

Cicero Zorghuis

Tijdelijk verblijf

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen





Welkom in Cicero Zorghuis!

Binnenkort verblijft u tijdelijk in Cicero Zorghuis. Om uw komst zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken, en u alvast wegwijs te maken in uw nieuwe omgeving, is deze informatiebrochure voor u samengesteld.

Wij heten u alvast van harte welkom!

Algemene informatie over Cicero Zorghuis

Heeft u tijdelijk zorg nodig? Staat bijvoorbeeld uw zorgvraag in het teken van herstel en terugkeer naar uw thuissituatie, maar zijn het ziekenhuis en/of uw thuissituatie op dit moment hiervoor niet de meest geschikte omgeving? Of heeft uw mantelzorger behoefte aan een vakantie of wordt hij/zij binnenkort opgenomen in het ziekenhuis?
Dan kunt u tijdelijk in Cicero Zorghuis verblijven. Cicero Zorghuis biedt u professionele zorg in een prettige ambiance in het centrum van Brunssum.

Cicero Zorghuis is een locatie voor tijdelijk verblijf en langdurig verzorgd wonen, gevestigd in het Bedrijfsbureau van Cicero Zorggroep in Brunssum. Cicero Zorghuis beschikt over eenpersoonsappartementen voor palliatieve zorg, revalidatie en herstelzorg en er is een aantal appartementen voor langdurig wonen.

Adresgegevens

Cicero Zorghuis
St. Brigidastraat 3
6441 CR BRUNSSUM
E zorghuis@cicerozorggroep.nl
I www.cicerozorggroep.nl
T 045 207 19 00



Zorgdiensten Cicero Zorghuis

U kunt bij Cicero Zorghuis terecht voor diverse vormen van tijdelijk verblijf. In de bijlage 'Revalideren, herstellen en tijdelijk verblijven bij Cicero Zorggroep: wat mag u verwachten?' treft u hierover informatie aan, ook over de eventueel benodigde indicatie, beschikking of verwijzing. Afhankelijk van de financiering is op uw verblijf in Cicero Zorghuis vaak een inkomensafhankelijke, eigen bijdrage van toepassing. Deze komt ten goede van de overheid en wordt geïnd door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Ook kan uw verblijf in Cicero Zorghuis effect hebben op het eigen risico van uw ziektekostenverzekering. Mocht u, na het lezen van de bijlage vragen hebben, neemt u dan gerust contact met ons op.

VERVEERSIE

Uw verblijf in Cicero Zorghuis

De huisarts of de wijkverpleegkundige bepaalt in uw thuissituatie of u voor een tijdelijk verblijf in Cicero Zorghuis in aanmerking komt. Verwijzing vanuit het ziekenhuis behoort ook tot de mogelijkheden.

Indeling per verdieping Cicero Zorghuis

Begane grond
Receptie (geopend maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur)
Lift en trappenhuis

Eerste verdieping
Afdeling Osiris (palliatieve zorg)
1 vleugel met 6 appartementen
Teampost
Stilteruimte/familiekamer
Loungeruimte

Tweede verdieping
2 vleugels met resp. 6 en 5 eenpersoonsappartementen
Keuken en restaurant De Gasterij

Derde verdieping
2 vleugels met resp. 5 en 6 eenpersoonsappartementen
Multifunctionele ruimte
Behandelruimte fysiotherapie

Gebruik tuin op de begane grond
U kunt als cliënt van Cicero Zorghuis gebruik maken van de prachtige (voormalige klooster)tuin aan de achterzijde van het gebouw. Als u Cicero Zorghuis via de hoofdingang verlaat, volgt u de bordjes 'Toegang tuin'. U heeft toegang tot de tuin met de elektronische toegangssleutel (druppel) van uw appartement.

WEBVERSIE

Uw appartement

Uw appartement bestaat uit een woon-/slaapgedeelte van 25 m², inclusief keukenblok, en een badkamer. Uw appartement is standaard voorzien van een elektrisch bedienbaar bed, garderobekast met kluis, kleine tafel met 2 stoelen, televisie, internet en zorgtechnologie (alarmering).

De volgende standaardvoorzieningen zijn aanwezig:

- Televisie
- Keukenblok met koelkast, vriesvak, koffiezetapparaat en waterkoker
- Kookplaat is niet standaard aanwezig, maar kan indien gewenst zelf worden geplaatst.
- Uw inventaris en apparatuur wordt mogelijk gecontroleerd op (brand)veiligheid.
- Badkamer met wastafel, douche, badkamerkastje
- Gordijnen
- Vloerbekleding
- Zonwering
- Armatuur en lampen (hoofdverlichting, verlichting keukenblok en werkverlichting bed)
- Sfeerverlichting
- Rookdetectors/brandmelder
- Zorgoproepsysteem inclusief halszender

Bij vertrek dienen deze voorzieningen te worden achtergelaten in de staat waarin ze zijn opgeleverd. Eigendommen van de cliënt die achterblijven, worden op kosten van de cliënt weggebracht. Voor eventuele schade, toegebracht aan eigendommen van Cicero Zorghuis, zullen wij een vergoeding vragen.

WIJVERSIE

Maaltijden
Wanneer u tijdelijk verblijft in Cicero Zorghuis worden de maaltijden in natura geleverd. Het ontbijt verzorgt u zelf en kunt u gebruiken in uw eigen appartement. De producten voor het ontbijt ontvangt u een aantal keer per week van Cicero. De warme en broodmaaltijd worden in principe geserveerd in De Gasterij. Eventuele dieetwensen kunt u bespreken met een zorgmedewerker. Het is mogelijk om, in overleg, gasten aan te melden om tegen betaling mee te eten (op de eigen kamer) .

Tijden maaltijden:	Warme maaltijd	12.30 uur
	Broodmaaltijd	17.30 uur

Koffie/thee
In uw appartement kunt u zelf koffie en thee verzorgen. Regelmatig ontvangt u van ons een voorraad koffie en thee hiervoor. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om dit gezamenlijk te gebruiken in De Gasterij. Kunt u zelf geen koffie of thee zetten en bent u niet in de gelegenheid naar De Gasterij te komen, dan wordt er door de medewerker in uw appartement koffie of thee gebracht. Voor bezoek dient u zelf zorg te dragen voor koffie, thee en de afwas.

Schoonmaak
Het dagelijks onderhoud van uw appartement doet u, voor zo ver mogelijk, zelf. Voor alle afdelingen geldt dat minimaal 1x per week een ondersteuner wonen uw appartement (in overleg) komt schoonmaken.

Wasverzorging
Persoonlijk wasgoed dient u zelf te verzorgen. Beddengoed en handdoeken zullen door Cicero Zorghuis worden verstrekt en gewassen. Deze hoeft u zelf niet mee te nemen.

VERVERSE

Huisregels Cicero Zorghuis

Binnen Cicero Zorghuis gelden huisregels die nodig zijn om dagelijkse zaken goed te laten verlopen en de veiligheid te waarborgen. Wij vragen u dan ook deze regels te respecteren.

Rookverbod

Cicero Zorghuis is in principe rookvrij: medewerkers en bezoekers roken niet binnen deze zorglocatie (ook niet op de kamer, ook niet als de bewoner/cliënt daar geen bezwaar tegen heeft), maar alleen buiten op de daartoe aangewezen rookplekken.

Rolstoelen/scootmobielen/rollator

Het is uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan om rolstoelen, rollators en scootmobielen in de gangen te plaatsen. Een oplaadpunt voor elektrische rolstoelen en scootmobielen bevindt zich op de derde verdieping (behandelruimte fysiotherapie).

Huisdieren

Het houden van kleine huisdieren is eventueel toegestaan in overleg met het management en onder de voorwaarden die door Cicero Zorggroep hiervoor zijn opgesteld. Het protocol '(bezoek van) huisdieren in het verpleeg- en verzorgingshuis' van Cicero Zorggroep kan worden opgevraagd op de afdeling.

Bezoekers kunnen een huisdier meebrengen op bezoek naar u, wanneer u dat prettig vindt. We vragen dan wel hierover van te voren afspraken te maken met het management, mede in het kader van de privacy en rust van de overige bewoners van de afdeling.

WEBVERSIE

Wat neemt u mee wanneer u tijdelijk verhuist naar Cicero Zorghuis?

Wanneer u tijdelijk komt wonen in Cicero Zorghuis verzoeken wij u het volgende mee te nemen:

- geldig identiteitsbewijs
- actueel medicatieoverzicht (op te vragen bij uw apotheek) en alle medicijnen die u gebruikt
- eventuele dieetlijst
- eventuele loophulpmiddelen
- eventueel mobiele telefoon

Daarnaast natuurlijk persoonlijke eigendommen, zoals kleding en eventuele bril, hoortoestel en gebitsprothese. Uw persoonlijke toiletspullen zoals kam, borstel, tandenborstel, zeep, shampoo en doucheschuim. Wij willen u en/of uw familie vragen er op te letten dat artikelen regelmatig bij te vullen.

Zorg- en dienstverlening - afspraken

Met iedere cliënt worden vóór het in gebruik nemen van het appartement afspraken gemaakt over de rechten en plichten op het gebied van zorg- en dienstverlening van zowel de zorgaanbieder als de cliënt. Deze afspraken worden mondeling gemaakt, waarbij voor Cicero Zorggroep de Algemene Voorwaarden van branchevereniging Actiz (bijlage) richtinggevend zijn. Om zorg te kunnen leveren is Cicero Zorggroep wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Het is dan ook van belang dat u een geldig identiteitsbewijs kunt tonen.

Zorgtechnologie

In Cicero Zorghuis maakt gebruik van zorgtechnologie. In uw appartement bevindt zich een zusteroproepsysteem waarbij er een spreek/luister verbinding is. Enkele kamers zijn voorzien van camera's, de inzet van camera's in het cliëntenappartement gebeurt altijd in onderling overleg. De appartementen zijn voorzien van een elektronisch slot.

Toegang tot de ingang heeft u, na kantoortijd, met een elektronische sleutel (druppel). Op de gangen bevinden zich dwaaldetectie en camera's om de veiligheid te waarborgen.

VERSIE

Tevens is de ingang van Cicero Zorghuis en de toegang tot de tuin voorzien van een camera, waarmee u contact met een zorgmedewerker kunt maken.

Zorgverlening binnen Cicero Zorghuis

Het zorgteam begeleidt u als cliënt gedurende de opname, draagt zorg voor continuïteit van de uitvoering van het zorgleefplan en is uw aanspreekpunt . Het zorgteam bestaat uit ondersteuners wonen en zorg, medewerkers welzijn, verzorgenden IG en verpleegkundigen (opleidingsniveaus 2, 3 en 4).
Het zorgteam wordt aangestuurd door de RvE-manager. De huisarts of specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de algemeen geneeskundige zorg. Fysiotherapie, ergotherapie, diëtetiek, psychologie en logopedie zijn op basis van verwijzing inzetbaar.

Farmaceutische zorg binnen Cicero Zorghuis

U kunt, indien mogelijk, zelf uw medicatie verzorgen. U bent dan zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanvulling van de benodigde medicijnen. U kunt ook de medicatie door het zorgteam laten verzorgen. Dit verloopt dan volgens de geldende afspraken met de apotheek van Cicero Zorghuis. Wanneer de specialist ouderengeneeskunde betrokken is bij uw behandeling, dan wordt de medicatie altijd via Cicero Zorghuis geregeld.

Huishoudelijke/dagelijkse gang van zaken/ servicediensten

Kapper/pedicure

Kapper en pedicure zijn op afspraak aanwezig op locatie en dienen door de cliënt zelf geregeld te worden. Voor adressen en prijzen zie de infoklapper in uw appartement.

Wens, idee of ongenoegen?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan kunt dit doorgeven bij de RvE-manager. U kunt natuurlijk ook rechtstreeks een van de zorgmedewerkers aanspreken.

VERSIE

Technische zaken en sleutels

Proces sleutelbeheer

Bij opname ontvangt u 1 elektronische sleutel (druppel) van uw appartement. Wanneer u met ontslag gaat, dient deze ingeleverd te worden bij de zorgmedewerker. Met deze sleutel heeft u toegang tot Cicero Zorghuis, uw eigen appartement en de tuin. Bij verlies kan een nieuwe sleutel worden aangevraagd. Hiervoor rekenen wij een bedrag conform prijslijst.

Storingen

Indien er iets defect raakt in uw appartement, dan kunt u dit melden aan een zorgmedewerker. Deze zal zorgdragen voor afhandeling door de technische dienst. Is er iets defect aan uw eigendommen, dan dient u zelf zorg te dragen voor reparatie of dit uit te laten voeren door derden, beide voor eigen rekening.

Brandveiligheid, wat kunt u zelf doen?

Naast de brandpreventiemaatregelen die Cicero in acht neemt, doen we ook graag een dringend beroep op u om ons te helpen om uw woonomgeving/appartement nog veiliger te maken. Dit kan door ook de benodigde maatregelen te nemen in uw eigen appartement en de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Wat kunt u zelf doen voor uw eigen veiligheid binnen Cicero Zorghuis:

- Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of Cicero Zorghuis kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft in een lijstje aan de muur in de gangen.

Het is voor uw eigen veiligheid belangrijk:

- Dat u bij brand onmiddellijk alarm slaat door het plastic afdekplaatje van het rode kastje, te vinden aan de muur in de gang, in te drukken en, zover dat mogelijk is, openstaande ramen en deuren te sluiten en uw appartement te verlaten. Volgt u vervolgens de aanwijzingen van personeel en brandweer op.
  Het calamiteitenplan ligt ter inzage bij de receptie.

VERVALST

Cliëntenraad
Inspraak binnen Cicero Zorggroep is geregeld via een aantal raden en commissies. Hierin hebben zowel cliënten als personeel zitting. Het belangrijkste inspraakorgaan is de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten van o.a. Cicero Zorghuis. Er vindt daarom regelmatig overleg plaats met het management. Bent u het ergens niet mee eens of wilt u dat aan bepaalde zaken extra aandacht wordt geschonken, laat hen dit dan weten. Alleen zo kan de Cliëntenraad daadwerkelijk uw belangen behartigen.
De folder 'Cliëntenraad Cicero Revalidatie & Herstelzorg', treft u aan in de infoklapper in uw appartement.

Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris
Binnen Cicero Revalidatie en Herstelzorg zijn een cliëntvertrouwenspersoon en een klachtenfunctionaris benoemd. Natuurlijk hopen we dat u zaken waarover u minder tevreden bent eerst met de direct betrokken medewerker(s) of manager wilt bespreken. Wanneer u liever met iemand praat die niet direct betrokken is kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

Klachtencommissie
Wij streven ernaar uw verblijf zo goed mogelijk aan te passen aan uw wensen. Toch kunnen er zich zaken voordoen, waarover u ontevreden bent. Wij verzoeken u om uw klachten of ontevredenheid eerst te kennen te geven aan de zorgmanager en waar mogelijk te bespreken met de cliëntenvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Met eventuele klachten waarvan u vindt dat ze onvoldoende opgelost worden, kunt u terecht bij de klachtencommissie Cicero Zorggroep.

Verder informatie treft u aan in de folder 'Clientvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Revalidatie & Herstelzorg' en de folder 'Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep' (zie infoklapper).

Financiën en verzekeringen
Voor informatie over financiën en verzekeringen verwijzen wij u naar deel 3 van de cliënteninformatie van Cicero Zorggroep.

WERKEXEMPLAAR

Bereikbaarheid, ligging en parkeren

Cicero Zorghuis ligt in het centrum van Brunssum, aan de St. Brigidastraat 3. Invalidenparkeerplaatsen vindt u bij de hoofdingang.

In de nabijheid van Cicero Zorghuis vindt u een grote parkeerplaats (Koutenveld), waar u gratis kunt parkeren. Daarnaast is er een beperkt aantal parkeerplaatsen aan de voorzijde van Cicero Zorghuis.

Tot slot

Wij hopen dat wij u met dit boekje enig inzicht hebben gegeven in het reilen en zeilen binnen Cicero Zorghuis. Wanneer u zaken mist in deze informatiebrochure, kunt u dit melden bij de RvE-manager van Cicero Zorghuis.

Wij hopen dat uw tijdelijk verblijf in Cicero Zorghuis prettig zal zijn en dat u zich snel op uw gemak zult voelen.

Bijlagen:

- Brochure 'Revalideren, herstellen en tijdelijk verblijven bij Cicero Zorggroep: wat mag u verwachten?'
- Algemene Voorwaarden Actiz

Uitgave juni 2024

WERKVERSIE

cicero zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorghuis
St. Brigidastraat 3
6441 CR Brunssum
T 045 207 19 00
E zorghuis@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl