

GUÍA DE SERVICIO TÉCNICO ELECTRICBICI.COM

INTRODUCCION

Este documento establece nuestros procedimientos para garantizar un servicio técnico eficiente para tu bicicleta eléctrica. Por favor léelo antes de dejar tu bicicleta en nuestras instalaciones.

Lamentamos no poder recibir bicicletas sucias. Para trabajar en piñones, cadena y ejes etc necesitamos que esté completamente limpia. No contamos con servicio de lavado

TIEMPOS DE ENTREGA

1. Tu bicicleta estará lista en máximo 8 días hábiles debido a nuestra alta demanda de servicios, trataremos que sea antes. Te notificaremos cuando esté lista para recoger.
2. Las entregas se harán hasta antes de las 4:00 p.m de lunes a viernes y sábados antes de las 12:00 am, En caso de necesitar un horario especial, coordínalo directamente con el encargado.

COMUNICACIÓN Y SEGUIMIENTO

En los primeros días, la persona encargada te contactará para informarte:

- El diagnóstico detallado
- Los costos de reparación o mantenimiento (si no aplica garantía)
- Fecha estimada de entrega

Si no has recibido comunicación, contáctanos por WhatsApp o teléfono después del tercer día. Por favor, mantén disponible el número de teléfono que nos proporcionaste al ingreso.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES

- Si planeas regresar en la bicicleta el día de la entrega, te recomendamos, traela con batería cargada el día que la dejas o informar que necesitarás ayuda con la carga
- Toda reparación cuenta con 30 días de garantía en mano de obra.

CONTACTO PARA SEGUIMIENTO

- WhatsApp: +57 313 481 5615 , teléfono: 301 647 8726
- Email: soporte@electricbici.com