



GARANTÍA

PuraTech

PURACOMPOSITES LTD · CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Garantía limitada

PuraTech™ 30 & 55 EN VIGOR DESDE LA FECHA DE COMPRA

Esta Garantía limitada es emitida y otorgada por PuraComposites Ltd («PuraComposite™») y define la garantía única y exclusiva para el revestimiento PuraTech™ 30 y PuraTech™ 55. Léala atentamente antes de comprar, utilizar o instalar el producto.

RESIDENCIAL 20 años	COMERCIAL 10 años	RECURSO Sustituir o reembolsar	RECLAMACIONES sales@puracomposite.com
-------------------------------	-----------------------------	--	---

01 Condiciones de la garantía

- 1.1 PuraComposites Ltd («PuraComposite™») garantiza al Comprador que, durante el Período de garantía especificado y en condiciones normales de servicio cuando se instale conforme a las instrucciones de instalación y de uso de PuraComposite™, el revestimiento PuraTech™ 30 y PuraTech™ 55 no formará grietas, astillas, delaminación, pudrición ni daños estructurales causados por hongos, insectos xilófagos o ataque de termitas. El «Comprador» es el propietario de la propiedad en la que se instala el producto.
- 1.2 **Período de garantía.** El Período de garantía comienza en la fecha de compra, siempre que el Comprador siga siendo el propietario de la propiedad. Es de veinte (20) años para aplicaciones residenciales y de diez (10) años para uso comercial o profesional, y se aplica al revestimiento: PuraTech™ 30 y PuraTech™ 55.
- 1.3 **Resistencia a las manchas.** PuraComposite™ garantiza que los productos resistirán las manchas permanentes provocadas por derrames de alimentos o bebidas del tipo que normalmente se encuentra en el uso residencial, siempre que la instalación y el mantenimiento se realicen conforme a las instrucciones escritas de PuraComposite™.
- 1.4 **Resistencia a la decoloración.** Los productos no cambiarán de color en más de 5 ΔE (Hunter) unidades tras 2000 h de envejecimiento artificial con lámparas de arco de xenón conforme a EN ISO 4892-2, Ciclo 1, siempre que la instalación y el mantenimiento se realicen conforme a las instrucciones escritas de PuraComposite™.
- 1.5 **Manchas, decoloración, abrasión y rayado.** Ningún material es a prueba de manchas, decoloración ni rayado. Los productos pueden marcarse o dañarse por exposición prolongada a los rayos UV o por cargas inapropiadas, incluidos zapatos de tacón alto o de puntas, ruedas de carritos o muebles utilizados sin protección del suelo.

- 1.6 La garantía no cubre las manchas causadas por el derrame o la aplicación de sustancias que no se limpien adecuada e inmediatamente con agua y jabón o un limpiador doméstico suave.
- 1.7 **Cancelación.** Todas las garantías quedan canceladas cuando:
- 01 Los productos no se instalan ni se mantienen conforme a las instrucciones de instalación y mantenimiento de PuraComposite™.
 - 02 Se utilizan sobre los productos compuestos abrasivos con un pH ácido o básico, disolventes fuertes, pinturas o barnices a base de aceite, piezas metálicas oxidadas, productos de hormigón o mampostería, o minerales porosos o portadores de agua.
 - 03 Los productos están en contacto directo o indirecto con fuentes de calor extremo (superiores a 100 °C).
 - 04 La superficie del producto está dañada, ranurada, rayada o perforada.
 - 05 Se aplican pinturas u otros recubrimientos sobre los productos.
- 1.8 **Requisito de mantenimiento.** El cumplimiento de las Instrucciones de mantenimiento de PuraComposite™ es un requisito previo para cualquier reclamación. La zona afectada debe limpiarse primero según las instrucciones; si sigue sin ser satisfactoria, debe limpiarse profesionalmente a cargo del Comprador; si aún así no resulta satisfactoria, el Comprador debe ponerse en contacto con PuraComposite™ (sales@puracomposite.com) con prueba de la limpieza en un plazo de 30 días.
- 1.9 Las instrucciones de instalación de PuraComposite™ están disponibles a través de su distribuidor o instalador de PuraComposite™ y en www.puracomposite.com.
- 1.10 En caso de defecto durante el Período de garantía, cuando el producto se haya instalado, utilizado y mantenido conforme al manual de instalación, PuraComposite™ sustituirá el componente no conforme de acuerdo con el procedimiento de reclamación (Sección 2).
- 1.11 **Garantía única y exclusiva.** Esta Garantía limitada es la única y exclusiva garantía que PuraComposite™ otorga para estos productos. Ningún distribuidor, instalador, revendedor, agente o empleado está autorizado a modificarla, ampliarla o complementarla. Todas las demás garantías, expresas o implícitas —incluidas las de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado— quedan excluidas en la máxima medida permitida por la ley y en ningún caso se extienden más allá del Período de garantía. PuraComposite™ excluye los daños accesorios y consecuentes, y su responsabilidad no excederá el precio de compra del producto defectuoso tras el ajuste conforme a la escala prorrateada siguiente.

02 Procedimiento de reclamación

- 2.1 Para presentar una reclamación, el Comprador debe enviar la prueba de compra de un distribuidor autorizado de PuraComposite™ —que muestre la fecha de compra original y una cantidad suficiente para los metros lineales reclamados— junto con fotografías u otra prueba del defecto. Las reclamaciones deben recibirse durante el Período de garantía y a más tardar treinta (30) días después del descubrimiento del defecto.
- 2.2 Envíe las reclamaciones a: PuraComposites Ltd, 20 Harcourt Street, Dublin, D02 H364 · sales@puracomposite.com.

03 Condiciones generales, exclusiones y limitaciones

- 3.1 El único recurso del Comprador, y la única responsabilidad de PuraComposite™, ante cualquier reclamación relacionada con los productos o con su venta, compra, instalación, uso, almacenamiento, posesión o mantenimiento, es la sustitución de los productos defectuosos por parte de PuraComposite™. PuraComposite™ no es responsable de los costes de instalación del producto de sustitución ni de la retirada del producto defectuoso.
- 3.2 **Escala prorrateada.** La obligación de PuraComposite™ de sustituir se limita a la cantidad (en metros lineales) de producto defectuoso según la escala siguiente; a su entera discreción, PuraComposite™ podrá, en su lugar, reembolsar el porcentaje del precio de compra original indicado. Esta escala prorrateada se aplica a la garantía residencial. La garantía comercial es de diez (10) años.

APLICACIÓN RESIDENCIAL

TIEMPO DESDE LA COMPRA	REEMBOLSO
0–10 años	100%
11–12 años	80%
13–14 años	60%
15–16 años	40%
17–18 años	20%
19–20 años	10%

- 3.3 Los costes de instalación, retirada y reinstalación del Comprador no están cubiertos.
- 3.4 PuraComposite™ no será responsable de, ni garantiza frente a, ninguna condición relacionada total o parcialmente con:

01 Instalación deficiente de los productos.

02 Incumplimiento de las instrucciones de instalación de PuraComposite™.

03 Incumplimiento de las normas de construcción aplicables, incluidos, entre otros, un soporte estructural, fijador, ventilación o espaciado inadecuados.

04 El uso anormal de los productos, o cualquier aplicación no recomendada ni autorizada por el manual de instalación de PuraComposite™, las leyes aplicables o las normas de construcción.

05 Desplazamiento, deformación, colapso o compresión del suelo, la pared o la estructura de soporte sobre la que se instalan los productos.

06 Fuerza mayor (incluidos, entre otros, inundación, huracán, tornado, viento, terremoto, truenos o granizo).

07 El deslustre, o la aparición de puntos o manchas, causados total o parcialmente por moho, proliferación de hongos, materiales orgánicos, óxidos o partículas metálicas (incluida la corrosión

de los clips de fijación), polvo, contaminantes atmosféricos o ambientales, o sustancias extrañas como grasa, aceite o productos químicos (incluidos los presentes en los productos de limpieza); y la alteración normal como la eflorescencia o el envejecimiento gradual de las superficies coloreadas.

- 08 Daños derivados de un accidente, un incendio o la exposición a fuentes de calor como aparatos de cocina o superficies reflectantes.
- 09 Aplicación de pintura, barniz, productos de tratamiento de superficies u otras sustancias químicas, incluidos agentes de limpieza o pesticidas.
- 10 El cambio climático, las condiciones ambientales, la electricidad estática o cualquier causa fuera del control de PuraComposite™.
- 11 Manipulación, mantenimiento o almacenamiento incorrectos, o uso indebido o negligencia, de los que sean responsables el Comprador o cualquier otra parte.
- 12 El desgaste normal y la formación de bolitas (pilling).
- 13 Impactos por objetos.
- 14 El uso de clips de fijación o tornillos no suministrados ni aprobados por PuraComposite™.

- 3.5 No se otorga garantía alguna para los clips o tornillos que no sean clips PuraFix™. Otros fijadores, estén aprobados o no, se benefician únicamente de la garantía proporcionada por el fabricante del fijador, que es el único recurso del Comprador para dichos artículos.

FIN DE LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA
PURATECH™ 30 & 55 · REV. 2025