

Garantía de Bicicletas Eléctricas

En ELECTRICBICI.COM, nos enorgullece ofrecer productos de alta calidad respaldados por una garantía sólida. Nuestra garantía está diseñada para brindarle tranquilidad y confianza en su compra. A continuación, se detallan las condiciones de nuestra garantía:

1. Cobertura de la Garantía

1.1 Bicicletas Eléctricas, Ciclomotores y sus Componentes

- Período de Garantía: 1 año a partir de la fecha de compra
- Cobertura: Defectos de fabricación y materiales

1.2 Baterías

- Período de Garantía: 2 años a partir de la fecha de compra
- Cobertura: Durante este período, garantizamos que la capacidad de la batería no caerá por debajo del 70% de su capacidad original, siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de carga y cuidado adecuadas. Este estándar del 70% es similar al utilizado por fabricantes líderes de vehículos eléctricos en la industria, como Tesla
(<https://www.tesla.com/support/vehicle-warranty>)

- **Autonomía:**

La autonomía estimada se basa en pruebas realizadas bajo condiciones controladas:

- Terreno plano sin pendientes
- Conductor de 65 kg de peso
- Sin paradas durante el recorrido a 25 km/h
- Prueba realizada en el Parque El Tunal, Bogotá

Los resultados pueden variar en condiciones reales de uso

El cliente puede solicitar una nueva prueba de autonomía personalizada:

- Costo de la prueba: \$70,000
- La prueba será realizada por personal capacitado de ELECTRICBICI.COM

- Los resultados de la prueba serán proporcionados al cliente por escrito o puede asistir a la prueba si lo desea.

Exclusiones: La garantía de la batería queda anulada en caso de daños por cortocircuitos, impactos físicos, o modificaciones no autorizadas, incluyendo soldaduras distintas a las originales.

2. Condiciones de la Garantía

- La garantía es válida solo para el comprador original y no es transferible.
- El uso del producto debe haber sido bajo condiciones normales y siguiendo las instrucciones de uso normal.
- Se requiere presentar el comprobante de compra original para hacer efectiva la garantía.

3. Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubre:

- Daños causados por accidentes, negligencia, abuso o uso indebido
- Modificaciones no autorizadas
- Desgaste normal de piezas (como neumáticos, pastillas de freno, engranajes del motor eléctrico, piñones con desgaste natural, pintura rayada, tubos con golpes etc.)
- Daños causados por desastres naturales o eventos fuera de nuestro control

4. Proceso de Reclamación de Garantía

1. Contacte a nuestro servicio al cliente a través de clientes@electricbici.com o al WhatsApp: +57 313 481 5615.
2. Proporcione una descripción detallada del problema y, si es posible, envíe fotos o vídeos.
3. Nuestro equipo evaluará su caso y le responderá en un plazo máximo de 48 horas hábiles.
4. Si se aprueba la garantía, le indicaremos cómo proceder para la reparación o reemplazo.

5. Tiempo de Resolución

Nos comprometemos a resolver las reclamaciones de garantía en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción del producto en nuestras instalaciones.

6. Mantenimiento Requerido

Para mantener la validez de la garantía, se recomienda realizar un mantenimiento regular según las indicaciones del manual del usuario. Conserve los registros de mantenimiento, ya que podrían ser solicitados en caso de una reclamación de garantía.

7. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de ELECTRICBICI.COM bajo esta garantía está limitada a la reparación o reemplazo del producto defectuoso. No nos hacemos responsables por daños incidentales o consecuentes.

Para cualquier consulta adicional sobre nuestra garantía, no dude en contactarnos. Estamos aquí para asegurar su completa satisfacción con nuestros productos.

Atentamente,

ELECTRICBICI.COM