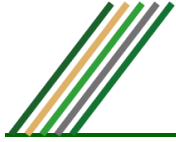


الخططة التنفيذية ومراقبة الأعمال

Operational plan and
business monitoring



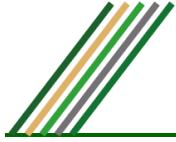
2025



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البنية التنظيمية للمؤسسة

الرؤية

معيّاراً للتميز والابتكار.

Vision

الرسالة

تمكين الجهات والأفراد لإحداث الأثر الإيجابي في مجاليّ التميز والابتكار على المستوى المحلي، وفق أفضل الممارسات العالمية.

Mission

القيّم

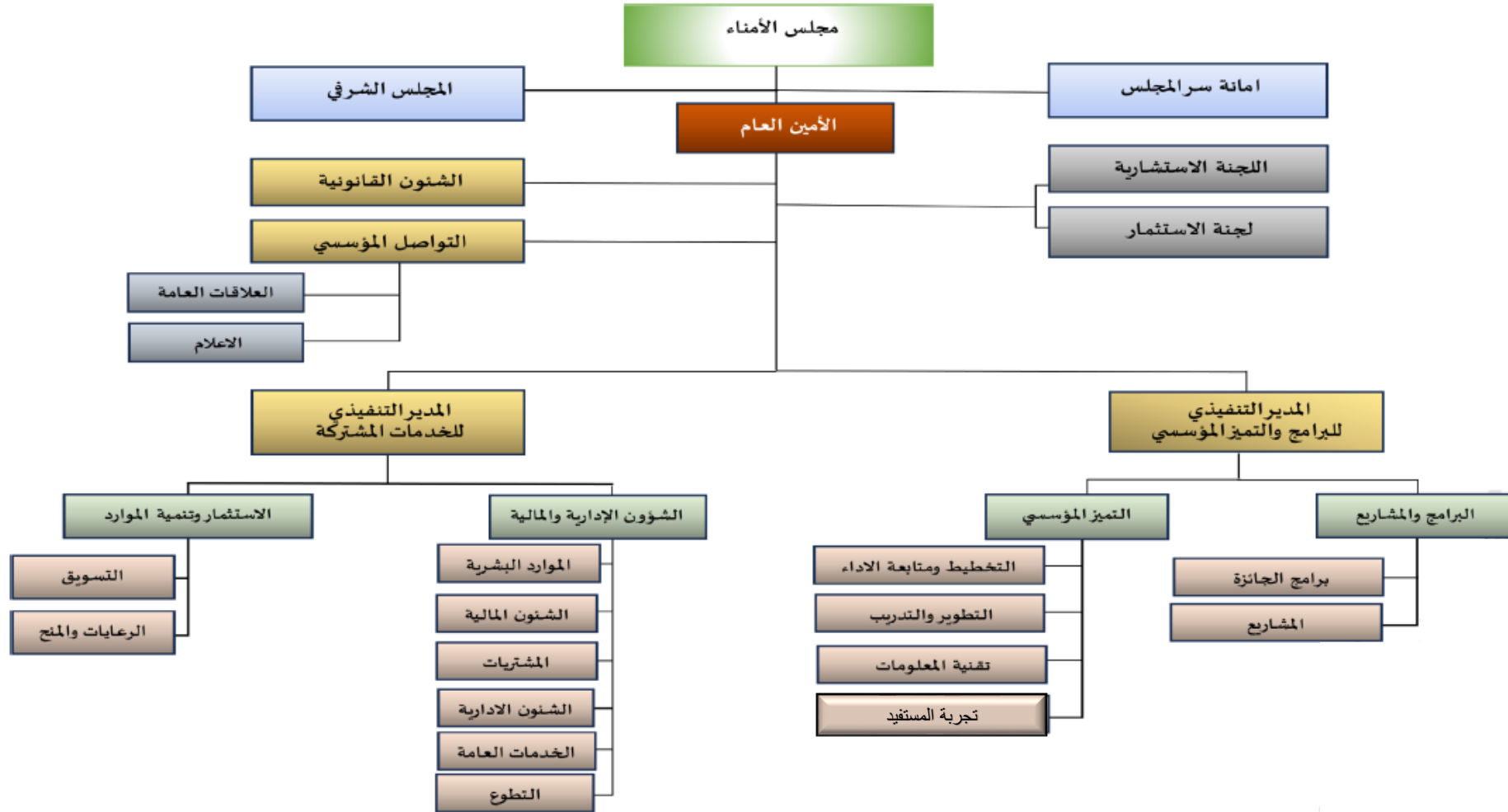
- التميز / لدينا طرق رائدة لإدارة مواردنا، ونحقق توقعات المستفيدين من خدماتنا.
- الشفافية / نمارس الوضوح الكامل في جميع إجراءاتنا وتعاملاتنا الداخلية والخارجية.
- الإبداع / ندعم الأفكار المبتكرة في جميع أعمالنا وتعاملاتنا، ونشارك العاملين والمستفيدين في تطوير خدماتنا.
- الموثوقية / نعمل باتساق في جميع خدماتنا لنكون مرجعية محلية في مجالي التميز والابتكار.
- العدالة / نطبق معاييرنا وسياساتنا المعلنة بإنصاف على جميع المستفيدين من خدماتنا بدون تمييز.
- المسؤولية / نحافظ بأمانة على حقوقنا وواجبتنا تجاه مؤسساتنا وشركائنا والمستفيدين من خدماتنا.

Values

الخطـة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



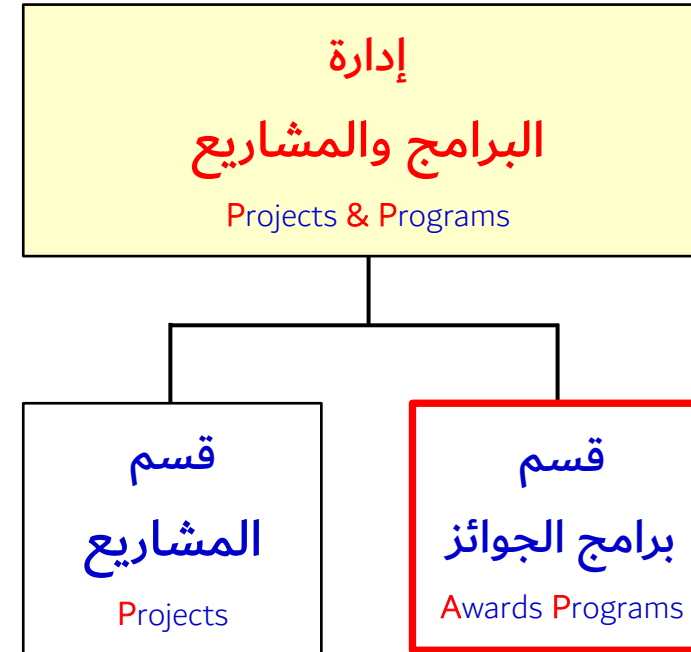
الهيكل التنظيمي

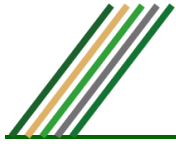


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



01-PP-ap-W1

برنامج العمل (تنفيذ الجوائز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	0	11
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
80%	90%	مرتفع □
70%	90%	متوسط □
		منخفض □

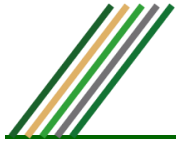
الوصف	التخطيط لتنفيذ "جائزة" وتهيئة المتطلبات التقنية والتنظيمية والكوادر البشرية، وإعداد المخطط الزمني ومتابعة التنفيذ، ورفع تقرير النتائج لاعتماده من صاحب الصلاحية.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
01-PP-ap-W1-G1	01-PP-ap-W1-G1-O1	01-PP-ap-W1-G1-O1-Pi1	80 %	01-PP-ap-W1-G1-O1-Ri1	90 %
تحقيق ميزة تنافسية في تشغيل الجوائز.	منع حدوث المشكلات التشغيلية.	نسبة الشكاوى التي تم معالجتها	نسبة رضا أصحاب المصلحة	نسبة رضا أصحاب المصلحة	نسبة رضا أصحاب المصلحة
01-PP-ap-W1-G1-O2	01-PP-ap-W1-G1-O2	01-PP-ap-W1-G1-O2-Pi1	70 %	01-PP-ap-W1-G1-O2-Ri1	90 %
تعزيز النتائج الإيجابية للجوائز.	تعزيز النتائج الإيجابية للجوائز.	نسبة الالتزام بالمخطط الزمني	نسبة رضا أصحاب المصلحة	نسبة رضا أصحاب المصلحة	نسبة رضا أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم برامج الجوائز	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	-------------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
01-PP-ap-W1-P1	إعداد خطة تشغيل الجائزة.	01-PP-ap-W1-P3	الإشراف والمتابعة.
01-PP-ap-W1-P2	التهيئة والتنفيذ.	01-PP-ap-W1-P4	تقرير النتائج والاعتماد.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



02-PP-ap-W2

برنامج العمل (الإشراف على منفذي الجوائز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

الإشراف على الجهة المنفذة للجائزة من حيث أعمال وأنشطة الجوائز المعتمدة ومتابعة تنفيذها، والتنسيق مع الإدارات الأخرى لتسهيل إنجاز الأعمال وتنفيذ ورش العمل.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

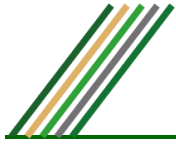
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
02-PP-ap-W2-G1	02-PP-ap-W2-G1-O1	02-PP-ap-W2-G1-O1-Pi1	3	02-PP-ap-W2-G1-O1-Ri1	95 %
ضبط جودة عمليات تنفيذ الجوائز.	تحسين الأداء بصورة مستمرة.	عدد مرات تقييم أداء العاملين لتنفيذ الجوائز		نسبة معالجة فجوات الأداء	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
مرتفع ☐ متوسط ☐ منخفض ☐			95%			3

الجهة المنفذة	قسم برامج الجوائز	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	-------------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
02-PP-ap-W2-P1	تصميم وتطبيق بطاقة تقييم أداء جائزة.	02-PP-ap-W2-P3	معالجة فجوات الأداء.
02-PP-ap-W2-P2	تحديد وتحليل فجوات الأداء.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



03-PP-ap-W3

برنامج العمل (الحفل الختامي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

الوصف
التهيئة والإشراف على الحفل الختامي سواء بتنفيذ ذاتي أو طرح منافسة، وتوظيف كافة إمكانيات المؤسسة لإنجاحه، وتوثيق الحفل، وإصدار التقرير.

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

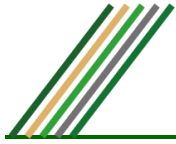
الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P2- الحضور الإعلامي المؤسسي الشامل لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.
F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
03-PP-ap-W3-G1 ضمان جودة الحفل الختامي.	03-PP-ap-W3-G1-O1 تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة لدى أصحاب المصلحة.	03-PP-ap-W3-G1-O1-Pi1 عدد رعاة الحفل الختامي	10	03-PP-ap-W3-G1-O1-Ri1 نسبة التغير في عدد الرعاة للمؤسسة	10 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's	مؤشرات الأداء PI's
	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐		
متوسط ☐		10%
منخفض ☐		

الجهة المنفذة	قسم برامج الجوائز	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
03-PP-ap-W3-P1	التهيئة للاحتفال.	03-PP-ap-W3-P3	توثيق الاحتفال				
03-PP-ap-W3-P2	التنفيذ والإشراف.						



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



04-PP-ap-i2-C2

المبادرة الاستراتيجية (مسارات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
		التنفيذ	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	5		
☐ متوسط			
☐ منخفض	3		

الوصف	حصر مجالات الأعمال في القطاعات (الحكومية، والأهلية، والخاصة، والأفراد) ذات الأثر التنموي والمجتمعي ودراسة تخصيص جوائز لتلك المجالات بما يتناسب مع المتطلبات الحالية والمستقبلية، ودعم التوجهات التنموية في منطقة المدينة المنورة من خلال إطلاق مبادرات وتنفيذ أنشطة تحقق التكامل مع الجوائز التي تتبناها المؤسسة وتعزز توعية المجتمع، والعمل على جذب الرعاية للتنفيذ.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C2- تنويع الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل كافة القطاعات والأفراد.
--------------------------------	---

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
04-PP-ap-i2-C2-G1 تطوير الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل مجالات جديدة.	04-PP-ap-i2-C2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	0	5
	04-PP-p-i2-C2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	0	3

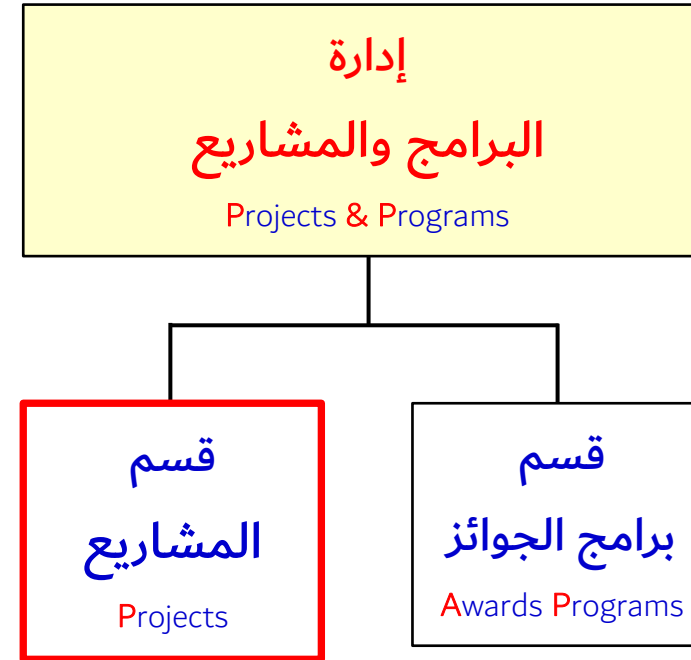
الجهة المنفذة	قسم برامج الجوائز	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	-------------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

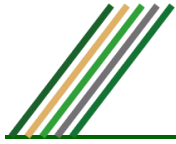
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
04-PP-ap-i2-C2-P1	حصر مجالات الجوائز وتحليلها.	04-PP-ap-i2-C2-P3	تحديد الاحتياجات المالية للجوائز والمبادرات والأنشطة
03-PP-ap-i2-C2-P2	اقتراح الجوائز وربطها بالمبادرات والأنشطة.		

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



05-PP-p-W1

برنامج العمل (تهيئة وتنفيذ المشاريع)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف
تحديد الشروط الفنية لتنفيذ المشروع والمواصفات العلمية للمخرجات ومعايير التنفيذ وفق أفضل الممارسات، وتحديد مدة تنفيذ المشروع ومتطلبات العرض المالي، وآلية وزمن الإجابة على الاستفسارات وفق أفضل الممارسات.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	0	11
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

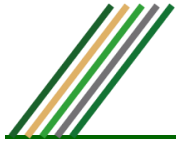
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
05-PP-p-W1-G1 ضمان جودة نتائج المشاريع.	05-PP-p-W1-G1-O1 تحسين جودة مخرجات المشاريع	05-PP-p-W1-G1-O1-PI1 نسبة تحقيق مستهدفات المشاريع	05-PP-p-W1-G1-O1-RI1 نسبة التزام منفيذ المشاريع	95 %
05-PP-p-W1-G1-O2 تعزيز حوكمة المشاريع	05-PP-p-W1-G1-O2-PI1 نسبة المشاريع المنفذة بكفاءة شروط ومواصفات.	05-PP-p-W1-G1-O2-RI1 نسبة رضا منسوبي الإدارات من تنفيذ المشاريع		90 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع			95%			95%
☐ متوسط						
☐ منخفض			90%			90%

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
05-PP-p-W1-P1	التهيئة لإعداد كراسة الشروط والمواصفات.	05-PP-p-W1-P3	متابعة تنفيذ عقد العمل.
05-PP-p-W1-P2	إعداد كراسة الشروط والمواصفات.	05-PP-p-W1-P4	إعداد تقرير المشروع.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



06-PP-p-W2

برنامج العمل (تطوير المبادرات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف	تحديد أولويات المبادرات وفق درجة الأولوية والمخاطر المتوقعة وآليات التعامل معها، ومتابعة التقدم والتحديات التي تواجهها المبادرة وإبلاغ أصحاب المصلحة المعنيين، وتنفيذ عمليات التواصل بكفاءة وفعالية على مختلف الأصعدة، وتطوير آلية إسناد وتصنيف المبادرات للإدارات التابعة لها، ودعم التنسيق مع الإدارات المعنية.
-------	---

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
15	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

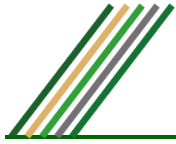
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تطوير المبادرات باستخدام التقنية.	تعزيز استخدام التقنية.	عدد التطبيقات الإلكترونية التي سيتم استخدامها	نسبة العمليات المنفذة باستخدام التقنية	70 %
06-PP-p-W2-G1	06-PP-p-W2-G1-O1	06-PP-p-W2-G1-O1-PI1	06-PP-p-W2-G1-O1-RI1	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق
	70%	

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
06-PP-p-W2-P1	تحديد أولوية المبادرة.	06-PP-p-W2-P3	إسناد المبادرة ودعمها.
05-PP-p-W2-P2	التواصل مع الجهات ذات العلاقة بالمبادرة لتطويرها.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



07-PP-p-W3

برنامج العمل (الإشراف على تنفيذ المبادرات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الإشراف على الجهة المنفذة للمبادرة من حيث بناء وتنفيذ وتقويم المبادرات المعتمدة من خلال متابعة العمل لضمان تحقيق الجودة المطلوبة، والتأكد من إن المهام تمت على أكمل وجه ومراقبة الأنشطة اليومية المنفذة لكافة عناصر المبادرات.

الوصف

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	10.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

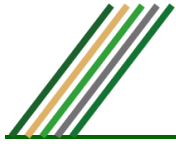
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
07-PP-p-W3-G1 ضبط جودة عمليات تنفيذ المبادرات.	07-PP-p-W3-G01-O1 تحسين الأداء بصورة مستمرة.	07-PP-p-W3-G1-O1-Pi1 عدد مرات تقويم أداء العاملين لتنفيذ المبادرات	07-PP-p-W3-G1-O1-Ri1 نسبة معالجة فجوات الأداء	90 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع □	المتحقق	المتحقق
متوسط □	المتحقق	المتحقق
منخفض □	المتحقق	المتحقق

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	10.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
07-PP-p-W3-P1	تصميم وتطبيق بطاقة تقييم أداء لمبادرة.	07-PP-p-W3-P3	معالجة فجوات الأداء.
07-PP-p-W3-P2	تحديد وتحليل فجوات الأداء.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



08-PP-p-W4

برنامج العمل (تنفيذ المبادرات ذاتياً)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	400.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
2	60%	مرتفع ☐ متوسط ☐ منخفض ☐

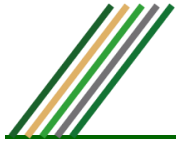
الوصف	اقتراح وتنفيذ المبادرات بما يتلاءم مع احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة ويوائم مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، بالتنسيق والتعاون مع الشركاء والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية المعنية، والتخطيط لها وتشكيل لجان وفرق العمل لتنفيذها.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C2- تنوع الجوائز والمبادرات لتشمل كافة القطاعات والأفراد.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
08-PP-p-W4-G1	08-PP-p-W4-G1-O1	08-PP-p-W4-G1-O1-Pi1	08-PP-p-W4-G1-O1-Ri1	المستهدف
تصميم المبادرات وفق توقعات المستفيدين.	تحسين رضا المستفيدين من المبادرات.	عدد المبادرات التي سيتم تنفيذها	نسبة رضا المستفيدين من المبادرات	60 %

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	400.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	08-PP-p-W4-P1	تصميم مبادرة.	08-PP-p-W4-P3	تنفيذ مبادرة.
	08-PP-p-W4-P2	التخطيط لمبادرة.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



09-PP-p-i3-C2

المبادرة الاستراتيجية (هكاثون الجهات الحكومية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
						•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تنظيم هكاثون من خلال تهيئة مقر مناسب لورش عمل متخصصة وتقديم الدعوة للمختصين والمهتمين في مجال البرمجة بهدف توليد أفكار ملهمة لتعزيز التنافسية في جوائز التميز وابتكار حلول باستخدام التقنيات الحديث وتحديد التحديات التقنية في القطاع الحكومي مع مكاتب الرؤية وأصحاب القرار وفقاً لمتطلبات برنامج التحول الرقمي.

الوصف

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
30	5	500.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية C2- تنوع الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل كافة القطاعات والأفراد.

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
09-PP-p-i3-C2-G1 تطوير الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل مجالات جديدة.	09-PP-p-i3-C2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	0	5
	09-PP-p-i3-C2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	0	3

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	500.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
مرتفع ☐	5		
متوسط ☐			
منخفض ☐	3		

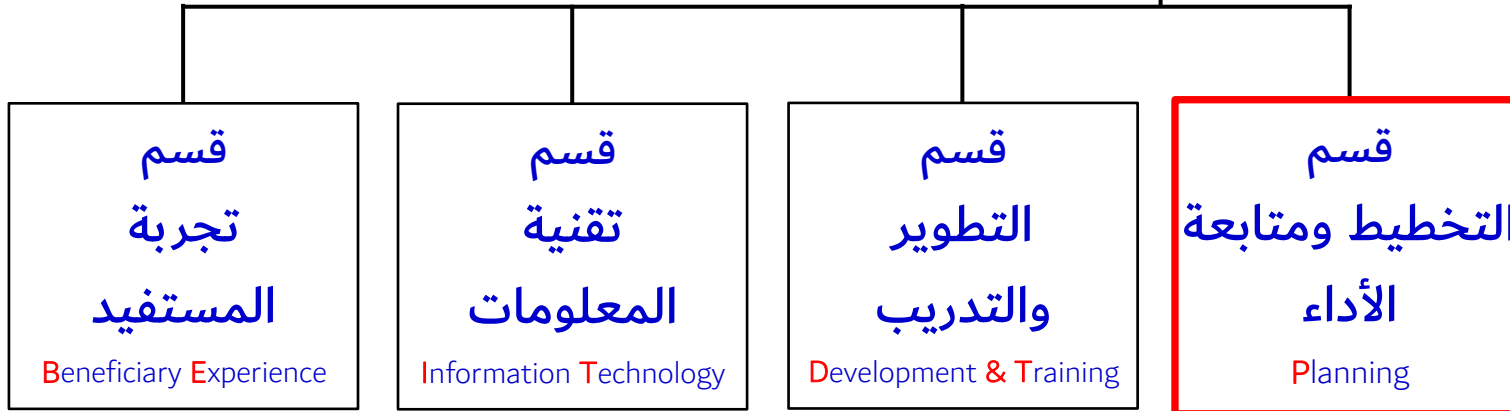
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
09-PP-p-i3-C2-P1	التهيئة لإقامة الهكاثون.	09-PP-p-i3-C2-P3	تقييم رضا أصحاب المصلحة.
09-PP-p-i3-C2-P2	الأعمال التنظيمية.	09-PP-p-i3-C2-P4	إعداد التقرير.

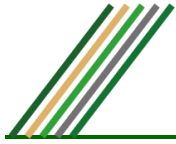
الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي

إدارة
التميز المؤسسي
Institutional Excellence





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



10-IE-p-W1

برنامج العمل (إعداد الخطة التنفيذية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

إعداد الخطة التنفيذية السنوية للمؤسسة وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن مدعمة بمراقبة الأعمال من خلال مراجعة برامج العمل في كل قسم وتحديثها، وبمشاركة جميع الموظفين.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	1	30.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

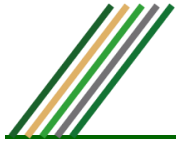
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تنظيم أعمال المؤسسة بمشاركة جميع الموظفين.	10-IE-p-W1-G1-O1 تعزيز العمل المؤسسي.	10-IE-p-W1-G1-O1-Pi1 بناء خطة تنفيذية	1	10-IE-p-W1-G1-O1-Ri1 نسبة مشاركة الموظفين	100 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	30.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
10-IE-p-W1-P1	التهيئة لإعداد الخطة.	10-IE-p-W1-P3	إعداد الخطة واعتمادها.
10-IE-p-W1-P2	التخطيط وتنفيذ ورش العمل.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



11-IE-p-W2

برنامج العمل (مراقبة وتقييم الأداء ومعالجة الفجوات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة أداء الموظفين في تنفيذ المبادرات وبرامج العمل، وتصميم أدوات تقييم الأداء وتحديد الفجوات باختيار منهجيات علمية مناسبة، وترتيب أولوية معالجتها.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
11-IE-p-W2-G1 التحسين المستمر للأداء	11-IE-p-W2-G1-O1 تعزيز أداء الموظفين.	11-IE-p-W2-G1-O1-PI1 عدد مرات تقييم أداء الموظفين	4	11-IE-p-W2-G1-O1-RI1 نسبة الموظفين المستهدفين	100 %
11-IE-p-W2-G1-B1 بمنهجية معالجة الفجوات.	11-IE-p-W2-G1-O2 تحديد فرص التحسين بمنهجية علمية.	11-IE-p-W2-G1-O2-PI1 عدد منهجيات تحديد الفجوات	2	11-IE-p-W2-G1-O2-RI1 نسبة معالجة الفجوات	70 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المستهدف	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق
	4	100%
	2	70%

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
11-IE-p-W2-P1	التهيئة لمراقبة وتقييم الأداء.	11-IE-p-W2-P3	تحديد فجوات الأداء.
11-IE-p-W2-P2	تطبيق أدوات المراقبة وتقييم الأداء وتحليل النتائج.	11-IE-p-W2-P4	إعداد التقارير الدورية.

الخطة التنفيذية لمؤسسة حائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)

12-IE-p-W3

برنامج العمل (تطوير وتنفيذ نظام إدارة الجودة)

٤	٣	٢	١	دورية	المستفيد الداخلي	أصحاب
●	●	●	●	التنفيذ	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	المصلحة

مراقبة الأعمال Business monitoring

وضع بنود وسياسات وإجراءات الجودة وشرحها للموظفين والعاملين بالمؤسسة وتدريبهم عليها وتحفيزهم على العمل بها، وتحسين وتطوير إجراءات الجودة والنماذج المعمول بها حالياً، والتنسيق مع مراكز الاعتمادات في مجالات التميز، وضمان الالتزام بمعايير الجودة، وإجراءات العمل المعتمدة، والامثال للمعايير والتشريعات الوطنية والدولية.

الوصف

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

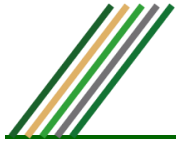
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
12-IE-p-W3-G1-O1-PIi لا مثال واستدامة لتمييز للمؤسسي	12-IE-p-W3-G1-O1 تعزيز اتجاهات الموظفين نحو الجودة.	12-IE-p-W3-G1-O1-PIi ورش العمل التعريفية	4	12-IE-p-W3-G1-O1-RIi نسبة الالتزام بمعايير الجودة	90 %
	12-IE-p-W3-G1-O2 تطوير وثائق الجودة.	12-IE-p-W3-G1-O2-PIi عدد الوثائق المُحدثة	3	12-IE-p-W3-G1-O2-RIi نسبة النضج المؤسسي	80 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	الفجوة	المتحقق	المستهدف	الفجوة	المتحقق	المستهدف
☐ مرتفع			90%			4
☐ متوسط						
☐ منخفض			80%			3

200.000	الميزانية التقديرية	جميع الإدارات	الجهة المساندة	إدارة التميز المؤسسي	جهة الارتباط	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	الجهة المنفذة
---------	------------------------	---------------	-------------------	-------------------------	-----------------	-------------------------------	------------------

اسم العملية	الرمز		اسم العملية	الرمز	العمليات
تطوير وثائق الجودة.	12-IE-p-W3-P3		تطوير سياسات وإجراءات الجودة في المؤسسة.	12-IE-p-W3-P1	
إعداد التقرير الإحصائي.	12-IE-p-W3-P4		تدريب وتحفيز الموظفين.	12-IE-p-W3-P2	



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



13-IE-p-W4

برنامج العمل (إعداد تقارير الأداء والجودة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

الوصف
جمع البيانات والوثائق عن الأداء وتطبيقات الجودة في المؤسسة، وإجراء التحليل الإحصائي واستخراج النتائج لإعداد التقارير الدورية عن النتائج المتحققة وإصدارها بطريقة جذابة.

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
13-IE-p-W4-G1 توثيق أداء المؤسسة ورصد نتائج أعمالها.	13-IE-p-W4-G1-O1 تعزيز دعم الرعاة للمبادرات.	13-IE-p-W4-G1-O1-PI1 عدد التقارير الصادرة	4	13-IE-p-W4-G1-O1-RI1 نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق	5 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
مرتفع ☐						
متوسط ☐			5%			
منخفض ☐						

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	13-IE-p-W4-P1	جمع البيانات والشواهد.	13-IE-p-W4-P3	إصدار التقرير واعتماده.
	13-IE-p-W4-P2	التحليل الإحصائي.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)

14-IE-p-W5

برنامج العمل (تطوير معايير التميز للمؤسسة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تطوير معايير خاصة بالمؤسسة تدعم التميز المؤسسي في جميع أعمالها وأنشطتها ومخرجاتها والعمل على تحكيمها علمياً بما يساهم في تفرد المؤسسة على مستوى التميز المؤسسي بالاستفادة من الخبراء المتخصصين في الجامعات والمستقلين.

الوصف

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
+	+	+	+
0	0	0	0
-	-	-	-

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
14-IE-p-W5-G1 تأكيد التميز المؤسسي في أعمال المؤسسة.	14-IE-p-W5-G1-O1 تعزيز جودة المخرجات.	14-IE-p-W5-G1-O1-PI1 عدد مجالات تطبيق المعايير	4	14-IE-p-W5-G1-O1-RI1 نسبة تطبيق معايير التميز	95%

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
14-IE-p-W5-P1	التهيئة والتصميم.	14-IE-p-W5-P3	التطبيق والمتابعة.
14-IE-p-W5-P2	التحكيم والاعتماد.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)

15-IE-p-i4-P1

المبادرة الاستراتيجية (مرجعية التميز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط	80%		
☐ منخفض			

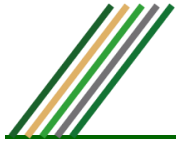
الوصف	استكمال وتحديث وثائق الحوكمة ووثائق التنظيم المؤسسي، وتوظيف التقنية في جميع أعمال المؤسسة من خلال كوادرات بشرية ذات كفاءة عالية للوصول إلى النضج المؤسسي الذي يجعل من المؤسسة مرجعية لجميع القطاعات على مستوى المملكة في التنظيم والأداء والنتائج.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنويع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.
--------------------------------	---

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
15-IE-p-i4-P1-G1 تعزيز مكانة المؤسسة في التنظيم والأداء والنتائج المتحققة.	15-IE-p-i4-P1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
	15-IE-p-i4-P1-G1-O2-Si1 ارتفاع رضا المستفيدين من خدمات المؤسسة.	70%	80%

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
15-IE-p-i4-P1-P1	تحديث الوثائق.	15-IE-p-i4-P1-P3	مستوى النضج المؤسسي.
15-IE-p-i4-P1-P2	توظيف التقنية في أعمال المؤسسة.	15-IE-p-i4-P1-P4	استقبال المقارنة المرجعية.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



16-IE-p-i7-L2

المبادرة الاستراتيجية (استشراف وحلول)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	150.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط			
☐ منخفض	7		

الوصف	قياس مدى تحقق مستهدفات مؤشرات الأداء والنتائج في الخطة التشغيلية لتحديد فجوات الأداء والتعرف على الأسباب ووضع حلول مبتكرة بمشاركة منسوبي المؤسسة لمعالجة تلك الفجوات وتحديد تأثيرها وفق أولوية المعالجة وباستخدام منهجيات علمية مناسبة للمعالجة، والاستفادة من الحلول المبتكرة لإحداث تعلم يساهم في منع حدوث تلك الفجوات في المستقبل، وذلك من خلال إعداد خطة وبناء أدوات قياس.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
16-IE-p-i7-L2-G1 تحقيق نتائج تثير أصحاب المصلحة.	16-IE-p-i7-L2-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
16-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة.		3	7

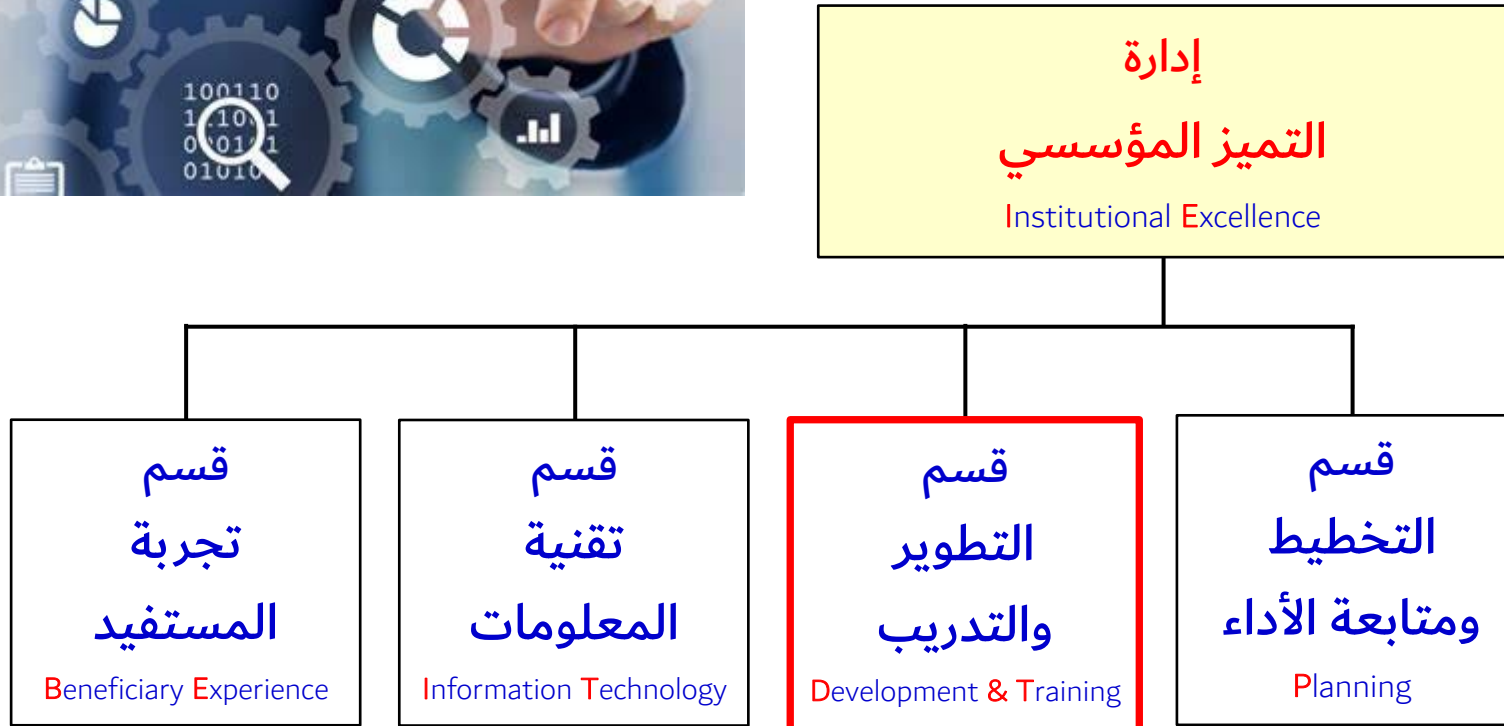
الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	150.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

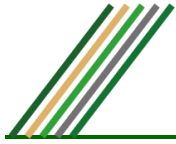
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
16-IE-p-i7-L2-P1	خطة قياس تحقق المستهدفات.	16-IE-p-i7-L2-P3	تحديد الفجوات وأولوية معالجتها.
16-IE-p-i7-L2-P2	بناء أدوات قياس.	16-IE-p-i7-L2-P4	معالجة الفجوات وإعداد التقارير.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



17-IE-dt-W1

برنامج العمل (تحديد الاحتياج التدريبي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

الوصف
تصميم أدوات تحديد الاحتياج التدريبي للموظفين في المؤسسة وتطبيقها بالتنسيق مع مديري الإدارات، وتحليل النتائج لتحديد البرامج التدريبية المطلوب تنفيذها.

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	50.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

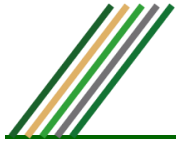
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
17-IE-dt-W1-G1 تطوير أداء الموظفين وفوق احتياجاتهم التدريبية	17-IE-dt-W1-G1-O1 تطوير خطة التدريب السنوية.	17-IE-dt-W1-G1-O1-Pi1 نسبة الموظفين المحدد احتياجهم	100 %	17-IE-dt-W1-G1-O1-Ri1 خطة التدريب السنوية	1

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
100%	1	مرتفع □ متوسط □ منخفض □

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
17-IE-dt-W1-P1	تصميم أدوات تحديد الاحتياج التدريبي وتطبيقها.	---	---
17-IE-dt-W1-P2	إعداد خطة التدريب السنوية.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



18-IE-dt-W2

برنامج العمل (تدريب الموظفين)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
3	40%	مرتفع □
2	30%	متوسط □
		منخفض □

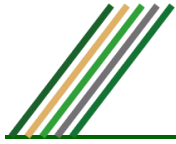
الوصف	تنفيذ البرامج التدريبية وفق الاحتياج التدريبي للموظفين سواء بتنفيذ البرامج التدريبية ذاتياً أو من خلال طرح البرامج التدريبية كمناقصة وتحديد المخرجات المتوقع تحقيقها، ووضع آلية لتحفيز الموظفين لتنمية مهاراتهم ذاتياً بصورة مستمرة.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.
--------------------------------	--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
18-IE-dt-W2-G1	تطوير معايير تنفيذ البرامج التدريبية.	18-IE-dt-W2-G1-O1	عدد أساليب التدريب المستخدمة	18-IE-dt-W2-G1-O1-PI1	نسبة تنفيذ التدريب ذاتياً
40%		3			
18-IE-dt-W2-G1-O2	تحفيز الموظفين للتعلم الذاتي.	18-IE-dt-W2-G1-O2-PI1	عدد الموظفين المحفزين	18-IE-dt-W2-G1-O2-RI1	نسبة المبادرون بتنمية مهاراتهم
30 %		2			

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
18-IE-dt-W2-P1	تطوير معايير التدريب	18-IE-dt-W2-P3	تحفيز التنمية الذاتية.
18-IE-dt-W2-P2	آلية تنفيذ التدريب.	18-IE-dt-W2-P4	تقرير التدريب.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



19-IE-dt-W3

برنامج العمل (الإشراف وتقييم أثر التدريب)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الإشراف على عمليات تنفيذ البرامج التدريبية ومطابقتها للمعايير المحددة، وقياس رضا المتدربين عن محتوى البرامج وآلية ومقر تنفيذها، وتقييم أثر التدريب على الموظفين، وإعداد التقرير الختامي لكل برنامج.

الوصف

L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	50.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

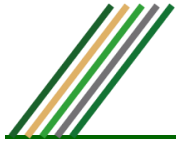
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
19-IE-dt-W3-G1	تحسين جودة تنفيذ البرامج التدريبية.	19-IE-dt-W3-G1-O1-PI1	نسبة رضا المتدربين	85 %
البرامج التدريبية.	التنمية المهنية للموظفين بناء على الاحتياج الفعلي.	19-IE-dt-W3-G1-O2-PI1	عدد البرامج التدريبية التي سيتم تنفيذها	70%

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المستهدف	المتحقق	المتحقق
100%	85%	مرتفع □
12	70%	متوسط □
		منخفض □

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
19-IE-dt-W3-P1	الإشراف على التدريب.	19-IE-dt-W3-P3	قياس أثر التدريب.
19-IE-dt-W3-P2	قياس رضا المتدربين.	19-IE-dt-W3-P4	إعداد تقرير كل برنامج.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



20-IE-dt-i6-L1

المبادرة الاستراتيجية (تمكين)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	وضع سياسة لتمكين العاملين وتشمل (تعزيز القيم المؤسسية، وإتاحة الوصول إلى المعارف والمهارات الوظيفية، وتطوير قدراتهم في التعلم والتفكير، وتعدد الخيارات الوظيفية، وتحسين الصورة الذاتية،... الخ) وتطبيق هذه السياسة مدعومة بالتدريب المستمر وورش العمل المهنية والمشاركة في الملتقيات والندوات وتعزيز التنمية المهنية الذاتية، بما يحقق جودة الأداء والوصول إلى نتائج تلبي احتياجات ورغبات وتوقعات المستفيدين وتعزز من ولاء العاملين للمؤسسة.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.
الهدف العام	تحقيق نتائج تُبهر أصحاب المصلحة.
مؤشرات قياس الأثر	20-IE-dt-i6-L1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.
خط الأساس	50%
المستهدف	55%
مؤشرات قياس الأثر	20-IE-dt-i6-L1-G1-O2-Si1 ارتفاع رضا العاملين.
خط الأساس	60%
المستهدف	75%

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

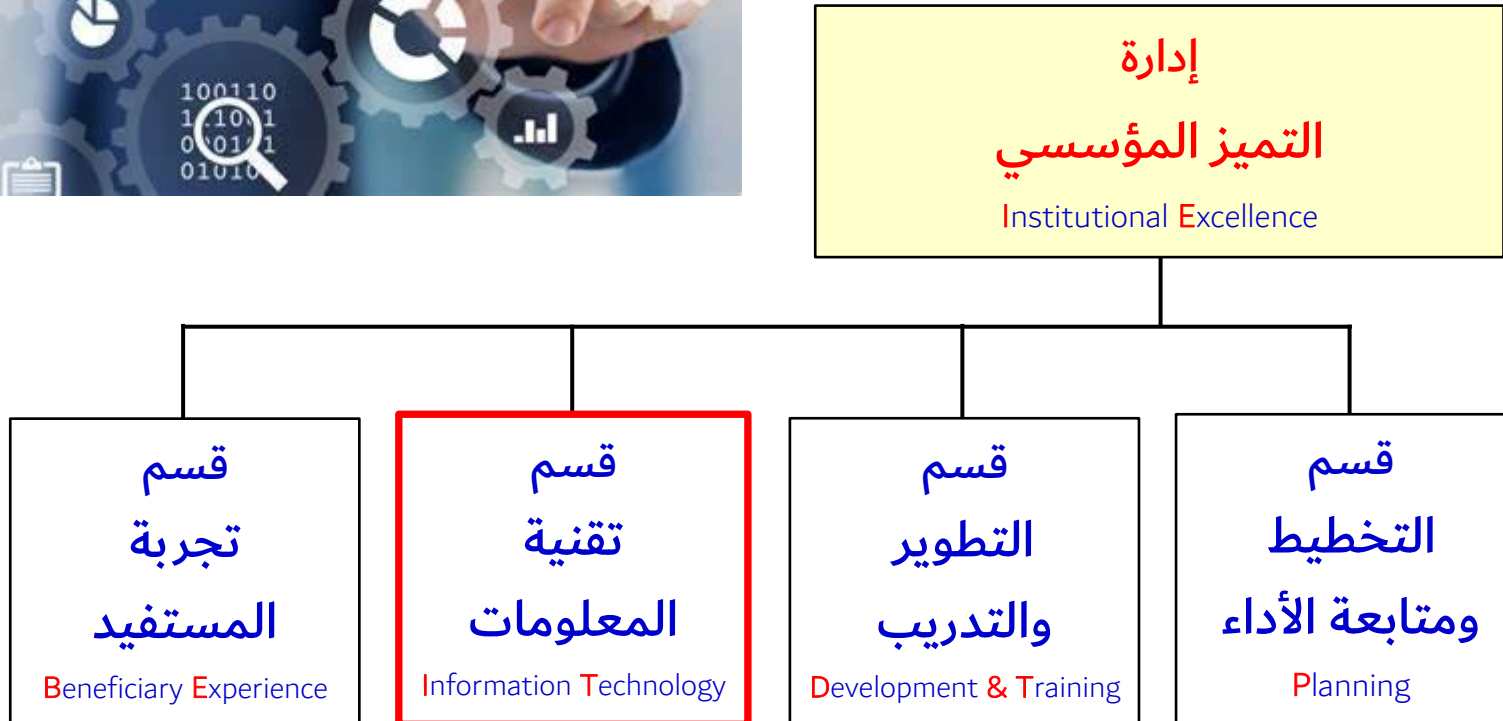
رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط			
☐ منخفض	75%		

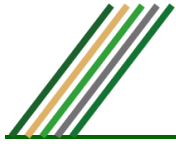
الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
العمليات	الرمز	اسم العملية		الرمز	اسم العملية		
	20-IE-dt-i6-L1-P1	إعداد سياسة التمكين.		20-IE-dt-i6-L1-P3	قياس مستوى تمكين العاملين.		
	20-IE-dt-i6-L1-P2	حصر الملتقيات والندوات لإلحاق الموظفين بها.		20-IE-dt-i6-L1-P4	إعداد التقارير الدورية.		

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



21-IE-it-W1

برنامج العمل (تعزيز التحول الرقمي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

الوصف
حصر احتياجات الإدارات والأقسام من التطبيقات الإلكترونية وقواعد البيانات، والعمل على تصميمها ذاتياً أو طرحها كمنافسة وفق أحدث المواصفات التقنية والأمنية.

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

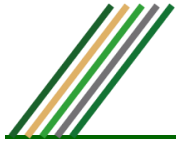
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
21-IE-it-W1-G1 تطوير التحول الرقمي في المؤسسة.	21-IE-it-W1-G1-O1 تحسين جودة الخدمات التقنية.	21-IE-it-W1-G1-O1-PI1 نسبة حصر الاحتياج من البرامج التقنية	100 %	21-IE-it-W1-G1-O1-RI1 نسبة الدعم التقني للبرامج	100 %
21-IE-it-W1-G2 تعزيز توظيف التقنية في أعمال المؤسسة.	21-IE-it-W1-G1-O2 تعزيز توظيف التقنية في أعمال المؤسسة.	21-IE-it-W1-G1-O2-PI1 التطبيقات الإلكترونية	6	21-IE-it-W1-G1-O2-RI1 نسبة استخدام التقنية	75 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع □	100%	100%
متوسط □	6	75%
منخفض □		

الجهة المنفذة	قسم تقنية المعلومات	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	---------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
21-IE-it-W1-P1	حصر الاحتياج من البرامج.	21-IE-it-W1-P3	الدعم التقني للبرامج وقواعد البيانات.
21-IE-it-W1-P2	إعداد كراسة شروط ومواصفات.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



22-IE-it-W2

برنامج العمل (صيانة الأجهزة التقنية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	30.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف
الصيانة الدورية والطوارئ لأجهزة الحاسوب والسيرفرات والشبكة الداخلية والإنترنت والدعم الفني للهارد وير وتوفير أخبار الطابعات وذلك بصورة ذاتية أو عن طريق طرح منافسة وفق مواصفات ومعايير تتماشى مع أحدث التطورات التقنية.

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
22-IE-it-W2-G1 تعزيز التحول الرقمي في المؤسسة.	22-IE-it-W2-G1-O1 تحسين البيئة التقنية في المؤسسة.	22-IE-it-W2-G1-O1-PI1 نسبة توفير متطلبات الصيانة	85%	22-IE-it-W2-G1-O1-RI1 نسبة رضا الموظفين	80 %
22-IE-it-W2-G1-O2 تعزيز الأداء التقني في المؤسسة.	22-IE-it-W2-G1-O2-PI1 سرعة تنفيذ الصيانة	22-IE-it-W2-G1-O2-RI1 نسبة معالجة الأعطال التقنية	60 دقيقة	100 %	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	85%	80%
متوسط ☐	60 دقيقة	100%
منخفض ☐		

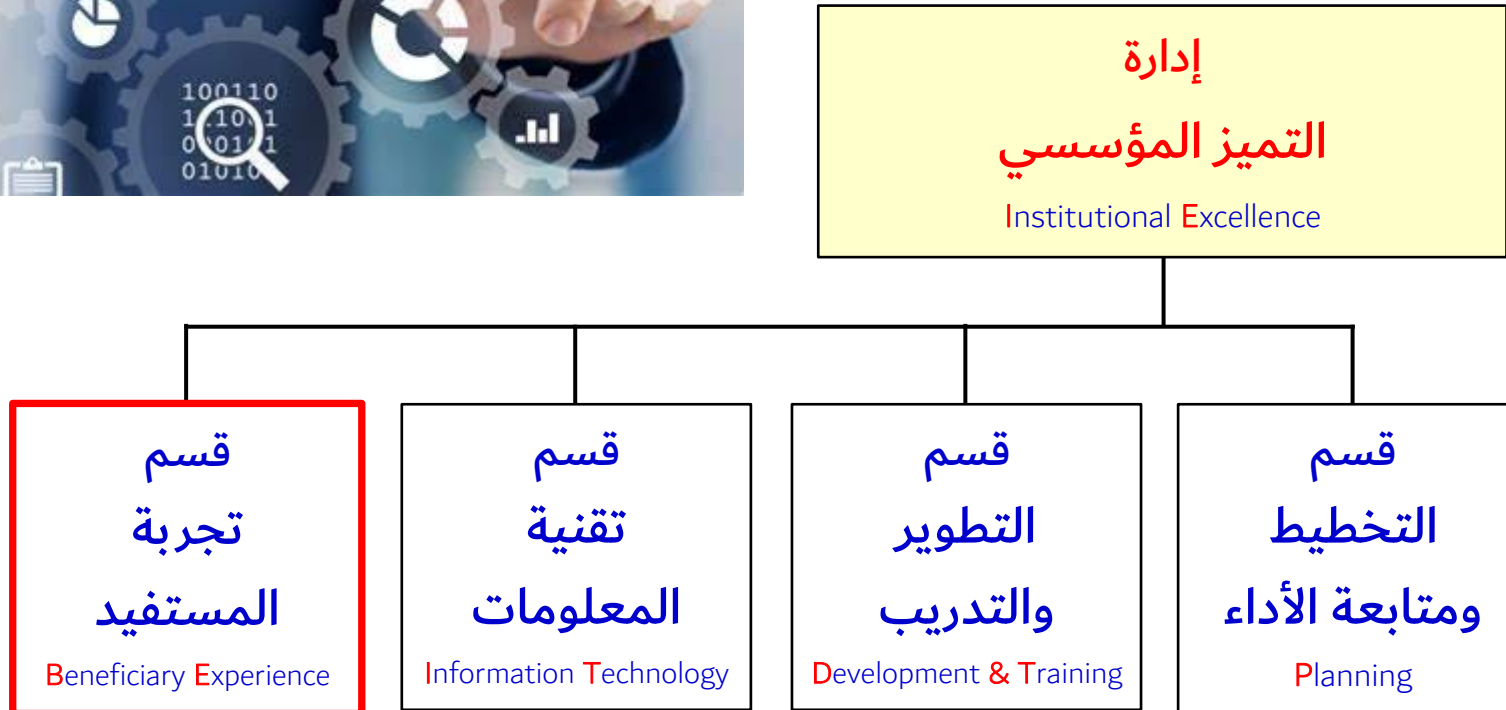
الجهة المنفذة	قسم تقنية المعلومات	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	30.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

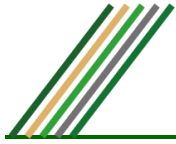
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
22-IE-it-W2-P1	استقبال وتنفيذ طلبات الصيانة.	22-IE-it-W2-P3	الإشراف على أعمال الصيانة وتوفير المتطلبات التقنية.
22-IE-it-W2-P2	إعداد كراسة شروط ومواصفات.	22-IE-it-W2-P4	إعداد التقارير الدورية.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



23-IE-ms-W1

برنامج العمل (تجربة المستفيد)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

إعداد خطة لزيارة الجهات الحكومية المستهدفة، وتنفيذ الزيارات الميدانية من خلال باحثين مدربين، لرصد واقع الخدمات التي تقدمها الجهات بناءً على معايير البرنامج، وإدخالها في التطبيق الإلكتروني الخاصة بالمؤسسة، وإصدار التقارير.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	100.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

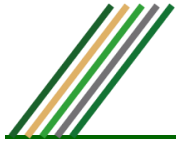
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
23-IE-ms-W1-G1	23-IE-ms-W1-G1-O1	23-IE-ms-W1-G1-O1-Pi1	عدد الجهات المستهدفة	نسبة الخدمات التي تم تقييمها	23-IE-ms-W1-G1-O1-Ri1
دعم فرص تحسين الخدمات في الجهات الحكومية	تعزيز فرص التحسين في الجهات الحكومية	40	5%		
23-IE-ms-W1-G1-O2	23-IE-ms-W1-G1-O2	23-IE-ms-W1-G1-O2-Pi1	عدد ورش العمل	نسبة رضا المتدربين	23-IE-ms-W1-G1-O2-Ri1
تنمية مهارات الشباب في المنطقة.		4	70%		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
40	5%	مرتفع □
4	70%	متوسط □
		منخفض □

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
23-IE-ms-W1-P1	ورش العمل.	23-IE-ms-W1-P3	الزيارات الميدانية.
23-IE-ms-W1-P2	المخطط الزمني للزيارة.	23-IE-ms-W1-P4	تقارير التقييم.



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



24-IE-ms-W2

برنامج العمل (قياس الأثر)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف
تصميم نماذج لقياس أثر المبادرات على المستهدفين، واستنتاج الأثر الكلي للمؤسسة على المجتمع، ومدى مساهمة الأهداف الاستراتيجية في تحقيق هذا الأثر.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
24-IE-ms-W2-G1	24-IE-ms-W2-G1-O1	24-IE-ms-W2-G1-O1-Pi1	3	24-IE-ms-W2-G1-O1-Ri1	80 %
تحسين فاعلية أعمال ومبادرات المؤسسة.	تعظيم أثر أعمال ومبادرات المؤسسة.	عدد المبادرات المقاس أثرها		نسبة الأثر المتوقع	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع ☐	المتحقق	المتحقق
متوسط ☐	المتحقق	المتحقق
منخفض ☐	المتحقق	المتحقق
	3	80%

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
24-IE-ms-W2-P1	إعداد أدوات قياس الأثر.	24-IE-ms-W2-P3	التحليل الإحصائي والتقارير.
24-IE-ms-W2-P2	تطبيق أدوات قياس الأثر.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)

25-IE-ms-W3

برنامج العمل (قياسات الرضا والولاء)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

الوصف	تصميم أدوات قياس رضا وولاء أصحاب المصلحة وفق أفضل الممارسات، وتطبيقها وفق مخطط زمني مناسب، وتحليل النتائج وإصدار التقارير الدورية، وتحديد وتقييم مستوى التقدم في تحقيق أهداف المؤسسة.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.
--------------------------------	---

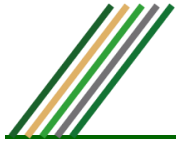
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
25-IE-ms-W3-G1 تحديد فرص التحسين بناءً على رغبات أصحاب المصلحة.	25-IE-ms-W3-G1-O1 التركيز على المستفيد الخارجي.	25-IE-ms-W3-G1-O1-PI1 عدد مرات الاستطلاع	1	25-IE-ms-W3-G1-O1-RI1 نسبة المستطلعين	70 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع □	المتحقق	المتحقق
متوسط □	70%	70%
منخفض □		

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
25-IE-ms-W3-P1	إعداد أدوات قياس الرضا والولاء.	25-IE-ms-W3-P3	التحليل الإحصائي والتقارير.
25-IE-ms-W3-P2	تطبيق أدوات قياس الرضا والولاء.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



26-IE-ms-i1-C1

المبادرة الاستراتيجية (أصدقاء المؤسسة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	100.000	2
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط	٩		
☐ منخفض			

اتاحة الفرصة للخبراء والمختصين في الجودة والتميز والابتكار والتقييم على مستوى العالم للتطوع في مبادرة (أصدقاء مؤسسة جائزة المدينة المنورة) للاستفادة من خبراتهم في تطوير الخدمات التي تقدمها المؤسسة، بالإضافة إلى استقطاب رجال الأعمال والجهات المانحة في المملكة للمشاركة في تقديم الدعم العيني ورعاية أعمال المؤسسة، كما يتم استقطاب الشباب للتطوع في تقديم خدمات لوجستية تساهم في خفض التكلفة المالية على المؤسسة، وذلك من خلال تصميم منصة إلكترونية جاذبة ومرنة تحقق التواصل الفعال بين المؤسسة والفئات المستهدفة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
26-IE-ms-i1-C1-G1 تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى المجتمع وتلبية توقعاتهم.	26-IE-ms-i1-C1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
	26-IE-ms-i1-C1-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	٦	٩

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

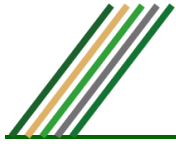
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
26-IE-ms-i1-C1-P1	إعداد وثيقة أصدقاء المؤسسة واعتمادها.	26-IE-ms-i1-C1-P3	تصميم التطبيق الإلكتروني الخاص بأصدقاء المؤسسة.
26-IE-ms-i7-L2-P2	إعداد خطة الاستقطاب.	26-IE-ms-i7-L2-P4	إعداد التقارير الدورية.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



27-AFA-hr-W1

برنامج العمل (التوظيف)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (أفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
30	3	مرتفع ☐ متوسط ☐ منخفض ☐

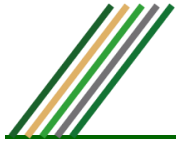
الوصف
تحديد الاحتياج من الموظفين وفق الهيكل الوظيفي والحصول على اعتماد الإعلان عن الوظائف الشاغرة في وسائل التواصل، وفرز المتقدمين وفق المعايير المعلنة وعرضهم على لجنة التوظيف، واعتماد المسمى الوظيفي والمرتبة والدرجة، وتوقيع العقد، واعتماد المباشرة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
27-AFA-hr-W1-G1	27-AFA-hr-W1-G1-O1	27-AFA-hr-W1-G1-O1-Pi1	27-AFA-hr-W1-G1-O1-Ri1	3
تعزيز كفاءة المخرجات والنتائج.	تحسين الأداء العام في المؤسسة.	عدد من سيتم مقابلتهم للتوظيف	عدد من سيتم توظيفهم	

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	قسم الشؤون المالية	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	--------------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
27-AFA-hr-W1-P1	تحديد الاحتياج من الوظائف والإعلان عنها.	27-AFA-hr-W1-P3	تطبيق المعايير واعتماد المباشرة.
27-AFA-hr-W1-P2	الاستقبال والفرز والمقابلة للمتقدمين.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



28-AFA-hr-W2

برنامج العمل (خدمة الموظف)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع □	75%	75%
متوسط □		
منخفض □	90%	90%

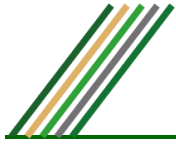
الوصف	استقبال طلب الخدمة (إجازات - صرف - تحسين وضع - شهادة تعريف - إضافة أو استبعاد تأمين صحي - ... الخ) ومعالجته وفق الأنظمة واللوائح، وإنهاء الطلب.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
28-AFA-hr-W2-G1	28-AFA-hr-W2-G1-O1	28-AFA-hr-W2-G1-O1-PI1	عدد التطبيقات الإلكترونية المستخدمة	28-AFA-hr-W2-G1-O1-RI1	نسبة العمليات المنفذة باستخدام التقنية
تعزيز ولاء المستفيد الداخلي في المؤسسة.	توظيف التقنية في تقديم الخدمات.		1	75 %	
28-AFA-hr-W2-G1-O2	28-AFA-hr-W2-G1-O2	28-AFA-hr-W2-G1-O2-PI1	مدة تنفيذ الخدمة	28-AFA-hr-W2-G1-O2-RI1	نسبة رضا العاملين
تحسين رضا المستفيد الداخلي.			1 يوم عمل	90 %	

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
28-AFA-hr-W2-P1	تنفيذ طلب خدمة موظف.	---	---
28-AFA-hr-W2-P2	قياس رضا المستفيد الداخلي.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



29-AFA-hr-W3

برنامج العمل (مراقبة الدوام)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐	100%	100%
متوسط ☐	95%	95%
منخفض ☐		

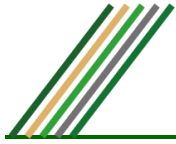
الوصف	متابعة التطبيق الإلكتروني لدوام الموظفين، واستخراج التقارير الخاصة بكل موظف ورصد التأخر في الحضور والانصراف، وتطبيق اللوائح والأنظمة الخاصة بالدوام.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تحقيق انضباط الموظفين في الحضور والانصراف.	تعزيز التزام الموظفين بمواعيد الدوام.	عدد التطبيقات الإلكترونية	1	نسبة المتابعة اليومية لدوام الموظفين	100 %
	تحسين انضباط الموظفين.	نسبة الموظفين المستهدفين	100 %	نسبة الالتزام بالدوام	95 %

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
29-AFA-hr-W3-P1	متابعة دوام الموظفين.	---	---
29-AFA-hr-W3-P2	إصدار قرارات التأخر والغياب.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



30-AFA-hr-W4

برنامج العمل (تطوير الأنظمة واللوائح الداخلية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

إجراء الدراسات اللازمة للتطوير المستمر للأنظمة واللوائح الداخلية والإجراءات بالاستفادة من وسائل التقنية الحديثة.

الوصف

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

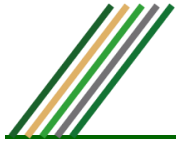
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
30-AFA-hr-W4-G1 مواكبة مستجدات التنظيم المؤسسي.	30-AFA-hr-W4-G1-O1 تطوير الأنظمة واللوائح الداخلية.	30-AFA-hr-W4-G1-O1-PI1 نسبة اللوائح التي سيتم دراستها	30-AFA-hr-W4-G1-O1-RI1 نسبة الأنظمة واللوائح المطورة	30 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع □	50%	30%
متوسط □		
منخفض □		

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
30-AFA-hr-W4-P1	تحديد أولوية تطوير الأنظمة واللوائح ودراساتها.	---	---
30-AFA-hr-W4-P2	تطوير الأنظمة واللوائح وفق الأولوية.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



31-AFA-hr-Wo

برنامج العمل (متعاونون)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
20	100%	مرتفع ☐ متوسط ☐ منخفض ☐

الوصف	استقطاب الكفاءات ذات الخبرة العلمية للتعاون مع المؤسسة لتنفيذ بعض الأعمال بصورة مؤقتة، ومكافأتهم مالياً وفق الأعمال المسندة لهم، ومتابعة أدائهم وجودة مخرجات أعمالهم.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
31-AFA-hr-W5-G1	تحسين أداء المؤسسة.	31-AFA-hr-W5-G1-O1-PI1	31-AFA-hr-W5-G1-O1-RI1	100%
تعظيم الفائدة من الكفاءات الوطنية.	عدد الكفاءات المستقطبة للعمل المؤقت	20	نسبة إنجاز أعمال المؤسسة	

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

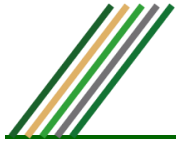
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
31-AFA-hr-W5-P1	حصر الاحتياج من الكفاءات المتعاونة.	31-AFA-hr-W5-P3	تقييم الأداء والمخرجات.
31-AFA-hr-W5-P2	التكليف والمتابعة.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



32-AFA-fa-W1

برنامج العمل (القوائم المالية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف الحصول على كشف بنكي ثم إدخال القيود اليومية في النظام المحاسبي وإرفاق مستندات الثبوتية، ومراجعة القيود ومرفقاتها بعد الإدخال، وإعداد ميزان مراجعة "كل ربع"، ورفع ما سبق للمكتب المحاسبي، ورفع المركز المالي على المنصة.

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية

تقييم المدخلات

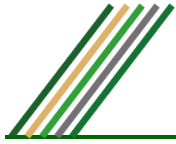
عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تحقيق مركز مالي متقدم.	تحسين الأداء المالي.	32-AFA-fa-W1-G1-O1-Pi1	4	32-AFA-fa-W1-G1-O1-Ri1	98 %
	تعزيز السلامة المالية.	32-AFA-fa-W1-G1-O2-Pi1	100 %	32-AFA-fa-W1-G1-O2-Ri1	100 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع □	98%	4
متوسط □	100%	100%
منخفض □		

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
العمليات	الرمز	اسم العملية		الرمز	اسم العملية		
	32-AFA-fa-W1-P1	التهيئة وإدخال القيود.		32-AFA-fa-W1-P3	تحديد المركز المالي.		
	32-AFA-fa-W1-P2	ميزان مراجعة كل ربع.		---	---		



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



33-AFA-fa-W2

برنامج العمل (الاسترداد الضريبي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

الوصف	إدخال فواتير العهد الثرية وفواتير الجهات الخارجية في الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لاسترداد المبالغ الضريبية المستقطعة.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنوع مصادر الدخل والتركيز على الأوقاف والاستثمارات الجاذبة.
--------------------------------	---

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

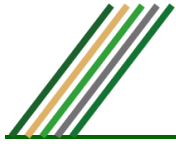
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
33-AFA-fa-W2-G1	توفير دخل مالي للمؤسسة.	33-AFA-fa-W2-G1-O1	نسبة طلبات الاسترداد الضريبي	33-AFA-fa-W2-G1-O1-RI1	نسبة استحصال المبالغ الضريبية
90 %	100 %				

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية
الجهة	إدارة الخدمات المشتركة
الارتباط	الجهة المساندة
إدارة الخدمات المشتركة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	0

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
100%	90%	
مرتفع □		
متوسط □		
منخفض □		

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
33-AFA-fa-W2-P1	الحصول على فواتير العهد المالية والجهات الخارجية ومراجعتها.	33-AFA-fa-W2-P3	تأكيد الطلب للهيئة.
33-AFA-fa-W2-P2	فتح طلب استرداد ضريبي وإدخال البيانات	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



34-AFA-fa-W3

برنامج العمل (الموازنة التقديرية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ				•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	إعداد جدول مصروفات وإيرادات المؤسسة وفق احتياجات الإدارات والأقسام بما يتناسب مع تنفيذ المهام الموكلة لهم، ويتم حوكمة الصرف خلال السنة المالية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

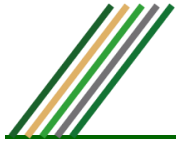
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
34-AFA-fa-W3-G1 توفير السيولة المالية لأعمال المؤسسة.	تحسين الأداء المالي في المؤسسة.	34-AFA-fa-W3-G1-O1-PI1 نسبة العجز في الميزانية	10 %	34-AFA-fa-W3-G1-O1-RI1 نسبة دقة الميزانية التقديرية	90 %
34-AFA-fa-W3-G1-O2 تعزيز حوكمة أعمال المؤسسة.	34-AFA-fa-W3-G1-O2-PI1 نسبة تسديد المستحقات	50 %	34-AFA-fa-W3-G1-O2-RI1 نسبة حوكمة الصرف	100 %	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
مرتفع	المتحقق	المتحقق
10%	90%	
50%	100%	

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
34-AFA-fa-W3-P1	تحديد الاحتياج المالي والالتزامات والإيرادات.	34-AFA-fa-W3-P3	اعتماد الموازنة التقديرية وإبلاغها للمعنيين.
34-AFA-fa-W3-P2	إعداد الموازنة التقديرية.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



35-AFA-fa-W4

برنامج العمل (إعداد التقارير المالية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•		•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقارير مالية نصف سنوية توضح وضع المؤسسة المالي من خلال الميزانية المالية لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة في المؤسسة وما يقابلها من إيرادات، ويتم عرضها على مجلس الأمناء.

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

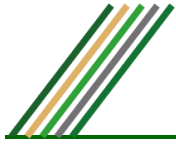
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
35-AFA-fa-W4-G1	35-AFA-fa-W4-G1-O1	35-AFA-fa-W4-G1-O1-PI1	عدد التقارير المالية	35-AFA-fa-W4-G1-O1-RI1	نسبة العجز المالي
ضمان تنفيذ الجوائز والمبادرات والأنشطة.	منع حدوث عجز مالي.	5	0 %		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

مؤشرات الأداء PI's			مؤشرات النتائج RI's			رضا أصحاب المصلحة
المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة	
						☐ مرتفع
5			0%			☐ متوسط
						☐ منخفض

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
35-AFA-fa-W4-P1	تهيئة الخطة المالية.	35-AFA-fa-W4-P3	معالجة العجز المالي.
35-AFA-fa-W4-P2	إعداد التقرير النصف سنوي.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



36-AFA-fa-i8-F1

المبادرة الاستراتيجية (موارد)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	150.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	حصر الفرص الاستثمارية الواعدة التي لها علاقة بأهداف المؤسسة وإعداد دراسات الجدوى لتعظيم الاستفادة منها، وإعداد العروض الفنية والمالية للمشاريع التي يمكن أن تنفذها المؤسسة المعلن عنها في منصة اعتماد، والحصول على التراخيص اللازمة لتنفيذ برامج تدريبية تخصصية في مجال الجودة والتميز المؤسسي بأسعار منافسة، وتقديم خدمات استشارية إدارية مدفوعة الأجر، وكل ذلك من أجل تنويع وتعزيز الموارد المالية للمؤسسة.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنويع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.
الهدف العام	36-AFA-fa-i8-F1-G1 تنويع وتعزيز الموارد المالية للمؤسسة.
مؤشرات قياس الأثر	36-AFA-fa-i8-F1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.
خط الأساس	0
المستهدف	5
مؤشرات قياس الأثر	18-AFA-fa-i8-F1-G1-O2-Si1 ارتفاع الموارد المالية للمؤسسة.
خط الأساس	0
المستهدف	3

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	5		
☐ متوسط			
☐ منخفض	3		

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	لجنة الاستثمار
الميزانية التقديرية	150.000

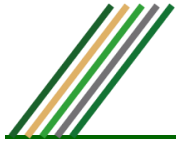
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
36-AFA-fa-i8-F1-P1	الحصر ودراسة الجدوى.	36-AFA-fa-i8-F1-P3	تهيئة وتنفيذ البرامج التدريبية التخصصية.
36-AFA-fa-i8-F1-P2	منصة اعتماد.	36-AFA-fa-i8-F1-P4	الخدمات الاستشارية.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



37-AFA-p-W1

برنامج العمل (المشتريات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	حصر احتياج الإدارات من السلع والخدمات لتحسين جودة الأداء، وإتمام عمليات الشراء ومتابعة التوريد والفحص والاستلام وتقييم عمليات الشراء وتسديد قيمتها المالية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
تحسين جودة أداء العاملين.	37-AFA-p-W1-G1-O1	37-AFA-p-W1-G1-O1-Pi1	نسبة تلبية احتياجات الأعمال	37-AFA-p-W1-G1-O1-Ri1	نسبة معالجة فجوات الأداء
تعزيز أداء العاملين بتوفير متطلبات العمل.	37-AFA-p-W1-G1-O1	37-AFA-p-W1-G1-O1-Pi1	90%	75%	
تحسين الرضا الوظيفي للعاملين.	37-AFA-p-W1-G1-O2	37-AFA-p-W1-G1-O2-Pi1	عدد المستطلعين	37-AFA-p-W1-G1-O2-Ri1	نسبة رضا العاملين
			100%	85%	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
90%	75%	مرتفع ☐
100%	85%	متوسط ☐
		منخفض ☐

الجهة المنفذة	قسم المشتريات	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

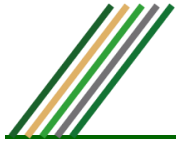
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
37-AFA-p-W1-P1	تحديد الاحتياجات.	37-AFA-p-W1-P3	متابعة التوريد والفحص والاستلام.
37-AFA-p-W1-P2	اختيار الموردين والتفاوض وإصدار أوامر الشراء.	37-AFA-p-W1-P4	متابعة السداد وتقييم الشراء.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



38-AFA-aa-W1

برنامج العمل (التنظيم والتنسيق الإداري)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	20.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
3	50%	50%
0%	100%	100%
مرتفع ☐		
متوسط ☐		
منخفض ☐		

الوصف	تنظيم وتنسيق العمل الداخلي والخارجي وضمان توثيق العمليات.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
38-AFA-aa-W1-G1	38-AFA-aa-W1-G1-O1	38-AFA-aa-W1-G1-O1-PI1	38-AFA-aa-W1-G1-O1-RI1	38-AFA-aa-W1-G1-O1-RI1	38-AFA-aa-W1-G1-O1-PI1
تعزيز العمل المؤسسي.	استقطاب كفاءات إدارية وفق الاحتياج.	عدد الكفاءات الإدارية المستقطبة	نسبة الوظائف المسددة	نسبة الوظائف المسددة	50%
	تحسين جودة المخرجات الإدارية.	نسبة الأخطاء الإدارية	نسبة توثيق العمليات	نسبة توثيق العمليات	100%

الجهة المنفذة	قسم الشؤون الإدارية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	20.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

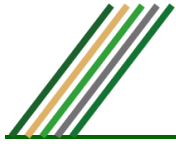
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
38-AFA-aa-W1-P1	التواصل الداخلي والخارجي.	38-AFA-aa-W1-P4	تنظيم الاجتماعات.
38-AFA-aa-W1-P2	إدارة الوثائق.	38-AFA-aa-W1-P5	توفير وسائل النقل.
38-SS-aa-W1-P3	متابعة توفير وسائل.	38-SS-aa-W1-P6	متابعة الصيانة.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



39-AFA-ps-W1

برنامج العمل (الضيافة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
التنفيذ	•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	1	80.000	0
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع			95%			100%
☐ متوسط						
☐ منخفض			90%			95%

الوصف	توفير متطلبات الضيافة للموظفين والزائرين (قهوة - شاي - سكر - سناكس - الخ)، والإشراف على تقديمها بطريقة لائقة طوال فترة الدوام الرسمي.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
39-AFA-ps-W1-G1	39-AFA-ps-W1-G1-O1	39-AFA-ps-W1-G1-O1-PI1	100 %	39-AFA-ps-W1-G1-O1-R11	95 %
توفير بيئة عمل جاذبة للموظفين والزائرين.	تعزيز رضا الموظفين عن الضيافة.	نسبة توفير الضيافة الكاملة	نسبة رضا الموظفين عن الضيافة	نسبة رضا الزائرين عن الضيافة	نسبة رضا الموظفين عن الضيافة
39-AFA-ps-W1-G1-O2	39-AFA-ps-W1-G1-O2-PI1	39-AFA-ps-W1-G1-O2-R11	95 %	39-AFA-ps-W1-G1-O2-R11	90 %
تعزيز رضا الزائرين عن الضيافة.	نسبة لياقة مقدم الضيافة	نسبة رضا الزائرين عن الضيافة	نسبة رضا الزائرين عن الضيافة	نسبة رضا الزائرين عن الضيافة	نسبة رضا الزائرين عن الضيافة

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	80.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
39-AFA-ps-W1-P1	توفير متطلبات الضيافة.	---	---
39-AFA-ps-W1-P2	آلية تقديم الضيافة.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)

40-AFA-ps-W2

برنامج العمل (تهيئة وصيانة بيئة العمل)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة	المستفيد الداخلي	التنفيذ	•	•	•	•

الوصف
رصد الاحتياجات التشغيلية من أجهزة وأدوات، واتباع الإجراءات النظامية لتأمينها، ومتابعة متطلبات الصيانة لجميع مكونات بيئة العمل ومعالجتها بالتنسيق مع الإدارات المختصة.

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	50.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

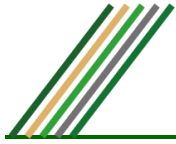
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
40-AFA-ps-W2-G1 تهيئة متطلبات بيئة العمل وصيانتها باستمرار.	40-AFA-ps-W2-G1-O1 تعزيز أداء العاملين.	40-AFA-ps-W2-G1-O1-PI1 نسبة توفير المتطلبات التشغيلية	95 %	40-AFA-ps-W2-G1-O1-RI1 نسبة رضا الموظفين	95 %
40-AFA-ps-W2-G1-O2 خفض المصاريف التشغيلية.	40-AFA-ps-W2-G1-O2-PI1 نسبة صيانة الأجهزة والأدوات	40-AFA-ps-W2-G1-O2-RI1 نسبة خفض المصاريف التشغيلية	90 %		

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

مؤشرات الأداء PI's		مؤشرات النتائج RI's		رضا أصحاب المصلحة	
المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
95%			95%		
90%			90%		

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
40-AFA-ps-W2-P1	رصد الاحتياجات التشغيلية وتأمينها.	40-AFA-ps-W2-P3	إعداد التقارير الدورية.
40-AFA-ps-W2-P2	رصد احتياجات الصيانة وإنهاء إجراءاتها.	---	---



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



41-AFA-ps-W3

برنامج العمل (تجهيز المناسبات والفعاليات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	50.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الوصف	رصد متطلبات التجهيز للمناسبات الوطنية والفعاليات الخاصة بالمؤسسة، والعمل على توفيرها وفق الإجراءات النظامية والإشراف ومتابعة التجهيزات في حال طرحها كمنافسة.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
41-AFA-ps-W3-G1	41-AFA-ps-W3-G1-O1	41-AFA-ps-W3-G1-O1-PI1	نسبة متابعة الجهة المنفذة	41-AFA-ps-W3-G1-O1-RI1	نسبة مطابقة معايير التجهيزات
تعزيز الأثر الاجتماعي	ضمان جودة تهيئة الفعاليات.	نسبة متابعة الجهة المنفذة	80 %	نسبة مطابقة معايير التجهيزات	100 %
لفعاليات المؤسسة.	تعزيز رضا أصحاب المصلحة.	41-AFA-ps-W3-G1-O2	نسبة توفير التجهيزات	41-AFA-ps-W3-G1-O2-RI1	نسبة رضا أصحاب المصلحة
			80 %		80 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
80%	100%	مرتفع ☐
80%	80%	متوسط ☐
		منخفض ☐

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

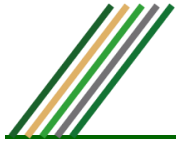
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
41-AFA-ps-W3-P1	حصر متطلبات الفعالية.	41-AFA-ps-W3-P3	متابعة الجهة المنفذة للفعالية.
41-AFA-ps-W3-P2	توفير أو طرح المتطلبات كمنافسة.	41-AFA-ps-W3-P4	قياس رضا أصحاب المصلحة.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



42-AFA-v-W1

برنامج العمل (تطوع)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	١	٢	٣	٤
			التنفيذ	•	•	•	•

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
1	1	10.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
1	80	مرتفع ☐
6	2%	متوسط ☐
		منخفض ☐

الوصف	حصر الأعمال في المؤسسة التي يمكن تنفيذها من قبل المتطوعين، وتسجيل الفرص التطوعية في حساب المؤسسة في منصة التطوع، وفرز المتقدمين وإنهاء إجراءات القبول، ومتابعة وتقييم أداء المتطوعين، وإصدار الشهادات بساعات التطوع.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية. F1- تنويع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.
--------------------------------	--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
42-AFA-v-W1-G1	42-AFA-v-W1-G1-O1	42-AFA-v-W1-G1-O1-PI1	1	42-AFA-v-W1-G1-O1-RI1	80
تعزيز المسؤولية الاجتماعية.	تحقيق وفورات مالية.	عدد عمليات رصد رغبات وتوقعات المتطوعين	نسبة المتطوعين المستطلعة آرائهم		
42-AFA-v-W1-G1-O2	42-AFA-v-W1-G1-O2-PI1	42-AFA-v-W1-G1-O2-RI1	6	42-AFA-v-W1-G1-O2-RI1	2%
تحقيق وفورات مالية.	عدد الفرص التطوعية المعلنة	نسبة الوفورات المالية المتحققة			

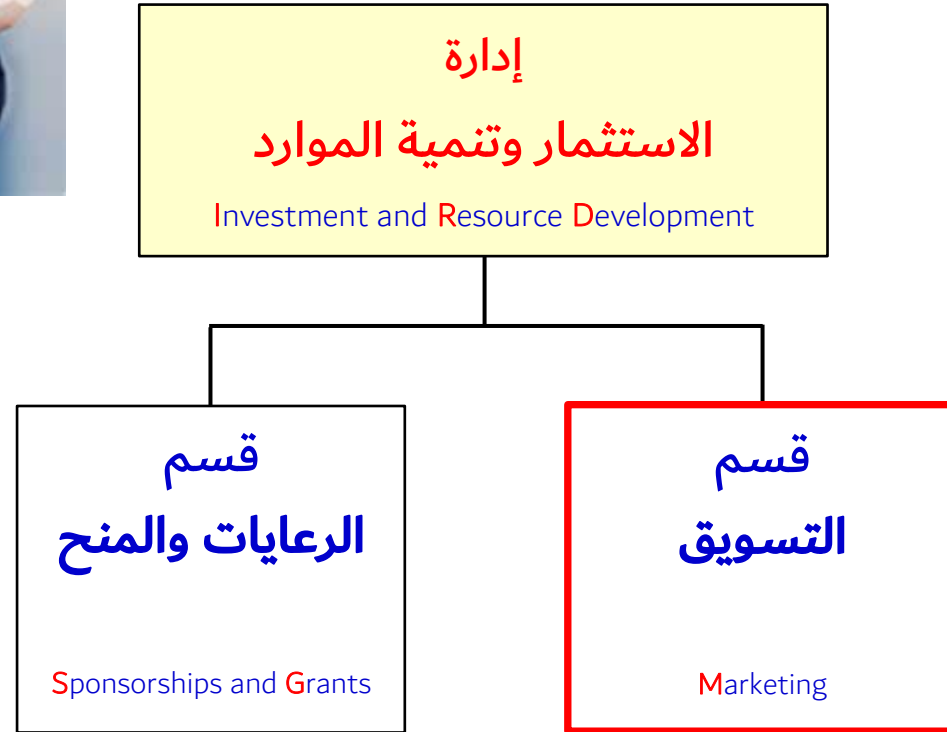
الجهة المنفذة	قسم التطوع	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	10.000
---------------	------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
42-AFA-v-W1-P1	حصر الاحتياج من المتطوعين	42-AFA-v-W1-P3	المتابعة والتقييم.
42-AFA-v-W1-P2	تسجيل فرص التطوع.	42-AFA-v-W1-P4	إنهاء إجراءات المتطوعين.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



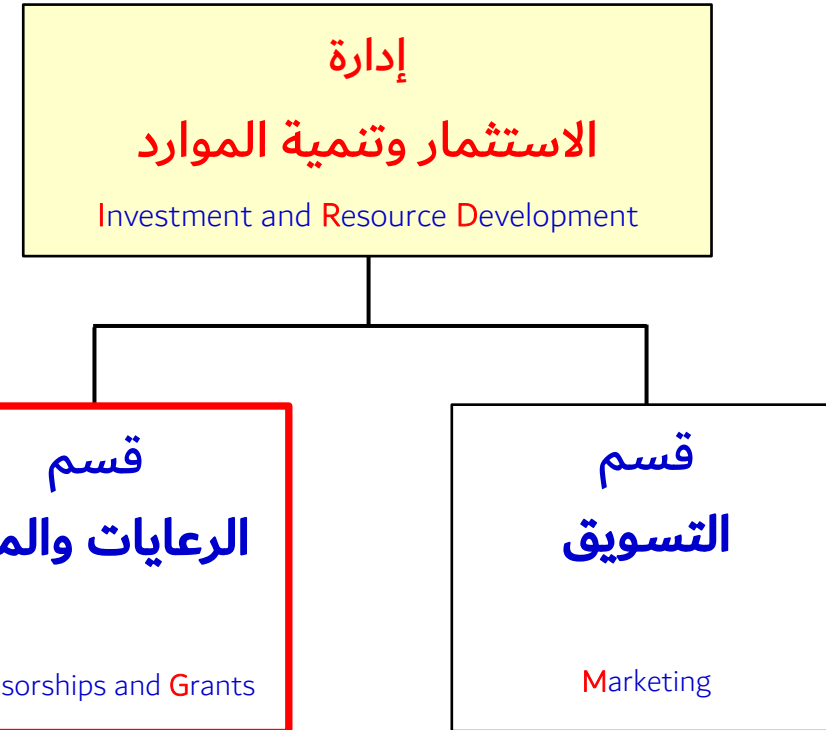
البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة

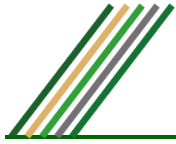


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



43-IRD-sg-W1

برنامج العمل (إعداد التقارير)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	١	٢	٣	٤
			•	•	•	•

الوصف	إعداد تقارير دورية ورفعها للمدير التنفيذي للخدمات المساندة.
-------	---

مراقبة الأعمال Business monitoring

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.
--------------------------------	---

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	150.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

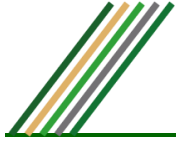
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
43-IRD-sg-W1-G1 توثيق أداء المؤسسة ورصد نتائج أعمالها.	43-IRD-sg-W1-G1-O1 تعزيز دعم الرعاة للمبادرات.	43-IRD-sg-W1-G1-O1-SGi1 عدد التقارير الصادرة	5	43-IRD-sg-W1-G1-O1-Ri1 نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق	5 %

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم الرعايات والمنح	جهة الارتباط	إدارة الاستثمار وتنمية الموارد	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	150.000
---------------	---------------------	--------------	--------------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's
المتحقق	المتحقق	المتحقق
5	5%	
مرتفع ☐		
متوسط ☐		
منخفض ☐		

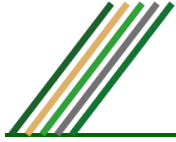
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
43-IRD-sg-W1-p1	جمع البيانات والشواهد الخاصة بالتقرير وتحليلها.	43-IRD-sg-W1-p2	تصميم التقرير وإصداره.
---	---	---	---



ملحق

المستهدفات الاستراتيجية



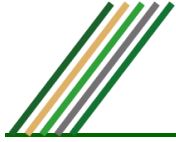


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
C1	تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.	KP1-C1	مشاركة أصحاب المصلحة.	عدد الجوائز والمبادرات التي سيتم تهيئتها بمشاركة أصحاب المصلحة.	#	3	4	5	ربع سنوي
		KP2-C1	رغبات وتوقعات المستفيد الخارجي.	عدد عمليات رصد رغبات وتوقعات المستفيد الخارجي.	#	1	2	2	ربع سنوي
		KP3-C1	جهد المستفيد الخارجي CES.	عدد عمليات رصد ملاحظات المستفيدين الخارجيين عن سهولة التفاعل مع الخدمات.	#	1	2	2	ربع سنوي

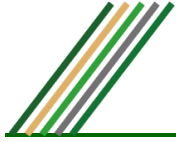


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
C1	تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.	KR1-C1	مشاركة أصحاب المصلحة.	متوسط نسبة مشاركة أصحاب المصلحة في تطوير وتهيئة الجوائز والمبادرات. المعادلة: مجموع نسب المشاركة في تطوير وتهيئة الجوائز والمبادرات ÷ عدد الجوائز والمبادرات.	%	60	80	90	ربع سنوي
		KR2-C1	المستطلعون من المستفيدين الخارجيين.	نسبة المستفيدين الخارجيين الذين سيتم استطلاع رغباتهم وتوقعاتهم. المعادلة: عدد من تم استطلاعهم ÷ العدد الإجمالي ١٠٠ ×	%	70	80	90	نصف سنوي
		KR3-C1	خفض جهد المستفيد الخارجي CES.	متوسط نسبة خفض جهد المستفيدين الخارجيين من الخدمات المقدمة. المعادلة: متوسط نسبة جهد المستفيدين الخارجيين في الرصد الثاني - متوسط نسبة جهد المستفيدين الخارجيين في الرصد الأول.	%	20	30	50	نصف سنوي

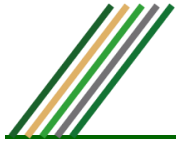


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
C2	تنويع الجوائز والمبادرات لتشمل كافة القطاعات والأفراد.	KP1-C2	الجوائز.	عدد الجوائز التي سيتم إصدارها وتهيئة إطارها العلمي وأدلتها ووثائقها.	#	2	2	2	ربع سنوي
		KP2-C2	المبادرات.	عدد المبادرات التي سيتم تنفيذها.	#	1	2	3	ربع سنوي
		KP3-C2	المستهدفون.	عدد القطاعات وفئات المجتمع المستهدفين من الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	10	10	10	ربع سنوي

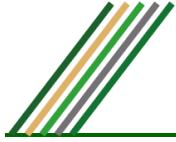


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
C2	تنويع الجوائز والمبادرات لتشمل كافة القطاعات والأفراد.	KR1-C2	المستهدفون من الجوائز والمبادرات.	نسبة القطاعات وفئات المجتمع الذين تستهدفهم الجوائز والمبادرات من إجمالي المعنيين. المعادلة: عدد المستهدفون من الجوائز والمبادرات الحالية ÷ إجمالي المستهدفين المعنيين × ١٠٠	%	50	60	70	نصف سنوي
		KR2-C2	التغير في الجوائز والمبادرات.	نسبة التغير في الجوائز والمبادرات المنفذة بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: ناتج طرح عدد المنفذ هذا العام من العدد المنفذ العام السابق ÷ عدد المنفذ العام السابق × ١٠٠	%	5	33	33	نصف سنوي
		KR3-C2	رضا المستفيد الخارجي.	متوسط نسبة رضا المستفيدين الخارجيين عن الجوائز والمبادرات التي تم تنفيذها. المعادلة: مجموع نسب رضا المستفيدين الخارجيين ÷ إجمالي عدد المستطلعين	%	60	65	70	نصف سنوي

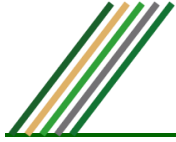


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
P1	تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.	KP1-P1	وثائق الحوكمة والتنظيم المؤسسي.	عدد الوثائق التي سيتم بناؤها وتحديثها لاستكمال النضج المؤسسي.	#	10	12	15	نصف سنوي
		KP2-P1	استقطاب الكفاءات.	عدد الكوادر البشرية الكفؤة التي سيتم توظيفها لاستكمال الهيكل الوظيفي.	#	1	3	5	ربع سنوي
		KP3-P1	التطبيقات الإلكترونية.	عدد التطبيقات الإلكترونية التي سيتم استخدامها لتنفيذ أعمال المؤسسة.	#	5	6	7	ربع سنوي

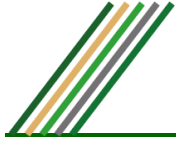


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
P1	تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.	KR1-P1	النضج المؤسسي.	نسبة النضج المؤسسي الذي سيتم تحقيقه. المعادلة: عدد الوثائق المتوفرة حالياً ÷ إجمالي الوثائق المطلوبة × ١٠٠	%	70	80	95	نصف سنوي
		KR2-P1	الوظائف المسددة.	نسبة تسديد الوظائف في الهيكل الوظيفي للمؤسسة بكوادر كفؤة. المعادلة: عدد الموظفين حالياً ÷ عدد الوظائف في الهيكل الوظيفي × ١٠٠	%	40	50	70	نصف سنوي
		KR3-P1	استخدام التقنية.	نسبة العمليات المنفذة باستخدام التقنية. المعادلة: عدد العمليات المنفذة باستخدام التقنية ÷ إجمالي عدد العمليات في المؤسسة × ١٠٠	%	70	75	80	نصف سنوي

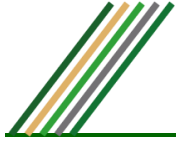


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
P2	الحضور الإعلامي المؤسسي الشامل لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KP2-P2	التغطية في الإعلام المرئي والمسموع.	عدد وسائل الإعلام المرئي والمسموع التي سيتم التعاون معها لتغطية أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	2	3	3	شهري
		KP2-P2	النشر في الإعلام الإلكتروني.	عدد وسائل الإعلام الإلكتروني التي سيتم التعاون معها لنشر أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	2	3	3	شهري
		KP3-P2	النشر في وسائل التواصل الاجتماعي.	عدد وسائل التواصل الاجتماعي التي سيتم توظيفها للتعريف بالجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	5	5	5	شهري

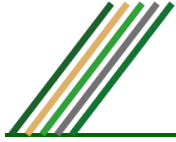


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
P2	الحضور الإعلامي المؤسسي الشامل لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KR1-P2	التغطية في الإعلام المرئي والمسموع.	نسبة تغطية أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة في الإعلام المرئي والمسموع. المعادلة: عدد الأخبار المغطاة فعلياً ÷ إجمالي عدد الأخبار المحددة × ١٠٠	%	70	80	90	ربع سنوي
		KR2-P2	النشر في الإعلام الإلكتروني.	نسبة نشر أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة في الإعلام الإلكتروني. المعادلة: عدد الأخبار المنشورة فعلياً ÷ إجمالي عدد الأخبار المحددة × ١٠٠	%	70	80	90	ربع سنوي
		KR3-P2	التعريف في وسائل التواصل الاجتماعي.	نسبة التعريف بالجوائز والمبادرات والأنشطة في وسائل التواصل الاجتماعي. المعادلة: عدد التعريفات المنشورة فعلياً ÷ إجمالي عدد التعريفات المحددة × ١٠٠	%	70	80	90	ربع سنوي

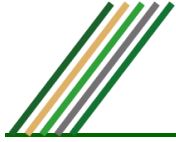


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
L1	تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.	KP1-L1	صناعة القرارات.	متوسط نسبة المشاركون من منسوبي المؤسسة في صناعة القرارات.	%	70	80	90	شهري
		KP2-L1	التنمية المهنية الذاتية.	عدد منسوبي المؤسسة الذين سيتم تحفيزهم للالتحاق ببرامج تدريبية باختيارهم.	#	2	3	4	شهري
		KP3-L1	التنمية المهنية الموجهة للعاملين.	عدد منسوبي المؤسسة الذين سيلتحقون في البرامج التدريبية والندوات المعتمدة لتعزيز معارفهم وتطوير مهاراتهم.	#	2	2	2	شهري

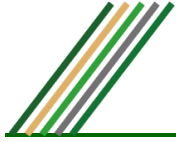


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
L1	تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.	KR1-L1	ولاء العاملين.	متوسط نسبة ولاء العاملين للمؤسسة نتيجة تمكينهم. المعادلة: مجموع نسبة ولاء العاملين ÷ عدد العاملين المقاس ولائهم.	%	70	80	90	نصف سنوي
		KR2-L1	المبادرون بتنمية مهاراتهم.	نسبة منسوبي المؤسسة المبادرون بتنمية مهاراتهم بطريقة ذاتية. المعادلة: عدد المبادرون بتنمية مهاراتهم ذاتياً ÷ عدد منسوبي المؤسسة × ١٠٠	%	20	20	20	نصف سنوي
		KR3-L1	ساعات التدريب.	متوسط عدد ساعات التدريب المعتمدة التي سيحصل عليها منسوبو المؤسسة. المعادلة: مجموع عدد الساعات التدريبية التي حصل عليها منسوبو المؤسسة ÷ إجمالي عدد العاملين.	#	15	20	25	نصف سنوي

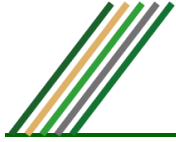


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
L2	تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.	KP1-L2	الخطة التشغيلية.	إعداد خطة تشغيلية مدعمة بمراقبة الأعمال قبل نهاية شهر ديسمبر من كل عام.	#	1	1	1	نصف سنوي
		KP2-L2	فجوات الأداء.	عدد المنهجيات العلمية التي سيتم استخدامها لتحديد فجوات الأداء.	#	2	2	2	ربع سنوي
		KP3-L2	مشاركة المستفيد الداخلي.	نسبة المشاركين من منسوبي المؤسسة في إعداد الخطة التشغيلية ومعالجة فجوات الأداء.	%	100	100	100	ربع سنوي

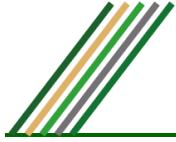


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
L2	تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.	KR1-L2	أتمتة الخطة التشغيلية.	نسبة أتمتة الخطة التشغيلية بجميع مكوناتها. المعادلة: عدد عمليات الخطة التي تم إدراجها في التطبيق الإلكتروني ÷ إجمالي عدد عمليات الخطة ١٠٠ × %	%	80	90	100	ربع سنوي
		KR2-L2	معالجة فجوات الأداء.	نسبة فجوات الأداء التي سيتم معالجتها. المعادلة: عدد فجوات الأداء المعالجة ÷ إجمالي عدد فجوات الأداء ١٠٠ × %	%	70	75	80	ربع سنوي
		KR3-L2	رضا المستفيد الداخلي.	متوسط نسبة رضا المستفيد الداخلي عن المشاركة في إعداد الخطة التشغيلية ومعالجة فجوات الأداء. المعادلة: مجموع نسبة رضا المستفيدين الداخليين ÷ عدد من تم قياس رضاهم من المستفيدين الداخليين ١٠٠ × %	%	80	85	90	نصف سنوي

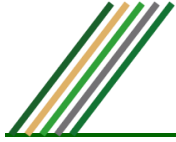


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
F1	تنويع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.	KP1-F1	مصادر الموارد المالية.	عدد مصادر الموارد المالية التي تسعى المؤسسة لتوفيرها.	#	5	6	6	نصف سنوي
		KP2-F1	الاستثمارات.	عدد الاستثمارات في أصول المؤسسة التي سيتم اعتمادها.	#	1	2	3	نصف سنوي
		KP3-F1	الإيرادات.	قيمة المبالغ المالية التي تسعى المؤسسة لتحصيلها (بالمليون).	#	4	5	6	نصف سنوي

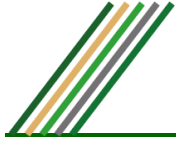


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
F1	تنويع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.	KR1-F1	التغير في عدد مصادر الموارد المالية.	نسبة التغير في عدد مصادر الموارد المالية بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: ناتج طرح عدد مصادر الموارد المالية هذا العام مع عدد المصادر في العام السابق ÷ عدد مصادر الموارد المالية في العام السابق × ١٠٠	%	0	20	0	نصف سنوي
		KR2-F1	التغير في الاستثمارات.	نسبة التغير في عدد الاستثمارات بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: عدد الاستثمارات هذا العام - عدد الاستثمارات في العام السابق ÷ عدد الاستثمارات في العام السابق × ١٠٠	%	0	100	50	نصف سنوي
		KR3-F1	الوارد المالي.	نسبة الوارد المالي (بالمليون) من الاستثمارات إلى إجمالي واردات المؤسسة. المعادلة: الوارد المالي من الاستثمارات ÷ إجمالي واردات المؤسسة × ١٠٠	%	0	25	20	نصف سنوي

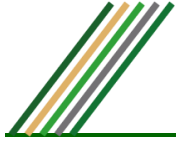


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
F2	التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاية لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KP1-F2	الملفات التسويقية الاحترافية.	عدد الملفات التسويقية التي سيتم إعدادها بطريقة احترافية لرعاية الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	6	6	6	ربع سنوي
		KP2-F2	الجهات الراعية.	عدد الجهات التي سترسل لها الملفات التسويقية لرعاية الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	40	50	60	ربع سنوي
		KP3-F2	الحقوق والواجبات.	إصدار وثيقة بحقوق وواجبات الرعاية والمؤسسة تجاه بعضهما والمميزات الخاصة بالرعاية.	#	1	1	1	نصف سنوي

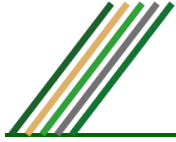


الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)

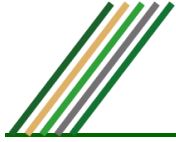


مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	
F2	التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاية لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KR1-F2	استقطاب الرعاية.	نسبة التغير في عدد الرعاية بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: عدد الرعاية هذا العام - عدد الرعاية في العام السابق ÷ عدد الرعاية في العام السابق × ١٠٠	%	20	20	20	نصف سنوي
		KR2-F2	تغطية التكاليف.	نسبة تغطية الرعاية لأعمال الجوائز والمبادرات والأنشطة. المعادلة: مجموع قيمة الرعاية ÷ إجمالي تكلفة الجوائز والمبادرات والأنشطة × ١٠٠	%	40	45	50	نصف سنوي
		KR3-F2	حقوق الرعاية المستوفاة.	نسبة تغطية حقوق الرعاية من المؤسسة. المعادلة: عدد المزايا المستوفاة للرعاية ÷ إجمالي المزايا المعتمدة × ١٠٠	%	80	85	90	نصف سنوي



تم بحمد الله



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (٢٠٢٥م)

