



Kotkan Energia

# OPAS

## KAUKOLÄMPÖÖN LIITTYJÄLLE



Smartikle®

# KAUKOLÄMPÖ

## - Suomen suosituin lämmitysmuoto

**Kaukolämpö on sekä Kotkassa että valtakunnallisesti suosituin lämmitysmuoto.** Kotkassa kaukolämpö tuotetaan ympäristöä ja ilmastoa ajatellen kotimaisilla bio- ja kierrätyspolttoaineilla sekä turpeella, ja sen hinta pyritään pitämään kilpailukyisenä. Kaukolämpö on helppo ja huoleton ratkaisu, joka ei vaadi polttoainevarastoja tai varaajia, ja lämpöä riittää myös kylmimpinä päivinä. Näin kaukolämpö palvelee energiatehokkaasti ja vaivattomasti sekä kodin että kiinteistön lämmitystarpeita.

## Kotkan Energia - kotkalaisten oma energiayhtiö

Olemme Kotkan kaupungin kokonaan omistama energiakonserni, joka tarjoaa monipuolisia energiapalveluita ja -tuotteita. Meiltä saat nykyaikaiset energiaratkaisut avaimet käteen -palveluna. Työllistämme n. 130 ammattilaista.

**Kaukolämpö-  
liittymiä**

**2283**

**Kaukolämpö-  
verkkoa**

**202KM**

**Palvelu  
vikatilanteissa**

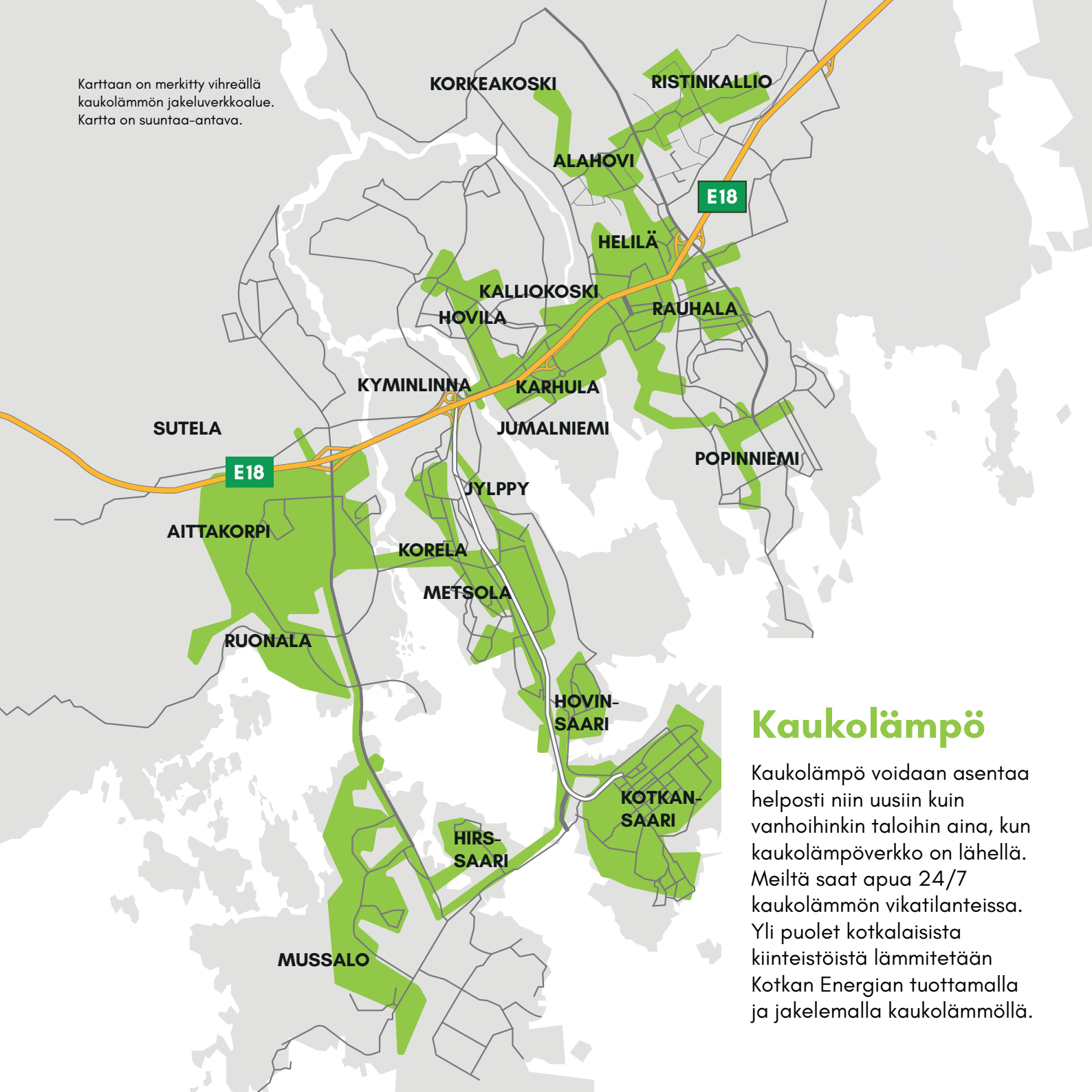
**24/7**

**Toivo -  
kaukolämpö**

**100%  
uusiutuvaa**

**OTA YHTEYTTÄ | 05 2277 300 | asiakaspalvelu@kotkanenergia.fi**

Karttaan on merkitty vihreällä  
kaukolämmön jakeluverkkoalue.  
Kartta on suuntaa-antava.



## Kaukolämpö

Kaukolämpö voidaan asentaa helposti niin uusiin kuin vanhoihinkin taloihin aina, kun kaukolämpöverkko on lähellä. Meiltä saat apua 24/7 kaukolämmön vikatilanteissa. Yli puolet kotkalaisista kiinteistöistä lämmitetään Kotkan Energian tuottamalla ja jakelemalla kaukolämmöllä.

# MIKSI LIITTYÄ KAUKOLÄMPÖÖN?

Kaukolämmitys on turvallinen, toimitusvarma ja helppokäyttöinen.  
Kaukolämmöllä saat tasaisen huonelämmön ja lämpimän käyttöveden  
kaikkina vuoden- ja vuorokauden aikoina.

**Kohtuuhintainen**

**Ympäristöystävällinen**

**Helppokäyttöinen ja vaivaton**

**Lämmin vesi ei lopu kesken**

**Lämpöä riittää kovillakin pakkasilla**

**Varmatoiminen**

**Palvelemme asiakkaita 24/7 kaukolämmön vikatilanteissa**

# Näin helposti liityt kaukolämpöön



**1. Ota yhteyttä**



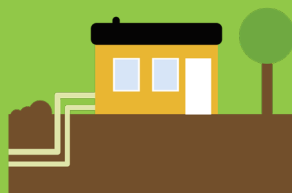
**2. Olemme sinuun yhteydessä, tulemme käymään ja kerromme lisää**



**3. Teemme tarjouksen**



**4. Teemme lämpösopimuksen ja sovimme mahdollisista lisäpalveluista**



**5. Rakentaminen alkaa: suunnitellaan, luvitetaan ja rakennetaan**



**6. Valmista!**



# Kaukolämpöön liittyminen vaihe vaiheelta

**Ota meihin hyvissä ajoin yhteyttä, niin selvitämme sijaitseeko kiinteistösi kaukolämmön jakeluverkon alueella (kts. kartta s.3). Neuvomme mielellämme kaikissa kaukolämmön suunnitteluun ja toteutukseen liittyvissä asioissa.**

## 1. Kartoituskäynti

Kaukolämpöasiantuntijamme käy luonasi kartoittamassa kiinteistön lämmitystarpeet ja kertoo eri vaihtoehtoista. Tarjousta varten Kotkan Energia kerää yhteen tarvittavat pohjatiedot, jonka jälkeen saat tarjouksen, joka perustuu yksilöllisiin tarpeisiisi.

☒ **Kyllä, tilaamme kaukolämmön**

## 2. Sopimuksen tekeminen

Tarjouksen hyväksymisen jälkeen lähetämme kaukolämpösopimuksen allekirjoitettavaksi. Tässä kohdassa on myös hyvä miettiä mahdolliset lisäpalvelut.

### 3. Asennus ja liittäminen verkkoon

Kauttamme saat kaukolämpölaitteiston asennuksen kokonaistoimituksena. Hoidamme myös vanhan lämmitysjärjestelmän purkamisen ja siihen liittyvät työt ja todistukset.

#### Tekninen tila

Kattilahuone soveltuu yleensä sellaisenaan tekniseksi tilaksi.

Uudisrakennuksessa tekniseen tilaan kannattaa sijoittaa kaukolämmön lisäksi muutkin kunnallistekniset liittymät ja mittaukset. Tila varustetaan lattiakaivolla ja ilmanvaihdolla.

#### Liittymäjohtoon rakentaminen, nousukulmien ja mittauskeskuksen asennus

Kotkan Energia rakentaa liittymäputket ja mittauskeskuksen tekniseen tilaan. Liittymäputket sijoitetaan asiakkaan kanssa yhdessä katsottuun paikkaan noin puolen metrin syvyyteen.



**Halutessasi voimme  
hoitaa nämä puolestasi  
helposti avaimet käteen  
-kokonaispalveluna.**

### 4. Käyttöönotto ja tuki

Asennuksen jälkeen Kotkan Energia tekee kaukolämpölaitteiden käyttöönotto- ja valmistumistarkastuksen. Annamme käyttöönotto-opastuksen ja huolehdimme halutessasi jatkossakin laitteen huolloista ja mahdollisista korjauksista.

# Kaukolämpötuotteissa löytyy vaihtoehtoja. Mikä olisi paras teille?

*Ympäristöystävällisin*

## Toivo

**Toivo on 100% uusiutuvaa ja se tuotetaan  
Kotkan Energian omissa voimalaitoksissa  
ja lämpökeskuksissa puulla sekä  
biopohjaisella jätteellä**



- Perusmaksu on kiinteä ja määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaan.
- Energiamaksu on riippuvainen kulutetusta energiasta ja on ilmoitettu euroina per megawattitunti (€/MWh). Tarkat hinnat löydät hinnastostamme.

Valitessasi Toivon tuotteeksesi, tilaus astuu voimaan seuraavan kuukauden alusta. Tuote voidaan vaihtaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kotkan Energialle. Toivo-tuote perustuu nyt myös virallisiin ja todennettuihin energiaviraston myöntämiin lämmön alkuperätakuisiin.

*Lisälämmöksi*

## Aktiivi

**Pienen perusmaksun  
kaukolämpötuote pientaloille**

- Perusmaksu on puolet (50 %) Maltin perusmaksusta
- Energiamaksu on riippuvainen kulutetusta energiasta ja on ilmoitettu euroina per megawattitunti (€/MWh). Tarkat hinnat löydät hinnastostamme.

Valitessasi Aktiivin tuotteeksesi, sopimus astuu voimaan tilausta seuraavan kuukauden alusta. Sopimus on määräaikainen ja voimassa 12 kuukautta. Määräajan jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tuote voidaan vaihtaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kotkan Energialle.

*Suosituin*

# Maltti

Perinteisen hinnoittelun tuote

- Perusmaksu määräytyy kiinteistön koon mukaisesti. Lisätietoa hinnastossa
- Energiamaksu on riippuvainen kulutetusta energiasta ja on ilmoitettu euroina per megawattitunti (€ /MWh). Tarkat hinnat löydät hinnastostamme. Maltti-tuote on voimassa oletuksena, jollei muuta ole valittu

Valitessasi Maltin tuotteeksesi, sopimus astuu voimaan tilausta seuraavan kuukauden alusta. Tuote voidaan vaihtaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kotkan Energialle.

*Mielenrauhaa*

# Tyynti

Kiinteän kuukausimaksun  
kaukolämpötuote pientaloille

- Kaukolämpölasku on samansuuruinen joka kuukausi
- Hinta määräytyy aina tarjouksen perusteella
- Hinta sisältää perusmaksun, energimaksun ja kaukolämpölaitteiden vuosihuollon

Sopimus on määräaikainen ja voimassa 24 kuukautta. Määräajan jälkeen tuote vaihtuu automaattisesti takaisin "Maltiksi".

## Energiamaksu

Kotkan Energia Oy:n kaukolämpöverkkoon liittyneet asiakkaat maksavat tilaamastaan kaukolämpötehosta voimassa olevan hinnaston mukaisen perusmaksun ja käyttämästään energiasta energimaksun. Voimassa olevan hinnaston näet nettisivuiltamme.



*Lataa  
hinnastomme*



[www.kotkanenergia.fi/  
palvelut/kaukolampo/  
hinnastot/](http://www.kotkanenergia.fi/palvelut/kaukolampo/hinnastot/)

## Tarjoamme erilaisia lisäpalveluita varmistamaan kaukolämpölaitteittesi häiriöttömän toiminnan.



### IISI-lämpö

Saat kaukolämpölaitteiston ilman alkuinvestointia. Palvelu perustuu kiinteään kuukausihintaan, jolla laitekustannukset, huollot ja varaosat jaetaan määräaikaiselle 10 vuoden sopimuskaudelle.



### Kaukolämpölaitteiston vuosihuolto

Vuosihuoltosopimuksen tavoitteena on havaita ajoissa mahdolliset viat ja ongelmat.



### Lämmönjako keskuksen uusinta

Kaukolämpölaitteiden tyypillinen käyttöikä on noin 20–25 vuotta. 20 vuoden jälkeen laitteiden luotettavuus saattaa heikentyä, ja myös käyttö- ja ylläpito-kustannukset todennäköisesti kasvavat.



### Ulkoalueiden sulanapito

Yrityksille ja taloyhtiöille. Sulanapitojärjestelmän avulla kiinteistön talvikunnossapito helpottuu, kun kiinteistössä ei enää tarvita lumenkuljetusta, aurausta tai hiekoitusta.



### Smartikle

Smartikle on energiatehokas ratkaisu, joka pienentää lämmityksen kulutusta ja päästöjä. Sillä voit säästää keskimäärin 5 % energiankulutuksesta ja pysyt ajan tasalla kiinteistösi tilasta.



### 24 h päivystys

24h-päivystyspalvelu sisältää vikojen korjausta ja asiakasneuvontaa.

# Asiakastarinat

## Kaukolämpölaitteiston uusinta



Elina Reijasalo ja Tero Wirtanen Mw-Ilmastoinnista  
KUVAAJA: Jukka Koskinen

**Elina Reijasalo** havaitsi viime talvena, että hänen omakotitalonsa kaukolämpölaitteisto oli tullut tiensä päähän, kun viileät sisälämpötilat herättivät huolta paukkupakkasilta. Kotkan Energia ja paikalliset kumppanit tulivat apuun, korjasivat akuutin ongelman ja kartoittivat samalla laitteiston kokonaistilanteen. Vanha tarpeeton lämminvesivaraaja poistettiin, ilmanvaihtokanavat nuohottiin ja energiatehokas kaukolämpölaitteisto asennettiin tilalle.

Nyt Reijasalon kotona nautitaan paitsi raikkaasta sisäilmasta myös huolettomista ja energiatehokkaista vuosista – kaikki tämä saumattoman yhteistyön ja Kotkan Energian tarjoaman rahoitusvaihtoehdon ansiosta. *”Kotkan Energian palveluun voin jatkossakin luottaa”*, Reijasalo sanoo tyytyväisenä.

## Uudet kaukolämpöliittyjät



Anssi Vakkari (vas.) ja Janne Kuhlström  
KUVAAJA: Jukka Koskinen

Ristikalliolla asuvat **Kuhlströmin** ja **Vakkurin** perheet päättivät vaihtaa vanhat öljylämmitysjärjestelmänsä Kotkan Energian kaukolämpöön, ja molemmat ovat olleet päätökseensä erittäin tyytyväisiä. Vaihto sujui nopeasti avaimet käteen -periaatteella, ja uusi järjestelmä on tuonut huolettomuutta, tasaisen lämmön ja hiljaisen toiminnan.

Kuhlströmien viisihenkisessä perheessä lämpö ja lämmin vesi riittävät nyt kaikille, ja kattilahuoneesta vapautui arvokasta lisätilaa. Vakkurit puolestaan arvostavat kaukolämmön varmuutta ja edullista hankintahintaa. *”Tämä oli meille paras ratkaisu – helppo, luotettava ja energiatehokas,”* perheet kiteyttävät.

# Ympäristö ja vastuullisuus

## Visiomme: "Pieni jalanjälki, suuri kädenjälki"

Vastuullisuus on yksi Kotkan Energian arvoista ja ohjaa toimintaamme.

Laadimme ohjelman yhteistyössä sidosryhmien kanssa ja valitsimme vastuullisuustyölle tärkeimmät painopistealueet.



# Usein kysytyt kysymykset

## Maksanko kaukolämpölaitteiston kerralla?

Tarjoamme erilaisia osamaksuvaihtoehtoja erilaisiin tarpeisiin. Meiltä saat myös IISI-lämmön palveluna, jolloin maksat kuukausimaksun laitteistosta 10 vuoden ajan, jolloin laitteiston kokonaisvaltainen huolenpito kuuluu sopimukseen.

## Mitä tapahtuu jos myyn kiinteistön, jossa on kaukolämpö?

Kun kiinteistön omistus muuttuu, tehdään liittymän siirtosopimus uuden omistajan kanssa.

## Kuinka usein laitteistoa huolletaan?

Laitteistoa suositellaan huollettavaksi kerran vuodessa ja voit tilata vuosihuollon meiltä. IISI-lämpöpalvelu sisältää vuosihuollon. Muiden kuin IISI-lämpö -asiakkaiden kaukolämpölaitteisto ja sen kunnossapito on kiinteistön omistajan vastuulla.

## Miten liittyminen kaukolämpöön vaikuttaa piha-alueeseen?

Kaukolämpöputket asennetaan noin 60 sentin syvyyteen, jolloin piha-alueeseen tehdään kaivauksia. Sovimme kaivuulinjoista ja pihan ennallistamisesta yhdessä asiakkaan kanssa.

## Kuinka kauan rakennusvaihe kestää?

Kaukolämpöön liittymisessä on monta vaihetta, mutta itse rakentaminen kestää noin 1-2 viikkoa. Lämpökatko kestää ainoastaan joitakin tunteja.

## Miten mahdollisista käyttökatkoista informoidaan?

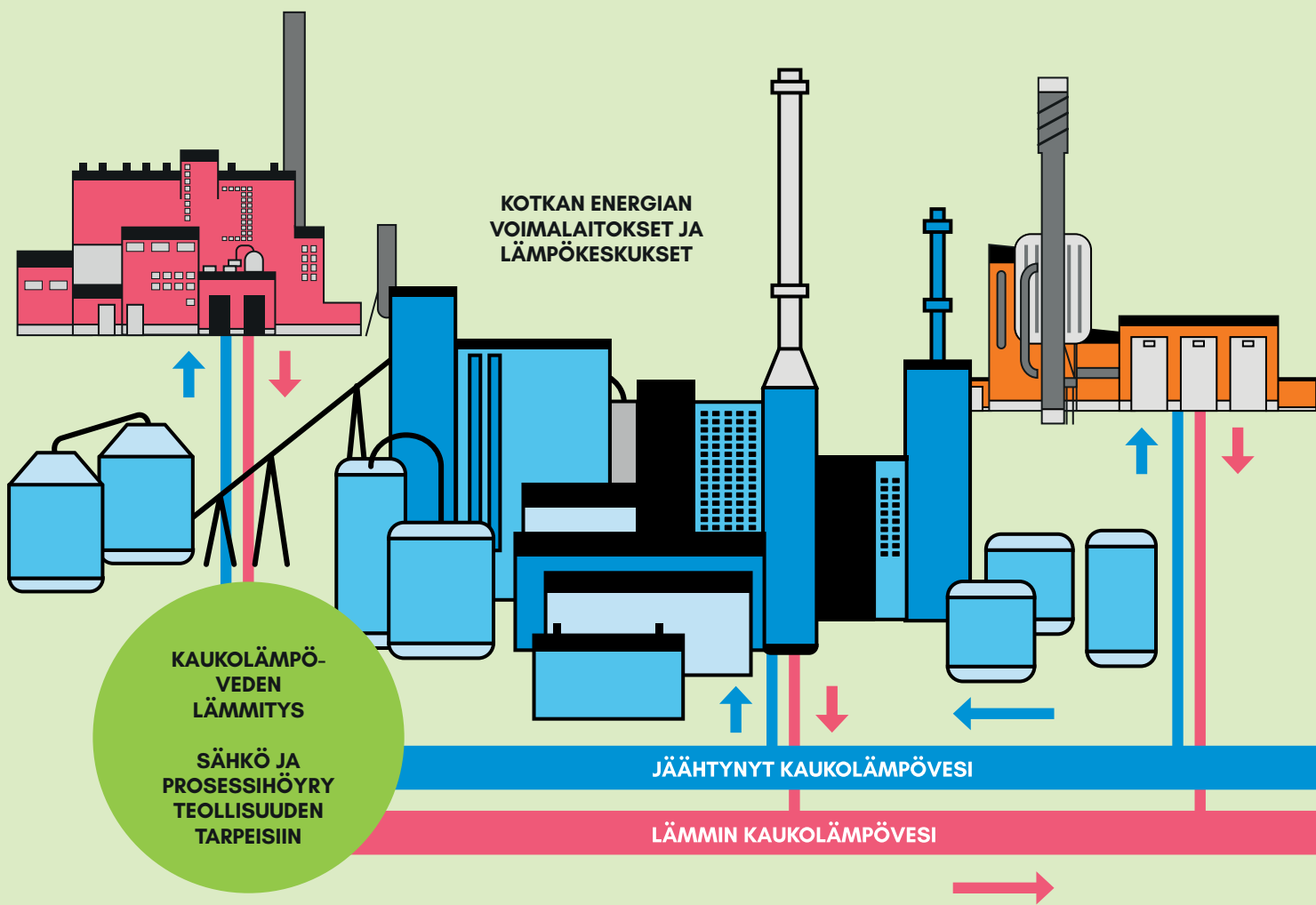
Käyttökatkoja ei ole usein, mutta paras tapa saada tieto katkoista on liittyä tekstiviestipalveluun osoitteessa [www.kotkanenergia.fi/hairiotiedotteet](http://www.kotkanenergia.fi/hairiotiedotteet). Nettisivuiltamme näet myös ajantasaisen häiriökartan.



Nettisivuiltamme näet myös **ajantasaisen häiriökartan**.  
[www.kotkanenergia.fi/palvelut/kaukolampo/hairiotiedotteet/](http://www.kotkanenergia.fi/palvelut/kaukolampo/hairiotiedotteet/)

# Näin kaukolämpö toimii

Kotkassa suurin osa kaukolämmöstä tuotetaan Kotkan Energian Hovinsaaren voimalaitoksessa, ja sitä täydentävät Hyötyvoimalaitos Korkeakoskella sekä Karhulan biolämpökeskus lämmityskaudella. Kaukolämpö toimitetaan asiakkaille suljetussa kaksiputkisessa verkossa kiertävänä kuumana vetenä, jonka lämpötila vaihtelee sään mukaan 65–115 °C. Paluuveden lämpötila on noin 45 °C.



Lämpö siirtyy asiakkaille lämmönjakokeskuksen lämmönsiirtimien avulla, ja sitä käytetään kiinteistöissä huoneiden ja käyttöveden lämmittämiseen. Kaukolämpövesi ei kuitenkaan kierrä talojen lämmitysverkossa eikä tule vesihanoista, vaan toimii ainoastaan lämmönsiirron välineenä. Paluujohdossa jäähtynyt vesi palaa tuotantolaitoksiin uudelleen lämmitettäväksi.



# Smartikle - älykästä kaukolämpöä

Haluatko, että kotisi on korkean profiilin omaava kiinteistö? Smartikle on energiatehokas ratkaisu, joka pienentää lämmityksen kulutusta ja päästöjä. Sillä voit säästää keskimäärin 5 % energiankulutuksesta ja pysyt ajantasalla kiinteistösi tilasta. Kiinteistön kunnossapito on myös helppoa!

**Smartiklen avulla kiinteistösi olosuhteet ovat seurannassa 24/7.**

**Ota yhteyttä**

**05 2277 300**

**asiakaspalvelu@kotkanenergia.fi**

