



Palliatieve zorg Cicero Zorghuis



WEBVERSIE

Welkom in Cicero Zorghuis

Bent u ongeneeslijk ziek? En heeft u behoefte aan een warme, huiselijke omgeving waar u alle mogelijke zorg en hulp kunt krijgen om uw leven op een waardige manier te kunnen afsluiten? Dan ben u van harte welkom in Cicero Zorghuis.

Uw wensen en behoeften zijn voor ons leidend

U kunt bij ons alle mogelijke zorg krijgen die nodig is om de laatste levensfase in te vullen zoals u dat graag wilt.

Er is daarbij niet alleen aandacht voor de lichamelijke aspecten, maar ook voor de emotionele, spirituele en sociale aspecten van het leven.

In de zorgverlening staan de wensen en behoeften van u als cliënt centraal (kwaliteit van leven). Palliatieve terminale zorg binnen Cicero Zorghuis is een intensieve vorm van zorg, die niet gericht is op genezing maar op het bereiken van een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven in de laatste levensfase.

De zorg die wordt verleend past bij de persoonlijke wensen van u als cliënt. Ook is er aandacht voor uw naasten; zij worden nadrukkelijk bij de zorg betrokken, kunnen rekenen op de steun van de medewerkers, indien gewenst, strekt de zorg zich uit tot steun bij rouwverwerking.

Er is voldoende tijd, aandacht en rust voor u als cliënt, zodat u op eigen wijze waardig afscheid kunt nemen van het leven en van uw dierbaren.

Cicero Zorghuis is een locatie van Cicero Zorggroep voor tijdelijk en langdurig verzorgd wonen. In Cicero Zorghuis zijn 18 eenpersoons appartementen beschikbaar voor tijdelijk verblijf, waarvan 6 appartementen voor palliatieve zorg. 10 appartementen zijn beschikbaar voor langdurig wonen.

Contactgegevens

Cicero Zorghuis
St. Brigidastraat 3
6441 CR BRUNSSUM

T 045 207 19 00
E zorghuis@cicerozorggroep.nl
I www.cicerozorggroep.nl

RvE-manager Cicero Zorghuis:

Bianca Willems

Wat wij u bieden

Cicero Zorghuis is gevestigd in een vleugel van een gebouw van Cicero Zorggroep, dat tevens deels een kantoorfunctie heeft. De Raad van Bestuur en een aantal stafdiensten zijn hier gehuisvest. Cicero Zorghuis beschikt over eenpersoonsappartementen voor tijdelijk verblijf, palliatieve zorg, herstel- en respijtzorg en langdurig wonen. Er is voldoende parkeergelegenheid in de nabijheid van Cicero Zorghuis.

De appartementen voor palliatieve zorg zijn gesitueerd op de 1^e etage.

De overige appartementen voor tijdelijk verblijf en langdurig wonen zijn "gemixt" en gesitueerd op de 2^e en 3^e etage.

De appartementen zijn weliswaar geoormerkt, maar bij grote drukte kan het zijn dat u voor palliatieve zorg wordt opgenomen op de 2^e en 3^e etage.

De zorg in Cicero Zorghuis is continue (24 uur per dag, 7 dagen per week), actief (inspelend op de wensen en behoeften van u als cliënt) en integraal (gericht op alle aspecten van het mens-zijn). Er wordt gewerkt volgens landelijk vastgestelde en aanvaarde richtlijnen en protocollen voor palliatieve zorg.

Opname(criteria)

Cicero Zorggroep biedt palliatieve zorg aan volwassenen, die een levensverwachting van 3 maanden of minder hebben.

U kunt ook in Cicero Zorghuis terecht voor tijdelijke opname.

Bijvoorbeeld wanneer familie of vrienden de zorg even uit handen moeten geven of voor het instellen van (pijn)medicatie.

Opnameprocedure en kosten

Alle aanmeldingen komen binnen bij onze afdeling Cicero Zorgservice. De eerste kennismaking vindt bij opname plaats. De zorgtoewijzing/opname geschiedt, vanwege de aard van de zorg, in nauwe afstemming met de behandelend arts en de RvE-manager van Cicero Zorghuis.

De zorg die Cicero Zorghuis verleent, wordt vergoed door de Zorgverzekeringswet. In sommige situaties vindt vergoeding plaats door de Wlz (Wet langdurige zorg).

Zorgverlening binnen Cicero Zorghuis

Het zorgteam begeleidt u als cliënt gedurende uw opname, draagt zorg voor de continuïteit en uitvoering van het zorgleefplan en is aanspreekpunt voor u als cliënt.

Uw eigen huisarts is eindverantwoordelijk voor de zorg, tenzij de huisarts dit overdraagt aan de specialist ouderengeneeskunde. Zorg wordt verleend door professionals. Zij worden ondersteund door vrijwilligers. Er wordt gewerkt volgens een multidisciplinaire aanpak.

De verpleegkundigen/verzorgenden werken nauw samen met de overige disciplines die op afroep beschikbaar zijn, zoals de psycholoog, geestelijk verzorger, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, diëtist, maatschappelijk werker.

Ethische aangelegenheden

Heeft u vragen over euthanasie en/of palliatieve sedatie, stel deze gerust.

De arts, geestelijk verzorger en verpleging zijn bereid om met u hierover in gesprek te gaan.

Indeling per verdieping Cicero Zorghuis

Begane grond

Receptie, liften en trappenhuis.

Eerste verdieping

1 vleugel met 6 appartementen voor palliatieve zorg

Teampost

Wellnessruimte

Loungeruimte

Tweede verdieping

2 vleugels met resp. 6 en 5 appartementen

Keuken

Restaurant De Gasterij

Derde verdieping

2 vleugels met resp. 5 en 6 appartementen

Multifunctionele ruimte

Gebruik tuin op de begane grond

U kunt als cliënt van Cicero Zorghuis gebruik maken van de prachtige (voormalige klooster)tuin aan de achterzijde van het gebouw. Als u Cicero Zorghuis via de hoofdingang verlaat, volgt u de bordjes "Toegang tuin". U heeft toegang tot de tuin middels de toegangssleutel van uw appartement.

Uw appartement

Uw appartement bestaat uit een woon-/slaapgedeelte van 25 m², inclusief keukenblok.

Aansluitend ligt een badkamer. Uw appartement is standaard voorzien van een elektrisch bedienbaar bed, garderobekast, kleine tafel + 2 stoelen, relaxfauteuil, televisie, internet en domotica (alarmering).

De volgende standaardvoorzieningen zijn aanwezig:

- CAI aansluiting (radio en TV)
- Keukenblok met koelkast en vriesvak, koffiezetapparaat en waterkoker
- Een-pits inductie kookplaat.
- Badkamer met wastafel, douche, badkamerkastje
- Kledingkast met kluisje
- Relaxfauteuil
- Gordijnen
- Vloerbekleding
- Zonwering
- Armatuur en lampen (hoofdverlichting, verlichting keukenblok en werkverlichting bed)
- Sfeerverlichting
- Rookdetectors/brandmelder
- Zorgoproepsysteem inclusief halszender

Koelkast in uw appartement

De keuken in uw appartement is voorzien van een koelkast met vriesvak. Hierin kunt u zelf meegebrachte zaken koelen. We vragen u en/of uw familie de inhoud van deze koelkast zelf te controleren en schoon te houden.

Maaltijden

Wanneer u verblijft in Cicero Zorghuis ontvangt u drie maaltijden per dag.

Zowel het ontbijt, lunch (broodmaaltijd) als warme maaltijd kunt u gezamenlijk gebruiken in onze Gastrij of in uw eigen appartement. U kunt bij onze medewerkers aangeven wat uw voorkeur hierin is.

Het is mogelijk, in overleg, gasten aan te melden om mee te eten tegen betaling.

Tijdstippen maaltijden:	Lunch 12.30 uur
	Diner 17.30 uur.

Mocht het nuttigen van maaltijden op de hierboven genoemde tijdstippen niet mogelijk zijn, dan kunt u met de medewerkers hierover afspraken maken.

Koffie/thee/frisdrank

In uw appartement kunt u zelf of familie koffie en thee verzorgen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om dit gezamenlijk te gebruiken in de Loungeruimte (1^e etage).

Kunt u zelf geen koffie of thee zetten en bent u niet in de gelegenheid om de Loungeruimte te bezoeken, dan wordt dit verzorgd door de medewerkers of vrijwilligers.

Bezoek kan ook koffie/thee nuttigen in de Loungeruimte (tegen vergoeding, zie geldende prijslijst). Indien u graag frisdrank wenst, kan familie dit zelf meenemen. Is uw familie niet in de gelegenheid om dit voor u mee te nemen, dan kunt u afspraken maken met de medewerkers.

Schoonmaak/beddenopmaak/afwas

Minimaal 1x per week komt een medewerker van een schoonmaakbedrijf uw appartement grondig schoonmaken. We stemmen dit altijd met u af. Dagelijks is er een kleine naloopronde en wordt uw bed opgemaakt. Wij vragen familie om het gebruikte servies tijdens bezoek, zelf af te wassen voor vertrek.

Wasverzorging

Persoonlijk wasgoed dient u zelf/uw mantelzorger te verzorgen. Wilt u het wasgoed uitbesteden aan een Wasserij, dan dient u dit zelf te regelen. Informatie over wasserijen kunt u vinden in de infoklapper. Beddengoed en handdoeken zullen door Cicero Zorghuis worden verstrekt en gewassen. Deze hoeft u zelf niet mee te nemen.

Telefonie

Binnen Cicero Zorghuis kunt u gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Er is geen vaste telefoon aanwezig.

Als u als cliënt gebruik maakt van een (morfine)pompje, dient de pomp op een afstand van minimaal 1 meter van de mobiele telefoon geplaatst te worden.

Domotica

In Cicero Zorghuis zijn een aantal domotica voorzieningen aangebracht. In uw appartement bevindt zich een zorgoproepsysteem, waarbij er een spreek/luisterverbinding is. Enkele kamers zijn voorzien van camera's. De inzet van domotica in het cliënt appartement gebeurt altijd in onderling overleg. De appartementen zijn voorzien van een elektronisch slot, dat kan worden geopend met uw elektronische sleutel (druppel). Toegang tot de ingang en het trappenhuis heeft u, na kantoortijd, met een elektronische sleutel (druppel). Op de gangen bevinden zich dwaaldetectie en camera's om de veiligheid te waarborgen. Tevens is de ingang van Cicero Zorghuis en de toegang tot de tuin voorzien van een camera, waarmee u contact met een zorgmedewerker kunt maken.

Huisregels Cicero Zorghuis

Overnachten door mantelzorger

Cicero Zorghuis beschikt over twee opklapbare logeerbedden en een koppelbed, die bij u in het appartement geplaatst kunnen worden. Overnachten voor een naaste is gratis. Het kan voorkomen dat er van meerdere cliënten familie blijft overnachten of waken. Wij vragen hiervoor uw begrip als er geen bedden meer vrij zijn. In zo'n geval kunt u ook gebruik maken van de relaxstoel in het appartement.

Rookbeleid

Binnen Cicero Zorghuis mag door bezoekers niet gerookt worden. Er geldt een algemeen rookverbod met uitzondering van de cliënten palliatief verblijf.

Cliënten mogen roken in hun eigen appartement, echter wij vragen u zoveel mogelijk gebruik te maken van de rookruimte op het balkon van de loungeruimte op de 1^e etage. Houdt u hierbij rekening met uw medebewoners.

Let op: Noodzakelijke medicatie en/of lichamelijke conditie kunnen helderheid beïnvloeden, waardoor roken alleen onder begeleiding mogelijk is. Familie/kennissen zal gevraagd worden hierbij hulp te bieden waar mogelijk.

In dit kader zullen individuele afspraken gemaakt worden. Wanneer u in uw appartement rookt, vragen wij u om de deur naar de gang te sluiten en een raam te openen. Roken in bed is toegestaan onder begeleiding. Wij vragen u voor uw veiligheid dan gebruik te maken van een rookschort. Dit kunt u vragen aan een van de medewerkers.

Rolstoelen/rollator

Rolstoelen en rollators worden geplaatst in het eigen appartement.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom zolang deze geen overlast veroorzaken voor medebewoners.

Wij vragen hieromtrent afspraken te maken met een van onze medewerkers. De verzorging van uw huisdier dient u zelf of met uw naasten te regelen.

Bezoek

Binnen Cicero Zorghuis zijn er geen vastgestelde bezoeken. U kunt uw bezoek ontvangen op de dagen en tijdstippen die u wenst.

Ondersteuning of hulp van uw familie wordt door de medewerkers van Cicero Zorghuis zeer op prijs gesteld.

Geld en waardevolle zaken

Cicero Zorghuis is een openbare instelling en daarmee vrij toegankelijk.

Wij verzoeken u dan ook dringend geen waardevolle spullen of grote bedragen geld in uw appartement te bewaren.

Onze organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal c.q. vermissing van persoonlijke bezittingen.

Bewaar geld en/of documenten in het kluisje in de kledingkast.

Verlaat u uw appartement, sluit dit dan af. Ieder appartement heeft een eigen sleutel.

Ons advies is uw voordeur zoveel als mogelijk gesloten te houden.

Afspraken in het ziekenhuis

Indien u een afspraak heeft in het ziekenhuis, meldt u dit dan alstublieft tijdig bij een van de medewerkers van Cicero Zorghuis. Familie dient u zelf te begeleiden naar het ziekenhuis.

Huishoudelijke/dagelijkse gang van zaken/ servicediensten

Wellnessruimte

Deze is aanwezig op de 1^e etage en kan door cliënten gratis worden gebruikt. In de wellnessruimte bevinden zich een infraroodsauna, regendouche, toilet en een behandelbank die gebruikt kan worden door fysiotherapeut, masseur, schoonheidsspecialist of kapper.

U kunt deze ruimte reserveren bij een van onze medewerkers.

Kapper/pedicure

Afspraken met kapper en pedicure dient u zelf te regelen. U kunt ervoor kiezen om uw eigen kapper/pedicure te ontvangen of een kapper/pedicure uit de regio. Voor adressen zie infoklapper in uw appartement.

Wens, idee, of ongenoegen?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, spreekt u dan alstublieft een van de zorgmedewerkers aan. Wij horen graag wat we kunnen verbeteren.

Natuurlijk kunt u ook een afspraak maken met de RvE-manager.

Technische zaken en sleutels

Proces sleutelbeheer

Bij opname ontvangt u 1 elektronische sleutel (druppel) van uw appartement. Met deze sleutel heeft u toegang tot Cicero Zorghuis, uw appartement en de tuin. Bij verlies kan een nieuwe sleutel worden aangevraagd. Hiervoor rekenen wij een bedrag conform prijslijst.

Storingen

Indien er iets defect raakt in uw appartement, dan kunt u dit melden aan een zorgmedewerker. Zij zullen dan zorg dragen voor afhandeling door de technische dienst. Is er iets defect aan uw eigendommen, dan dient u zelf zorg te dragen voor reparatie of dit uit te laten voeren door derden, uiteraard voor eigen rekening.

Brandveiligheid, wat kunt u zelf doen?

Naast de brandpreventiemaatregelen die Cicero in acht neemt, doen wij ook graag een dringend beroep op u om ons te helpen uw woonomgeving/appartement nog veiliger te maken. Dit kan door ook de benodigde maatregelen te nemen in uw eigen appartement en de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Wat kunt u zelf doen voor uw eigen veiligheid binnen Cicero Zorghuis:

Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of Cicero Zorghuis kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft in een lijstje aan de muur in de gangen.

Het is voor uw eigen veiligheid belangrijk:

Dat u bij brand onmiddellijk alarm slaat door het plastic afdekplaatje van het rode kastje, te vinden aan de muur in de gang, in te drukken en, zover dit mogelijk is, openstaande ramen en deuren te sluiten en uw appartement te verlaten. Volgt u vervolgens de aanwijzingen van personeel en brandweer op.

Het calamiteitenplan ligt ter inzage bij de receptie.

Clëntenraad

Inspraak binnen Cicero Zorggroep is geregeld via een aantal raden en commissies. Hierin hebben zowel cliënten als personeel zitting. Het belangrijkste inspraakorgaan is de Cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten van o.a. Cicero Zorghuis. Er vindt daarom regelmatig overleg plaats met het management. Bent u het ergens niet mee eens of wilt u dat aan bepaalde zaken extra aandacht wordt geschonken, laat hen dit dan weten. Alleen zo kan de Cliëntenraad daadwerkelijk uw belangen behartigen. De folder "Cliëntenraad CRH", treft u aan in de infoklapper in uw appartement.

Klachtenafhandeling

Cicero Zorggroep hoopt dat u zich veilig en vertrouwd voelt binnen Cicero Zorghuis, waar u verblijft. Wanneer er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, hopen we dat u dit in een gesprek met ons deelt. Om problemen direct bij de bron op te lossen vinden wij het fijn wanneer u dit bespreekt met de medewerker die dit betreft of met de RvE-manager. Bent u over deze gesprekken niet tevreden, dan heeft u de keuze om:

- Contact op te nemen met de cliëntvertrouwenspersoon;
- Een gesprek aan te vragen met de klachtenfunctionaris;
- Een schriftelijke klacht in te dienen bij de Klachtencommissie

Verdere informatie treft u aan in de folder

"Clientvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris CRH" en de folder "Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep" (infoklapper).

Financiën en verzekeringen

Voor informatie over financiën en verzekeringen verwijzen wij u naar deel 3 van de cliënt informatie van Cicero Zorggroep.

WEBVERSIE

Vragen

U of uw familieleden kunnen bij alle medewerkers terecht met vragen. Zij zullen uw vragen beantwoorden of ervoor zorgen dragen dat deze bij de juiste medewerkers terecht komen.

Tot slot

We hopen door middel van deze brochure voldoende informatie te hebben gegeven over uw verblijf binnen Cicero Zorghuis.

WEBVERSIE

WEBVERSIE

Uitgave juni 2020



Palliatieve zorg Cicero Zorghuis
St. Brigidastraat 3
6441 CR BRUNSSUM
T 045 207 19 00
E zorghuis@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl