La **formation**, c'est ici !

NOS FORMATIONS EN EHPAD

2026 / 2027



AVËYA FORMATION

AVËYA FORMATION

La **formation** c'est ici !

PRÉSENTATION

Chez **AVËYA Formation**, nous accompagnons les établissements médico-sociaux, et en particulier les EHPAD, dans le développement des compétences de leurs équipes. Nos formations sont spécifiquement conçues pour répondre aux enjeux quotidiens du grand âge : qualité de vie des résidents, prévention de la dépendance, prise en charge nutritionnelle, communication thérapeutique et bien-être des soignants. Avec plus de 20 ans d'expérience cumulée dans le domaine de la santé et du médico-social, notre équipe pédagogique s'engage à fournir des outils pratiques, immédiatement transférables sur le terrain.



UNE **EXPERTISE** SOLIDE ET VARIÉE

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des formateurs issus directement du monde de la santé, apportant à nos programmes une expertise à la fois clinique, organisationnelle et humaine tels que :

- → **Ludovic ROBIN :** Responsable pédagogique, expert en management des structures médico-sociales et en santé numérique. Il intervient sur la qualité des soins, la prévention du burn-out, l'intégration des outils digitaux dans la relation soignant-résident et la transformation digitale des établissements.
- → **Dr Philippe FAUQUE :** Médecin nutritionniste, spécialiste de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP). Il accompagne depuis de nombreuses années les équipes soignantes dans la prévention et la prise en charge de la dénutrition chez le sujet âgé, ainsi que dans la mise en place de programmes d'ETP adaptés aux réalités de terrain.

UNE **APPROCHE PÉDAGOGIQUE** ORIENTÉE VERS L'EXCELLENCE

Chez **AVËYA Formation,** la pédagogie repose sur l'articulation entre savoirs théoriques et mise en pratique dans le contexte particulier des EHPAD.

Nos formations privilégient :

- → **Des contenus actualisés :** centrés sur la gériatrie, la nutrition, la prévention des risques psychosociaux et la qualité de la relation soignant-résident.
- → **Des ateliers pratiques :** jeux de rôle, études de cas, mises en situation autour de problématiques concrètes rencontrées en EHPAD (agressivité, dénutrition, communication avec les familles).
- → **Un accompagnement personnalisé :** chaque formation est conçue pour soutenir les équipes et améliorer le quotidien des soignants, avec un impact direct sur la qualité de vie des résidents

POURQUOI CHOISIR **AVËYA** FORMATION ?

Opter pour **AVËYA Formation**, c'est choisir un partenaire qui comprend les réalités de l'EHPAD et propose des solutions concrètes aux enjeux des établissements

Nos formations permettent de :

- → Prévenir les risques d'épuisement professionnel et améliorer le climat social.
- → Renforcer la cohésion des équipes et la qualité des soins.
- → Développer des compétences spécifiques aux problématiques du grand âge (dénutrition, soins palliatifs, accompagnement des troubles cognitifs).

En rejoignant AVËYA Formation, vos équipes bénéficient d'un accompagnement de haut niveau, adapté aux besoins des résidents et aux exigences de votre établissement.



Sommaire

Formations EHPAD

1. Aromathérapie scientifique au service du soin clinique ····· P.5
2. Gérer l'agressivité des patients et de leur entourage avec l'approche DISC & WPMOT ····· P.6
3. Communication thérapeutique et langage positif ····· P.7
4. Prévention de l'épuisement compassionnel et gestion des émotions ····· P.8
5. Intégrer les outils numériques dans la relation patient ····· P.9
6. Développer l'activité commercial par les réseaux sociaux en EHPAD ····· P.10
7. Dénutrition chez le sujet âgé ····· P.11
8. Prévenir le burn-out des équipes ····· P.12

9. Hortithérapie ····· P.13

10. Formations 100% sur-mesure ····· P.14

Explorer nos univers de formation ····· P.15



NOS FORMATIONS EN EHPAD



Aromathérapie scientifique au service du soin clinique

1

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmières, aides-soignantes, personnels administratifs au contact des patients.

ORIGINALITÉ :
- Ateliers sensoriels immersifs (mise en situation avec huiles essentielles).
- Création de protocoles personnalisés par service (oncologie, pneumologie, soins généraux).

FORMAT
1 journée (7h) en présentiel avec pratique.

NOMBRE DE PERSONNES
groupe maxi de 10 personnes

PRIX PUBLIC

2 848€ LA JOURNÉE

Objectif

- Comprendre les bases scientifiques de l'aromathérapie et son intégration dans un cadre clinique.
- Identifier les huiles essentielles adaptées aux patients hospitalisés (sommeil, anxiété, confort respiratoire, douleurs légères).
- Sécuriser les pratiques (dilution, contre-indications, interactions médicamenteuses).
- Expérimenter des protocoles simples applicables dans la relation patient (diffusion, massages ciblés, ancrage olfactif).

Programme de la formation

- Histoire et principes de base de l'aromathérapie.
- Différenciation entre huiles essentielles, essences et hydrolats.
- Modes d'extraction des huiles essentielles.
- Toxicologie, Contre-indications et précautions spécifiques aux patients selon les pathologies
- Réactions allergiques et tests de tolérance.
- Interactions possibles avec les traitements conventionnels.
- Applications diverses en fonction des soignants et de leur domaine d'intervention.
    - Troubles nerveux
    - Infections nosocomiales.
    - Affections respiratoires et ORL.
    - Troubles osteoarticulaires.
    - Troubles cardio-vasculaires.
    - Plaies et cicatrisation dermatologie.
    - Troubles digestifs.
    - Oncologie.
    - Gynécologie et grossesse.
    - Soins palliatifs et accompagnement en fin de vie.



Gérer l’agressivité des patients et de leur entourage avec l’approche DISC & WPMOT

2

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmières, aides-soignantes, cadres de santé, personnel d’accueil et administratif.

ORIGINALITÉ :
- Simulation avec cas réels de patients agressifs.
- Outils concrets pour décrypter le langage corporel.
- Techniques de régulation émotionnelle inspirées du sport de haut niveau (respiration, préparation mentale).

FORMAT
2 jours (14h) avec mises en situation et jeux de rôle.

NOMBRE DE PARTICIPANT
Groupe de 10 personnes maximum

PRIX PUBLIC

2 850€ LES 2 JOURS

Objectif

- Identifier les profils comportementaux (DISC) et les leviers de motivation (WPMOT) des patients et familles.
- Comprendre les mécanismes déclencheurs d’agressivité en situation de soin.
- Développer des techniques de communication différenciées selon le profil patient/aidant.
- Savoir se protéger émotionnellement et rétablir une relation apaisée.

Programme de la formation

Gérer l’agressivité des patients (DISC & WPMOT) — Formation immersive de 2 jours (14 h) pour tous les professionnels en contact patient. On y apprend à comprendre ce qui se cache derrière l’agressivité (peur, douleur, injustice), à repérer vite les profils DISC et les motivations WPMOT, puis à adapter sa posture et ses mots en temps réel. Alternance d’apports ciblés, cas cliniques, jeux de rôle et simulations (accueil, chambre, famille en tension). Compétences clés : sécuriser le cadre, prévenir l’escalade, recadrer sans humilier, clôturer l’échange et débriefer en équipe, tout en protégeant son équilibre émotionnel. À l’issue, les équipes apaisent les relations, réduisent la charge émotionnelle et maintiennent la qualité de la prise en charge. Kit remis : fiches-outils, check-lists, scripts de communication et plan d’action d’équipe.



Communication thérapeutique et langage positif

3

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmières, aides-soignantes, cadres de santé, personnel d'accueil et administratif.

ORIGINALITÉ
- Techniques issues de la psychologie positive et de l'hypnose conversationnelle.
- Jeux de rôle et mises en situation réalistes avec patients et familles.
- Création de protocoles linguistiques adaptés aux services de la clinique.

FORMAT
1 jour (7h) avec ateliers pratiques et simulations.

NOMBRE DE PARTICIPANTS
Groupe de 10 personnes maximum

PRIX PUBLIC
1 980€ LA JOURNÉE

Objectif

- Comprendre l'impact du langage sur la perception et l'adhésion aux soins.
- Développer une communication verbale et non verbale rassurante et apaisante.
- Utiliser des formulations positives pour réduire l'anxiété et favoriser la coopération du patient.
- Adapter sa communication aux différents contextes cliniques (soins invasifs, annonces difficiles, accueil).

Programme de la formation

Formation destinée aux professionnels en contact patient (IDE, AS, cadres, accueil). Le parcours alterne apports pratiques et mises en situation à partir de cas cliniques. Contenus abordés : bases de la communication thérapeutique, repérage des mots qui apaisent vs. qui crispent, techniques de reformulation et d'écoute active, éléments d'hypnose conversationnelle adaptés aux soins, scripts de communication pour les moments sensibles (annonce, geste invasif, douleur, refus), gestion des émotions du soignant et du patient, et adaptation des messages selon les contextes de service. Pédagogie active : jeux de rôle, simulations, débriefings guidés, fiches "prêt-à-l'emploi" et entraînements en binôme.



Prévention de l'épuisement compassionnel et gestion des émotions 4

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmières, aides-soignantes, cadres de santé, personnel administratif en lien avec les patients.

ORIGINALITÉ
- Techniques pratiques de cohérence cardiaque, respiration et micro-pauses énergétiques.
- Approches inspirées de la préparation mentale des sportifs de haut niveau.
- Partage d'expériences et construction d'outils personnalisés par les participants.

FORMAT
1 jour (7h) avec alternance théorie, ateliers pratiques et mises en situation.

NOMBRE DE PARTICIPANTS
Groupe de 10 personnes maximum

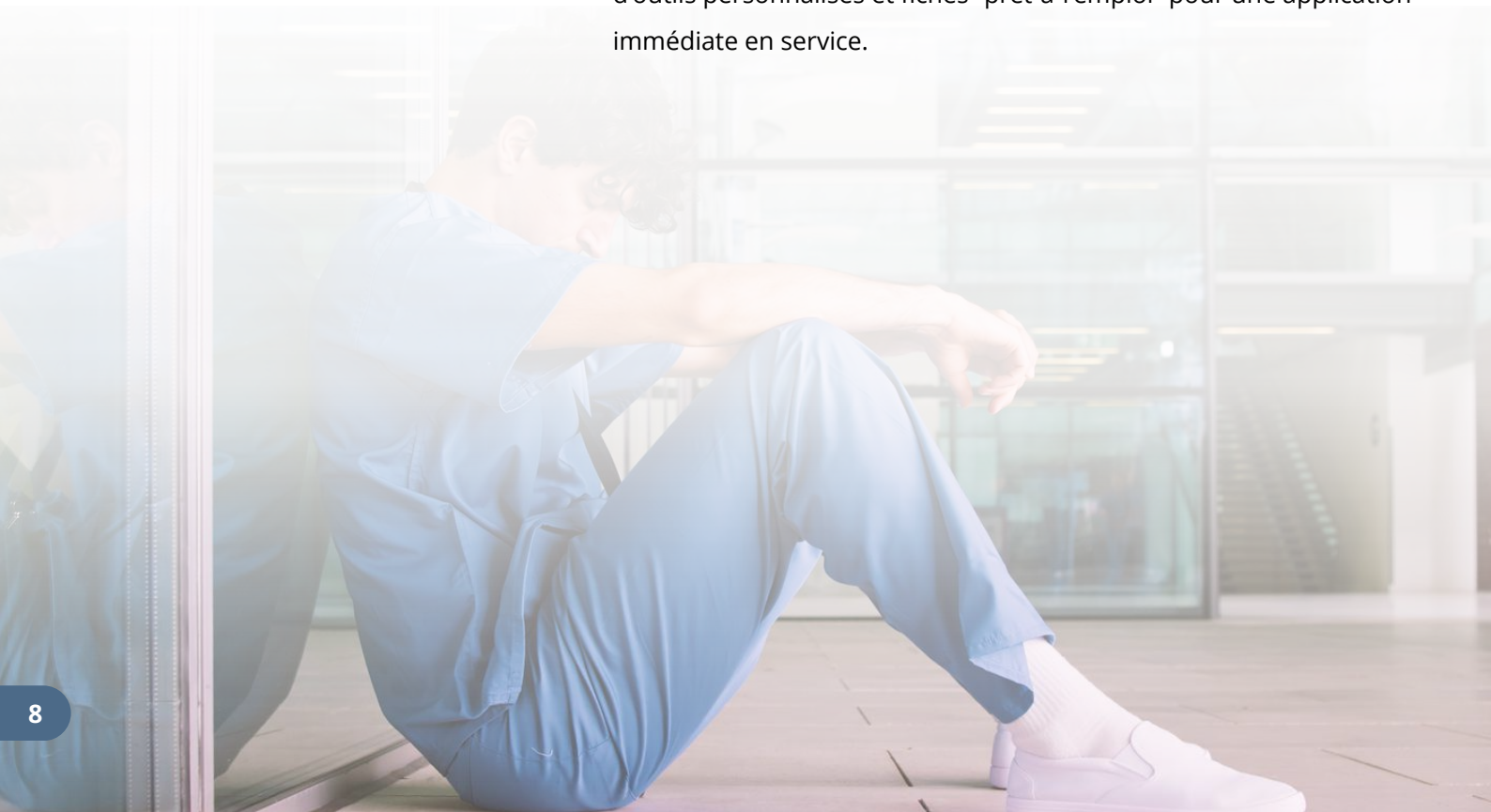
PRIX PUBLIC
1 980€ LA JOURNÉE

Objectif

- Identifier les signes précoces d'épuisement professionnel et compassionnel.
- Développer des stratégies pour réguler ses émotions dans les situations de stress.
- Mettre en place des routines simples de récupération physique et mentale.
- Renforcer la résilience individuelle et collective au sein des équipes.

Programme de la formation

Formation destinée aux infirmières, aides-soignantes, cadres de santé et personnels administratifs en lien direct avec les patients. Le parcours alterne apports concrets, ateliers pratiques et mises en situation pour installer des routines simples de récupération physique et mentale (cohérence cardiaque, respirations guidées, micro-pauses énergétiques) et des techniques issues de la préparation mentale du sport de haut niveau (ancrage, focalisation, auto-brief/debrief). La démarche est collaborative : partage d'expériences, co-construction d'outils personnalisés et fiches "prêt-à-l'emploi" pour une application immédiate en service.



Intégrer les outils numériques dans la relation patient

5

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmières, aides-soignantes, cadres de santé, personnel administratif, médecins.

ORIGINALITÉ
- Ateliers pratiques avec mise en situation sur des cas cliniques.
- Focus sur l'accompagnement bienveillant des patients peu à l'aise avec le digital.
- Approche concrète adaptée au quotidien des équipes de la clinique.

FORMAT
1 jour (7h) avec alternance théorie, ateliers pratiques et mises en situation.

NOMBRE DE PARTICIPANTS
Groupe de 10 personnes maximum

PRIX PUBLIC
1 250€ LA JOURNÉE

Objectif

- Découvrir les principaux outils numériques en santé (DMP, MSSanté, applications patients).
- Comprendre leur rôle dans la continuité des soins et la relation patient-soignant.
- Développer la confiance et l'aisance des soignants face au numérique.
- Savoir accompagner le patient dans l'utilisation de ces outils pour renforcer son autonomie.

Programme de la formation

Formation pour IDE, AS, cadres, médecins et personnel administratif. Elle combine apports concrets, démonstrations et mises en situation autour des outils clés (DMP, MSSanté, applis de suivi, téléconsultation) afin de lever les craintes, fluidifier les usages et rendre la technologie intelligible pour tous les patients, y compris les moins à l'aise. Les participants pratiquent des scénarios d'accompagnement (création de compte, consentement, partage sécurisé, pédagogie pas-à-pas), s'approprient des scripts de communication rassurants, et repartent avec des fiches pratiques et des guides patients/soignants. Bénéfices attendus : meilleure continuité et sécurité des soins, confiance digitale renforcée des équipes, adhésion accrue des patients et image de clinique modernisée… mais profondément humaine.



Développer l'activité commercial par les réseaux sociaux en EHPAD

6

PUBLIC CONCERNÉ
Directeurs d'EHPAD, cadres de santé, chargés de communication, ou animateurs/collaborateurs en charge du rayonnement de l'établissement et du lien avec les familles.

FORMAT
21 heures (3 jours)

PRÉ-REQUIS
- Avoir un projet concret de développement de la communication de son EHPAD (valorisation de la vie sociale, recrutement, image de marque).

MÉTHODES
Apports théoriques illustrés de cas réels du secteur médico-social, ateliers pratiques sur les outils de l'établissement, partages de chartes de droit à l'image.

PRIX PUBLIC

1 900€ LES 3 JOURS

Objectif

- Élaborer une stratégie digitale pour valoriser l'image de l'EHPAD et rassurer les familles.
- Choisir et utiliser les réseaux sociaux adaptés à leurs cibles (futurs résidents, enfants de résidents, candidats métiers en tension).
- Créer, diffuser et optimiser des contenus engageants et éthiques (vie de l'établissement, ateliers, coulisses).
- Mettre en œuvre un planning éditorial respectueux du rythme de l'établissement.
- Intégrer les réseaux sociaux comme un levier de confiance et d'attractivité RH.

Programme de la formation

JOUR 1 : STRATÉGIE & CANAUX (7H)

- **Matin –** Stratégie : Objectifs EHPAD (taux d'occupation, marque employeur, réassurance des familles).
  - Pratique : Définition des cibles (familles vs soignants) et focus droit à l'image des résidents.
- **Après-midi –** Choix des réseaux : Rôle de Facebook (proches), LinkedIn (recrutement), Instagram/TikTok (jeunes soignants).
  - Pratique : Sélection des canaux pertinents pour son établissement.

JOUR 2 : CONFIGURATION & CONTENUS

- **Matin –** Pages pros : Paramétrage des comptes (visuels, horaires de visite, livret d'accueil).
  - Pratique : Optimisation des profils selon la charte graphique.
- **Après-midi –** Planning & Rédaction : Calendrier éditorial (animations, menus) et ton bienveillant.
  - Pratique : Création d'un planning de posts et atelier Canva (visuel fête des familles / job dating).
  -

JOUR 3 : VIDÉO & E-RÉPUTATION (7H)

- **Matin –** Vidéo smartphone : Formats courts (interviews métiers, ateliers) respectant la dignité des aînés.
  - Pratique : Tournage et montage d'une mini-vidéo sur mobile.
- **Après-midi –** Modération & Examen : Analyse des statistiques et gestion des avis (positifs et critiques).
  - Pratique : Simulations de réponses aux commentaires sensibles et quiz final d'évaluation.



Dénutrition chez le sujet âgé

7

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmières, aides-soignantes, diététicien·nes, médecins, cadres de santé.

MÉTHODOLOGIE
apports scientifiques actualisés, cas cliniques, ateliers pratiques de dépistage et de suivi nutritionnel, élaboration de plans personnalisés.

FORMAT
1 jour (7h) ou 2 jours (14h) selon la profondeur souhaitée.

BÉNÉFICES POUR L'ÉTABLISSEMENT ET LES SOIGNANTS

- Renforcer les compétences des équipes dans le dépistage précoce de la dénutrition.
- Réduire les complications médicales et améliorer la récupération des patients.
- Favoriser le maintien de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes âgées.
- Optimiser la durée de séjour et améliorer les indicateurs qualité de la clinique.
- Valoriser le rôle des soignants dans une démarche proactive de prévention.

NOMBRE DE PARTICIPANTS
groupe de 10 personnes maximum

PRIX PUBLIC

1 540€ LA JOURNÉE

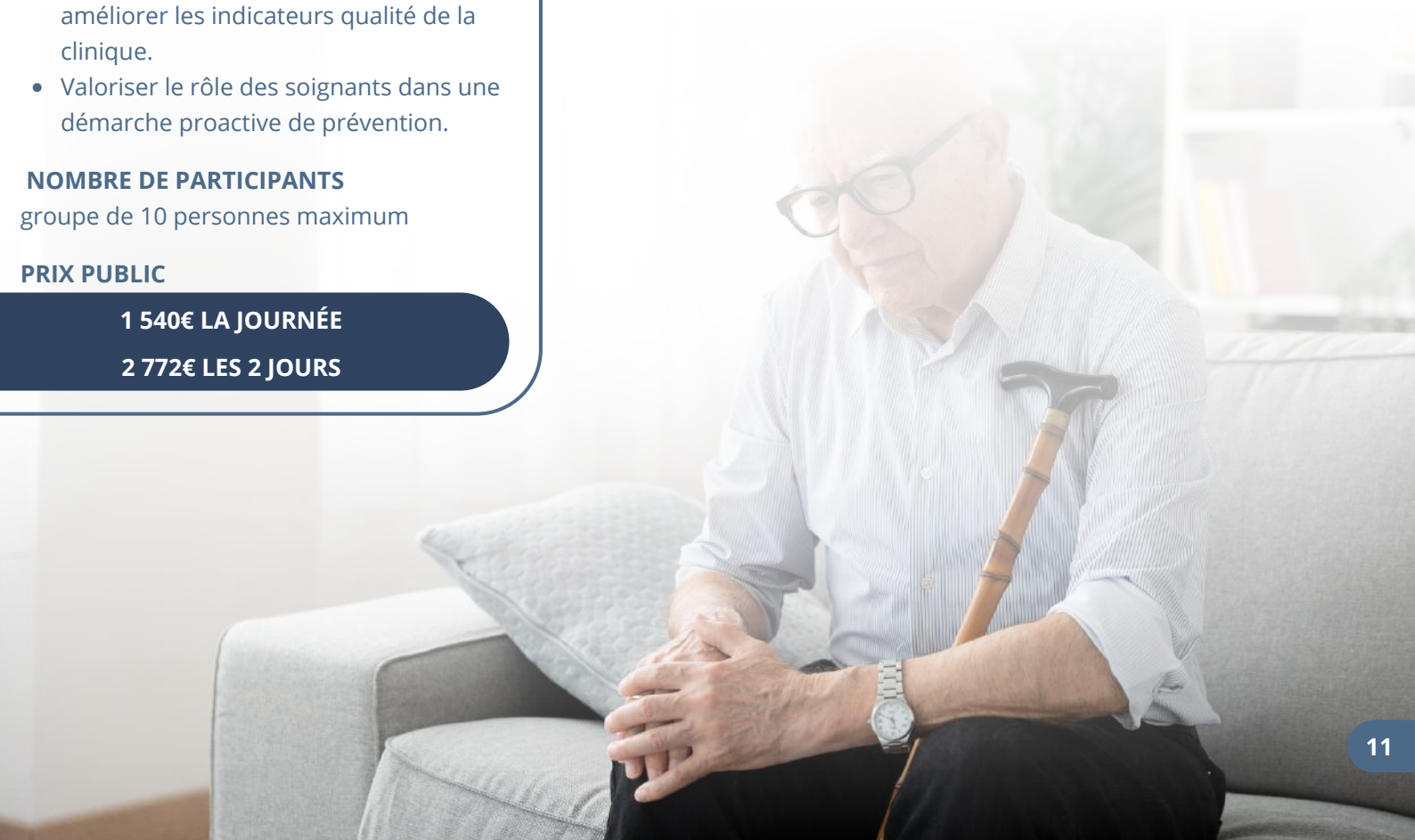
2 772€ LES 2 JOURS

« La dénutrition n'est pas une fatalité du vieillissement : détectée tôt et prise en charge, elle améliore la qualité de vie et réduit les complications. »

Présentation de la formation

La dénutrition touche près d'un tiers des personnes âgées hospitalisées et reste souvent sous-diagnostiquée. Ses conséquences sont pourtant majeures : augmentation du risque infectieux, perte d'autonomie, retards de cicatrisation et allongement des durées d'hospitalisation. Cette formation donne aux soignants les clés pour dépister précocement la dénutrition, mettre en place des actions préventives simples et accompagner le patient âgé dans une prise en charge nutritionnelle adaptée et humaine.

« Former vos équipes à la prise en charge de la dénutrition, c'est investir dans la qualité des soins, réduire les complications et améliorer l'autonomie de vos patients âgés. » **Dr Philippe FAUQUE**



Prévenir le burn-out des équipes

8

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmières, aides-soignantes, cadres de santé, médecins, personnel administratif en contact direct avec le soin.

MÉTHODOLOGIE
apports théoriques, analyse de situations vécues, ateliers pratiques de gestion du stress, exercices de préparation mentale et de respiration.

FORMAT
2 jours (14h)

BÉNÉFICES POUR L'ÉTABLISSEMENT ET LES SOIGNANTS

- Identifier rapidement les signaux d'alerte d'un burn-out.
- Développer des stratégies collectives pour réduire les facteurs de risque.
- Mettre en place des routines simples de récupération physique et mentale.
- Renforcer la cohésion et le soutien entre collègues.
- Améliorer la qualité de vie au travail et réduire l'absentéisme.

NOMBRE DE PERSONNES
10 personnes max

PRIX PUBLIC

2 772€ LES 2 JOURS

« Une équipe qui va bien, ce sont des soins de qualité et des patients mieux accompagnés. »

Présentation de la formation

Le burn-out touche de plus en plus de professionnels de santé confrontés à la pression, au manque de temps et à la charge émotionnelle du soin.

Au-delà de l'impact individuel, il fragilise la cohésion d'équipe et la qualité des prises en charge.

Cette formation propose aux équipes d'apprendre à r**econnaître les signes avant-coureurs du burn-out**, à mettre en place des stratégies de prévention et à développer des outils concrets pour protéger leur équilibre professionnel et personnel.

« Investir dans la prévention du burn-out, c'est préserver la santé de vos équipes, réduire les risques psychosociaux et garantir une prise en charge de qualité pour vos patients. » **Ludovic ROBIN - Directeur pédagogique**



Hortithérapie en EHPAD : intégrer le végétal comme levier thérapeutique et relationnel

9

PUBLIC CONCERNÉ
Aides-soignants , Infirmiers / Infirmières, AMP / AES, Animateurs en EHPAD, Psychologues, Ergothérapeutes, Cadres de santé / responsables d'établissement

MÉTHODOLOGIE
Parcours guidé mobilisant les 5 sens : Vue – Toucher – Odorat – Ouïe – Goût respiration, observation et temps de partage.

FORMAT
1 journée 7 heures
Possibilité d'adaptation en format 2 jours (approfondissement + projet établissement)

APPROCHE
Une démarche non médicamenteuse, douce et bienveillante, centrée sur :

- le ressenti
- l'instant présent
- l'expression libre

MODALITÉ

- Formation présentielle en établissement (EHPAD)
- Approche expérientielle et participative
- Alternance entre :
  - Apports théoriques
  - Ateliers pratiques
  - Mises en situation

NOMBRE DE PERSONNES
8 à 12 participants maximum

PRIX PUBLIC

1 850€ LA JOURNÉE

Présentation de l'animation

1. Fondements et Bénéfices (Modules 1 & 2)

- **Théorie :** Définition, histoire et bases scientifiques de l'hortithérapie.
- **Impacts multidimensionnels :** Analyse des bienfaits sur les plans sensoriel, moteur, cognitif et émotionnel.
- **Pathologies spécifiques :** Focus sur l'accompagnement des troubles type Alzheimer, de l'anxiété, de la dépression et de la fin de vie.

2. Adaptation et Personnalisation (Module 3)

- **Évaluation :** Apprendre à jauger les capacités réelles des résidents.
- **Inclusion :** Adapter les activités pour que chaque résident, quel que soit son niveau de dépendance, puisse participer de manière valorisante.

3. Ingénierie de l'Atelier (Module 4)

- **Méthodologie :** Apprendre à structurer une séance (objectifs, matériel, logistique).
- **Stratégie :** Inscrire ces activités de manière cohérente dans le projet global de l'établissement.

4. Cadre et Sécurité (Module 5)

- **Prévention des risques :** Gestion de l'hygiène, des outils et des plantes potentiellement allergènes ou toxiques.
- **Savoir-être :** Définir la posture professionnelle et l'éthique de l'animateur en milieu de soin.

5. Mise en Pratique (Module 6)

- **Ateliers concrets :** Exercices de plantation, manipulations végétales et exercices de stimulation sensorielle.
- **Pragmatisme :** L'objectif final est que les participants repartent avec des fiches outils directement applicables sur le terrain.



Formations 100% sur-mesure

Un parcours clair, simple et efficace

10

Chez AVEYA Formation, nous concevons des parcours pédagogiques personnalisés pour répondre aux besoins concrets et aux priorités stratégiques de chaque établissement de santé.
Notre démarche se fonde sur la co-construction en 6 étapes pour garantir un alignement parfait avec vos réalités de terrain :



1 **Entretien exploratoire :**
Identifier vos enjeux (organisationnels, humains, médico-économiques) et recueillir vos attentes.

2 **Diagnostic des besoins :**
Analyser les pratiques et évaluer l'écart entre les compétences existantes et celles à renforcer.

3 **Conception pédagogique :**
Définir des objectifs et méthodes (présentiel/distanciel) adaptés à vos priorités.

4 **Validation et ajustements :**
Présenter le projet aux équipes pilotes et ajuster selon vos retours et contraintes.

5 **Mise en œuvre de la formation :**
Animation par nos formateurs-experts avec alternance de théorie et de mises en situation réelles.

6 **Évaluation et amélioration continue**
Mesurer les acquis, analyser la satisfaction et l'impact sur les pratiques professionnelles.

Les avantages de notre approche sur-mesure

- Une formation alignée avec vos objectifs stratégiques.
- Des contenus qui répondent aux réalités de votre terrain.
- Une démarche participative impliquant vos équipes dès la conception.
- Un suivi pour mesurer les résultats et ajuster si nécessaire.

« Une formation réussie, c'est celle qui part de vos enjeux et se construit avec vos équipes. »
Ludovic ROBIN

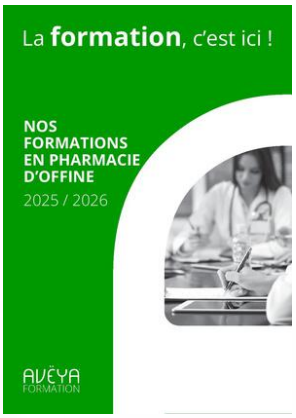
La **formation** c'est ici !

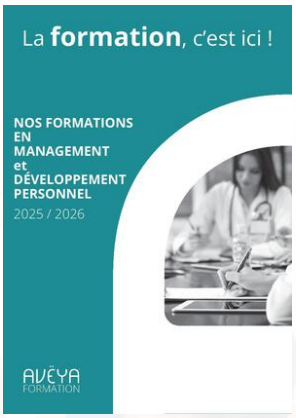
EXPLORER **NOS UNIVERS** DE FORMATION

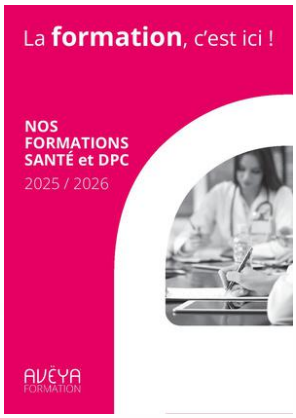
Parce que les besoins des professionnels évoluent et que les enjeux de santé, de management et d'accompagnement humain deviennent chaque jour plus exigeants, nous avons développé une **gamme complète de catalogues spécialisés**.
Chacun de ces univers a été pensé pour répondre précisément aux réalités du terrain, aux attentes des équipes et aux missions essentielles de chaque structure.

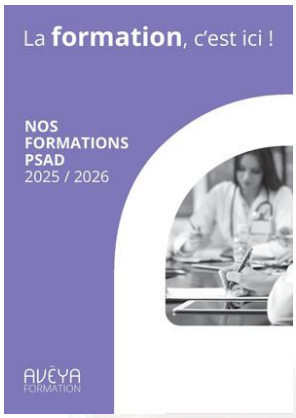
Que vous soyez acteur du soin, professionnel en officine, membre d'une équipe PSAD, collaborateur en EHPAD, ou engagé dans le management et le développement personnel, vous trouverez dans chacun de nos catalogues des **formations** conçues pour **renforcer vos compétences, sécuriser vos pratiques et accompagner durablement votre montée en expertise.**

Scannez simplement les **QR codes** ci-dessous pour découvrir l'ensemble de nos catalogues et accéder à des contenus adaptés, innovants et immédiatement opérationnels.









AVËYA FORMATION



14, avenue Joseph Honoré Isnard
ZA les Bois de Grasse
06130 Grasse
T 04 93 49 27 38
aveya-formation-sante.com