



GARANTÍA

PuraPrime

PURACOMPOSITES LTD · CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Garantía limitada

PuraPrime™ EN VIGOR DESDE LA FECHA DE COMPRA

Se aplica al sistema de tarima compuesta PuraPrime™. No aplicable a otros productos o accesorios. Este documento establece los periodos de cobertura, las condiciones, las exclusiones y el proceso de reclamaciones de la garantía limitada del fabricante.

DEFORMACIÓN / FISURAS 2 años	PODREDUMBRE / DETERIORO / INSECTOS 15 años	RECURSO Sustitución	RECLAMACIONES sales@ puracomposite.com
---	--	-------------------------------	--

01 Garantía limitada

1.1 PuraComposites Ltd (la «Compañía»), en calidad de garante, otorga al comprador original (el «Comprador») una garantía para el sistema de tarima compuesta PuraPrime™, que cubre los defectos inherentes a los productos en condiciones de uso normal y cuando el sistema se instala y mantiene de conformidad con las instrucciones de la Compañía. La garantía es válida dentro de la Unión Europea y rige desde la fecha de compra, acreditada mediante factura o recibo.

1.2 **Periodos de garantía.** Se aplican dos periodos, cada uno a partir de la fecha de compra:

COBERTURA	PERIODO
Deformación, fisuración y alabeo (excluyendo los daños mecánicos por impacto o carga estática)	2 años
Podredumbre, deterioro y daños causados por insectos	15 años

02 Condiciones de la garantía

- 2.1 La garantía está condicionada a la correcta instalación del sistema de tarima de conformidad con las instrucciones de instalación de la Compañía, prestando especial atención a lo siguiente:
- 01 Dejar juntas de dilatación longitudinales y transversales entre los elementos del sistema y los objetos fijos adyacentes (muros, muros de contención y similares).
 - 02 Instalación sobre una base estable y nivelada con la separación entre rastreles especificada en las instrucciones de instalación.

- 03 Utilizar únicamente los accesorios de montaje que forman parte integrante del sistema.
- 04 Cumplir las normas de uso y cuidado del sistema de tarima.

03 Exclusiones

3.1 La garantía no se aplica a:

- 01 Los daños derivados de una instalación inadecuada, o de un sustrato o estructura preparados de forma inadecuada para las tablas.
- 02 Los daños mecánicos causados, por ejemplo, por una carga excesiva, un impacto o el rayado con un objeto punzante.
- 03 Las manchas o decoloraciones causadas por sustancias grasas o cáusticas, pinturas, lacas y similares.
- 04 Los cambios de tonalidad causados por una exposición desigual a la luz.
- 05 Los cambios en el color y la textura superficial de las tablas causados por el uso y el envejecimiento natural, la exposición a los rayos UV y al agua.
- 06 Las variaciones dimensionales de los productos que no excedan el 2%.
- 07 Los cambios dimensionales de los productos causados por la dilatación térmica del material.
- 08 Las diferencias de color entre distintos lotes de producción.
- 09 Los productos utilizados para fines distintos de los especificados por el fabricante.
- 10 Los productos instalados de forma defectuosa o no conformes con las instrucciones de instalación y/o la ficha técnica del producto.

04 Presentación de una reclamación

- 4.1 Para ser tenida en cuenta, una reclamación deberá presentarse por escrito a más tardar en un plazo de **14 días** tras el descubrimiento del defecto; si se supera este plazo, la reclamación podría no ser aceptada. Presente las reclamaciones a sales@puracomposite.com.
- 4.2 Las reclamaciones relativas a bienes no conformes con el contrato, o con defectos aparentes, deberán notificarse antes de la instalación, en un plazo de **7 días** desde la recepción de los bienes. Tras la instalación, no se tendrán en cuenta las reclamaciones relativas a la no conformidad o a defectos estéticos (daños visibles, diferencias de color).
- 4.3 La Compañía tiene derecho a inspeccionar la instalación con el fin de examinar y determinar si un defecto está cubierto por la garantía.
- 4.4 La tramitación de la reclamación tarda 14 días; cuando los bienes deban inspeccionarse de forma remota, este plazo podrá prorrogarse.

- 4.5 Si se acepta una reclamación, la Compañía entregará al Comprador productos sin defectos, por cuenta propia, en un plazo de **30 días**. Los productos entregados como sustitución están cubiertos por esta garantía únicamente durante el periodo restante de la garantía original.
- 4.6 Los artículos devueltos o reclamados deberán embalarsé y asegurarse de modo que puedan cargarse y transportarse de forma eficiente y segura. Cuando una reclamación no sea aceptada, los costes de transporte y demás gastos de manipulación correrán a cargo del Comprador.
- 4.7 Cuando un defecto no pueda subsanarse, o su subsanación entrañe un coste excesivo, la Compañía podrá reducir el precio del producto. La forma de dar cumplimiento a las reclamaciones de garantía queda a discreción de la Compañía; si no puede suministrarse el mismo producto, la Compañía suministrará un sustituto de características similares.
- 4.8 La Compañía no compensará ningún coste o pérdida adicional relacionado con el uso del producto (como el montaje, el desmontaje o el almacenamiento).

05 Condiciones generales

- 5.1 Esta garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del Comprador en virtud de las disposiciones de la garantía legal por defectos del artículo vendido.

FIN DE LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA
PURAPRIME™ · REV. 2026