6 sillas de ruedas entregadas al Hospital Alberto Correa Cornejo de Yaruquí y 7 sillas de ruedas a centros de salud de Cumbayá, Tumbaco y Yaruquí.

Finalmente, y como parte del Plan de Inversión Social, fomentamos el bienestar integral de las niñas y adolescentes promoviendo la dignidad menstrual y eliminando estigmas asociados a la menstruación. La donación de productos de higiene femenina contribuye a reducir desigualdades, previniendo situaciones de ausentismo escolar durante el ciclo menstrual. Esta donación favorece la educación para la salud y la equidad dentro del entorno educativo.

3100 paquetes de productos de higiene femenina a 10 instituciones educativas en: Cumbayá, Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa, El Quinche y Ascázubi.



Economía circular

GRI 2-29; 413-1

Compartamos

Este programa permite la gestión de equipos y materiales en buen estado, con el propósito de ser reutilizados por diversas instituciones educativas, médicas, de seguridad, así como por organizaciones barriales y comunitarias en la zona de influencia. El programa recibe donaciones periódicas de empresas y colaboradores de Quiport que integran la comunidad aeroportuaria. Facilita el fomento y el fortalecimiento de la economía circular en la comunidad.

En el año 2025, realizamos 127 entregas de bienes, la mayoría de los materiales fueron proporcionados por Quiport. Contamos con la colaboración de cuatro empresas que integran la comunidad aeroportuaria: Avianca, KFC, Latam y Mera, junto con las entregas personales realizadas por colaboradores de Quiport, que han permitido optimizar el uso de recursos y reducir la generación de residuos.

Además, entregamos 3820 metros cúbicos de material fresado* a los gobiernos autónomos descentralizados de Puenbo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa y El Quinche, así como a la parroquia de Cuzubamba, en el área de influencia indirecta. El material fue empleado en la pavimentación de vías secundarias.

* Material fresado: se refiere al material extraído del asfalto en la pista del aeródromo como parte de las labores de mantenimiento preventivo realizadas en el aeropuerto Mariscal Sucre durante el año 2025. Este material presenta una alta resistencia y se encuentra en condiciones adecuadas para su reutilización en vías de tráfico moderado o bajo.



Verónica Navarrete,
rectora del Colegio San Ignacio de Loyola

Durante el año lectivo 2025–2026, el apoyo brindado por el Programa Compartamos de Quiport ha sido fundamental para el fortalecimiento y mejoramiento de nuestra institución educativa. Gracias a la entrega de materiales y mobiliario reutilizado, se ha logrado transformar diversos espacios en beneficio de toda la comunidad educativa.

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a Quiport por su valioso compromiso con la educación y el desarrollo de nuestra institución. Su apoyo no solo ha contribuido al mejoramiento de la infraestructura física, sino también al fortalecimiento del sentido de pertenencia y bienestar de toda nuestra comunidad educativa”.

Ecoaulas

Aportamos con asesoría técnica y algunos materiales parcial o totalmente reutilizados para la construcción de una ecoaula de 240 m² en el Colegio Tres de Diciembre (Checa). Diseñada bajo un concepto ecoamigable, optimiza la ventilación y la luz natural, empleando materiales reutilizados provenientes del proyecto de ampliación de la terminal del aeropuerto Mariscal Sucre, como pasamanos, porcelanato, puertas, ventanas y vidrios.

Un elemento central destacable de esta construcción son los bloques ecológicos, fabricados, en parte, con la ceniza que resulta de los procesos de incineración de residuos del aeropuerto.



Valor compartido

GRI 2-29

Contamos con dos programas de valor compartido, el Centro de manejo de residuos y Nuestra Huerta, a través de los cuales instauramos actividades que incrementen la innovación, el progreso de la comunidad y la economía local.

Centro de manejo de residuos

Quiport construyó esta infraestructura con la finalidad de fortalecer y dinamizar la gestión de residuos en lado tierra del aeropuerto. La operación está a cargo de Ecorecicla, una empresa comunitaria constituida por tres socios de la localidad, que se especializa en el reciclaje.

Ecorecicla desempeña un papel esencial en la comunidad, ya que ha creado empleo para ocho personas en este centro, fomenta la economía circular y contribuye de manera activa a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible.

La información acerca la gestión de residuos durante 2025 se encuentra en la página 245 de esta memoria.

Nuestra Huerta

Desde que se creó en 2013, cuando comenzó a funcionar el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito en Tababela, Nuestra Huerta se ha convertido en uno de los proyectos más importantes de Quiport para apoyar el desarrollo sostenible y fortalecer las capacidades de las comunidades cercanas.

La iniciativa surgió de los esfuerzos de Quiport para construir relaciones con la comunidad durante la construcción del aeropuerto. Se identificaron necesidades sobre el acceso a mercados y la forma de generar ingresos para pequeños productores y emprendedores locales. El proyecto empezó con un enfoque en la colaboración, la confianza y la responsabilidad compartida. Se basó inicialmente en un modelo de ventas por pedidos para los trabajadores de la comunidad aeroportuaria.

El aumento constante de la demanda hizo posible que, en 2017, Nuestra Huerta abriera una tienda dentro del aeropuerto, llevando los productos de las comunidades locales a los pasajeros, visitantes y colaboradores aeroportuarios. Con el tiempo, la iniciativa se convirtió en una empresa comunitaria que apoya el comercio justo, el emprendimiento local y el desarrollo de valor compartido entre Quiport y las comunidades.

Lo que comenzó con 10 proveedores y 15 productos, ahora incluye a 55 proveedores y alrededor de 180 productos locales. La oferta abarca frutas, verduras, chocolates, panadería, bebidas, miel, mermeladas y productos típicos como humitas y empanadas, mostrando la variedad productiva y gastronómica de las comunidades cercanas al aeropuerto.

Uno de los aspectos más importantes del proyecto es su contribución para mejorar el liderazgo de las mujeres y su independencia económica. En la actualidad, 3 de los 5 socios de la empresa comunitaria son mujeres y el 64 % de los proveedores también son mujeres. Además, Nuestra Huerta ha ayudado a que pequeños productores se formalicen y fortalezcan sus negocios, promoviendo prácticas responsables y sostenibles.

El impacto del proyecto también se muestra en el mejoramiento de las habilidades técnicas y comerciales de los emprendedores. Gracias a las alianzas con la Universidad San Francisco de Quito y el Instituto Superior Técnico Yaruquí (ISTY), los productores han tenido acceso a formaciones en marketing, gestión de marca, redes sociales, producción sostenible y desarrollo comercial.



ALIANZAS CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS:



Como parte de su compromiso con el desarrollo de la comunidad, Quiport ha apoyado constantemente el crecimiento de Nuestra Huerta mediante actividades de promoción y visibilidad en el aeropuerto, en canales digitales y en espacios institucionales. Este apoyo ha ayudado a mejorar la visibilidad de los negocios locales ante miles de usuarios y pasajeros.

En 2025, el proyecto expandió su red de ventas al incluir productos locales en una tienda de conveniencia en la zona de carga del aeropuerto. Esto acercó la oferta a los trabajadores del aeropuerto que están en áreas más lejanas de la terminal principal.

Más que un lugar para comercializar, Nuestra Huerta es un ejemplo de inclusión, resiliencia y desarrollo sostenible. Muestra cómo la colaboración entre empresas, comunidades y academia puede crear oportunidades duraderas y un impacto positivo para todos.

Alianzas por la comunidad

GRI 413-1

La gestión social y comunitaria desarrollada por Quiport se fortalece gracias a varias alianzas con los GAD parroquiales y sus barrios, instituciones educativas, instituciones de salud y líderes barriales.

Organizaciones sin fines de lucro

- Fundación Junior Achievement Ecuador

Empresas de la comunidad aeroportuaria

- United Airlines, Avianca, Latam, KFC, Hotel Wyndham Quito Airport, Attenza y Mera

Institutos superiores

- Instituto Superior Tecnológico Yaruquí (ISTY)
- Instituto Superior Tecnológico Universitario (ISMAC)

Instituciones educativas por parroquia

| Puembo

- Escuela Antonio de Ulloa
- Matilde de Guillén
- Escuela Santiago Apóstol

| Tababela

- Unidad Educativa Dr. Arturo Freire
- Escuela Jorge Icaza

Yaruquí

- Colegio Técnico Yaruquí
- Escuela Luis Pallares
- Escuela Jesús Ordóñez Grijalva
- Escuela César Vallejo Guzmán
- Unidad Educativa Pedro Bouguer

El Quinche

- Colegio Cardenal de la Torre
- Escuela Julio María Matovelle

Pifo

- Unidad Educativa Ricardo Rodríguez
- Escuela Aviación del Ejército
- Escuela Zamora Chinchipe
- Colegio Eduardo Salazar Gómez
- Escuela Pifo
- Escuela Issac Barrera

Checa

- Unidad Educativa Santa Catalina Labouré
- Unidad Educativa Tres de Diciembre
- Escuela San Ignacio de Loyola

Ascázubi

- Colegio Técnico Ascázubi

Instituciones de salud

- Hospital Alberto Correa Cornejo - Yaruquí

Subcentros de salud

- Lumbisí, Cumbayá, Tumbaco, Puembo, Pifo, Tababela, Checa y El Quinche





ambi ente



Porque valorar la vida significa operar con conciencia del **entorno que nos rodea**

GRI 3-3

La gestión ambiental constituye un eje transversal de la estrategia de sostenibilidad de Quiport y de la operación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre. Como operador de una infraestructura estratégica para el país, la compañía reconoce la importancia de desarrollar sus actividades con responsabilidad ambiental, minimizando impactos, promoviendo el uso eficiente de recursos y fortaleciendo una cultura de sostenibilidad alineada con los desafíos globales de la industria aeronáutica.

Durante 2025, Quiport continuó implementando iniciativas orientadas a la protección del entorno, la gestión eficiente de recursos, la reducción de emisiones y el fortalecimiento de buenas prácticas ambientales en toda la operación aeroportuaria. Este compromiso se refleja en una gestión basada en la mejora continua, la innovación y el cumplimiento de estándares internacionales, contribuyendo a construir una operación más resiliente y sostenible para las futuras generaciones.

Análisis de riesgos físicos asociados al cambio climático

GRI 201-2

En el análisis de riesgos físicos consideramos dos escenarios: un escenario intermedio (SSP2-4.5)¹ y uno crítico (SSP5-8.5)² en lo que al desarrollo mundial basado en combustibles fósiles se refiere, de acuerdo con el Sexto Reporte de Evaluación del IPCC (Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático). Los principales riesgos físicos que identificamos para el aeropuerto están asociados a:

	SSP4.5		SSP8.5	
	CP	MP	CP	MP
Sequías				
Precipitaciones e inundaciones				
Ondas cálidas				
Ondas gélidas				
Descarga atmosférica				
Incendios forestales				
Aumento en la velocidad del viento				

Muy bajo

Bajo

Medio

Alto

Muy alto

CP

 Corto plazo

MP

 Mediano plazo

SSP

 Rutas socioeconómicas compartidas

En la evaluación de la exposición inicial se consideró la emisión de ceniza volcánica como un evento que pudiera afectar las operaciones del aeropuerto en caso de cambios en la dirección y velocidad del viento.

¹ SSP2-4.5: prevé un incremento de la temperatura media global entre 2.1 y 3.7 °C hacia 2050.
² SSP5-8.5: prevé un incremento de la temperatura media global entre 2.6 y 4.8 °C hacia 2050.

Realizamos también una evaluación de las vulnerabilidades y riesgos climáticos físicos para identificar acciones de mitigación en el presente y futuro de las operaciones del aeropuerto.

EVENTO HIDRO-METEOROLÓGICO	DESCRIPCIÓN DE RIESGOS	TIPO DE RIESGO	INICIATIVA DE REDUCCIÓN
Sequía / estrés hídrico	Cortes de energía eléctrica suministrada por fuentes de generación hidroeléctrica que afectan a la gestión energética de las naciones.	Crónico	Se cuenta con estaciones de emergencia para la generación eléctrica en caso de cortes y el suministro de la red eléctrica nacional.
	Aumento de los costos operativos para mantener el acceso de agua en el aeropuerto por afectaciones de la capacidad para abastecer de este recurso en operaciones básicas y servicios.	Crónico	Enfoque en la reducción de huella hídrica a través de las siguientes acciones: optimización de su consumo, reducción del impacto de los efluentes sobre el entorno natural y minimización de riesgos hídricos.
Precipitaciones e inundaciones	Cierres temporales y retrasos en los vuelos derivados de inundaciones repentinas en las pistas del aeropuerto.	Agudo	Sistema de recolección y contención pluvial independiente del sistema hidrosanitario.
	Altos costos de reparación por daños en las pistas, por el aumento de precipitaciones.	Crónico	
Ondas cálidas	Afectación de los colaboradores por agotamiento y deshidratación.	Agudo	La política de sostenibilidad de Corporación Quiport incorpora el criterio de seguridad y salud en el trabajo. Su reglamento interno de seguridad proporciona el amparo legal al trabajador al prohibir la realización de trabajos en ambientes contaminados y/o inseguros.
	Aumento de demanda de energía/combustibles para los sistemas de enfriamiento.	Crónico	El aeropuerto cuenta con acciones de eficiencia energética y ahorro de combustible.
Incendios forestales	Paros temporales de las operaciones por la baja visibilidad producida por el humo.	Agudo	El manual de aeródromo vigente y aceptado por la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) contiene las especificaciones técnicas de operación, así como el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SSEI).
Incremento en la velocidad del viento	Incremento de partículas y aerosoles en la atmósfera por las condiciones del suelo donde se encuentra el aeropuerto, afectando las operaciones de vuelos y la salud de las personas.	Agudo	Las iniciativas de reducción dependen de acciones conjuntas para mejorar la calidad del aire.

Análisis de riesgos de transición asociados al cambio climático

Para la evaluación de los riesgos de transición consideramos los escenarios descritos por la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés) en su publicación World Energy Outlook de 2022: el escenario *Net Zero* y el Acuerdo de Políticas Sostenibles (APS).

Los principales factores de riesgo de transición que identificamos fueron:

- Disponibilidad de agua y estrés hídrico
- Transición a combustibles sostenibles
- Tecnologías de captura de carbono
- Gestión adecuada de residuos
- Transición a vehículos eléctricos
- Alcanzar las metas de reducción de emisiones
- Eficiencia energética



Oportunidades identificadas

OPORTUNIDAD IDENTIFICADA	DETALLE
Productos y servicios	Colaboración con los usuarios y aerolíneas para reducir el impacto de las emisiones.
Mercado	Acceso a nuevos mercados con el suministro de combustible sostenible de aviación (SAF, por sus siglas en inglés).
Resiliencia	Continuidad de medidas de eficiencia energética y colaboración con centros de investigación meteorológica.
Fuente de energía	Integración del uso de fuentes de energía alternativas.
Eficiencia de recursos	Optimización energética y gestión eficiente del agua.
Cadena de recursos	Integración de la gestión de riesgos con la cadena de valor.

Energía

GRI 302-1; 302-2; 302-3; 3-3, SASB: TR-AF 110a.3; TR-AL 110a.3 (1); SV-LF 130a.1 (1)

Nos abastecemos de energía eléctrica a través de 3 fuentes:

- Red pública de distribución nacional.
- Sistema fotovoltaico con paneles solares que generan un promedio anual de 17 000 kWh, el cual es utilizado en el edificio de mantenimiento y bomberos que posee una demanda promedio de 32 000 kWh al mes.
- Generadores de emergencia que funcionan a través del consumo de diésel y solo son usados en casos de cortes de electricidad para mantener la operatividad del aeropuerto.

CONSUMO DE ENERGÍA (GJ)*	2023	2024	2025
** Consumo diésel (convertido a GJ)	5 662.23	5 337.27	5 741.45
** Consumo gasolina (convertido a GJ)	2 016.36	1 916.62	1 278.93
*** Energía comprada del sistema eléctrico nacional (convertido a GJ)	85 853.19	90 074.40	91 346.10
**** Energía comprada del sistema eléctrico nacional consumido por Quiport (convertido a GJ)	47 447.08	48 475.03	49 923.37
Intensidad energética por pasajero (GJ / No. Pax)	0.017	0.017	0.017

* Gigajulios
** Consumo operacional de Quiport.
*** La energía comprada contempla toda la consumida por el aeropuerto de Quito.
**** La energía comprada contempla solo la consumida por Quiport para fines operacionales.

La estabilidad del indicador de intensidad energética, a pesar del incremento en los niveles de generación/operación, se explica por la implementación progresiva de medidas de eficiencia energética que han contribuido a optimizar el consumo y a mejorar el desempeño de los procesos. Esto refleja avances en la gestión eficiente de la energía y en la capacidad de sostener el crecimiento operacional sin incrementos proporcionales en la demanda energética.

Reducción del consumo de energía

GRI 302-4, SASB: IF-EN-410a.2

Las medidas que llevamos a cabo para optimizar el consumo de recursos y la reducción de la huella de carbono incluyen cambios tecnológicos en iluminación, mayor control de los consumos de energía eléctrica en procesos, y un trabajo permanente de concientización y sensibilización del personal.

Las acciones de mitigación y reducción de emisiones que realizamos se han enfocado en las fuentes de mayor consumo de energía eléctrica que representan históricamente más del 70 % de las emisiones contabilizadas en la huella de carbono organizacional. Uno de los principales consumidores de energía dentro del edificio de la terminal de pasajeros es la unidad HVAC, la cual se encarga de suministrar aire frío. Actualmente este sistema cubre el 55 % del consumo total de energía del edificio, por este motivo mantenemos la integración del software de automatización de edificios (BAS, por sus siglas en inglés) con el software de conteo de personas XOVIS, para identificar horas pico y puntos de mayor afluencia de pasajeros en las salas de preembarque, y en las áreas de migración de llegadas y salidas, con el fin de regular y optimizar el ingreso de agua helada para enfriar estas salas.

Además, implementamos medidas para reducir el consumo de energía desde las etapas de diseño y construcción del proyecto de expansión del terminal de pasajeros. Gracias a ello, en 2025 este edificio obtuvo la certificación EDGE Advanced, al alcanzar una reducción del 57 % en consumo energético y del 26 % en energía incorporada mediante el uso de materiales sostenibles.

Estos resultados posicionan al edificio como *Zero Carbon Ready*, cumpliendo estándares de construcción orientados a una visión de cero emisiones netas. De esta manera, se consolida como una infraestructura sostenible que contribuye a disminuir las emisiones frente a edificaciones convencionales.



Agua y efluentes

GRI 303-1; 3-3, SASB: IF-RE-140a.1

Gobernanza azul

Estamos comprometidos con el consumo responsable del agua y con la conservación de las fuentes hídricas que forman parte del sistema de abastecimiento y descarga indirecta del área de influencia del aeropuerto. Para ello, contamos con sistemas diferenciados para el manejo y tratamiento de aguas pluviales y residuales, lo que contribuye al cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos en la legislación ambiental vigente y a la reducción de riesgos hídricos.

Como parte de este compromiso, realizamos monitoreos periódicos de la calidad del agua descargada al sistema de alcantarillado, que posteriormente confluye en el cuerpo de agua receptor, el río Santa Rosa, con el fin de evaluar si las descargas del aeropuerto generan algún impacto sobre este recurso y, en consecuencia, sobre las comunidades vecinas; para ello, se efectúan análisis de calidad de agua tanto aguas arriba como aguas abajo del punto de descarga.

Durante 2025, los resultados obtenidos no evidenciaron una afectación de las descargas del aeropuerto sobre la calidad del cuerpo de agua receptor, de igual manera no se registraron eventos de inundación ni procesos de erosión en las instalaciones ni en sus inmediaciones.

En esta línea, y como complemento a la gestión integral del recurso hídrico, durante 2025 se avanzó en la reposición parcial de la huella hídrica azul correspondiente a 2024, a través de acciones de conservación desarrolladas junto con el Fondo para la Protección del Agua (Fonag) en la reserva hídrica Ponce Paluguillo, orientadas a contribuir a la sostenibilidad de los ecosistemas que aportan al abastecimiento hídrico.

Un elemento clave para mantener los resultados de calidad de agua en rangos significativamente inferiores a los límites establecidos por la normativa vigente ha sido el estricto cumplimiento de la política de calidad implementada desde el inicio de las operaciones.



Gestión de los impactos relacionados con vertidos de agua

GRI 303-2, SASB: IF-RE-140a.4

Gestión del agua

Para el manejo de los potenciales riesgos hídricos en las operaciones del aeropuerto, implementamos el Plan integral de manejo de agua de esorrentía, efluentes sanitarios e industriales.

Contamos con sistemas diferenciados para el tratamiento de las aguas pluviales y residuales, que favorecen el cumplimiento de parámetros de calidad requeridos por la legislación ambiental vigente.

RIESGOS HÍDRICOS IDENTIFICADOS	ACCIONES DE PREVENCIÓN Y/O MITIGACIÓN
Inundaciones de las áreas operativas del aeropuerto	Contamos con un sistema de recolección y contención pluvial independiente del sistema hidrosanitario, dotado de filtros de separación agua-aceite que desemboca en un reservorio de 300 000 m ³ de capacidad. El reservorio se encuentra dotado de cámaras de sedimentación, cuyas aguas debidamente monitoreadas en su calidad, son vertidas al ambiente mediante una línea de descarga controlada para evitar problemas de erosión.
Contaminación de fuentes de agua receptoras indirectas	Contamos con políticas y procedimientos para la prevención, gestión y control de la contaminación generada por descargas líquidas y eventos de derrames de productos químicos o hidrocarburos durante las operaciones. Adicionalmente realizamos monitoreos periódicos.
Alteraciones de la calidad de agua de abastecimiento	Mantenemos el convenio de cooperación estratégica con el Fondo para la Protección del Agua (Fonag) para la conservación de la reserva hídrica Ponce Paluguillo, la cual forma parte de la cuenca hídrica Guayllabamba y del sistema integrado Papallacta.
Eventos de sequía de las fuentes hídricas de abastecimiento	Integración de la gestión de riesgos con la cadena de valor.

Extracción de agua

GRI 303-3

El agua que utilizamos es proporcionada por la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito, la cual es sometida a un tratamiento adicional en una planta potabilizadora interna, desde la que se reparte mediante bombas a todas las facilidades del aeropuerto. Para el cálculo del consumo utilizamos medidores que establecen el volumen de consumo mensual.

EXTRACCIÓN POR FUENTE DE AGUA	MEDIDA	2023	2024	2025
Agua dulce extraída por fuentes superficiales, incluida el agua de humedales, ríos y lagos	m ³	0	0	0
*Agua de lluvia	m ³	794	21 608.65	13 704.83
Agua subterránea	m ³	0	0	0
Agua producida	m ³	0	0	0
**Agua de terceros (acueductos municipales o de otras empresas de agua) consumo aeropuerto	m ³	207 925	212 981	228 403
***Agua de terceros (acueductos municipales o de otras empresas de agua) consumo operacional	m ³	65 256	68 789	76 642

* El consumo de agua lluvia hace referencia al agua utilizada para mitigación de polvo en el proyecto de construcción de la ampliación del terminal de pasajeros.

** El consumo de agua municipal hace referencia a lo utilizado en todo el aeropuerto.

*** El consumo de agua municipal hace referencia a lo utilizado solo por Quiport para fines operacionales.

Vertido de agua

GRI 303-4

| Gestión de efluentes

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, la calidad de vida y la salud pública, por eso tenemos la responsabilidad del correcto manejo de los efluentes mediante infraestructuras de saneamiento, acompañadas de políticas y programas que consigan el menor impacto sobre el ambiente, que se detallan a continuación:

- Quiport mantiene como política el adecuado manejo de efluentes y uso obligatorio de productos biodegradables en todo el aeropuerto.
- Programa de control de las aguas subterráneas y vertientes.
- Programas de monitoreo de la calidad del agua.
- Reposición de la huella hídrica azul.

En 2025 cumplimos con todos los parámetros de calidad de agua establecidos para aeropuertos del Ecuador, gracias a que contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) que posee una capacidad de tratamiento de 12 litros por segundo con una efectividad de remoción de contaminantes mayor al 95 %.



Tratamos un total de 217 151 m³ de aguas residuales a través de la PTAR en 2025.

Consumo de agua

GRI 303-5

Ahorro y optimización del consumo de agua

Continuamos con la medición y análisis de las huellas hídricas gris y azul durante 2025, con el propósito de fortalecer la gestión responsable del recurso hídrico. La terminal de pasajeros cuenta con sistemas de bajo consumo en todos los baños, lo que ha contribuido a mejorar la eficiencia en el uso del agua; como resultado, en 2025 el consumo de agua por pasajero fue de 0.042 m³, lo que representa una reducción aproximada del 49 % con respecto a 2021, cuando este indicador se ubicó en 0.083 m³ por pasajero.

Si bien el consumo total de agua del aeropuerto se incrementó de 196 158 m³ en 2021 a 228 403 m³ en 2025, este comportamiento responde al crecimiento de la operación; sin embargo, el indicador por pasajero evidencia una mejora sostenida en la eficiencia hídrica.

AÑO	CONSUMO DE AGUA EN EL AEROPUERTO	CONSUMO DE AGUA POR PASAJERO
2021	196 158	0.083
2022	202 503	0.047
2023	207 295	0.038
2024	212 981	0.039
2025	228 403	0.042



La terminal de pasajeros cuenta con estaciones de llenado de botellas, lo cual permite brindar agua potable a nuestros pasajeros y usuarios, evitando el uso de plásticos de un solo uso.

Logramos el ahorro y la optimización del consumo de agua potable a través de:

- Implementación de contadores de agua para medir el consumo en todos los edificios que conforman las instalaciones aeroportuarias.
- Detección y eliminación de fugas en las instalaciones sanitarias.
- Uso responsable del agua en el mantenimiento de zonas verdes.
- Reutilización de aguas lluvias en procesos constructivos
- Ahorro de un 31 % de agua en el proyecto de Expansión del Terminal de Pasajeros

Calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio

AO4

Monitoreamos la calidad del agua lluvia que sale del reservorio de acuerdo con los criterios de calidad para aguas de uso estético del Acuerdo ministerial 097-A y a los límites máximos permisibles del sistema de alcantarillado para descargas de aeropuertos.

Durante 2025, reutilizamos 13 704.83 m³ de agua lluvia en obras de construcción para mitigación de polvo.



Iniciativas de protección, conservación y gestión de riesgos de fuentes hídricas

SASB: IF-RE-140a.4

En 2017, iniciamos la cuantificación de la huella hídrica a través de la metodología definida por la Water Footprint Network (WFN); durante el período 2018-2022 efectuamos varias remodelaciones en las facilidades que ofrece el aeropuerto, por ejemplo, la automatización de servicios higiénicos y grifería con sensores para evitar el desperdicio de agua en la terminal de pasajeros y oficinas corporativas, lo que permitió entre otras acciones la reducción de más del 30 % de agua potable en 2023.

Durante 2022 y 2023, realizamos el estudio de análisis de riesgos hídricos en el que pudimos identificar que el aeropuerto se abastece de la planta de agua potable Paluguillo, alimentada por el sistema integrado Papallacta, el cual se conduce desde las cuencas orientales hasta la confluencia con el río Carihuaycu, tramo de excedencia para la conducción del sistema, ubicado dentro del Refugio de Vida Silvestre y Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, en el eje nororiental del ámbito de intervención del Fondo para la Protección del Agua, Fonag.

En 2023, firmamos un convenio con el Fonag para la reposición del 100 % de la huella hídrica azul de Quiport y gris del aeropuerto, correspondiente a 2022, convirtiéndonos así en el primer aeropuerto a escala nacional en reponer su huella hídrica. En 2024 iniciamos con las actividades de reposición en el Refugio de Vida Silvestre y Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, bajo administración del Fonag. Durante 2025, mantuvimos la reposición parcial de la huella hídrica azul de Quiport.

La reposición consiste en el aporte para el control y vigilancia del corredor cerro Puntas – Itulcachi que contempla recorridos por el área, actividades de monitoreo de amenazas, registro de fauna, la contratación de un guardapáramo permanente, además de la elaboración del plan de manejo del Refugio de Vida Silvestre Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, y en actividades de desarrollo sostenible enfocadas en el riego tecnificado y producción agroecológica en la comunidad del Tablón de Iguñaro que se encuentra aledaña al refugio.

Emisiones

GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 3-3, SASB: TR-AF 110a.1; TR-AL 110a.1

Somos líderes en gestión climática bajo el Programa de Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos (ACA, por sus siglas en inglés) impulsado por ACI, lo que impacta positivamente en la posición de Quiport dentro de los rankings de sostenibilidad locales y en el sector de la aviación.

Asimismo, las calificaciones en el marco ASG nos guían en la reducción de riesgos e incrementan las oportunidades de gestión de indicadores.

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero utilizamos el estándar GHG Protocol, la norma ISO 14064 y la calculadora ACERT 7.0 para emplear el parámetro de pasajeros anuales como denominador del ratio e intensidad de emisiones.

En este contexto, las emisiones de alcance 1 corresponden a fuentes propias o controladas por la organización, como vehículos, generadores de emergencia, incinerador y fugas de refrigerantes. Las emisiones de alcance 2 se relacionan con la electricidad comprada y consumida por la organización, mientras que las emisiones de alcance 3 corresponden a otras emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor, como las generadas por operadores comerciales, pasajeros, residuos, proveedores, contratistas y otros actores vinculados a la operación aeroportuaria.

En 2025, las emisiones de alcance 1 fueron de 589 tCO₂eq, mientras que las emisiones de alcance 2 alcanzaron 2241 tCO₂eq, dando como resultado un total de 2830 tCO₂eq para los alcances 1 y 2. En comparación con 2024, esto representa una reducción del 25.4 % en el total de emisiones de alcance 1 y 2, impulsada principalmente por la disminución de las emisiones asociadas al consumo de electricidad. Asimismo, la intensidad de emisiones se redujo de 0.71 a 0.52 kgCO₂eq por pasajero, evidenciando una mejora en el desempeño climático del aeropuerto y una mayor eficiencia operacional en relación con el movimiento de pasajeros.



TONELADAS EQUIVALENTES DE CO₂

TIPOS DE EMISIONES	2022	2023	2024*	2025
Emisiones alcance 1	720	703.3	561.6	589
Emisiones alcance 2	1 989	2 576.2	3 231.7	2241
Emisiones alcance 3	1 095 218	1 249 118.34	1 244 799.3	En proceso
Total de emisiones de alcance 1 y 2	2 709	3279.5	3793.3	2830
Total de emisiones de alcance 1, 2 y 3	1 097 927	1 252 397.84	1 248 592.6	En proceso
Intensidad de emisiones Kg CO ₂ eq/ pax (alcance 1 y 2)	0.63	0.60	0.71	0.52**

* El inventario de emisiones de 2024 se ha actualizado debido a procesos de auditoría interna bajo el programa ACA.

** La intensidad de emisiones es provisional debido a que se está trabajando con el dato de kg de CO₂ de energía con el factor de emisión de 2024

Reducción de las emisiones de GEI

GRI 305-5

Compensación de huella de carbono

La convicción de que la crisis climática es un problema global nos motivó a participar en el programa de acreditación de carbono de aeropuertos a través de las siguientes acciones:

- Protección y mantenimiento de 72 ha de bosque andino seco que son parte del predio aeroportuario y que capturan 424 t de CO₂eq.
- Compensación de huella de carbono de los alcances 1, 2 y 3 (vuelos ejecutivos) a través de 3900 bonos de carbono en el proyecto “Landfill gas collection and utilization at MARCA Cariacica - II landfill” ubicado en Brasil.



Trayectoria a la descarbonización de las operaciones

SASB: TR-AF 10a.2; TR-AL 110a.2

Nos comprometimos a reducir en 27.20 % nuestras emisiones absolutas de alcance 1 y 2 para 2035, objetivo alineado al escenario de 2 °C del Acuerdo de París bajo el programa ACA y tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

EMISIONES (tCO ₂ eq)	
2017 (AÑO BASE)	2035 (AÑO OBJETIVO) NIVEL 1 Y 2
4 725.8	3 440.15
Reducción (tCO ₂ eq): 1 285. 65 (-27.20 %)	
Objetivo IPCC: 2 °C*	

* Durante 2026, se actualizará el objetivo a un escenario de 1.5 °C.



Este compromiso nos acerca aún más al objetivo de conseguir el cero neto de emisiones en 2050.





Iniciativas de reducción

GRI 302-4; 305-5

Para mejorar el control de las emisiones de carbono, también hemos determinado estas metas a futuro:

| Corto plazo

- Mantener certificación del Nivel 4+ Transición bajo el programa ACA.
- Compensar las emisiones correspondientes al año 2025.
- Evaluar la factibilidad de proyectos de eficiencia energética y cambio progresivo de la flota administrativa a vehículos bajos en emisiones.
- Gestión integral de residuos con la meta cero residuos a vertedero.
- Mantener la reposición de la huella hídrica gris y azul.



Mediano plazo

- Implementación de energías renovables para el aeropuerto.
- Reducir en 27.20 % nuestras emisiones absolutas de alcance 1 y 2 en 2035 con respecto al año base 2017.
- Conseguir la meta de cero residuos a vertedero de los residuos generados en lado aire y terminal de pasajeros.
- Gestión de soluciones basadas en la naturaleza como apoyo en la mitigación de riesgo operacional.
- Alcanzar el nivel 5 en el programa ACA.

Largo plazo

- Alinearse con los objetivos del Acuerdo de París y la iniciativa SBTi para conseguir un objetivo más ambicioso y mantener la temperatura global por debajo de 1.5 °C.
- Conseguir la meta de cero efluentes.
- Obtener la certificación EDGE Zero Carbon para el terminal de pasajeros.

Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)

GRI 305-6

En 2018 y 2019, reemplazamos en su totalidad el refrigerante R22 de los equipos de aire acondicionado de la terminal de pasajeros por refrigerantes de nuevas generaciones que son menos contaminantes con la capa de ozono.

El cambio de refrigerantes nos permitió reducir nuestra huella de carbono por el alto potencial de calentamiento que poseen los refrigerantes CFC como el R22.

Óxidos de nitrógeno (NOx), de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas

GRI 305-7; 2-4, SASB: TR-AF 120a.1

Nos enfocamos en el monitoreo constante de los indicadores del estado del recurso aire con el fin de disminuir, detectar y corregir de manera oportuna cualquier alteración en los parámetros que establece la normativa ambiental.

Entre las principales concentraciones de contaminantes que medimos están el material particulado (PM, por sus siglas en inglés), los óxidos de nitrógeno (NOx) y el dióxido de azufre (SOx). Las mediciones se realizan en diferentes puntos del área de influencia del aeropuerto e incluyen los siguientes monitoreos:

- Monitoreo pasivo de partículas sedimentables –que son material particulado con diámetro mayor a 10 micras– en 8 sitios estratégicos dentro y fuera del aeropuerto.
- Monitoreo continuo de período corto (24 horas efectivas: de 00:00 a 23:59) para los siguientes parámetros: PM10, CO, SOx, NOx, O₃, y adicionalmente: benceno, cadmio y mercurio, realizado desde 8 sitios receptores de máximo impacto con locaciones basadas en datos históricos de calidad del aire y dirección del viento.
- Frecuencia de monitoreo anual.

De acuerdo con los resultados, tanto para fuentes fijas como para calidad del aire, no existen valores que excedan los límites permisibles establecidos en la normativa ecuatoriana en los parámetros analizados: PM10, SOx, NOx, CO, O₃ y benceno.

El promedio de emisiones de material particulado de tipo PM10 fue de 7.86 µg/m³, el de emisiones atmosféricas de NOx fue de 19.76 µg/m³, y el de emisiones atmosféricas de SOx fue de 13.8 µg/m³.

MONITOREO PM10 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (microgramos por metro cúbico)**

Santa Rosa de Tababela	16.36	
Yaruquí	9.9	
Otón de Vélez	4.11	
Guambi	3.11	
Puembo	5.82	
Límite permisible	100	

MONITOREO NOx $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (microgramos por metro cúbico)**

Santa Rosa de Tababela	18.8	
Yaruquí	18.8	
Otón de Vélez	18.8	
Guambi	23.58	
Puembo	18.8	
Límite permisible	200*	

MONITOREO SOx $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (microgramos por metro cúbico)**

Santa Rosa de Tababela	13.1	
Yaruquí	13.1	
Otón de Vélez	13.1	
Guambi	16.6	
Puembo	13.1	
Límite permisible	125	

* Dato rectificado por error de tipeo respecto de la memoria 2024.

** A partir de 2025, la unidad de medida para el reporte de emisiones cambia de partículas por millón (ppm) a microgramos por metro cúbico ($\mu\text{g}/\text{m}^3$).

Un elemento clave para que los resultados en cuanto a calidad del aire se hayan mantenido en rangos muy inferiores a la normativa vigente ha sido la Política de Calidad de Aire implementada desde el inicio de las operaciones, la cual involucra a las empresas que operan en el aeropuerto a través de requerimientos específicos relacionados con:

- Mantenimiento periódico de vehículos y equipos de combustión.
- Monitoreo de fuentes fijas por parte de cada una de las empresas.
- Política de Edad Máxima de Motores.
- Programas de reemplazo progresivo de vehículos, motores y equipos por nuevas tecnologías menos contaminantes.

Estamos analizando la factibilidad de migración de vehículos propios y de terceros que operan en el aeropuerto a tecnologías más amigables con el ambiente.





Impacto acústico

Incluimos en la gestión ambiental del ruido a todas las acciones preventivas y correctivas, en caso de ser necesarias, que tengan por objeto reducir los niveles de ruido a los que estaría expuesta la población, ubicada debajo de las rutas de aproximación de las aeronaves. Con este objetivo, implementamos los siguientes programas:



Programa de monitoreo anual de ruido ambiental y de fuentes fijas

Lo realizamos con una consultora ambiental y junto a las personas dueñas de predios donde están las estaciones de monitoreo. Gracias a esta estrategia, conocemos la situación del ruido ambiental en las inmediaciones y comunidades vecinas. Al mismo tiempo, somos capaces de cumplir con la normativa ambiental vigente.



Inclusión de temas relacionados con las afectaciones por ruido durante los eventos de consulta pública y participación

Lo realizamos junto a los gobiernos parroquiales y la comunidad. Esta estrategia nos ayuda a mantener informados a los miembros de las comunidades sobre temas de ruido ambiental.



Programa de modelamiento de isófonas de ruido

Lo desarrollamos junto a una empresa consultora para cumplir con las disposiciones de la autoridad aeronáutica nacional. De esta manera, logramos obtener modelos de niveles de impacto por ruido producido por el tráfico aéreo en el área de influencia del aeropuerto a mediano plazo.

En general, las principales actividades que emiten ruido identificadas para todas las fuentes fueron:

- Aterrizaje y despegue de aeronaves en ciertas localidades ubicadas por debajo de las rutas de aproximación.
- Tráfico vehicular.
- Animales.
- Construcción de obras civiles.

Realizamos monitoreos de ruido ambiental de forma continua y en paralelo en cinco sitios ubicados al exterior del aeropuerto durante siete días, lo cual nos permite cumplir con la normativa aplicable. El monitoreo continuo aporta un 100 % de confianza a los resultados obtenidos a diario, pues se realizan mediciones del ruido cada segundo, es decir, al final del día se trabaja con 86 400 datos.

En el último período, hemos demostrado cumplimiento en los cinco puntos de monitoreo que están ubicados en sitios estratégicos fuera del aeropuerto.

MEDICIÓN DE RUIDO EN dB

1. Santa Rosa de Tababela	61.4	
2. Yaruquí	58.7	
3. Otón de Vélez	61.5	
4. Guambi	61.8	
5. Guayllabamba	63.7	
Límite permisible	65	

Residuos



Generación e impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-1; 3-3

Estamos comprometidos con el desarrollo de una economía circular que fomente el reciclaje y la minimización de residuos en la fuente.

Para hacer posible la transición hacia una economía circular nos enmarcamos en el Plan de Manejo de Residuos del aeropuerto, además de la legislación ambiental ecuatoriana y la normativa internacional vigente.

El Plan de Manejo de Residuos es de obligatorio cumplimiento para todas las empresas que realizan sus actividades en el aeropuerto. Se orienta a prevenir impactos negativos en la salud y el ambiente.

Socializamos todos los lineamientos y políticas referidas a separación en la fuente, centros de acopio y manejo de residuos con todas las empresas que hacen parte del ecosistema aeroportuario y realizamos inspecciones periódicas para comprobar su cumplimiento.

En el marco de una gestión sostenible, y apuntando a la implementación de criterios de circularidad, establecimos dos proyectos para la gestión de residuos reciclables y residuos orgánicos:

- 1 Operación de un centro de gestión de residuos administrado por una empresa comunitaria que permitirá alcanzar el objetivo Zero Waste de la terminal de pasajeros en el largo plazo.
- 2 Gestión integral de residuos orgánicos a través del equipamiento de doce composteras y cinco biodigestores para reducir el envío de residuos al relleno sanitario.

Valorización de residuos orgánicos

Aprovechamos el 100 % de los residuos orgánicos que ingresan al Centro de Manejo de Residuos del aeropuerto mediante composteras, biodigestores y otros procesos de valorización. A través de estas operaciones, los residuos son transformados en subproductos útiles, como compost y biol, que pueden ser destinados al mantenimiento de áreas verdes y actividades de jardinería.

Durante el periodo reportado, esta gestión permitió evitar la disposición final de más de 150 toneladas de residuos orgánicos en el relleno sanitario, fortaleciendo la aplicación de criterios de economía circular dentro de la operación aeroportuaria.



Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-2

Impactos identificados

- Áreas de almacenamiento temporal de desechos peligrosos.
- Generación de vectores por la acumulación de residuos en descomposición dentro de la concesión.
- Alteración de los procesos de disposición final por la incorrecta separación de residuos y desechos.

Acciones de prevención y mitigación

Mantenemos una gestión integral de residuos orientada no solo al cumplimiento ambiental, sino también a la transición progresiva desde un esquema tradicional de reciclaje hacia un modelo de economía circular. Este enfoque prioriza la prevención en la generación, la correcta separación en la fuente, el aprovechamiento de materiales y la disminución de desechos destinados a disposición final, promoviendo su valorización e incorporación a nuevos ciclos productivos dentro o fuera del aeropuerto.

Como parte de esta gestión, desarrollamos acciones permanentes de prevención y mitigación, entre ellas la delimitación y señalización de los sitios de almacenamiento temporal, el almacenamiento seguro de residuos peligrosos sobre cubetos de contención y la ejecución de inspecciones periódicas para verificar condiciones adecuadas de clasificación, acopio y gestión. Estas actividades permiten reducir riesgos ambientales asociados a derrames, contaminación del suelo o manejo inadecuado, así como optimizar los tiempos de permanencia de los residuos en los puntos de almacenamiento temporal.

Un componente clave de esta estrategia es el centro de residuos del aeropuerto, operado por una empresa comunitaria, que fortalece el aprovechamiento de materiales reciclables y la inclusión de actores locales en la cadena de valor ambiental; a través de este modelo, se impulsa una gestión más eficiente y socialmente responsable de los residuos, promoviendo la recuperación de materiales, la trazabilidad de los flujos gestionados y la generación de beneficios compartidos con la comunidad.

De manera complementaria, realizamos charlas y procesos de sensibilización sobre la correcta clasificación de residuos y la aplicación del Plan de gestión circular de residuos y desechos con el fin de fortalecer la corresponsabilidad de usuarios, operadores y personal del aeropuerto.



Generación, eliminación y reciclaje de residuos

GRI 306-3; 306-4; 306-5

En 2025, Quiport gestionó 10.005,06 toneladas de residuos globales, incremento asociado principalmente a la ampliación del terminal de pasajeros y nueva infraestructura; frente a este contexto, se fortaleció la gestión circular, considerando que el reciclaje alcanzó aproximadamente 173.4 toneladas, y la valorización y recuperación energética 254.7 toneladas, triplicando aproximadamente el aprovechamiento logrado en 2024.

TIPO DE RESIDUOS (TONELADAS)

RESIDUOS GENERADOS	2022	2023	2024	2025
Peligrosos	37.39	21.65	20.75	75.29
No peligrosos	690.66	1268.90	3428.34	9929.77
Total	728.05	1280.58	3449.09	10 005.06

GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS

DESTINO FINAL	2022	2023	2024	2025
Reciclaje	44.07	61.85	75.22	170.39
Valoración y recuperación energética	133.4	79.34	82.21	190.11
Eliminación (escombrera, incineración)	348.01	947.88	3031.03	9415.72
Relleno sanitario	165.18	161.65	236	126.68

GESTIÓN DE RESIUIOS PELIGROSOS

DESTINO FINAL	2022	2023	2024	2025
Reciclaje	4.42	0.18	0.38	2.96
Valoración y recuperación energética	11.18	3.88	3.31	64.6
Eliminación (escombrera, incineración)	21.19	15.39	15.42	5.65
Relleno sanitario	0.6	2.2	1.64	2.08

Los datos de residuos reportados cuentan con la verificación de un tercero independiente. El incremento de residuos se debe a los proyectos de construcción realizados por la ampliación del terminal de pasajeros, y a la adquisición y operación de un nuevo edificio.

Reconocimientos

- Renovación de la certificación Airport Carbon Accreditation Nivel 4+ Transición.
- ACI-LAC Green Airport Recognition.
- Premio Punto Azul por la gestión hídrica entregado por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.
- Certificación EDGE Advanced por el proyecto de expansión de terminal de pasajeros.
- Primer lugar en los reconocimientos vinculados con el ODS 6 y ODS 13 en el evento ‘Hablemos de Cambio’, organizado por PRIMICIAS e Ypsilom.





Conservación de la biodiversidad

GRI 304-1; 304-2; 304-3; 304-4; 3-3

Hemos protegido hábitats a través de alianzas con grupos de interés, como la que mantenemos con un proveedor de control de fauna que trabaja con entidades de protección de fauna silvestre.

Es importante destacar que el aeropuerto y su zona de influencia se encuentran en el ecosistema de bosque y arbustal semideciduo del norte de los valles que, aunque no se considera una zona protegida o de alto valor para la biodiversidad, es el hábitat de varias especies nativas y endémicas para el país, que no se las registra en otro ecosistema.

Los impactos significativos identificados están relacionados con la reducción de especies y la transformación del hábitat natural. Estos impactos son reversibles y trabajamos para mitigarlos por completo.

En los hábitats que se han visto afectados por las actividades del aeropuerto, hemos registrado 21 especies de plantas, de las cuales tres son endémicas para el Ecuador y se encuentran en categoría LC (poca preocupación) en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en el libro rojo de las plantas endémicas del Ecuador: la mosquera (*Croton elegans*), la tuna (*Opuntia soederstromiana*) y la achupalla (*Puya aequatorialis*).

En fauna, registramos cinco especies de mamíferos, 76 especies de aves, tres especies de anfibios y dos especies de reptiles, de las cuales tres especies son endémicas para el Ecuador. Según la lista roja de la UICN, una especie se encuentra en categoría NT (casi amenazada) y una especie en categoría VU (vulnerable). Acorde con las listas rojas nacionales, cuatro especies se encuentran en la categoría NT (casi amenazado) y una en categoría VU (vulnerable).

El resto de las especies se encuentran en categoría LC (poca preocupación) por lo que no se consideran amenazadas.



IDENTIFICAMOS LAS SIGUIENTES ESPECIES DE FLORA Y FAUNA

ESPECIE	NOMBRE EN ESPAÑOL	ENDÉMICA A ECUADOR	LISTA ROJA UICN	LISTA ROJA NACIONAL
<i>Croton elegans</i>	Mosquera	Sí	LC	LC
<i>Opuntia soederstromiana</i>	Tuna	Sí	LC	LC
<i>Puya aequatorialis</i>	Achupalla	Sí	LC	LC
<i>Reithrodontomys soederstroemi</i>	Ratón cosechador de Soderstrom	Sí	LC	LC
<i>Sylvilagus andinus</i>	Conejo andino	Sí	LC	NT
<i>Lycalopex culpaeus</i>	Zorro andino	No	LC	VU
<i>Gastrotheca riobambae</i>	Rana marsupial de Quito	Sí	VU	NT
<i>Pholidobolus montium</i>	Cuilán de montaña	No	NT	NT
<i>Stenocercus guentheri</i>	Guagsa de Gunther	No	LC	NT

En respuesta a esta identificación de especies de flora y fauna amenazadas, es importante mencionar que no fue necesario reubicar o rescatar durante el año de reporte.

En 2025, continuamos con nuestro compromiso anual de reforestación en la zona de conservación del aeropuerto, con la siembra de 1000 plantas. Adicionalmente, como parte de las acciones de restauración ambiental posteriores a la desinstalación de los campamentos utilizados por contratistas durante las obras de expansión del aeropuerto, se reforestaron 1500 plantas adicionales en las áreas intervenidas. En total, durante el año se reforestaron 2500 plantas, contribuyendo a la recuperación de espacios intervenidos y al fortalecimiento de la gestión ambiental del aeropuerto.

Desarrollamos tres comités aeroportuarios de prevención del peligro de fauna con la participación de los principales actores de la comunidad aeroportuaria, como EMGIRS, DGAC, Secretaría de Ambiente del DMQ y aerolíneas. En estos espacios expusimos los resultados del trabajo mancomunado con las autoridades gubernamentales en la gestión de los atractivos para la fauna en los alrededores del aeródromo.

Además, contamos con dos programas de protección y conservación de fauna:

Programa de conservación del búho terrestre

Utilizando metodologías estandarizadas como censos en transectos de banda fija, observaciones oportunistas, recolección y análisis de egagrópilas, realizamos el monitoreo de la población del búho terrestre en 19 territorios previamente investigados en los alrededores del aeropuerto. Registramos cuatro territorios activos con 35 observaciones de comportamiento de seis individuos del búho terrestre que habitan principalmente en la zona del campamento. La abundancia absoluta y ocupación de nidos de esta especie se ha mantenido estable en los últimos cuatro monitoreos que hemos realizado, y no lo hemos registrado en el lado aire, donde podrían representar un riesgo para las operaciones aeroportuarias.

Programa de educación ambiental

Capacitamos a niños y adolescentes de las escuelas ubicadas en las comunidades vecinas respecto a la biodiversidad en la zona de influencia del aeropuerto.

Adicionalmente, presentamos un resumen de las acciones de conservación realizadas:

- Reforestación con especies vegetales nativas del ecosistema en el área de conservación.
- Existen dos áreas de conservación que suman 72 ha; estas áreas están ubicadas al oeste de la meseta de Caraburo y son monitoreadas cada año a través de un estudio de su comunidad de flora y fauna.
- Previo a la intervención en áreas para construcciones y operaciones hacemos una liberación biológica, identificando especies de flora y fauna. A menudo, los individuos son reubicados en el área de conservación del aeropuerto o en sitios de cautiverio.
- Realizamos inspecciones en las áreas de conservación para verificar los procesos de sucesión ecológica y monitoreo de especies que han sido trasladadas a ecosistemas parecidos a los de su origen o reforestados.



Laboratorio Natural Quiport: biodiversidad, restauración y seguridad operacional

GRI 3-3; 304-1; 304-2; 304-3; 304-4

Como parte de nuestra gestión de biodiversidad, desarrollamos el Laboratorio Natural Quiport, una iniciativa que integra conservación, restauración ecológica, investigación aplicada, educación ambiental y ciencia ciudadana dentro del predio del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre.

Este espacio abarca aproximadamente 150 hectáreas, donde protegemos, restauramos y estudiamos la biodiversidad que convive con la operación aeroportuaria. Su gestión se articula con los programas de monitoreo de flora y fauna, reforestación, control del peligro de fauna y educación ambiental que ejecutamos en el entorno del aeropuerto.

El Laboratorio Natural Quiport registra más de 100 especies de fauna, incluidas especies endémicas y amenazadas, como la rana marsupial de Quito, el conejo andino y el ratón cosechador de Soderstrom. Esta información nos permite fortalecer el conocimiento sobre el ecosistema aeroportuario y orientar medidas de conservación acordes con sus características.

La investigación aplicada es uno de los componentes principales de esta iniciativa. A través de cámaras trampa, monitoreo de campo y seguimiento satelital, hemos generado información sobre especies relevantes para la conservación y la gestión operacional. Los estudios sobre el zorro andino permitieron confirmar su presencia en la zona de conservación e identificar patrones de uso del territorio, con áreas de vida de hasta 7.8 km².





La gestión de fauna también aporta a la seguridad operacional. La presencia de aves rapaces, como lechuzas, cumple un rol ecológico en el control natural de roedores, contribuyendo a reducir riesgos asociados a fauna en zonas sensibles de la operación aeroportuaria.

En coordinación con la autoridad ambiental, el Laboratorio Natural Quiport ha servido como espacio para la rehabilitación y liberación de fauna silvestre rescatada. Durante los últimos dos años, se han liberado más de 160 animales silvestres, entre aves, mustélidos y serpientes, bajo criterios técnicos y de manejo responsable.

Además, promovemos actividades de educación ambiental, avistamiento de aves y ciencia ciudadana con colaboradores, comunidad aeroportuaria y comunidades vecinas. Estas acciones fortalecen el conocimiento sobre la biodiversidad local y consolidan una cultura de conservación vinculada a la operación aérea.

El Laboratorio Natural Quiport fue reconocido en el marco del Green Airport Recognition de ACI-LAC, por su aporte a la convivencia entre biodiversidad y operación aeroportuaria. Este reconocimiento refuerza nuestro compromiso con una gestión ambiental basada en evidencia, orientada a la restauración ecológica, la protección de la biodiversidad, la seguridad operacional y la sostenibilidad de largo plazo.

Esta iniciativa nos recuerda que el aeropuerto también puede ser un espacio vivo, donde la biodiversidad, la restauración ecológica, la educación ambiental, la acción climática y la seguridad operacional se conectan para proteger la vida que nos rodea.

Colisiones de fauna silvestre



AO9

Evaluamos el riesgo de la fauna registrada en el aeropuerto y sus alrededores mediante una matriz que mide cuán probable es que cada especie se impacte con una aeronave (promediando el número de impactos en los últimos 5 años) y qué tan grave podría ser este impacto, calculado principalmente por su peso.

Al final de la evaluación obtuvimos una lista de especies categorizadas, de acuerdo con el riesgo que cada una representa para las operaciones aéreas. Esta información nos sirvió como guía para orientar el programa de gestión de fauna al permitir una mayor definición de las prioridades en las actividades de control, dirigiéndolas sobre las especies de mayor riesgo.

GRAVEDAD	PROBABILIDAD DE IMPACTO				
	MUY ALTA	ALTA	MODERADA	BAJA	MUY BAJA
Muy alta	3	3	3	2	2
Alta	3	3	3	2	2
Moderada	3	3	2	1	1
Baja	2	2	1	1	1
Muy baja	1	1	1	1	1

Analizamos 76 especies de fauna que han sido registradas en el AIMS; de estas, 59 presentan nivel de riesgo 1 (77.63 %) y 17 se encuentran en nivel de riesgo 2 (22.37 %). En el AIMS no existen especies de nivel de riesgo 3 que requieran aplicar medidas de gestión adicionales de manera urgente.

Durante el año de reporte registramos 10 impactos de fauna con aeronaves, lo que representa 1.63 por cada 10 000 operaciones, uno de los valores más bajos desde la operación del aeropuerto.

De estos eventos, tres involucraron a aves no identificadas, dos a la golondrina de riscos (*Petrochelidon pyrrhonota*), y uno de golondrina azuliblanca (*Notiochelidon cyanoleuca*), lechuza campanaria (*Tyto furcata*), cernícalo americano (*Falco sparverius*), playero de Baird (*Calidris bairdii*) y avefría sureña (*Vanellus chilensis*).

Ninguno de los impactos fue con aves de alto riesgo para las operaciones aeroportuarias ni generó afectación en los vuelos. El equipo de control de fauna se mantiene atento a inspeccionar y gestionar el riesgo de fauna en el área restringida.

**Índices
GRI y SASB**

Estándares Universales

TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES

Estándar	Código	Contenido / indicador	Sección o título de la Memoria 2025 donde se reporta	Página(s)	Razones de omisión
GRI 1: Fundamentos 2023					
GRI 2: Contenidos Generales 2023					
La organización y sus prácticas de reporte	GRI 2-1	Detalles de la organización	Actuar con ética y transparencia; Filosofía corporativa; Accionistas; Directores de Corporación Quiport	31-34	
	GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Actuar con ética y transparencia; Filosofía corporativa; Accionistas; Directores de Corporación Quiport	26	
	GRI 2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	Datos de contacto; Perfil de la memoria	4; 26	
	GRI 2-4	Actualización de la información	Comunicación e información; Movimiento de pasajeros; Movimiento de carga; Riesgos físicos de cambio climático; Calidad del aire	79; 90; 102; 197; 240	
	GRI 2-5	Verificación externa	Perfil de la memoria	26	
Actividades y trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Actuar con ética y transparencia; Trabajar con proveedores que eligen hacer las cosas bien	187	
	GRI 2-7	Empleados	Escuchar, cuidar y desarrollar a nuestros colaboradores	123	
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	Escuchar, cuidar y desarrollar a nuestros colaboradores	123	
Gobernanza	GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Gobierno corporativo	56-59	
	GRI 2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	38	
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	38	
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gobierno corporativo	38	
	GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Gobierno corporativo	56-59	
	GRI 2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	38	
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	38	
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gobierno corporativo	38	
	GRI 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Gobierno corporativo	56-59	
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Gobierno corporativo	56-59	
	GRI 2-15	Conflictos de interés	Gobierno corporativo; Programa de Cumplimiento	56-59	

TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES

Estándar	Código	Contenido / indicador	Sección o título de la Memoria 2025 donde se reporta	Página(s)	Razones de omisión
Gobernanza	GRI 2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	No identificado claramente en 2025		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de <i>steering committee</i>
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	No identificado claramente en 2025		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de <i>steering committee</i>
	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No identificado claramente en 2025		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de <i>steering committee</i>
	GRI 2-19	Políticas de remuneración	Beneficios para colaboradores	125	
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	Beneficios para colaboradores	125	
	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	Equidad salarial	128	
Estrategia, políticas y prácticas	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del presidente y director general	8-9	
	GRI 2-23	Compromisos de política	Programa de Cumplimiento; Prevención de corrupción y soborno; Modelo de bienestar y salud	60; 66	
	GRI 2-24	Incorporación de compromisos de políticas	Gobierno corporativo; Programa de Cumplimiento; Modelo de bienestar y salud	56; 60	
	GRI 2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Programa de Cumplimiento; Quejas de pasajeros; Relacionamiento comunitario	60; 182; 204	
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Programa de Cumplimiento; Modelo de bienestar y salud	60	
	GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	Programa de Cumplimiento; Resultados del periodo	60; 68	
	GRI 2-28	Asociaciones de las que se participa	Alianzas y asociaciones; Participación en la industria	74; 76	
Compromiso con los grupos de interés	GRI 2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Escuchamos a nuestros grupos de interés; Socios estratégicos; Comunicación; Pasajeros; Proveedores; Comunidades	39; 70; 79; 112; 170; 185; 195-213	
	GRI 2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Convenios de negociación colectiva	130	
GRI 3: Temas Materiales 2023					
Temas Materiales 2023	GRI 3-1	Proceso para determinar temas materiales	Doble materialidad: identificando nuestras prioridades	40-41	
	GRI 3-2	Lista de temas materiales	Doble materialidad: identificando nuestras prioridades	40-41	
	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	Gestión de riesgos y oportunidades ASG; capítulos temáticos de desempeño	42; 56; 60; 83; 89; 106; 112; 165; 174; 176; 185; 195; 219; 224; 226; 234; 245; 250; 253	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar	Código	Contenido / indicador	Sección o título de la Memoria 2025 donde se reporta	Página(s)	Razones de omisión
GRI 201: Desempeño económico 2016	GRI 201-1	Valor económico directo	Cifras y resultados	84-85	
	GRI 201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades	Riesgos físicos de cambio climático	220	
	GRI 201-3	Obligaciones por planes de prestaciones definidas y otros planes de jubilación	Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	131	
	GRI 201-4	Ayudas financieras recibidas del gobierno	Asistencia financiera	86	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	GRI 202-1	Proporción del salario inicial estándar por género en comparación con el salario mínimo local	Equidad salarial	128	
	A01	Número total de pasajeros al año, desglosado por pasajeros en vuelos nacionales e internacionales	Movimiento de pasajeros	90-91	
	A02	Número total de movimientos de aeronaves	Movimiento de aeronaves	92	
	A03	Cantidad total de carga gestionada	Movimiento de carga	102	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios subvencionados	Constantes mejoras para beneficio de los pasajeros; Infraestructura para fortalecer la conectividad y la experiencia del pasajero	174; 176	
	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Infraestructura para fortalecer la conectividad y la experiencia del pasajero	176-177	
GRI 204: Prácticas de contratación 2016	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Trabajar con proveedores que eligen hacer las cosas bien	187	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Programa de Cumplimiento; Prevención de corrupción y soborno	60; 66-68	
	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Programa de Cumplimiento; Formación y fortalecimiento de la cultura de cumplimiento	64-65	
	GRI 205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Programa de Cumplimiento; Resultados del período	68	
GRI 206: Comportamiento anticompetitivo 2016	GRI 206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	Programa de Cumplimiento; Prevención de prácticas anticompetitivas; Resultados del período	66-68	
GRI 207: Fiscalidad 2019	GRI 207-1	Enfoque fiscal	Gestión fiscal	87	
	GRI 207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Gestión fiscal	87	
	GRI 207-3	Participación de partes interesadas y gestión de preocupaciones relacionadas con fiscalidad	Gestión fiscal	87	
GRI 207: Fiscalidad 2019	GRI 207-1	Enfoque fiscal	Gestión fiscal	87	
	GRI 207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Gestión fiscal	87	
	GRI 207-3	Participación de partes interesadas y gestión de preocupaciones relacionadas con fiscalidad	Gestión fiscal	87	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar	Código	Contenido / indicador	Sección o título de la Memoria 2025 donde se reporta	Página(s)	Razones de omisión
GRI 302: Energía 2016	GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Eficiencia energética	224	
	GRI 302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Eficiencia energética	224	
	GRI 302-3	Intensidad energética	Eficiencia energética	224	
	GRI 302-4	Reducción del consumo de energía	Medidas de eficiencia energética; Metas de reducción de emisiones	225; 238	
	GRI 302-5	Reducción de las necesidades energéticas de productos y servicios	No identificado claramente en 2025		Información no disponible
GRI 303: Agua y efluentes 2018	GRI 303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Uso sostenible del agua	226	
	GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Gestión de riesgos hídricos y efluentes	228	
	GRI 303-3	Extracción de agua	Extracción de agua	229	
	GRI 303-4	Vertido de agua	Vertido de agua	230	
	GRI 303-5	Consumo de agua	Consumo de agua	231	
	AO4	Calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio ambiente	Calidad del agua lluvia	232	
GRI 304: Biodiversidad 2016	GRI 304-1	Instalaciones operativas en propiedad, arrendadas, gestionadas o adyacentes a áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad	Cuidado de la biodiversidad; Laboratorio Natural Quiport	250; 253	
	GRI 304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Cuidado de la biodiversidad; Laboratorio Natural Quiport	250; 253	
	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Cuidado de la biodiversidad; Laboratorio Natural Quiport	250; 253	
	GRI 304-4	Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista nacional de conservación	Cuidado de la biodiversidad; Laboratorio Natural Quiport	250; 253	
	AO9	Número total anual de colisiones con fauna silvestre por cada 10.000 movimientos de aeronaves	Gestión del riesgo de fauna	255	
GRI 305: Emisiones 2016	GRI 305-1	Emisiones de GEI directas (alcance 1)	Emisiones	234-235	
	GRI 305-2	Emisiones de GEI indirectas (alcance 2) de la energía	Emisiones	234-235	
	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	Emisiones	234-235	
	GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones	234-235	
	GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Compensación de huella de carbono; Metas de reducción de emisiones	236; 238	
	GRI 305-6	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono; Calidad del aire	240	
	GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas	Calidad del aire	240	
	AO7	Número y porcentaje de cambios de domicilio por ruido generado por operaciones aeroportuarias	No identificado claramente en 2025		No procede - no se registran cambios de domicilio por ruido.

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar	Código	Contenido / indicador	Sección o título de la Memoria 2025 donde se reporta	Página(s)	Razones de omisión
GRI 306: Residuos 2020	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Economía circular	245	
	GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Economía circular	246	
	GRI 306-3	Residuos generados	Gestión de residuos	247	
	GRI 306-4	Residuos desviados de la eliminación	Gestión de residuos	247	
	GRI 306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	Gestión de residuos	247	
GRI 307: Evaluación ambiental de proveedores 2016	GRI 308-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios ambientales	Evaluación y homologación de proveedores	189	
	GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Trabajar con proveedores que eligen hacer las cosas bien	187	
GRI 401: Empleo 2016	GRI 401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Procesos de selección; Retiros del personal	129	
	GRI 401-2	Prestaciones ofrecidas a empleados a tiempo completo	Beneficios para colaboradores	125	
	GRI 401-3	Permiso parental	Beneficios para colaboradores	125	
GRI 402: Relaciones laborales y de gestión 2016	GRI 402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos	Beneficios para colaboradores	125	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Modelo de bienestar, salud y seguridad; Sistema de gestión SST	146	
	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Sistema de gestión SST; Investigación de incidentes	146; 155	
	GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	Beneficios para colaboradores; Servicios de salud; Modelo de bienestar y salud	125; 132; 144	
	GRI 403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en salud y seguridad en el trabajo	Comités y comunicación en SST	154	
	GRI 403-5	Formación de los trabajadores en salud y seguridad en el trabajo	Sistema de gestión SST; Seguridad y salud de colaboradores y contratistas	146; 157-158	
	GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Beneficios para colaboradores; Modelo de bienestar y salud; Comités y comunicación SST	125; 144; 154	
	GRI 403-7	Prevención y mitigación de impactos sobre la salud y seguridad relacionados con relaciones empresariales	Sistema de gestión SST; Gestión con contratistas	146; 152; 155; 158	
	GRI 403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Sistema de gestión SST; Gestión con contratistas	146; 152; 155; 158	
	GRI 403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	Seguridad y salud de colaboradores y contratistas	158	
	GRI 403-10	Enfermedades relacionadas con el trabajo	Seguridad y salud de colaboradores y contratistas	158-159	
GRI 404: Formación y educación 2016	GRI 404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Capacitación y desarrollo de talento	138	
	GRI 404-2	Programas de mejora de competencias y ayuda a la transición	Capacitación y desarrollo de talento	138	
	GRI 404-3	Porcentaje de empleados con revisiones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	Evaluación de desempeño	143	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar	Código	Contenido / indicador	Sección o título de la Memoria 2025 donde se reporta	Página(s)	Razones de omisión
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Diversidad; Equidad, diversidad e inclusión	124; 133	
	GRI 405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	Equidad salarial	128	
GRI 406: No discriminación 2016	GRI 406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Equidad, diversidad e inclusión	133	
GRI 413: Comunidades locales 2016	GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Crear oportunidades que transforman comunidades; Programas comunitarios	195; 210; 214	
	GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en comunidades locales	Relacionamiento comunitario; mecanismos de atención comunitaria	204	
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	GRI 414-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios sociales	Trabajar con proveedores; Evaluación y homologación de proveedores	187; 189	
	GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Trabajar con proveedores que eligen hacer las cosas bien	187	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	GRI 416-1	Evaluación de impactos sobre la salud y seguridad de categorías de productos y servicios	Protección y seguridad del pasajero	178	
	GRI 416-2	Incidentes de incumplimiento relativos a impactos de productos y servicios en salud y seguridad	Protección y seguridad del pasajero	178	
	GRI 417-1	Requisitos relativos a información y etiquetado de productos y servicios	Información de los servicios aeroportuarios	170	
GRI 417: Mercadeo y etiquetado 2016	GRI 417-2	Incidentes de incumplimiento relativos a información y etiquetado de productos y servicios	Información de los servicios aeroportuarios; Quejas de pasajeros	170; 183	
	GRI 417-3	Incidentes de incumplimiento relativos a comunicaciones comerciales	Información de los servicios aeroportuarios; Quejas de pasajeros	170; 183	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violación de privacidad y pérdida de datos de clientes	Gestión de datos personales	69	

TABLA SASB

Estándar	Código	Contenido / indicador	Sección o título de la Memoria 2025 donde se reporta	Página(s)	Razones de omisión
SASB - Servicios	SV-PS 230a.1	Descripción del enfoque para identificar y adoptar riesgos para la seguridad de los datos	Innovación tecnológica y ciberseguridad	114	
	SV-PS 230a.2	Descripción de políticas y prácticas de recopilación, uso y conservación de información de clientes	Gestión de datos personales	69	
	SV-PS 230a.3	Número de violaciones de datos y clientes afectados	Gestión de datos personales	69	
	SV-PS 330a.1	Representación de género y grupo racial/étnico para dirección ejecutiva y demás empleados	Colaboradores	123	
	SV-PS 330a.2	Tasa de rotación voluntaria e involuntaria de empleados	Retiros del personal	129	
	SV-PS 510a.1	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	Programa de Cumplimiento	60	
	SV-LF 130a.1	Energía total consumida; porcentaje de electricidad de red y porcentaje renovable	Eficiencia energética	224	
	SV-LF 250a.2	Porcentaje de instalaciones cuya seguridad se inspeccionó y porcentaje que no superó la inspección	Seguridad y salud de colaboradores y contratistas	158	
SASB - Transporte	TR-AF 110a.1 / TR-AL 110a.1	Emisiones brutas globales de alcance 1	Emisiones	234-235	
	TR-AF 110a.2 / TR-AL 110a.2	Estrategia o plan para gestionar emisiones de alcance 1 y objetivos de reducción	Trayectoria a la descarbonización de las operaciones	237	
	TR-AF 110a.3 / TR-AL 110a.3	Combustible consumido y porcentaje renovable	Eficiencia energética	224	
	TR-AF 120a.1	Emisiones a la atmósfera de NOx, SOx y PM10	Calidad del aire	240	
	TR-AF 540a.1	Descripción de la aplicación y resultados de un sistema de gestión de seguridad	Accidentes e incidentes relacionados con la seguridad operacional	106	
	TR-AF 540a.2	Número de accidentes de aviación	Accidentes e incidentes relacionados con la seguridad operacional	106	
	TR-AL 310a.1	Porcentaje de fuerza laboral activa cubierta por convenios colectivos	Convenios de negociación colectiva	130	
	TR-AL 310a.2	Interrupciones del trabajo y días de inactividad	Colaboradores	123	
	TR-AF 310a.2	Pérdidas monetarias por procedimientos judiciales relacionados con infracciones y legislación laboral	Colaboradores	123	
SASB - Infraestructura	IF-EN 320a.1	TRIR y tasa de mortalidad para empleados directos y contratistas	Seguridad y salud de colaboradores y contratistas	158-159	
	IF-EN 410a.1	Proyectos comisionados certificados bajo estándar de sostenibilidad de terceros	Infraestructura para fortalecer la conectividad y la experiencia del pasajero	176	
	IF-EN 410a.2	Proceso para incorporar eficiencia energética y de agua en diseño y operación de proyectos	Medidas de eficiencia energética	225	
	IF-RE 140a.1	Cobertura de los datos de extracción de agua	Riesgos físicos de cambio climático; Uso sostenible del agua	226	
	IF-RE 140a.4	Riesgos de gestión del agua y estrategias para mitigarlos	Gestión de riesgos hídricos; Huella hídrica	228; 233	
SASB - Métricas de actividad	SV-PS 000.A	Número de empleados por tiempo completo, parcial, temporales y contratados	Colaboradores	123	
	SV-PS 000.B	Horas trabajadas por empleados	Colaboradores	123	
	SV-LF 000.B	Número de clientes-días	2025 en cifras; Movimiento de pasajeros	14; 90-91	



