

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

Cuidar é a nossa essência →

2025





Sumário

6. A UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

15. GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

32. PESSOAS

51. SERVIÇOS E REDE PRESTADORA

61. RESULTADOS

67. ANEXOS

Sobre este relatório

Desde a sua fundação, em 1994, a Unimed Costa do Descobrimento publica anualmente o Relatório de Gestão e Sustentabilidade. A edição referente ao exercício de 2025 apresenta aos seus públicos os resultados alcançados e ações desenvolvidas, reafirmando o compromisso da cooperativa com uma gestão sustentável, voltada ao equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

Os dados foram coletados considerando o período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. A edição anterior foi publicada em março de 2025 e está disponível para consulta no [site da Unimed Costa do Descobrimento](#).

Para demonstrar e validar os investimentos, foram utilizados o balanço social e demonstrações financeiras previamente auditados pela Bauer Auditores Independentes.

Dúvidas, críticas e sugestões quanto ao conteúdo deste relatório, contate a área administrativa da Unimed Costa do Descobrimento: (73) 3281-8642; e-mail: gilmaria@unimedcd.coop.br.





Seguimos confiantes de que estamos construindo uma Unimed cada vez mais forte, inovadora e preparada para o futuro.



Mensagem da Diretoria

O ano de 2025 foi marcado por avanços consistentes, decisões estratégicas responsáveis e pelo fortalecimento do nosso compromisso com o cooperativismo médico, a sustentabilidade e o cuidado centrado nas pessoas. Alinhados ao mapa estratégico 2024–2027, seguimos firmes no propósito de gerar valor ao cooperado, oferecer excelência aos nossos clientes e assegurar a perenidade da Unimed Costa do Descobrimento.

No eixo institucional, avançamos na consolidação de uma governança cada vez mais sólida, transparente e orientada por resultados. Reforçamos práticas alinhadas aos princípios ESG, ampliando iniciativas voltadas à responsabilidade ambiental, à redução das desigualdades sociais e ao fortalecimento da nossa cultura ética. Mantivemos disciplina na gestão econômico-financeira, assegurando equilíbrio, solidez e capacidade de investimento para sustentar o crescimento sustentável da cooperativa.

Na perspectiva de mercado, investimos no fortalecimento da marca e na ampliação da percepção de valor junto aos nossos públicos estratégicos. Intensificamos ações voltadas à satisfação e fidelização dos clientes, com melhoria contínua da experiência assistencial e administrativa. Também avançamos na prospecção de novos mercados e no desenvolvimento de soluções empresariais, ampliando nossa presença de forma responsável e sustentável na região.

Em processos, 2025 foi um ano de evolução significativa. Expandimos iniciativas voltadas à excelência na experiência do cliente por meio do Jeito de Cuidar Unimed, aprimoramos fluxos assistenciais e administrativos, fortalecemos a integração entre áreas e intensificamos o uso estratégico da tecnologia da informação como instrumento de transformação, inteligência e inovação. Seguimos ampliando, estruturando e qualificando nossos recursos próprios, buscando escala, eficiência e uniformidade na qualidade assistencial.

No eixo pessoas, priorizamos o desenvolvimento profissional de colaboradores e cooperados, estimulando uma cultura de visão sistêmica, inovação e gestão por propósito. Investimos em capacitação, comunicação assertiva e fortalecimento do engajamento institucional, reconhecendo que são as pessoas que sustentam nossa estratégia e garantem a excelência do cuidado.

Ao longo do ano, enfrentamos desafios relevantes do setor de saúde suplementar, mas reafirmamos nossa capacidade de adaptação, responsabilidade na tomada de decisão e compromisso com a sustentabilidade do negócio. Cada resultado alcançado reflete o trabalho conjunto da Diretoria, Conselhos, cooperados, colaboradores e parceiros.

Seguimos confiantes de que estamos construindo uma Unimed cada vez mais forte, inovadora e preparada para o futuro, vinculando e gerando valor ao cooperado em todas as etapas da sua jornada na cooperativa, assegurando sustentabilidade econômico-financeira e promovendo cuidado de qualidade à nossa comunidade.

A todos que fazem parte dessa trajetória, nossa gratidão.

Dr. Eugênio Luis
Carvalho Franca
Diretor Presidente

Dr. Carlos Roberto
Castro Alves
Diretor Administrativo

Dr. Lucival Assunção
Urzedo
Diretor Financeiro





A Unimed Costa do Descobrimento



A Unimed Costa do Descobrimento

A Unimed Costa do Descobrimento é uma cooperativa integrante do Sistema Unimed, com sede em Eunápolis/BA, e atuação nos municípios de Itapebi, Belmonte, Itagimirim, Eunápolis, Santa Cruz Cabralia, Porto Seguro, Itabela e Guaratinga.

Consolidada como a principal operadora de planos de saúde da região, a cooperativa conta com 190 médicos cooperados em seu quadro social, que atuam de forma conjunta para o fortalecimento da prática médica e para o desenvolvimento regional.



Serviços próprios e unidades de negócios

Planejados para garantir cuidado e bem-estar, os serviços e unidades da cooperativa priorizam qualidade e excelência no atendimento, oferecendo uma experiência de saúde completa, acessível e personalizada.

UNIDADES ASSISTENCIAIS



Espaço Descobrir Eunápolis

Av. Paulino Mendes Lima, 171
Centro – Eunápolis/BA



Espaço Descobrir Porto Seguro

Av. dos Navegantes, 700
Centro – Porto Seguro/BA

UNIDADES ADMINISTRATIVAS



Sede | Atendimento Eunápolis

Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 765
Vivendas Costa Azul – Eunápolis/BA



Comercial | Cadastro Eunápolis

Praça Frei Calixto, 242
Centro – Eunápolis/BA



Atendimento Porto Seguro

Av. dos Navegantes, 700, Loja 1
Centro – Porto Seguro/BA



Comercial Porto Seguro

Av. dos Navegantes, 700, Loja 2
Centro – Porto Seguro/BA

Essência Unimed

CRENÇAS

A vida é o bem maior do ser humano.

A vida boa deve ser possível para todos.

Saúde é condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

PROPÓSITO

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, através de relações transparentes, com qualidade, segurança e sustentabilidade, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

PRINCÍPIOS

- Atratividade para médicos;
- Pessoas;
- Sustentabilidade;
- Conhecimento;
- Visão sistêmica;
- Inovação;
- Agilidade;
- Princípios cooperativistas.

VALORES

- Pessoas;
- Inovação;
- Conhecimento;
- Sustentabilidade;
- Empatia.

COMPROMISSO

Ser reconhecida como a melhor e mais confiável operadora de planos de saúde do Extremo Sul da Bahia.

Premiações, reconhecimentos e certificações

A excelência na gestão está associada à adoção de práticas consistentes que geram resultados sustentáveis, fortalecem a competitividade e demonstram compromisso com as partes interessadas. Essas boas práticas consolidam a cultura organizacional e ampliam o reconhecimento da cooperativa refletindo nas conquistas ao longo do ano:

RESULTADO

IDSS



0,6601

melhor índice nos últimos 3 anos

RANKING

intercâmbio



predominância na classificação nível A

SELO

ESG

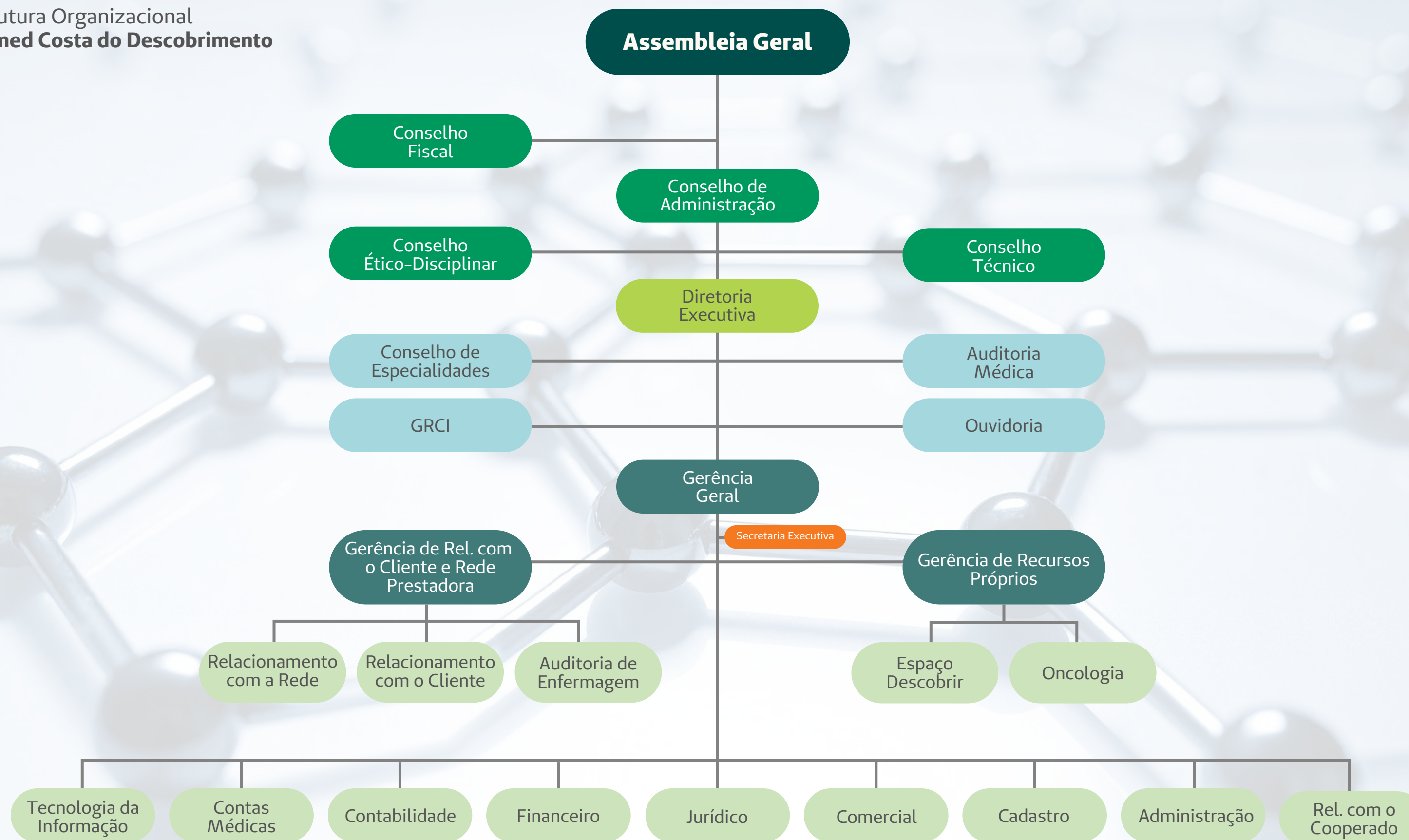


manutenção do selo prata para 2025

Participação Colaborativa

A participação da Unimed Costa do Descobrimento é efetiva em comitês, programas e grupos técnicos do Sistema Unimed.

Participantes	Cargo	Grupo Comitê Programa
Alex Alves	Coord. Comercial	Comitê Estadual de Mercado
Dra. Ana Maria Franca	Coord. Médica de Auditoria	Colégio Nacional de Auditores; Comitê de Valorização dos Honorários;
Bruno Medeiros	Coord. Jurídico	Grupo Técnico de LGPD do Sistema Unimed; Comitê de Saúde do Tribunal de Justiça da Bahia; Comitê Jurídico e Regulatório do Sistema Unimed
Dr. Eugênio Franca e Polliana Sales	Diretor Presidente e Coord. Relacionamento com o Cooperado	Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com o Cooperado
Géssica Silva e Kalyne Oliveira	Enf. Auditora e Coord. Contas Médicas	Grupo Técnico de Estudos da Lista Referencial de Honorários
Gilmária Alves e Rafaelly Costa	Coord. Administrativa e Analista de RH	Comitê de Gestão de Pessoas
Janildo Araújo	Coord. T.I.	Comitê de Apoio à Tecnologia da Informação
Líbna Rocha e Emília Pinheiro	Coord. Auditoria Enfermagem e Enf. Auditora	Colégio Nacional de Enfermeiros Auditores
Ohanna Gama	Advogada Plena	Comissão Especial de Direito à Saúde OAB/BA Seccional e Subseção Eunápolis; Comissões de Atuação no Âmbito dos Juizados Especiais e de Atuação na Justiça Comum OAB/BA Subseção Eunápolis.



Gestão

Conselho de Administração

Diretor Presidente

Dr. Eugênio Luis Carvalho Franca

Diretor Administrativo

Dr. Carlos Roberto Castro Alves

Diretor Financeiro

Dr. Lucival Assunção Urzedo

Vogal

Dra. Círia de Sales Padilha

Vogal

Dr. Fernando Antonio Torres de Brito

Vogal

Dr. Fernando de Souza e Lima Corrêlo

Vogal

Dra. Regina Célia Souza Lessa

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Dr. Eugênio Luis Carvalho Franca

Diretor Administrativo

Dr. Carlos Roberto Castro Alves

Diretor Financeiro

Dr. Lucival Assunção Urzedo

Conselho Fiscal

Efetivos

Dra. Francielle Tereza M Gonçalves Boni

Dr. André Negrelli Reis

Dr. Elson Amaral de Macedo

Suplentes

Dr. Antonio Luiz Almeida Gois

Dr. Julianno Rezende e Costa

Dr. Marcelo Pandolfi Caliman

Conselho Técnico

Efetivos

Dr. Alcivan Oliveira e Silva Junior

Dr. Bráulio Brandão Junior

Dra. Flávia Cardoso Franca

Suplentes

Dr. Francisco Oliveira Soares

Dr. Marcel Coelho Soares Machado

Conselho Ético-Disciplinar

Efetivos

Dra. Cristiane Ferreira Calheiros

Dr. Frederico Lacerda Lopes

Dr. Roberto Luciano Mussi Orrico

Suplentes

Dr. Alailson Mendes Brito

Dr. Diogo Sepulvida Pereira

Dra. Fernanda Pirschner





Conselho de Especialidades

Anestesiologia

Marcelo Pandolfi Caliman

Angiologia/Cirurgia Vascular

Rodolfo Rodrigues Silva

Cardiologia

Mariana Torres Cancela

Clínica Médica

Sandra Regina de Almeida Carvalho

Cirurgia do Aparelho Digestivo

Gustavo Chuluk Silva Soares

Cirurgia Geral

Josdanei Carneiro Silva

Dermatologia

Carlos Roberto Castro Alves

Endocrinologia

Danilo Ribeiro Rodrigues

Gastroenterologia | Endoscopia

Filinto Anibal Alagia Vaz

Geriatria

Osvaldo Nascimento Cavalheiro

Ginecologia e Obstetrícia

Orlando Étore Correa Pineli

Mastologia

Hugo Cedro Souza

Medicina de Família e Comunidade

Luiz Guilherme Correa Pineli

Medicina Intensiva

Renato Mendes Zarattini

Neurologia

Frederico Lacerda Lopes

Nefrologia

Anderson Apolinário de Arruda

Oftalmologia

Alailson Mendes Brito

Ortopedia e Traumatologia

Antonio Luiz Almeida Gois

Otorrinolaringologia

Francielle Tereza M Gonçalves Boni

Pediatria

Gabriel Menezes de Brito

Patologia

Marcel Coelho Soares Machado

Pneumologia

André Negrelli Reis

Radiologia | Diagnóstico por Imagem

Ivo Neruda Carvalho Nascimento

Reumatologia

Thais Carvalho de Sousa

Urologia

Wellington dos Reis Caires

COORDENAÇÃO: DRA. FRANCIELLE TEREZA M G BONI

Representação Institucional

Ao longo do período, a Diretoria representou a Unimed Costa do Descobrimento em eventos estratégicos do Sistema Unimed e do setor de saúde suplementar, contribuindo para o alinhamento institucional, a troca de experiências e o fortalecimento do cooperativismo.



Simpósio de Saúde Suplementar

Unimeds dos Estados da Bahia e Pernambuco



SUESPAR

Unimed do Paraná



54ª Convenção Nacional Unimed

Unimed do Brasil



Governança e Estratégia



Governança

A governança cooperativa consiste no conjunto de mecanismos que orientam, acompanham e estimulam a atuação da organização, estruturando as relações entre cooperados, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.

A Unimed Costa do Descobrimento, alinhada às melhores práticas de governança corporativa, tem mantido as ações de controles internos com a finalidade de garantir que as decisões estratégicas estejam em conformidade com os objetivos da cooperativa.

Assembleia Geral Ordinária

Presença de 98 cooperados e 2 médicos em estágio probatório com a seguinte pauta:

Prestação de contas dos órgãos de administração sobre o exercício de 2024;

Destinação das sobras apuradas;

Eleição e posse do Conselho Fiscal;

Fixação do valor de honorários da Diretoria Executiva e cédula de presença a serem pagos aos membros dos conselhos.

NÚMEROS DA GOVERNANÇA



23

reuniões do conselho de administração



12

reuniões do conselho fiscal



4

reuniões do conselho ético-disciplinar



1

reunião do conselho técnico

Práticas de Compliance

Programa de Integridade

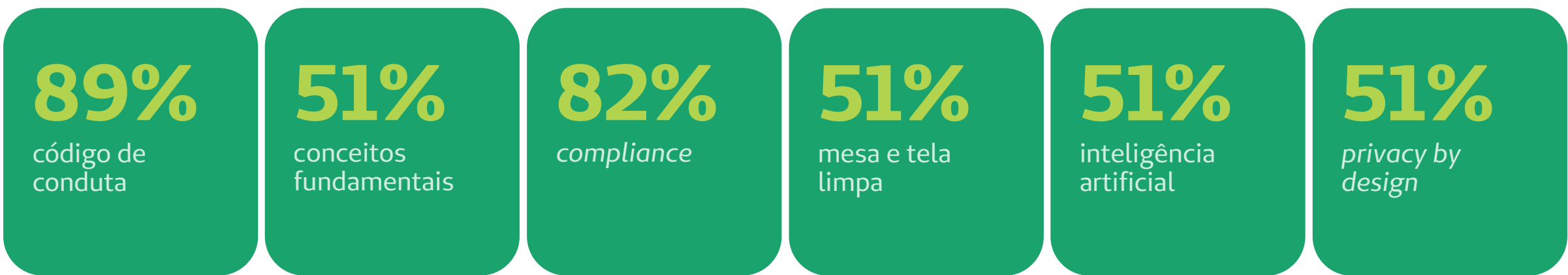
O Programa de Integridade da Unimed Costa do Descobrimento permanece, como um componente fundamental na consolidação de uma cultura corporativa pautada pela ética, transparência e conformidade. O programa está estruturado nos seguintes pilares:

PILARES	Suporte da alta administração	Canal de denúncia
	Avaliação de riscos e controles internos	<i>Due diligence</i>
	Código de conduta e ética	Monitoramento
	Treinamento e comunicação	Diversidade e inclusão
	Investigações internas	



A Unimed mantém a continuidade ao aprimoramento do Programa de Integridade, consolidando os avanços obtidos nos anos anteriores. Entre as principais iniciativas, destacam-se a manutenção e a ampliação dos treinamentos para todos os colaboradores e cooperados, reforçando a educação contínua em ética corporativa, conformidade regulatória e práticas anticorrupção.

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO



Gestão de Riscos

A gestão de riscos é um elemento essencial para a sustentabilidade, a solidez e a geração de valor da cooperativa. Alinhada às melhores práticas de governança corporativa e aos princípios do cooperativismo, a estrutura de gestão de riscos está integrada aos processos estratégicos e operacionais, contribuindo para a tomada de decisão responsável e para o fortalecimento dos mecanismos de controle.

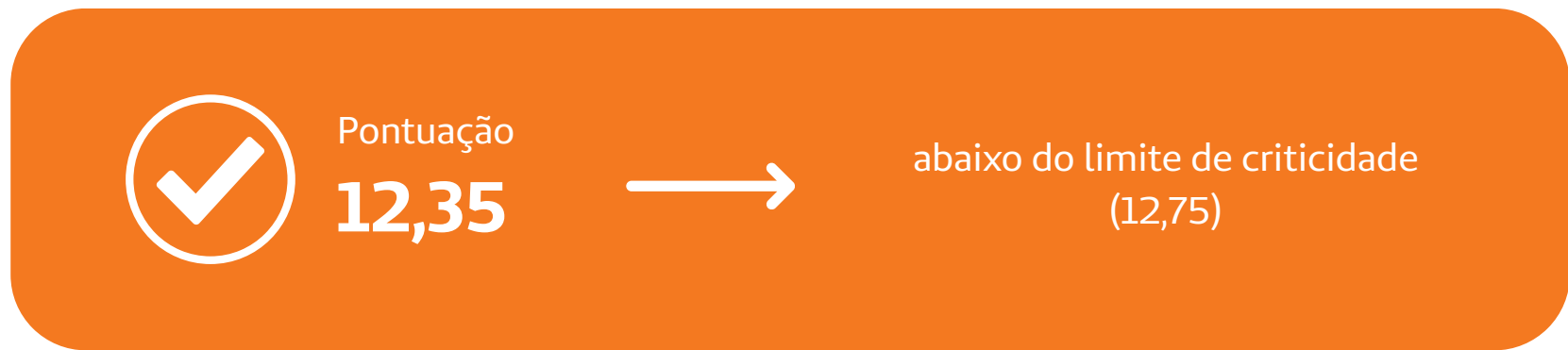
Instituída formalmente em 2021, a estrutura de gestão de riscos contempla a identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento contínuo dos riscos corporativos. Atualmente, encontram-se mapeados 91 riscos, distribuídos entre as diversas categorias estratégicas, operacionais, financeiras, regulatórias e de conformidade.

A condução e o monitoramento da Gestão de Riscos são realizados pela área de Governança, Riscos, Controles Internos e Integridade (GRCI), em conformidade com políticas e normativos internos devidamente aprovados. Os resultados das avaliações, bem como a evolução dos planos de mitigação, são reportados regularmente à Diretoria Executiva e apresentados ao Conselho de Administração, garantindo transparência e rastreabilidade.



Privacidade e Proteção de Dados – LGPD

Em 2025, a Unimed Costa do Descobrimento passou a integrar o Programa Nacional de Privacidade e Proteção de Dados da Unimed do Brasil, o programa tem como objetivo avaliar, de forma estruturada e padronizada, o grau de aderência das cooperativas às melhores práticas de governança em proteção de dados, considerando aspectos como controles internos, gestão de riscos, conformidade regulatória e segurança da informação.



O resultado alcançado posiciona a Unimed Costa do Descobrimento abaixo do limite de criticidade definido, evidenciando nível adequado de vulnerabilidade e demonstrando a efetividade das práticas adotadas em privacidade, proteção de dados e gestão de riscos, bem como o compromisso contínuo com a conformidade e a segurança das informações de seus clientes, cooperados e colaboradores.

CURSOS E TREINAMENTOS

O índice de participação dos colaboradores nas capacitações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi de 50,4%, considerando os cursos Dados Pessoais, Conceitos Fundamentais da LGPD, Mesa e Tela Limpa, Inteligência Artificial e *Privacy by Design*.

Participação
50,4%

Código de Conduta

O Código de Conduta da Unimed constitui um instrumento essencial que expressa os princípios éticos, valores e diretrizes que orientam a atuação de todos os colaboradores, cooperados, parceiros e fornecedores da cooperativa. O documento é de acesso público e encontra-se disponível no Portal da Unimed Costa do Descobrimento, por meio do link:

Políticas Corporativas

A Unimed Costa do Descobrimento mantém um processo permanente de revisão e atualização de suas políticas internas, esses documentos estão disponíveis ao público no Portal da Unimed Costa do Descobrimento, por meio do link:



ACESSE AQUI

ACESSE AQUI



Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias oferece segurança, confidencialidade e garantia de anonimato para colaboradores, cooperados e terceiros. Todos os relatos recebidos são analisados com seriedade, profissionalismo e sigilo absoluto pela área de GRCI e Diretoria executiva. Em 2025, foram recebidos 21 relatos.



Judicialização

A judicialização da saúde suplementar no Brasil mantém-se como um dos principais desafios estratégicos do setor. Em 2025 as ações judiciais concentram-se em discussões relacionadas à cobertura de procedimentos e tratamentos não previstos expressamente no Rol da ANS, terapias de alto custo, medicamentos inovadores, tratamentos multidisciplinares continuados, bem como reajustes contratuais e negativas assistenciais.



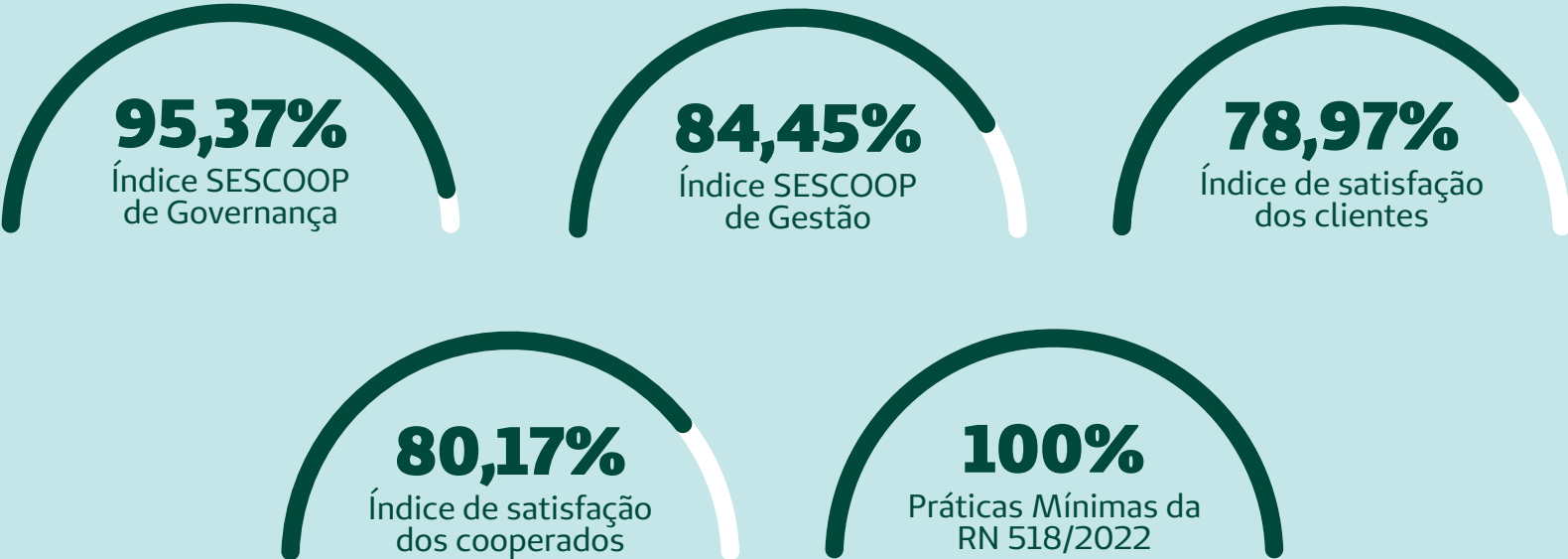
Gestão Estratégica

As ações planejadas e executadas ao longo de 2025 contribuíram de forma consistente para o cumprimento do compromisso assumido pela cooperativa, em consonância com sua essência e direcionadores estratégicos.

Os indicadores de desempenho relacionados à governança e à gestão da Unimed Costa do Descobrimento evidenciam essa evolução, demonstrando avanços na maturidade dos processos, no fortalecimento dos controles internos, na transparência e na eficiência administrativa. Os resultados alcançados refletem o alinhamento entre planejamento estratégico, execução operacional e geração de valor para cooperados, clientes e demais partes interessadas.

COMPROMISSO

Ser reconhecida como a melhor e mais confiável operadora de planos de saúde do Extremo Sul da Bahia.



7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



Adesão, livre e voluntária



Gestão democrática pelos cooperados



Participação econômica dos cooperados



Autonomia e independência



Educação, formação e informação



Intercooperação



Interesse pela comunidade



Planejamento e Gerenciamento Estratégico

A última versão do planejamento estratégico da Unimed Costa do Descobrimento foi elaborada para o quadriênio 2024-2027. Em 2025 foi realizada a revisão para desdobramento do mapa estratégico com intenso envolvimento da alta direção, gestores e conselheiros.

MAPA ESTRATÉGICO

	E Cuidar do planeta para uma vida melhor S Atuar na redução da desigualdade social. G Fortalecer a governança.		
INSTITUCIONAL	Vincular e gerar valor para o cooperado em todas as etapas da sua vida na Unimed		Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira da Unimed Costa do Descobrimento
MERCADO	Fortalecer a reputação e a percepção de valor da marca	Maximizar a satisfação e fidelização dos clientes	Desenvolver novos mercados de maneira sustentável
PROCESSOS	Ampliar a jornada de relacionamento, participação e desenvolvimento profissional dos cooperados	Atingir a excelência na experiência do cliente por meio do Jeito de Cuidar Unimed	Criar recursos próprios em rede, para ganhar escala e uniformizar a qualidade assistencial
	Intensificar a adoção do modelo AIS e de novos modelos de remuneração baseada em valor	Criar escala por meio de novos negócios e soluções empresariais para a Unimed Costa do Descobrimento	Aprimorar o uso da TI como instrumento de transformação, inteligência e inovação
PESSOAS	Impulsionar o desenvolvimento organizacional a partir do desenvolvimento profissional de colaboradores e cooperados	Fortalecer a visão sistêmica, a cultura de inovação e a gestão por propósito	Intensificar a comunicação assertiva e o posicionamento institucional

Para desdobramento das ações planejadas são realizados acompanhamentos periódicos:

Acompanhamento Contínuo

O acompanhamento dos resultados é contínuo, realizado por meio de reuniões periódicas que avaliam os resultados já alcançados, seus possíveis impactos e riscos do negócio.

Report ao Conselho de Administração

Os desdobramentos estratégicos são apresentados periodicamente ao Conselho de Administração pela Diretoria Executiva que acompanha de perto o andamento dos projetos e seus indicadores, colocando em discussão para deliberação, quando necessário.

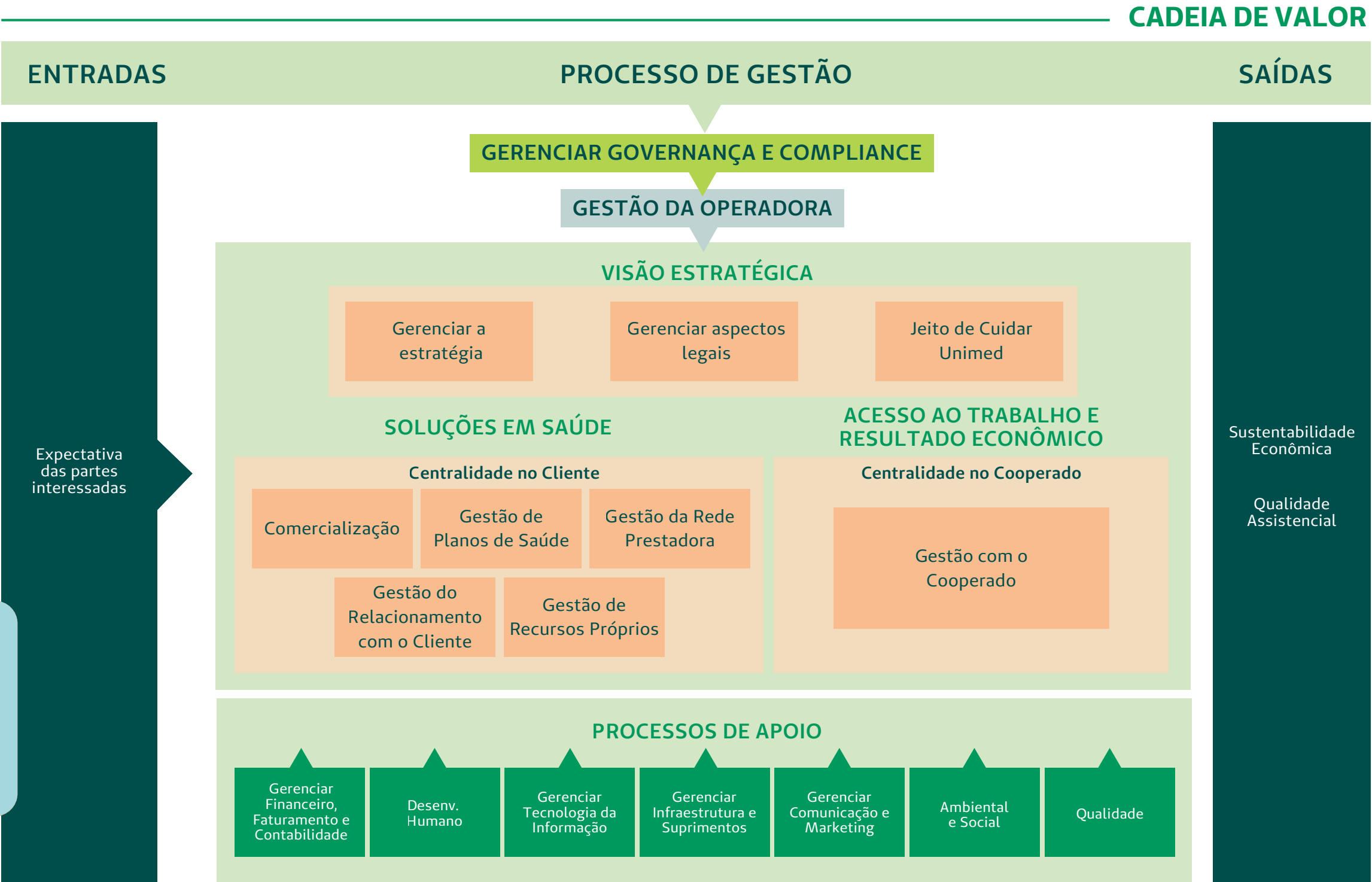
Monitoramento dos Riscos do Negócio

A diretoria faz o acompanhamento periódico dos indicadores dos riscos de subscrição, crédito e mercado, além dos riscos legais e operacionais, garantindo atuação imediata caso ocorra algum resultado inesperado.

Estruturação da Gestão por Processos

A Unimed Costa do Descobrimento iniciou o processo de estruturação de seus processos internos, conduzido pela Faculdade Unimed e com apoio do SESCOOP/BA. Como parte desse trabalho, foi aprovada a Cadeia de Valor da cooperativa, instrumento que organiza e representa os principais processos, promovendo maior integração entre as áreas e alinhamento estratégico.

A implementação da Cadeia de Valor proporcionará mais clareza sobre papéis e responsabilidades, otimização de recursos, padronização de fluxos e maior eficiência operacional, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados e para o fortalecimento da governança da cooperativa.



Inovação e Infraestrutura Tecnológica

A Unimed Costa do Descobrimento avançou de forma consistente na modernização de sua infraestrutura tecnológica, com foco na ampliação da segurança da informação, na melhoria da eficiência operacional e no suporte às estratégias de transformação digital da cooperativa. As iniciativas implementadas reforçam o alinhamento às melhores práticas de gestão e segurança da informação, garantindo maior confiabilidade, disponibilidade e proteção dos dados.

Ao longo do período, foram realizadas ações estruturantes voltadas à atualização dos ambientes tecnológicos, ao fortalecimento dos mecanismos de segurança cibernética e à melhoria da experiência dos usuários, tanto internos quanto externos. Esses avanços contribuem diretamente para a continuidade dos serviços, a mitigação de riscos operacionais e o suporte à expansão dos serviços assistenciais.

Além disso, a incorporação de novas soluções digitais e a modernização dos sistemas existentes possibilitam maior integração entre as áreas, otimização de processos e ampliação dos canais de atendimento, alinhando a cooperativa às tendências do setor de saúde e às crescentes demandas por inovação e conectividade.

AÇÕES DE MELHORIA

- Contratação de solução de firewall;
- Aquisição de solução corporativa de antivírus;
- Aquisição de storage corporativo;
- Avaliação e fortalecimento da segurança da informação com realização do teste de intrusão (pentest);
- Modernização da infraestrutura de telefonia;
- Novo app Unimed;
- Pronto atendimento virtual (telemedicina).



Comunicação e Marketing

A área de Comunicação e Marketing atuou em 2025 de forma estratégica para fortalecer o relacionamento com clientes, cooperados, colaboradores e a comunidade, promovendo informação de qualidade, engajamento, transparência e cuidado integral.

MULTICANAL

Site	Intranet
Redes sociais: instagram; facebook e linkedin	WhatsApp
App Unimed	E-mail
Canal do Beneficiário	Outdoors
Rádio e TV	Sites de notícia

CAMPANHAS



INDICADORES

Instagram



Alcance

103,9 mil

↑ 358,9%



Engajamento

9,23%



Crescimento de seguidores

33,7%

Chamados



Número total de chamados

93



Chamados entregues no prazo

100%

Os indicadores apresentados refletem o desempenho das ações de Comunicação e Marketing ao longo do período, evidenciando o fortalecimento da presença digital da cooperativa e a eficiência na gestão das demandas internas. Os resultados demonstram avanço no alcance e no engajamento com os públicos de interesse, além do compromisso com a qualidade e a pontualidade na entrega dos chamados atendidos pela área.



Patrocínios

A Unimed Costa do Descobrimento incentiva e apoia projetos voltados à promoção da qualidade de vida e da saúde nas comunidades onde atua. Em 2025, manteve o investimento em iniciativas que fortalecem o compromisso institucional com o cuidado às pessoas e com o desenvolvimento social.



ESPORTE



Marina Carraro
Jiu-Jitsu



Associação Mares
de Judô
Judô



Enzo de Michielli
Beach Tênis



Meia Maratona
do Descobrimento
Vida Sport



Copa SEST
SEST Serviço Social
do Transporte



Trancoso Running
Trancoso Running
Eventos Esportivos



1ª Race of Faith
Igreja Missionária
Unida de Eunápolis



Copa Canaveiras
de Judô
Mares de Judô

CULTURA E LAZER



Encontro de Carros Antigos
Loucos por Carros Antigos de Eunápolis



Festival de Chopp
Loja Maçônica Fraternidade 5 de Novembro



Eunápolis Moto Rock
Eunápolis Moto Rock



Concerto da Primavera "IPÁ"
Projeto Ecoar

SOCIAL



Unicred Evolução
Eu Mudo o Mundo



13º Natal de Rua
Associação Mares de Judô



De Bem com a Vida
Diocese de Eunápolis

SAÚDE



Carreta Missionária
Igreja Batista Nova Betânia



Semana Nacional do Doador de Sangue
Hemocentro Regional de Eunápolis

EDUCAÇÃO



Mostra do Conhecimento
Escola Kennedy



7ª Jornada de Cardiologia
Pró Vida

Ações de Integração e Engajamento

Os eventos promovidos ao longo do período reforçaram o compromisso da Unimed Costa do Descobrimento com o fortalecimento do relacionamento institucional, a valorização das pessoas e a promoção da saúde. As iniciativas reuniram médicos cooperados, colaboradores e comunidade em momentos de integração, reconhecimento e mobilização social, contribuindo para o engajamento interno e para a ampliação do impacto positivo da cooperativa em sua área de atuação.



Confraternização 2025

A Confraternização Unimed 2025, realizada em 15 de novembro, reuniu médicos cooperados e colaboradores em um momento de integração e valorização da trajetória da cooperativa. Com a temática “Retrospectiva”, o encontro destacou conquistas e aprendizados do período, reforçando o engajamento interno e os princípios do Jeito de Cuidar Unimed.



Dia da Saúde

O evento a céu aberto reuniu a diretoria, colaboradores e médicos cooperados com o objetivo de incentivar hábitos saudáveis, em alinhamento ao movimento “Mude 1 Hábito”, do Sistema Unimed. A programação contou com atividades físicas, sessões de massagem, distribuição de brindes e oferta de lanches saudáveis aos participantes.



Encontro do Secretariado

A Unimed promoveu um encontro em reconhecimento ao Dia do Secretariado, com o tema “Retrospectiva”. A iniciativa valorizou a contribuição do secretariado dos médicos cooperados e rede credenciada, destacando a trajetória construída ao longo do período, marcada por conquistas, desafios superados e aprendizados que fortalecem o trabalho coletivo.



Dia de Cooperar

Realizada em parceria com o Hemocentro Regional de Eunápolis, a ação “Doar é Cooperar” mobilizou voluntários em uma iniciativa de doação de sangue. Ao todo, foram coletadas 95 bolsas, contribuindo para o fortalecimento dos estoques do hemocentro e reforçando o compromisso da cooperativa com a cooperação e a promoção da saúde na comunidade.

Desenvolvimento Sustentável

A Unimed Costa do Descobrimento desenvolve ações e programas na área de sustentabilidade, utilizando os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Os ODS, conhecidos também por Agenda 2030, compõem uma série de trabalhos envolvendo governos, setor privado e a sociedade para a superação de desafios globais preocupantes, como a fome, a miséria e a proteção do meio ambiente. A cooperativa busca conectar suas ações locais com as aspirações globais que os ODS trazem para 2030.



PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

Autorização online de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapias – SADT.

Parceria com a Associação Gota do Óleo na reciclagem de resíduos como papelão, garrafas pet e latinhas gerados pela cooperativa;

Cartas e comunicados enviados no formato digital;

Versão digital do Relatório de Gestão;

Reuniões por videoconferência.

Ambiental

A cooperativa desenvolve suas atividades de forma responsável, pois entende que pequenas ações são necessárias e eficientes para preservação e conservação do meio ambiente. O compromisso com a sustentabilidade ambiental permite evoluir nesse contexto, buscando constantemente novos processos, tecnologias e ferramentas para apoiar as ações que respeitam e protegem o meio ambiente, reafirmando o compromisso com a sociedade e com as próximas gerações.



ÁGUA

Aproveitamento da água da chuva para limpeza das áreas externas da cooperativa.



ENERGIA ELÉTRICA

A cooperativa reestruturou sua usina solar fotovoltaica, que produz energia a partir do calor e da luz solar. O projeto buscou o aumento da produção de energia, contribuindo para a sustentabilidade ambiental, social e econômica da operadora.



BOLETO ONLINE

Os clientes contam com a opção de acesso ao boleto através do portal Unimed e aplicativo Unimed.



CARTÃO DIGITAL

A adoção dos cartões digitais também merece destaque. Os cartões só são emitidos em casos específicos, pois estão disponíveis no aplicativo Unimed.



RESÍDUOS

Cumprindo com afinco o princípio do cooperativismo de interesse pela comunidade, a Unimed Costa do Descobrimento trabalha para o desenvolvimento sustentável da região, buscando fortalecer e contribuir para a preservação e conservação do meio ambiente.

Sustentabilidade e Impacto Social na Comunidade

A Unimed Costa do Descobrimento apoiou uma ação de capacitação e conscientização promovida pela Associação Gota do Óleo (AGO), em Eunápolis, voltada aos catadores de materiais recicláveis. A iniciativa teve como foco fortalecer a conscientização sobre a importância da reciclagem, além de promover a valorização do trabalho desenvolvido por esses profissionais no município.

Por meio desse apoio, a cooperativa contribui para o incentivo a práticas sustentáveis e para o fortalecimento de iniciativas que promovem inclusão social e desenvolvimento local, em alinhamento com seus princípios de responsabilidade socioambiental.





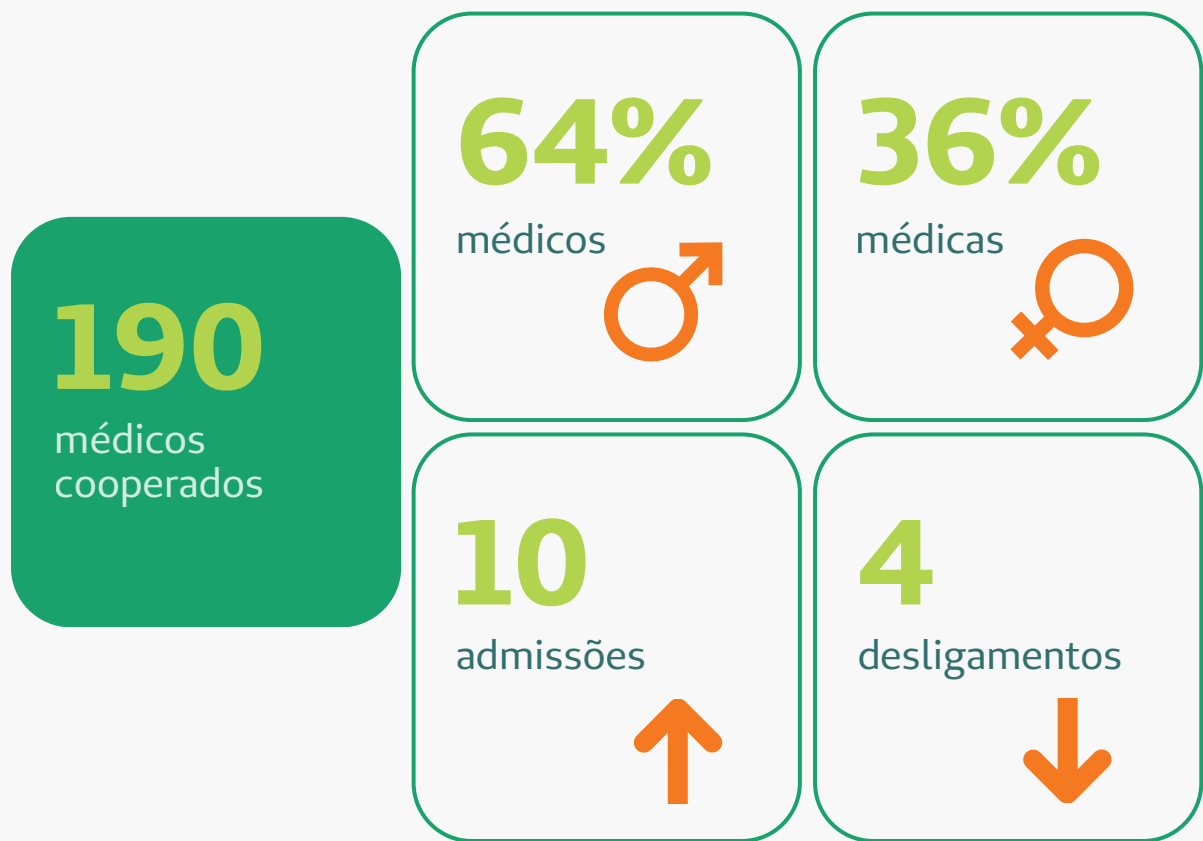
Pessoas



Cooperados

O cooperado ocupa posição central na estrutura de governança e no modelo de geração de valor da Unimed Costa do Descobrimento, sendo elemento essencial para a sustentabilidade e a perenidade da cooperativa.

A participação ativa dos cooperados nas instâncias deliberativas fortalece a gestão democrática, promove maior alinhamento entre estratégia e prática assistencial e amplia a corresponsabilidade pelos resultados. Esse modelo contribui para decisões mais equilibradas, sustentáveis e orientadas ao longo prazo.



DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA

Perfil Geracional	Feminino	Masculino
Millenials (1981 a 1997)	32	32
Geração X (1964 a 1980)	20	48
Baby Boomers (1945 a 1963)	16	40
Geração Silenciosa (a partir de 1944)	0	2

REPRESENTATIVIDADE POR TEMPO DE COOPERAÇÃO

Faixa Etária	Feminino	Masculino
Mais de 30 anos	7	29
21 a 29 anos	18	29
11 a 20 anos	10	19
5 a 10 anos	17	25
Até 4 anos	16	20

Admissão e Integração

A admissão de novos médicos cooperados ocorre por meio de um processo criterioso e transparente, cuidadosamente estruturado para garantir o atendimento aos requisitos técnicos, éticos e legais indispensáveis à prestação de serviços de saúde com elevado padrão de qualidade. Tal rigor contribui para a segurança assistencial, a confiança dos clientes e o fortalecimento da marca.

O processo de integração contempla, a orientação detalhada quanto aos sistemas de gestão da cooperativa e os fluxos administrativos. Além disso, a Unimed Costa do Descobrimento investe em programas de capacitação e treinamentos contínuos, assegurando que seus cooperados permaneçam atualizados em relação às melhores práticas médicas, às inovações tecnológicas e às diretrizes institucionais, promovendo a excelência assistencial e o desenvolvimento profissional contínuo.

COOPERAÇÕES



**Dra. Clarissa Campo
Dall'Orto**

Hemodinâmica e
Cardiologia
Intervencionista



**Dra. Ellaine Santos
Silva**

Ginecologia e
Obstetrícia



**Dr. Fábio Moreira
Pereira**

Anestesiologia



**Dra. Isabella Neiva
Liboreiro**

Anestesiologia



**Dr. Lucyano Britto Alves
de Oliveira Santos**

Dermatologia



**Dr. Marconi Moreno
Cedro Souza**

Gastroenterologia,
Clínica Médica e
Endoscopia



**Dra. Raquel Meira
Gaburro**

Oftalmologia



Dra. Stella Graat
Cardiologia Pediátrica



**Dr. Thauan Paulúcio
de Oliveira**

Cardiologia



**Dra. Yanna Kendally
Oliveira Santos**

Ortopedia e
Traumatologia

Programa Relacionamento com o Cooperado

O Programa de Relacionamento com o Cooperado manteve o seu propósito central de aprimorar os processos de comunicação, gestão e integração, promovendo vínculos de cooperação que refletem diretamente na qualidade da assistência prestada aos clientes.

777

atendimentos realizados pela área

CANAIS DE ATENDIMENTO

266

whatsapp

233

e-mail

187

presencial

83

portal

8

telefone

SATISFAÇÃO DOS COOPERADOS

A cooperativa realizou mais uma edição da Pesquisa de Satisfação dos Cooperados. A iniciativa teve como propósito compreender a percepção dos médicos cooperados acerca dos serviços oferecidos, bem como identificar pontos de destaque e oportunidades de aprimoramento contínuo. A pesquisa, foi aplicada em formato on-line, assegurando a coleta isenta e qualificada das opiniões de 121 médicos, abrangendo diferentes dimensões da atuação da cooperativa.

2025 80,17%

2024 71,04%

2023 80%

Assembleias e Processo Eleitoral

72,73%

atribuíram como muito bom ou bom as assembleias promovidas pela Unimed Costa do Descobrimento

88,43%

atribuíram como muito bom ou bom o processo eleitoral da Unimed Costa do Descobrimento

Governança

81,82%

classificaram como muito bom ou bom para diretoria executiva

79,34%

classificaram como muito bom ou bom para conselho fiscal

82,64%

classificaram como muito bom ou bom para conselho de administração

Mix de Dados

80,17%

dos cooperados atribuíram muito bom ou bom para satisfação geral com a Unimed Costa do Descobrimento.

99,17%

estão muito satisfeitos com a estrutura do ambiente interno, conforto e instalação da Unimed Costa do Descobrimento.

85,12%

estão satisfeitos quando se fala em avaliação dos relacionamentos com as secretárias.

91,74%

estão satisfeitos com a atuação da área de relacionamento com cooperados.

81,82%

classificaram como muito bom ou bom as ações de responsabilidade social.

Perfil da amostra: 121 cooperados (63% do quadro total)

PROGRAMA
RELACIONAMENTO
COM O COOPERADO



Benefícios para os Cooperados

Os benefícios oferecidos aos médicos cooperados desempenham papel estratégico na motivação e no engajamento dos profissionais, assegurando que os cooperados atuem com foco e tranquilidade, amparados em situações de necessidade, promovendo assim maior bem-estar e qualidade de vida, elementos essenciais para o desempenho de suas atividades.



Seguro VG

Trata-se de um seguro de vida cujo investimento é pago integralmente pela cooperativa, proporcionando mais tranquilidade na ocorrência de eventos indesejáveis. **Em caso de morte do segurado, seja natural ou acidental, é garantido ao cliente, o pagamento do capital contratado de R\$ 130.020,96**

PGBL

O Plano Gerador de Benefício Livre é um plano de previdência complementar que permite acumular e investir recursos para o futuro. A cooperativa é responsável em contribuir financeiramente com o valor de uma consulta e meia para os seus cooperados ativos. **O valor é reajustado anualmente, pelo índice definido em contrato com a Seguros Unimed.**

Coop Benemérito

O título de Cooperado Benemérito é concedido aos médicos cooperados que possuam 25 anos ou mais de cooperação, ou 15 anos de cooperação estando afastados permanentemente das atividades médicas. **Em 2025, cinco cooperados tiveram a concessão aprovada, totalizando 11 Cooperados Beneméritos na Unimed Costa do Descobrimento.**

SERIT

O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária, é um benefício parcialmente subsidiado pela Unimed aos seus cooperados, com o objetivo de garantir um suporte financeiro quando este encontrar-se impedido de exercer suas atividades. **O valor por 30 dias de afastamento é de R\$ 15.000,00.**

Plano de Saúde

A cooperativa oferece ao médico cooperado acesso ao melhor plano de assistência à saúde, com condições especiais de desconto na mensalidade, sendo: **100% para o cooperado, 50% para seus dependentes legais e 30% para agregados (pai, mãe, sogro e sogra), desde que residentes na área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento.**

Imunização

A Unimed Costa do Descobrimento realiza anualmente a campanha de vacinação contra a Influenza e são disponibilizadas vacinas para todos os médicos cooperados. **33 cooperados foram imunizados em 2025.**

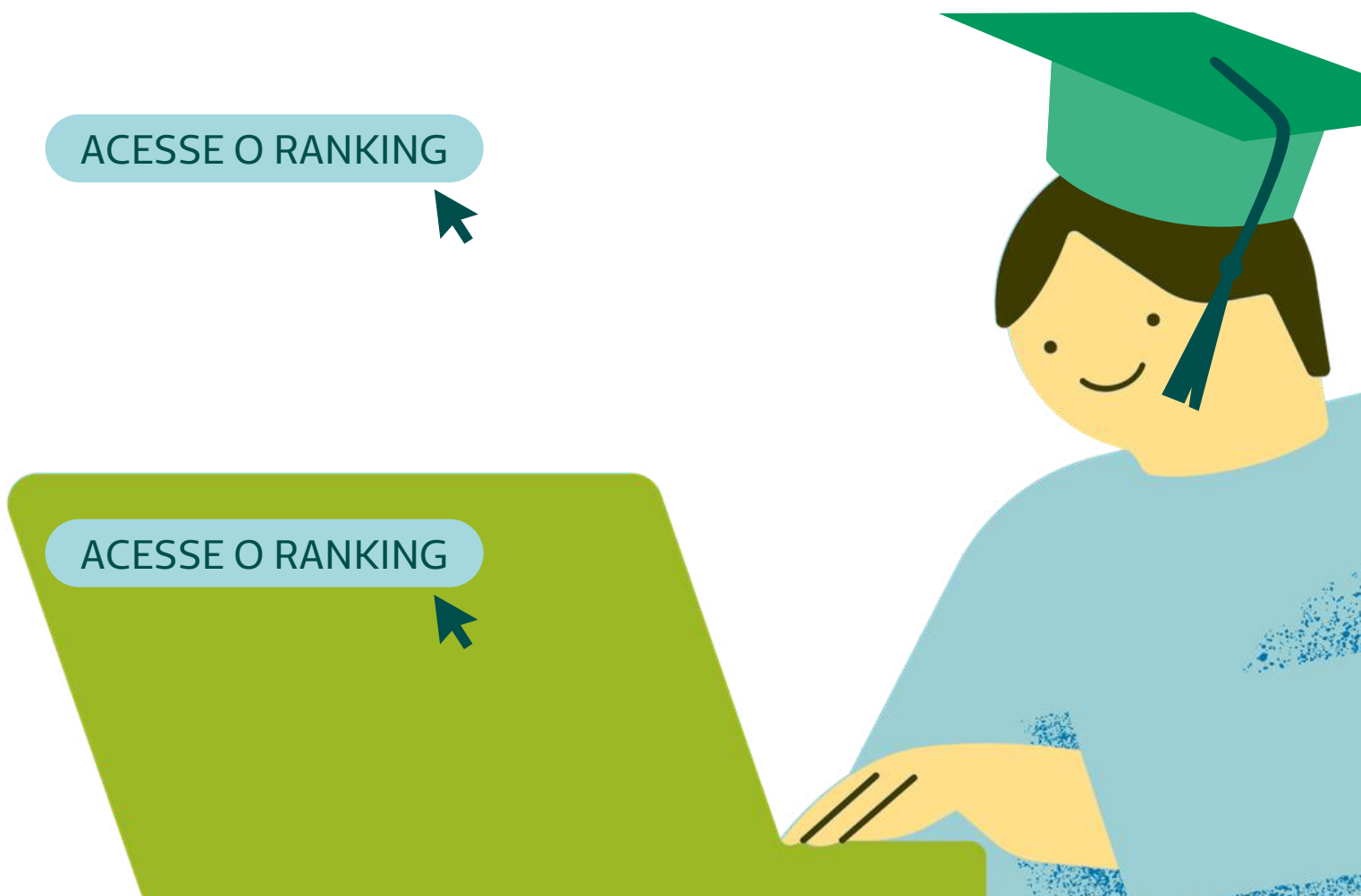
Programa de Participação Pontuada dos Cooperados

O Programa de Participação Pontuada foi criado com o propósito de fortalecer a integração dos médicos cooperados às ações estratégicas da Unimed Costa do Descobrimento, estimulando o engajamento em iniciativas voltadas ao aprimoramento contínuo da qualidade assistencial, ao desenvolvimento técnico-profissional, à inovação e à excelência na gestão em saúde. A participação no programa possibilita ao médico cooperado o acúmulo de pontos, os quais podem ser convertidos em benefícios, conforme a faixa de premiação estabelecida.

Programa de Participação Pontuada do Secretariado Unimed

Em 2025 aconteceu a primeira edição do Programa de Participação Pontuada do Secretariado Unimed 2025, criado com o propósito de reconhecer e valorizar o empenho, a dedicação e a excelência no apoio às atividades médicas e administrativas ao longo do ano.

A iniciativa foi desenvolvida para estimular boas práticas, promover o engajamento e destacar profissionais que se sobressaem no dia a dia da cooperativa.



TREINAMENTOS

- Código de Conduta da Unimed
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Como proteger seu patrimônio médico e planejar o futuro da sua família
- Planejamento Patrimonial – uma abordagem não convencional

AÇÕES

- Dia das Mães
- Dia da Saúde
- Confraternização de fim de ano
- Brinde de fim de ano em reconhecimento aos cooperados

Repasse ao Cooperado

A produção médica dos cooperados representou 20,76% do custo assistencial total, com manutenção de patamar elevado em 2025, evidenciando a consistência da participação dos cooperados na assistência prestada. Esse desempenho contribui para a sustentabilidade econômico-assistencial da cooperativa, fortalecendo o equilíbrio entre eficiência operacional e qualidade do cuidado oferecido aos beneficiários.

CUSTO ASSISTENCIAL



2025	R\$ 39.133.594,09
2024	R\$ 39.626.866,95
2023	R\$ 34.317.899,63

REMUNERAÇÃO MÉDIA

Dos 190 cooperados, 178 apresentaram produção assistencial ao longo de 2025, resultando em crescimento de 2,08% na remuneração média por cooperado em relação a 2024.

2025	R\$ 219.851,65
2024	R\$ 215.363,41
2023	R\$ 162.602,84

REAJUSTE

Como forma de compromisso com a valorização do trabalho do médico cooperado e reconhecendo sua importância na qualidade do atendimento e na sustentabilidade da cooperativa, a Unimed Costa do Descobrimento reajustou os honorários médicos e consultas (eletivas e pronto socorro).

Honorários: CBHPM 2015, com acréscimo de 7%

Consultas: R\$ 122,00 – aumento de 6,09%

CONSULTAS

Ao longo de 2025, foram realizadas 121.070 consultas, considerando atendimentos eletivos e de pronto atendimento. Em relação a 2024, observa-se crescimento no volume de atendimentos, refletindo o aumento da demanda assistencial e a valorização do ato médico.

Ano	Quantidade	Valor
2025	121.070	R\$ 14.218.048,50
2024	120.962	R\$ 13.942.485,00
2023	118.765	R\$ 12.707.125,00

Cooperada que fez história

Dra. Joanira Leite Alves

A Unimed Costa do Descobrimento presta homenagem póstuma à Dra. Joanira Leite Alves, médica cooperada fundadora da cooperativa, cuja trajetória esteve presente desde os primeiros passos da instituição, há 31 anos.

Ginecologista dedicada, Dra. Joanira contribuiu de forma significativa para a consolidação e o desenvolvimento da Unimed Costa do Descobrimento, atuando também nos Conselhos Fiscal e de Administração. Seu legado permanece na história da cooperativa e na memória de todos que tiveram a oportunidade de conviver e trabalhar ao seu lado.

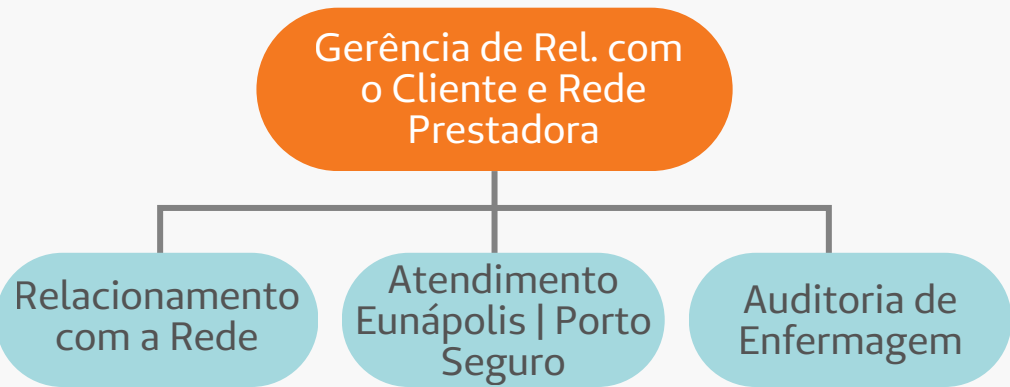


Cientes

Na Unimed Costa do Descobrimento, o cuidado com as pessoas é a essência de todas as ações e o cliente ocupa posição central na atuação da cooperativa. Construir relacionamentos sólidos, compreender necessidades e superar expectativas orienta e impulsiona o trabalho diário, reafirmando que o cuidado com o cliente é uma prioridade permanente.

Em 2025, foi implantada a área de Relacionamento com o Cliente e Rede Prestadora, com o objetivo de fortalecer a interação com clientes e parceiros, promovendo soluções ágeis e melhorias contínuas na jornada do cliente, sempre guiadas pelo **Jeito de Cuidar** Unimed.

Além disso, foram mantidos os canais tradicionais de atendimento presencial e digital, incluindo formulários de autorização e reembolso pelo site institucional e o atendimento 24 horas, que disponibiliza linhas exclusivas, gratuitas, com equipe qualificada para suporte a urgências, emergências e à rede credenciada, garantindo atenção humanizada e segura em todos os momentos.



Atendimentos em números





Cuidar significa confiar, ouvir, acolher, servir e transformar vidas. Essa atuação ocorre de forma singular, inspirada pelos valores do cooperativismo. O Jeito de Cuidar Unimed traduz-se em competências essenciais que norteiam sua atuação.

Esses princípios conectam todos como um corpo único e representam compromissos vivenciados diariamente para fortalecer e consolidar aquilo em que a cooperativa acredita.

Durante o overview do 1º ciclo do Jeito de Cuidar Unimed, os colaboradores participaram de uma palestra de sensibilização, conduzida por Lauro Silva, representante da Unimed do Brasil. O encontro reforçou a importância de colocar o cuidado no centro das relações e das práticas diárias, destacando atitudes de empatia, acolhimento e compromisso com o bem-estar do cliente.



COOPERAR PARA
CRESCER



ENCANTAR O
CLIENTE



BUSCAR A
EXCELÊNCIA



GERENCIAR
EMOÇÕES



Com esse olhar de cuidado com o cliente alguns investimentos foram realizados:

Biometria Facial

Foi concluída a implantação da tecnologia de biometria facial para autenticação dos clientes no atendimento na rede credenciada e consultórios dos médicos cooperados, garantindo mais segurança e transparência.

Telemedicina

Serviço de Telemedicina e do Pronto Atendimento Virtual 24h, ampliando o cuidado com a saúde dos clientes com mais praticidade e agilidade.

Cartão Virtual

Substituição dos cartões físicos pelo modelo digital no App Unimed.

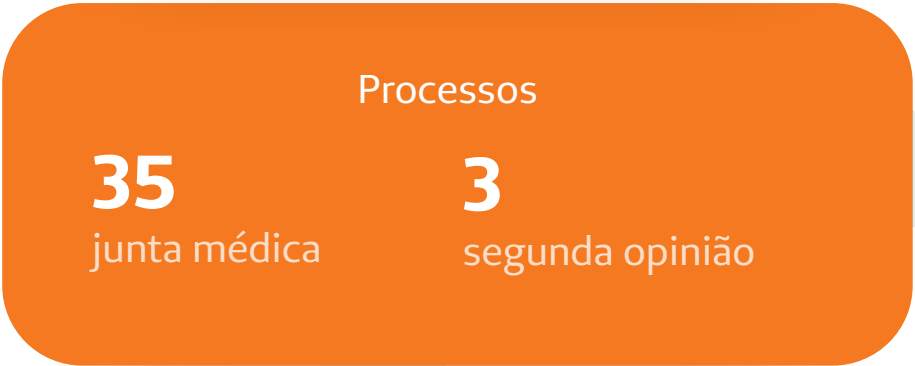
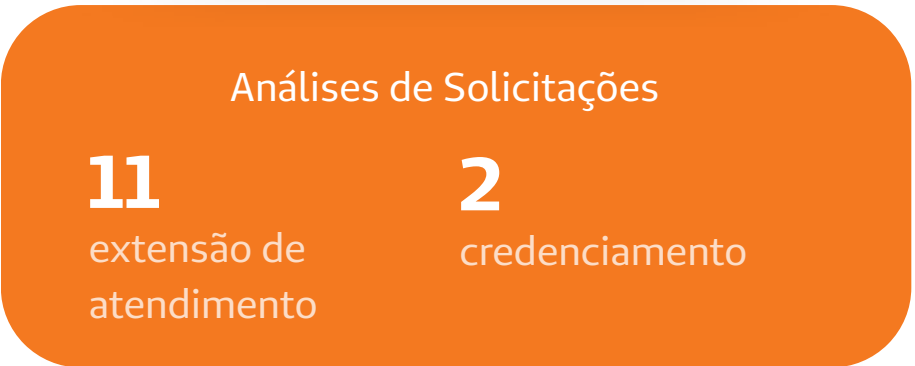
Auditoria em Saúde

As ações de auditoria que se destacam em 2025 contribuíram para a redução de inconformidades, mitigação de riscos assistenciais e financeiros, além do aprimoramento contínuo dos processos de faturamento da rede prestadora.

A auditoria também conta com consultorias especializadas nas áreas de cardiologia, genética, oncologia, OPME, segunda opinião e junta médica.



NÚMEROS DA AUDITORIA DE CONTAS

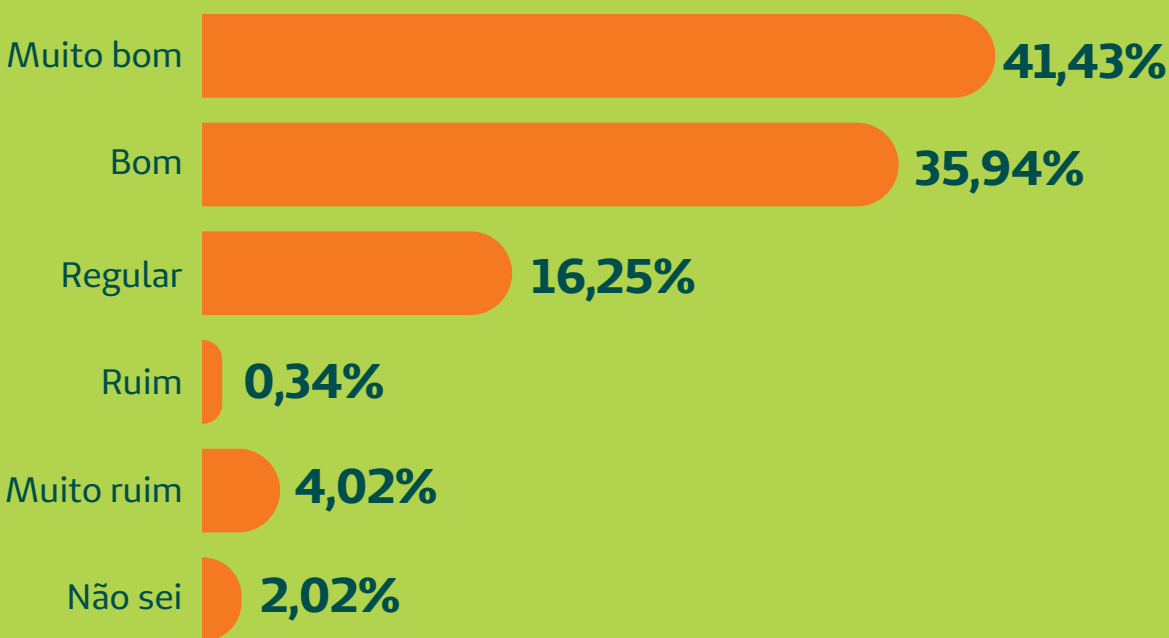
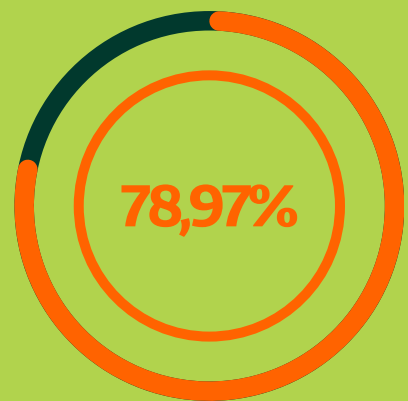


Pesquisa de Satisfação

A Unimed Costa do Descobrimento realizou a Pesquisa de Satisfação dos Clientes ano base 2024. Aplicada pela Faculdade Unimed, a pesquisa foi 100% digital e disponibilizada nos canais oficiais da cooperativa e através de QR Code nas unidades de atendimento.

O objetivo da pesquisa é identificar os acertos e oportunidades de melhoria para aperfeiçoamento do desempenho, fluxo de informações e comprometimento de toda a equipe com os clientes. De acordo com o resultado a satisfação geral dos clientes com a cooperativa está em torno de 78,97%.

SATISFAÇÃO GERAL



Ouvidoria

A Ouvidoria da Unimed Costa do Descobrimento tem como finalidade receber, analisar e direcionar as manifestações dos clientes. Todas as solicitações são registradas e acompanhadas para que o retorno ao usuário ocorra conforme os prazos estabelecidos pela Resolução Normativa (RN) nº 323/2013 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A atuação da Ouvidoria é independente das demais áreas da cooperativa, assegurando imparcialidade e autonomia nas decisões.



IGR

A Unimed Costa do Descobrimento registrou o Índice Geral de Reclamação (IGR) de 11,28, ocupando a 111ª colocação dentre as operadoras de porte médio do Sistema Unimed, com classificação geral em 345ª. Por se tratar de ranking de reclamação, quanto mais distante das primeiras colocações, melhor o desempenho da operadora.



11,28

em 2025

10,16

em 2024

11,09

em 2023

Demandas de NIP

Foram registradas 37 demandas de NIP (Notificação de Intermediação Preliminar), sendo 29 relacionadas a cobertura assistencial/garantia de atendimento, 4 referentes a cobrança de coparticipação, 2 de reajustes de mensalidades e outras 2 com motivos diversos.



37

em 2025

31

em 2024

32

em 2023

Reclame aqui

A Unimed Costa do Descobrimento acompanha e administra as manifestações registradas nesse canal, que se tornou uma importante referência para o público na avaliação da credibilidade das empresas. Em 2025, foram registradas 16 demandas, todas respondidas e finalizadas dentro do prazo estabelecido.



16

em 2025

14

em 2024

7

em 2023

Fale Conosco

Foram recebidas 13 denúncias de clientes registradas no canal Fale Conosco e tratadas pela área de compliance da cooperativa.



13

em 2025

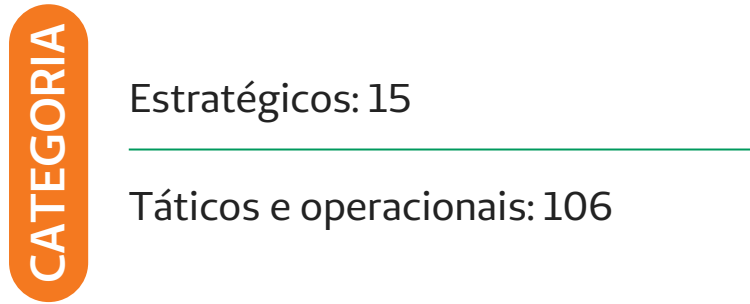
- ASSUNTOS
- Médicos cooperados: 4
 - Rede prestadora: 3
 - Operadora: 3
 - Serviços próprios: 2
 - Fraude: 1

Colaboradores

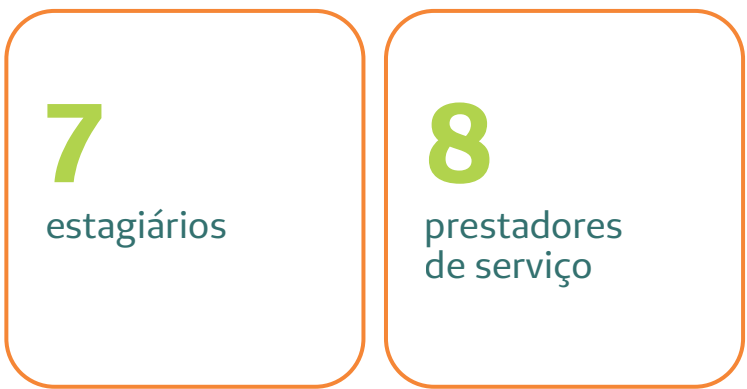
Os colaboradores desempenham papel essencial no funcionamento e na evolução da Unimed Costa do Descobrimento, contribuindo diretamente para a qualidade dos serviços prestados e para a sustentabilidade da cooperativa. Por meio de suas competências, dedicação e alinhamento aos valores institucionais, apoiam o modelo de cuidado que orienta a atuação da Unimed.

O compromisso com um ambiente de trabalho ético, colaborativo e orientado à excelência, fortalece o desempenho das equipes e contribui para a oferta de serviços cada vez mais qualificados aos clientes, além de suporte ao cooperado e rede prestadora.

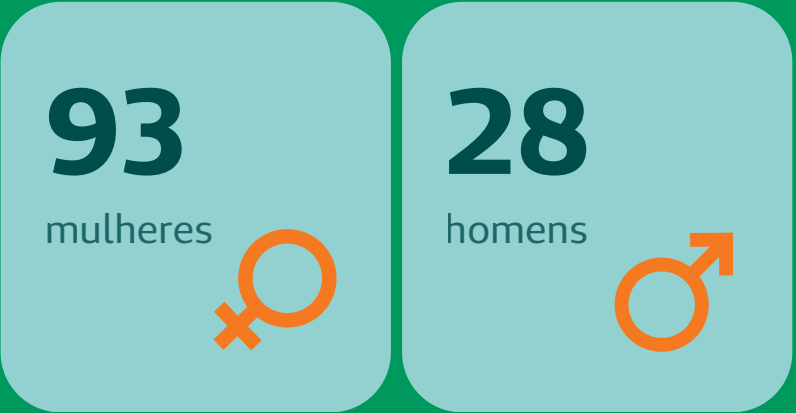
CLT



OUTROS



Perfil dos Colaboradores CLT

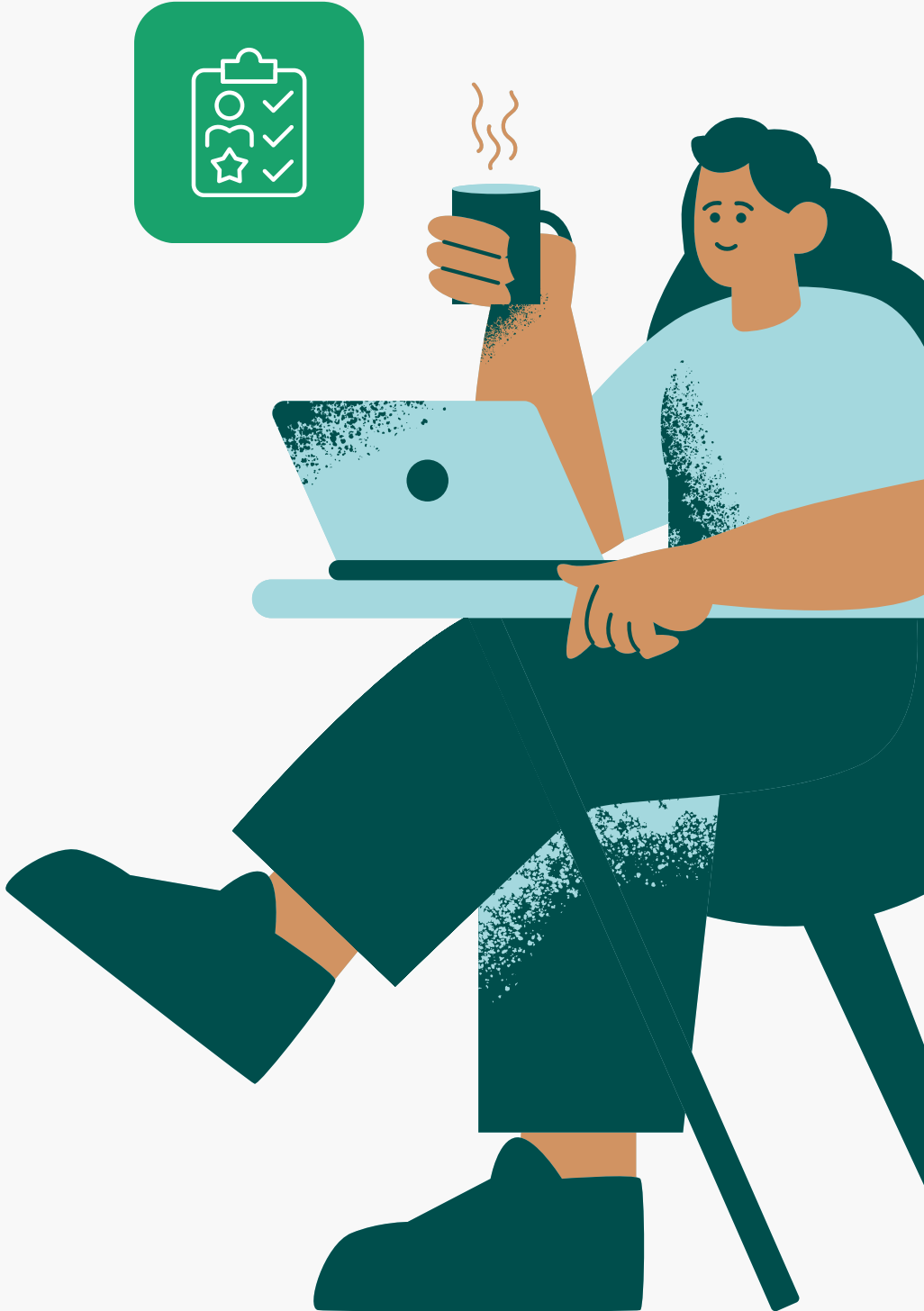
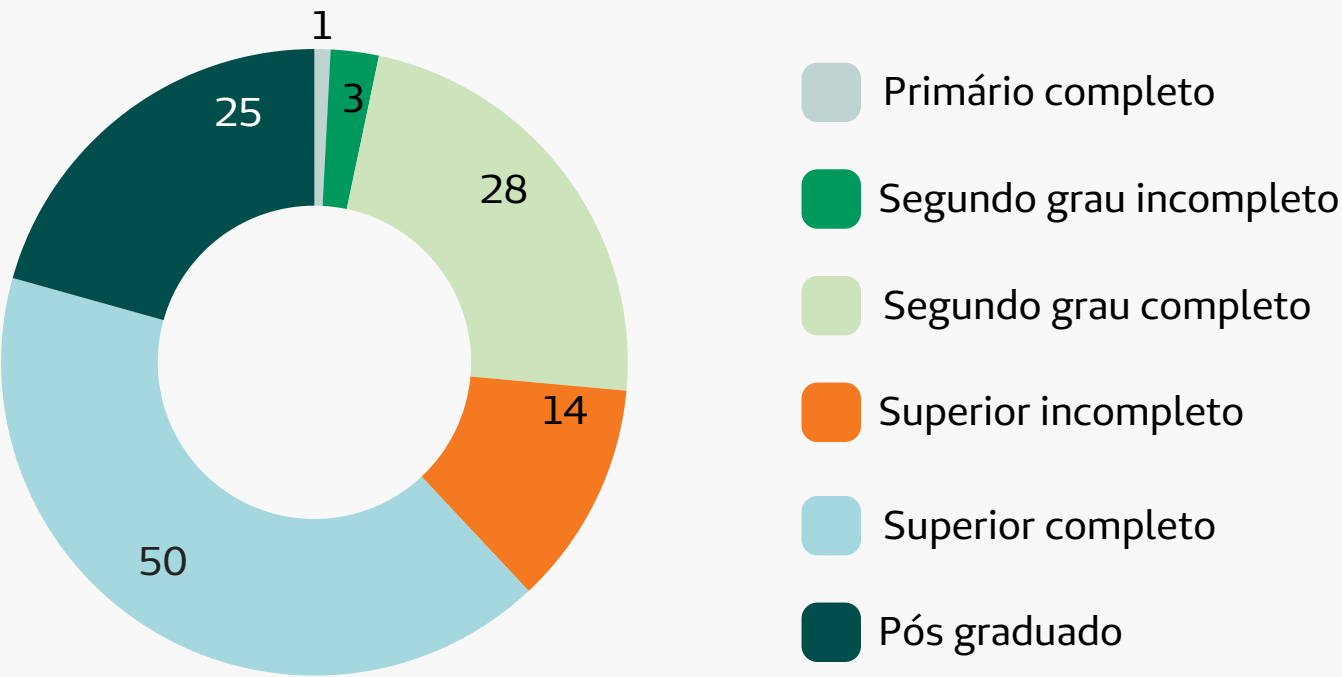


RAÇA | COR



Perfil Geracional	Quantidade
Geração Z (1998 a 2010)	13
Millenials (1981 a 1997)	81
Geração X (1964 a 1980)	26
Baby Boomers (1945 a 1963)	1

ESCOLARIDADE



Treinamento e Desenvolvimento

Ao longo do período, a Unimed Costa do Descobrimento investiu na qualificação e no desenvolvimento de seus colaboradores por meio da participação em cursos, treinamentos técnicos, eventos institucionais e fóruns especializados. As iniciativas tiveram como objetivo fortalecer competências profissionais, atualizar conhecimentos e promover o alinhamento às melhores práticas do Sistema Unimed e do setor de saúde.

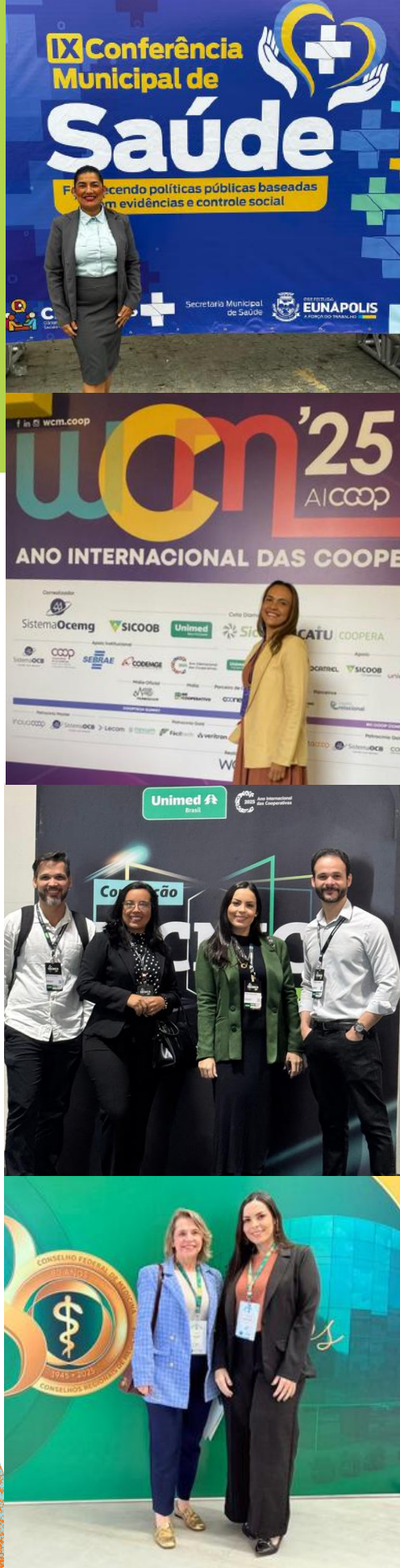
Eventos e Fóruns do Setor

- 20ª Convenção de Mercado**
Unimed Federação Minas
- V Congresso Internacional de Auditoria em Saúde**
Associação Brasileira de Enf. Auditores
- Simpósio de Saúde Suplementar**
Unimeds dos Estados da Bahia e Pernambuco
- I Fórum de Auditoria Médica**
Conselho Federal de Medicina
- World Coop Management**
Sistema OCB
- 54ª Convenção Nacional Unimed**
Unimed do Brasil

- Sinergia Unimed**
Unimed do Brasil
- Conferência Municipal de Saúde de Eunápolis**
Prefeitura Municipal de Eunápolis
- Capacitações Técnicas e Especializações**
- Pós-graduação em Análise do Comportamento Aplicada (ABA)**
IEPSI
- Curso de Formação de Aplicador Técnico em ABA**
IEPSI
- Hierarquia de Dicas e Boas Práticas em ABA**
Unity ABA Services

- Ciclo de Atualizações sobre o Autismo**
Unimed Mercosul
- Treinamento de Habilidades Sociais e TEA**
Unity ABA Services
- Treinamento de Aplicadores ABA**
Unity ABA Services
- Treinamentos Institucionais**
- Treinamento de Privacidade e Proteção de Dados**
FESC Produtos em Saúde
- Webinar Auditoria e Junta Médica em Terapias Especiais**
DPONet

- Evento Pílulas de Liderança**
Unimed Mercosul
- Treinamento de Primeiros Socorros e Prevenção e Combate a Incêndio**
Brigada de Incêndio



Saúde e Segurança

A cooperativa manteve, ao longo do período, o compromisso com o cuidado integral das pessoas, consolidando ações voltadas à promoção da saúde, da segurança e do bem-estar no ambiente de trabalho. As iniciativas foram conduzidas pelo Comitê de Endomarketing, que atuou de forma estratégica no fortalecimento da cultura organizacional e no engajamento das equipes.

As ações contemplaram campanhas de conscientização, orientações preventivas, incentivo a práticas de autocuidado e reforço às diretrizes de saúde e segurança ocupacional. O endomarketing desempenhou papel relevante ao ampliar a comunicação interna, estimular a participação dos colaboradores e promover a valorização das pessoas como pilar fundamental da sustentabilidade do negócio.

Com essas iniciativas, a cooperativa reafirma seu compromisso com a construção de um ambiente seguro, saudável e produtivo, alinhado às melhores práticas de gestão e à valorização do capital humano.

COMITÊ DE ENDOMARKETING



AÇÕES

- Ações alusivas ao carnaval, com ambientação temática;
- Dia internacional da mulher, com experiência de quick massage;
- Dia da saúde, com atividades voltadas ao movimento e ao bem-estar;
- Dia das mães e dia dos pais, com ações comemorativas;
- Dia do Colaborador Unimed, com iniciativa de reconhecimento;
- Festejos juninos, com ação típica regional;
- Campanhas de conscientização, como setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul;
- Dia das crianças, com ação de caráter afetivo;
- Divulgação de cards comemorativos por tempo de cooperativa.



Campanha de Vacinação

A Unimed Costa do Descobrimento deu continuidade ao calendário anual de vacinação contra a influenza, promovendo a proteção da saúde dos colaboradores e contribuindo para a prevenção de doenças sazonais. A iniciativa reforça o compromisso da cooperativa com o cuidado, o bem-estar e a promoção da saúde no ambiente de trabalho.



Brigada de Incêndio

Composta por 10 colaboradores voluntários, em 2025 a equipe de brigada de incêndio da Unimed Costa do Descobrimento promoveu várias ações para manutenção e melhoria da segurança dos colaboradores.

AÇÕES

- Treinamento de formação e reciclagem de brigadistas voluntários;
- Reuniões periódicas;
- Ação de carnaval;
- Treinamento sobre inteligência emocional;
- Ação junina;
- Simulação de evacuação;
- Controle de extintores;
- Treinamento de primeiros socorros, prevenção e combate a incêndio aos colaboradores do Espaço Descobrir.

BRIGADISTAS



Jackelane Calacio
Líder
Térreo



Rita Santana
Vice-Líder
Térreo



Fabiano Almeida
Brigadista
Térreo



Noeme Bonfim
Brigadista
Térreo



Renata Macedo
Vice-Líder
1º pavimento



Uanda Nascimento
Líder
1º pavimento



Ueslei Pereira
Chefe da Brigada
1º pavimento



Ohanna Gama
Líder
2º pavimento



Karine Leles
Vice-Líder e Secretária
2º pavimento



Francine Pires
Brigadista
2º pavimento

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) é composta por representantes eleitos pelos colaboradores e indicados pelo empregador. Sua principal função é identificar e analisar riscos que possam causar acidentes e doenças ocupacionais, além de propor ações que garantam um ambiente de trabalho mais seguro para todos.

A equipe conta com o suporte técnico da empresa contratada Higiseg, que orienta e presta assessoria aos integrantes da CIPA.

SIPAT

A Unimed Costa do Descobrimento apoiou a CIPA na realização de mais uma edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT, reforçando o compromisso com a segurança, o bem-estar e a saúde no ambiente de trabalho. Com o tema “Informação, cuidado e conscientização para todos”, a programação trouxe momentos de aprendizado, reflexão e troca de experiências.

Ao longo da semana, os colaboradores participaram de palestras sobre saúde emocional, impactos das redes sociais na saúde mental e segurança no trânsito, abordando cuidados essenciais para a vida profissional e pessoal. A SIPAT foi marcada pelo engajamento das equipes e pelo fortalecimento da cultura de prevenção e responsabilidade coletiva.

MEMBROS DA CIPA



Iriane Pereira Santos
Presidente



Uanda S do Nascimento
Suplente



Gefferson Pereira dos Reis
Vice-presidente



Kaio Ferreira Santos
Suplente



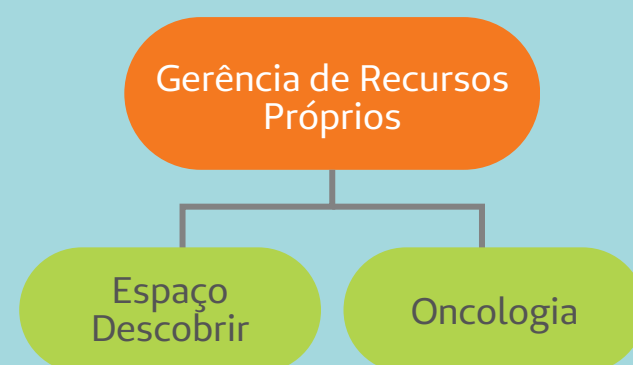


Serviços e Rede Prestadora



Serviços Próprios

Em alinhamento ao Plano de Ação Estratégico, a cooperativa segue priorizando investimentos em serviços próprios e assistenciais, bem como na qualificação operacional, com foco na melhoria de fluxos, na redução de barreiras de acesso e no aumento da resolutividade assistencial. Nesse contexto, destaca-se a criação da Gerência de Recursos Próprios, estrutura dedicada ao fortalecimento, organização e expansão dos serviços da cooperativa.



Mais do que ampliar a oferta de serviços, a Unimed Costa do Descobrimento vem estruturando um modelo assistencial centrado no cliente, orientado para um cuidado que integra proximidade, acolhimento, qualidade técnica e acompanhamento contínuo como diferenciais sustentáveis.

Núcleo de Atenção à Saúde – Espaço Descobrir

Em 2025, a Unimed Costa do Descobrimento inaugurou o Espaço Descobrir nas cidades de Eunápolis e Porto Seguro, um ambiente especializado no atendimento de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA).



ESTRUTURA FÍSICA E FUNCIONAL EUNÁPOLIS

Equipe Técnica

Psicologia ABA, Terapia Ocupacional ABA e convencional, Fonoaudiologia ABA e convencional, Psicomotricidade e Neuropediatria.

Estrutura Física

1 recepção, 15 salas terapêuticas, 1 consultório médico, 1 cozinha terapêutica, 1 sala de integração sensorial, 1 playground, copa e área administrativa.



ESTRUTURA FÍSICA E FUNCIONAL PORTO SEGURO

Equipe Técnica

Psicologia ABA, Terapia Ocupacional ABA e convencional, Fonoaudiologia ABA e convencional e Psicomotricidade.

Estrutura Física

1 recepção, 1 sala terapêutica, 1 consultório médico e 1 sala de integração sensorial.

NÚMEROS DO ESPAÇO



257
clientes



11.317 atendimentos em 2025

ATENDIMENTOS REALIZADOS			
Especialidade	2025	2024	2023
Psicologia	3.253	1127	715
Fonoaudiologia	2.532	661	257
Terapia Ocupacional	1.218	1019	661
Psicomotricidade	972	11	-
Musicoterapia	34	3	-
Psicopedagogia	442	-	-
Consulta com Neuropediatra	100	-	-
Devolutivas com pais	285	210	244
Aplicadores ABA	1.598	-	-
Supervisões ABA	883	72	-
Total	11.317	3.103	1.877

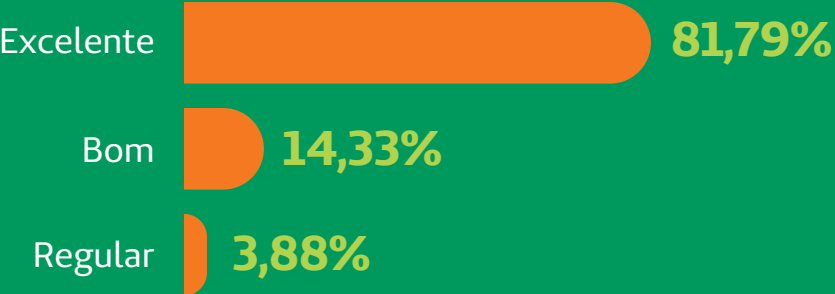


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com o objetivo de ouvir as famílias atendidas, identificar oportunidades de melhoria e aprimorar continuamente a qualidade do atendimento, foram realizadas, ao longo de 2025, três pesquisas de satisfação com clientes do Espaço Descobrir.

A iniciativa permitiu acompanhar a percepção dos usuários sobre os serviços prestados, especialmente em relação ao atendimento dos profissionais de saúde, subsidiando ações de aprimoramento contínuo do cuidado oferecido.

SATISFAÇÃO GERAL



AÇÕES

- Café da manhã com os responsáveis;
- Semana de Ações – Dia da síndrome de down;
- Semana de conscientização do autismo;
- Roda de conversa com responsáveis – Eunápolis;
- Semana da páscoa;
- Homenagem dia das mães;
- Arraiá terapêutico;
- Semana de ações com os pais;
- Semana da primavera;
- Semana das crianças;
- Semana do natal.



Espaço Descobrir II

A ampliação do Espaço Descobrir em Eunápolis representa um movimento estratégico alinhado ao Jeito de Cuidar da Unimed Costa do Descobrimento, fortalecendo o compromisso com a qualidade assistencial, o acolhimento e a experiência dos beneficiários.

No segundo semestre de 2025, foram conduzidas as tratativas para negociação e aquisição de um novo espaço, planejado para atender de forma ainda mais estruturada e humanizada às crescentes demandas do serviço. A iniciativa foi pautada na busca por um ambiente que proporcionasse melhores condições de atendimento, integração das equipes e ampliação da capacidade assistencial, sempre com foco no cuidado integral.

O novo espaço foi concebido para oferecer uma estrutura completa e acolhedora, contando com 21 salas terapêuticas, sala de integração sensorial, recepção adequada ao fluxo de atendimento e um auditório com capacidade para 50 pessoas, possibilitando também a realização de atividades educativas e de apoio às famílias.

O serviço manterá sua atuação multiprofissional, com atendimentos nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, terapia ocupacional, aplicação ABA, psicomotricidade e neuropediatria, garantindo uma abordagem integrada e centrada nas necessidades de cada beneficiário.

Projeto 3D



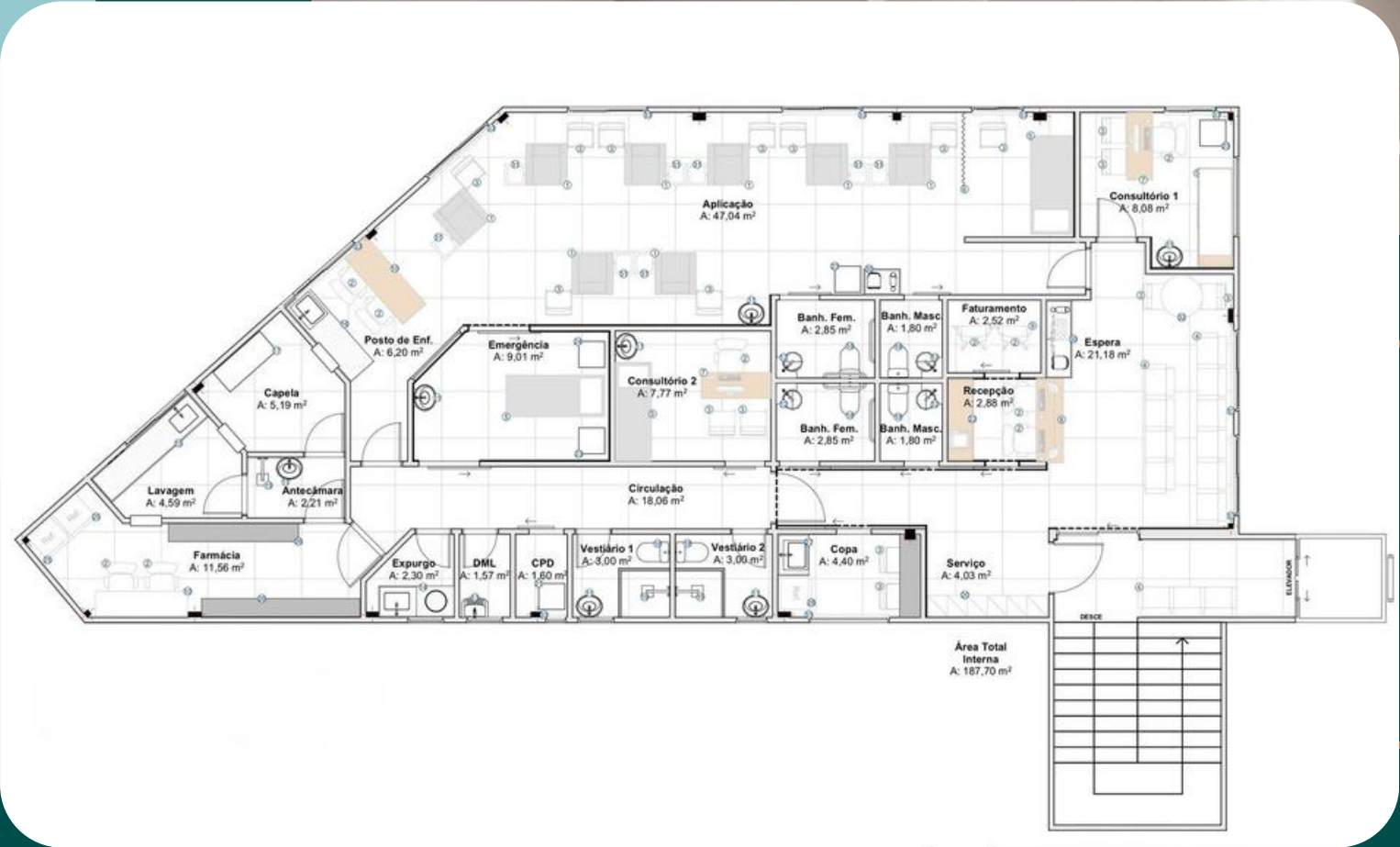
Núcleo de Atenção à Saúde – Oncologia

Em 2025, a Unimed Costa do Descobrimento iniciou o projeto de construção do seu serviço próprio de Oncologia, voltado à ampliação do cuidado aos clientes na prevenção e tratamento do câncer. A iniciativa representa um avanço significativo para a assistência em saúde na região, fortalecendo a capacidade da cooperativa em oferecer um atendimento mais integrado, resolutivo e próximo da comunidade.

Com a implantação do Núcleo de Atenção à Saúde – Oncologia, a Unimed busca consolidar-se como referência nesse tipo de assistência, ampliando o acesso dos clientes a cuidados especializados e contribuindo para a melhoria da jornada de tratamento.



Projeto 3D



Serviços Assistenciais

Núcleo de OPME – Órtese Prótese e Material Especial

O Núcleo de Órteses, Próteses e Materiais Especiais manteve foco na qualificação do cuidado assistencial, no uso racional de recursos e no fortalecimento dos controles internos, em consonância com as diretrizes institucionais da Unimed e com a legislação vigente. Foram priorizadas ações voltadas à padronização de materiais, à análise técnica e à auditoria prévia e concorrente, assegurando a indicação adequada, a compatibilidade com os procedimentos autorizados e a conformidade contratual.

FORNECIMENTO DE OPMEs



Assistência Farmacêutica

A cooperativa garante acesso seguro e oportuno aos medicamentos, com ênfase na padronização, no controle de estoques, na rastreabilidade e no cumprimento dos protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas.

MEDICAMENTOS



BIOSSIMILARES



Programa de Cuidados Paliativos

Em 2025, a Unimed Costa do Descobrimento implantou o Programa de Cuidados Paliativos, voltado ao atendimento de clientes com doenças crônicas avançadas, progressivas ou ameaçadoras da vida. A iniciativa amplia o modelo assistencial da cooperativa, promovendo um cuidado integral, humanizado e centrado no paciente, com foco no alívio do sofrimento, no controle de sintomas e na melhoria da qualidade de vida.

O programa conta com a coordenação técnica da enfermeira Líbna Rocha e a coordenação médica do Dr. Rafael Zarattini, ambos responsáveis pela estruturação e condução da iniciativa.

19
pacientes
atendidos



CAPACITAÇÃO



Dr. Rafael Zarattini
Idealizador e médico
coordenador do programa

Remoções

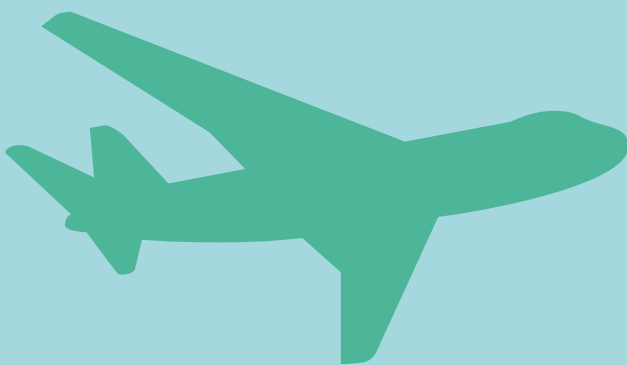
O serviço de remoção funciona 24 horas por dia, para casos em que o paciente precisa ser transferido de hospital para hospital ou hospital para clínica, com total segurança e sem custo adicional. Os serviços municipais são prestados com duas ambulâncias próprias, os intermunicipais e interestaduais por empresa contratada.

O transporte aeromédico é um serviço contratado com a Unimed Aeromédica que oferece transporte aéreo aos clientes em emergência e em local sem recursos para continuidade do tratamento. É realizado de um centro médico hospitalar para outro com melhores recursos de atendimento, mediante solicitação do médico assistente e após avaliação da equipe médica responsável pelo transporte.

TERRESTRE



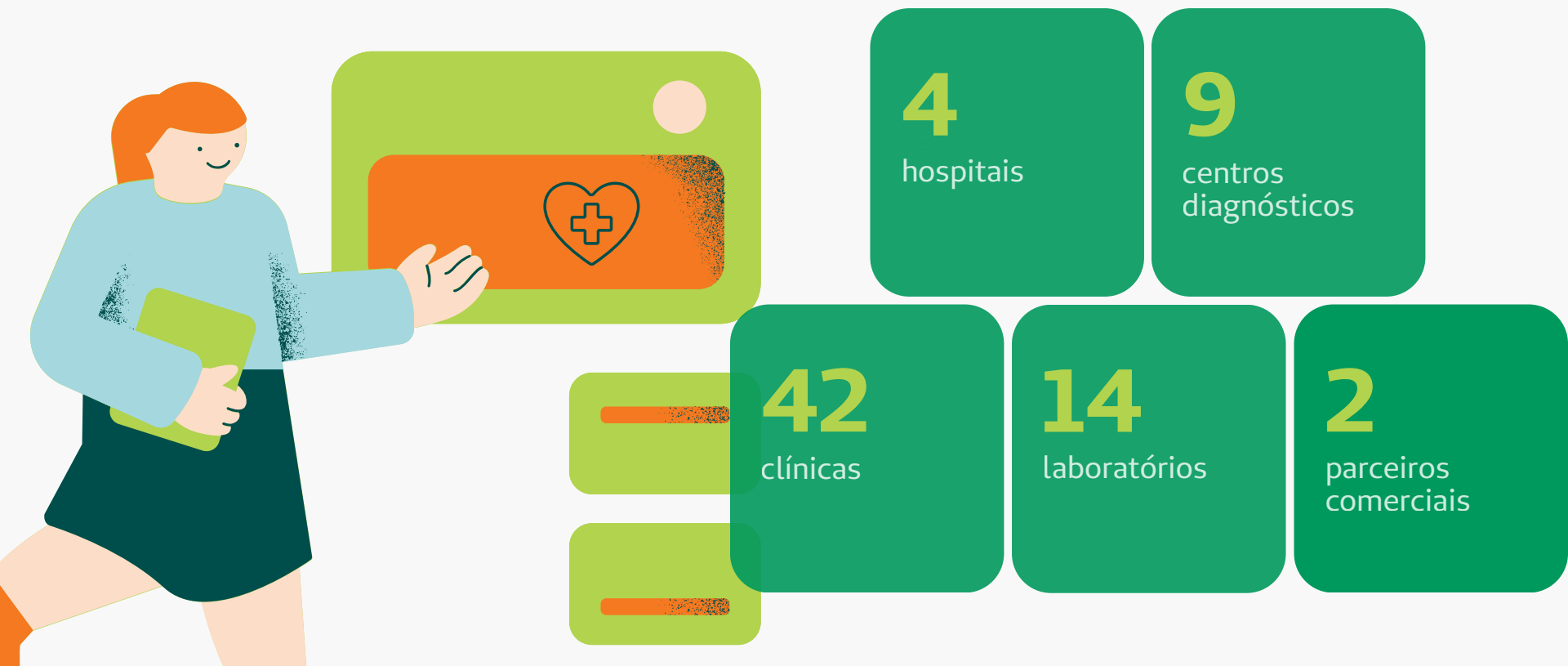
AÉREO



Rede Credenciada

A Unimed Costa do Descobrimento busca gerar valor aos clientes por meio de uma rede credenciada qualificada, pautada em relações sustentáveis, de confiança e em parcerias estratégicas. O objetivo é oferecer uma experiência diferenciada, promovendo a excelência e o aprimoramento contínuo da qualidade assistencial.

Para alcançar esse propósito, a cooperativa desenvolve processos estruturados de gestão da rede, incluindo qualificação de prestadores, comunicação constante, análise técnica, negociação e para manutenção de relacionamento próximo e colaborativo com os profissionais e instituições parceiras, foi instituída a área de relacionamento com a rede credenciada, responsável por assegurar o alinhamento com os padrões de atendimento e o compromisso com o cuidado humanizado.



Visando a constante extensão de sua rede credenciada, a Unimed Costa do Descobrimento realizou em 2025 novos credenciamentos, extensões de credenciamentos, e firmou contratos de parcerias comerciais.

Novos Credenciamentos

CATHE	Serviço de Hemodinâmica
Lifevita	Cirurgia Pediátrica
Arritmocor	Eletrofisiologia
De Marchi Nutrição	Nutrição

Extensão de Credenciamento

Clínica Movimento Ativo	Estimulação Elétrica e Biofeedback; Reabilitação Perineal com Biofeedback.
Centro de Psicologia Viver	Fonoaudiologia
Hospital Ramos	UTI Neonatal e Pediátrica; Eletrofisiologia.

Contratos de Parcerias

Conexa Saúde Serviços Médicos	Teleconsulta e PA virtual
-------------------------------	---------------------------



Resultado

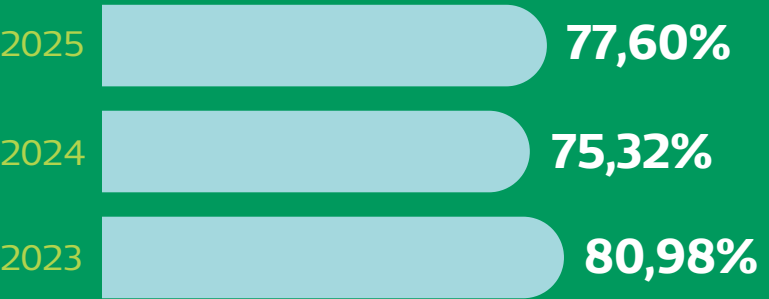


Mercado

O crescimento de 0,49% na carteira de clientes reflete a estabilidade de nossa base frente às oscilações do mercado e reforça o fortalecimento da cooperativa. Esse crescimento equilibrado permite à Unimed Costa do Descobrimento monitorar antecipadamente tendências, orientar negociações e aprimorar a gestão de contratos, assegurando maior previsibilidade e sustentabilidade econômico-financeira.

Ao mesmo tempo, a manutenção e expansão da carteira são conduzidas com foco no cuidado e na experiência do cliente, garantindo acesso a serviços de qualidade, atendimento humanizado e soluções que reforçam o compromisso da cooperativa com o “Jeito de Cuidar”. A satisfação do cliente nos direciona estrategicamente, refletindo a confiança depositada na cooperativa e fortalecendo o crescimento sustentável por meio de recomendações espontâneas.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE



Relacionamento Empresarial

Manter um relacionamento empresarial próximo significa construir confiança e entender as reais necessidades do cliente. Isso gera previsibilidade, reduz ruídos e fortalece parcerias de longo prazo, especialmente em mercados sensíveis como saúde corporativa.

Novos Produtos

Com o objetivo de fortalecer a sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa e atender às demandas do mercado, a Unimed Costa do Descobrimento promoveu ajustes estratégicos na arquitetura de seu portfólio de planos.

As mudanças visam alinhar os produtos às necessidades dos clientes, aprimorar a competitividade, diversificar soluções e garantir maior eficiência na gestão, fortalecendo o posicionamento da cooperativa e a entrega de valor aos clientes.

Pool de Risco

Para definição do reajuste do agrupamento de contratos com até 29 beneficiários, foram analisados os dados dos produtos na modalidade pré-estabelecido da Unimed Costa do Descobrimento, considerando o período de janeiro a dezembro de 2024.

O agrupamento apresentou crescimento no período, ampliando o número de contratos e de vidas atendidas, além de manter nível de sinistralidade considerado saudável dentro dos parâmetros da operadora.

AÇÕES

- Negociações de reajustes: conduzidas com base em dados atualizados, garantindo equilíbrio e transparência;
- Visitas e atendimentos personalizados: aprofundam o entendimento das demandas e reforçam o valor da parceria;
- Gestão de sinistralidade: monitoramento contínuo para manter contratos saudáveis e evitar impactos futuros.



2024	2025
4.494 vidas	739 contratos
4.867 vidas	881 contratos

SINISTRALIDADE



Aprimoramento das Entrevistas Qualificadas

Com o objetivo de fortalecer o processo de análise na adesão de novos clientes, a Unimed Costa do Descobrimento passou a contar com o apoio da empresa especializada Dr. Online para a realização das entrevistas qualificadas. A iniciativa elevou o padrão de avaliação e segurança na admissão de beneficiários, agregando maior precisão, transparência e qualidade assistencial desde o primeiro contato.

ATIVIDADES DOS PROFISSIONAIS

- Avaliação completa de qualidade de vida, com questionário alinhado ao perfil populacional;
- Revisão e confirmação da Declaração de Saúde, com retificações quando necessárias;
- Envio digital e coleta de assinaturas, tornando o processo mais ágil e seguro;
- Orientações claras sobre Cobertura Parcial Temporária (CPT) e suas implicações;
- Aplicação da CPT com assinatura da carta de ciência;
- Contato individual com todos os clientes, por telefone ou vídeo no momento da adesão;
- Entrevistas agendadas e realizadas por videoconferência, garantindo organização e comodidade.

Ações de mercado

A campanha do Dia Imperdível da Unimed Costa do Descobrimento, ofereceu 30% de desconto nas 6 primeiras mensalidades para novos contratos nas modalidades individual/familiar ou coletivo empresarial.

A ação valeu para prospecções realizadas entre 25/08 e 12/09 de 2025, com fechamento obrigatório no dia 12/09, considerado o “dia imperdível”. A campanha gerou 768 novas oportunidades e a consolidação de 159 novos clientes.



Resultados Financeiros

A Gestão Financeira compreende o conjunto de processos, práticas e instrumentos voltados ao planejamento, controle e análise estratégica dos recursos da cooperativa, assegurando equilíbrio econômico-financeiro, sustentabilidade e geração de valor no curto, médio e longo prazos.

A cooperativa conta com planejamento orçamentário anual, monitoramento sistemático do fluxo de caixa e política de investimentos estruturada, que define critérios de diversificação, alocação e mitigação de riscos. Esses mecanismos subsidiam a administração na análise de cenários, na definição de metas e na tomada de decisões estratégicas. O desempenho financeiro é acompanhado por meio de indicadores gerenciais e contábeis



Aplicações Financeiras

A Unimed Costa do Descobrimento manteve o cumprimento integral das obrigações relativas às provisões técnicas junto à ANS, assegurando conformidade regulatória e segurança operacional. Em paralelo, seguiu sua política de investimentos, com diversificação de ativos orientada à segurança, liquidez e rentabilidade, encerrando 2025 com R\$ 61,7 milhões em aplicações financeiras e resultados positivos.

A gestão financeira eficiente, aliada ao monitoramento contínuo de riscos e oportunidades, garantiu resultado econômico favorável, reforçando a solidez, a sustentabilidade e a capacidade de atendimento da cooperativa, mesmo diante de desafios regulatórios, judiciais e das oscilações do mercado.

R\$61m
em aplicações
financeiras

Provisões Técnicas, Ativos Garantidores e Capital Baseado em Riscos

As provisões técnicas exigidas pela ANS: PEONA, PEONA SUS, Remissão e PIC fecharam o ano de 2025 em situação suficiente, assim como o Lastro dos Ativos Garantidores que atingiu suficiência de 112,57%.

A suficiência de capital baseado em riscos é um padrão regulatório que exige que as operadoras de planos de saúde mantenham um montante mínimo de capital compatível com os riscos assumidos em suas operações, garantindo solvência e estabilidade.

Na data base 31/12/2025, a Unimed Costa do Descobrimento atingiu suficiência no Capital Baseado em Riscos.



Indicadores	
Resultado Líquido	R\$ 2.522.594,10
Patrimônio Líquido	R\$ 52.325.101,26
Suficiência Lastro	112,57%
Capital Baseado em Riscos	294%
Despesa Administrativa	10,30%
Sobras à disposição da AGO	R\$ 1.127.825,15
Sinistralidade	86,48%



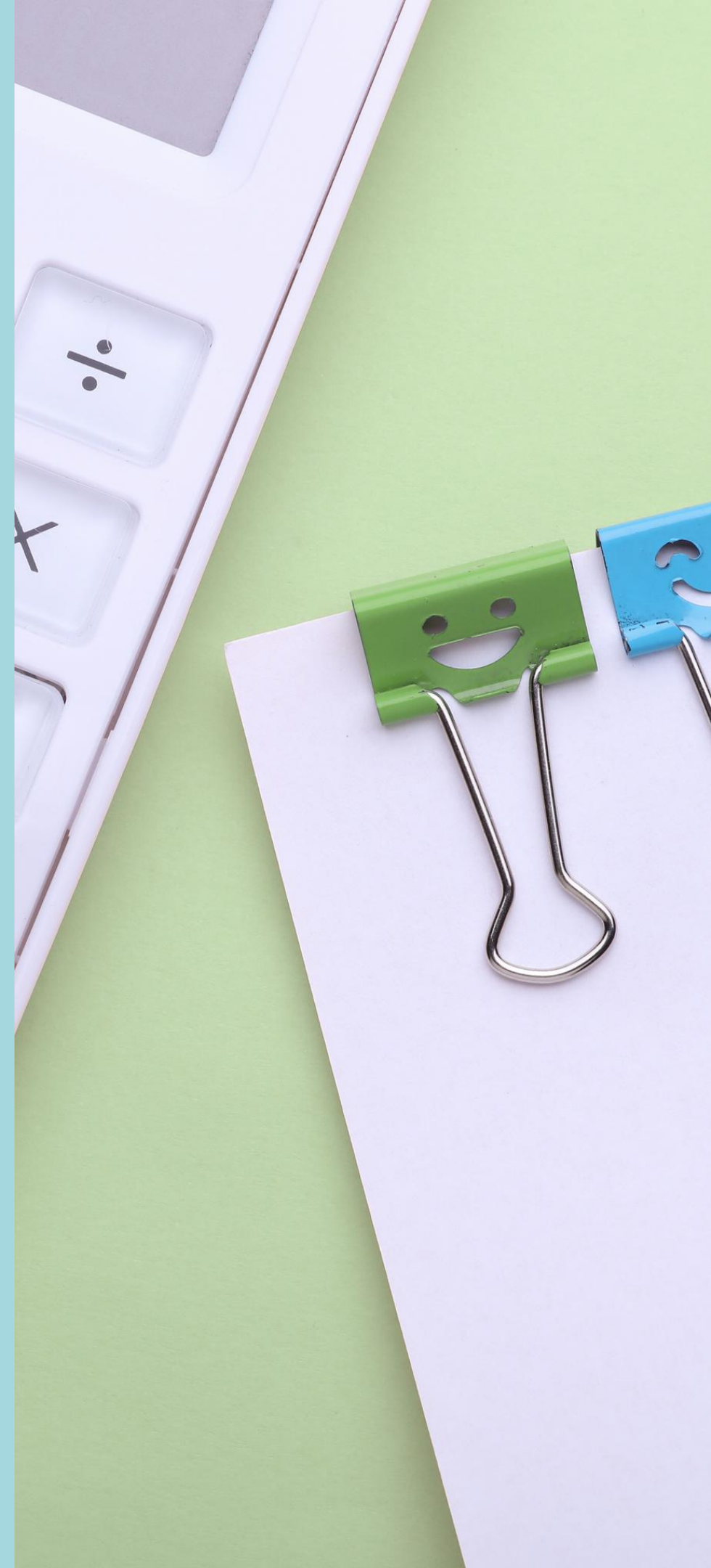
Inadimplência

O cenário econômico-financeiro nacional em 2025 apresentou desafios e incertezas, refletindo-se no aumento do índice de inadimplência. Apesar desse contexto, a Unimed Costa do Descobrimento manteve uma estratégia rigorosa de gestão de crédito, combinando ações estruturadas de cobrança, utilização de mecanismos de proteção ao crédito e política aprimorada de análise de risco para contratos coletivos empresariais.

Essas medidas permitiram à cooperativa mitigar impactos financeiros, manter maior previsibilidade no fluxo de caixa e preservar a sustentabilidade do negócio, garantindo recursos para investimento contínuo na qualidade assistencial e na experiência dos clientes.



Anexos



Anexo I – Balanço e DRE

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOP TRAB MÉDICO
BALANÇO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025

ATIVO		PASSIVO	
CIRCULANTE	78.591.262,08	CIRCULANTE	31.928.086,94
CAIXA E BANCOS	2.044.390,12	REMISSÃO	433.108,33
CAIXA E BANCOS	2.044.390,12	PEONA	14.742.371,97
APLICAÇÕES	61.774.138,76	PEONA SUS	429.121,64
APLIC GARANTIDORAS DE PROV TÉCNICAS	20.859.696,15	EVENTOS A LIQUIDAR	3.578.603,12
APLICACOES LIVRES	40.914.442,61	PROV. CONTRAP. NÃO GANHA	6.790.337,41
CONTAS A RECEBER	14.772.733,20	OBRIGAÇÕES DE CURTO PRAZO	5.954.544,47
ATIVO NÃO CIRCULANTE	8.772.131,44	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	3.110.205,32
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	747.329,40	REMISSÃO	614.008,87
PERMANENTE	8.024.802,04	PROVISOES JUDICIAIS/ ANS	2.496.196,45
INVESTIMENTOS	2.712.063,24	PATRIMÔNIO LIQUIDO	52.325.101,26
IMOBILIZADO	5.151.456,88	CAPITAL	10.674.189,59
INTANGIVEL	161.281,92	FUNDO RESERVA	9.178.476,10
		RESERVA PARA CONTINGENCIA	31.218.480,71
		F.A.T.E.S	126.129,71
		SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	1.127.825,15
TOTAL DO ATIVO	87.363.393,52	TOTAL DO PASSIVO	87.363.393,52

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

DEMONSTRATIVO DE RESULTADO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025

	ACUMULADO		
INGRESSOS	172.467.792,35	DESPESAS COMERCIALIZAÇÃO	(620.344,50)
INDIVIDUAL	97.345.118,35		
COLETIVO	87.603.676,60	DESPESAS OPERACIONAIS	(9.911.848,22)
RECEITAS OPERACIONAIS	1.065.554,68		
INTERCAMBIO HABITUAL ASSUMIDO (TAXA)	2.717.510,81	RESULTADO OPERACIONAL	13.829.841,87
(-) DESCONTOS E ABATIMENTOS	(13.339.852,38)		
(-) DEDUÇÕES TRIBUTOS	(1.843.872,23)	RESULTADO FINANCEIRO	9.455.687,52
REMISSAO	128.789,89		
(-)INTER HABITUAL CEDIDO (TAXA)	(1.209.133,37)	DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(17.779.865,18)
CUSTOS	(148.105.757,76)	RESULTADO PATRIMONIAL	(148.178,38)
COOPERADOS	(28.331.931,01)		
CLINICAS	(21.651.293,57)	RESULTADO BRUTO DO PERIODO	5.357.485,83
HOSPITAIS	(28.556.048,12)	IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	(2.834.891,73)
LABORATORIOS	(9.872.530,37)		
PRESTADOR EXTERNOS / OPME	(20.921.045,76)	RESULTADO LIQUIDO DO PERIODO	2.522.594,10
INTERCAMBIO	(54.703.103,59)		
REEMBOLSO	(1.968.608,51)	DESTINAÇÕES DO RESULTADO	(1.394.768,95)
SUS	(665.219,51)	FUNDO DE RESERVA (10%)	(252.259,41)
PEONA	(1.225.951,93)	FATES (5%)	(126.129,71)
GLOSAS E RECUPERAÇÕES	7.491.600,08	RESERVA DE CONTINGÊNCIA (50%)	(1.261.297,05)
RECUPERAÇÕES (CO PARTICIPAÇÃO)	12.298.374,53	REVERSÃO UTILIZAÇÃO FATES	244.917,22
RESULTADO OPERACIONAL BÁSICO	24.362.034,59	SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	1.127.825,15

Anexo II – Relatório dos Auditores Independentes

BAUER

Auditores Associados

**Ilmos. Srs.
Conselheiros, Diretores e Associados da
UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO
MÉDICO
Eunápolis-BA**

Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e a respectiva demonstração do resultado, das mutações do patrimônio líquido, do resultado abrangente e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 21 de fevereiro de 2026.

MARIO ORLANDO

BAUER:0033210004

9

MÁRIO ORLANDO BAUER
Contador Responsável
CRC/RS 017883/O-T-MG

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427
CVM 8613

Assinado de forma digital por
MARIO ORLANDO
BAUER:00332100049
Dados: 2026.02.18 16:04:37
-03'00'

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815
bauerauditores@bauerauditores.com.br

6

Anexo III – Parecer do Conselho Fiscal

Ao
Conselho de Administração

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Costa do Descobrimento, eleitos na Assembleia Geral Ordinária de 20 de março de 2025, reunidos para dar parecer sobre as contas, relatórios de Auditoria, do Conselho de Administração, Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, declaram que após análise das documentações contábeis, concluíram que os mesmos representam adequadamente em todos os aspectos relevantes a posição patrimonial e financeira da Unimed Costa do Descobrimento em 31/12/2025, sem ressalvas. O Conselho Fiscal recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial 2025 pelos membros cooperados na Assembleia Geral Ordinária do dia 26/03/2026.


Elson Amaral de Macedo


Francielle Tereza Moraes Gonçalves Boni


André Negrelli Reis

Anexo IV – Quantidade de cooperados por especialidade

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade	Área de atuação	Quantidade
Anestesiologia	13	Medicina Intensiva	2	Cardiologia Pediátrica	2
Cardiologia	12	Medicina Nuclear	1	Ecocardiografia	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	2	Nefrologia	1	Endoscopia Digestiva	4
Cirurgia Geral	20	Neurocirurgia	1	Gastroenterologia Pediátrica	1
Cirurgia Vascular	4	Neurologia	1	Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista	1
Clínica Medica	8	Nutrologia	1	Hepatologia	1
Dermatologia	2	Oftalmologia	11	Mamografia	2
Endocrinologia e Metabologia	1	Ortopedia e Traumatologia	11	Medicina Fetal	1
Endoscopia	5	Otorrinolaringologia	7	Medicina Intensiva Pediátrica	1
Gastroenterologia	6	Patologia	3	Neonatologia	2
Geriatria	1	Pediatria	21	Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia	1
Ginecologia e Obstetrícia	23	Pneumologia	3	Ultrassonografia Geral	1
Infectologia	1	Radiologia e Diagnóstico Por Imagem	12		
Mastologia	2	Reumatologia	2		
Medicina de Emergência	1	Urologia	8		
Medicina Geral e Comunidade	1				



Unimed 

Costa do
Descobrimento

