



Total Support

GESTIÓN DE COBRANZAS





Sobre Nosotros

TOTAL SUPPORT SA nace en el año **2001** con el objetivo de brindar servicios integrales de cobranza y asesoramiento judicial. Desde ese entonces su objetivo fue formar una estructura integrada por profesionales de primer nivel que, distribuidos a lo largo y a lo ancho del país, le permitan estar posicionada entre las empresas más grandes y consolidadas del rubro.

Desde hace más de 25 años brindamos asesoramiento especializado a nuestros clientes, a través de una sólida estructura compuesta por Contact Center de 160 posiciones de última tecnología, 30 Estudios y más de 100 procuradores propios que, distribuidos en diferentes puntos del país, nos permiten tener la mayor cobertura judicial del mercado.



Sobre Nosotros

La especialización de nuestros profesionales, nuestra amplia zona de cobertura y los años de experiencia, hacen que podamos adaptarnos a las necesidades de cada cliente según el tipo de servicio requerido y las características especiales de cada lugar. Impulsados por el avance de la tecnología, sumamos permanentemente nuevas herramientas de gestión que nos permitan mejorar nuestro trabajo siendo versátiles y dinámicos ante un escenario que día a día plantea nuevos desafíos.

Los resultados obtenidos nos ubican como una empresa líder en el segmento y la confianza de nuestros clientes avalan nuestra trayectoria.



NUESTROS VALORES



- Profesionalidad
- Confidencialidad
- Confiabilidad
- Búsqueda de la Excelencia

NUESTRA MISIÓN



Brindar una solución integral de cobranza que permita al cliente optimizar con una sola agencia el rendimiento de todos los tramos de su cartera en mora.

NUESTRO COMPROMISO



En TOTAL SUPPORT S.A. desarrollamos cada plan de trabajo sobre la base de estrictas normas éticas, cuidando principalmente la imagen y relación de la empresa contratante con sus clientes.

Cobertura

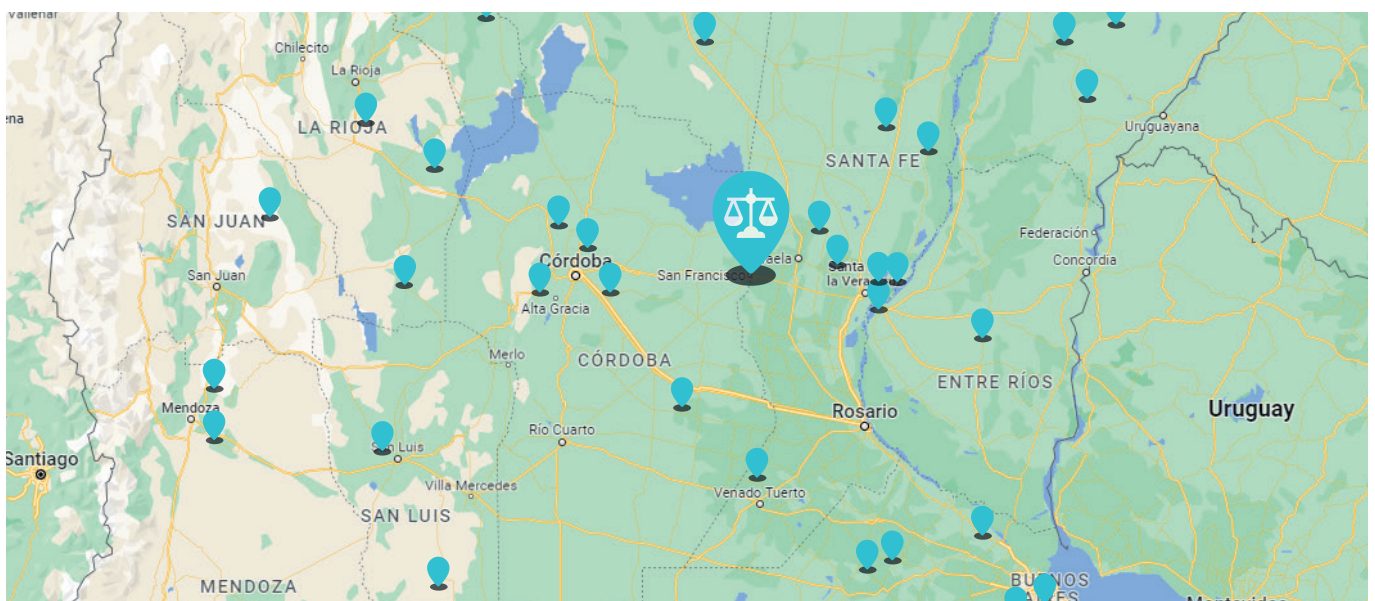
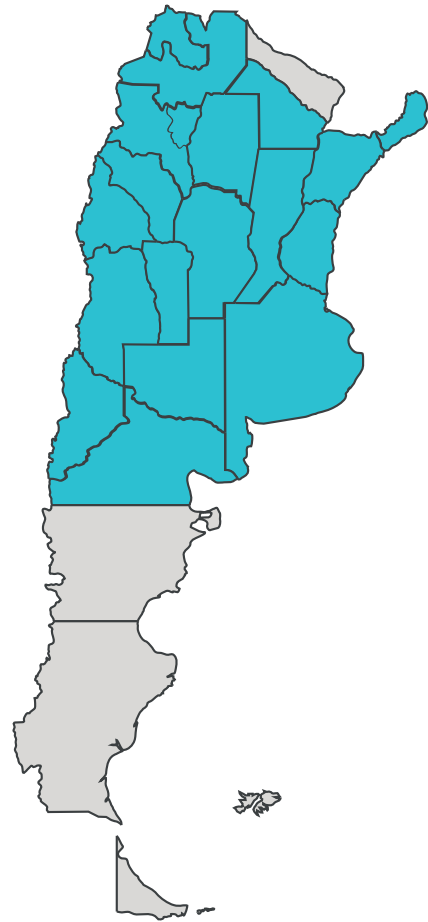
Contamos con una amplia zona de cobertura en toda Argentina.

Contact center:

Nuestro Contact Center ubicado en la ciudad de Rafaela, provincia de Santa Fe, nos permite brindar servicio a todo mercado de habla hispana.

Unidad Judicial:

Por otro lado, nuestros estudios ubicados en las principales circunscripciones judiciales del país nos permiten actualmente procurar causas judiciales en 115 Tribunales (más de 300 juzgados) distribuidos en 19 provincias, lo que nos convierte en la empresa del segmento con mayor cobertura nacional.





Servicios

Somos una empresa especializada en brindar servicios integrales de cobranzas. También atendemos las necesidades de representación de los clientes ante los diversos organismos por cuestiones de reclamo derivados por la Ley de Defensa del Consumidor.

220.000

Juicios iniciados

9.000.000

Clientes contactados por año

\$13.500.000.000

de Recaudación anual

CONTACT CENTER

- Mora Preventiva
- Mora Temprana
- Mora Tardía

JUDICIALES

- Mora Judicial
- Audiencias

Gestión de Mora Preventiva, Temprana y Tardía

Mediante un equipo especializado en negociación y cobranza abordamos el seguimiento de los créditos en mora en sus 3 estadios: Preventiva, temprana y tardía. A partir de la segmentación de los créditos, se elaboran distintas estrategias y políticas de cobro.



CONTACT CENTER CON 160 POSICIONES | **+ 5 MILLONES DE CLIENTES GESTIONADOS ANUALMENTE**

+ \$ 13.000
MILLONES DE RECAUDACIÓN ANUAL

+ \$ 1.000
MILLONES DE FACTURACIÓN ANUAL

+ \$ 34.000
MILLONES DE CARTERA EN MANEJO ANUAL

+ 17 MILLONES
DE COMUNICACIONES DE VOZ ANUALES CON AGENTES HUMANOS

+ 40 MILLONES
DE COMUNICACIONES DE VOZ ANUALES CON VOICEBROADCAST Y VOICEBOOTS

+ 14 MILLONES
DE INTERACCIONES DIGITALES ANUALES (WSP/CHAT/SMS/EMAIL/REDES)

Inteligencia Artificial e innovación para el área de cobros de tu empresa

Contamos con CRM, agentes humanos, agentes virtuales, IA Voiceboots, multicanalidad, omnicanalidad y portal de servicios integrados, que permiten una experiencia única en la estrategia de cobranzas. Además ofrecemos bocas de recupero propias, lo cual simplifica la carga administrativa del cliente con opciones de rendiciones según su necesidad. Simplificamos la gestión en base a innovación, activación y conversión



Una vez agotadas las instancias de recupero extrajudicial, los casos son asignados al departamento de inicio de juicios, el cual analiza las características del crédito y la viabilidad de recupero judicial. Realizado dicho análisis, se procede a la confección de demandas y posterior asignación a nuestros procuradores distribuidos estratégicamente en los principales departamentos judiciales del país. Mediante un sistema de gestión de expedientes desarrollado a medida, podemos ofrecer al cliente un servicio de informe del estado de su cartera on demand.

Gracias a la versatilidad de nuestro equipo de trabajo y nuestra amplia estructura, la gestión tiene una doble estrategia de seguimiento: por un lado, la cobranza judicial del expediente propia del seguimiento del mismo y por el otro, el recupero extrajudicial a través de nuestro Contact Center. La suma de ambas estrategias de cobranza nos permite reducir los plazos de recupero y la rentabilidad de la cartera.



SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CAUSAS MEDIANTE SOFTWARE DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA Y DESARROLLO PROPIO



Audiencias



Gracias a nuestra amplia cobertura a nivel Nacional y nuestra vasta experiencia, representamos al cliente en audiencias de sede administrativa o judicial, por reclamos derivados del Derecho de Consumo. Contamos con un equipo de profesionales especialistas en la materia que nos permite asistir jurídicamente a cada cliente según su necesidad, representarlo seriamente y brindar una respuesta inmediata.



+ 3500 AUDIENCIAS

CELEBRADAS



98,75%

**DE ÉXITO EN RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS**

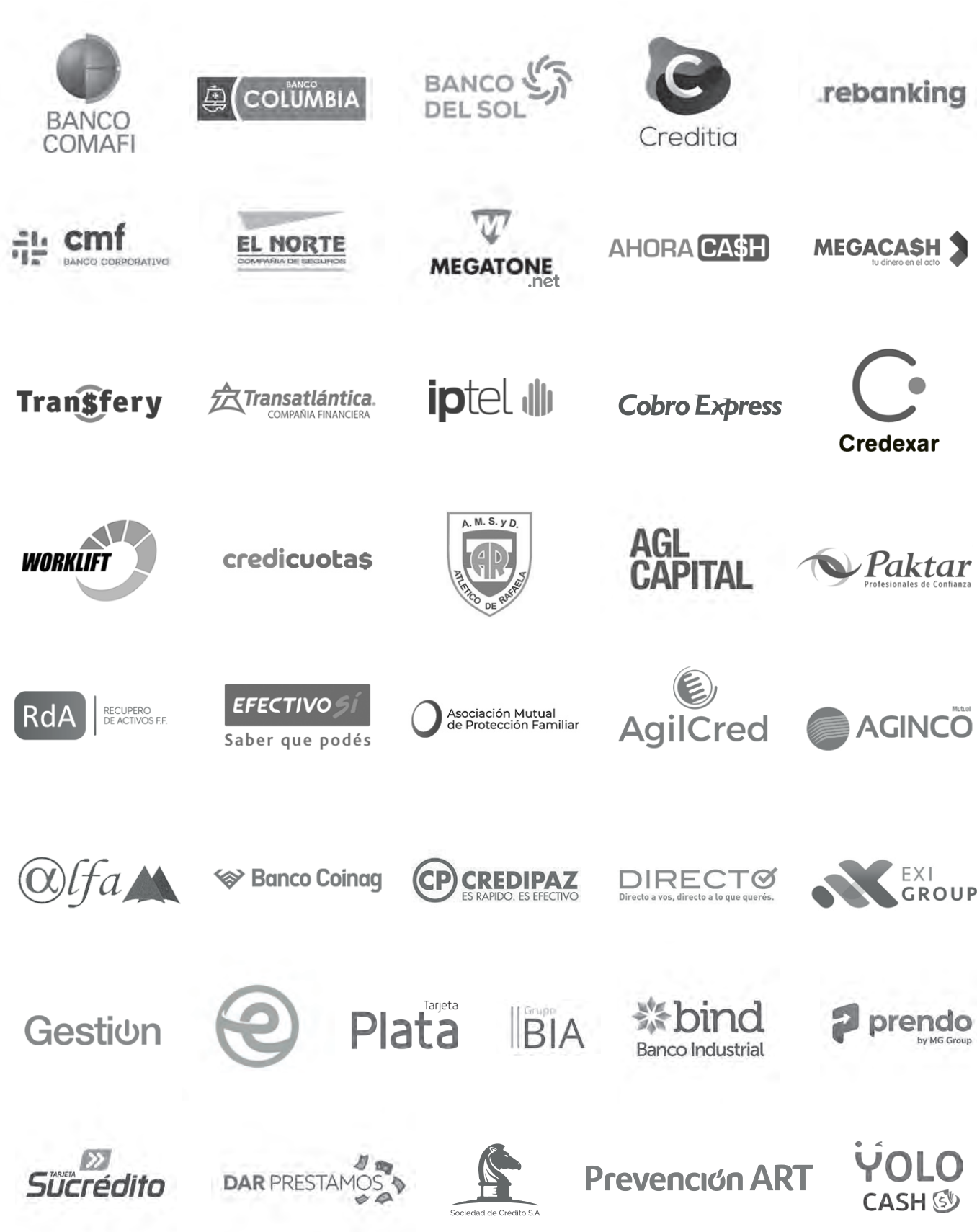


**COBERTURA
NACIONAL**



**EVITE MULTAS
POR INCOMPARECIENCIA**

Nuestros Clientes





Total Support
GESTIÓN DE COBRANZAS



Cayetano Santi 1045.
Rafaela | Pcia. Santa Fe | Argentina
03492-439086 | 0810-444-0116
servicios@totalsupport.com.ar

Bernardo Eyharabide | Cel.: 2494538705 | beyharabide@totalsupport.com.ar

www.totalsupport.com.ar