

PROBLEMA: LA BICI SE APAGA DE REPENTE AUN CUANDO LA PANTALLA MUESTRA QUE TIENE CARGA (30% , 40% ETC).

LA CAUSA: La bicicleta consume batería **TODO EL TIEMPO**, incluso apagada. Es como un celular que siempre gasta batería en las noches por WhatsApp, alarmas, etc. En el caso de la bicicleta es porque mantiene prendidos el Bluetooth, el NFC, pantalla de batería, la alarma, etc.

Pero por ser una corriente tan pequeña, la pantalla de la batería no la detecta. Por ejemplo: si la bicicleta se guarda con esos servicios activos, se descarga del 100% al 0% en 10 días (aprox. 10% diario). Es como un celular que no se use - en 10 días ya uno lo encuentra apagado.

Para evitar esto y en caso de que no necesite la alarma y los demás servicios mejor **desconecte** el cable de la batería en la noche al llegar a la casa y en la mañana al llegar al trabajo.

EJEMPLO FÁCIL:

- viernes: Cliente guarda bici con 40%
- Fin de semana: La bici gasta 20% por servicios internos
- lunes: Pantalla sigue mostrando 40% (no detectó el gasto)
- PERO en realidad tiene solo 20% • Por eso se apaga "de la nada"

SOLUCIÓN SÚPER SIMPLE: Decirles a TODOS los clientes: **"Si no vas a usar la bici por más de 2 días, desconecta el cable de la batería"** O que recargue más seguido (cada 2 días, por ejemplo).

Es como apagar completamente el celular para que no gaste batería.

IMPORTANTE: Este problema pasa en TODAS las bicis eléctricas, no es defecto.

RECUERDE: La batería está 100% cargada cuando muestra **58V Y 100%** - ambas cosas deben aparecer.

