

Retratos de
PAULO
FARIA



Retratos de
PAULO

FARIA

**O FUTURO
PERTENCE
ÀQUELES QUE
ACREDITAM
NA BELEZA DE
SEUS SONHOS.**

ELEANOR
ROOSEVELT
1884-1962



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Retratos de Paulo Faria / organização Alexandre Gustavo Bley, Jossânia Carla Veloso; ilustração Wellington Marçal. — Curitiba, PR: Unimed Paraná, 2026.

ISBN 978-85-63197-03-0

1. Cooperativismo 2. Homens – Biografia 3. Medicina – História – Brasil
4. Médicos – Brasil – Biografia

I. Bley, Alexandre Gustavo. II. Veloso, Jossânia Carla. III. Marçal, Wellington.

26-344790.0 | CDD-610.92

Índices para catálogo sistemático:

1. Médicos : Biografia 610.92

Livia Dias Vaz – Bibliotecária – CRB-8/9638

Material produzido pela Unimed Paraná

Projeto editorial: Alexandre Gustavo Bley (diretoria Unimed Paraná)

Pesquisa: Jossânia Carla Veloso, Louise Fiala, Lana Martins, Natalie Vanz Bettoni (Assessoria de Imprensa), Liège Cintra Mazanek de Lima e Silva (Gestão da Comunicação e Marketing), Katarina Vargas (Secretaria-Executiva) e Myrian Faria (esposa)

Organização e execução do projeto editorial, compilação de textos, redação e edição: Jossânia Carla Veloso (Assessoria de Imprensa)

Projeto e execução gráfica: Wellington Marçal (Gestão de Comunicação e Marketing)

Capa e ilustração: Wellington Marçal

Revisão: Jossânia Carla Correia Veloso, Louise Fiala, Lana Martins, Emanuelle Spack (Assessoria de Imprensa)

Fotos: arquivo pessoal da família, arquivo Unimed Paraná e Shutterstock

Agradecimentos: Myrian Faria e demais membros da família, dirigentes do estado e colaboradores da Unimed Paraná

Impresso por: Malires Gráfica e Editora

Curitiba-PR • 2026

**QUEM É
PAULO
FARIA** 11

**LINHA DO
TEMPO** 17

**HISTÓRIAS
QUE
MARCARAM** 51

**LIDERANÇA
QUE INSPIRA** 95

**LEGADO EM
PALAVRAS** 137

**A FAMÍLIA
COMO
APOIO** 177

**UM ATÉ
LOGO...** 197



O TEMPO
É UMA
SUPERFÍCIE
OBLÍQUA E
ONDULANTE
QUE SÓ A
MEMÓRIA
É CAPAZ DE
FAZER MOVER
E APROXIMAR.

JOSÉ SARAMAGO

Prefácio

Alexandre Gustavo Bley – presidente da Unimed Paraná

O tempo pode ser inexorável, mas o que fazemos com ele é uma escolha. Essa talvez seja a maior responsabilidade que assumimos, ainda mais que não temos a mínima noção do quanto dispomos. Por isso, uma boa dose de sabedoria é bem-vinda para que possamos usá-lo a nosso favor e vivenciarmos com a intensidade devida cada momento que nos é ofertado ou criado.

Somos forjados por meio de nossas circunstâncias e as memórias, por elas despertas, acabam por significar a nossa existência. Coletar memórias e despertá-las nas pessoas é um ato destemido de quem vive, pois nem sempre o resultado é o que esperamos. Quando experimentamos algo ou nos relacionamos, por exemplo, temos o risco de aprovação ou desaprovação, algo que não necessariamente é ruim, pois tanto os nossos acertos, quanto os nossos equívocos nos moldam e nos oportunizam o crescimento. Portanto, nossas experiências têm o poder de marcar não somente a nós, mas também a quem nos cerca. Não é simples, até porque somos seres complexos, mas é uma arte individual fazer o que pode para coletar e carregar boas memórias, bem como deixar sua boa marca naqueles com quem convivemos. Quando isso ocorre um sentimento pode ser desperto, o da gratidão.

Extrapolando a gratidão ao divino, pelo dom da vida e o cuidado que recebemos, quando ocorre a uma pessoa costuma ser a consequência de uma memória adquirida. Entretanto, para que possa ser potencializada e tenha um efeito multiplicador, esse sentimento que está armazenado na alma, precisa ser tangibilizado com atitude, pois ele é a expressão de que não estamos sozinhos na nossa jornada. A ideiação desse livro traz esse espírito, resolvemos compilar fatos, memórias, depoimentos para traçarmos um perfil e agradecermos todo o trabalho de alguém muito especial ao Sistema Unimed do Paraná, o dr. Paulo Roberto Fernandes Faria.



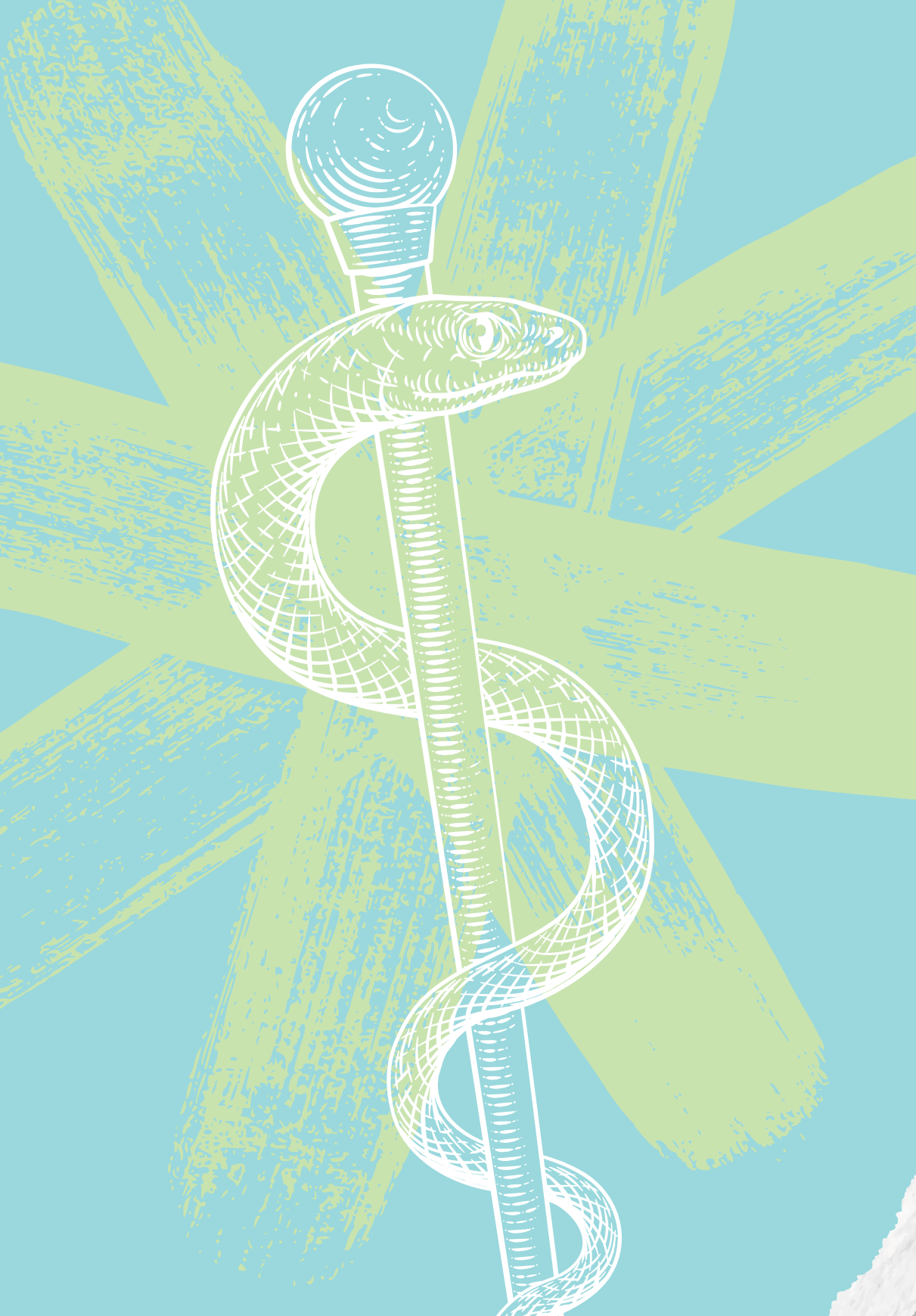


Com humildade procuramos criar um mapa para entendermos a essência por trás da pessoa, trazendo um pouco da história de um médico que se dedicou ao nobre exercício da Medicina, mas que transcendeu o jaleco branco e expandiu seu olhar e seu cuidado em prol de uma coletividade. Não buscamos aqui um monumento à perfeição, mas testemunhos que corroboram que ao longo de 37 anos de atuação no Sistema Unimed Paranaense, o dr. Paulo demonstrou perseverança, adaptabilidade e coerência estratégica, perfis essenciais para quem pretende liderar.

Esperamos que ler esse livro seja um convite para caminhar pelos meandros do perfil de uma liderança e de suas histórias. Agradecemos a todos que colaboraram, pois aqui você encontrará mais que depoimentos, mas personagens que compartilharam suas experiências de convívio e que foram partícipes essenciais nessa trajetória. Que as palavras aqui escritas sirvam como um farol, não para mostrar o caminho certo ou perfeito, mas para reafirmar que uma jornada legítima de propósito, com todos os desvios que possam ocorrer, vale muito a pena.

As últimas palavras desse prefácio são um aceno pessoal de gratidão pelo companheirismo demonstrado e pelas incontáveis lições que captei ao longo desses 8 anos de convívio mais próximo, na Unimed Paraná. Sua capacidade de percepção do ambiente, escuta e tomada de decisão são inspiradoras. Sua retidão de caráter traz estabilidade ao seu redor e testifica o bom exemplo a quem tem o privilégio de conhecê-lo.

Caro Paulo, saiba que as boas memórias que já coletei e as que ainda terei o prazer de vivenciar e registrar, vão seguir me acompanhando pelo tempo que disponho e que não vão me deixar esquecer que uma amizade sincera é preciosa suficiente para fazer a diferença em nossas vidas. Muito obrigado e espero que essa homenagem aqueça o seu coração em cada um dos seus dias.



*"Toda jornada
começa com um
simples passo."
-Lao Tsé*

**QUEM
É PAULO
FARIA?**



Paulo Roberto Fernandes Faria, Unimed Paraná, 2022



De CRM com número 7856, Paulo Faria está registrado na Associação Médica de Umuarama-PR. Médico há mais de 40 anos, atua como gestor de saúde há mais de 30. Participou da fundação (1989) e foi diretor-financeiro (1989 até 1995) e diretor-presidente (1995 até 2003) da antiga Unimed Umuarama, atualmente, a Unimed Noroeste do Paraná. Também foi diretor-superintendente da Federação das Unimeds do Estado do Paraná (2006 até 2014). Foi presidente e vice-presidente da Unimed Mercosul (gestões 2014 até 2026), assim como conselheiro da Unimed Participações (2021-2025), sendo presidente do Conselho em 2024, e conselheiro do Conselho de Administração da Seguros Unimed (2017-2021), onde também exerceu a presidência do Conselho, por um ano. De 2012 a 2022, foi membro da diretoria da Ocepar (Organização das Cooperativas do Paraná), representando o Ramo Saúde. E presidente da Unimed Paraná, de 2014 até março de 2026. Participou, em 2017, do curso de extensão promovido pela PUCPR e SESCOOP-PR em “Vivências Internacionais em Novos Modelos Assistenciais, Tecnologias e Inovação em Saúde” – Cambridge Health Alliance e IHI – Institute for Healthcare Improvement, e, em 2019, da “Missão Técnica Internacional à Bélgica e à Alemanha”, promovida pela OCB, com o objetivo de conhecer o financiamento de saúde e o trabalho de serviços de prevenção. Atualmente é vice-presidente da Unimed do Brasil, gestão 2025-2029.

Entrevista

Paulo Roberto Fernandes Faria – nascido em Bela Vista do Paraíso (PR), em 23/10/55, fez graduação na Universidade Estadual de Londrina e residência em Ortopedia e Traumatologia no Hospital do Servidor Público Estadual de São Paulo. No Sistema Unimed: participou da fundação e foi diretor financeiro e presidente da antiga Unimed Umuarama (atual Unimed Noroeste do Paraná), respectivamente, nos períodos de 1989-1995 e 1995-2003. De 2003 a 2007, voltou a trabalhar como diretor-financeiro daquela Singular, acumulando durante alguns meses com o cargo de diretor-superintendente da Federação, que exerceu de 2006 a 2014, quando assumiu a presidência da Unimed Paraná, cargo que ocupou até 6/03/2026. Atualmente é vice-presidente da Unimed do Brasil, gestão 2025-2029. É casado há 50 anos com Myrian, tem duas filhas (Renata e Mariana) e quatro netos, João, Alice, Ana Laura e Maria Rita. Para ele, o que o trouxe até aqui é o trabalho, a capacidade de se relacionar bem com as pessoas, ser honesto e buscar sempre ser extremamente justo.

1. O que considera seu maior aprendizado até aqui? Valorizar e aprender com as pessoas através do trabalho em equipe.

2. O que significou as diretorias da Unimed Paraná em sua vida/carreira (primeiro como diretor superintendente e depois como presidente)? Significaram em primeiro lugar um enorme desafio, ao mesmo tempo que representaram oportunidade de crescer e conhecer outras possibilidades na minha vida profissional, o de ser gestor. Quanto aos diretores, muito mais do que colegas, mostraram-se amigos com os quais aprendi muito.

3. Como surgiu a ida para a Confederação como vice-presidente? Foi um processo natural de reconhecimento do trabalho, projetos e processos da Unimed Paraná, proporcionando a condição de um representante ir para um cargo na Unimed Confederação.

4. Qual foi o maior desafio da sua carreira? Decidir vir a Curitiba, trabalhar na Unimed Paraná. Foi uma mudança muito significativa no meu projeto de vida pessoal e profissional. Foi uma oportunidade que surgiu, fui assumindo e gostando.

5. Qual a característica que faz diferença em um líder/gestor? Ser exemplo nas práticas diárias, nos valores e nos princípios. E saber se relacionar e valorizar as pessoas.

6. Como equilibra carreira e vida pessoal? Na vida temos que fazer escolhas. A opção pela carreira de gestor foi uma delas. Ao fazê-la tive que, de uma certa maneira, renunciar à carreira assistencial. Na vida pessoal, conto com a parceria e a compreensão de minha família e, em especial, de minha esposa.

7. O que sua família representa na sua trajetória? Tudo. Representa a força e a motivação no enfrentamento dos desafios e da jornada cotidiana.

8. Há um propósito que olhando para trás sempre guiou a sua vida? Sim. Como médico e como gestor de saúde sempre tive como propósito ajudar as pessoas, colaborando na construção de uma sociedade melhor.

9. O que mais valoriza nas pessoas? Caráter.

10. Que causa ou tema social o mobiliza? Justiça e equidade.



Valorizar e aprender com as pessoas através do trabalho em equipe.



11. O que o move ou o inspira diariamente?

Realizar meu propósito de vida e ser exemplo para as pessoas com as quais trabalho e para a minha família.

12. Um livro, um filme ou uma música que marcou de forma especial a sua vida?

Música: *Unforgettable*. Minha esposa e eu gostávamos muito de dançar ao som dessa música.

Livro: O mundo é plano - uma breve história do Século XXI. É um livro de 2005, escrito por Thomas Friedman, que analisa o progresso da globalização com particular ênfase no princípio do século XXI. Fala da redistribuição da mão de obra, dos acessos facilitados, de como o mundo se tornou pequeno.

Filmes: Destino de uma nação e O homem que mudou o mundo, que falam da vida de Churchill, desenhando o retrato do grande personagem histórico que foi esse homem.

E a trilogia O Poderoso chefão (A história da saga da Família Corleone, uma poderosa organização mafiosa italiana em Nova York, liderada por Don Vito Corleone, que construiu seu império após imigrar da Sicília). Essa trilogia é uma produção magnífica, um clássico, uma grande arte do cinema que vale a pena ver e rever.

13. Um medo e uma mania? Um medo é ficar ocioso. Minha intenção é trabalhar até morrer. Obviamente de forma mais tranquila, conforme os anos passem, mas sempre tocando projetos que me deem satisfação. Uma mania é o perfeccionismo. Busco fazer tudo da melhor forma possível.

14. Um arrependimento? O de não ter sido mais presente e ter participado mais da infância de minhas filhas. Foi um período difícil, de muito estudo e trabalho no início da carreira de médico-ortopedista. Também me arrependo de não ter podido me relacionar mais intensamente com o meu pai. Casei-me cedo, mudei de cidade e nunca mais moramos juntos na mesma localidade. E como eu era jovem, não valorizava tanto essa relação.

15. Uma memória inesquecível? O nascimento das minhas filhas.

16. Um grande sonho realizado? Quando construí, junto com a minha mulher, a casa que planejamos.

17. Um sonho não realizado? Não ser fluente em outras línguas.

18. Que sonhos profissionais você ainda quer realizar? Quero desenvolver alguma atividade, algum negócio que eu possa executar até a finitude.

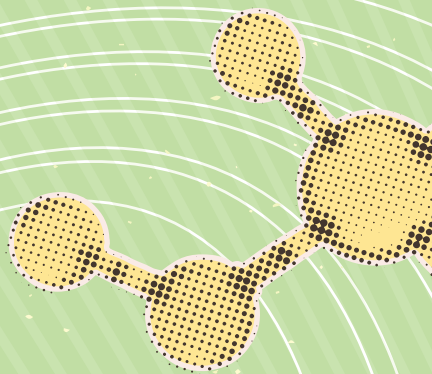
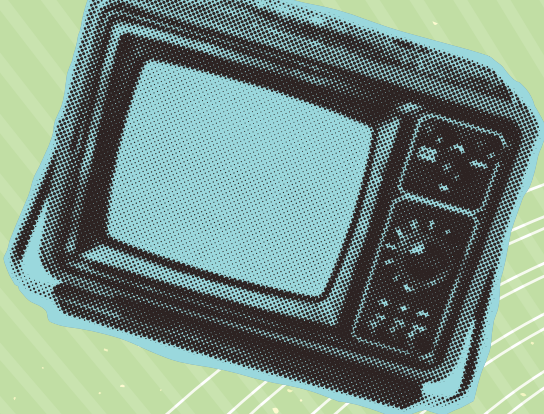
19. O cooperativismo é... uma filosofia de vida, uma organização econômica, financeira e social que direciona para o bem coletivo e proporciona equidade. Uma opção mais justa e equilibrada de capitalismo, na qual eu acredito muito.

20. A Unimed é... com orgulho, a maior cooperativa de saúde do mundo. ●



*"O futuro depende
daquilo que fazemos
no presente."
-Mahatma Gandhi*

LINHA DO TEMPO



• 1955

23 de outubro,
nasce Paulo
Roberto Fernandes
Faria, em Bela Vista
do Paraíso-PR

• 1965

Nesse tempo,
ainda morava
em Bela Vista do
Paraíso- PR, onde
passou toda sua
infância

• 1969

Com 14 anos, a
família se muda
para Londrina

• 1972

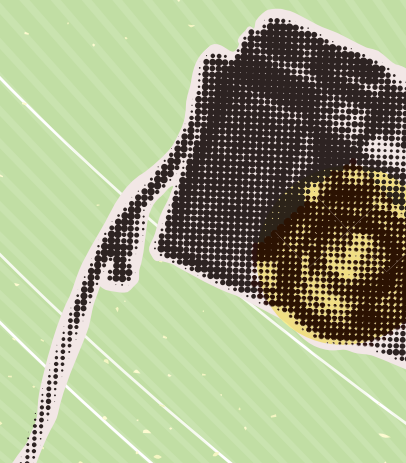
Passou no
vestibular para
Medicina na UEL

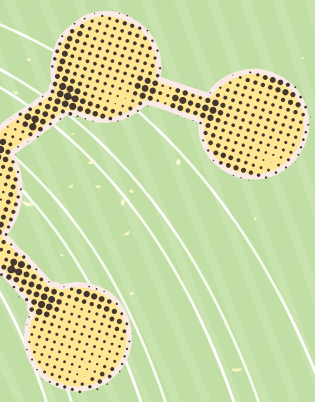
• 1975

Nesse ano, estava
cursando o 3º
ano de Medicina
na UEL

• 1976

Cursando o quarto
ano do curso,
casou-se com
Myrian Olívia
Caramuru Cezar





• 1977

Nasce a primeira filha, Renata

• 1978

Termina o curso, faz exame e passa para residência em Ortopedia no Hospital Servidor Público Estadual de São Paulo

• 1979

Muda-se para São Paulo com a família e, neste mesmo ano nasce a segunda filha, Mariana

• 1981

Termina a residência e começa a nova jornada como ortopedista em Umuarama

• 1985

Nesse ano trabalhava no Hospital São Paulo, em Umuarama

• 1989

Junto a um grupo de médicos da região funda a Unimed Umuarama (atualmente a Noroeste do PR)



• 1989–1995

▼
Diretor Financeiro
da Unimed
Umuarama

• 1995–2003

▼
Diretor Presidente
da Unimed
Umuarama

• 1998

▼
Eleito coordenador
da Região 3, gestão
dr. Luiz Palmquist
(1998–2002)

• 2001

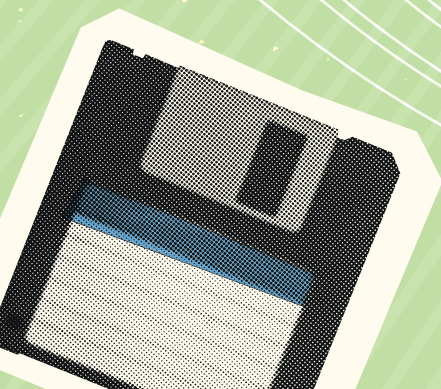
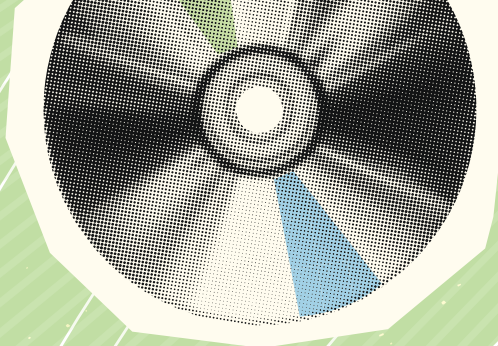
▼
A filha Renata cola
grau em Direito

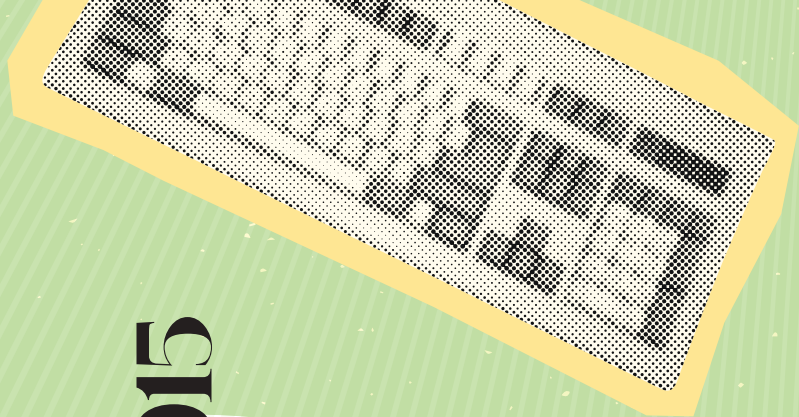
• 2002

▼
A filha Mariana
cola grau em
Arquitetura,
reeleito
coordenador da
Região 3, gestão dr.
Palmquist (2002–
2006)

• 2003–2007

▼
Eleito presidente
da Unimed
Umuarama





• 2005

Continua trabalhando como ortopedista e já atua na Unimed Paraná como Conselheiro Regional

• 2006

Eleito diretor-superintendente da Unimed Paraná, gestão dr. Orestes Pullin (2006–2010)

• 2007–2015

Vogal no Conselho de Administração da Unimed Noroeste do PR

• 2010

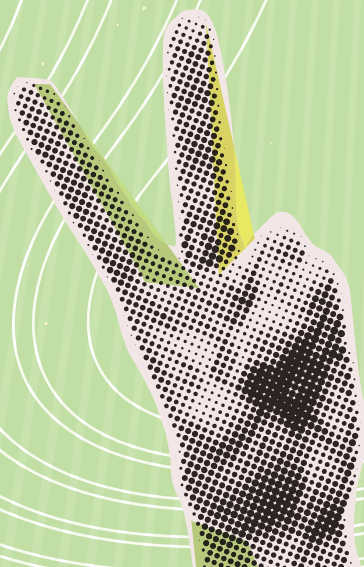
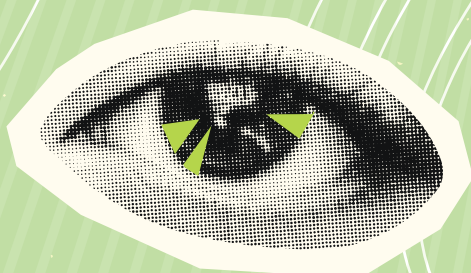
Casamento da filha Mariana, reeleito diretor-superintendente gestão dr. Orestes Pullin (2010–2014)

• 2014

Eleito presidente da Unimed Paraná (2014–2018)

• 2015

Nasce o primeiro neto João Vitor





2018

•

Chegam as três
netas, Alice, Maria
Rita e Ana Laura,
reeleito presidente
da Unimed Paraná
(2018-2022)

2021

•

Casamento da
filha Renata

2022

•

2022- Reeleito
presidente da
Unimed Paraná
(2022-2026)

2025

•

Eleito vice-
presidente da
Unimed do Brasil

2026

•

Fim do mandato
como presidente
da Unimed Paraná

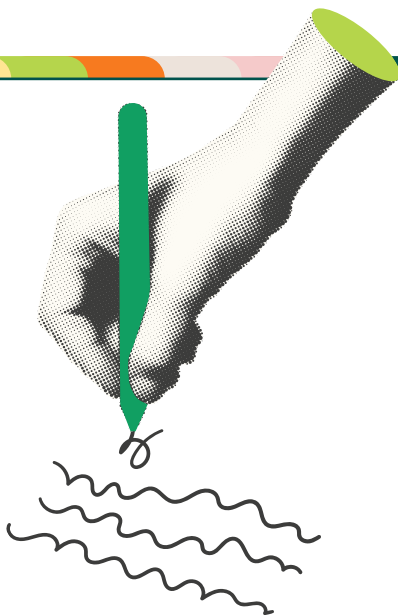




PROJETO FEDERAÇÃO

2006–2010

- Diretor superintendente (cargo denominado, atualmente na Unimed Paraná, de diretor Administrativo e Financeiro)



2006

- A Unimed Paraná, com apoio do SESCOOP/PR e Fundação Unimed, investiu R\$ 239.399,42 na realização de 195 palestras/cursos/treinamentos que atingia 3.785 pessoas entre cooperados e colaboradores do estado, totalizando 2.273 h de capacitação
- A Unimed Paraná mantém pelo 6º ano a conquista do Certificado do Sistema da Qualidade /NBR ISO 9001:2000
- Implanta o processo 5S
- Migração plano de coparticipação
- É criado o GPA – Grupo Permanente de Atendimento Estadual

2006

- Acontecem quatro reuniões de priorização do sistema Biomeek
- É disponibilizado o projeto BI-Unimed Paraná/DW – *Data Warehouse*
- É implementado o cartão magnético – Hilum
- A Unimed Paraná realizou seu primeiro treinamento virtual do Portal Unimed
- Central de Compras gera economia de R\$ 106.814,16 com a compra de 22 itens
- É elaborado o Planejamento Estratégico, metodologia BSC – *Balance Score Card* para a gestão 2006–2010
- É criada a Revista Ampla, revista das Unimed do Estado do Paraná, tendo os cooperados como principal público-alvo

2007

- Sistema Unimed Paranaense nessa época é composto por 22 Singulares, 8.577 cooperados, 1.057.318 beneficiários, 386 hospitais, 1.126 clínicas e Serviços auxiliares e 521 laboratórios
- Serviços prestados às Unimed – cresceram de 11.228 para 32.651
- Reforma do regulamento do art. 58 do Estatuto Social da Federação que trata do monitoramento das Singulares do Paraná
- Aquisição do S.A. – *Strategic Adviser* – para acompanhamento e monitoramento das ações do Planejamento Estratégico
- Implementação de uma nova Política de Cargos e Salários na Federação
- Eventos/cursos/palestras – Federação (126 – com 1.986 participações); Singulares (73 – com 1.725 participações)
- Implantação do programa de Criatividade e Boas Ideias

- O setor de Gestão de Saúde foi reestruturado e, do ponto de vista dos processos, dividido em três gestões, com suas respectivas áreas: gestão médica (auditoria médica, câmara técnica de Oncologia, Medicina Preventiva e Epidemiologia, Medicina Baseada em Evidências e Consultorias Especializadas); gestão técnica (classificação hospitalar, matérias de alto custos e medicamentos, gestão de casos e reproprocessamento de materiais); gestão operacional (liberações de benefícios, PAC, gestão de informações, etc.)
- Viabilizou-se o intercâmbio eletrônico entre as Singulares do Paraná e as Unimed Seguradora e Central Nacional, por meio do Biomeek
- Desenvolvimento e lançamento da TV Unimed PR
- Desenvolvimento do Simulador de Planos
- E-learning (criação de solução para treinamento no módulo básico do Data Warehouse, utilizando a Internet para a realização de custos não presenciais)
- Elaboração do projeto que visa a substituição do sistema de gestão Biomeek pelo sistema Cardio, da Unimed do Brasil
- O setor de Comunicação é reestruturado e passa a ser denominado Comunicação Corporativa, Marketing e Responsabilidade Social, dividido em cinco processos: assessoria de imprensa, portal, responsabilidade social, marketing e comunicação visual e publicidade
- Entrega do primeiro Prêmio Performance de Gestão, criado em 2006 – as primeiras vencedoras foram Cianorte, Maringá, Londrina e Noroeste do Paraná
- A Federação do Estado do Paraná ganha o prêmio de Comunicação do Sistema Unimed, categoria Relatório de Gestão (Média Unimed) e categoria Revista, com a Revista Ampla (média Unimed)
- Iniciado o NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano da Federação, sob a responsabilidade da diretoria de Projetos

- Orçamento foi automatizado na Unimed Federação
- Foi desenvolvido em conjunto com a área contábil /Microsiga, mecanismo de extração das informações contábeis das Singulares, para alimentar o Site Autogestão (Ocepar)
- Foi implantada na Federação Gestão por Competências
- A Gestão de Assuntos Jurídicos é composta por quatro áreas (Consultoria de Gestão Preventiva – CGP, Assessoria Jurídica, Central Estadual de Ressarcimento ao SUS, Nurat- Núcleo Regulamentar e Atuarial)
- A Unimed Paraná oportuniza treinamentos em OPMEs para as Singulares e oficinas de Medicina Baseada em Evidência
- Implementação do projeto de racionalização do Intercâmbio
- Implantação do Escritório de Projetos Corporativos (PMO) na Federação
- Desenvolvidos seguintes projetos de Responsabilidade Social: A Justiça no Bairro, Lançamento do Canal Social, canal virtual de Troca de Ideia entre técnicos de RS, Superação Unimed, Patrocínio dos Atletas da ADFP – Associação dos Deficientes Físicos do Paraná
- Lançado o projeto 30 anos, dia 18 de agosto de 2008. O projeto teve três fases, e culminou na festa de 30 anos da Federação que aconteceu no 17º Suespar, ocorrido em Curitiba
- Foram organizados e higienizados 462 documentos
- 69 pessoas participaram da etapa de pesquisa/entrevistas, entre dirigentes atuais e de antigas gestões, médicos-cooperados e pessoas importantes, através de entrevistas pessoais, filmagens, captação de fotografia e carta-resposta
- Construção de dossiê 30 anos com fotos, texto e filmagem sobre a história da Federação
- Criação do Comitê de Recursos próprios

2008

- Implantada no fim do ano, a auditoria técnica de contas hospitalares
 - Prêmio de Comunicação da Unimed do Brasil – a Unimed Paraná foi vencedora de cinco das sete categorias disputadas
- (Publicação Especial, Intranet, Jornal Mural, Jornal, Revista, Relatório de Gestão e Newsletter)
- Prêmio Portal Unimed – divulgação, implantação de produtos

2009

- É feita a Ampliação das áreas de Consultoria de Gestão Preventiva (CGP): regulamentar, jurídico, atuarial, processos de TI, Infraestrutura de TI, Financeiro e Estratégico, Operações Administrativas, Mercado, Saúde, Projetos
- É lançado o Prêmio Unimed de Jornalismo – edição Especial 30 anos Federação PR
- Criado o Banco de Imagens de fotografia do estado
- Nasce o projeto GED – Gerenciamento Eletrônico de documentos, em parceria com a Central de Serviços RS
- A partir do exercício de 2006, a Federação intensificou o provisionamento das contingências fiscais e tributárias, chegando ao final de 2009 com as provisões constituídas
- Em dezembro de 2009, a Federação resolveu as pendências com tributos Federais, aderindo ao REFIS. Nesse mês, também foi finalizada a negociação com a Prefeitura Municipal de Curitiba, em relação ao ISS, regularizando a situação que se arrastava desde o exercício de 1985
- É lançado o livro e o DVD “30 anos Unimed Paraná – a coragem de fazer acontecer”

2009

- A Unimed Paraná recebeu, pela primeira vez, em 2009, o Prêmio Responsabilidade Social Djalma Chastinet Contreiras. O prêmio foi criado para congratular as Federações que consolidaram o Balanço Social e as Singulares que conquistaram as três melhores notas na avaliação dos indicadores. Contribuiu com essa conquista a participação de todas as Singulares do estado no Diagnóstico Socioambiental, realizado de fevereiro a junho de 2009, que teve por objetivo mapear as ações e projetos realizados por essas cooperativas
- Classificação IDSS – ANS 2009 (ano-base 2008) – a Unimed Paraná está entre as oito operadoras de planos de saúde médico-hospitalares mais bem pontuadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Num universo de mais de 1.000 operadoras existentes no país, a Federação está entre as que atingiram a pontuação máxima (0,80 a 1,00), no IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar. Do grupo de oito, das mais bem pontuadas, cinco foram autogestão e três Unimeds
- Prêmio de Comunicação da Unimed do Brasil – a Unimed Paraná permaneceu entre as três melhores na categoria Revista e entre as cinco melhores na categoria Relatório de Gestão
- Prêmio Portal Unimed – vence pela segunda vez consecutiva
- Criação do SIP – Sistema de Informação de Produtos (centralização de rotina)
- Implantação da metodologia Gestão por Processos – foram identificados três processos de negócio (comercialização e gestão de planos, atenção à saúde e relacionamento com clientes)

2010-2014

- Diretor superintendente (cargo denominado, atualmente na Unimed Paraná, de diretor Administrativo e Financeiro)



2010

- Reestruturação da Unimed Paraná – Gerência-geral de serviços e Gerência-geral Operadora, implantação do setor de Gestão de Contratos, criação do Núcleo de Informações e reformulação do NDH, que juntamente com os setores auditoria interna e gestão de pessoas passaram a ser staff da diretoria executiva

- Criação de um comitê multidisciplinar e multidepartamental com o objetivo de alinhar ações desenvolvidas dentro da Federação (cursos, treinamentos, palestras,

entre outras atividades) voltadas aos seus públicos: Singulares, cooperados, colaboradores e beneficiários; levantamento sobre principais ações realizadas pela Federação e Singulares, relacionadas ao NDH

- A Federação Paraná estruturou e ofertou às Singulares do estado dois Programas de Desenvolvimento direcionados às equipes (oito Singulares, com a participação de 207 colaboradores) e às lideranças das Singulares (11 Singulares, com a participação de 115 líderes)

- Implantação do CEDIP – Centro de Digitalização do Paraná – infraestrutura local para o projeto GED da Federação Paraná, lançado no ano anterior. Além da Unimed Paraná, as primeiras Unimed a aderirem foram: Apucarana, Francisco Beltrão, Guarapuava, Maringá, Paranaguá, Pato Branco, Londrina, Ponta Grossa e Noroeste do Paraná
- Nasce o Modelo Cuidador, um sistema integrado à saúde que oferece às Singulares um modelo ativo e padronizado de promoção e proteção à saúde. Os objetivos desse trabalho são a melhoria na qualidade de vida do beneficiário, a prevenção de complicações de doenças crônicas, a fidelização de clientes, a redução de custos assistenciais e uma maior cobertura nos atendimentos por intercâmbio em Medicina preventiva
- Implantação de modelo automatizado para Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), junto à área de Medicina Baseada em Evidência, que permite apontar as melhores relações custo-efetividade na área da Saúde
- Área de Mercado e Saúde criaram metodologia para avaliação de risco de novos contratos
- Implantação dos programas Ao Seu Lado (gestão em saúde para empresas terceiras), Gente Saudável (atenção à saúde do colaborador e contratantes)
- Avaliação de desempenho por competência completando o que foi planejado para o ciclo dos subsistemas de Gestão de Pessoas: Recrutamento & Seleção, Cargos & Salários e Treinamento & Desenvolvimento
- Prêmio Djalma Chastinet Contreiras de Responsabilidade Social pela segunda vez consecutiva, a Federação Paraná recebeu o Prêmio da Unimed do Brasil, na categoria Consolidação dos Balanços Sociais do Estado, como uma das poucas Federações que consolidou esse balanço
- Prêmio Ímpar – a Unimed recebe pela primeira vez esse prêmio, promovido pela RICTV Record em parceria com o IBOPE Inteligência, o Prêmio Ímpar – Índice das Marcas de Preferência e Afinidade Regional avalia 45 categorias de produtos e serviços da cadeia do varejo do Paraná

2010

- Prêmio Portal Unimed – a Unimed Paraná recebeu, pelo 3º ano consecutivo, o prêmio Portal Unimed. Dessa vez, o prêmio conquistado foi na categoria Guia Médico
- IDSS – Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed do Estado do Paraná esteve entre as operadoras de planos de saúde médico-hospitalares mais bem pontuadas pela ANS
- Aconteceram a 3ª edição do Prêmio Unimed de Jornalismo e a 9ª edição do Prêmio Ocepar de Jornalismo. A Unimed foi a realizadora do primeiro e patrocinadora do segundo. Juntos, os prêmios reuniram mais de 170 trabalhos a metade voltada para a área de saúde

2011

- Diretrizes Estratégicas Estaduais – a Unimed Paraná e todas as Singulares do estado, realizaram reunião para definir essas diretrizes. O alinhamento teve por objetivo discutir propostas comuns que colaborassem no desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed no estado, respondendo com eficácia às necessidades profissionais, econômicas e sociais de seus cooperados. O trabalho foi revisar e reformular algumas diretrizes estabelecidas, já em 2004, quando a Federação iniciou formalmente o seu Planejamento Estratégico
- Criação do SIAS (Sistema de Indicadores para Análise e Acompanhamento das Singulares Operadoras) – o monitoramento das Singulares “Art.58” foi reformulado. O objetivo é garantir um crescimento sustentável do Sistema Unimed Paraná, mantendo uma ótima gestão das Singulares Operadoras, através de indicadores de desempenho definidos e aprovados pela Conselho de Administração. São três grupos de indicadores: Gestão (nove indicadores); Qualificação de risco (nove indicadores); e Operacionais Preventivos da CGP (cinco indicadores)

- Criação da Central de Agendamento
- Criação da Célula do PAC
- Criação do Modelo de Atenção Integral à Saúde (gerenciamento de Serviço de Atenção Domiciliar, gerenciamento de Casos Clínicos, gerenciamento de Doenças Crônicas, gerenciamento de Fatores de Risco, gerenciamento de Saúde Corporativa)
- Criação de metodologia para o acompanhamento e monitoramento dos processos da Operadora (comercialização e Gestão de Planos /Regulação da Assistência à Saúde/ Relacionamento com os Clientes) pelos seus respectivos responsáveis. E foi iniciado o mapeamento dos processos de premiação de serviços às Singulares
- Serviços Prestados às Singulares – com o intuito de estimular o desenvolvimento do Sistema Unimed Paraná, a Federação fortaleceu os atendimentos oferecidos às Singulares. Além dos serviços rotineiros, a Unimed Paraná também desenvolveu e ofertou serviços de forma

proativa, com objetivo de contribuir para melhor gestão da Singular

- Investimentos em educação continuada sobem progressivamente, como política da empresa. Subsídios à graduação, pós-graduação e investimentos à treinamentos e desenvolvimentos
- Criação da Central Estadual para Gestão da Inadimplência do Intercâmbio Nacional
- Campanha Todo Cuidado com Você – desenvolvida para o estado. A Federação adquiriu os direitos de uso e ampliou a campanha desenvolvida pela Unimed Londrina, adaptando as peças às oportunidades e meios de divulgação da cada Singular. O objetivo foi conscientizar beneficiários sobre o uso correto e consciente dos recursos e serviços de saúde
- Foi criado o Manual de Relacionamento para a Imprensa do Sistema Unimed Paranaense. O objetivo foi orientar porta-vozes (diretores e demais líderes) na forma de interação com esse público

- A Federação atinge a marca de mais de 100 mil beneficiários
- Implantação do MAS – Mais Atenção à Saúde (na Federação e nas Singulares)
- Federação inicia processo de consultoria com foco no nível de segurança dos processos de atendimento nos hospitais próprios e credenciados da rede assistencial do Sistema Unimed Paraná. É o início do que se tornará o Segurança em Alta
- Federação faz troca de sistema de gestão e a implantação é iniciada nas Singulares
- A Unimed foi vencedora da categoria Ação Promocional, do 18º Prêmio de Marketing da Unimed do Brasil
- A Unimed é ouro em Governança Cooperativa, da Unimed do Brasil. Além da Federação, no estado, obtiveram Ouro as Unimed Londrina e Apucarana. As Unimed Cascavel, Francisco Beltrão e Ponta Grossa obtiveram o selo Prata
- Acontece o 4º Prêmio Unimed de Jornalismo. Dividido em quatro categorias – Profissional – Impresso, Radio, TV; Destaque acadêmico; Mídia Corporativa e Categoria Especial
- A Unimed Paraná é agraciada pela quarta vez consecutiva com o Prêmio Djalma Chastinet Contreiras, da Unimed do Brasil, na categoria Consolidação dos Balanços Sociais do Estado como uma das poucas Federações que consolidou seu balanço
- A Federação obteve o reconhecimento como uma das melhores empresas em relação às Práticas Trabalhistas que vem desenvolvendo e afirmando com seu público de colaboradores
- A marca Unimed, pela 18ª vez consecutiva, foi Top of Mind da Revista Amanhã, no segmento de Plano de Saúde
- Prêmio Ímpar – A Unimed é a marca mais lembrada pelos Paranaenses, na categoria Plano de Saúde. O Prêmio Ímpar – Índice das Marcas de Preferência e Afinidade Regional – é promovido pela RIC TV e Ibope Inteligência

- Federação Paraná e Unimed Curitiba estabelecem parceria para criação de um centro médico de Atenção Personalizada à Saúde, voltado a colaboradores das duas Unimeds, assim como a seus dependentes
- A Federação e mais seis Singulares do estado contam com o Cardio como sistema de gestão
- NDH realiza 3º Encontro Estadual
- É reestruturado o Fundo de Alto Custo, incluindo ampliação de opções de franquia e a cobertura estendida
- É implantada a Ouvidoria, tendo como papéis fundamentais a mediação de conflitos e a proposta de melhorias nos processos da organização, principalmente naqueles que impactam na satisfação dos consumidores
- Novo organograma da Federação foi implantado – as gerências gerais da Operadora e Serviços foram unificadas e se tornaram uma única. A gestão de regulação da assistência à saúde foi dividida em duas, a de Operações de Saúde e a Médica
- Criado o número de informações estadual – o objetivo é promover a melhoria na gestão das Singulares do estado por meio da multiplicação das experiências e processos do Núcleo de Informações da Federação, com a promoção da qualidade, tipificação e padronização da informação, além de metodologias para o desenvolvimento de pesquisas
- Unimed Paraná ganha o Prêmio Alberto Urquiza Wanderley de Comunicação, com a TV U; Prêmio TI e II Selo de Governança Nacional Unimed de Governança Cooperativa
- Unimed lança segunda fase da campanha para Uso Consciente do Plano de Saúde. A campanha tem como mote “cuidar bem, faz bem”
- No quesito Responsabilidade Social, entre outras ações, realizou curso de voluntariado transformador (CAV); participou do guia de Responsabilidade da Revista Expressão



12 ANOS DE GESTÃO

10^o gestão (2014–2018)

Conselho de Administração

Diretoria executiva

- Diretor-presidente – Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria
- Diretor vice-presidente – Dr. Faustino Garcia Alferez
- Diretor superintendente – Dr. Luís Francisco Costa
- Diretor de Mercado – Dr. Sergio Ossamu Ioshii
- Diretor de Projetos de TI – Dr. William Procópio dos Santos

Conselheiros regionais

- Região 1: Dr. Mário Percegon (Paranaguá)
- Região 2: Dr. William Romão de Oliveira (Norte Pioneiro – Jacarezinho)
- Região 3: Dr. João Paulo Bounassar (Maringá)
- Região 4: Dr. Adilson Cleto Bier (Costa Oeste – Toledo)

11º gestão (2018– 2022)

Conselho de Administração

Diretoria executiva

- Diretor-presidente – Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria
- Diretor de Saúde e Intercâmbio – Dr. Faustino Garcia Alferez
- Diretor Administrativo e Financeiro – Dr. Luís Francisco Costa
- Diretor de Mercado e Comunicação – Dr. Alexandre Gustavo Bley
- Diretor de Inovação e Desenvolvimento – Dr. William Procópio dos Santos

Conselheiros regionais

- Região 1: Dr. Rafael Francisco dos Santos (Ponta Grossa)
- Região 2: Dr. Oziel Torresim de Oliveira (Londrina)
- Região 3: Dr. João Paulo Bounassar (Maringá)
- Região 4: Dr. Adilson Cleto Bier (Costa Oeste – Toledo)

12º gestão (2022– 2026)

Conselho de Administração

Diretoria executiva

- Diretor-presidente – Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria
- Diretor de Saúde – Dr. Faustino Garcia Alferez
- Diretor Administrativo e Financeiro – Dr. Alexandre Gustavo Bley
- Diretor de Mercado e Intercâmbio – Dr. Durval Francisco dos Santos Filho
- Diretor de Inovação e Desenvolvimento – Dr. Omar Genha Taha

Conselheiros regionais

- Região 1: Dr. Rafael Francisco dos Santos (Ponta Grossa)
- Região 2: Dr. Evandro Bazan de Carvalho (Norte do Paraná – Cornélio Procópio)
- Região 3: Dr. Alcione Brusiguello Faidiga (Cianorte)
- Região 4: Dra. Wemilda Marta Fregonese Feltrin (Francisco Beltrão)



Conselho de Administração de 2014, da esquerda para a direita: William Procópio dos Santos, João Paulo Bounassar, Adilson Cleto Bier, William Romão de Oliveira, Sergio Ossamu Ioshii, Mario Percegon, Paulo Roberto Fernandes Faria, Luís Francisco Costa e Faustino Garcia Alferez

Conselho de Administração da Unimed Paraná - gestão
2018 a 2022, durante o 27º Suespar, em 2019



Conselho de Administração da Unimed Paraná, Gestão 2022-2026

2014-2020

■ **Presidência**

Primeira fase – Sustentabilidade e Compartilhamento



2014

- 1ª Revisão das Diretrizes Estratégicas Estaduais
- Programa Segurança em Alta
- Inauguração da APS
- Criação da área de Assessoria de Imprensa
- 1º Encontro Estadual de NDHs do estado discute as relações do médico no contexto da Cooperativa

O médico e a cooperativa



2015

- Primeiro E-saúde
- Ação no Conselho Federativo de ativação da campanha 10 Medidas Contra a Corrupção
- Início do Programa Agentes de Relacionamento com o Cooperado no estado, o que depois foi levado para a Confederação
- Criação da primeira CIPA da Unimed Paraná
- Criação de estudos de recursos próprios compartilhados
- Criação da Política de Assistência às Singulares

2016

- Início do PDM – Programa de Desenvolvimento Mercadológico
- Primeira Federação a ser Acreditada pela RN 277 da ANS, atual 507
- Planejamento do novo Sistema de Gestão (ERP)

2017

- Lançamento dos aplicativos Cliente e Cooperado
- Missão Internacional Cambridge (EUA)
- Workshops UnimedNova
- Início de desenvolvimento do novo Sistema de Gestão (ERP)
- Planejamento do CRM
- Início do projeto de Gestão de Risco

2018

- Workshops UnimedNova
- Missão Internacional Portugal
- Missão Internacional Boston (EUA)
- Fundação da Compar
- Desenvolvimento do CRM

2019

- Programa Estadual de Desenvolvimento de Dirigentes
- Portal On-line contratante
- Fundação da Unicall
- Sistema Upflux
- 40 anos da Federação
- 1ª edição do Programa Estadual dos Dirigentes
- Qualificação da operadora
- Início ampliação da sede
- Líbero Médico
- Criação do portal de notícias www.revistaampla.com.br
- Projeto DRG

2020

- Inauguração da ampliação da sede, em 4.900 m2, totalizando 7.600 m2
- Transformação da Ouvidoria como modelo de gestão estratégico
- Novo planejamento estratégico da Unimed Paraná
- Ampliação do Programa de Agentes de Relacionamento com Cooperado, com atuação de um agente estadual da Unimed Paraná

2020

- CGP- Consultoria on-line, controle de ações, devolutivas on-line
- Consultoria customizada de estratégica de mercado junto aos gestores e diretores das respectivas áreas nas Singulares
- Suporte à negociação com a Rede Prestadora nas Singulares
- Implantação do Sistema Líbero Saúde na Federação e nas Singulares
- Monitoramento preventivo das dimensões do IDSS
- Construção de modelo Unimed Não Operadora – PR

2020-2026

▪ Segunda fase
**Governança
e Inovação**



2020-2021

Ações de enfrentamento à Covid-19

- Doações da Federação às Singulares do Paraná (55 ventiladores pulmonares/ 57 monitores/ 135 bombas de infusão/ 130 novos leitos de UTI)
- Centro de Controle Estadual Covid-19
- Gestão e avaliação da suficiência de leitos
- Gestão de insumos e equipamentos
- Cadastramento de profissionais
- Compra centralizada de materiais e medicamentos
- Análise de protocolos clínicos
- Reformulação do trabalho para *home office* para proteção dos colaboradores



2021

- Criação do Conversa Ampla (vídeo curtos):
youtube.com/@revistaampla



- Implantação do Programa de *Compliance*
- Fórum Estratégico Unimed, organização Unimed Paraná e parceria Unimed do Brasil
- Mapeamento do risco de conformidades com foco na estratégia
- Adequação da Federação às exigências da LGPD
- Implantação do Produto Essencial pelas Singulares
- Capacitação dos Dirigentes para Gestão Estratégica de Mercado
- Serviço de Auditoria Retrospectiva em saúde
- Projeto de Organização da Rede Assistencial
- Projeto Valor em Saúde
- Projeto Integra – informação assistencial em tempo real – acompanhamento da jornada do paciente até o desfecho clínico e a integração de dados administrativos e de saúde
- 2ª edição do Programa Estadual dos Dirigentes
- Criação do subcomitê de Auditoria e Gestão de Risco e migração da área de Gestão de Riscos para a coordenação de Compliance

2022

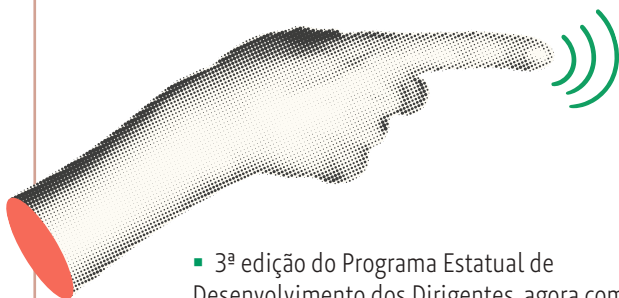
- 2ª Revisão das Diretrizes Estratégicas Estaduais
- Implantação de Célula de Retenção das Singulares
- Plataforma de dados clínicos no *Data Lake*
- Reestruturação do organograma, que teve como objetivo o equilíbrio do volume de ações, projetos e processos das diretorias, gerando maior agilidade, dinâmica e celeridade para a Federação
- Mapeamento dos controles internos associados aos riscos

2023

- Estruturação de processos de inovação e de governança pela área de Gestão de Desenvolvimento e Estratégia
- Segunda revisão das Diretrizes Estratégicas Estaduais (Região 1 – 1º/4; Região 2 – 15/4; Região 3 – 6/5; Região 4 – 20/5)
- 15 anos do Projeto Verão
- Projeto Oportunidades para Médicos
- Projeto Terapias Especiais – Paraná (TEA)
- Estudo de Viabilidade para criação do FIDC – Fundo de Investimento em Direitos Creditórios
- Grande impulso do projeto Nótus, a partir do replanejamento, ocorrido em 2021
- Adequação do processo aos requisitos da ISO 31000/fortalecimento da cultura de risco
- Parceria com o Hospital Albert Einstein

2024

- Comemoração dos 45 anos da Unimed Paraná.
- 30 anos Suespar – evento marca ano celebrativo da Unimed Paraná
- 10 anos E-saúde
- Criação dos videocasts (Podmed e Saúde sem complicação) – **youtube.com/@revistaampla**



- 3ª edição do Programa Estadual de Desenvolvimento dos Dirigentes, agora com parceria da Faculdade Unimed e Sescop/PR
- Unimed Paraná realiza campanha Escolha Etanol, iniciativa que inspirou os colaboradores e mais da metade das Singulares
- Unimed Paraná, Instituto Unimed Rio Grande do Sul e Unimed Federação RS criam campanha “Abraça uma família”, em prol de colaboradores atingidos por enchentes
- Centro APS completa uma década de atendimentos
- Unimed Paraná realiza 1º Workshop de Mercado unindo informação e networking em evento presencial
- Missão internacional China: comitiva de dirigentes do Paraná visita áreas de saúde e de inovação no país asiático
- Projeto Escala Cooperativa para negociação conjunta – 100% das Singulares

- Tradicional vacinação contra Influenza ofertada pela Unimed Paraná aos familiares de seus colaboradores, com a terceira edição do Tour em sua sede
- Workshop de Remuneração Médica debate boas práticas e novos caminhos
- Workshop de Governança Clínica reúne Singulares para alinhamento e construção conjunta
- Transformação da Unimed Foz do Iguaçu em prestadora
- Com recorde de público, 31º Suespar reúne grandes nomes
- Unimed Paraná comemora 46 anos com café especial
- Criação do Comitê de Médicas Cooperadas, com objetivo de estimular e valorizar a liderança feminina no Sistema
- Comitê de Médicas Cooperadas participa da Comissão da Mulher Médica do CRM-PR
- 10º Encontro Paranaense do Programa Segurança em Alta premiou Singulares e debateu temas estratégicos
- Unimed Paraná é uma das ganhadoras do Prêmio Inova+ Saúde
- Unimed Paraná realiza seu 11º E-saúde: Do futuro do trabalho à interoperabilidade na saúde
- Escritório de Experiência do Cliente é lançado na Unimed Paraná
- Com o objetivo de fortalecer prevenção e combate a irregularidades na saúde suplementar, a Unimed Paraná lança Escritório Antifraude





HISTÓRIAS QUE MARCARÃO

*"As histórias são o
fio invisível que nos
une uns aos outros."*

-Isabel Allende



“É uma alegria ver o seu desenvolvimento e os caminhos que tem percorrido. Não poderia ser diferente. Seu espírito corajoso e determinado sempre foi um diferencial como líder. Uma de suas características marcante é justamente a liderança. Tem uma personalidade talhada para lidar com assuntos complexos. É um líder completo e competente, capaz de agregar as pessoas que compõem sua diretoria. Sua disposição em aprender é outra característica notável. A Federação é o resultado dos líderes e equipes que passaram por ela e a constituíram com esse vigor que carrega atualmente. Meu desejo é que o Paulo prossiga em sua jornada com o mesmo espírito empreendedor. Aquele que sabe ser necessário dosar ousadia e humildade.”

Luiz Carlos Misurelli Palmquist

Presidente da Unimed Paraná (gestões 1998 até 2006)

“Fui alçado à condição de diretor da Federação das Unimed do Paraná pelo grande amigo dr. Luiz Carlos Palmquist. E, durante minha trajetória na Federação, tive a oportunidade conviver com grandes lideranças que compunham o universo de dirigentes do Sistema no Paraná. Entre essas lideranças destacava-se o dr. Paulo Faria, de Umuarama. Enxerguei nele características próprias de alguém que, no meu entender, poderia contribuir muito com o Sistema Unimed Paranaense. Quando fui alçado à sucessor do dr. Palmquist na presidência da Federação, uma das pessoas que eu quis ter ao meu lado foi o Paulo. Lembro que estávamos em viagem na região Noroeste do estado, era começo da noite, quando disse ao Paulo que gostaria de contar com ele na equipe que estava sendo montada para a nova diretoria da Federação. O Paulo ficou quieto, pensativo e não me respondeu de momento. Mas nasceu ali, naquele instante, uma nova liderança estadual que seria de enorme relevância para o Sistema Unimed regional e nacional.”

Orestes Barrozo Medeiros Pullin

Presidente da Unimed Paraná (gestões 2006 até 2014)

“Fazemos laços de amizade apenas em alguns momentos da vida, quando crianças e adolescentes, quando somos estudantes universitários, principalmente, se compartilhamos convivência em repúblicas estudantis e casualmente no trabalho. Com o Paulo tive uma convivência no trabalho, no qual aprendi a admirar e respeitar o gestor estratégico e operacional, condição muito rara no universo unimediano, assim como nasceu uma grande amizade, que se solidificou no período da pandemia, quando ele generosamente ofereceu o seu apartamento em Curitiba, para mim e para o Luís Francisco, passando um ano de harmoniosa convivência, sob o mesmo teto, trocando confidências e lamentando a distância dos familiares. Essa oportunidade ampliou, com sobras, os requisitos para formar sólidos laços de amizade. Parabéns, Paulo, pelas suas conquistas, como dirigente da Federação Paraná, agora alcançando a Confederação da Unimed do Brasil, coroando a sua carreira cooperativista. Muita admiração e orgulho pelo grande amigo. Sucesso sempre, com harmonia familiar. Forte abraço.

Faustino Garcia Alferez

Diretor da Unimed Paraná (gestão de 2002 até o momento)

Falar de alguém que se estima é lembrar fatos e sentimentos que demonstram o porquê a admiramos e respeitamos. Sou cooperado da Unimed Curitiba desde 1998, mas minha participação na gestão se iniciou em 2014 quando tive a honra de presidi-la. Na ocasião, o dr. Paulo estava iniciando o seu primeiro mandato de presidente da Unimed Paraná, mas na realidade o conheci de forma muito breve no ano anterior, no 21º Suespar, onde fui convidado por estar na presidência do CRM-PR. Nesse primeiro contato, a minha impressão foi de estar diante de uma pessoa de alta energia e senso de propósito. Quando participei do meu primeiro Conselho Federativo no dia 26/04/2014, após um mês da minha eleição, a receptividade que recebi me contagiou. Conhecia poucas pessoas, me sentia um estranho, mas o Paulo fez questão de me apresentar e me ambientar. Na reunião, suas palavras demonstraram que a energia e o propósito continuavam em alta, fato que me inspirou. Ao longo desses 12 anos de convívio, envelhecemos, a idade se mostra mais aparente, mas sempre foi reconfortante ver o dinamismo desse amigo que ainda mantém os olhos brilhando e que não perdeu a energia e a vontade de ver o Sistema Unimed cada vez mais forte e entregando valor aos seus diversos públicos. Parabéns Paulo e obrigado por todo empenho, o tenho em alta estima.

Alexandre Gustavo Bley

Diretor da Unimed Paraná (gestão de 2018 até o momento)

“Falar sobre o dr. Paulo, para mim, é sempre um prazer. Nós nos conhecemos há muitos anos, desde 1998, quando ele assumiu a coordenação da Região 3 da Unimed e eu fui eleito vice-presidente da Unimed Maringá. Desde então, nossas trajetórias seguiram paralelas dentro do Sistema Unimed, e pude acompanhar de perto seu crescimento como líder. Desde o início, dr. Paulo sempre demonstrou uma liderança forte e, principalmente, um conhecimento sobre cooperativismo e sobre o Sistema Unimed que poucas pessoas neste país possuem. Ele nunca foi alguém que apenas ocupou cargos. Pelo contrário, ele sempre se aprofundou em tudo — na gestão, nas relações entre as Singulares, no funcionamento do Sistema como um todo. A seriedade com que buscou esse conhecimento o tornou merecedor de cada passo da sua carreira. Durante os anos em que fui presidente da Unimed Maringá (2002 a 2010), convivemos intensamente. Ele continuou na liderança regional até 2006, quando assumi o seu lugar e ele assumiu a superintendência da Unimed Paraná. Nessa época, eu pude acompanhar de perto sua capacidade de diálogo, negociação e condução das decisões, mesmo em momentos mais tensos. Sempre participativo, sempre preocupado com a unidade e com a qualidade do trabalho em toda a região. Como diretor-superintendente, eu o vi atuar com a mesma seriedade, defendendo as Singulares do Paraná, construindo pontes, representando o estado no cenário nacional e até no complexo Mercosul, sempre com destaque natural — não por vaidade, mas pela competência. Eleito presidente da Unimed Paraná em 2014, dr. Paulo já chegou ao cargo plenamente maduro, preparado e reconhecido. Depois de um período afastado do Sistema, retornei em 2018, novamente como presidente da Unimed Maringá, e reencontrei o mesmo líder firme, ético e comprometido, conduzindo a Federação com equilíbrio e visão de futuro. A relação de carinho e respeito que ele construiu com todos — seus pares, diretores, presidentes e demais lideranças da cooperativa — sempre foi algo muito evidente. Ao longo desse período em que convivemos, especialmente após ser convidado, em 2022, para assumir a diretoria de Mercado e Intercâmbio, só posso dizer que me engrandeci ao seu lado. Cresci pessoal e profissionalmente. Por tudo o que ele fez, pelo que continua fazendo e pelas conquistas que acumulou, minha admiração por ele só

aumenta. Nossa relação sempre foi de amizade, respeito e trabalho conjunto. E, ao longo desses anos, eu também aprendi muito com ele. Dr. Paulo sempre demonstrou que uma cooperativa é, sim, uma empresa que precisa inovar, crescer e ser competitiva, mas sem perder seus valores. O que mais admiro nele é justamente isso: a capacidade de liderar sem vaidade. Ele não busca autopromoção, mas, justamente por isso, se projeta ainda mais. É uma pessoa simples, íntegra e guiada pelo bem comum. Seu trabalho elevou a imagem do Paraná dentro do Sistema Unimed nacional, formando equipes competentes e um ambiente de confiança e dinamismo. Hoje, como vice-presidente da Unimed do Brasil, vejo que segue um caminho natural para quem soube construir uma trajetória de muito trabalho, com seriedade, humildade e dedicação absoluta. Por tudo isso, tenho por ele uma admiração sincera. Dr. Paulo é, sem dúvida, um exemplo de liderança para todo o Sistema Unimed."

Durval Francisco dos Santos Filho

Diretor de Mercado e Intercâmbio da Unimed Paraná (gestão de 2022 até o momento)

"Dr. Paulo Faria é uma pessoa absolutamente leal e fiel aos seus amigos! De qualquer data, de qualquer hora e de qualquer época! Há algum tempo fomos informados que um colega de turma da Medicina tinha um diagnóstico de CA de pâncreas. Quando ele soube que também era meu amigo, propôs que marcássemos um jantar na casa de outro amigo comum, que era vizinho do mesmo condomínio, para reencontrar o colega. No dia marcado fomos ao lugar combinado! Chegamos tipo umas 19 horas e os outros colegas e as esposas já estavam lá. Quando se reencontraram foi uma grande alegria! Abraços e sorrisos, mais umas taças de vinho fizeram daquela noite uma grande/pequena confraternização! Pequena porque éramos em poucas pessoas; grande, pela amizade que pude testemunhar entre eles. Um momento de despedida e ao mesmo tempo celebração! Um momento extremamente feliz onde não se falou de doença, mas sim de vida. Os bons instantes vividos, as lembranças, as amizades, histórias antigas e atuais. Fiquei muito feliz em ter participado desse momento. E cheguei à conclusão de que Paulo tem a capacidade de transformar mesmo os pequenos e difíceis momentos em grandes celebrações!"

Omar Taha

Diretor de Inovação e Desenvolvimento da Unimed Paraná (gestão 2022-2026)

"'Para grandes desafios, grandes e destemidos homens.' Essa premissa qualificou o dr. Paulo Faria a comandar os destinos da nossa Federação. Passados 12 anos de trabalho árduo, incessante e de comprometimento total à causa do cooperativismo médico em nosso estado, a previsão se confirmou. Dedicção, perseverança, vocação e doação total foram as marcas que distinguiram a administração de Paulo Faria. Sempre atencioso e prestativo com os demais dirigentes das Unimeds do estado, jamais deixou de valorizar o trabalho dos colaboradores, amigos de todos os dias e de todas as horas. Essas as razões da homenagem que a comunidade Unimediana do estado do Paraná lhe presta agora. Amigo Paulo, este adágio é para você: 'Vim, vi e venci'. Parabéns e um forte abraço extensivo à querida Myrian e filhas, que foram os verdadeiros alicerces da sua vitória."

Mario T. Iria

Diretor de Mercado da Unimed Paraná (gestão 2006-2010)

“Paulo Faria tem uma trajetória marcada pelo sucesso. Desde Bela Vista do Paraíso, onde nasceu, passando por Londrina, onde graduou-se em Medicina, permeando por São Paulo para especializar-se em ortopedia e, finalmente, estabelecendo-se em Umuarama para o exercício da atividade médica. Lá em Umuarama iniciou sua caminhada no segmento cooperativista médico e, logo, tornou-se presidente daquela Singular. Desde aquela época, já era possível identificar características pessoais de elevado valor indispensáveis para um dirigente cooperativista médico: seriedade, coerência, respeito aos pares, lealdade, credibilidade, ética e transparência. A tudo isso acrescentaram-se a competência e a capacidade de gerar resultados e assumir liderança. Agora, surge uma nova etapa que o espera de braços abertos: a Unimed do Brasil. Parabéns e Sucesso!”

Manoel Almeida Neto

Dirigente do Sistema Unimed do Paraná (gestões de 1986 até 2010)

“Falar do Paulo Roberto Faria é falar de uma pessoa que realmente faz a diferença, tanto no jeito de tocar as coisas quanto no jeito de se relacionar com todo mundo. É impressionante a capacidade dele! Quando a gente fala em administração, o Paulo faz a diferença. Na Federação das Unimed do Paraná, onde ele foi diretor e presidente, ele demonstrou toda a sua capacidade. Alguém que você confia de olhos fechados para resolver qualquer problema. Mas não é só isso. O que mais chama atenção no Paulo é o jeito dele com as pessoas. Ele é agregador, daqueles que conseguem juntar todo mundo em prol de um objetivo. E a honestidade dele, a correção, é algo que salta aos olhos. É impossível não construir uma amizade sólida com alguém assim, como aconteceu na nossa época na Federação. A parceria foi tão boa que virou uma amizade de verdade, que dura até hoje. Enfim, o Paulo Roberto Faria é aquele tipo de pessoa que você tem orgulho de ter por perto. Um grande gestor e, acima de tudo, um grande amigo. É bom demais ver ele hoje lá na vice-presidência da Unimed do Brasil, mostrando para todo mundo o craque que ele é. Tendo a certeza dos grandes resultados que terá nesta nova empreitada!”

Robertson D’Agnoluzzo

Vice-presidente da Unimed Paraná (gestão 2010-2014)

“Tive a enorme satisfação de conhecer e acompanhar a atuação do dr. Paulo Faria quando eu fui presidente da Unimed Curitiba e depois como diretor de Mercado da Unimed Paraná. Dr. Paulo, com sua personalidade forte e ética inabalável, é um líder cooperativista nato. Sempre atuou no sentido de fortalecer a transparência, a rigidez nos princípios e a inovação na gestão, além de ser um habilidoso conciliador, possibilitando soluções adequadas para todos os tipos de conflito. Foi neste período, como diretor-presidente que o Sistema Unimed Paranaense mais teve crescimento e se consolidou no cenário nacional. Por isso, muito obrigado pelo exemplo e um enorme desejo de que os próximos passos sejam tão profícuos como os até o momento e que sejam coroados com muito sucesso e realizações.”

Sergio Ossamu Ioshii

Diretor de Mercado e Comunicação da Unimed Paraná (gestão 2014-2018)

“O Paulo lidera com competência e objetividade. Sabe contornar dificuldades e buscar objetivos de médio e longo prazos. Quando escuta afirmação relevante, para o que está fazendo e olha atentamente para seu interlocutor. Presta atenção e reflete. Então suas ações são embasadas, construídas com lógica e cuidado. Esse respeito e objetividade com cada tema, é sua característica marcante. Sabe ouvir, compartilhar e dividir responsabilidades. O Sistema Unimed formatou sua trajetória, e agora tem um grande líder.”

William Procópio

Diretor de Projetos da Unimed Paraná (gestões 2010 até 2018)

“Ética, Princípios, Valores e Paixão pelo Cooperativismo, para mim definem a trajetória do amigo Paulo Faria no Sistema Unimed Paranaense. O que começou com excelente desempenho como conselheiro da Região 3, foi se consolidando como diretor-superintendente e depois coroado em sua grande liderança de gestão na presidência da Federação Paraná, nos últimos 12 anos. Oito dos quais tive a honra de fazer parte de sua diretoria, onde juntos pudemos contribuir com as transformações da Federação neste período, sob sua batuta. Paulo demonstrou, com seu exemplo, que não importa o tamanho da Unimed de onde se origina um dirigente, mas sim da integridade e capacidade de liderança e de trabalho dessa pessoa para ser um grande gestor. Por essas e outras qualidades, encontradas em Paulo Faria, temos um grande exemplo de gestor a ser seguido no Sistema Unimed.”

Luís Francisco Costa

Diretor Administrativo e Financeiro da Unimed Paraná (gestões de 2014 até 2022)

“Nossa admiração pelo dr. Paulo remonta aos tempos em que atuava como diretor da Federação, ainda na gestão do dr. Orestes Barrozo Pullin. Já ali se destacava por sua postura firme, comprometida e sempre muito assertiva nas análises e nas exposições que compartilhava. Durante os 12 anos em que presidiu a Unimed Paraná, dr. Paulo construiu uma história marcada por visão estratégica, espírito cooperativista e atenção genuína às pessoas. Sua liderança foi alicerçada no diálogo franco e na habilidade de unir gerações e perfis distintos em torno de um propósito comum: fortalecer o Sistema Unimed Paranaense. Mais do que um gestor, dr. Paulo foi um verdadeiro exemplo. Inspirou pela ética, valorizou a inovação e conduziu a Federação com serenidade, transparência e objetividade, mesmo nos momentos mais desafiadores. Seu legado é de integração, confiança e propósito – valores que seguirão inspirando líderes atuais e futuros. Sob sua liderança, o Paraná alcançou um protagonismo inédito no cenário nacional, representando não apenas indivíduos, mas todo um Sistema coeso, comprometido e preparado para os desafios do futuro. Ao dr. Paulo Faria, nossa mais sincera gratidão. Seu trabalho ecoará por muitos anos no coração do cooperativismo médico Paranaense e brasileiro.”

Marco Aurélio Farinazzo

Presidente da Unimed Oeste do Paraná (gestão 2023–2027)

“Assistimos o encerramento de um ciclo que marcou profundamente a história da Unimed Federação do Paraná, na pessoa do seu diretor-presidente dr. Paulo Roberto Fernandes Faria, após 12 anos de liderança visionária, ética e transformadora. Sob sua condução, a Federação não apenas consolidou sua excelência na assistência à saúde, como também se tornou referência nacional em gestão, inovação e compromisso com os princípios do cooperativismo. Sua visão estratégica elevou a Unimed a patamares de excelência, integrando pessoas, processos e propósitos de forma harmoniosa e duradoura. Mais do que um gestor competente, dr. Paulo foi — e continuará sendo — uma inspiração. Sua capacidade de ouvir, de unir diferentes vozes e de transformar desafios em oportunidades impactou não apenas os rumos da cooperativa, mas ecoou em todo o Sistema Unimed, influenciando positivamente colegas diretores, lideranças de outras Singulares, colaboradores e comunidades inteiras. Seu ingresso na Unimed do Brasil é o justo reconhecimento de uma trajetória marcada por coragem, coerência e profundo senso de responsabilidade coletiva. Tenho a convicção de que sua atuação continuará a iluminar caminhos e a semear frutos ainda mais amplos, agora em uma esfera que abarca todo o país. Parabéns, dr. Paulo. Que esta nova jornada seja repleta de realizações e que seu espírito cooperativista continue a inspirar o presente e a transformar o futuro da saúde suplementar brasileira.”

Eloy Okabayashi Fuzii

Presidente da Unimed Campo Mourão (gestão 2018 - 2021)

“Paulo Roberto Faria é um dos principais líderes do cooperativismo médico no Paraná e no Brasil, com atuação estratégica em governança corporativa e inovação dentro do Sistema Unimed. A trajetória do dr. Paulo Faria na presidência da Unimed Paraná, ao longo de 12 anos, foi marcada por uma liderança transformadora e visionária. Seu compromisso com o fortalecimento do cooperativismo médico resultou em maior integração entre as Singulares do estado, além da modernização da governança e dos processos assistenciais. Sempre pautado pela ética, ele buscou equilibrar sustentabilidade econômico-financeira com qualidade assistencial e valorização do médico cooperado. Dr. Paulo inspira pelo exemplo e pelo diálogo aberto, promovendo confiança e unidade no Sistema. Seu legado é perene: uma Unimed mais coesa, moderna e preparada para os desafios do futuro, sempre colocando a vida e o cuidado no centro das decisões. Sob sua liderança, a Unimed Paraná celebrou 45 anos, atuando com foco em marcos históricos, desafios do setor, inovação e perspectivas futuras. Seu legado está não só nas conquistas institucionais, mas nas relações de confiança que construiu e no orgulho que fez crescer em todos que vestem a marca Unimed. Ele fez história, e com humanidade. Esta é uma homenagem a um líder que marcou profundamente o Sistema Unimed Paranaense. Ao longo de 12 anos como presidente da Unimed Paraná, dr. Paulo Faria construiu muito mais que uma trajetória de gestão: deixou um legado de união, humanidade e propósito. Com escuta ativa, coragem e serenidade, aproximou Singulares, valorizou o médico cooperado e fortaleceu o cuidado com as pessoas.”

Danilo Galletto

Presidente da Unimed Cascavel (gestão 2015-2017)

“Dr. Paulo Faria como presidente da Unimed Federação, desde o momento que eu o conheci, gerou em mim um sentimento de confiança e segurança. Sempre muito sincero e honesto em seus posicionamentos, demonstrando um profundo conhecimento e domínio da gestão com simplicidade e humildade ímpar. Uma característica marcante é o seu espírito conciliador e agregador, só encontrada em líderes muito especiais. Parabéns e obrigado pelos 12 anos de presidência e pela maravilhosa história de vida e liderança.”

Antonio Carlos Cardoso

Presidente da Unimed Campo Mourão (gestão 2024- 2027)

“Tive o prazer de conhecer o dr. Paulo Fernandes Faria no ano 1990, ano de fundação da Unimed Pato Branco. Lembro de subir e descer as escadarias da rua Clotário Portugal, onde nos reuníamos com o dr. Walter Marsola, presidente da Federação na época. Retorno novamente como presidente no ano de 2019. Encontro-o como presidente da Federação, muito acolhedor, entusiasta como sempre. Profundo conhecedor do Sistema Unimed, teve um preparo incansável e, nesses 12 anos de liderança, fez uma gestão profícua e empreendedora. Um marco que jamais será esquecido no cooperativismo Unimed. Saúde dr. Paulo. Curta a família e netos e um grande abraço.”

Antonio Motizuki

Presidente da Unimed Pato Branco (gestão 2019-2022)

“Grande Paulo! São muitos anos de compartilhamento e admiração. Você sempre trilhando por caminhos com muita dedicação e seriedade. Agora deixa a Federação das Unimeds do Estado do Paraná e assume a Unimed do Brasil. Tenho absoluta certeza que não para por aí, virão outros cargos de relevância. Tenho algumas boas recordações de momentos não só de trabalho, mas também de confraternização, entre elas, o dia em que você foi caçar perdiz, e nos recepcionou em sua residência, alguns anos atrás. Desejo a você felicidade e tenho certeza do seu bom desempenho.”

Antonio Vendramin Junior

Presidente da Unimed Norte Pioneiro-PR (gestão 2017-2025)

“Entre as diversas ocasiões em que o amigo Paulo Faria demonstrou sua liderança e protagonismo, merece destaque sua atuação na apresentação de argumentos sólidos e conscientes aos cooperados, durante o processo de aquisição do Hospital Policlínica Cascavel pela nossa Unimed. Sua posição firme e bem fundamentada na assembleia de 01/07/2024 foi decisiva para alcançarmos a expressiva aprovação de 75,38% dos votos favoráveis, mesmo em um cenário desafiador para as operadoras de saúde. Agora, próximos da fase final dos acordos com o Care, reconhecemos e valorizamos ainda mais o apoio que nos foi dado naquele momento tão estratégico. Nosso sincero agradecimento, estimado amigo e líder.”

Luiz Sérgio Fettback

Presidente da Unimed Cascavel (gestão 2024-2027)

“Nem me lembro quando conheci o Paulo, acredito que ele era ainda presidente da Unimed Umua-rama, mas desde o primeiro momento notei sua grande capacidade de expressar de maneira clara e direta as demandas do Sistema Unimed. Em pouco tempo, amadureceu como dirigente altamente competente, principalmente por conta das diversas crises enfrentadas, demonstrando grande poder de empatia e entendendo que a sobrevivência da nossa cooperativa depende sempre de buscar, dentro de um ambiente de interesses conflitantes, um propósito comum que aglutinasse ideias aparentemente inconciliáveis. Passou por vários conselhos durante sua trajetória, sempre ganhando cada vez maior credibilidade entre seus pares, culminando em alcançar o cargo de presidente da Unimed Paraná e hoje segue para um novo desafio. Diante de toda a sua história dentro do Sistema Unimed, tenho certeza de seu sucesso. Que tenha muitas vitórias nessa nova empreitada! Grande abraço!”

Rogério Veloso de Abreu

Presidente da Unimed Norte Pioneiro–PR (gestões 1997 até 2017) e diretor Administrativo (gestão 2025–2029)

“A trajetória do dr. Paulo Faria à frente da Unimed Paraná é marcada por liderança serena, visão estratégica e compromisso inabalável com os princípios cooperativistas. Seu legado ultrapassa números: ele deixa marcas humanas e institucionais profundas. Para a Unimed Vale do Iguaçu, sua gestão foi determinante. Em um dos momentos mais delicados da nossa história, dr. Paulo liderou, com sensibilidade e firmeza, o processo de gestão compartilhada com as Federações do Paraná e de Santa Catarina, que garantiu a sustentabilidade da nossa cooperativa. Seu olhar atento, seu respeito pela singularidade de cada Unimed e sua habilidade em inspirar confiança foram decisivos para que superássemos aquele período. Como presidente da Federação do Paraná, e agora como vice-presidente da Unimed do Brasil, ele continua sendo uma referência de dedicação, equilíbrio e compromisso com o Sistema Unimed.”

Leandro Mattiola

Presidente da Unimed Vale do Iguaçu (gestão 2024–2027)

“Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria iniciou sua trajetória na Unimed Umua-rama (atual Noroeste do Paraná), em 1989, participando da sua fundação e exercendo o cargo de diretor financeiro e a presidência da sua Singular. Demonstrando sua capacidade e competência, logo foi escalado para a diretoria da Federação do Paraná, atingindo a presidência, cargo que exerceu de 2014 a 2026. Nesses anos, demonstrou toda sua capacidade e visão de futuro, elevando o nome do estado do Paraná, participando em todas as frentes cooperativistas. São 12 anos à frente da nossa Federação, que se passaram muito rápido, graças às diversas ações que foram lançadas nesse período, fazendo nosso Sistema se consolidar e crescer a cada ano. Competência e amor ao que faz, traz esse diferencial para todos nós. Analisando seu sobrenome, Paulo Roberto Fernandes Faria, vejo agora que é quase um antônimo da sua pessoa. Faria, no singular, mas uma pessoa de múltiplas capacidades, agregador, cooperativista de berço. Faria (futuro do pretérito do indicativo do verbo “fazer”), quando fez muito e continua fazendo pelo cooperativismo Paranaense e brasileiro, em especial para o Sistema Unimed, onde hoje exerce o cargo de vice-presidente da Unimed do Brasil. Parabéns e muito obrigado por todos esses anos nos guiando para que pudéssemos crescer cada vez mais, como cooperativistas, como seres humanos.”

Maurício Garcia

Presidente da Unimed Oeste do Paraná (gestão 2019–2023)

“O dr. Paulo é exemplo de liderança comprometida, guiada pelo trabalho sério e pela excelência na comunicação. Sua visão sempre voltada aos princípios cooperativistas o tornou uma referência para todos nós. Sua capacidade de agregar as pessoas mesmo diante dos desafios é admirável. Mais do que presidente ou gestor, o dr. Paulo é uma inspiração para o Sistema Unimed, ao liderar com ética, respeito e humanidade. Sua trajetória deixa marcas expressivas e um legado de união e progresso para todo o Sistema. Receba minha mais sincera gratidão e admiração pela sua dedicação e competência em prol da Unimed.”

Rafael Francisco dos Santos

Presidente da Unimed Ponta Grossa (gestão 2017 – 2020) e coordenador da Região 1 (gestões 2018 até 2026)

“‘O consenso é a ausência da liderança.’ Com esta frase, Margaret Thatcher já dizia que o verdadeiro líder é hábil em conduzir todos ao mesmo objetivo, mesmo aqueles com opiniões diversas. Fomentar o contraditório também faz parte do arsenal da liderança. Como menciona James Hunter em “O Monge e o Executivo”, se em uma reunião de executivos, dez concordarem com tudo, nove provavelmente são desnecessários. Convivemos um período de ebulição de ideias e soluções! Parabéns, dr. Paulo Faria pela sua liderança na condução da Unimed Paraná. Missão cumprida!”

Ribamar Leonildo Maroneze

Presidente da Unimed Apucarana (gestão 2025–a 2029)

“Dr. Paulo Faria. O sentimento que tenho nesses anos de convívio é de gratidão pela forma que ele nos ensina através de exemplo e retidão pessoal e como gestor. Posso dizer que tive a honra de ter um catedrático como dr. Paulo na minha formação cooperativista. Meu muito obrigado.”

Alcione Buisiguello Faidiga

Presidente da Unimed de Cianorte (gestão 2016–2018) e coordenador da Região 3 (gestão 2022–2026)

“Pelos 12 anos de liderança à frente da Unimed Paraná, reconhecemos em dr. Paulo Faria um exemplo de integridade, visão e propósito. Sua capacidade de unir correção e poder de síntese, de ouvir com atenção e de conduzir com equilíbrio, transformou desafios em oportunidades. Líder nato, soube absorver as boas iniciativas dos que o precederam, atualizando-as e projetando-as para o futuro, sempre guiado pelo compromisso com a união e a eficiência do Sistema Unimed. Seu legado é inspiração permanente, lembrando-nos que a verdadeira liderança se constrói com respeito, diálogo e a coragem de apontar novos caminhos.”

Bruno Eduardo de Camargo

Presidente da Unimed Paranavaí (gestão 2024–2027)

“Conheci dr. Paulo como diretor-superintendente, depois se tornou diretor-presidente. Sempre se mostrou líder nato, interagindo com todos, buscando e incentivando melhoria contínua no Sistema Unimed Paranaense. No período que fui presidente por oito anos da Unimed Apucarana, recebi todo apoio do dr. Paulo, sempre acessível e aberto para discussões, buscando e liderando a integração de todas as Singulares, sempre com intuito de termos o estado forte, coeso, com relevância dentro do Sistema Unimed do Brasil.”

Marly Hirata Figueiredo

Presidente da Unimed Apucarana (gestão 2017-2021)

“Nossa Unimed Vale do Iguaçu tem uma relação especial com a Federação PR, por ser uma prestadora de serviços, e em seus primórdios estive na vice-presidência por muitos anos, ocasião em que estreitamos nossas relações com dr. Paulo. Sempre fomos muito bem recebidos com cordialidade e respeito e tivemos a oportunidade de muito aprender com sua liderança, inteligência e espírito conciliador. Muito nos marcou o Projeto de Compartilhamento de Riscos e Gestão desenvolvidos pela Federação PR e SC, ocasião em que dr. Paulo se envolveu como um grande líder, participando das reuniões, incentivando e trazendo toda sua experiência de um grande gestor para nos auxiliar em momentos extremamente críticos. Hoje, esse projeto está desativado, e graças a ele a Unimed Vale Iguaçu segue sólida. Nosso maior reconhecimento ao dr. Paulo e o nosso eterno agradecimento.”

Cláudio Melo

Presidente da Vale do Iguaçu (gestão 2012-2015)

“Tive a oportunidade de trabalhar com o dr. Paulo na Federação do Paraná, no período de 2011 a 2018, quando fui presidente da Unimed Maringá. Nesse período, podemos ressaltar a sua liderança, principalmente, pelo respeito aos seus pares e a maneira tranquila e responsável no cuidado da gestão da nossa Federação, focado sempre na inovação e melhoria do Sistema. Agradeço por todos esses anos de dedicação pela Federação do Paraná e o parabenizo pelo desafio na Unimed do Brasil.”

Daoud Nasser

Presidente da Unimed Maringá (gestões 2011 até 2019)

“Conheci o presidente, dr. Paulo Faria, em uma missão internacional que fizemos aos EUA. Tive a sorte de sentar ao lado dele no avião. Desde aquela primeira conversa, já pude perceber que se tratava de um líder diferente dos outros que havia conhecido, em especial no Sistema Unimed. Com o passar do tempo e o aumento na convivência, em especial quando assumi a presidência da Unimed Ponta Grossa, pude confirmar o que a primeira impressão tinha deixado. Dr. Paulo mostrou ser alguém que traz consigo, durante toda essa trajetória, valores éticos, conhecimento técnico e uma habilidade política e de negociação invejáveis. Tenta agradar a todos, mas nunca deixando de lado esses valores citados. Soube montar inúmeras equipes talentosas que demonstram o sucesso da Federação sob seu comando. Dr. Paulo decidiu dedicar-se ao Sistema Unimed,

muitas vezes abrindo mão do convívio familiar, da distância de casa, mas movido por uma vontade de sedimentar o Sistema Unimed do Paraná como referência nacional. Tenho dr. Paulo como referência em gestão, inclusive tive a oportunidade de revelar isso algumas vezes para ele. Dr. Paulo é o maior líder da Unimed Paraná de todos os tempos e seus valores ficaram marcados na história da nossa cooperativa.”

Eduardo Bacila de Sousa

Presidente da Unimed Ponta Grossa (gestão 2020–2023)

“Tive a honra de integrar a gestão de nossa Singular por seis anos, até 2019, período em que pude conviver de perto com o dr. Paulo Faria. Dr. Paulo é, acima de tudo, o líder que toda coletividade deseja e almeja ter. Possui uma extraordinária capacidade de gerir conflitos, valorizar as potencialidades individuais dos seus liderados e, sobretudo, exercer uma liderança conciliadora. O sistema de saúde suplementar é complexo e desafiador, exigindo de seus gestores não apenas competência técnica, mas também sensibilidade humana. No contexto cooperativista, os desafios são ainda maiores. E foi justamente aí que o dr. Paulo se destacou: conduziu-nos de uma realidade de subsistência para uma condição promissora de crescimento, sempre com visão estratégica e foco na qualidade assistencial. Ele soube ouvir, apoiar e liderar projetos em todas as esferas da saúde. Valoriza e fortalece as Singulares nos momentos difíceis e, com a mesma intensidade, celebra cada conquista — seja um ambulatório, uma unidade hospitalar, um projeto ou qualquer iniciativa que signifique sustentabilidade, inovação e excelência no atendimento aos usuários. O dr. Paulo Faria, médico-ortopedista, umuaramense, cidadão íntegro e amigo leal, é um exemplo de liderança inspiradora que honra a todos nós da Unimed.”

Eufânio Estéfano Saqueti

Presidente da Unimed Campo Mourão (gestão 2015–2018)

“Na última década, a Unimed Paraná cresceu e se fortaleceu como instituição líder das Singulares do estado do Paraná. Muitas novas áreas e setores internos foram criados ou aperfeiçoados, proporcionando uma ampla gama de ferramentas para um excelente assessoramento às Unimeds do Sistema estadual. Nós, da Unimed Paranaguá, bem sabemos dessa importância! À frente de toda essa inovação, esteve o dr. Paulo Roberto Faria, que juntamente com os demais diretores puderam elevar o patamar da nossa Federação. Ele se mostrou um excelente líder, tanto na gestão administrativa como na parte política institucional. Atuando sempre com muita austeridade e serenidade, pôde manter o Sistema estadual unido e cada vez mais representativo no cenário nacional. Tanto que foi eleito vice-presidente da Unimed do Brasil. Essa nova etapa de sua brilhante carreira, com certeza será coroada de muito sucesso! Para nós do estado do Paraná, fica uma segurança adicional poder contar e saber que o dr. Paulo estará na diretoria da Unimed Brasil. Para mim, pessoalmente, tem sido uma enorme honra conviver e aprender muito com dr. Paulo Faria.”

Flávio Grinberg

Presidente da Unimed Paranaguá (gestão 2022–2026)

“Um dirigente que vem de cooperativa de pequeno e/ou médio porte que por 12 anos esteve à frente da Federação das Unimed do Paraná demonstra uma trajetória de compromisso e dedicação ao Sistema cooperativo. Essência que o fez líder, com visão e inspiração para mudar. Capacidade de guiar e motivar cooperados e colaboradores. Uma visão no crescimento sustentável na melhoria dos serviços a serem prestados às Singulares. Inspirando e promovendo o engajamento com valores cooperativistas. Comunicando-se com transparência e diálogo constante com toda equipe, procurando adaptar-se à capacidade de ajustar estratégias às mudanças. Essa sua liderança ajudou a fortalecer o sistema cooperativista, promovendo benefícios e crescimento coletivo. Que esse dinamismo se perpetue em nova empreitada junto à Unimed do Brasil. Meus sinceros agradecimentos.”

Gabriel Kubis

Presidente da Unimed RioMafra (gestões 2012 até 2027)

“O Paulo faz parte daquele seleto grupo de pessoas que adicionam valor positivo a quem com ele convive, como tive oportunidade de compartilhar ao longo de 12 anos na Unimed. Pude assim presenciar, na prática, que a verdadeira liderança não se impõe, se conquista com cordialidade e argumentos embasados em sólidos conhecimentos. O convencimento acontece quando, inicialmente, se acredita e assim se transmite essa convicção a todos. Do mesmo modo, a participação está ancorada em dar espaço para que as pessoas possam dar o melhor de si, como o Paulo brilhantemente consegue. Além de sua qualidade como líder, também pude testemunhar sua qualidade como ser humano; quando, nos momentos de dificuldade pessoal, o Paulo soube me dar a palavra adequada de conforto e apoio. Por tudo isso, de forma breve, agradeço tudo o que aprendi e compartilhei com o Paulo e tenho certeza de que novas conquistas e sucessos ainda estão por acontecer por total merecimento e méritos. Forte abraço, Paulo!”

Isidoro Antonio Villamayor Alvarez

Presidente da Unimed Foz do Iguaçu (gestões 2013 até 2025)

“A Federação Unimed Paraná destaca-se por sua força junto ao Sistema Unimed no Brasil, uma conquista construída por líderes responsáveis, corajosos e de grande atuação no cooperativismo médico. Certamente o dr. Paulo Roberto Fernandes Faria ocupa um lugar de destaque nessa trajetória de sucesso, por todos os avanços que vem realizando à frente da instituição. Em sua gestão, o crescimento da Unimed Paranaense foi sem precedentes, assim como a organização dos processos e a integração das 19 Singulares Operadoras e 3 Prestadoras do estado, possibilitando uma ascensão ímpar no cenário nacional, a satisfação dos clientes e a aproximação com os médicos-cooperados. A ampliação da sede e a implantação de soluções para vencer os grandes desafios do Sistema em toda a extensão estadual também são marcas concretas e indeléveis de sua caminhada na Unimed PR, que entrarão para a história da Unimed no estado e no país.”

Oseimar de Oliveira Castro Ribas

Presidente da Unimed (gestões 2015 até 2024)

“Vês alguém perito no que fazes? Entre Reis será posto e não entre a plebe!” (Provérbios 22:29). Hoje, celebramos não apenas um ciclo que se encerra, mas uma história de amor e compromisso com a saúde e as pessoas. Durante 12 anos, como presidente da Unimed Paraná, dr. Paulo conduziu com firmeza e segurança o Sistema Cooperativista Paranaense. Sempre chamou a minha atenção a sua sabedoria e habilidade para equilibrar ações políticas e técnicas administrativas o que fez com que a Unimed PR se fortalecesse mais e mais e ganhasse projeção no cenário nacional. Hoje, ao olharmos para essa caminhada, sentimos profunda gratidão. Seu legado não é apenas administrativo: é humano, é de valores, é de esperança. O seu nome – dr. Paulo Roberto Faria – permanecerá na história da Unimed PR como alguém que soube honrar a confiança recebida e servir com excelência. Parabéns! Deus te abençoe!”

Oziel Torresim de Oliveira

Presidente da Unimed Londrina (gestão 2014–2018)

“Deixo registrada minha sincera homenagem ao dr. Paulo Roberto Fernandes Faria pelo encerramento de sua gestão à frente da presidência da Unimed Paraná. Sua liderança foi marcada por seriedade, equilíbrio e compromisso com os princípios cooperativistas, deixando um legado de fortalecimento institucional e valorização do trabalho médico. Como integrante do Conselho de Administração, tive a honra de acompanhar sua trajetória e aprendizado. Agradeço pela dedicação e pelos avanços conquistados em sua gestão. Meu reconhecimento e um grande abraço.”

João Paulo Bounassar

Coordenador da Região 3 (gestão 2014–2018)

“Tive a honra de atuar como diretor da Unimed Costa Oeste por muitos anos, período em que convivi com diversos diretores da Federação das Unimed do Paraná. Entre todos, dr. Paulo Faria foi, sem dúvida, o presidente com quem mais tive proximidade. Sua postura sempre foi marcada por um equilíbrio admirável: acolhedor e conselheiro, firme em suas cobranças, sempre com o propósito claro de impulsionar o crescimento e o desenvolvimento do Sistema Unimed como um todo. O que mais nos marcou foi sua forma de tratar todas as Singulares com o mesmo respeito e atenção, independentemente do porte, número de usuários ou faturamento. Para ele, cada cooperativa tem seu valor e importância no coletivo. A liderança do dr. Paulo Faria deixa um legado de união, respeito mútuo e compromisso com a excelência, valores que continuam inspirando todos nós que fazemos parte do Sistema Unimed.”

Manoel Joaquim de Oliveira

Presidente da Unimed Costa Oeste (gestão 2009–2013)

“O preclaro dr. Paulo Faria, desde de quando nos conhecemos (e faz muito tempo), sempre foi muito dedicado e determinado pelos seus objetivos em desenvolver uma harmonia entre todas as Unimed do Paraná, buscando sempre melhorar, inovar o crescimento e o equilíbrio do cooperativismo. Com sua experiência, trouxe um desenvolvimento muito grande para todos nós!

Que nesta nova jornada na Unimed do Brasil continue esse trabalho para nos fortalecer como o melhor plano de saúde do Brasil! Que Deus o ilumine, com muita paz, saúde, alegria e sabedoria!”

Marcelo Tadeu Palka

Presidente da Unimed de Cianorte (gestão 2014–2016)

“Presenciei um líder pujante e dinâmico, que sabe ouvir e é habilidoso em questões conflitantes. Enfim, alguém que elevou o nível do cargo de presidência de cooperativa tanto da sua Singular quanto da Federação do Paraná e deixa uma responsabilidade para seus sucessores de esmero, celeridade e bom senso. Ele faz parte daquele grupo de pessoas que nos inspiram a insistir nos nossos objetivos para alcançar bens maiores.”

Marcos Pedro Gomes

Presidente da Unimed de Cianorte (gestões 2022 até 2026)

“Foram 12 anos de uma liderança que marcou profundamente o Sistema Unimed Paranaense. Nesse período, dr. Paulo Faria conduziu a Unimed Paraná com visão estratégica, firmeza de princípios e, sobretudo, capacidade de unir as Singulares em torno de um propósito comum. Seu legado vai além dos números: está na inspiração que deixou para cada gestor, ao mostrar que é possível liderar com grandeza, sem perder a proximidade e o olhar humano. Para mim, como diretor-presidente da Singular Unimed Ponta Grossa, sua trajetória é referência e motivação para seguir construindo, com responsabilidade e união, um Sistema ainda mais sólido e integrado.”

Pedro Moyses Soares Jacintho

Presidente da Unimed Ponta Grossa (gestão 2023–2026)

“Conheci o dr. Paulo ainda quando eu era médico auditor da Unimed Paranavaí. Lembro-me de algumas conversas com ele e o dr. Luís Francisco, durante as esperas de voo, em que já se destacavam sua inteligência, educação e visão ampla. Anos depois, quando assumi a presidência da minha cooperativa, encontrei nele e em sua experiência na Federação um apoio fundamental para mim e minha diretoria, ainda iniciantes na função. Mais tarde, no Conselho da Unimed Mercosul, pude novamente aprender com sua postura sempre generosa e inspiradora. Dr. Paulo não é apenas um líder nato, mas também um amigo leal, alguém em quem sempre se pode confiar. Sua ida para a Unimed do Brasil é motivo de orgulho e certeza de que continuará contribuindo com solidez, visão estratégica e compromisso para fortalecer ainda mais o nosso Sistema.”

Renato Livio de Marchi

Presidente da Unimed da Unimed Paranavaí (gestão 2021–2024)

“A liderança do dr. Paulo Faria à frente da Unimed Paraná foi marcada por visão estratégica e capacidade de unir as cooperativas em torno de objetivos comuns. Em 12 anos de presidência, impulsionou a integração do Sistema, fortaleceu práticas de governança e estimulou a inovação para garantir sustentabilidade e qualidade assistencial. Sua forma de liderar é inspiradora:

combina firmeza e diálogo, mobilizando cooperados e dirigentes para pensar o futuro da saúde suplementar de forma coletiva. Dr. Paulo mostrou que é possível crescer com responsabilidade, mantendo o propósito cooperativista vivo e relevante. Seu legado é de confiança e inspiração para todo o Sistema, e sua projeção nacional como vice-presidente da Unimed do Brasil representa a continuidade dessa visão transformadora.”

Ricardo Antonio Hoppen

Presidente da Unimed Pato Branco (gestões 2022 até 2028)

“Paulo fez parte do grupo fundador da Unimed Umuarama na década de 1980, depois foi eleito seu presidente, e passou a frequentar as reuniões da Federação das Unimeds do Estado do Paraná que à época ocupava um espaço no Centro Comercial Itália no centro de Curitiba. Nos conhecemos há mais de 20 anos, nas reuniões federativas, quando Paulo ocupou cargo ligado à superintendência da Federação. Ele sempre foi muito comprometido e apaixonado pelo cooperativismo médico e participou de todas as gestões que se sucederam na Federação, até que teve seu mérito reconhecido e tornou-se presidente em 2014. Presidir uma Federação com mais de 20 Singulares distribuídas pelo estado nunca foi tarefa fácil; os gestores das Unimeds, por força do ofício, têm como premissa defender os interesses regionais de sua área de abrangência, cada qual com suas particularidades, gerando conflitos de interesses nas reuniões federativas. Como presidente, Paulo mostrou habilidades para ser moderador desses conflitos entre as Singulares, e conflitos das Singulares com a própria Federação; também soube conduzir o Sistema para uma convergência estratégica, para garantir a competitividade e a longevidade do cooperativismo médico. Sua liderança também foi exercida no Sistema Unimed no Mercosul e no âmbito nacional; sem dúvida, um nome para marcar história na gestão do Sistema Unimed.”

Cesar Toshio Oda

Presidente da Unimed Ponta Grossa (gestão 2014–2017)

“Dr. Paulo sempre foi um grande líder do Sistema Unimed. Tive o prazer de acompanhar e fazer parte de toda a sua trajetória como dirigente. Em Foz do Iguaçu, durante o Suespar, eu, dr. Paulo e dr. Helio Avelar tivemos a ideia da criação do PAC (Plano de Assistência ao Cooperado) e que hoje é um grande sucesso. Nessa mesma linha, nascia um grande movimento no sentido de se regionalizarem as discussões e decisões no nosso estado com várias Singulares das regiões Oeste e Sudoeste e a Singular de Umuarama. Com ele, pude compartilhar a coordenação no que hoje é o formato da gestão político-administrativa que divide o estado em quatro macrorregiões. É uma pessoa que sempre teve reconhecimento e trânsito livre entre todas as cooperativas do estado. Fez um trabalho fantástico na sua gestão como superintendente, implantando a sua maneira de gerir. Como presidente exerceu muitíssimo bem a sua capacidade de um grande articulador, criando equipes de qualidade excepcional para estar à frente do comando da Federação, inovando e quebrando paradigmas. Essa sua grande qualidade, entre muitas, venceu as fronteiras do nosso estado, indo ao Brasil todo, fazendo com que ocupasse cargos de expressão nacional.”

Adilson Cleto Bier

Coordenador da região 4 (gestões 2006 até 2018)

“Há mais de cinquenta anos, a amizade me permitiu conhecer o dr. Paulo Roberto Fernandes Faria — um homem de visão, serenidade e compromisso inabalável com o cooperativismo. Ao longo de doze anos à frente da Federação das Unimed do Paraná, ele conduziu com sabedoria, diálogo e equilíbrio o destino das nossas Singulares, fortalecendo o Sistema e consolidando um legado que permanecerá como exemplo de gestão, ética e liderança. Agora, ao encerrar seu ciclo na Federação e assumir o honroso cargo de vice-presidente da Unimed do Brasil, Paulo leva consigo a admiração e o respeito de todos nós que convivemos com sua trajetória marcada por trabalho incansável, serenidade nas decisões e um profundo amor pela causa cooperativista. Pessoalmente, sinto orgulho de tê-lo como amigo de tantos anos, com quem compartilhei ideais, desafios e conquistas. Sei que a nova etapa que se inicia será tão profícua quanto a que se encerra, e que sua competência continuará a inspirar o Sistema Unimed em todo o país. A você, Paulo, o reconhecimento sincero de um amigo e admirador. Que sua jornada siga iluminada pela mesma sabedoria e entusiasmo que marcaram sua passagem pela Federação das Unimed do Paraná. Com amizade e gratidão.”

Celso Fernandes Júnior

Presidente da Unimed Londrina (gestão 2022-2026)

“Dr. Paulo Faria liderou o Sistema Cooperativo Paranaense nos últimos 12 anos com maestria exemplar, dedicação inabalável e comprometimento com seus valores, consolidando e congregando todo o Sistema Unimed Paranaense para um crescimento sustentado e visando o futuro. Suas virtudes como dirigente vão muito além do conhecimento administrativo, ampla visão de mercado e domínio sobre os regramentos do Sistema Unimed, sendo acrescidas por um desprendimento e dedicação leoninos, uma capacidade de articulação e trânsito dentro de todo o Sistema Unimed nacional com respeito e sendo referência para seus pares. Um líder que é orgulho e exemplo para todos os dirigentes Paranaenses, sabendo equilibrar o rigor dos processos com a harmonia de relacionamento com seus liderados. Seus caminhos serão sempre permeados pelo engajamento institucional, comprometimento com a consolidação de uma Unimed cada vez mais forte, pujante e pronta para as adversidades do futuro. dr. Paulo Faria é o representante máximo do Paraná que tem o respeito e a confiança dos demais gestores, traçou um caminho de sucesso e dinamismo que o habilitam para brilhar na Unimed do Brasil... Parabéns, Paulo Faria!”

Cristian Floriano e Silva

Presidente da Unimed Costa Oeste (gestão 2025-2029)

“Saúde ao amigo Paulo! Feliz é quem sabe da sua essência e de como ser simples. Está impressa indelevelmente a boa cicatriz que o dr. Paulo constrói na saúde Paranaense e brasileira. Transmitir bens intangíveis e coletivos como cooperativismo, ética e amor são missões para pessoas que cultivam o respeito e colocar o próximo acima de si. Saber ouvir é uma característica natural do doutor. Os encontros foram de grande impacto. A empatia instantânea. O bom sentimento genuinamente recíproco. Nesse tempo, de doze anos, tive a ventura de tratar com o dr. Paulo pessoalmente e institucionalmente sem nenhum conflito. Estive na presidência do CRM-PR por cinco anos (2018-2023) e pude testemunhar a retidão, lucidez e a temperança do doutor. Em

situações públicas e privadas sempre a mesma pessoa. Sem que o sabor da própria voz e ideias inebriassem seu ego. Assim é o dr. Paulo. Um abraço de irmão!"

Roberto Issamu Yosida

Médico auditor e presidente do CRM-PR (gestões 2018 até 2023)

"Conheci o dr. Paulo Faria no ano de 2002, quando fomos colegas de Conselho de Administração da Federação das Unimeds do Estado do Paraná, na condição de conselheiros regionais. Sua postura e visão sempre chamaram a atenção pelo comprometimento e compromisso com o Cooperativismo Médico do Sistema Unimed. Atento sempre às mudanças e aos desafios, buscou ao longo de sua trajetória compartilhar uma visão estratégica sobre o futuro sem perder a perspectiva de nos ajustarmos ao cenário desafiador da saúde suplementar. Já na condição de presidente da Federação Paraná, pode colocar em prática conceitos de governança, alinhamento, sustentabilidade e vanguarda incentivando e provocando a construção coletiva, a discussão franca e a busca de soluções sistêmicas. O Sistema Unimed do Estado do Paraná, hoje, sinônimo de pujança e solidez, deve sobremaneira a este "Jeito Paulo" de fazer as coisas. Se hoje somos reconhecidos nacionalmente como uma Federação coesa, isso se deve ao seu trabalho e esforço. Manter a solidez e o elevado conceito da Marca Unimed no nosso estado, este é seguramente seu maior legado.

Rached Hajar Traya

Presidente da Unimed Curitiba (gestões 2018 até o momento)

"Tenho um carinho enorme pelo meu amigo dr. Paulo, iniciamos juntos nossa trajetória no cooperativismo (1997) (eu acho) e tenho orgulho de acompanhar toda sua vitoriosa trajetória. Até hoje, mesmo eu estando afastado há quatro anos de diretoria da cooperativa, ele atende minhas ligações com toda atenção. É até um clichê desejar-lhe sorte na sua nova função, pois com sua competência tenho certeza de que a Unimed do Brasil estará em ótimas mãos."

Eric Prado Diegues

Presidente Unimed Guarapuava (gestão 2018–2021)

"É muito fácil homenagearmos a quem admiramos, a quem nos inspira conhecimento, justiça e honradez. Conheci o dr. Paulo, em 2012–2013. Eu, como vice-presidente da Unimed Paranavaí, época em que o dr. Paulo nos visitava levando conhecimento e informações importantes e imprescindíveis ao desenvolvimento e crescimento saudável de nossa Unimed. Após, já como presidente da Unimed Paraná, continuamos a presenciar seu esforço para mantermos nosso Sistema de cooperativismo ativo e sempre em crescimento. Tivemos ajuda, apoio e respaldo na difícil mudança para o sistema Cardio! Quantas viagens, quantos cursos e quanto apoio recebemos em sua gestão. Nos eventos da Suespar, sempre fomos brindados com conhecimento e orientações para o nosso crescimento, desenvolvimento e conquistas frente às nossas Singulares. A cada evento, éramos homenageados por nosso crescimento, metas alcançadas, conquistas. Tivemos a oportunidade de participar das viagens aos Estados Unidos e Portugal, em busca de novas ideias para o desenvolvimento de produtos a serem oferecidos aos beneficiários, sempre com uma visão futurista de

crescimento organizado e saudável. A cada ano, fomos agraciados com a possibilidade de ampliar nossos conhecimentos tecnológicos, nos eventos de Tecnologia em São Paulo. Quantas ideias, quanto valor fomos capazes de vivenciar e trazer, em forma de investimentos ao nosso trabalho. Visões de futuro, de melhorias, sempre. Tivemos amplo apoio ao implantarmos nossa APS, nosso Centro de Especialidades, o nosso Hospital Unimed, que foram um marco importante para o crescimento da nossa Unimed Paranaíba e, imprescindíveis durante a pandemia que enfrentamos. As Auditorias e as Certificações que nossa Unimed recebeu, contamos com o apoio e orientação da Federação sob sua presidência. Nunca nos faltou apoio, orientações e ajuda nas demandas frente às negociações complexas com as Usinas de nossa região. Quantas reuniões, quantas dúvidas e como conseguimos adequar a gestão tão complexa. Frente a tudo isso, vimos a Unimed Federação crescer, em todos os sentidos, mas principalmente agregando valor a cada Singular, dando atenção e respeito a cada presidente, a cada gestor que chegasse, em que percebíamos e vivenciávamos o acolhimento sempre presente. Meu desejo é que seja sempre feliz!"

Maria Angélica Ayres de Alencar Arrais

Presidente da Unimed Paranaíba (gestão 2015 até 2021)

"Vejo a trajetória do dr. Paulo Faria no Sistema Unimed Paranaense como um exemplo raro de grande liderança comprometida e transformadora. Durante seus 12 anos como presidente da Unimed Paranaíba, ele não apenas conduziu a instituição, mas também inspirou cada dirigente a acreditar no potencial do cooperativismo. Para mim, a marca da sua liderança foi a capacidade de unir pessoas em torno de um objetivo maior, sempre com clareza, diálogo aberto e respeito às diferenças. Seu legado é exemplo de visão, dedicação e compromisso genuíno com o cooperativismo médico. Uma história que seguirá inspirando dirigentes e colaboradores a continuar trilhando o caminho da cooperação e da inovação.

Lai Pon Meng

Presidente da Unimed Maringá (gestão 2023-2027)

"Dr. Paulo Faria, desde que assumiu a liderança do Sistema Unimed Estadual, priorizou o fortalecimento do Sistema, atuando basicamente em três dimensões: - Fortalecimento da capacidade operacional da Federação em executar suas funções no ambiente externo - representação a âmbito nacional - ANS, judiciário e outras entidades representativas; - Fortalecimento de sua capacidade de harmonizar a eficiência do Sistema estadual, atuando tecnicamente e politicamente em todos os aspectos do intercâmbio; - Fortalecimento operacional da Federação em apoiar de todas as formas o desenvolvimento das Singulares. Tarefa dessa magnitude foi possível pelo apoio político que manteve nesse período, unindo dezenas de mãos em centenas de projetos, numa construção coletiva, em que muitos contribuíram à sua maneira. Os resultados de todo esse processo não apenas justificam sua passagem pelo Sistema, mas o habilitam a levar esse modelo a âmbito nacional, ampliando para todo o país o modelo de sucesso que o estado do Paraná se tornou! Parabéns, dr. Paulo!"

Evandro Bazan Carvalho

Presidente da Unimed Norte do Paraná (gestões 1988 até atualidade)

“A trajetória do dr. Paulo Faria à frente da Unimed Federação do Paraná é marcada por uma liderança visionária e comprometida com o fortalecimento do Sistema Unimed. Ao longo dos últimos 12 anos, sua atuação impulsionou avanços estratégicos, promoveu a integração entre as Singulares e consolidou um ambiente de diálogo e cooperação. Sempre conduziu com equilíbrio, foco no propósito do cooperativismo e firmeza nas decisões, deixando um legado sólido e duradouro. Em nome da nossa Singular, expressamos nosso reconhecimento e gratidão pela dedicação e contribuição do dr. Paulo na construção de um Sistema Unimed cada vez mais forte e preparado para o futuro.”

Hiroshi Nishitani

Presidente da Unimed Costa Oeste (gestão 2021- 2025)

“Dr. Paulo é uma pessoa ímpar! Dirigente com espírito de cooperação nas veias, tem estilo democrático e conciliador, em seis anos que o acompanhei na Federação temos apenas elogios! Pessoa nobre e cordial! Desejo a ele sucesso na sua nova jornada e um grande abraço fraterno!”

José Moacir Mierzwa

Presidente da Unimed Guarapuava (gestão 2021-2024)

“Tive o prazer de conviver com Paulo Roberto Faria de 2009 até 2014, tempos em que a mudança de modelo assistencial, a efetivação dos fundos garantidores e a negociação com fornecedores de insumos eram os grandes temas do Sistema Unimed. Foi nesses desafiantes tempos que Paulo Roberto – pessoa solar de gostos simples, como comemorar os verões com a alegria de nadar na piscina em Umuarama – demonstrou ainda mais ser um profissional determinado. Com a consciência fundamentada na ciência e a preocupação na formação profissional do dirigente, sua meta era a construção de um futuro seguro, tendo como base o conhecimento técnico e a cooperação com os médicos, os usuários e os fornecedores. Sem dúvida, sua dedicação inspirou a Unimed Federação do Paraná a se estruturar nos princípios cooperativistas e nas boas práticas de gestão. Obrigado por nos liderar no caminho seguro.”

Maria Beatriz Silva Mildemberger

Presidente da Unimed Campo Mourão (gestão 2012-2015)

“Falar de Unimed, da Federação do Sistema cooperativista o nome é Paulo Faria. A competência, o conhecimento, a honestidade e a maneira amistosa e correta na condução da Unimed Paraná o torna uma referência a todos nós cooperados. Convivi com ele alguns anos junto à Federação, aprendi muito e agradeço. Desejo a ele sucesso, prosperidade e muita saúde em sua nova caminhada. Um grande abraço, do amigo.”

Mario Percegon

Presidente da Unimed Paranaguá (gestões 2014 até 2022, coordenador Região 1 (gestão 2014-2018)

“Conheci o Paulo em 2008, num MBA da FAE que aconteceu na sede da Federação do Paraná. Ambos fazíamos parte da diretoria de nossas Singulares. Ele de Umuarama e eu de Beltrão. Lembro dele como uma pessoa de convicções firmes, sério, cuidadoso nas falas, mas sempre se posicionando. Não foi surpresa a trajetória dele no Sistema Unimed, entrou na diretoria da Federação e está na presidência desde 2014. Agora, assumindo um lugar de direito, por competência, na Unimed do Brasil. Com certeza, tem muito a conquistar ainda. Um grande abraço ao Paulo, que foi e continuará sendo um exemplo a ser seguido.”

Wemilda Maria Fregonese Feltrin

Presidente da Unimed Francisco Beltrã (gestões 2017 até 2029), coordenadora da Região 4 (gestão 2022-2026)

“Tenho o prazer de conhecer o dr. Paulo há anos. Com ele, a Unimed Paraná tornou-se protagonista do Sistema Cooperativo médico no Brasil. Atuação moderna, ágil e coerente, nas medidas necessárias para o desenvolvimento das Singulares Unimeds Paranaenses.

William Romão de Oliveira

Coordenador da Região 2 (gestão 2014-2018)

“Dr. Paulo Faria, cooperado da Unimed Noroeste do Paraná, é amigo e sócio em nossa clínica Ortotrauma em Umuarama-PR. Sempre foi um líder. Sua visão focada na gestão e sua capacidade administrativa sem igual o levaram a compor a diretoria da Unimed Federação. Nos 12 anos em que esteve na presidência, soube coordenar todos, incluindo demais diretores, conselheiros, presidentes de Singulares e colaboradores de forma a tornar a Federação do Paraná respeitada e valorizada, servindo de exemplo aos demais entes do Sistema Unimed. Sua liderança sempre foi pautada por visão clara, comunicação assertiva, inspirando e motivando a todos, principalmente sua equipe. Criou uma cultura de confiança e desenvolvimento com foco no alcance de objetivos comuns. Em 2014, quando fui convidado a compor a diretoria de nossa Singular, assumindo a diretoria de Mercado de 2015 a 2019, foi ele o primeiro a saber e quem incentivou que eu aceitasse o desafio.”

Alexandre Thadeu Meyer

Presidente da Unimed Noroeste (gestão 2023-2027)

“Nestes 12 anos de presidência da Unimed Federação Paraná, o dr. Paulo construiu uma trajetória marcada por sabedoria, equilíbrio e visão estratégica. Em meus três anos de convivência direta, pude enxergar sua liderança inspiradora, seu profundo conhecimento e a habilidade única nas tratativas. Ele deixa um legado no Sistema Paranaense e se consolida como um dos grandes nomes da Unimed no Brasil.”

Décio Yvan Sanches Filho

Presidente da Unimed Guarapuava (gestão 2024-2027)

“Trata-se de um reconhecimento merecido, resultado de uma trajetória marcada pela competência e pela confiança construída dia após dia. Aqueles que tiveram a oportunidade de compartilhar projetos, decisões e momentos de convivência sabem que sua liderança sempre foi guiada pelo diálogo, pela escuta e pelo incentivo ao crescimento coletivo. Sua forma de conduzir equipes e inspirar pessoas deixa um legado que seguirá presente em nossas práticas e na cultura institucional que ajudou a moldar. Em nome de todos os colegas, expressamos nossa gratidão e nossos votos de pleno sucesso na nova função. Temos a certeza de que continuará contribuindo com o mesmo comprometimento e excelência que sempre o distinguiram. Mais do que uma despedida, este é um momento de celebração por tudo o que foi construído. Que esta nova etapa traga novos aprendizados, conquistas e realizações. Nossa instituição se orgulha de ter feito parte dessa história – e de saber que ela continua, agora em outro espaço, mas com o mesmo propósito de servir e transformar.”

Sergio Morozowski

Presidente Unimed Vale do Piquiri (gestão 1989 até o momento)

“Conheci o Paulo Faria, ainda, durante o período em que o Conselho de Administração era composto pelos presidentes de Singulares e já se percebia nele, a seriedade e o interesse em fazer do modelo cooperativo médico estadual não só um destaque no cenário da saúde como um modelo eficiente para proporcionar oportunidades de trabalho com segurança. Tivemos a oportunidade de compartilhar discussões sobre o Sistema Unimed no período em que, vinculado à Federação, adentrávamos períodos noturnos, após o final do expediente, para completarmos tarefas e estudar novos processos e novos números, especialmente quando ele assumiu a diretoria Administrativa. Frequentemente, o porteiro da Federação dizia: “Boa noite, bom descanso, dr. Paulo ainda não saiu, ou dr. Paulo acabou de sair”. Quero com isso dizer que sempre vi no Paulo compromisso com a missão cooperativista, profundo interesse por conhecer e aprimorar os processos que possibilitassem que o Sistema Unimed pudesse oferecer a melhor assistência possível, valorizando o trabalho médico e buscando unir o Sistema em torno do grande objetivo para o qual foi criado. Como cooperado e, atualmente, como diretor, só tenho a agradecer o empenho e os resultados que a liderança do dr. Paulo Faria proporcionaram ao Sistema Unimed estadual e nacional.

Marlus Volney de Moraes

Presidente do Simepar – Sindicato dos Médicos do Paraná (gestão 2022 até o momento) e diretor da Unimed Curitiba (gestão 2022 até o momento)

“Os cargos representativos e administrativos de entidades médicas fazem aumentar nosso círculo de relacionamento. Quando ocupei a presidência da Associação Médica do Paraná (AMP) no período de 2016 a 2023, tive a honra de conhecer o presidente da Federação das Unimeds do Paraná – dr. Paulo Roberto Fernandes Faria, médico-ortopedista da cidade de Umuarama. Nosso convívio institucional pautado no respeito e valores comuns aproximaram ainda mais as entidades, afinal a AMP – braço associativo e defesa profissional, e, a Unimed – braço do cooperativismo, são formadas por médicos. Eventos como o Suespar de excelente qualidade, agregaram valor e alinhamento nas Unimeds, sempre sob seu olhar atento às tendências de

mercado e futuro da cooperativa. Tenho admiração pelo amigo dr. Paulo, pelo seu trabalho, dedicação à família, capacidade de gestão e sensibilidade no trato com as pessoas. Deixo aqui meus parabéns e certeza de mais um sucesso na vida. Parabéns.”

Nerlan Carvalho

Presidente da Associação Médica do Paraná (gestões 2016 até 2023)

Em 2026, a Federação das Unimeds do Paraná completa 47 anos, com uma história de desafios, mas também de muitas conquistas. Hoje, são 23 federadas no Estado, fruto da atuação da cooperativa na promoção da integração e da sustentabilidade do Sistema Unimed Paranaense. Ao destacarmos esse caminho percorrido, homenageamos também o dr. Paulo Roberto Fernandes Faria, cuja trajetória exitosa está entremeada com a da Unimed, onde ingressou no final da década de 1980. Após atuar como diretor regional e integrar outras diretorias da Federação ao longo dos anos, assumiu, em 2014, a presidência, promovendo um amplo trabalho, embasado no cooperativismo com respeito, inovação e parceria. Neste momento, a Associação Médica do Paraná também salienta a importante contribuição do dr. Paulo Faria ao aprimoramento científico dos médicos Paranaenses, por meio do apoio na realização de eventos promovidos pela AMP com esta finalidade, valorizando a dedicação técnica e intelectual dos profissionais e colaborando para transformar conhecimento em segurança ao paciente, esperança e qualidade de vida. Em nome da AMP, nossas felicitações pelo vitorioso percurso e nosso agradecimento.

José Fernando Macedo

Presidente da Associação Médica do Paraná (gestão 2023-2026)

“O dr. Paulo é um notável líder cooperativista, reconhecido por sua proatividade, capacidade de agremiação e liderança inspiradora. Sua atuação constante tem sido fundamental na busca pelo crescimento e desenvolvimento contínuo do cooperativismo no estado. Sua vasta experiência conferiu-lhe uma excelente capacidade de comunicação e articulação com os diversos ramos do cooperativismo. Através de um diálogo eficaz, o Sistema Unimed no Paraná alcançou o destaque que detém hoje, dando prosseguimento a uma trajetória positiva que também se beneficiou do aprendizado e da contribuição de ilustres antecessores, como Orestes Barrozo Medeiros Pullin e Luiz Carlos Misurelli Palmquist. O dr. Paulo está prestes a assumir uma missão importante e desafiadora em âmbito nacional. Certamente, o Sistema Unimed do Brasil precisa de líderes com seu perfil e competência para enfrentar os próximos desafios e dar continuidade à expansão do cooperativismo pelo país afora. Um ponto que se destaca em sua liderança é a preocupação constante com os médicos cooperados. Essa atenção tem sido uma marca forte da sua atuação, sobre a necessidade de garantir uma renda adequada para a sustentabilidade de todo o Sistema. Seu cuidado especial com o Sistema Unimed e a formação de seus colaboradores é inegável e louvável. Homenagear o dr. Paulo Fernandes Faria é um merecido e justo reconhecimento por sua dedicação exemplar, inclusive como integrante da diretoria da Ocepar por vários anos. Expressamos nossa profunda gratidão por tudo o que ele realizou em prol de todo o sistema cooperativo do Paraná. Ele merece todas as homenagens. Celebramos seu legado e desejamos muita saúde e sucesso para que possa dar sua valiosa contribuição neste novo e importante desafio em âmbito nacional.

José Roberto Ricken

Presidente do Sistema Ocepar (Gestões 2016 até o momento)

”





Em 2017, diretores das Unimed Paraná e Maringá participaram do Dia do Cooperativismo, em Maringá; na ocasião, também prestigiou o evento o ex-ministro da Saúde, Ricardo Barros



Reunião entre representantes da Unimed Paraná com o ex-presidente da Unimed Paranaçu e ex-conselheiro regional da Unimed Paraná, Mario Percegon, em 2016

Em setembro de 2019, no aniversário de 25 anos da Unimed Mercosul e reinauguração da Sede Administrativa, com Paulo Faria, Faustino Alferez, Luís Costa e Alberto Gugelmin (in memoriam)



Em novembro de 2025, no 11º e-saúde, da esquerda para a direita: Faustino Garcia Alferez (Unimed Paraná), Omar Genha Taha (Unimed Paraná), Gualter Lisboa Ramalho (Unimed do Brasil), Paulo Faria (Unimed Paraná e Unimed do Brasil), José Fernando Macedo (AMP), Luís Francisco Costa (Unimed do Brasil) e Alexandre Bley (Unimed Paraná)



Inauguração da Ampliação da Sede Administrativa da Unimed Apucarana, em 4 de novembro de 2016, com a presença de dirigentes das Unimed's Paraná, Norte do Paraná, Apucarana, Norte Pioneiro, Londrina, além do secretário de Saúde e ex-prefeito de Apucarana, Beto Preto

Em Umuarama, da esquerda para a direita: Marcio Brasileiro, Ronaldo Borges Pereira (ex-presidente da Unimed Noroeste do Paraná), Paulo Faria, Alexandre Thadeu Meyer (atual presidente da Unimed Noroeste do Paraná) e Adalberto Carlos Giovanini Filho (ex-presidente da Unimed Noroeste do Paraná)



Da esquerda para a direita: Paulo Faria (Unimed Paraná), Manoel de Almeida Neto (Unimed Paraná), Adilson Cleto Bier (Unimed Costa Oeste), Mauri Aparecido Raphaelli (ex-diretor da Seguros Unimed), Manoel Luiz Brum - in memoriam- (ex-conselheiro fiscal da Unimed Paraná e um dos fundadores da Unimed Guarapuava), e Hiroshi Nishitani (Unimed Costa Oeste), durante o jantar de fim de ano de dirigentes, em dezembro de 2003

Em novembro de 2023, diretores da Unimed Paraná estiveram junto à diretoria da Unimed Londrina, durante visita às obras do Hospital Londrina



Durante o aniversário de 40 anos da Unimed Guarapuava, em 2019, Paulo Faria está com Faustino Garcia Alferez (Unimed Paraná), Rafael Francisco dos Santos (diretor da Unimed Ponta Grossa), Adilson Cleto Bier (ex-diretor da Unimed Costa Oeste), e Manoel Luiz Brum (ex-diretor da Unimed Guarapuava – in memoriam)

Paulo Faria, ao centro, discursando junto às colaboradoras da Unimed Noroeste do Paraná, Fátima do Carmo Moreira Chaves Piton e Cassiana de Toledo Barros, em Umuarama



Jantar dos dirigentes, ao final do ano de 2023, com presidentes das Unimed do estado

Conselho Fiscal e diretoria executiva de 2018,
durante Consultoria de Gestão Preventiva



Na foto, da esquerda para a direita: Paulo Faria, Roberto Issamu
Yosida, ex-presidente do CRM-PR, e o médico Luiz Henrique
Picoló Furlan, ambos colaboradores da Unimed Paraná, durante
o lançamento do site Saúde Debate, em fevereiro de 2019

Celebrando mais um fim de ano, dirigentes das Unimed Paranaenses se reúnem na Unimed Paraná, em dezembro de 2023



Da esquerda para a direita: Marlus Volney de Moraes (Unimed Curitiba e ex-gerente da Unimed Paraná), Evandro Bazan de Carvalho (Unimed Norte do Paraná), Celso Fernandes Junior (Unimed Londrina), Paulo Faria, Marcos Abel Lopes de Menezes (Unimed Londrina) e Antonio Carlos Valezi (Unimed Londrina), no Jantar dos Dirigentes, em 2024



Da esquerda para a direita: Lai Pon Meng, da Unimed Maringá, Nelson Costa, da Ocepar, e Paulo Faria, na Assembleia Geral Ordinária, em março de 2025



Em 2015, durante o 23º Suespar, da esquerda para a direita: Paulo Faria, Mohamad Akl (ex-presidente da CNU), Isidoro Antonio Villamayor Alvarez (ex-presidente da Unimed Foz do Iguaçu), Luiz Carlos Misurelli Palmquist (ex-presidente da Unimed Paraná), e Alberto Gugelmin Neto (ex-presidente das Unimed Santa Catarina e Mercosul – in memoriam)

Com a presença de representantes das Unimed Paranavai, Guarapuava, do Brasil, Paraná e Campo Mourão, diretores participam de Jantar dos dirigentes 2023



Diretoria executiva, gestão 2022-2026 da Unimed Paraná, durante o Jantar dos dirigentes em 2025

Em agosto de 2015, durante o 23º Suespar, Paulo Faria entre amigos



No 22º Suespar, em 2014, na entrega de certificados: Orestes Barrozo Medeiros Pullin (ex-presidente das Unimed do Brasil e Paraná), Paulo Faria, Faustino García Alferez, e Rodolfo Pinto Machado de Araújo (ex-presidente da Unimed Sorocaba - in memoriam)



No 23º Suespar, André Medici (economista de saúde), Paulo Faria, Luiz Gustavo Escada Ferreira (ex-diretor da Unimed Mercosul), Oziel Torresin de Oliveira (ex-presidente da Unimed Londrina e ex-conselheiro de Administração da Unimed Paraná), e Orestes Barrozo Medeiros Pullin (ex-presidente das Unimed do Brasil e Paraná)

Em dezembro de 2016, dirigentes, ex-dirigentes e colaboradores, em 2016, durante o Jantar de fim de ano dos colaboradores



Da esquerda para a direita: Edmundo Castilho (Unimed do Brasil), Nelson Couto de Rezende (in memoriam - Unimed Maringá), Faustino Garcia Alférez (Unimed Paraná), Paulo Faria (Unimed Paraná), Adilson Cleto Bier (Unimed Costa Oeste), Manoel de Almeida Neto (Unimed Paraná) e Orestes Barrozo Medeiros Pullin (Unimed Paraná), durante a inauguração da Sede da Federação das Unimeds do Estado do Paraná, em fevereiro de 2006

Da esquerda para a direita: Antonio Carlos Valezj (Unimed Londrina), Durval Francisco dos Santos Filho (Unimed Paraná), Luiz Humberto (DentalUni), Paulo Faria (Unimed Paraná), e Celso Fernandes Junior (Unimed Londrina), no jantar dos dirigentes de 2024



Também em 2014, durante a entrega de certificados às Singulares no 22º Suespar, na foto: Sérgio Ossamu Ioshii (ex-diretor da Unimed Paraná), Renato Niero (ex-conselheiro da Unimed Paraná), Paulo Faria, e João Paulo Bounassar (ex-conselheiro regional da Unimed Paraná)

Presidentes e representantes de entidades cooperativistas e médicas durante o 10º Prêmio Ocepar de Jornalismo, em 2013



Paulo Faria, Rached Hajar Traya (Unimed Curitiba), José Roberto Ricken (Ocepar), e Antonio Carlos Farias (Unimed Curitiba), durante o Jantar dos Dirigentes, em 2024

Paulo Faria ao lado de colaboradores da Unimed Noroeste do Paraná, no ano de 1996



Dirigentes das Unimed Paraná e Costa Oeste durante visita ao Biopark de Toledo, em 2021

Em dezembro de 2016, durante o Jantar de Fim de Ano dos dirigentes. Paulo Faria ao lado de Fayez Mehanna (ex-diretor da Unimed Cascavel), José Gouvea - Bill - (ex-gerente da Unimed Paraná) e Danilo Galletto (ex-presidente da Unimed Cascavel)



Diretores da Unimed Paraná, em 2016, em reunião com membros da Associação Médica do Paraná (AMP)



Durante a entrega de certificados às Singulares, na foto estão: Sérgio Ossamu Ioshii (ex-diretor da Unimed Paraná), Antônio Vendramin Filho (Unimed Norte Pioneiro), Rogério Veloso de Abreu (Unimed Norte Pioneiro) e Paulo Faria (Unimed Paraná), no 22º Suespar, em 2014



Dirigentes das Unimedes Paranavaí, Paraná, Noroeste do Paraná e Cianorte, no Jantar Anual, em 2024

Registro feito em meados de 1990 e 1994, em Umuarama, com os médicos Celso Gomes, Paulo Faria, Rogério Real e Luiz Renato Ribeiro de Azevedo



Paulo Faria, Durval dos Santos e Robertson D'Agnoluzzo (ex-diretor das Unimed Curitiba e Paraná), no Jantar Anual dos Dirigentes da Unimed Paraná, em 2024



Da esquerda para a direita: João Paulo Koslovski (Sistema Ocepar), Jorge Roberto Cantergi (Seguros Unimed), Nilson Luiz May (Unimed Rio Grande do Sul), Luiz Carlos Misurelli Palmquist (Unimed Paraná), Márcio Lopes de Freitas (OCB) e Jorge Guilherme Robinson (Unimed Central RS), durante o III Encontro das Unimed do Pólo Mercosul, em abril de 2004, na cidade de Foz do Iguaçu



Registro feito em meados de 1990 e 1994, ao lado dos médicos Luiz Renato Ribeiro de Azevedo, Celso Gomes, Sandra Mara Oliver Martins e Paulo Faria, em Umuarama



LIDERANÇA QUE INSPIRA

*"O exemplo não é a melhor
forma de influenciar os
outros. É a única."
-Albert Schweitzer*



“É estranho pensar na Unimed Paraná sem pensar no dr. Paulo! Desde que entrei na cooperativa, há seis anos, convivo diretamente com o doutor que, além de presidente, era meu líder. Engajado no cooperativismo – tema que fala com tanta paixão e inspiração –, o doutor sempre foi uma pessoa extremamente empática e preocupada com o bem-estar de todos que aqui estão. Durante a pandemia, fez questão de se manter próximo de nós, mesmo que virtualmente, inclusive em datas comemorativas, demonstrando um cuidado que vai além do ambiente profissional – e que sempre me chamou a atenção, principalmente por vir do presidente da cooperativa. Sem dúvida, é um líder que fará falta no nosso cotidiano dentro da Unimed Paraná, mas que deixou grandes marcas na minha trajetória e, agora, irá inspirar outras tantas pessoas em sua nova jornada. Desejo muito sucesso!”

Louise Fiala

Assessoria de Imprensa

“O dr. Paulo se tornou uma figura fundamental na minha trajetória profissional e pessoal. Em outubro de 2025, completei 10 anos na Secretaria-Executiva, e atendendo diretamente à presidência um pouco mais de 4 anos. Desde o primeiro dia em que tive a honra de trabalhar ao seu lado, enfrentei um desafio que parecia imenso. Havia em mim a insegurança de não atender às suas expectativas, mas, para minha grata surpresa, encontrei não apenas um líder, mas um mentor que, mesmo sem saber, foi essencial para o meu desenvolvimento. Seu estilo de liderança, firme e imponente, se equilibra de maneira admirável com a sua humanidade, criando um ambiente de trabalho inspirador para mim. O dr. Paulo, é para mim uma verdadeira referência de liderança, persistência, e essas qualidades impactou, não somente em mim, mas também na minha família. Minha filha, Heloísa, sempre fala do senhor com carinho, é um exemplo desse vínculo respeitoso que criamos ao longo dos anos, sua gentileza e a forma como a presenteou em momentos especiais falam muito sobre o ser humano que é. Agradeço profundamente pela confiança que depositou em mim, por cada lição que aprendi e por todas as vezes em que me comoveu com sua atitude generosa e inspiradora. Tenho a certeza de que seu legado fará diferença na vida de muitos outros, assim como fez na minha. Que continuemos a trilhar juntos esse caminho de crescimento e aprendizado. Com gratidão e respeito.”

Katarina Vargas

Secretaria-Executiva

“No Sistema Unimed, tive a oportunidade de conhecer diversas Singulares em todo o Brasil. E esta oportunidade foi significativa para perceber no dr. Paulo é um líder diferenciado. Sempre com uma visão humanizada com os colaboradores, é atuante, um perspicaz observador de mercado e um líder político que agregou todo Sistema Unimed no Paraná. Ao longo de sua jornada como presidente da Unimed Paraná, o doutor me recebeu inúmeras vezes para apresentações de mercado, concorrência, transformações da saúde, entre outros temas desafiadores da minha área. Encontrei na Unimed Paraná um presidente sempre acessível, de portas abertas, acolhedor, resolutivo e, acima de tudo, inspirador. Sua liderança foi marcante em minha carreira na Unimed como Especialista. Em diversos projetos, como a reestruturação das CDPs de Mercado para criação do PDM, a reestruturação do contrato PAC e a ampliação da área de mercado, sempre encontrei no dr. Paulo o apoio e a conciliação. Sou muito grato a ele. Sem o seu apoio, eu não seria o profissional e a pessoa que sou hoje. E fico muito feliz que ainda vamos continuar a vê-lo na Unimed, agora na Unimed do Brasil. Muito obrigado, doutor. O senhor transforma as pessoas.”

Marcos Mazurek

Inteligência de Mercado

“Em quase três anos de convívio, foram muitos desafios, implantações de projetos e programas, revisões de processos sistêmicos, e reestruturação da governança corporativa, planejamento estratégico e várias ferramentas de gestão. Foi muito gratificante ter um líder que entende o papel da gestão da estratégia do negócio e mais que isso, atua fortemente em prol da integração das equipes nesse sentido! Ter um presidente comprometido com a governança corporativa e o desenvolvimento das pessoas foi algo verdadeiramente gratificante. Tenho certeza de que sua atuação na casa nacional, trará a visão integrativa e estratégica que o Sistema precisa para se ressignificar perante os novos desafios que o mercado está trazendo.”

Antonio do Amaral Júnior

Desenvolvimento e Estratégia

“Quando o dr. Paulo veio da Unimed Noroeste do Paraná para compor a diretoria executiva da Federação Paraná, ele trouxe consigo uma visão de que a Federação poderia fazer mais pelas suas Singulares. Poderia apoiá-las de forma mais efetiva para que o Sistema Unimed Paranaense crescesse de forma sustentável. Como presidente, ele liderou uma mudança de postura da Federação, tornando-a mais próxima das Singulares e trabalhou com afinco para consolidar a união e o entrosamento entre elas. O dr. Paulo deixa um legado de crescimento consistente e profissionalização da Federação Paraná. Certamente terá uma jornada de muito sucesso e fará a diferença também na Unimed do Brasil.”

Cristina Leal de Castro

Tecnologia da Informação

“Conheci o dr. Paulo Faria foi em 2018, durante uma reunião na Unimed Federação do Paraná, quando ainda representava a Cassi-PR. Recordo-me de ter ficado impressionada com a imponência da Federação e, especialmente, com a postura do dr. Paulo — uma pessoa extremamente educada e atenta, que nos acolheu com simplicidade e escuta genuína, mesmo em meio a uma agenda certamente intensa. Passei a integrar o time da FDPR no final de 2020 e com o passar do tempo, especialmente a partir de 2023, quando assumi a gerência, pude observar de forma mais clara o quanto ele é engajado com o cooperativismo e rápido em leitura de cenários. Esse talvez seja o traço que mais me marca em sua liderança: o compromisso verdadeiro com os valores cooperativistas — valores que também ressoam em mim e que considero essenciais para uma sociedade mais equilibrada e justa. Em alguns momentos, recebi dele solicitações que, à primeira vista, me desafiaram. No entanto, com o tempo, percebi que essas demandas refletiam, na verdade, confiança e expectativa em relação ao nosso trabalho. Sempre procurei corresponder com transparência e responsabilidade. Há nele uma combinação preciosa de firmeza e equilíbrio. Apesar da posição de grande relevância que ocupa — seja como presidente da FDPR ou agora como vice da Unimed do Brasil —, mantém uma postura desprovida de vaidade, o que revela maturidade, grandeza e um senso profundo de missão. Essa serenidade, aliada à inteligência e à clareza de propósito, faz dele uma referência que inspira, ensina e eleva todos ao seu redor.”

Arianne V. Almeida Gaio

Atenção à Saúde

“A trajetória do dr. Paulo Faria dentro do Sistema Unimed Paranaense, para mim, foi um verdadeiro divisor de águas. Ele trouxe uma nova forma de enxergar o papel da Federação, mostrando que o foco principal sempre deveria estar nas Singulares — entendendo suas necessidades e desafios reais. Acredito que sua experiência como presidente de uma pequena Singular o fez perceber de perto as dificuldades de capital, seja financeiro ou intelectual, que muitas enfrentavam. Essa vivência, o tornou um líder atento, sensível e comprometido com o fortalecimento de todas as cooperativas, e não apenas das maiores. A carreira do dr. Paulo na Unimed Noroeste também foi marcante. Ele ajudou a consolidar o nome da Singular dentro do Sistema, sempre com convicção, clareza de propósito e uma energia que contagiava a todos ao seu redor. É alguém que acredita profundamente no que faz — e faz com paixão. Para mim, como gestora, foi um grande aprendizado ter convivido e trabalhado ao lado dele. Dr. Paulo me ensinou que liderança é feita de convicções, mas também de escuta e discernimento. Que não existe o “certo” ou o “errado” absolutos — e sim decisões conscientes, tomadas a partir do contexto e dos desafios de cada momento. Aprendi com ele a importância de documentar tudo, de registrar os passos e as decisões, porque o cenário muda e é fundamental revisitar o que foi feito para seguir evoluindo. Ele também me ensinou sobre flexibilidade — que não podemos ser inflexíveis diante de situações novas e que exigem de nós uma resposta diferente. E uma de suas frases que nunca esqueci foi: ‘A fala, com uma decisão tomada, é o que todos esperam.’ Essa clareza e firmeza de posicionamento eram a essência de sua liderança. O dr. Paulo sempre foi uma pessoa extremamente focada e, ao mesmo tempo, tinha uma forma muito particular de conduzir as coisas — centralizava, sim, mas com um propósito claro: garantir que o resultado saísse como planejado. Isso me influenciou muito, me tornando mais exigente comigo mesma e com a equipe, buscando sempre fazer o melhor. Ele é um líder nato, com uma presença forte, voz segura e uma capacidade incrível de se comunicar com clareza e convicção. Sua maior virtude, no entanto, é a humildade — a forma como reconhece os próprios erros e está sempre disposto a aprender com as situações. Guardo muitas lembranças, mas uma em especial me marcou: quando, diante de uma situação complexa, ele ficava em silêncio, com o olhar fixo por alguns segundos — que pareciam minutos — e, ao final, concluía ou fazia uma pergunta certa que mudava completamente o rumo da discussão. Ter trabalhado com ele foi, sem dúvida, uma das experiências mais valiosas da minha vida profissional e pessoal. Ele deixou um legado que vai muito além da gestão — deixou valores, ensinamentos e um exemplo de liderança humana, firme e inspiradora.”

Fátima do Carmo M. Chaves Pítton

Atuou como colaboradora da Unimed Noroeste, antiga Unimed Umuarama, por mais de 30 anos

“Sua despedida traz um misto de sentimentos, e a gratidão é, sem dúvida, o mais expressivo. Quero agradecer, pela confiança que depositou em meu trabalho, o que me permitiu crescer como profissional e como pessoa. Nesses quase 10 anos, foram inúmeros planejamentos estratégicos, RAEs e projetos que construímos em conjunto. Gostaria de expressar minha admiração por sua capacidade de enxergar longe, demonstrando um conhecimento admirável do nosso negócio, sem deixar de lado seu olhar humano. Sua gestão nos ensinou que os resultados são importantes, mas que o respeito e o cuidado com as pessoas devem vir em primeiro lugar. Esse é o legado mais admirável que o senhor nos deixa. Desejo todo sucesso e realização em seus próximos desafios.”

Edivani Miranda Vieira

Estratégia e Projetos

“Doutor Paulo, foram alguns anos, mas passaram tão rápido! Vai ser estranho pensar em nossa diretoria sem você. Não teremos mais sua presença no dia a dia, mas ficará muito de tudo que pudemos aprender e compartilhar nesse período. Desejo o melhor para sua nova jornada e agradeço pela parceria e confiança! Receba todo o meu carinho e a certeza que estarei sempre torcendo pelo seu sucesso e sua felicidade! Grande abraço!”

Kátia de Góes

Gestão de Pessoas

“A liderança do dr. Paulo deixou uma marca inspiradora no Sistema Unimed Paranaense. Durante a sua gestão, tive a oportunidade de participar da criação de campanhas, apresentações e iniciativas especiais, experiências que contribuíram significativamente para o meu crescimento profissional. Sua visão estratégica foi essencial para fortalecer o propósito e a missão do Sistema. O legado construído por sua trajetória continuará a orientar e inspirar todos que fazem parte da Unimed Paraná. Sou muito grata por tudo o que tive a oportunidade de aprender ao longo desse período.”

Fernanda Caroline Garcia Koester

Gestão da Comunicação e Marketing

“Dr. Paulo sempre exerceu uma liderança inspiradora e de confiança. Admiro muito sua postura, sua excelente oratória, posicionamento, modo direto e prático de agir e tomar decisões. Com certeza contribuiu muito para mudanças e crescimento significativo em todo o Sistema. Desejo tudo de bom neste novo ciclo. Que Deus o abençoe grandemente com muita sabedoria e saúde, que continue inspirando, compartilhando suas experiências e conhecimento com todos a sua volta. Um forte abraço.”

Wellington Marçal

Gestão da Comunicação e Marketing

“Dr. Paulo, sua maneira profissional e inspiradora de conduzir a equipe de *Compliance*, Gestão de Risco e LGPD fez toda a diferença no período em que trabalhamos juntos. Guardo uma admiração enorme pelo seu jeito de liderar, ouvir e motivar. Mesmo que por pouco tempo, foi um privilégio ter o doutor. como diretor. Desejo muito sucesso nessa nova etapa, que ela traga tantos aprendizados e conquistas quanto você proporcionou por aqui. Foi um prazer trabalhar com o doutor.”

Izabela Vaz Diniz

Gestão de Riscos

“Existem pessoas que passam pelas nossas vidas profissionais e deixam marcas profundas — não apenas pelo que fazem, mas pelo que são. O dr. Paulo é uma dessas raras figuras. Um líder de presença marcante, postura firme, ética inabalável e um senso de justiça que nos inspira a ser melhores, todos os dias. Essa postura me ensinou que liderar com ética não é opcional, é essencial. Ele não só fala sobre valores — ele os vive. Hoje, olho para minha própria postura profissional e vejo quanto dela foi moldada pela convivência com esse líder. A forma como encaro desafios, como priorizo o respeito e a escuta, como valorizo o caráter acima da conveniência. Essa homenagem é um agradecimento, por ter liderado com firmeza e sensibilidade. Por ter feito a diferença. E, principalmente, por nos mostrar que a grandeza de um líder está na forma como ele inspira os outros a também quererem ser grandes.”

Monica Garanhani

Gestão de Intercâmbio e Rede Prestadora

“Um momento que me marcou aconteceu já no dia da minha entrevista. Dr. Paulo me recebeu com tanta empatia que, em vez de me sentir apenas uma candidata, já me percebi parte da equipe. Ele demonstrou interesse pela minha história, me ouviu com atenção e me fez sentir que meu caminho e minhas experiências tinham valor para a cooperativa. Essa postura acolhedora fez toda a diferença e revelou, desde o início, o tipo de líder que ele era. Essa experiência reforçou em mim a certeza de que a verdadeira essência da liderança está em valorizar pessoas, e esse é o legado que o dr. Paulo deixa para todos nós. Desejo muito sucesso e que continue trilhando uma linda trajetória, deixando sua marca de inspiração por onde passar.”

Grasiely Feitosa

Auditoria Interna

“Dos doze anos da presidência do dr. Paulo, tive a honra de fazer parte de oito deles. No entanto, foi somente nos últimos três anos, em que estive mais próxima, que pude realmente perceber a grandiosidade de sua atuação. Ele não é apenas um profissional extremamente capacitado para a função que exerce, mas também demonstrou ser muito humano. Sua fala tem peso, sua presença impõe respeito e sua inteligência aguçada guia suas decisões com sabedoria e visão de futuro. Demonstrou ser um exemplo de liderança que alia competência técnica à sensibilidade humana, que tem seus momentos de aprendizado individual e que busca inspirar da melhor maneira todos ao seu redor, mas pelo que presenciei e ouvi, sua trajetória é marcada por grandes desafios e conquistas que refletem seu comprometimento e sua incansável dedicação em fazer um sistema Unimed no estado equilibrado, deixando grande legado a quem substituirá na presidência da Federação. Por muitos momentos, questionei o meu trabalho e as expectativas da empresa, mas estando próximo ao doutor na MCI e no Grupo de Acolhimento e Relacionamento, percebi que sempre há uma outra forma de olhar os desafios e o que podemos aprender com eles, sem esquecer de reconhecermos nossos resultados e comemorar sempre. No meu caso, o doutor fez uma diferença positiva quando ele me ouviu, dispendendo sua atenção ao que eu estava falando, tornando relevante aquele momento. Dr. Paulo me impressionou algumas vezes, mas cito duas em específico: Durante as reuniões de MCI da presidência ao longo de 2023/ 2024, em algumas oportunidades ele me chamou pelo nome e pediu minha opinião acerca da discussão, isso foi tão relevante que fez com que os demais diretores me notassem e eu conquistasse uma confiança e respeito, que em outros momentos não teria acontecido. Essa confiança fez diferença na hora de indicarem um colaborador para representar tecnicamente a Unimed junto ao Sescop no PRC 300; dr. Paulo e dr. Omar lembraram do meu nome e do meu trabalho dando a oportunidade de participar das discussões relacionadas a um projeto de Saúde, que atualmente conta com a condução da TudoBem, abrindo uma comunicação interessante para o meu profissional com o Cooperativismo. Tenho plena certeza que a Unimed do Brasil ganha um profissional que representa a marca Unimed e a profissão médica com orgulho, um ser humano-família e que também erra, mas tem plena consciência das ações que precisa mudar buscando o melhor ao grupo. Para Unimed Paraná, deixa a consistência de 12 anos de trabalho e um bom caminho já conquistado para o crescente do nosso estado.”

Janice Hofman

Estratégia e Projetos

“Conheci o dr. Paulo em razão dos eventos do Sistema Unimed e sempre me pareceu alguém muito comprometido com a evolução das Unimeds. Com a minha chegada na Federação, tive o privilégio

de, nesses últimos três anos e meio, conhecê-lo por meio do trabalho. Testemunhei a atuação de um corajoso estrategista na busca pelos melhores resultados para o Sistema estadual. Impressionei-me com o verdadeiro compromisso de elevar o patamar do Sistema Unimed no Paraná. Não foi em vão que a Unimed do Brasil o viu como alguém preparado para integrar a gestão e conduzir os múltiplos desafios que as cooperativas possuem país afora. A jornada árdua e exaustiva de cruzar o estado semanalmente, por anos, para não só dar expediente, mas trabalhar de maneira incansável para que a Federação e o Sistema atingissem seus objetivos é uma das demonstrações que dr. Paulo exerce uma liderança influente pautada pelo exemplo, o que me instiga a não esmorecer diante das inúmeras dificuldades no enfrentamento dos desafios e a renovar minhas atividades. Como uma imagem que marca a conclusão de sua magistral atuação à frente da Federação, me vem algo que confessei a ele logo após o término do Suespar 2025. Ao vê-lo sendo carinhosamente abraçado pelos netos no momento do encerramento do Simpósio, os habituais forças e tenacidade, sempre tão evidentes em seu atuar, foram superadas pela emoção. A sua liderança, altamente inspiradora, se tornou ainda mais ao nos mostrar que, diante do que, realmente, nos é mais caro na vida, afloram os nossos melhores sentimentos.”

Eduardo Batistel Ramos

Assuntos Jurídicos e Regulatórios

“Sua liderança sempre exerceu um impacto profundo sobre a forma de trabalhar das pessoas. Exigente, mas ao mesmo tempo justo e humano, demonstra em muitas ocasiões que buscar o melhor para a organização é também cuidar de quem a constrói todos os dias. Recordo-me de uma dinâmica do IUP (Integração Unimed Paraná), em que ele declarou que gostaria de aprender a ouvir mais. Aquilo me fez refletir sobre a minha própria capacidade de escuta. O fato é que essa disposição constante para aprender é uma de suas marcas mais fortes e um dos pontos que mais me fizeram respeitá-lo como líder. Não é alguém que se coloca como dono da verdade; ao contrário, é quem pergunta ao outro o que ele sabe. Mesmo que, no fim, a decisão seja dele, antes busca compreender aquilo que ainda não conhece. Entender que não sabemos tudo, que podemos e devemos aprender continuamente, é, para mim, um sinal de sabedoria. É fato que, à primeira vista, seu temperamento firme — seu “lado italiano” — pode ocultar essa característica. Mas a convivência diária revela claramente sua humildade e abertura. Um episódio ilustra bem isso: durante um tempo, não era permitido entrar pelo portão lateral do terreno da Federação, na Afonso Pena. Após um evento de integração, num prédio próximo, em que todos os colaboradores retornavam a pé para a sede, era muito mais fácil entrar pela tal entrada lateral, em vez de percorrer todo o quarteirão em direção à entrada principal. Ao tentar entrar por esse acesso, ele foi barrado pelo porteiro, que desconhecia sua posição. Aquilo era uma determinação do setor de manutenção, subordinado diretamente a ele, quando ainda era diretor superintendente (cargo hoje denominado diretor administrativo e financeiro). Qualquer outra pessoa, naquela situação, poderia ter questionado ou imposto sua autoridade. Mas não: ele simplesmente acatou a orientação e seguiu pelo caminho permitido. No dia seguinte, as conversas circulavam soltas com admiração sobre o ocorrido. Pode parecer algo pequeno, mas em um mundo repleto de “caciques”, atitudes assim encantam e geram respeito verdadeiro. Firme nas decisões, aberto ao diálogo e disposto a rever posições, alia rigor, justiça, paixão pelo que faz e humildade para reconhecer limites. Essa combinação inspira equipes a atuarem com entusiasmo, responsabilidade e compromisso. No que me diz respeito, aprendi muito com esse líder e esse ser humano muito especial com quem pude conviver por tanto tempo. Sou muito grata por tudo e desejo a ele e à sua família muitas bênçãos em todos os seus caminhos.”

Jossânia Veloso

Assessoria de imprensa

“A liderança do dr. Paulo sempre me marcou pelo equilíbrio entre firmeza e humildade. Lembro quando, ainda como diretor-superintendente, dedicava tempo para reuniões comigo, que era apenas assistente regulamentar, para entender cada nova resolução da ANS. Isso me motivava a aprofundar meus estudos, pois percebia que meu trabalho realmente contribuía para a organização. Um episódio inesquecível foi no CONAI, quando ele quis apresentar o serviço centralizado de ressarcimento ao SUS como case de sucesso. Na época, eu já atuava na coordenação do setor. Ele fez questão de se sentar com os assistentes e absorver o máximo de conhecimento, garantindo que sua fala fosse autêntica e fiel à prática operacional. Esse gesto mostrou que liderança não é apenas delegar, mas também buscar junto à equipe a essência do trabalho. Hoje, como coordenador de assuntos jurídicos e regulatórios, sinto-me reconhecido cada vez que ele me procura para esclarecer dúvidas, pois sei que confia em minha dedicação e na certeza de que, mesmo quando não tenho a resposta imediata, vou atrás da informação e entrego uma solução com agilidade. Sua postura me ensinou que o verdadeiro líder inspira pelo exemplo e pela autenticidade.”

Fabiano Luiz Ribeiro Pereira

Assessoria Regulamentar

“Dr. Paulo, registro minha gratidão pelo apoio e confiança na atuação da Auditoria Interna. Agradeço por acreditar no meu trabalho, possibilitar a estruturação da equipe e incentivar um ambiente que valoriza governança, comprometimento e qualidade. Sua liderança, visão estratégica e incentivo constante foram determinantes para alcançarmos resultados de excelência, como a conquista do prêmio nacional de conscientização em Auditoria Interna. Desejo muito sucesso nesta nova etapa, certa de que seu legado continuará a inspirar o Sistema Unimed Paranaense.”

Mariele Juliatto Frohner

Auditoria Interna

“Em 2006, tive o primeiro contato com o doutor Paulo, em função de uma demanda e percebi, desde o início, que não se tratava apenas de um diretor, mas de um profissional que reunia duas qualidades raras: profundo conhecimento técnico e pensamento crítico. Sua atuação sempre esteve pautada por debates consistentes sobre temas de alta complexidade, como a incorporação e o impacto de novas tecnologias, a análise de processos e cenários e a condução de cálculos sofisticados. Chamava a atenção sua capacidade de transitar com naturalidade entre diferentes áreas do conhecimento, sempre com visão estratégica e embasamento sólido. Em uma ocasião marcante, fui chamado à diretoria e, em vez de cobranças, recebi elogios por uma apresentação realizada em reunião de conselho. Esse episódio traduziu, de forma clara, seu estilo de liderança: reconhecer, valorizar e incentivar o trabalho dos colaboradores da Unimed Paraná. Ao longo do tempo, tornou-se evidente sua preocupação em construir um ambiente saudável de trabalho, atento ao futuro das pessoas e ao equilíbrio das relações. Sua visão preditiva, associada à capacidade de analisar cenários complexos, sempre se destacou como diferencial. O que mais me impressionou, contudo, foi sua postura diante de situações pessoais e profissionais de sua equipe. Com sutileza, sabia oferecer novas perspectivas sem impor influências, demonstrando não apenas lógica apurada, mas também humanidade, empatia e compromisso com o coletivo. Essa combinação de técnica, visão estratégica e cuidado humano traduz o perfil de um verdadeiro líder. Sentiremos muita falta da sua presença na Unimed Paraná.”

Marcelo Rosano Dallagassa

Núcleo de Inteligência e Informações em Saúde

“Eu tive a felicidade de acompanhar e participar da trajetória do dr. Paulo como dirigente do Sistema Unimed Paranaense desde o tempo da sua atuação como conselheiro – coordenador da Região 3, depois como diretor-superintendente e diretor-presidente da Federação. Digo felicidade pois o dr. Paulo tem uma liderança muito ativa, cuidadosa e com uma visão que contribuiu muito para o desenvolvimento da Federação, do Sistema Unimed Paranaense e o nacional. Com muita tranquilidade, eu posso afirmar que o dr. Paulo contribuiu, de maneira significativa, para a Unimed Paraná atingir o patamar atual. Isso seja na sua atuação institucional, sendo uma referência no Sistema nacional; como prestadora de serviços às Singulares, buscando incessantemente a integração e sustentabilidade do Sistema estadual; ou como operadora de planos de saúde sólida e que busca a excelência juntos aos seus clientes. Uma frase sempre mencionada pelo dr. Paulo simboliza de maneira brilhante a sua visão sobre o papel da Federação no estado: “o colaborador da Federação é um colaborador das Singulares que está alocado na sede em Curitiba por questões administrativas e de estrutura”. Essa frase faz parte do meu dia a dia e norteia as minhas ações junto às Singulares. Agradeço ao dr. Paulo pelo conhecimento compartilhado e todo o direcionamento durante esses 20 anos de trabalho conjunto.

Willian Stocco

Superintendência de Serviços às Singulares

“Trabalhar com o dr. Paulo foi uma experiência transformadora. Sua liderança firme, mas sempre respeitosa, me ensinou que é possível conduzir decisões difíceis com serenidade e humanidade. Das nossas interações, levo o aprendizado de que liderar não é apenas orientar, mas inspirar confiança e respeito. Desejo muito sucesso nessa nova etapa na Unimed do Brasil.”

Lauro Miranda

Compliance

“Vejo a trajetória do dr. Paulo Faria no Sistema Unimed Paranaense como uma transformação organizada. Ele trouxe uma liderança marcada pelo cooperativismo moderno, unindo governança, inovação e cuidado com as pessoas. Durante seus mandatos, consolidou estruturas como a Compar, reforçou o compliance, deu visibilidade institucional ao Paraná e implantou programas de desenvolvimento de cooperados. Sua liderança impactou minha visão da cooperativa, mostrando que decisões sólidas, transparentes e estratégicas são essenciais para manter uma cooperativa forte. Sempre reforçou que colaboradores da Federação também são colaboradores das Singulares, fortalecendo a integração e o diálogo. Na crise da Covid-19, coordenou ações junto às Singulares que garantiram apoio médico, gestão de custos e reservas financeiras, auxiliando cooperativas em dificuldades no SIAS. Impulsionou também a CGP – Consultoria de Gestão Preventiva – permitindo que áreas da Federação não apenas prestassem apoio às Singulares, mas também aprendessem com elas, aprimorando processos e buscando prevenção. Outro marco foi o incentivo às certificações e creditações da Operadora, sempre com seu apoio e desafiando-nos a atingir a excelência. Uma história que me impressionou foi o projeto “Plano de Saúde Paraná Cooperativo”, premiado nacionalmente, fruto de sua visão de criar produtos que fortalecem a cooperação entre Singulares e beneficiam o cooperado. Dr. Paulo é um gestor que propõe metas ousadas e mobiliza pessoas com maestria, deixando um legado inspirador para todo o Sistema e, com certeza, seguirá fazendo sucesso na Unimed do Brasil.”

Debora Christina Barbosa Hara

Serviços, Indicadores e Qualidade

“A trajetória do dr. Paulo Faria à frente da Unimed Paraná foi marcada por uma liderança firme, visionária e profundamente humana. Nosso contato iniciou em 2006, quando ele assumiu a superintendência, e lembro-me do quanto fiquei impressionada ao ouvi-lo falar sobre números com tanta clareza, convicção e agilidade de raciocínio. Nos 12 anos em que estive na presidência, conduziu o Sistema com foco na sustentabilidade, na valorização do médico cooperado e na integração das Singulares. Aprendi com ele a enxergar o cooperativismo além dos números, como um movimento genuíno de pessoas para pessoas. Sinto-me honrada pela confiança e grata por todos os aprendizados que me proporcionou. Desejo-lhe muito sucesso nesta nova etapa e a certeza de que continuará sendo uma inspiração por onde passar.”

Helen Patitucci

Controladoria

“O dr. Paulo Faria é uma personalidade de destaque no Sistema Unimed, reconhecido por sua liderança firme, inspiradora e orientada por valores sólidos, verificada em contextos desafiadores, como as enchentes que afetaram as coirmãs do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul tempos atrás, e a rápida mobilização assistencial e administrativa exigida pela pandemia da Covid-19. Ao longo de 16 anos de convivência, testemunhei que seu apurado senso analítico o conduziu a identificar com clareza os riscos e desafios inerentes a cada cenário econômico, político e social, enfrentando-os com confiança e propósito, atributos que conferiram autoridade às suas decisões. Sua liderança se caracteriza pela capacidade de reconhecer o momento de avançar ou de refletir, de “recalcular a rota” quando necessário, de admitir falhas e pela nobreza em expressar gratidão.”

Liège Cintra Mazanek de Lima e Silva

Gestão da Comunicação e Marketing

“Dr. Paulo é um profissional com visão ampla e integrada de todo o Sistema Unimed. Sempre buscou ir além dos conhecimentos da Medicina, aprofundando-se em gestão, governança, inovação e nas particularidades do cooperativismo em saúde. Sua capacidade de antecipar tendências se refletiu em iniciativas importantes, como a criação do Escritório Antifraude, diante do aumento das fraudes na saúde suplementar. É um líder firme e decidido, que valoriza a escuta e considera atentamente as contribuições de sua equipe, inspirando comprometimento e engajamento. Ao mesmo tempo, sua personalidade autêntica e histórias do dia a dia aproximam as pessoas, fazendo com que todos se sintam valorizados e motivados. Trabalhar com ele foi, sem dúvida, uma experiência enriquecedora e inspiradora.”

Renata Rafaela Oliveira

Assuntos Jurídicos e Regulamentar

“Trabalhar com o dr. Paulo, com seu estilo humilde, firme e sereno de liderança, tem sido um prazer! Sua gestão se reflete no ambiente saudável que construiu, onde todos nos sentimos valorizados e encorajados a contribuir com o melhor de nosso trabalho. Seu legado, construído com dedicação, integridade e interesse pelo impacto social da cooperativa, é admirável. Desejo todo o sucesso nos próximos passos, e agradeço por sua liderança em minha trajetória na Federação.”

Natalie Vanz Bettoni

Assessoria de imprensa

“Querido dr. Paulo, foram 20 anos de convivência que sempre me marcaram pela forma como o senhor exerceu sua liderança: firme, confiante e, ao mesmo tempo, respeitosa. No início, eu ficava apreensiva quando era chamada, mas logo percebi que havia cuidado e consideração em cada troca. Sempre admirei a maneira como o senhor tratava com a mesma importância as grandes decisões e as pequenas situações do dia a dia. Essa postura me inspirou e me fez sentir ainda mais orgulho de fazer parte desta empresa. Guardo com carinho o respeito e a amizade que construímos ao longo desse tempo. Deseja que esta nova fase seja iluminada e que Deus continue abençoando e acompanhando seus caminhos. Com carinho.”

Vera Lúcia

Administrativo

“A trajetória do dr. Paulo Faria no Sistema Unimed Paranaense é um exemplo de compromisso, visão e liderança. Desde sua entrada como conselheiro regional em 1998, até os anos em que exerceu a presidência da Unimed Paraná, consolidou-se como uma das vozes mais qualificadas e respeitadas do cooperativismo médico tanto em âmbito estadual como nacional. Sua capacidade analítica e inteligência sempre se destacaram, permitindo interpretar cenários complexos e transformar dados em estratégias consistentes. O conhecimento profundo do Sistema Unimed, aliado à clareza de propósito, orientou decisões fundamentais para a sustentabilidade e para o fortalecimento do Sistema Unimed. Como líder, a meu ver, exerceu uma visão ambidestra: ao mesmo tempo em que zelou pelo rigor técnico e pela disciplina administrativa, também soube valorizar o relacionamento humano e o diálogo construtivo. Essa habilidade de equilibrar inovação e tradição, firmeza e acolhimento, inspirou colaboradores e dirigentes a enxergar novos caminhos para a saúde cooperativa. Em momentos decisivos, sua presença trouxe confiança e tranquilidade, sempre guiada pelo compromisso com o coletivo. Sua liderança deixa marcas profundas, não apenas pelos resultados alcançados, mas pelo legado de visão estratégica e inspiração que continuará a orientar o Sistema Unimed nos próximos anos. Um abraço e obrigada!”

Lucia Cristina Manoel de Macedo

Operações e Regulação em Saúde

“O desejo de ingresso e permanência nesta instituição é um claro reflexo de uma excelente administração ao longo de todos esses anos. Apesar do nosso pouco convívio, só tenho a lhe agradecer por todo acolhimento que teve conosco, pela atenção despendida e pela confiança que nos foi conferida para conduzir nossos processos e assumir novos desafios. É graças a essas oportunidades que, em pouco tempo, pude alçar novos projetos e evoluir não apenas como profissional, mas também como pessoa. Na absoluta certeza de que todos os seus novos desafios serão enfrentados com dedicação e perseverança, da mesma forma como os enfrentou aqui, desejo-lhe toda sorte do mundo nesta nova jornada. Mais uma vez, muito obrigada.”

Juliana Maciel

Assuntos Jurídicos e Regulatórios

“O dr. Paulo sempre foi um líder a se espelhar, por sua postura ética, serenidade e transparência na condução do trabalho. Meu primeiro contato com ele ocorreu em 2013, quando ele ainda atuava como diretor-superintendente. Naquele momento, a Unimed Paraná vivia o desafio de

instituir a Ouvidoria, e eu buscava, por meio de um processo interno, assumir o compromisso de construir essa nova área. Em março de 2014, com sua posse como presidente, tive o privilégio de contar com seu reconhecimento e apoio para consolidar esse projeto. Sob sua gestão, a Ouvidoria cresceu, conquistou certificações e se tornou referência no Sistema. Em 2022, ao assumir diretamente a gestão da área, o dr. Paulo reforçou sua visão de que o verdadeiro desenvolvimento institucional acontece quando a presidência está genuinamente comprometida com a evolução das pessoas e da cooperativa. Sua liderança humana e inspiradora moldou minha forma de atuar e de acreditar no poder transformador de uma gestão guiada por propósito, coerência e confiança.”

Pollyana F. Franco

Ouvidoria

“A trajetória do dr. Paulo Faria no Sistema Unimed Paranaense, especialmente ao longo dos meus 10 anos de vivência na empresa, representa um exemplo raro de liderança ética, firme e com propósito. Nesse período, pude perceber que sua preocupação genuína com as pessoas sempre pautou suas decisões, transmitindo confiança, coerência e inspiração. Tive a oportunidade de desenvolver ações voltadas à sustentabilidade e ao ESG (Ambiental, Social e Governança) que nasceram de sua iniciativa e visão de futuro, e que ganharam força e reconhecimento com o tempo. Sua atenção às questões sociais e ambientais esteve sempre presente, impulsionando iniciativas de impacto e fortalecendo uma cultura de responsabilidade em toda a organização. Lembro-me de momentos em que sua postura firme, aliada à sensibilidade, transformou desafios em oportunidades de crescimento coletivo. Trabalhar em um ambiente conduzido por alguém assim me trouxe a certeza de fazer parte de uma empresa guiada por princípios e valores que também carrego comigo.”

Priscila do Rocio Osike

ESG – Estratégia e projetos

“O Dr. Paulo é um grande líder, mas antes disso, é um grande ser humano. É interessante conversar com outras pessoas sobre ele na Unimed e perceber que, frequentemente, uma característica mencionada por todos que convivem com ele é a sua capacidade de dialogar sobre os mais diversos assuntos, em qualquer ambiente e com qualquer pessoa. Essa habilidade é admirável, pois mesmo transitando em tantos lugares técnicos e políticos ele possui a sensibilidade de perceber os detalhes do dia a dia. Conversar com ele é transitar com naturalidade por temas como família, política, saúde, situações engraçadas rotineiras e conquistas profissionais. Sempre atento, demonstra o quanto valoriza as relações humanas, especialmente com sua família, que ocupa um espaço especial em sua vida. Agradeço muito pelo tempo de convivência na Unimed Paraná, de aprender em cada conversa, em cada aprovação de texto e em cada orientação – muitas delas moldaram meu caminho profissional ao longo desse tempo. Que este novo período seja de crescimento e que, assim como no Paraná, esse caminho seja evolução e admiração! Parabéns, dr. Paulo!”

Lana Martins

Assessoria de imprensa

“O que dizer de um homem tão especial e íntegro? Só posso dizer que é o cara. Estou triste e preocupada com sua saída, porque além de tudo o senhor tem uma visão aguçada, com capacidade de fazer leitura dos cenários econômicos e políticos, coisas boas e ruins, de uma forma impressionante. Um exemplo foi em 2015... Nesse ano, participei de um café com os diretores e o senhor pediu para que todo mundo começasse a se programar, economizando porque viria uma crise econômica meio feia. Algum tempo depois, veio mesmo. Alguns acharam que era exagero da sua parte, mas depois todos em volta ficaram quietos. Algo que nunca vou esquecer é que se eu tivesse escutado o senhor, hoje estaria, provavelmente, num outro local de trabalho, mas eu fiquei com vergonha e meio encabulada. Isso foi em 2013, quando prestei vestibular e passei na prova. Eu tinha um sonho que era trabalhar em um hospital, cuidando de pessoas. Quando chegou aos seus ouvidos, o senhor me chamou na sua sala e perguntou se eu queria alguma ajuda. Eu recusei, fiquei com vergonha... Hoje me arrependo de não ter aceitado ajuda, podia ter seguido outro caminho. No entanto, estou aqui e, também, amo o que faço. Estou desde já triste, nunca senti tanto de um diretor sair como sinto agora. Estou com o coração apertado. Desejo tudo de bom! Obrigada por tudo!

Sueli Rosa

Administrativo

“Ao longo desses anos na Unimed Federação do Paraná, tive o privilégio de conviver e aprender com um líder que sempre enxergou além do presente. Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria, foi e continuará sendo, uma inspiração pela sua visão estratégica, pela capacidade de antecipar desafios e transformar ideias em conquistas reais. Em minha trajetória, encontrei nele um exemplo de confiança, amizade, sabedoria e apoio constante. Sua liderança humana e inspiradora impulsionou, em muito, o meu desenvolvimento profissional. A forma de conduzir, de ouvir e de acreditar em seus líderes, independentemente do cargo, fez toda a diferença. Aprendi com dr. Paulo, que liderar é servir, e inspirar pessoas, é o maior legado que alguém pode deixar. Gratidão, pelo convívio, pela amizade, pela confiança, por ter sempre acreditado no meu trabalho, e por ter me deixado, o exemplo de liderança e visão. Sucesso sempre!!

#Gratidão #Inspiração #Unimed Paraná #Paulo Roberto Fernandes Faria.”

Cidmar Andretta

Atuou na Unimed Paraná cerca de 40 anos, nas Áreas de Contabilidade e Administrativa

“Tive a oportunidade de trabalhar com o dr. Paulo desde quando ele chegou na Unimed Federação do PR como diretor- superintendente. Ao longo de vários anos trabalhando diretamente com o dr. Paulo, percebi seu excepcional crescimento profissional. No início, preocupava-se até com coisas pequenas, mas veio o amadurecimento e seu foco ampliou-se, moldando decisões estratégicas importantes do Sistema Unimed do Paraná. Soube priorizar as demandas e otimizar o tempo. Logo percebi que ele só apresentava ou discutia algum conteúdo que tinha pleno conhecimento. Procuo seguir este exemplo. Admiro sua memória, o que fazia com que eu sempre andasse com uma calculadora e laptop para não ser pego de surpresa e acompanhá-lo. Conseguiu o respeito e liderança com argumentos bem fundamentados. Um episódio que me marcou, foi sua frieza e estratégia na compra de um terreno para Unimed PR. Levo esta conduta na minha vida pessoal e profissional. Enfim, só tenho que agradecer ao dr. Paulo pelos vários anos de ótima convivência e aprendizado. Desejo muitas conquistas na sua futura jornada.”

Dulcídio Gulak

Atuou na Unimed Paraná por 25 anos, na área Financeira

“Dr. Paulo, ao longo desses 12 anos à frente da Unimed Paraná, o senhor sempre foi, para mim, uma grande inspiração. Sua liderança serena, sua humildade, transparência e senso de justiça sempre me marcaram profundamente. Tive o privilégio de aprender muito com o senhor, não apenas sobre gestão e estratégia, mas, acima de tudo, sobre integridade e respeito pelas pessoas. Em muitos momentos, sua escuta atenta e sua postura firme, mas sempre humana, fizeram toda a diferença. Desejo muito sucesso nessa nova fase da sua vida. Saiba que o senhor sempre será lembrado por mim com carinho, admiração e gratidão.”

Jhony Ap. da Silva

Atuou na Unimed Paraná por cerca de 20 anos, na área Administrativa

“Minha trajetória na Federação e o meu entendimento sobre o cooperativismo é, sem dúvida, impactada pela figura do dr. Paulo Faria. Sua forma de liderar por propósito, seu caráter e suas atitudes o precedem e ajudaram a forjar a minha jornada na Federação, especialmente pelo seu exemplo de ética, desprendimento de ego e vaidade, dedicação e envolvimento em tudo que faz. São inúmeras as situações em que a liderança do dr. Paulo fez a diferença, desde a condução de grandes temas referentes ao Sistema Unimed até questões pontuais rotineiras. Sua forma prática, dinâmica e afetuosa de lidar com as mais diversas situações, além do respeito e admiração que tem por sua família, não se esquecendo de suas raízes, forjam a sua figura como liderança nacional. Falando um pouco de situações em que sua liderança impactou positivamente na cultura da Federação, cito a constituição do grupo de Acolhimento e Relacionamento, que é uma instância criada por ele próprio e na qual faz questão de participar, em que são tratados os mais variados temas que moldam a forma como nos relacionamos, seja perante ao nosso público interno ou perante aos nossos visitantes. Segundo ele próprio, o objetivo desse grupo é cuidar dos detalhes que o nosso “redemoinho diário” acaba não nos permitindo pensar, como por exemplo a forma como recebemos nossos visitantes, o respeito às diferenças, o fomento ao sentimento de pertencimento e de comunidade. Parece simples, mas tem uma passagem que me marcou muito: certa vez, o dr. Paulo chamou minha atenção por, nas suas palavras, tê-lo decepcionado por não ter dado a tratativa adequada para uma certa questão que ele me pediu. De pronto expliquei a ele que havia direcionado sua demanda ao setor responsável e ele me respondeu que, além de direcionar, queria que eu tivesse tido um maior protagonismo, acompanhando o andamento e os prazos, pois – efetivamente – a demanda seguia em aberto. Na hora, entendi o recado e absorvi o aprendizado, no sentido de entregarmos aquele “algo a mais” independentemente da situação, sobretudo quando a expectativa do demandante é alta em relação ao nosso trabalho. A forma cortez, porém direta e assertiva, que ele me abordou e conduziu a situação me fez admirá-lo ainda mais como líder que é. Sou grato pela oportunidade de conviver e aprender com o dr. Paulo diariamente ao longo da minha trajetória na Federação. O seu tato e o cuidado com as pessoas certamente extrapola a questão profissional e, como ele diz, “acaba virando uma relação quase familiar”. Das várias vivências, certamente fui impactado quando eu, num leito de hospital, depois de um acidente motociclístico, recebi a sua visita – acompanhado na ocasião do dr. Alexandre, a quem também tenho uma gratidão enorme – para saber da minha situação de saúde e acompanhar *in loco* a minha evolução clínica. Essa atitude aumentou ainda mais a admiração, a gratidão e o respeito que nutro por ele. Dr. Paulo, desejo ao senhor muito sucesso, realizações e, acima de tudo, saúde para seguir dando conta das suas mais diversas responsabilidades, inclusive daquela que considero uma das mais relevantes, que é a “função” de avô. Um abraço àquele que, com todo o respeito, ousou chamar de amigo: dr. Paulo Faria.”

Clayton Dias Junior

Secretaria-Executiva

“Logo que entrei na Unimed, a postura, o posicionamento e a escuta do dr. Paulo me causaram profunda admiração. Sua forma de conduzir e orientar transmitia segurança e respeito. Mas foi em 2019, durante a preparação da festa de 40 anos da Unimed, que compreendi de fato a essência de sua liderança. Um episódio de desrespeito por parte de um fornecedor marcou aquele momento, e, ao relatar o ocorrido ao dr. Paulo e ao dr. Luís, sua resposta foi imediata: “suspenda a possibilidade de contrato com esse buffet. Quem falta com respeito aos nossos colaboradores, falta com respeito a todos nós.” Naquele instante, percebi que meus valores estavam alinhados com os da instituição e com o líder que a representava. Aprendi com o dr. Paulo que a verdadeira liderança se faz com respeito, coerência e valorização das pessoas.”

Daniele Fernanda Marin

Eventos-Administrativo

“Ao longo da minha trajetória no Sistema Unimed, tenho no dr. Paulo uma referência clara de liderança. Mais do que presidente, o senhor é o líder do Sistema Paranaense. Aprendi muito observando sua forma de decidir: firme quando precisava ser, pragmática nas escolhas e sempre ancoradas na verdade. Em momentos complexos, sua serenidade e clareza de direção transmitem segurança e confiança ao grupo. Sempre me marca sua capacidade de projetar o futuro do Sistema sem perder o respeito profundo pelas pessoas. Levo comigo muitos desses aprendizados. Que o senhor saiba que sua liderança deixou marcas reais em mim e em toda a nossa estrutura. Tenho enorme orgulho de conviver e aprender com o senhor. Conte sempre comigo. Minha admiração, respeito e gratidão.

Rubens Rodrigues Junior

Superintendente da COMPAR – Sociedade de Compartilhamento e Participações S/A

“Ao longo desses 12 anos trabalhando com o dr. Paulo, pude vivenciar uma trajetória de liderança marcada por visão, sensibilidade e um compromisso com as pessoas. Conheci o dr. Paulo quando ingressou na diretoria, ainda como diretor- superintendente, e desde então foi possível perceber sua vontade de evoluir, de fazer a Unimed Paraná crescer, mas também de crescer junto a ela, como profissional e como ser humano. Tivemos a oportunidade de atuar juntos na Comissão do Suespar, onde vivenciei de perto sua serenidade nas decisões, sua escuta atenta e sua habilidade em conduzir conversas desafiadoras com equilíbrio e respeito. Sempre valorizando as opiniões e construindo coletivamente os caminhos e inspirando confiança em todos ao redor. Sua forma de liderar com firmeza e coerência transformou a maneira como vejo a Unimed Paraná de hoje, uma organização ampla e reconhecida pelo Sistema Unimed Nacional. O dr. Paulo deixa um legado que vai muito além dos resultados: deixa uma cultura de diálogo, ética e valorização das pessoas. É uma honra ter caminhado ao seu lado e aprendido tanto com seu exemplo, um líder que nos ensina, todos os dias, que evoluir é também cuidar de quem está ao nosso redor.”

Andrea Regina Aguiar Teixeira

NDH-Estratégia e projetos

“Gostaria de expressar minha gratidão pela oportunidade de vivenciar uma parte de minha jornada profissional sob sua direção, em uma trajetória de muitos desafios, mas, acima de tudo, de conquistas e aprendizados. Meu trabalho, muitas vezes silencioso, com entregas nem sempre divulgadas em relatórios, sempre foi reconhecido. Desejo registrar meu sincero respeito e alta consideração pela liderança que tive a chance de presenciar ser lapidada ao longo dos anos. Sua visão estratégica sobre os processos e o impacto positivo que a cooperativa alcançou no Sistema e na comunidade é um grande diferencial. Acima de tudo, quero acreditar que, com afinidade e total concordância, entendemos que tudo se viabiliza juntamente com as pessoas. Este é o maior desafio da gestão e, inegavelmente, o maior ativo estratégico de qualquer líder. As pessoas que encontramos em nosso caminho moldam nosso andar, nosso ritmo e, muitas vezes, nossa direção. Desejo de coração que, em sua nova jornada, as pessoas que encontrar ampliem seus horizontes e agreguem de forma extremamente positiva ao seu caminho, da mesma forma enriquecedora como esta convivência marcou a minha trajetória.”

Soraya Galvão

Gestão de Pessoas

“O dr. Paulo sempre foi uma grande referência para mim. Sempre me espelhei em sua força de vontade e na energia com que conduz o seu trabalho. Pouca gente sabe, mas há cerca de dez anos eu cheguei a tomar a decisão de sair da Federação. Naquele momento, o dr. Paulo redeseñhou minha área de atuação, criando uma nova gerência. Esse novo desafio me fez redescobrir meu propósito dentro da função, e foi isso que me trouxe até aqui hoje. O dr. Paulo possui uma qualidade que admiro profundamente nos grandes líderes: a capacidade de ouvir com atenção aquilo que levamos até ele. Mesmo quando inicialmente não concorda, ele reflete, estuda e, se entender que aquilo pode ser o melhor para a empresa, tem a grandeza de reconsiderar e acatar a ideia. Lembro de uma situação em que tivemos uma discussão profissional e ele não concordou com minha posição. Ao perceber que eu havia saído chateado por não conseguir convencê-lo, pediu ao meu diretor que me ligasse e me levasse para almoçar, preocupado com a forma como eu havia reagido. Esse gesto diz muito sobre o ser humano e o líder que ele é. Dr. Paulo é uma pessoa focada, progressista, incorruptível, de grande sabedoria, e que muitas vezes abdica do seu próprio tempo pessoal para tornar a empresa em que trabalhamos cada vez melhor. Ele foi, é, e sempre será uma grande referência para mim dentro do Sistema Unimed.”

Evandro Barros

Mercado

“Dr. Paulo, meu presidente! Sua trajetória deixa uma marca de liderança, abertura ao diálogo e incrível habilidade para tomada de decisões. Sempre disposto a ouvir, mas também firme ao orientar e cobrar quando necessário, demonstrou que liderar é, acima de tudo, ter coragem de dizer o que precisa ser dito para que todos evoluam. Esse exemplo de compromisso e responsabilidade seguirá inspirando nosso trabalho e fortalecendo a cooperativa.”

Willians Dalpin

Administrativo

“Minha sincera gratidão pelos 20 anos de dedicação na liderança da cooperativa. Sua visão e coragem foram decisivas para grandes transformações no Sistema Unimed no Paraná. Tenho especial reconhecimento por ter confiado em mim e proporcionado minha vinda para esta jornada onde já completo 10 anos. Seu legado permanecerá como referência e inspiração. Muito obrigado!”

Antônio Mauricio Ribeiro

Econômico Financeiro

“Houve um momento transformador, vivenciado numa conversa direta, franca e aberta com o dr. Paulo, acerca do *feedback* inerente às nossas entregas. Na ocasião, ele citou um aprendizado que carrega consigo, fruto da fala de um professor do seu tempo de faculdade, que resumia o sucesso profissional ao cumprimento do tripé: amabilidade, disponibilidade e técnica. Esse aprendizado evidencia que muito além da técnica, as questões vivenciais, humanas e relacionais impactam fortemente a relação com as nossas entregas e com o sucesso profissional, independentemente da profissão. Temos levado esse “mantra” para os mais variados setores das nossas vidas e sempre que temos a oportunidade de falar algo sobre o Secretariado, relembramos dessa passagem e citamos, com muito carinho, o nome do dr. Paulo. Além deste fato em particular e nos referindo a todos os momentos de reflexões decorrentes desta relação diária, expressamos a nossa gratidão ao dr. Paulo Faria e reforçamos que o crescimento que temos vivenciado e o protagonismo assumido nos últimos anos certamente é fruto da liberdade e da confiança que ele deposita em nosso trabalho. Dr. Paulo, nós agradecemos e desejamos muito sucesso na sua jornada. Continue contando conosco.”

Equipe da Secretaria-Executiva da Federação



Paulo Faria e Alexandre Bley junto às equipes de Controladoria e Qualidade, em 2025, durante o Café de 46 anos da Unimed Paraná



Paulo Faria ao lado das colaboradoras Kátia de Góes e Vânia Cesaria de Lima, na confraternização de fim de ano da Unimed Paraná, em 2022

Em 2016, Paulo Faria e Luís Francisco Costa (ex-diretor da Unimed Paraná e assessor da presidência da Unimed do Brasil) juntamente com as colaboradoras Priscila Osike e Andrea Regina Aguiar Teixeira, no jantar de fim de ano



Da esquerda para a direita: Louise Fiala, Jossânia Veloso, Paulo Faria, Lana Martins e Natalie Vanz Bettoni (ex-colaboradora), celebrando os 46 anos da Unimed Paraná, em 2025



Diretores Paulo Faria, Alexandre Bley e Durval dos Santos, juntamente com os colaboradores da Federação na festa de fim de ano de 2023



Colaboradores da área de Assuntos Jurídicos e Regulatórios, durante o Café de 46 anos, em agosto de 2025

As equipes de Assessoria de Imprensa e Gestão da Comunicação e Marketing, juntamente com os diretores Paulo Faria e Durval dos Santos (centro), com os prêmios de Comunicação e Marketing, conferidos pela Unimed do Brasil aos colaboradores, e celebrados junto ao café de 46 anos da Unimed Paraná, em agosto de 2025



Celebração pela conquista do Great Place To Work (GPTW), em novembro de 2019, na sede da Federação

Com a presença de gerentes e de toda a Secretaria Executiva, a diretoria da Unimed Paraná celebrou o Dia do Secretariado, em outubro de 2024, em um café especial

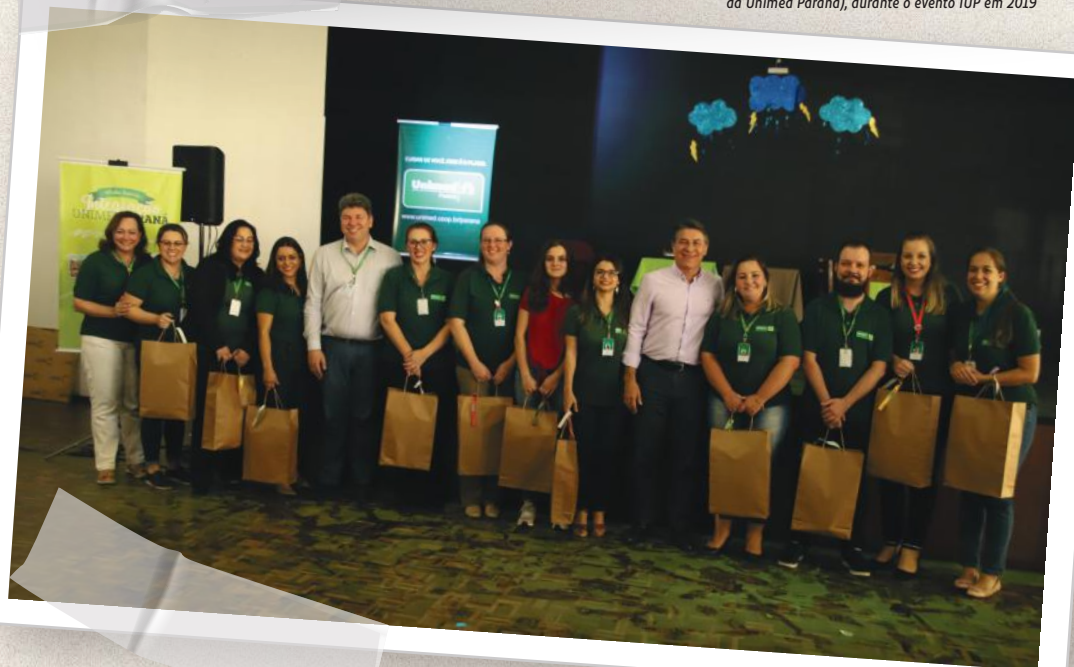


Paulo Faria ao lado de Arianne Gaio e Durval dos Santos, ao longo do Conselho Federativo de fevereiro de 2025

Momento de homenagem: ex-gerente da Gestão Administrativa, Cidmar Almir Andretta, durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2023



Colaboradores e ex-colaboradores da Unimed Paraná, junto a Paulo Faria e Luís Francisco Costa (ex-diretor da Unimed Paraná), durante o evento IUP em 2019

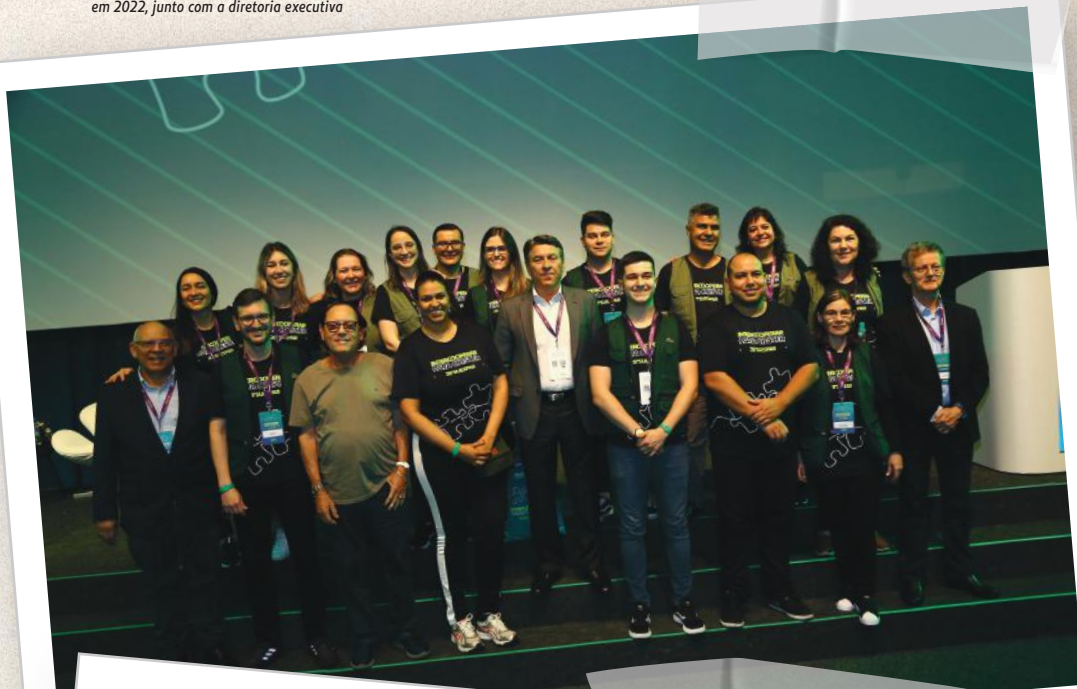


Paulo Faria junto aos colaboradores Willian Stocco, Débora Hara e Antônio Maurício Ribeiro, e a ex-colaboradora Andrea Biguetti, em agosto de 2023



Integração Unimed Paraná (IUP) com colaboradores da Federação, em abril de 2017

Equipes de apoio e Comissão do Suespar, no 28º Suespar, em 2022, junto com a diretoria executiva



Registro da celebração das Metas Crucialmente Importantes (MCI), com líderes e áreas e processos, no início de 2024

Com a presença de líderes de áreas e processos, colaboradores e ex-colaboradores celebram a entrega das MCIs, em 2024



Diretoria e líderes participam do desdobramento do Planejamento Estratégico, em março de 2024



A diretoria executiva da Unimed Paraná, do ano de 2008, recebendo a visita de atletas paraolímpicos, patrocinados pela Federação, após as Paraolimpíadas de Pequim, em 2008



Discurso durante a Integração Unimed Paraná (IUP), em 2018

Diretores e colaboradores durante um dos sorteios da Campanha Escolha Etanol, em abril de 2024



Diretores e colaboradores durante um dos sorteios da Campanha Escolha Etanol, em maio de 2024





Diretores da Unimed Paraná junto à equipe da Gestão Administrativa, durante discurso na confraternização de fim de ano de 2022

Paulo Faria (ao centro) juntamente com colaboradores e ex-colaboradores da Unimed Paraná, durante a Integração Unimed Paraná (IUP), de 2009



Paulo Roberto Fernandes Faria e Durval Francisco dos Santos Filho juntamente com colaboradoras e ex-colaboradoras da Unimed Paraná, durante a confraternização do fim do ano de 2022

Também durante a confraternização de fim de ano da Unimed Paraná, em 2022, Paulo Faria ao lado de Dulcídio Gulak, ex-coordenador da Gestão Financeira



Diretores da Unimed Paraná junto à equipe da Gestão Administrativa, na Confraternização de fim de ano de 2022



Paulo Faria e Durval dos Santos ao lado de colaboradoras da Unimed Paraná, durante a confraternização dos colaboradores em 2024



Colaboradores das áreas de Ouvidoria, Auditoria Interna, Compliance, LGPD e Riscos durante a confraternização fim de ano, em dezembro de 2024



Confraternização fim de ano,
em dezembro de 2024



Da esquerda para a direita: Paulo Faria,
Monica Garanhani e Alexandre Bley,
durante a Festa de Fim de Ano de 2025

Da esquerda para a direita: Izabela Vaz Diniz, Eduardo Ramos Batistel, Juliana Maciel e Paulo Faria, durante a Festa de Fim de Ano de 2025



Diretores da Federação junto às equipes de apoio e comissão do Suespar, durante o 25º Simpósio que aconteceu junto ao 9º Encontro das Unimed do Polo Mercosul, em junho de 2017



Paulo Faria e Luís Francisco Costa (ex-diretor da Unimed Paraná e assessor da presidência da Unimed do Brasil) juntamente com colaboradores e ex-colaboradores da Gestão de Comunicação e Marketing da Federação, em dezembro de 2016, na festa de fim de ano



Em dezembro de 2016, durante o jantar de fim de ano, Faria ao lado do colaborador Marcos Mazurek e esposa Maria Estela

Colaboradores da Federação
durante a Integração Unimed
Paraná (IUP), em dezembro de 2010



Os diretores Paulo Faria, Durval dos Santos e Omar
Genha Taha, juntamente com os colaboradores
da Gestão de Atenção à Saúde, durante o café de
aniversário de 46 anos da Federação, em 2025



Unimeds Paraná e Ponta Grossa em visita técnica, em fevereiro de 2025



Visita consultoria à Unimed Paraná, em novembro de 2023



Paulo Faria e a esposa, Myriam, junto com colaboradoras das áreas de Eventos, Secretaria Executiva, Administrativa e Assessoria de Imprensa, no Jantar Jantar dos dirigentes 2025

Registro da celebração das Metas Crucialmente Importantes (MCI), com líderes de áreas e processos, no início de 2024



Planejamento estratégico para 2024, realizado junto aos líderes da Unimed Paraná em novembro de 2023



*"A palavra é metade de
quem a pronuncia, metade
de quem a escuta."
— Michel de Montaigne*

LEGADO EM PALAVRAS



Saúde a todo custo



// Publicado na
Revista Ampla
#36 (2015)

Só não envelhece quem morre precocemente. Tornar-se idoso, gradativamente, é um grande privilégio. A velhice, como qualquer outra fase da vida humana, tem suas limitações. Por outro lado, acumula-se experiência e a oportunidade de se colher tudo que plantou durante as fases anteriores da vida. Para chegar lá, é preciso cuidar da saúde, o que depende de uma série de fatores e hábitos adotados no decorrer da vida. É o que destaca o especialista José Mario Tupinã Machado na matéria de capa. Estimativas apontam que o Brasil vivenciará um rápido envelhecimento da população e que ainda não está preparado para atender a essa demanda de inver são da pirâmide etária. É por esses e outros motivos que o envelhecimento saudável é um grande desafio. Na matéria de capa, você confere diversos aspectos relacionados com a temática que deve influenciar todos os públicos da sociedade, especialmente a classe médica, motivo pelo qual também abordamos a importância da Medicina preventiva para uma melhor qualidade de vida e os riscos das lesões por esforço repetitivo na atuação médica nesta edição. Também são assuntos desta Ampla a história e os avanços do Comitê Técnico de Materiais, projeto Paranaense que ganhou o Brasil, a importância da participação dos cooperados nas assembleias e a atuação de médicos Paranaenses na política. Cooperativismo também é um dos grandes destaques desta revista, que traz entrevista com o presidente da Organização das Cooperativas do Brasil, Márcio Lopes Freitas. Ele lembra a importância da atuação dos médicos nessa sociedade formada por pessoas, visando ao melhor atendimento médico à população. ●

A saúde que todos desejamos



// Publicado na
Revista Ampla
#37 (2015)

Vez ou outra a discussão na mídia fica em torno do aumento ou não dos planos de saúde. Do controle estabelecido pela Agência e daquilo que os planos devem oferecer. Parece que cada um está de um lado e as questões que desejam resolver não são comuns. Em primeiro lugar, é importante dizer que os planos de saúde, se pudessem, manteriam os preços num patamar ideal acessível à maioria da população. Quando se aplica um reajuste elevado nas mensalidades e parte de seus beneficiários não têm condições de pagar, ficam aqueles que realmente precisam, que estão em tratamento, e planos de saúde, tal como os seguros, funcionam como uma espécie de mutualismo. Se não houver gente saudável para financiar os que estão doentes, os planos não se sustentam.

Lidar com a expansão da assistência e a expectativa do consumidor, pensar que a saúde suplementar não tem o objetivo de substituir a pública, mas complementá-la, atuar com Medicina de ponta e alta complexidade sem perder de vista a assistência básica e conscientizar médicos e pacientes do que significa o plano de saúde e como utilizá-lo de forma responsável. Tudo isso parece, algumas vezes, tão elementar, e acaba sendo muito complexo.

Um livro, recente, da editora Paralela, “A Saúde dos Planos de Saúde – Os Desafios da Assistência Privada no Brasil”, de Drauzio Varella e Maurício Ceschin, fala um pouco sobre essa realidade, mostrando um quadro em que imperam questões como controle de custos e os resultados clínicos, a forma de financiamento da saúde, a infraestrutura na área existente no país, a concentração de médicos em grandes cidades, a inversão da pirâmide etária daqui a menos de vinte anos, o crescimento da obesidade, a falta de atenção às doenças crônicas e a necessidade de educação e políticas públicas que pensem um novo modelo de assistência. Numa linguagem simples e acessível, o livro trata de questões que, há algum tempo, o Sistema vem debatendo. O Sistema Único de Saúde atende aproximadamente 150 milhões de pessoas, enquanto o setor de saúde suplementar atende os outros 51 milhões de brasileiros em planos médico-hospitalares.

O financiamento da saúde no Brasil corresponde a aproximadamente 10% do PIB, sendo que o investimento público participa com aproximadamente 46%, ao passo que o setor privado investe cerca de 54%. O financiamento privado está caminhando em direção ao seu limite, e o público também enfrenta dificuldades imensas para evoluir, agravado ainda pela crise econômica que atravessa nosso país. Esse é um cenário que exige muito estudo, comprometimento e trabalho para ser modificado.

É fundamental decidirmos qual a saúde que queremos e precisamos, o que é possível obter e o quanto estamos dispostos a pagar por isso. Essa reflexão é importante porque, se não chegarmos ao entendimento de que todos necessitamos mudar, a saúde pode se tornar algo inalcançável; um bem garantido pela Constituição, mas sem chance de realmente ser cumprido. Uma edição também recente da Exame (1090) traz na capa a pergunta “Quanto custa a sua saúde?” e discorre, em doze páginas, o gasto com a saúde no Brasil, que já passa de meio trilhão de reais, sendo que o custo de hospitais, medicamentos e novas tecnologias deverá crescer 18% em 2015. A pergunta que a matéria se faz é o que fazer para interromper a escalada de gastos. Acreditem, temos feito essa pergunta, constantemente.

Inflação médica (que é medida pelo índice de custos com novas tecnologias, medicamentos, OPMEs, honorários, diárias e taxas, aumento da demanda, envelhecimento populacional, etc.) e o pacto intergeracional (mecanismo de transferência, que consiste em fazer a população mais jovem, economicamente ativa, financiar parcialmente a assistência dos idosos)¹ são pontos cruciais a serem analisados. Como minimizar essas questões. Setores público e suplementar vêm buscando soluções.

Para muitas pessoas, é difícil entender essa conta, quando temos uma Constituição que diz que a saúde é direito de todos e dever do Estado. É necessário um

pacto em que a sociedade brasileira possa dizer qual a saúde que deseja e poder. Como equilibrar acesso, qualidade e preço. A educação dos beneficiários, no uso responsável do plano, a estruturação de um novo modelo assistencial, o investimento em promoção à saúde e no gerenciamento da saúde dos indivíduos têm norteado nossas ações já há algum tempo. Entretanto, ainda é preciso caminhar mais, para que possamos realmente oferecer uma saúde de qualidade aos cidadãos brasileiros. Talvez a resposta possa estar numa discussão ampla com a sociedade e no estabelecimento de parcerias.

(1) Saiba mais no Instituto de Estudos de Saúde Suplementar, em www.iess.org.br ■

A corrupção nossa de cada dia



// Publicado na
Revista Ampla
#39 (2015)

O Ministério Público lançou, recentemente, campanha contra a corrupção e tem feito apelo para que a sociedade apoie e defenda as medidas desenhadas, com o objetivo de tornar a corrupção um alto risco para quem a pratica ativa e/ou passivamente. Importante ressaltar que essa iniciativa não tem qualquer vinculação partidária e o objetivo, como o próprio MP defende, é “promover alterações estruturais e sistêmicas necessárias para prevenir e reprimir a corrupção de modo adequado”.

Segundo o art. 61 §2º da Constituição Federal, a iniciativa popular pode ser exercida pela apresentação à Câmara dos Deputados de projeto de lei subscrito por, no mínimo, 1% do eleitorado nacional, distribuído pelo menos por cinco estados, com não menos de três décimos por cento dos eleitores de cada um deles. Como somos 142 milhões de eleitores, são necessárias 1,5 milhão de assinaturas. O Sistema Unimed tem apoiado essa ideia no sentido de divulgar junto a seus públicos, sejam cooperados, colaboradores ou beneficiários essa ação, incentivando-os a abraçarem, se assim julgarem pertinente. Acreditamos fortemente no potencial do Brasil e entendemos que avançaremos mais à medida que pararmos com os maniqueísmos das discussões partidárias, reacionárias de direita e esquerda, ricos e pobres, elite e povo.

O pensador político italiano Norberto Bobbio, morto em 2014, faz a distinção entre direita e esquerda, lembrando que a primeira tem por princípio a luta pela liberdade individual, e a segunda, busca promover a justiça social. Liberdade individual e justiça social? Quem pode querer uma em detrimento da outra? Será que não é possível conciliá-las? Acreditamos que um grande passo para isso é entendermos que não estamos em lados opostos. Como brasileiros, buscamos um Brasil inteiro, íntegro, próspero, que consiga abrigar todos os nossos sonhos.

Mais saúde, mais educação, mais segurança, pleno emprego, abolição total da miséria e da pobreza, mais harmonia e paz social não farão bem apenas a estes e aqueles, mas a todos nós. Quem ainda não entendeu que a cooperação mútua pode ser o único caminho para o crescimento de todos, pode perder o bonde. Para isso, sim, precisamos arrumar a casa. Precisamos de um pacto de governabilidade, de sensatez, de boa vontade. Precisamos também arrancar alguns males pela raiz. A questão da corrupção é um deles. No entanto, ela precisa ser combatida no nosso dia a dia. Nas nossas pequenas ações.

No dizer não à mão que quer “molhar a do guarda”, para evitar uma multa. Ao se pensar em furar uma fila. Ao querer ser atendido de forma diferenciada, porque é fulano de tal em tal lugar (passando por cima dos demais, dos que teriam direito legítimo àquele atendimento), na sonegação, no pedido e ou aceitação de um recibo falso. E em muitos outros casos do dia a dia. Com certeza, é possível enganar muita gente, mas não é possível enganar a si mesmo. E o preço de enganar-se ou enganar o outro, no fundo recai sobre nós mesmos. É a tragédia dos comuns, descrita como um tipo de armadilha social: que envolve um conflito entre interesses individuais e o bem comum no uso de recursos finitos. No final das contas, todos sairemos perdendo, inclusive o futuro de nossos filhos e netos.

Por isso, e por outras, é importante dizermos não a determinadas coisas que nos fazem mal. A corrupção é uma delas. O país que todos desejamos depende de cada um de nós. Se pararmos um só instante para pensar, veremos que o primeiro passo está ao nosso alcance. É preciso apenas consciência para dá-lo.

Mais que apoiar, acredito que nós, cooperativistas, precisamos nos comprometer, engajar-nos, nessa campanha e envolver todos os nossos públicos.

Acesse **dezmedidas.mpf.mp.br**, confira detalhes sobre as dez medidas, assine o documento, e incentive amigos e parentes a fazer o mesmo.

As 10 medidas:

1. Prevenção à corrupção, transparência e proteção à fonte de informação;
2. Criminalização do enriquecimento ilícito de agentes públicos;
3. Aumento das penas e crime hediondo para corrupção de altos valores;
4. Aumento da eficiência e da justiça dos recursos no processo penal;
5. Celeridade nas ações de improbidade administrativa;
6. Reforma no sistema de prescrição penal;
7. Ajustes nas nulidades penais;
8. Responsabilidade dos partidos políticos e criminalização do caixa 2;
9. Prisão preventiva para evitar a dissipação do dinheiro desviado;
10. Recuperação do luveiro derivado do crime. ●



Conheça as
medidas

Qualidade e segurança em nossa rede



// Publicado na
Revista Ampla
#41 (2016)

Um exercício constante para garantir a excelência no cuidado que sempre pleiteamos de toda nossa rede assistencial

A Unimed Paraná tem feito um esforço concentrado para viabilizar quatro grandes projetos estratégicos. Um deles é alcançar os cooperados, por meio de agentes de relacionamento. Para isso, estamos buscando apoiar as ações das Unimeds com os seus associados.

O segundo grande projeto tem a ver com o modelo assistencial, que é um dos caminhos importantes a serem implementados para que possamos manter a viabilidade da saúde suplementar. Outro grande projeto diz respeito à padronização do Sistema Estadual, de modo que nossos processos-base possam alimentar um sistema de gestão de forma compatível. Tudo isso por meio de um mapeamento de processos que está sendo realizado em todas as Unimeds do estado.

O quarto grande projeto está voltado à sustentabilidade da rede assistencial, no médio e no longo prazos – por meio de programas que propiciem qualificação aos prestadores, permitindo uma gestão mais profissional, com mais segurança e mais qualidade aos nossos beneficiários.

Uma parceria entre a Fundação Unimed, Unimed Paraná e as demais cooperativas Unimeds do estado resultou no Programa Segurança em Alta, desenvolvido pela Unimed Paraná, que foi readequado no ano passado. O programa consiste em ciclos de avaliação dos hospitais da rede. Essas avaliações vão gerar oportunidades de melhoria de processos de atendimento ao paciente que, em conjunto com cada Unimed, serão tratadas para otimizar o uso dos recursos aplicados, aumentando a produtividade e diminuindo o desperdício.

Para que esse trabalho funcione, de acordo com cada Unimed, está sendo feito a sensibilização da rede prestadora, a avaliação técnica do hospital, verificando itens relacionados à segurança assistencial e construção de um plano de melhorias. Os processos identificados com alguma oportunidade de melhoria, terão um plano de acompanhamento por meio de uma consultoria especializada e um novo ciclo de avaliação realizado em 12 meses.

O objetivo principal é melhorar o nível de segurança dos processos de atendimento aos pacientes, nos hospitais da rede assistencial. Entre os benefícios para a rede, destaca-se o fato de o hospital participante do processo de acreditação, obter um atestado de avaliação e certificação da qualidade de seus serviços. Neste sentido, o processo é educativo, voluntário e periódico.

É importante destacar que esse trabalho vai facilitar a construção e o acesso a indicadores assistenciais até então desconhecidos ou não divulgados. Além do que, o processo transcende o atendimento dos beneficiários Unimed, uma vez que o hospital é avaliado como um todo e os processos são desempenhados sem distinção de fonte pagadora do atendimento. O que é uma maneira de aproximar as instituições, buscar a reavaliação constante dos processos e a redução de desperdícios.

Até agora, estamos realizando o trabalho com nove Unimeds, aderentes ao programa, e 43 hospitais do estado. Isso já nos deu a percepção de que há uma necessidade de se buscar novas soluções e parcerias para otimização de recursos. O trabalho vai beneficiar não apenas os clientes Unimed, mas também clientes do Sistema Único, uma vez que cerca de 60% dos hospitais também atendem ao SUS.

O programa de qualificação da rede prestadora é uma etapa importante do processo de gestão da rede. Esse processo é sustentado por cinco pilares: qualificação; atualização e controle de questões regulamentares; negociações; informações e estudos de sinistralidade; e estudos de dimensionamento e de suficiência.

Todo esse trabalho não nos deixa perder de vista a necessidade de estimular, cultivar e aprimorar o espírito da intercooperação. A Federação está bastante ciente do trabalho que é necessário desenvolver para avançarmos mais. ●



// Publicado na
Revista Ampla
#45 (2017)

Cooperação barra a concorrência

De um lado, a livre iniciativa, as liberdades individuais e as leis de mercado. De outro, a coletivização dos meios de produção e de distribuição, mediante a supressão da propriedade privada e das classes sociais. Direita, esquerda. Capitalismo, socialismo. Liberais e conservadores. O mundo sempre viveu às voltas de dualidades. Desde o início, quando ainda era um desejo, desenhado em algumas iniciativas pela história afora, e depois quando começou a se concretizar, em 1844, com a fundação da Sociedade dos Probos Pioneiros de Rochdale – que reunia 28 tecelões da localidade, o cooperativismo se mostrou uma terceira via. Uma opção que poderia reunir os pontos positivos de ambos os lados.

Neste século 21, apesar das manchetes assustadoras de corrupção, vandalismo e terrorismo, vemos o fortalecimento do cooperativismo e o crescimento de uma cultura de compartilhamento. Em seu livro “Sociedade com Custo Marginal Zero – A Internet das Coisas, os bens comuns colaborativos e o Eclipse do

capitalismo”, Jeremy Rifkin lembra do renascimento das cooperativas e do papel importante que elas desempenham nessa sociedade de compartilhamento.

Neste novo mundo, o capital social é tão importante quanto o capital financeiro, o acesso desbancou a posse, a sustentabilidade supera o consumismo, a cooperação barra a concorrência, e o “valor de troca” no mercado é cada vez mais substituído pelo “Valor Compartilhado”. As pessoas começam a perceber o ganho do compartilhamento.

E se “compartilhar automóveis, moradias e comida toca nos aspectos mais pessoais da vida diária das pessoas, compartilhar dados médicos chega ao domínio mais íntimo transferido para os bens comuns... Nos Estados Unidos, onde o custo com saúde representa 18% do PIB, os pacientes estão se tornando seus próprios defensores em uma comunidade gigantesca da saúde, comparável à economia de mercado, que tem causado uma reviravolta na teoria e prática da Medicina”.

Os cenários estão mudando com uma velocidade inimaginável. Entretanto, tudo indica que o cooperativismo será bem-vindo nessa nova onda econômica que começa a despontar. O que podemos fazer para ir ao encontro desse novo mundo? Há algum tempo temos entendido a necessidade de nos reinventarmos.

No Paraná, o Sistema tem buscado consolidar essa trajetória de reflexão e colaboração mútuas para o enfrentamento de novos desafios. Um dos nossos projetos para 2017 é a Sociedade de Compartilhamento de Recursos e Serviços. Essa nova forma de intercooperação entre todas as cooperativas Unimed do Paraná, permitirá viabilizar estruturas comuns, otimizando recursos e proporcionando um salto de qualidade ao Sistema no estado. Através de ações como essa, teremos condições de enfrentar a forte concorrência que se instala em nossa atividade, inclusive com significativa presença de capital externo.

Através do compartilhamento e da cooperação entre todos, continuaremos a ser protagonistas de uma assistência à Saúde de qualidade aos cidadãos de nosso estado. ●

Cenário mutante

Um novo cenário de saúde está se desenhando. E nós, médicos, muitas vezes, presos às nossas atividades do dia a dia não percebemos até que as mudanças batam irremediavelmente à nossa porta.

Há urgência no enfrentamento de questões que ameaçam o futuro da saúde suplementar no país. O que inclui novas formas de remuneração e também de



// Publicado na
Revista Ampla
#47 (2017)

assistência. Os clientes estão no limite do financiamento, médicos e demais prestadores nem sempre recebem o justo e as operadoras estão com imensa dificuldade de equilíbrio.

Como resolver uma equação tão complexa que possibilite um ganha-ganha a toda cadeia da saúde? Algo que garanta acesso, qualidade e preços justos, diante de uma inflação médica (VCMH – Variação de Custo Médico-Hospitalar) que, em 2017, está em torno de 20%?

Há 50 anos, a Unimed surgiu com o firme propósito de manter incólume a dignidade do trabalho médico e a relação médico-paciente, além do atendimento de qualidade.

Entretanto, passado todo esse tempo, novos desafios se impõem. O que me faz crer que necessitaremos em breve de uma grande mudança, sobre o modo como operamos hoje. A mudança radical do cenário, com novos players e o avanço do capital estrangeiro, exigirá muito mais da Unimed. Já está exigindo. E um dos pontos a serem enfrentados é a discussão de um novo modelo operacional de cooperativismo. O que significa respeito à nossa essência, mas o entendimento de que há várias maneiras de atendermos às demandas de nossos cooperados e clientes.

Atualmente, mais de um bilhão de pessoas são associadas a cooperativas – isso representa uma de cada sete pessoas do planeta. Cerca de 100 milhões de pessoas estão empregadas por cooperativas, ou seja, 20% a mais do que em companhias multinacionais.

Manter a essência do cooperativismo, expressa em seus princípios, não impede que possamos ser criativos e formatar inúmeras maneiras de oferecer oportunidades aos nossos cooperados.

Até hoje o Sistema Unimed teve como papel principal a intermediação entre cooperados e clientes. Foi um papel fundamental. Entretanto, parece que esse papel não é mais suficiente. Precisamos avançar buscando gerar mais oportunidades de trabalho para nossos médicos. O que implica um papel muito maior do que apenas intermediar partes.

Criar oportunidades em um cenário tão instável como o que estamos vivendo exige criatividade. E exige que olhemos com criticidade o que fizemos até aqui e o que ainda não estamos fazendo.

A Sociedade de Compartilhamento que estamos viabilizando no Paraná, da qual todas as Unimeds do estado são sócias, é um exemplo. O objetivo da sociedade é atender as demandas comuns do Sistema e alinhar as expectativas do mercado e a operacionalidade da assistência dentro do cooperativismo. Queremos também fomentar esse tipo de discussão e quem sabe propor soluções para essas diferentes realidades dentro das cooperativas.

Nossa essência é cuidar de pessoas. Por isso, nossos médicos-cooperados, colaboradores e clientes são prioridades em todas as nossas ações. Sabemos que os

últimos anos não têm sido fáceis, em especial pela turbulência político-econômica que o país vem enfrentando. Apesar disso, o Sistema Paranaense manteve-se em um patamar de estabilidade e até de crescimento.

Dados consolidados de outubro, apontam uma projeção de crescimento no faturamento do Sistema de 11,75% maior que do ano passado. No que diz respeito à quantidade de beneficiários, o aumento registrado até setembro foi de 0,9%, em relação ao mesmo período de 2016, enquanto que a saúde suplementar, de modo geral, obteve retração no mesmo período de -0,74%.

O estado também possibilitou um aumento de 6,89% na remuneração média de seus cooperados. O que significa o dobro da inflação prevista para 2017, que de acordo com o mercado será de 3,06%.

O Sistema Paranaense também teve um aumento de 5,65% nos empregos diretos. Empregamos hoje mais de 5.300 profissionais, sem contar o impacto de forma direta e indireta que causamos nas comunidades nas quais nossas 23 Unimed operam no estado.

Os esforços diante desse protagonismo que temos em nossas comunidades nos levam a investir em qualidade, cada vez mais. Neste ano de 2017, sete operadoras conquistaram a Acreditação pela RN 277, sem contar a Unimed Paraná, a primeira Federação do país a conquistar essa Acreditação, ainda em 2016. Além disso, as 21 operadoras obtiveram classificação excelente no IDSS, medido pela ANS: 16 delas alcançaram o maior nível de classificação, na faixa que vai de 0,8 a 1,0. E a menor nota foi 0,71. Todas avaliadas como bom e ótimo.

O que esperar de 2018? Que o trabalho e o esforço cooperativos, juntamente com novas ideias, possam propiciar um ano próspero e mais positivo para a área da saúde. Que possamos encontrar, aprofundar e por em prática soluções e inovações para os desafios que enfrentamos no dia a dia, mantendo o foco na melhoria contínua e na entrega de qualidade em nossos serviços. Boas Festas e um Ótimo Ano Novo. ●

Saúde: preocupação n°1

Em pesquisas recentes, realizadas com a população sobre quais itens o próximo presidente da república deve priorizar, por ordem de importância, foram listados os seguintes temas: saúde (22,5%), corrupção (21,6%), segurança pública (16,3%), educação (15,2%) e desemprego (13,9%). A fonte é Paraná Pesquisas, de outubro de 2017, pesquisa encomendada pela Gazeta do Povo.



// Publicado na
Revista Ampla
#48 (2018)

Aumento da população idosa, taxas crescentes de ocupação hospitalar, aumento de incidência de doenças crônicas, necessidade de integração das redes assistenciais, além da evolução tecnológica, judicialização e eventos adversos. Esse é o cenário de desafios comuns enfrentados pelo setor. Pensar nesses itens é fundamental na construção de propostas de melhoria para a assistência à saúde no país.

Todos esses pontos representam custos no setor de saúde. A enormidade de resoluções normativas lançadas desde a regulamentação dos planos de saúde, por exemplo, exige das operadoras a contratação de equipes cada vez maiores e especializadas em leis voltadas ao setor. Cerca de 90% dos casos judicializados contra as Operadoras de Planos de Saúde (OPS) são sem fundamentação, geralmente, exigindo procedimentos sem cobertura contratual e legal.

Os eventos adversos formam outra questão complexa. Implicam não apenas custos, mas falhas graves no setor de saúde, colocando vidas em riscos. Suas principais causas têm a ver com a evolução da demanda, pressão relacionada à quantidade e tempo dos atendimentos, problemas estruturais em algumas unidades hospitalares, gestão não-profissionalizada, falta de mão de obra qualificada, baixa remuneração, longas jornadas de trabalho, profissionais de saúde com formação questionável – devido ao grande número de escolas abertas sem controle de qualidade, entre outros.

Esse panorama tem levado a uma insatisfação crescente entre beneficiários, prestadores e operadoras de saúde, comprometendo o acesso, a qualidade e o próprio financiamento.

Diante de todo esse quadro, a Unimed tem buscado adotar medidas para sanar essas dificuldades enfrentadas por todo o setor de saúde trabalhando em alguns eixos importantes.

Em relação aos Modelos assistenciais, no estímulo à implantação de modelos de atenção primária e de atenção integral à saúde. Em Modelos de remuneração, com estudos de Implantação do DRG (Diagnosis Related Groups), metodologia que consiste no financiamento de serviços, gerenciamento de custos e da qualidade assistencial-hospitalar, que permite a mudança para a compra de serviços hospitalares por procedimentos gerenciados. No Modelo de gestão e qualidade, trabalhamos na qualificação de nossas operadoras e também dos hospitais parceiros (Programas Qualifica e Segurança em Alta). Com os Cooperados, programas de relacionamento, de apoio e de valorização do médico. E no eixo de Parcerias em prol de melhorias para a sociedade tem atuado em apoio a campanhas de vacinação e combates a epidemias, como a H1N1 e a dengue, além de apoio e promoção a eventos técnicos-científicos.

Principalmente nos primeiros eixos que se referem à mudança do modelo assistencial e às novas formas de financiamento e de gestão da relação com a rede de prestadores de serviços assistenciais. A ANS (Agência Nacional de

Saúde Suplementar) tem papel importante a assumir como indutora dessas transformações que envolvem mudanças culturais profundas.

Entretanto, para que essas transformações aconteçam de fato, precisamos todos estar engajados e acreditar firmemente que o caminho para a nossa sustentabilidade está desenhado. É preciso realizar. ●

À frente, juntos!

Recentemente, enfrentamos a paralisação dos caminhoneiros. Todos os setores da sociedade foram afetados de alguma forma. A união dos membros exemplifica bem o que a força do compartilhamento, nesse caso em prol de uma causa, um problema comum, pode fazer. Em 11 dias, segundo dados da Organização das Cooperativas do Paraná (Ocepar), só o cooperativismo Paranaense teve um prejuízo de mais de R\$ 1 bilhão, dano provocado pela interrupção das atividades em 25 agroindústrias que atuam com lácteos, carnes, grãos, açúcar e álcool e fertilizantes. Na área da Saúde, faltaram insumos e algumas atividades também foram afetadas. Sem contar o desabastecimento em postos, mercados, comércio, os impactos na economia externa, entre outros.

Questões como essa só nos faz refletir o quanto os cenários atuais exigem mudanças, entretanto, parece faltar líderes capazes de assumi-las e às suas consequências, a curto, médio e longo prazos. Compreendemos que é a coragem das lideranças – na clareza do que é necessário fazer, que contribuirá para alcançarmos os resultados que todos desejam. Esses resultados, acredito, passam necessariamente por cooperação e compartilhamento.

No Sistema Unimed Paranaense, temos buscado na vivência do compartilhamento as soluções para os inúmeros desafios que nos surgem cotidianamente. Recentemente, entre os mais significativos desafios está a entrada no mercado de saúde suplementar de grandes grupos, altamente capitalizados, adquirindo operadoras de planos de saúde, hospitais, serviços de diagnóstico e terapias e se posicionando no mercado de forma verticalizada e altamente competitiva.

Temos investido em intercooperação em diversas frentes. Um exemplo é a sociedade entre duas Unimeds e uma empresa de tecnologia, com objetivos de produzir soluções tecnológicas em saúde, cujos frutos já começam a aparecer por meio de uma plataforma digital e seus aplicativos.

Constituíamos também, em janeiro deste ano, nossa Sociedade de Compartilhamento Participações Societárias S.A., com o objetivo de reunir forças, otimizar recursos e fornecer escala para prover estruturas comuns que permitam dar um



// Publicado na
Revista Ampla
#49 (2018)

salto de qualidade no atendimento ao nosso beneficiário e, consequentemente, promover reflexos positivos, no trabalho e na remuneração do médico cooperado.

Com o aumento desenfreado das escolas médicas na última década, a partir de 2021, estarão se formando em nosso país, aproximadamente, 30 mil novos médicos por ano. Um aumento, de quase 50% em relação ao ano de 2016 e, que não significa, necessariamente, mais qualidade. Por isso, temos vivenciado, também, um relacionamento muito próximo e profícuo com as entidades médicas, em prol da defesa do trabalho médico e da qualidade assistencial e pelo futuro da atividade médica.

Se não bastam questões como essas, temos, ainda, as curiosidades e os desafios de um “admirável mundo novo”, que já implica necessidade de redesenhos que precisamos realizar na saúde. Um relatório da Aruba Networks, empresa da Hewlett Packard (HP), baseado em entrevistas com líderes e especialistas do setor de saúde em todo o mundo, prevê uma transformação revolucionária até 2030.

Cinco pontos merecem destaque: o autodiagnóstico do paciente, hospitais automatizados, profissionais de saúde com mais tempo livre, integração de dados digitais e inteligência artificial. Alguns desses pontos nós já começamos a visualizar, porém, daqui a aproximadamente 10 anos, isso terá mudado nosso modo de atendimento assistencial de maneira radical.

As transformações pelas quais passa o setor de saúde e pelas quais ainda passará afeta a todos nós. Se não estivermos unidos e engajados diante dos cenários que se avizinham, corremos o risco de sermos transmutados de protagonistas a meros expectadores do processo assistencial.

Precisamos nos unir de verdade, valorizarmos e incentivarmos mais nossas parcerias e nosso intercâmbio. Encararmos nossos problemas e desafios e avançar. O caminho é esse, só precisamos trilhá-lo juntos. ●



// Publicado na
Revista Ampla
#51 (2018)

Bem-vindo 2019!

O ano de 2018 foi extremamente desafiador e, ao mesmo tempo, muito profícuo para o Sistema Unimed Paranaense. Tivemos elevação em todos os nossos indicadores econômico-financeiro, de saúde e de qualidade. Tivemos também inúmeras premiações e destaques, tanto no Sistema Nacional, quanto no cenário empresarial.

Estamos terminando 2018 com índice de liquidez corrente do Sistema Paranaense acima de 2. Com resultado operacional acumulado de 3,5%, cinquenta por cento

mais elevado que 2017, e todas as Singulares do estado com resultados líquidos positivos.

Possuímos o maior número de Unimeds acreditadas do Sistema pela RN 277, totalizando 10 já reconhecidas pela ANS e seis em processo de qualificação.

Como principais destaques e premiações do Sistema Paranaense este ano, tivemos o reconhecimento de instituições como a *Great Place to Work*, a revista *Você SA*, a Central Nacional Unimed, a Unimed do Brasil, o Sistema Fiep. Apresentamos melhoras em índices de gestão e sustentabilidade. Podemos citar também, entre as várias realizações do estado, a fundação da Sociedade de Compartilhamento, inaugurações de novas alas nos hospitais e de novas unidades de recursos próprios, hackatons e adesão a programas de inovação, além de eventos diversos com colaboradores, cooperados e a sociedade sobre tecnologia, gestão, saúde, judicialização, entre outros.

Recentemente, logo após as eleições, a Deloitte, realizou uma pesquisa com o empresariado brasileiro sobre as expectativas de uma “agenda 2019”. O levantamento abrangeu 826 organizações do país, que juntas representam mais de 40% do PIB nacional. No alvo das expectativas estão as reformas tributária e previdenciária, o combate à corrupção e o ajuste fiscal.

Manter a inflação baixa, políticas de ampliação para a participação do Brasil no comércio exterior, estímulo ao ambiente de negócios, melhorar e ampliar as PPPs – Parcerias público-privadas, desburocratizar o processo de abertura e fechamento de empresas, incentivos para a indústria 4.0, a transformação digital e inovação. Investimento em educação, especialmente na qualificação dos trabalhadores brasileiros, segurança e saúde compõem o portfólio das respostas.

A pesquisa apontou um otimismo geral do empresariado em relação a 2019. Tanto que a maioria dos pesquisados disse que vai manter ou mesmo ampliar o patamar de investimentos em equipamentos, treinamentos e qualificações, pesquisa e desenvolvimento, entre outros, acreditando firmemente na expansão da economia.

No que diz respeito à saúde, as expectativas e tendências apontam para a consciência de que “a saúde é a nova riqueza”, como definiu a consultora de tendências do consumidor da Euromonitor International, Daphe Kasriel-Alexander. Obesidade e envelhecimento da população estão entre as preocupações principais na área. Junto com isso a necessidade de sentir-se bem, a consciência do self care (tempo para si, cuidado consigo, etc.), o controle do estresse e a qualidade do sono colocam-se como pontos fundamentais para o equilíbrio do dia a dia.

Essas demandas vão exigir dos setores de saúde uma atenção maior e uma dedicação mais eficiente no cuidado ao ajudar o outro a cuidar-se. Dessa forma, exigir-se-á do médico, e das instituições e profissionais de saúde cada vez mais. De modo, que serão necessários, por força da vontade dos próprios indivíduos, investimentos em cuidados, novos modelos de atenção e, com isso, provavelmente, novos modelos de atuação em saúde, de remuneração em saúde e outras novidades que o tempo trará.

As Unimeds do Paraná estão atentas a esse novo cenário e desenvolvem de forma compartilhada, debates, treinamentos, projetos e soluções; visando à melhoria contínua e à perenidade do nosso Sistema e da nossa atividade.

Que as boas expectativas que sopram para 2019 sejam superadas em todas as áreas. E que os desafios que, com certeza, também farão parte do ano, possam ser enriquecedores e pontes para grandes conquistas! Que seja bem-vindo 2019! Bom ano a todos. ●



// Publicado na
Revista Ampla
#55 (2019)

Valor em saúde

O que é valor em saúde? Na saúde, valor é um conceito com diferentes conotações, o que dificulta sua compreensão e adequada utilização e por isso ele é relativamente pouco mensurado. Podemos resumir valor em saúde como sendo o melhor resultado obtido na assistência com o mesmo nível de investimentos.

O segredo para criar valor para o cliente está no cuidado aos detalhes, assim como o trabalho de um artesão. Coloque-se na posição de pessoa que você tem que atender, entenda suas expectativas, suas necessidades reais e encontre um processo ideal, aquele que você desejaria, se estivesse no lugar dela.

Além de tornar a jornada do cliente mais rápida e tranquila e menos trabalhosa e estressante, a tarefa é explicitar o valor em alguns elementos:

- Valor da imagem (marca);
- Valor do pessoal – competência da equipe em dar a devida atenção ao cliente;
- Valor dos serviços – o nível da assistência, o acolhimento ao cliente, a velocidade de resposta a chamados e outras atividades semelhantes são fundamentais.

Criar valor para o cliente é um trabalho contínuo de adicionar benefícios percebidos sem aumentar custos. “A competição na assistência à saúde tem que se transformar numa competição baseada em valor, focada em resultados. Essa é a melhor, e a única, forma de promover melhorias sustentáveis em qualidade e eficiência”, lembra-nos Michael Porter, especialista e autor de vários estudos sobre o tema.

Segundo ele, “a competição baseada em valor e focada nos resultados é uma competição de soma positiva, com a qual todos os participantes podem se beneficiar”. É a equação ganha-ganha.

O valor em saúde deve ser medido na integralidade da Jornada do Paciente. Quando prestadores, pessoas jurídicas e físicas ganham por entregar valor percebido com maior eficiência, toda a cadeia se beneficia, pacientes, profissionais de saúde e, também, operadoras Unimed.

Para apoiar esses novos papéis que adicionam valor, todo nós (operadores de saúde) temos que mudar nossas estratégias, estruturas organizacionais, práticas operacionais e formas de se relacionar com prestadores e clientes.

Esses passos estão exigindo mudanças substanciais, também na Unimed. Porém, eles são viáveis e já estão em andamento, tais como: a estruturação de um novo modelo assistencial – APS; a implantação, em parceria com a rede hospitalar, da metodologia DRG e o programa de qualificação denominado Segurança em Alta; a incorporação de inovações tecnológicas por meio de aplicativos do cooperado, do cliente e de gestão da saúde do beneficiário – QUER; entre outros.

Ao entendermos que “a Unimed nasce no cooperado e se completa em nossos clientes”, conceito desenvolvido no seio de nosso NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano da Unimed Paraná, enfatizamos a importância que esses dois públicos têm em todas as ações que desenvolvemos com o objetivo final de agregar valor. ●

2020 – Um ano de extremos desafios

“Foi assim / No dia em que todas as pessoas / Do planeta inteiro / Resolveram que ninguém ia sair de casa / Como que se fosse combinado em todo o planeta / Naquele dia, ninguém saiu de casa, ninguém”, Raul Seixas.

Alguns anos não terminam. Eles ficam para a história de forma diferenciada. Marcam-nos quase a ferro e fogo. 2020 é um ano assim. Como na música de Raul Seixas, 2020 vai ficar para a história como uma época em que a Terra parou. Pelo menos por alguns instantes, ou mesmo, alguns dias ou semanas, em vários lugares do planeta. E entre idas e vindas de *lockdown*, o maior desafio de todos nós foi nos reinventar. Descobrir maneiras de continuar vivendo em equilíbrio.

Lutar contra um inimigo invisível e poderoso, como esse vírus, não é tarefa fácil. Já observamos na história. No entanto, mais uma vez, pudemos mostrar/provar o quanto a nossa humanidade pode ser forte, pode superar as intempéries, pode ir além. Pode se unir. E, mesmo, apesar de todas as controvérsias, de todos os



// Publicado na
Revista Ampla
#59 (2020)

desencontros, de todas as dúvidas, podemos chegar todos juntos a um denominador comum. Neste ano de pandemia, o denominador comum foi justamente a consciência do quanto dependemos uns dos outros. O quanto a minha ação afeta a do outro, e vice-versa. No Sistema cooperativo Unimed, isso foi muito visível. Os planos de contingência montados tiveram em vista vários aspectos que visavam a proteger cooperados, colaboradores e beneficiários e apoiar prestadores e comunidade. E é o que temos feito. Em um primeiro momento, buscamos orientar dirigentes, cooperados e colaboradores do Sistema Paranaense quanto às medidas de combate e enfrentamento à Covid-19. Isso aconteceu de maneira a discutirmos e estabelecermos procedimentos para a manutenção de atividades essenciais e a sugestão de medidas para garantir o pleno funcionamento da rede assistencial Unimed (médicos cooperados, serviços próprios e terceiros).

Desde então, nossas equipes e um comitê de crise estão monitorando os acontecimentos para que possamos tomar decisões imediatas, a cada necessidade. Com o mesmo objetivo, nosso Núcleo de Inteligência e Informações em Saúde passou também a monitorar casos confirmados no estado. A maior parte dos trabalhadores ficou em home office desde a primeira quinzena de março, muitos só estão retornando agora.

Os cooperados e os trabalhadores da linha de frente foram uma preocupação constante de todos nós. Buscamos fazer orientações de toda a informação de qualidade a que tínhamos acesso, distribuir EPIs (face shields, máscaras e aventais) e atender as necessidades mais urgentes. Em várias cooperativas, houve adiantamento de sobras e/ou de produção para os cooperados que assim necessitaram, assim como isenção de pagamento do PAC (Plano de Assistência aos Cooperados) pelo titular, durante os meses mais críticos da pandemia. Várias ações de orientação e distribuição de máscaras também foram realizadas em algumas cidades do estado, junto aos beneficiários e à rede prestadora. Nossa preocupação era e continua sendo a de que a rede assistencial não entre em colapso. Por isso, unimos-nos também aos setores públicos em busca de melhores soluções.

Agora, aos poucos, estamos retornando. Porém, sabemos que os cuidados ainda precisam ser observados e alguns intensificados. O ano de 2020 finaliza sem que tenha surgido uma resposta contundente à pandemia. A chamada segunda onda já chegou em outros países e alguns especialistas acreditam que já teve início em alguns estados do Brasil. Isso nos deixa em alerta.

O controle dessa terrível doença depende da nossa consciência em relação aos cuidados pessoais e também com o outro. Distanciamento, higiene correta das mãos e uso de máscara deverão nos acompanhar ainda por um bom tempo. Acreditamos, entretanto, que 2021 será um ano em que teremos uma ação mais efetiva contra à Covid-19. As pesquisas para o desenvolvimento de uma vacina segura e eficaz estão bastante desenvolvidas e confiamos que, no fim do 1º semestre, teremos uma boa parte da população imunizada. Torçamos!

Desejo Boas Festas a todos e que 2021 possa nascer repleto de esperança! ●

Sistema Unimed, Trajetória de sucesso



// Publicado na
Revista Ampla
#63 (2021)

Os 50 anos do Sistema Unimed no Paraná mostram a força do cooperativismo médico no estado e a importância de estar atento às transformações – GIORGIA GSCHWENDTNER

Completar o Jubileu de Ouro é motivo de extremo orgulho e comemoração para todos que constroem, diariamente, o Sistema Unimed Paraná. Médicos, dirigentes, colaboradores e beneficiários que, nos últimos 50 anos, ajudaram a escrever essa história de sucesso, agora embarcam em um novo desafio rumo ao futuro que, apesar de incerto, guarda grandes – e permanentes – transformações para o mercado da saúde.

Em um momento de reflexão sobre os anos que se passaram e os que estão por vir, o presidente da Federação Unimed Paraná, **Paulo Faria**, destaca o ritmo acelerado que os novos tempos exigem, impulsionando ações imediatas dentro de cenários de curto e médio prazos. Inovações, novos negócios e diferentes maneiras de pensar a saúde serão necessárias e, para isso, o esforço conjunto em prol de uma mudança cultural é fundamental. Confira na entrevista com o presidente uma breve retrospectiva desses 50 anos e a expectativa para os novos desafios e oportunidades que virão.

Revista Ampla: Como o senhor avalia o desempenho do Sistema Unimed no Paraná neste Jubileu de Ouro?

Paulo Faria: O Sistema Unimed no Paraná está construindo desde a década de 1970 uma base sólida e perene. Tudo começou com a criação de duas cooperativas nos municípios de Londrina e Curitiba, em 1971. Quase 10 anos depois, foi formada a Unimed Federação, e o Sistema encerrou a primeira década com cinco Singulares e uma Federação. Para alcançar esses resultados, partimos sempre da sustentação de um crescimento gradual, porém com consistência, pautado por uma atuação voltada aos valores presentes nos princípios cooperativistas.

Nessa trajetória, institui-se uma cultura que virou referência à qualidade assistencial, ao acolhimento e ao atendimento diferenciado e personalizado do nosso beneficiário. O médico cooperado tem participação efetiva na vida das cooperativas, decidindo os rumos a serem trilhados e, em contrapartida, as Unimeds têm proporcionado cada vez mais condições adequadas de trabalho e remuneração. Possuímos um corpo de colaboradores, constituído de mais de seis mil pessoas, altamente qualificado, que diariamente mantém o excelente nível das operações.

Considero, ainda, que chegamos a este meio século com extrema robustez, percepção dividida com a sociedade. Atualmente, o Sistema Unimed é reconhecido como uma sociedade cooperativa de alta relevância em todas as cidades em que estão constituídas as Singulares. E isso passa pelas esferas econômica, de desenvolvimento humano, social e ambiental. Formou-se uma relação de proximidade com as comunidades em que temos presença.

Revista Ampla: Qual o sentimento em relação a essas conquistas?

Paulo Faria: Posso afirmar que para todos é motivo de orgulho possuírmos um Sistema coeso, integrado e de sucesso. Chegamos aos 50 anos com equilíbrio financeiro, potencial econômico, e balizados por nossos valores. A partir disso, temos a satisfação de entregar um serviço diferenciado para a sociedade Paranaense e sermos reconhecidos por isso.

Revista Ampla: Como o senhor entende as implicações da pandemia nesse cenário e quais foram os principais desafios?

Paulo Faria: A pandemia, pela qual ainda estamos passando, representou um desafio enorme para toda a sociedade, em especial para o setor de saúde. Todos do Sistema Unimed deram o máximo para que nossos beneficiários tivessem o melhor atendimento. Nossos médicos se desdobraram a fim de atender a todas as necessidades assistenciais que neste ano foram intensas. Entretanto, esse turbulento e trágico período gerou oportunidades de auxílio e aproximação com nossos cooperados, e deixou clara a importância da cooperativa. Tivemos também que implantar rapidamente a modalidade de *home office* para proteger nossos colaboradores, e pudemos constatar com satisfação que a produtividade foi mantida. Independentemente do cenário, as parcerias estabelecidas e que podem auxiliar em momentos desafiadores se mostraram fundamentais. Surgiu nesse período um apoio mútuo, e houve um esforço conjunto quando a crise foi mais intensa, envolvendo diversas pessoas na Unimed Paraná. Todas estavam focadas na busca de solução e cuidados para atender quem precisava. Esse foi um grande diferencial. Sem querer polemizar a situação, destaco que depois de tantas tentativas e impossibilidades, finalmente o teleatendimento se tornou uma realidade. E outros cenários que pareciam impossíveis, como a expansão de leitos e ampliação na prestação de assistência, foram concretizados. Saber aproveitar essa crise abriu uma série de possibilidades para avançarmos na área da saúde.

Revista Ampla: Quais estratégias o senhor acredita serem necessárias para os próximos 50 anos do Sistema Unimed?

Paulo Faria: Tudo está mudando de forma muito veloz e as resoluções precisam acompanhar esse ritmo. Não podemos mais pensar em planos de longo prazo, pois as ações precisam ser realizadas de maneira imediata, dentro de

cenários de curto e médio prazos. E, nesse sentido, entendo que é necessário um trabalho em conjunto para encaminharmos essa mudança de cultura que, apesar de difícil, é essencial. O setor da saúde suplementar, onde nos inserimos, vem mudando rapidamente, com a chegada de **novos players**, extremamente capitalizados e mercantis, o que vai exigir do Sistema Unimed estratégias inovadoras, com foco em novos modelos assistenciais e novas formas de relacionamento com a rede prestadora e o mercado.

Visualizo com otimismo os próximos anos do Sistema Unimed, afinal, comum modelo consolidado, estabelecemos uma marca muito forte. Com alto conceito, a Unimed representa, em primeiro lugar, uma força entre nós. Isso nos apoia para seguirmos os novos caminhos que emergem pela inovação. Será necessário seguirmos diferente do que fazemos atualmente, porém nosso espírito é vanguardista. E, para isso, devemos unir novos modelos, formas de apresentação para o mercado da saúde, e nos aproximar das novas gerações de profissionais que estão despontando como esperança e complemento ao caminho já pavimentado. ●

O equilíbrio necessário entre receitas e custos



// Publicado na
Revista Ampla
#67 (2022)

A elevação dos custos assistenciais tem preocupa do sobremaneira a cadeia da saúde, a suplementar, em especial. Os últimos eventos na área da saúde, sejam dentro ou fora do Sistema Unimed, têm aprofundado a questão para tentar entender um pouco mais o motivo desses aumentos tão expressivos. A sinistralidade (relação entre despesas e receitas) dos planos de saúde vem batendo recordes de 90%, chegando, em alguns casos, a 100%, colocando em risco o futuro de muitas operadoras e, conseqüentemente, do acesso à saúde de seus beneficiários.

Um dos principais índices que mede a chamada inflação médica é o VCMH – Variação de Custos Médicos Hospitalares. É o mais importante indicador utilizado pelo mercado como referência sobre o comportamento de custos no Sistema de Saúde Suplementar. Esse índice é descolado da inflação comum no Brasil e também em outros países, pois, além dos custos dos serviços de saúde (consultas, exames, procedimentos, terapias, etc.), o cálculo leva em conta incorporações de novas tecnologias, internações de alta complexidade, envelhecimento da população, desperdícios, entre outros. Em 2021 e 2022, os números chegaram a patamares alarmantes, mais elevados até que os anos de 2015 e 2016, quando os percentuais ultrapassaram 20%.



"Tendências da variação de custos médico-hospitalares: comparativo internacional"

O trabalho **"Tendências da variação de custos médico-hospitalares: comparativo internacional"**, redigido pelo IESS – Instituto de Estudos de Saúde Suplementar, mostra que "a VCMH do Brasil tem seguido um padrão global de comportamento, similar ao encontrado inclusive nas economias mais desenvolvidas e estáveis. Por exemplo, a VCMH do Reino Unido é 4,2 vezes superior à inflação geral da economia local, segundo um dos critérios aplicados, enquanto a proporção brasileira, pelo mesmo parâmetro, é de 2,8 vezes". Número que parece ter aumentado em 2021 e 2022, por vários fatores, dos quais destaco:

- **a pandemia** – intensificou o número de internações em 2021, principalmente, as de alta complexidade, obrigando todos os serviços a aumentarem sua capacidade de leitos de UTI para atender à demanda.
- **procedimentos eletivos represados em 2020** – estudos recentes redigidos pelo IESS apontam aumento significativo dos serviços nos grandes grupos de assistência: consultas médicas (12,82%), outros atendimentos ambulatoriais (30,85%), exames complementares (27,1%), terapias (26,9%) e internações (4,8%). Por consequência, também aumentaram as despesas dos serviços assistenciais (21,2%). Em relação ao período de 2016 a 2021, o número de procedimentos de assistência médico-hospitalar passou de 1,28 bilhão para 1,47 bilhão, aumento de 14,8%. No mesmo período, as despesas com assistência à saúde passaram de R\$ 131,1 bilhões a R\$ 199,9 bilhões, crescimento de 51,4%.
- **a tecnologia e a nanotecnologia** – representadas, principalmente, pelo avanço da indústria farmacêutica, por meio de novas medicações com custos elevadíssimos. Para se ter ideia, na carteira da Unimed Paraná, entre os anos 2017 a 2021, tivemos um aumento de 282% nos custos com oncológicos e 360% nos imunobiológicos.
- **as mudanças estruturais do setor de saúde suplementar** – conduzidas, principalmente, por projetos de lei, no congresso.

Estamos presenciando neste ano de 2022 um fato inédito. Pela primeira vez, o setor da Saúde Suplementar, de forma consolidada, apresentou no fim do primeiro semestre resultados negativos. De forma semelhante, o seguimento cooperativo apresentou, no mesmo período, resultado líquido negativo de R\$ 0,8 bilhão.

Não cansamos de nos debruçar para otimizar recursos de modo a garantir um cuidado adequado e acessível. Sabemos que a tecnologia em saúde, em especial a inteligência artificial, tem permitido avanços no cuidado do paciente, transformando a Medicina atual. Entretanto, para que seja efetiva e não, simplesmente, provoque ainda mais desperdício, exige inteiro perabilidade e deve apoiar-se em cinco Ps: preventiva, preditiva, personalizada, participativa e pertinente. Isso equivale a dizer que o futuro da saúde implica ações concretas e envolve cultura e aprimoramento de processos. Exige, ainda, desenvolvermos e praticarmos estratégias para o controle de custos e despesas que envolvam: ganhos de escala, gestão de dados, acompanhamento e gerenciamento constante dos resultados,

remuneração médica baseada em valor, entre outros. O desafio é alinhar todas as estratégias, estruturas e práticas, com valor para o paciente. ●

O médico do futuro – funcionamento em rede



// Publicado na
Revista Ampla
#71 (2023)

A transição da Medicina da forma que se enten de hoje para a Medicina personalizada e funcionan do em rede parece ser um desafio crescente para os próximos anos. O que exigirá, de médicos e equipes, novas comportamentos e novos instrumentos, corroborando, como sempre, a ideia de formação contí nua. À primeira vista, isso leva à visão de uma saúde extremamente tecnológica, mas passa despercebido àqueles menos avisados o quanto essas mudanças também exigem, cada vez mais, determinadas habilidades comportamentais que nenhuma máquina, nem a mais avançada inteligência artificial (até onde se visualiza possível), é capaz de suprir. Por isso, a reflexão do papel do médico nos sistemas de saúde é tão vital. O médico sempre foi a principal porta de entrada de qualquer sistema. E, também, o coorde nador de todo cuidado. O quanto isso pode ou não continuar como fato, talvez dependa, em grande parte, da autorresponsabilidade do médico em todo esse processo. Em especial, em cooperativas, nas quais ele é sócio e, portanto, tem poder de, em conjunto com os seus pares, fazer diferença na gestão integral do cuidado aplicado.

No fim de 2022, durante o 25º Congresso da Ordem dos Médicos, em Portugal, um grupo de estudiosos apresentou 40 recomendações para o futuro da Medicina, pensando num cenário próximo, cerca de 20 anos à frente. Essa lista de recomendações chama a atenção porque foge das previsões-padrão, básicas e óbvias, no que diz respeito ao futuro da Medicina. Como o tão citado fomento tecnológico, em especial quando se fala de inteligência artificial e da telemedicina. O grupo previu, entre os pano ramas possíveis, duas principais versões. Uma mais positiva, outra negativa. Para eles, o principal desafio está na capacidade de fazer as reformas necessárias para o desenvolvimento das Saúdes, pública e su plementar. Isso implica o entendimento de velhos conceitos (investimentos x gastos públicos ou privados) e, também, de novos, como, por exemplo, a ideia de accountability (responsabilização) de políticos e de gestores nos resultados.

Para esse grupo de médicos, se os sistemas de saúde (eles falam especificamente de Portugal, mas cabe a qualquer sistema de saúde, inclusive o brasileiro) não se adaptarem à mudança, à inovação e aos novos conceitos, o cenário dos próximos anos será negativo. O cenário positivo implica ações concretas, transformações. Muito do que já se fala, mas que ainda não se faz, efetivamente. As 40 recomen

dações do grupo estão agregadas em seis eixos principais: (1) uma Medicina de influências demo gráfica e populacional; (2) uma Medicina baseada em valor; (3) uma sociedade mais saudável e com melhores estilos de vida; (4) uma Medicina personalizada, sustentada no ambiente digital; (5) um sistema de saúde articulado e adaptado localmente; (6) e a criação do médico do futuro.

O primeiro eixo diz respeito ao problema demográfico vivido pela Europa, de modo geral. A baixa natalidade, o alto índice de suicídio e o envelhecimento populacional estão colocando os países em desequilíbrio. O Brasil passa por esse processo também, e de maneira mais rápida do que passaram os países europeus. As áreas da saúde podem e devem promover o debate para o enfrentamento da situação com mais consciência e com o devido cuidado. Para o estudo, está ao alcance dos profissionais médicos, e da saúde, de modo geral, a melhora do nível de cuidados materno-infantis, o aprimoramento da rede de cuidados para a longevidade e doenças crônicas, e os cuidados mais próximos, menos hospitalares e mais ambulatorizados e tecnológicos, dispondo, ainda, de novos modelos de cuidados.

No eixo “uma Medicina baseada em valor”, é preciso rediscutir nosso modo de atuação. Os cuidados de saúde são medidos essencialmente por produção. O que significa mais consultas, mais cirurgias, mais diárias hospitalares, mais sessões de quimioterapias etc. A recomendação é que possamos pensar em mais anos com mais qualidade de vida. Significa que a saúde deverá estar focada em melhores resultados, em acrescentar valor, tendo como ponto de vista aquilo que o paciente considera relevante para si. Isso inclui medir, avaliar e criar valor. Pensar mais no doente e menos no prestador. E médicos com mais competências em gestão e liderança.

O terceiro eixo fala de uma sociedade mais saudável. Segundo o grupo, o apetite do consumidor está focado na prevenção e na melhoria de estilos de vida. O cidadão é hoje, um consumidor de saúde, informação qualificada, disponível a todos, e a consciência da prevenção no decorrer da vida são fatores que devem tomar cada vez mais espaço. Para esses médicos, até o conceito de prestadores de cuidados deve se alterar muito em breve. A aposta na prevenção, utilizando dispositivos móveis dos mais variados, acredita-se que vai modificar o modo de se encarar doença e saúde.

“Uma Medicina personalizada sustentada em ambiente digital” constitui o quarto eixo desenhado nas recomendações. Para o grupo, a criação de um “alter ego” e de um ambiente digital único para cada doente permitirá incrementar o acesso a um conjunto de cuidados nunca antes imaginados. Isso inclui a Medicina personalizada, a tecnologia disruptiva como aliada, a governança de dados, um sistema de saúde ajustado à realidade e a inclusão digital de médicos e pacientes.

No quinto eixo, temos um sistema de saúde articulado e adaptado localmente. Isso significa um alinhamento entre os sistemas de Saúde público e suplementar, modelo de informação de base georreferenciada, modelo de cuidados ajustado às necessidades sociais e demográficas de cada comunidade e humanização centrada no percurso e experiência dos usuários, automação e robótica, entre outros.

No sexto e último eixo, os médicos falam da criação do médico do futuro. Um *upgrade* do médico de hoje. Esse profissional terá de ser mais digital, mais tecnológico, ter acesso imediato à informação, ter mais acesso à investigação, dominar novas linguagens, liderar equipes, trabalhar em rede, ser mais empático e próximo dos doentes, dialogar com outras profissões, lidar com novas doenças e ter de ajustar seu modo de atuação a novos desafios, de maneira extremamente rápida.

O grupo fala dessa Medicina que já chegou e inclui nas equipes de saúde engenheiros de sistemas, especialistas em *machine learning*, em segurança informativa e em estratégia digital, engenheiros de computação quântica, entre outros. O diferencial, no entanto, é que eles chamam a atenção para o fato de que a Medicina continuará a não se fazer só com base em conhecimentos técnicos, mas da consciência do cuidado de pessoas. A relação médico-paciente será cada vez mais impactante.

Qual é o papel da cooperativa em meio a isso tudo? Em meio a esse mundo, extremamente tecnológico, e caminhos cada vez mais desafiadores em todas as áreas? É importante frisar o quanto a cooperativa é esse ente capaz de promover a conexão de tudo esse universo: inovação e tradição, tecnologia e desenvolvimento humano, pesquisa e prática, respeito à individualidade e força da coletividade, o necessário gerenciamento e a autonomia devida.

Para tudo isso, no entanto, o médico cooperado, mais do que nunca, precisa assumir sua responsabilidade, o seu papel junto à cooperativa. Enxergar-se e atuar no centro da gestão. Será ele o responsável pela *performance* da assistência, pela remuneração e pelos rumos da profissão. Abrir mão disso poderá significar abrir mão de uma parte importante de valor que esses profissionais podem imprimir a esses novos cenários que estão sendo desenhados. A atualização como médico, como gestor, como sócio, implica o entendimento desses papéis. Inclusive o apontamento de como a comunicação entre as cooperativas e os seus cooperados pode ser ampliada, para ser mais eficaz e eficiente em prol de todos os atores desse ecossistema: cooperativa, cooperados, beneficiários e colaboradores.●

O poder transformador das cooperativas

Em 2025, a ONU celebrará o Ano Internacional das Cooperativas, pela segunda vez em sua história – a primeira ocorreu em 2012, logo após o enfrentamento da crise econômica de 2008. Naquela ocasião, a ONU reconheceu o papel fundamental das cooperativas na recuperação econômica, com a criação de mais de 100 milhões de empregos em todo o mundo. Agora, mais uma vez, a ONU



// Publicado na
Revista Ampla
#75 (2024)

reafirma a importância delas para as comunidades em momentos de crise, como foi evidenciado pela recente pandemia. No mundo, existem cerca de três milhões de cooperativas e um bilhão de cooperados. Se as 300 maiores fossem um país, representariam a 11ª maior economia mundial, com um PIB de US\$ 2,1 trilhões.

Com essa homenagem, a ONU incentiva os 193 países-membros a valorizar o cooperativismo, apoiando as cooperativas já existentes e facilitando a criação de novas. Isso também envolve o estímulo à cooperação técnica entre cooperativas em diferentes regiões, promovendo maior presença de representantes cooperativistas em fóruns de decisão locais, regionais e globais. Segundo a OCB (Organização das Cooperativas do Brasil), essa iniciativa pode favorecer o aprimoramento das legislações, o acesso a tecnologias e outros recursos que viabilizem o desenvolvimento do cooperativismo. A OCB¹ destaca 10 razões pelas quais a ONU decidiu homenagear o cooperativismo: (1) as cooperativas colocam as pessoas em primeiro lugar; (2) mostram resiliência em tempos de crise; (3) geram resultados que fortalecem a economia local; (4) são fundamentais para a implementação dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável); (5) mantêm trabalho e renda para milhões de cooperados; (6) desempenharam papel decisivo no combate ao coronavírus e a telessaúde; (7) cuidam das comunidades onde estão inseridas; (8) contribuem para a segurança alimentar global; (9) promovem o desenvolvimento de mulheres e jovens; (10) integram pequenos produtores rurais e trabalhadores autônomos à economia.

Esses atributos refletem a contribuição significativa do cooperativismo para as comunidades e para o mundo, demonstrando seu potencial transformador em benefício da sociedade.

A Unimed é um exemplo disso. É o maior Sistema Cooperativo Médico do mundo, que atende 19,7 milhões de beneficiários, conta com 339 cooperativas e 116 mil médicos-cooperados, opera aproximadamente cerca de 2.500 hospitais credenciados e 163 hospitais próprios, abrangendo 5.094 municípios, o equivalente a 91,5% do território nacional. Em 2023, o Sistema Unimed Nacional obteve um faturamento de R\$ 99,3 bilhões, cerca de 1% do PIB do Brasil, com um custo de R\$ 91,1 bilhões, gerando um resultado líquido de R\$ 300 milhões. Em tributos e impostos, o Sistema pagou R\$ 2,37 bilhões.

O Sistema Unimed Paranaense segue o mesmo fluxo, atende a 1,85 milhão de beneficiários, conta com 23 cooperativas e 11,5 mil médicos-cooperados, opera com uma rede de 210 hospitais credenciados e 10 hospitais próprios, abrangendo todo o território estadual. Em 2023, o Sistema Unimed Estadual obteve um faturamento de R\$ 8,6 bilhões, cerca de 1,3% do PIB do Paraná, com um custo de R\$ 8 bilhões e um resultado líquido de R\$ 255 milhões. Em tributos e impostos o Sistema Paranaense pagou R\$ 234 milhões.

Os números refletem a grandeza de um Sistema que contribui significativamente com a saúde em nosso país e, em particular, em nosso estado do Paraná.

Em um artigo anterior, refleti sobre o futuro da Medicina² e destaquei o papel essencial do cooperativismo para enfrentar os desafios da saúde. Ele promove a conexão entre inovação e tradição, tecnologia e desenvolvimento humano, pesquisa e prática, e reforça a autonomia e o gerenciamento responsável.

Com os desafios que estão postos, em especial o crescimento das escolas médicas, formando, anualmente, mais de 40 mil médicos e o discreto crescimento da economia em nosso país, o cooperativismo médico representa um modelo de organização em que o profissional médico pode e deve ser protagonista de sua atividade, o que possibilita o encontro de soluções que preservem a dignidade e a autonomia da profissão.

[1]: <https://somoscooperativismo.coop.br/noticias-saber-cooperar/2025-sera-o-ano-internacional-do-cooperativismo>

[2]: Artigo publicado: O médico do futuro – funcionamento em rede, disponível em: <https://revistaampla.com.br/o-medico-do-futuro-funcionamento-em-rede-artigo-dopresidente-da-unimed-parana/> ●

Citações

“O Sistema Unimed é protagonista em muitas frentes dentro da saúde, e o espírito cooperativista que nos uniu e continua a nos guiar é fonte incessante de conhecimento e desenvolvimento. Ele nos move e precisa continuar a nos mover, para enfrentarmos qualquer desafio, mesmo diante das constantes mudanças do cenário nacional e internacional.” **(agosto, 2025)**

“...Um primeiro passo consistente e focado e um esforço coletivo podem ser suficientes para impulsionar grandes mudanças.” **(agosto, 2025)**

“... O que torna a Unimed viva e faz dela a força que é — e que continuará a ser — é a consciência da responsabilidade que temos em relação às mudanças na área da saúde suplementar: tanto aquelas que nos são impostas, quanto as que podemos e devemos provocar.” **(agosto, 2025)**

“Como médico e como gestor de saúde, os desafios me impulsionam a buscar entender sempre mais as transformações pelas quais nossa área passa. Do mesmo modo, minha paixão pelo sistema cooperativista faz com que eu acredite no papel que, como profissionais de saúde, podemos e devemos exercer em meio a essas transformações.” **(março, 2025)**

“Como controlar o fato de as despesas assistenciais crescerem num ritmo muito maior que as receitas de contraprestações? De modo que alguns planos de saúde,

dentro e fora do Sistema, ter picos de sinistralidade passando de 90% e alguns batendo cerca de 100%?

Essas transformações no mercado de saúde precisam ser pensadas e estarem no radar de nossas estratégias. Isso inclui mais do que nunca o entendimento do quanto a cooperação e a intercooperação precisam ser práticas no nosso dia a dia. **(agosto, 2022)**

“Em meio a diversas ações das UnimedS em todo o estado colaborando com o poder público na busca por ampliação de leitos, houve a compra coletiva de EPIs, medicamentos e testes diagnósticos, a tele orientação e a teletriagem. Tivemos ainda a parceria com a PUCPR, reunindo ateliês de Curitiba, para confecção de aventais hospitalares, além da distribuição de FaceShield, em parceria com a Unimed Curitiba. No total, só em 2020, foram mais de R\$2,6 milhões, oriundos da Federação e de suas Singulares, totalizando cerca de 320 mil pessoas beneficiadas, direta e indiretamente, em virtudes de algumas demandas da Covid 19.” **(março, 2021)**

“Talvez, nosso grande questionamento, neste momento, é como o Sistema Unimed deve atuar de maneira a continuar sendo o baluarte da nossa profissão médica. Sabemos que para isso é fundamental mantermos a união e o engajamento de todos os nossos médicos-cooperados. Mais que isso, precisamos, como nunca, fazer reverberar o propósito da nossa existência.” **(dezembro, 2021)**

“Dos 550 colaboradores que a Unimed Paraná atualmente possui, aproximadamente a metade trabalha focada somente no atendimento relacionado às Singulares. O cerne da nossa missão. Nosso desejo é que esse espaço redesenhado fomente a inovação e o desenvolvimento, e presencie projetos e ações de vanguarda, tendo um importante papel na sustentabilidade do nosso Sistema.” **(março 2020)**

“Que os próximos anos venham sem que nos percamos diante de onde viemos e da clareza de para onde desejamos ir.” **(Boletim dos dirigentes, ed. 40 anos Unimed Paraná, agosto de 2019)**

“A complexidade do que é administrar uma instituição não é novidade para ninguém. E, embora a história dos dirigentes da Unimed tenha muito a ser comemorada, nós, médicos-administradores, sabemos o quanto nos empenhamos para aprender as noções básicas de uma boa gestão (tendo alguns de nós mais ou menos talento na área) e o quanto isso nos exigiu. Ninguém chegou a ocupar esses espaços e obteve resultados no seu trabalho sem uma certa dose de humildade, muita dedicação e esforço.” **(abril, 2019)**

“Quando optamos pela Sociedade de Compartilhamento, entendemos que a resposta para a sustentabilidade do Sistema Unimed no Paraná passa pela otimização de esforços e recursos de nossas cooperativas para responder aos desafios que o cenário nos impõe.” **(fevereiro, 2019)**

“Para finalizar, gostaria de citar uma frase do Churchill, como reflexão para esses tempos Complexos: “Sucesso não é o final, falhar não é fatal: é a coragem para continuar que conta.” **(junho, 2018)**

“...E que tudo, exatamente, tudo que acontece nesse país, nessa terra, cada um de nós tem a sua cota de responsabilidade. Seja por ato ou por omissão.” **(junho 2018)**

“Acreditamos que apesar da turbulência que ainda continuará nos cenários político e econômico do país, avançaremos com o mesmo espírito de união que tem tornado o Paraná canteiro fértil no campo do cooperativismo.” **(dezembro, 2017)**

“Inovar significa tornar novo; renovar. Introduzir novidade em. O projeto Unimed Nova surgiu para exercer esse papel no Sistema Unimed Paranaense. A inovação não é mágica, não surge do nada e de uma hora para outra, embora os tempos disruptivos nos conduzam a pensar assim. A inovação é labuta. Nasce do pensar constante, das ideias livres, mas também do método e da disciplina. Precisamos nos colocar em estado alerta e aberto para podermos inovar.” **(agosto, 2017)**

“Sabemos que não queremos ficar para trás. O desafio é nos colocar a caminho desse novo, sem perder nossos referenciais. Por isso, o Unimed Nova é uma provocação para que atentemos para a Nova Unimed que queremos criar. A Unimed que pertence ao futuro.” **(agosto, 2017)**

“A viabilidade assistencial, técnica e comercial de quaisquer soluções que possamos buscar passa pelo entendimento de que todos somos corresponsáveis por esses resultados.” **(junho, 2017)**

“A qualificação das nossas Singulares e dos nossos prestadores, a implantação de novos modelos de remuneração e novos modelos de assistência, assim como o relacionamento com os cooperados, têm sido nossos principais desafios nos últimos anos.” **(fevereiro, 2017)**

“Que venham os próximos anos e que possamos brindá-los com uma consciência cada vez mais cooperativa e que a intercooperação continue a ser nosso Norte e tome forma em todas as nossas ações. Obrigada mais uma vez a todos os colegas do Conselho de Administração e todos os dirigentes do estado.” **(dezembro, 2016)**

“Lutamos muito para fortalecer a marca, para unificar padrões de atendimento, para ser referência em qualidade de prestadores e, principalmente, para que o intercâmbio entre as Unimeds transcorresse de forma tranquila e fosse homogêneo em todos os cantos do país. Pois bem. Nesses 50 anos em que estamos trabalhando, nos unimos para oferecer o melhor aos nossos beneficiários.” **(fevereiro, 2016)**

“As pessoas confundem a responsabilidade cooperativa que as Unimeds têm umas com as outras, com a obrigatoriedade jurídica de cada uma delas com os públicos (colaboradores, cooperados e beneficiários) que lhe são diretamente ligados.” **(fevereiro, 2016)**

“O Sistema Unimed Paraná buscou com afincio profissionalização da gestão, valorizando talentos e enfatizando o desenvolvimento de uma política voltada para as Singulares (cerne da nossa missão).” **(dezembro, 2015)**

“Os serviços que a Federação oferece têm o intuito de auxiliar e promover o desenvolvimento do Sistema Unimed no Paraná.” **(outubro, 2015)**

“Temos pensado em várias ações para que nossos cooperados percebam o valor de pertencimento a uma cooperativa. Entre as ações temos muitos exemplos que maximizam resultados, propiciando melhor remuneração aos nossos médicos.” **(agosto, 2015)**

“Esse projeto, inovador na saúde suplementar, pode demonstrar ao estado e ao país, que é possível aplicação de novos modelos assistenciais, de modo geral. Estamos proporcionando ao Sistema Unimed Paranaense uma nova experiência que pode e deve ser ampliada e ajustada para as condições locais. Já há projetos iniciados em várias Unimeds do estado.” **(junho, 2015)**

“Ao iniciar essa gestão 2014–2018, eu e os meus colegas do Conselho de Administração, estamos conscientes que a Saúde Suplementar está iniciando um novo tempo. Não chega a ser uma revolução, mas um espaço diferente está sendo modelado. Não há como fugir dessa discussão. Isso implica ainda pensar numa estrutura organizacional que consiga dar conta desse novo tempo.” **(junho, 2014) ●**

Discurso de fim de ano – 2025

Senhoras e senhores, boa noite!

Estamos chegando ao fim de mais um ano. E daqui a três meses, finalizo a minha gestão como presidente da Unimed Paraná. Quero destacar a enorme satisfação da convivência com todos vocês. Dirigentes do estado do Paraná e de todo o Brasil, colegas de instituições parceiras, enfim, amigos aqui presentes. Entrei no Sistema Unimed, em 1989, na Unimed Umuarama, ajudando a fundá-la. Anos depois tive a oportunidade de ser coordenador da Região 3, por dois mandatos, na gestão do dr. Palmquist. Em 2006, ingressei na Unimed Paraná como diretor-superintendente na gestão do dr. Orestes. E em 2014, passei a ocupar a presidência.

Muitas lembranças passam pela minha cabeça, imagino que isso aconteça na trajetória de cada um. A maioria aqui fez um percurso como o meu, saiu da posição de médico e passou a assumir em parte ou integralmente o papel de gestor.

Trabalhar na Unimed é um desafio considerável. Todos sabem. Na Unimed Paraná, trata-se de uma dimensão que exige uma visão sistêmica e estratégica bem definida e um senso de responsabilidade que só aumenta a cada momento em que nos deparamos com os desafios que são inerentes a uma Federação.

Acredito que sempre fui uma pessoa engajada e comprometida com o trabalho, mas aprendi algo essencial, com cada um de vocês: os resultados só são possíveis graças ao esforço conjunto, à cooperação e ao comprometimento de toda a equipe: colegas diretores, colegas dirigentes, cooperados, colaboradores.

Senhoras e senhores, quando olhamos para a história do Sistema Unimed, é inegável o quanto evoluímos, especialmente nos últimos 25 anos. Tivemos um salto expressivo na profissionalização da gestão e dos processos. Se fizemos uma linha do tempo é incomensurável os ganhos que obtivemos no que diz respeito à governança. Todo esse movimento foi pautado por parcerias importantes, sejam internas ao Sistema ou externas. A parceria com o SESCOOP, por exemplo, foi fundamental para o investimento maciço em nossos colaboradores. Alguns deles chegaram a concluir mestrado e doutorado, sem contar os inúmeros treinamentos.

Todos sabem que gerir pessoas é um dos maiores desafios da liderança, justamente por envolver a complexidade e a imprevisibilidade do comportamento humano. O aprendizado, muitas vezes, nasce dos erros e exige do gestor humildade para reconhecer que sua evolução depende de todos à sua volta. Quando a organização sustenta uma cultura sólida e compartilhada, cria-se um ambiente de alinhamento e propósito que impulsiona o crescimento coletivo e o desenvolvimento contínuo. Nos esforçamos muito nos últimos anos nesse sentido.

O Sistema Unimed Paranaense também evoluiu em infraestrutura e tecnologia. Hoje, nossas ferramentas digitais modernizam controles, trazem agilidade e beneficiam diretamente a gestão, o cooperado e o cliente. Outro avanço fundamental está na nossa estrutura assistencial. Atualmente, contamos com um robusto parque de recursos próprios, entre hospitais, laboratórios e diversas unidades de saúde. Algo que praticamente não existia até o ano 2000.

Nesses 12 anos em que estive como presidente, preciso agradecer muito aos membros dos meus conselhos de Administração, companheiros de jornada. Aos conselheiros: Bounassar, Percegon, William Romão, Adilson, Rafael, Oziel, Evandro, Alcione e Wemilda. E, principalmente, aos meus diretores: Luís Francisco, William Procópio, Sérgio Ioshii, Faustino, Durval e Omar.

Eles me ajudaram a transformar essas gestões com projetos e conquistas importantes. Gosto de dividir minha presidência em duas fases, uma voltada à sustentabilidade e ao compartilhamento e outra à governança e à inovação. Esses períodos tiveram algumas iniciativas que marcam de forma mais contundente essas fases. Na primeira: a revisão das diretrizes estratégicas estaduais; o programa segurança em alta; a criação do evento e-saúde, o PDM – Programa de Desenvolvimento Mercadológico – programa que acabou se expandindo a todo o país; conquistamos creditações importantes como a RN 277, atual 507; lançamos os aplicativos do

cliente e do cooperado; realizamos algumas missões internacionais, como a de Cambridge, nos EUA, a de Portugal e a da China, com o intuito de expandir nossos horizontes; lançamos, também, a UnimedNova com o objetivo de discutir novos caminhos; o Programa Estadual de Desenvolvimento dos dirigentes, no sentido de ajudar na profissionalização do médico que assume a gestão e apoiar sucessões; também fundamos nossa holding, a Compar, e as suas empresas controladas.

Na segunda fase, fizemos a ampliação da sede, totalizando quase 8 mil m². Criamos o portal de notícias Revista Ampla, expandindo o alcance da revista impressa, com nossos cooperados e outros médicos do estado, além de vídeos e podcasts com o intuito de fortalecer a marca Unimed por meio de mídia espontânea. Tudo isso na busca de ampliar nossa comunicação com nossos públicos.

Junto às demais Unimeds realizamos o enfrentamento da Covid-19, criando o centro de controle estadual, apoiando as Singulares do estado, e realizando doações de ventiladores pulmonares, monitores, bombas de infusão e incrementando novos leitos de UTI.

Nessa época, vivemos um momento interessante. Para assegurar a continuidade do nosso trabalho, nós que vínhamos de fora da capital, Luís Francisco, Faustino e eu moramos um ano juntos. O pessoal aqui brincava que era a república da diretoria. Os hotéis estavam praticamente fechados pela insegurança da crise sanitária, então convidei os dois para morarem comigo naquele ano. Foi um tempo em que a convivemos diuturnamente e nossa amizade se fortaleceu ainda mais.

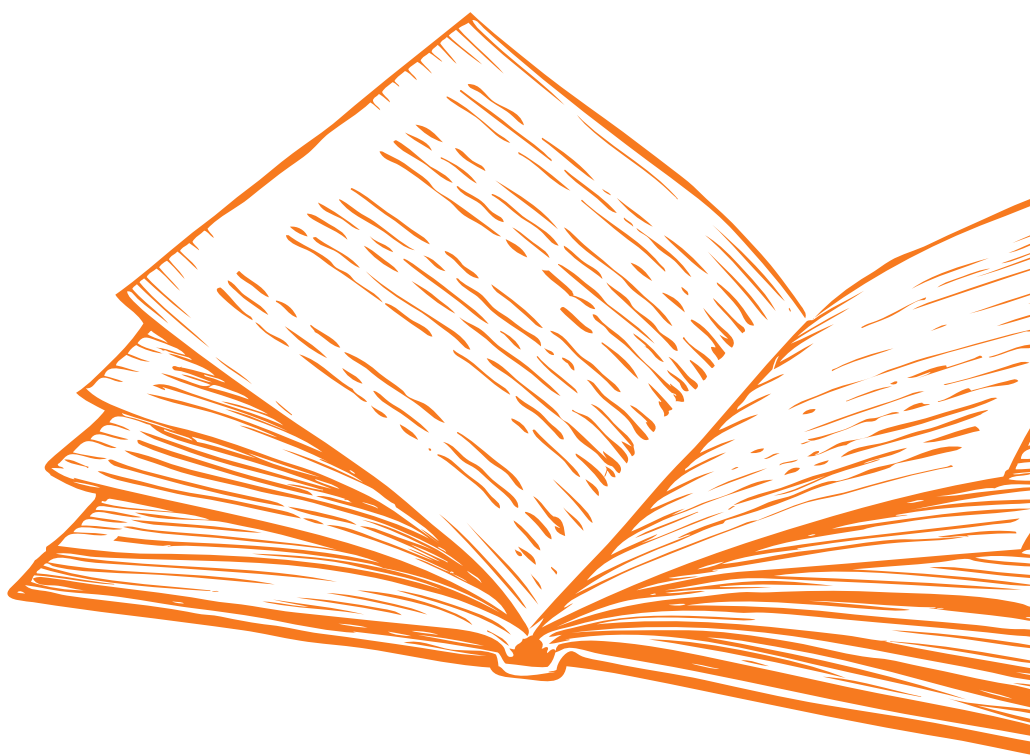
A pandemia mostrou nossas fragilidades e nossas forças, em todos os campos. Saímos dali mais fortes, mais conscientes, mais unidos. E, jogados, novamente a velhos e novos desafios. No ciclo normal da vida.

Recentemente, ampliamos o debate sobre a questão da remuneração médica, reforçando o papel das cooperativas no relacionamento com seus cooperados, na valorização e na retenção desses médicos, colocando-os de forma prioritária também em sua orçamentação e metas estratégicas. Avançamos na política de uma governança clínica estadual e vimos o Sistema Unimed Paranaense se consolidando cada vez mais como um modelo de força, união e cooperação.

Eu acredito que tudo isso reflete o engajamento, o comprometimento, o espírito cooperativo e a busca constante que o Paraná se propõe, reforçando valores como: o trabalho, a intercooperação, a confiança, a ética e o propósito.

São esses valores que levo da minha experiência no Paraná. Sou muito grato por tudo o que vivi no Sistema Unimed Paranaense e, principalmente, às pessoas com quem tive a honra de conviver.

Obrigado!



Discurso de Paulo Faria
durante a Inauguração do
Hospital Foz do Iguaçu,
em 20 de agosto de 2024



Paulo Faria durante a
sua colação de grau



Entrevista concedida a veículos de comunicação
da cidade de Toledo, em janeiro de 2022



Discurso de Paulo Faria durante a Integração Unimed Paraná (IUP), em dezembro de 2012



Paulo Faria durante discurso na Festa de Fim de ano de 2023, na Unimed Paraná

Inauguração da ampliação da Sede da Unimed Federação do Estado do Paraná, realizada dia 6 de março de 2020, com a presença de colaboradores, dirigentes do Sistema Unimed e presidentes de entidades médicas e das Casas Nacionais



Na foto, estão Adilson Cleto Bier (Unimed Costa Oeste), José Eduardo Rúpolo (Unimed Apucarana), Paulo Faria (Unimed Paraná), Robertson D'Agnoluzzo (ex-diretor das Unimed Curitiba e Paraná), durante o 19º Suespar, em 2011

Paulo Faria durante palestra no 25º Suespar, em 2017



Faria durante discurso de abertura do 31º Suespar, em agosto de 2025

Paulo Faria em discurso no 11º
Prêmio Ocepar de Jornalismo,
em dezembro de 2015



Faria e colaboradores da Federação, em abril
de 2016, na Integração Unimed Paraná (IUP)

Discurso comemorativo durante a 10ª
edição do e-saúde, em outubro de 2024



Paulo Faria durante
o Congresso Nacional
de OPME, em 2019





*"Ter um lugar para ir
é lar. Ter alguém para
amar é família. Ter
ambos é bênção."*

— Donna Hedges

A FAMÍLIA COMO APOIO



“O Paulo Roberto foi uma criança muito determinada. Tudo que pensava tentava fazer. Com nove meses, aprontou a primeira arte e quebrou uma bacia cheia de ovos que estava em cima do armário. Com três anos se preparou e saiu de casa para ir pescar com o tio Abílio. Aos quatro anos, subiu em cima da nossa casa, para apanhar flores, é para você mamãe. Mas depois não sabia como descer da casa, chamou a atenção de todos os vizinhos. No Natal, colocava girinos, filhotes de rã, no lago do presépio e ria do susto que os visitantes levavam. O presépio era feito com todo carinho pelo pai. Quando adolescente ganhou vários troféus na disputa de natação. Quando prestou vestibular passou em Medicina. Dizia quando tinha oito anos: vou ser médico. Sempre foi teimoso, mas determinado. Com os irmãos era mandão, mas muito amigo. Deus te abençoe meu filho querido, te oriente na tua jornada de trabalho, com sabedoria e amor! Tua mãe te ama com muito carinho e te abençoe em nome de Jesus! Amém!”

Maria de Lourdes Ávila Faria

Mãe (96 anos)



*Os pais de Paulo Faria:
Maria de Lourdes Ávila
Faria e Arlindo Fernandes
Faria Jr, no Natal de 1989*



*Paulo Faria e esposa
Myrian Faria*

“Paulo Roberto,

Uma pessoa de fibra, que nunca se deixou abater pelos obstáculos de sua trajetória. Ousado e destemido manteve-se firme em seus objetivos. Sempre encarou tudo com o coração tranquilo.

Sua trajetória foi construída com muita honestidade, força e fé em si mesmo. Ele é um pai muito dedicado, amoroso e sempre atento às necessidades da família. Um avô apaixonado e muito presente na vida dos netos.

Um marido amoroso, cuidadoso e apesar da vida sempre corrida está sempre muito presente na minha vida.

Ele é o nosso porto seguro!”

Myrian Faria

Esposa (completarão 50 anos de casados em 2026)



Paulo Faria junto à esposa Myrian Faria e as filhas (ao centro) Mariana e Renata, com o neto João Vitor Faria Silva

“Falar sobre o meu pai é descrever emoções respirando fundo, coisas que só um Faria nato conhece. É prender o choro e discorrer de forma simples e profunda, sobre sentimentos que envolvem muita gratidão, união, determinação, responsabilidade e amor.

Meu pai é o grande exemplo da nossa família, tão dedicado em todas as frentes, seja como pai, como marido, como avô, como filho, sogro, irmão, tio, sobrinho, primo, sempre envolvido em todas as causas, buscando o melhor, prezando pela união, pela saúde e pelo futuro dos seus.

Profissionalmente não é diferente, posso dizer com propriedade. Ele é engajado, extremamente comprometido e apaixonado. A Unimed pulsa no sangue, deve ser verde, só pode rsss... Desde a minha adolescência, tenho recordações dos assuntos de Unimed em casa, e até hoje é assim, aos sábados, domingos, são telefonemas, e-mails... dizem que quando se faz o que se gosta não é trabalho, é prazer. É isso que eu sinto vir dele quando o assunto é Unimed, um enorme prazer em poder participar, gerir e se dispor a fazer o melhor, com os olhos lá na frente.

Pai, todo meu respeito e minha enorme admiração pela pessoa e pelo profissional que você é.

Te amo profundamente.”

Renata Fernandes Faria

Filha

“Quem é dr. Paulo para mim?

Meu pai é meu grande exemplo de homem. É honesto, ético, verdadeiro, fiel, trabalhador, sempre muito dedicado. O que ele se propõe a fazer, faz com excelência.

Quando ainda atendia como médico ortopedista, nunca levava suas preocupações para casa. Nunca o ouvi falar mal dos seus pacientes e nem dos médicos com quem trabalhava junto. Levo isso para a minha vida.

Sempre trabalhou muito para nos proporcionar o melhor estudo. Cresci com a certeza que deu o seu melhor e hoje sou o que sou porque tenho um pai maravilhoso e sou grata a Deus por ter nascido nesta família, por ter sido criada com tanta dedicação, cuidado, “puxão de orelhas” e até castigos; porque quem cuida, ama. Hoje se tornou um vovozão maravilhoso. Seus quatro netos amam estar em sua companhia. Eles terão lembranças lindas quando crescerem. O vô faz sempre questão de estarmos juntos em datas especiais, em sua casa ou viajando. Tenho muito orgulho de você meu pai. Você é um grande homem, grande pai, grande vovô, grande filho, grande profissional.

Obrigada por tudo o que você fez e continua fazendo por mim e por minha família. Beijos. Te amo”.

Mariana Cezar Faria

Filha



Paulo Faria e Myrian Faria ao lado da filha Mariana, após o nascimento dos netos Ana Laura Faria Signori e Maria Rita Faria Signori, em novembro de 2018

VOVÔ VOCE É O MELHOR
VO DO MUNDO
EU ADORO IR NA PISCINA
COM VOCE
VOCE É MUITO ENGRADO
DIVER TIDO LEGAL
ADOREI QUANDO ME
LEVOU NA SORVETERIA

TE AMO
MARIA RITA



nome: Ana Laura B.

Inauguração da ampliação da Sede da Unimed Federação do Estado do Paraná, realizada dia 6 de março de 2020, com a presença de colaboradores, dirigentes do Sistema Unimed e presidentes de entidades médicas e das Casas Nacionais.

vovô paulo eu te amo do tamanho
do universo e adorei passar os
momentos especiais com você. obrigado
por Alice fazer minha mamãe



para vovô

por João Victor Maria

vovô salvador de falter

vovô educado

João
2 X 1

vovô criativo

vovô legal

vovô amigo

vovô inteligente

eu te amo!!



vovô especial

vovô que cuida da gente

vovô mais

especial do universo

vovô divertido

vovô gentil

vovô pensador

vovô engraçado

vovô trabalhador

goal!!!
do vovô!!



*Paulo Faria ao lado do pai (in memoriam)
sr. Faria, no ano 1979*



*Paulo Faria, com os irmãos,
Reinaldo, Mário José e Arlindo Neto
e o pai Arlindo Fernandes Faria Jr.*



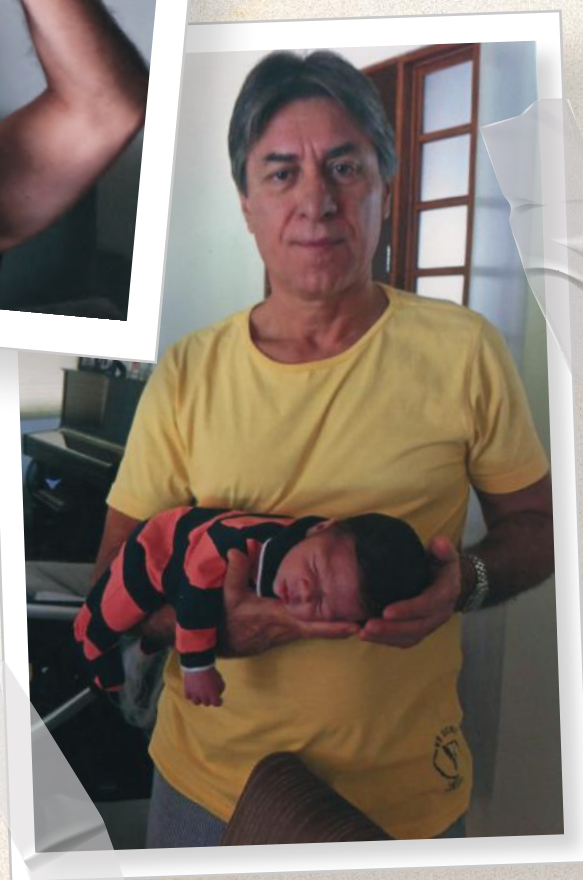
Paulo Faria, sua esposa Myrian Faria e seu pai, Arlindo Fernandes Faria Jr (in memoriam), durante as Bodas de Prata do casal e aniversário de 80 anos do Sr. Faria, em outubro de 2001



Ao lado da filha Renata, durante o nascimento da neta Alice Faria Massola, em setembro 2018



*Paulo Faria e o neto,
ainda bebê, João*



*Brincar e ensinar: Paulo Faria
junto ao neto João Vitor e a esposa
Myrian Faria, fazendo a barba*



*Mais uma desse dia! Paulo Faria
junto ao neto João Vitor e a esposa
Myrian Faria, fazendo a barba*



As netas Alice, Ana Laura e Maria Rita



Os netos de Paulo Faria: João Vitor, Alice, Ana Laura e Maria Rita

As netas, gêmeas
Maria Rita e
Ana Laura



As netas Alice, Ana Laura e Maria Rita

*Os netos de Paulo Faria:
João Vitor, Alice, Ana Laura
e Maria Rita, durante as
férias em família em 2026*



*Paulo Faria e os seus
netos: João Vitor, Alice,
Ana Laura e Maria Rita*





As netas, gêmeas Ana
Laura e Maria Rita

Paulo Faria, Myrian
Faria e os os netos: João
Vitor, Alice, Ana Laura
e Maria Rita, durante
as férias de 2026



Paulo Faria, sua esposa Myrian Faria, a sua filha Renata e seu neto João, em 2016, no 24º Suespar



Faria ao lado da esposa, Myrian Olívia Cezar Faria, da filha Renata, do genro Luiz Maurício Adames Massola, e dos netos João Vítor e Alice, no 30º Suespar, em agosto de 2024



*Paulo Faria ao lado dos netos,
Alice e João, durante o 30º
Suespar, em agosto de 2024*



*Myrian Olívia Cezar Faria
ao lado do neto João Vitor,
no 30º Suespar, em 2024*

Família Faria reunida para comemoração dos 90 anos da dona Lourdes, mãe de Paulo Faria



Família Faria reunida no fim de semana, na época do Natal de 2000



Paulo Faria junto
aos irmãos Reinaldo,
Arlindo Neto e
Mário José, e abaixo
a mãe Maria de
Lourdes Ávila Faria





*"Cada fim é
sempre o início de
um recomeço."
— Clarice Lispector*

**UM ATÉ
LOGO...**



O que é ser líder?

Na literatura de administração e comportamento organizacional, o tema da liderança aparece como central, especialmente quando se busca distinguir o papel de quem gerencia/gestiona (gestor) e quem lidera (líder). Embora os termos “gestor” e “líder” por vezes sejam usados como sinônimos no discurso cotidiano, autores referência na área de Administração, como Chiavenato, Kotter e Drucker, apontam para distinções relevantes, tanto conceituais como práticas, entre os dois papéis.

Idalberto Chiavenato nos lembra que liderança é antes de qualquer coisa, a capacidade de influenciar. Por isso, implica um fenômeno social. John Kotter destaca que liderança e gestão são sistemas distintos de ação, porque enquanto a liderança inclui estabelecimento de direção, alinhamento de pessoas e motivação e inspiração, a gestão envolve processos como planejamento, orçamento, organização, alocação de pessoal, monitoramento e solução de problemas. Já Peter Drucker, considerado o pai da administração moderna, defende que a função do gestor é uma disciplina que exige objetivos claros, mensuração de desempenho e valorização das pessoas como recursos capazes de contribuir para resultados.

O ideal é que todo líder seja um gestor. Mas é mais fácil transformar um líder em gestor (uma habilidade a mais), do que um gestor em líder. Liderança tem o papel de influenciar pessoas, criar visão, conduzir mudanças, engajar e inspirar. Enquanto o gestor ocupa-se mais com estrutura, processo, controle e eficiência organizacional. Por isso, gerir pessoas e recursos é uma profissão que exige responsabilidade, metas, pensamento sistêmico e muitos outros itens complexos tanto quanto relacionar-se.

Um mesmo indivíduo que tem desenvolvido em si a visão do líder e o treinamento do gestor consegue entender a importância de garantir eficiência, padronização, controle de processos e resultados, ao mesmo tempo em que é capaz de conduzir mudanças, criar visão de futuro e inspirar caminhos. Se o gestor foca em horizontes curtos e tarefas operacionais, o líder foca em horizontes mais longos, em estratégia e moldagem do futuro. Se o gestor se utiliza de estrutura hierárquica, delegação, autoridade formal e metas, o líder influencia, comunica, inspira e voluntaria. Se o gestor planeja, orça, organiza, controla e resolve problemas, o líder estabelece visão e motiva. O gestor age em contextos de estabilidade, repetição e rotina. O líder em contextos de mudança, incertezas e inovação.

Ambos são necessários. Se essas características estão dentro de uma mesma pessoa, feliz é sua equipe e feliz é o negócio a qual esse indivíduo serve. Porque existe resultado, mas tudo é encaminhado com propósito. O desenvolvimento dessas duplas competências é muito importante. Os desafios dos cenários de negócios atuais exigem cada vez mais o desenvolvimento contínuo delas. Não basta ser um gestor competente ou um líder carismático.

O profissional completo deve integrar ambas as dimensões: saber gerenciar e saber liderar. Muitas vezes a situação vai demandar mais gestão (eficiência, controle), outras mais liderança (visão, mudança). A clareza sobre isso auxilia a adaptar comportamentos. Grandes organizações equilibram a solidez de processos (gestão) e simultaneamente cultivam a capacidade de se reinventar e transformar (liderança).

Ambientes que valorizam “gestores que entregam” e “líderes inspiradores”, ao mesmo tempo, desenvolvem culturas mais sadias em que a entrega dos recursos humanos não custa sua saúde física e emocional. A conjugação de ambos possibilita a garantia de resultados no presente e um vir a ser constante, mobilizando o futuro, seja das pessoas, seja da própria organização.

O médico Paulo Fernandes Faria é um exemplo do gestor que se transformou em líder. Os depoimentos colhidos aqui demonstram isso. Paulo Faria usa sem parcimônia a orientação da famosa frase de Ducker: “O que não se mede, não se gerencia”. No entanto, não se esquece da “diferença entre ser um líder e ser um chefe. [Sabe que] um chefe diz ‘Vá!’, um líder diz ‘Vamos!’” (E. M. Kelly). Com isso conquistou muitos. Agora, chegou a hora de alçar outros voos.

Afinal, o futuro sempre chega

Quando dizemos que uma missão termina, estamos nos referindo ao encerramento de um ciclo, seja pessoal, profissional ou coletivo, que cumpriu o propósito para o qual foi iniciado. Esse momento carrega tanto significados práticos (conclusão de tarefas, alcance de metas) quanto simbólicos (reflexão, aprendizado e transição para novos desafios).

Podemos compreender isso sob três dimensões principais. A primeira diz respeito ao cumprimento de um propósito. É fechamento de um ciclo, de um projeto, de uma função. Envolve maturidade e reconhecimento das transformações pelas quais a vida nos impõe. Seu movimento, sua transitoriedade, sua fluidez, seus desafios, o próprio fluxo.

A segunda dimensão, pode ser caracterizada pelo aprendizado proporcionado e o legado construído. As experiências, os resultados, as relações. Geralmente, implica em nós a avaliação de conquistas, o reconhecimento de erros e, principalmente, a celebração do caminho percorrido. Essa é a grande vitória quando entendemos que tudo nos proporciona aprendizado e ganhos. Na perspectiva da liderança, isso envolve transmitir conhecimento e preparar sucessores, garantindo continuidade e sustentabilidade.

Por último, temos a transição em si e o recomeço. Toda missão que termina abre espaço para outra começar. Isso quer dizer que todo encerramento de um ciclo é, na verdade, um convite ao renascimento. Momento em que redefinimos propósitos, redirecionamos energias e renovamos o sentido da nossa jornada. Algo que exige serenidade e desapego. A mudança é a base da vida, mas nunca é simples e nem sempre é fácil. Assim, o fim de uma missão não é um ponto final, mas uma vírgula entre dois capítulos da mesma história.

Esse livro-homenagem propôs-se por meio de depoimentos livres mostrar, em pequenos retalhos, o que foi a convivência do Sistema Unimed Paranaense com o médico Paulo Roberto Fernandes Faria, pincelando um pouco da marca que deixa aqui nesses anos todos de convivência.

Seus familiares, amigos, colegas e colaboradores buscaram demonstrar em poucas palavras o seu legado. Em cada mensagem, parece patente a visão do quanto é importante honrar o que foi vivido, aprender com o processo e abrir-se ao novo.

O próprio homenageado, em suas ações, mostra que saber encerrar ciclos é um ato de sabedoria. Afinal, reconhecer que o propósito foi cumprido e que a energia agora deve se voltar para outros horizontes implica entendimento e coragem.

Como diria Peter Drucker, “o maior perigo em tempos de turbulência não é a turbulência em si, mas agir com a lógica de ontem”. Ou seja, compreender o fim de uma missão é essencial para não permanecer preso a um passado que já cumpriu seu papel. E abrir-se ao futuro.

Nos vemos ali...





01/10/25

Retratos de
PAULO

FARIA



“Liderança é ação, e não posição”.

A frase de Donald McGannon é uma afirmação que desloca o foco do cargo para a conduta. Em tempos de estruturas hierárquicas cada vez mais fluidas, ocupar uma função formal já não garante influência real. O que sustenta a liderança é a capacidade de mobilizar pessoas e tomar decisões.

ISBN: 978-85-63197-03-0

