



Mogen wij ons voorstellen?

2021 en 2022 in vogelvlucht

Samen ontwikkelen en groeien!



Kiddoozz
k i n d e r o p v a n g

Meer dan 30 locaties - www.kiddoozz.nl

INHOUDSOPGAVE

	pagina
Inhoudsopgave	1
Voorwoord	2
Raad van Toezicht	3
Organogram	3
Cijfers in Beeld	4
Locaties	5
Terugblik	6,7
Pedagogiek	8,9
Kind en Ouders	10
Communicatie	11, 12
Ondernemingsraad	13
Oog voor nu en de toekomst	14
Colofon	15



VOORWOORD

Mogen we trots zijn?

Kiddooz is in de afgelopen 18 jaar uitgegroeid tot een stabiele organisatie die werkt aan de toekomst. We zijn er trots op onze organisatie op deze wijze aan u te presenteren en te laten zien wat Kiddooz doet om op professionele wijze kinderen te kunnen opvangen. Zoals voor iedereen, was de Covid19-tijd ook voor Kiddooz een intensieve periode. Onze medewerkers hebben alles in het werk gesteld om de kinderen ook in deze lastige periode een goede tijd te geven en professioneel te begeleiden. Als organisatie hebben we deze periode gebruikt om een professionaliseringsslag te maken op meerdere vlakken:

- De website is herzien, zodat ouders op een makkelijke manier informatie kunnen vinden en door de website geleid worden naar de gewenste locaties en informatie.
- Diverse locaties zijn verbeterd en er is groot onderhoud gepleegd. Verschillende tuinen zijn opnieuw aangelegd en op veel locaties is het interieur vernieuwd.
- Het contact met de gemeente en de GGD is verstevigd. We zijn er trots op dat tijdens het jaargesprek in 2022 met de GGD Regio Rijnmond Kiddooz complimenten heeft ontvangen over haar gevoerde Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) beleid.
- We organiseren jaarlijks een studiedag voor al onze medewerkers. In 2021 moest deze nog 'coronaproof' georganiseerd worden op 8 verschillende locaties. Gelukkig konden we op 7 oktober 2022 weer met alle medewerkers bij elkaar komen op een prachtige locatie: Rotterdam Ahoy.
- We hebben een start gemaakt met de organisatiewijziging en deze is in 2022/2023 geïmplementeerd. Lees hierover meer in het hoofdstuk 'Oog voor nu en de toekomst'.

Wat we natuurlijk vooral willen benoemen is dat het management van Kiddooz trots is op haar medewerkers, die zich iedere dag weer voor de volle 100% inzetten om de kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op de toekomst, contacten te leggen en verbinding te houden tussen de medewerkers, locaties, kinderen en ouders. Vooral in de coronajaren heeft dit extra veel van ze gevraagd. Maar het is ook toen gelukt door toelooze inzet en betrokkenheid.



Kiddooz collega's: dank voor jullie inzet!

Ben Schnieders en Richard de Wit
Directie Kiddooz Kinderopvang

RAAD VAN TOEZICHT*

Mogen we meekijken?

Samenstelling per 1-1-2022

- Hannie Stuurman (voorzitter)
- Arco Verolme (lid)
- Dominic Schrijer (lid)

De Raad van Toezicht heeft in 2022 vier keer een vergadering met de algemeen directeur / bestuurder van Kiddooz Kinderopvang gevoerd. In juni 2022 is er een extra bijeenkomst, Benen Op Tafel-sessie, gehouden met een externe adviseur. De Raad van Toezicht is aanwezig geweest in juni als toehoorder bij de vergadering van de Ondernemingsraad en was bij het Kiddooz personeelsfeest en op de studiedag aanwezig.

Aandachtspunten 2022

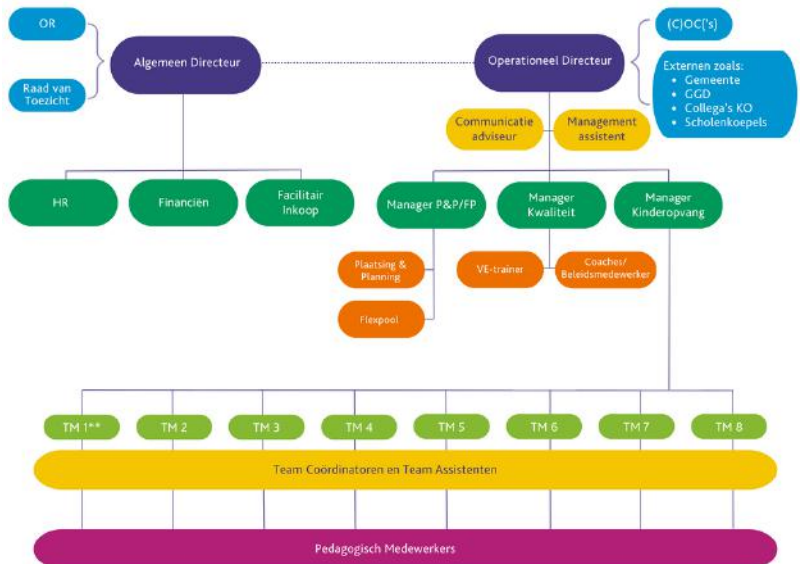
- Accountantscontrole Jaarrekening
- Financiën, kwartaalrapportages, begroting
- Strategische zaken, waaronder samenwerkingsverbanden, economische vooruitzichten en arbeidsmarkt
- Branchezaken Kinderopvang
- CAO ontwikkelingen

Automatisering:

- Nanny4All
- Quebble
- Office 365

In december was de Raad van Toezicht aanwezig bij de eindejaarsborrel.

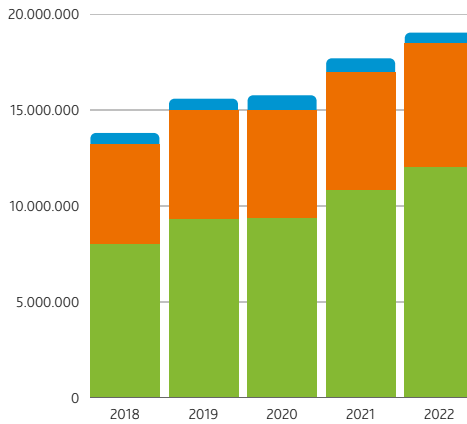
**formeel toezichthouder bij de Stichting Kiddooz Peuteropvang en adviserend voor de gehele organisatie*



**Team Manager

CIJFERS IN BEELD

Mag het kloppen?



omzet per
werkmaatschappij

- Stichting Kiddoozz Peuteropvang
- Kiddoozz Rotterdam b.v.
- Kiddoozz b.v.



personeelsopbouw eind 2022

- 0-20 jaar
- 20-30 jaar
- 30-40 jaar
- 40-50 jaar
- 50-60 jaar
- 60+



verhouding vrouw/man

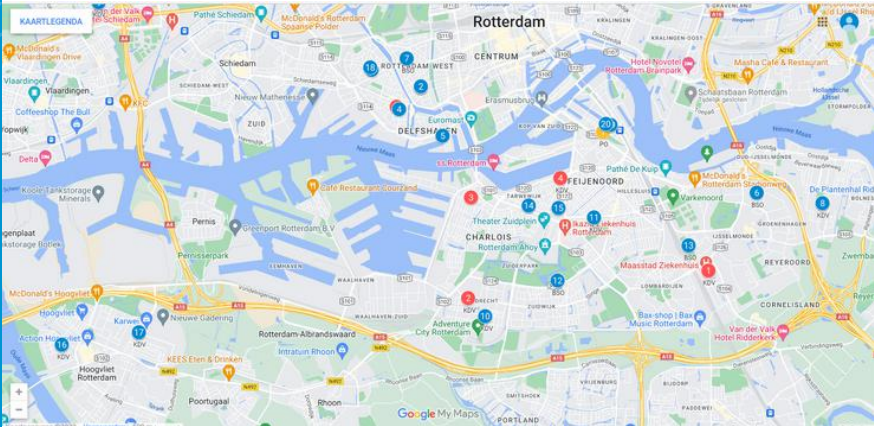


- Fulltimers
- Parttimers

LOCATIES

Mag ik weten waar je bent?

Op dit moment bestaat de Kiddooz organisatie uit 39 (LRK-)locaties en meer dan 325 medewerkers. We bieden op onze locaties kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan kinderen en ouders in de regio Rotterdam, Hoogvliet, Vlaardingen en Dordrecht.



Wijziging locaties

In 2021 en 2022 hebben we afscheid genomen van onze locaties De Schakel (Hoogvliet), De Schalm (Rotterdam) en Emmaus (Rotterdam). Deze locaties waren gekoppeld aan een basisschool.



Opknopbeurten locaties

In de Covid periode hebben we ook tijdens locatiesluitingen niet stil gezeten. We hebben die gebruikt om op veel van onze locaties de binnen-, buitenruimte en tuinen onder handen te nemen. We zijn heel trots op de resultaten!

ONDERNEMINGSRAAD

Mag het adviserend zijn?

Meedenken, adviseren en beïnvloeden

De OR heeft de afgelopen 2 jaar aandacht besteed aan het eigen ontwikkelproces waarin het vergroten van de zichtbaarheid één van de speerpunten was. Door het structureel delen van de agenda/notulen en de vlogs werd de achterban zo goed mogelijk geïnformeerd.

Teams werd ingezet om de algemene zaken te communiceren en indien nodig werd de achterban persoonlijk benaderd.

In 2021 heeft de bestuurder de OR advies gevraagd over de continuïteitsbonus. De OR heeft positief gestemd over dit onderwerp. Verder heeft de bestuurder instemming gevraagd over het beleid vergoeding werkplekbril, beleid reiskosten en de niet-groeps-gebonden uren. De OR heeft ingestemd met al deze onderwerpen.

Daarnaast is de OR geïnformeerd over de verschillende ontwikkelingen binnen de organisatie zoals de gevolgen van de coronapandemie, het aanpassen van verschillende systemen, de verhuizing van kantoor, de overstap naar Office 365, de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) en klanttevredenheidsonderzoek (KTO) en het ziekteverzuim.

Samenstelling OR

- Sandra Diaz, voorzitter
- Christy van der Heide, secretaris
- Maya Sahadew-lall, OR-lid
- Lindsey Verheij, OR-lid
- Melanie Walterbos, OR-lid
- Bianca Devilee, OR-lid
- Peter Verheij, OR-lid (vanaf 1 april 2022)
- Marina Bergwerff, OR-lid (tot 1 april 2022)

In 2022 heeft de bestuurder de OR-advies en/of instemming gevraagd over diverse zaken: opsplitsing vastgoed, ontwikkelingen parkeervergunningen, de organisatiestructuur, Arbo keuze, update personeelsgids, aanbod huurfiets, wijziging artikel 1 van de arbeidsovereenkomsten, taskforce (werven en binden personeel), functieomschrijvingen. Op alle punten is overeenstemming bereikt!

De OR sluit 2021 en 2022 positief gestemd af en dankt de achterban voor hun input en de bestuurder voor de goede samenwerking.



TERUGBLIK

Mogen we samen even terugkijken?

Zomerscholen bij Kiddoozz

We beleefden een unicum in onze historie in 2021. Gedurende 3 weken hadden we in de zomervakantie Zomerscholen georganiseerd voor de peuters die daar behoefte aan hadden. Op deze manier hadden we de peuters in de gelegenheid gesteld in ieder geval een deel van de door de Corona sluitingen opgelopen achterstanden in te halen, zodat zij maximaal voorbereid het basisonderwijs konden instromen.

Winterscholen

Naast zomerscholen, konden de kinderen ook bij ons terecht in de kerstvakantie. In de eerste week van januari 2022 was Peuteropvang de Kleine Pijler geopend en konden kinderen die dit nodig hadden hier gebruik van maken.

BSO-bus weer in gebruik!

In 2021 kwam eindelijk het bericht dat de BSO-bussen na grondige technische aanpassingen weer in gebruik mochten worden genomen. Inmiddels hebben we bij Kiddoozz 7 BSO-bussen rijden. In 2023 zal het aantal BSO-bussen nog verder worden uitgebreid.

Prentenboek cadeau

Voorlezen en lezen is van baby tot volwassenheid een belangrijke stimulans voor onder andere de taalontwikkeling en de fantasie. Daarnaast biedt het ontspanning en een heerlijk rustmoment en interactie tussen ouder en kind. We proberen dit zo vroeg mogelijk mee te geven aan onze kinderen en hun ouders. Met veel plezier geven we dan ook ieder jaar weer graag een prentenboek cadeau door gebruik te maken van dit landelijke initiatief. Zo hebben we alle kinderen van de Peuteropvang en de Kinderdagopvang het prentenboek 'Max en de maximonsters' cadeau gegeven. Voor 2023 kunnen de kinderen van de Peuteropvang en KDV zich verheugen op het boek 'Een ijsbeer in de tropen'.



TERUGBLIK

Mogen we samen even terugkijken?

Tablets op alle locaties

Eind 2021 hebben al onze groepen een tablet gekregen. De pedagogisch medewerkers hebben zo direct zicht op de groepssamenstelling van de desbetreffende dag, waardoor een optimale afstemming mogelijk is tussen de kindbezetting en de personele bezetting. Dit is zeker in de periode van Covid, waarin er sprake was van veel ziekteverzuim, van groot belang gebleken.

Corona

Zowel in 2021 als in 2022 hadden we t.g.v. Covid-19 te maken met locatiesluitingen en een hoog ziekteverzuim, zowel onder medewerkers als onder kinderen en ouders. Onze locatie Maaskids is tijdens Covid-19 zelfs een 24/7 cruciale opvang locatie geweest! Gelukkig kunnen we inmiddels vaststellen dat Covid-19 geen grote invloed meer heeft op ons dagelijks leven en werken.

Uitrol Ouderapp

Begin 2022 is de Ouderapp organisatiebreed geïmplementeerd. Via deze app melden ouders hun kinderen aan en af. Verder biedt dit de mogelijkheid om alle ouders van een groep berichten en foto's te sturen over het wel en wee op de locatie. Daarnaast kunnen er ook via de Ouderapp berichten en foto's aan individuele ouders worden gestuurd.

GGD inspecties

In 2022 zijn al onze 39 vestigingen geïnspecteerd. Hieruit volgden 11 adviezen tot handhaving richting de gemeente. Op dit moment zijn bijna alle openstaande punten door Kiddoozz opgelost en is er slechts 1 advies tot handhaving richting de gemeente overgebleven.



PEDAGOGIEK

Mag ik alles vragen?

Pedagogiek beweegt mee met de maatschappelijke ontwikkelingen, innoverende wetenschappelijke onderzoeken en de behoeften van zowel de opvoeders als de professionals. Dat zorgt voor een voortdurende zoektocht naar een werkbaar en realiseerbaar beleid. De aanpak verandert. Het enige wat nooit verandert is het handelen vanuit de behoeften en in het belang van een kind.

HBO opleiding

Een aantal pedagogisch medewerkers heeft via Kiddoozz de Ad PEM/Ad PEP opleiding gevolgd op de Hogeschool Rotterdam, waarin zij dieper ingingen op de ontwikkeling van het jonge kind. Belangrijke thema's waren: het kind écht leren kennen en te stimuleren, en voldoen aan de specifieke behoeftes van elk individueel kind.

Het volgen van een opleiding brengt altijd nieuwe inzichten mee en is voor elke medewerker een enorme aanvulling op zijn of haar werk.

3+ activiteiten

De extra aandacht en uitdaging voor onze 3+ kinderen wordt gewaarborgd door de ontwikkeling van een format 3+ activiteiten. Per cluster is er één (hbo-)pedagogisch medewerker aangewezen die zich bezig houdt met de ontwikkeling en implementatie van de 3+ activiteiten.

Als voorbeeld: in de kleutertijd gaan kinderen steeds meer samenspelen. Hun spel wordt ingewikkelder en meer associatief, hun invoelingsvermogen groeit. Hoe ondersteun je dat en stimuleer je de spelontwikkeling?



PEDAGOGIEK

Mag ik alles vragen?

VVE-kwaliteitsbeleid

Al onze kinderopvanglocaties kennen inmiddels een rijke leeromgeving voor de kinderen. We zijn hier trots op en de pedagogisch coaches en trainers VVE-Uk en Puk zijn dagelijks bezig met het volbrengen van het gedifferentieerde aanbod van themagebonden activiteiten, het resultaatgericht werken, verzamelen van data, het doelgericht werken en respect voor autonomie van het kind.

Doordat het VVE-programma themagebonden activiteiten van 0 tot 4 jaar bevat kan het ook op de babygroepen gerealiseerd worden.

Babyspecialisten

Kiddooz is in het trotse bezit van enkele echte babyspecialisten. Een prachtig woord voor deze pedagogisch medewerkers die binnen Kiddooz hun babytraining afgerond hebben. Zij bieden hoogwaardige opvang aan baby's: een rustige en veilige opvang, speciale baby-ontwikkelingsstimulering en een persoonlijke aanpak. Zij organiseren daarnaast activiteiten speciaal gericht op het babybrein en stemmen deze af op het slaap- en waakritme van een baby.

Voorlezen – op locatie, online en thuis

Voorlezen is niet alleen leuk, maar ook ontzettend belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Op alle locaties wordt er dan ook dagelijks voorgelezen. We proberen de kinderen enthousiast te maken. Want hoe fijn is het als je fantasie geprikkeld wordt door je mee te laten nemen in mooie verhalen.



COMMUNICATIE

Mag het duidelijk zijn?

Kiddooz website

De website is onder handen genomen en meer toegankelijk en overzichtelijker gemaakt voor ouders en andere belangstellenden.

Nieuwsbrieven naar ouders en medewerkers

In de laatste week van bijna iedere maand wordt er een uitgebreide nieuwsbrief verstuurd aan al onze medewerkers met als doel informeren, amuseren en verbinden. Steeds vaker ontvangen we ook content vanuit onze locaties. Leuk! Daarnaast wordt er met enige regelmaat een ouderbrief verstuurd aan al onze ouders. Hierin staat belangrijke informatie over Kiddooz, maar ook handige links, webinars en tips vanuit bijvoorbeeld de Gemeente Rotterdam en de Belastingdienst.



Eindejaarsfeest

In 2021 lag er een fantastisch plan klaar om het jaar op een gezellige en warme manier samen af te sluiten, maar helaas kon het eindejaarsfeest toch niet doorgaan vanwege alle maatregelen. Maar in de zomer van 2022 is dat dubbel en dwars goedgemaakt door een heerlijk 'groen' feest bij Tasman in Poortugaal. Wat een mooie avond!

Klachten

Er zijn in 2021 en 2022 geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.



Het Openbaar Jaarverslag Klachten is via de website beschikbaar.

Bedrijfskleding

Al enkele jaren beschikken we over zwarte bedrijfspolo's. Via de OR was ons ter ore gekomen dat veel medewerkers zwarte polo's erg warm vonden in de zomer. Gelukkig konden we hierin tegemoet komen door meer kleuren aan te bieden (wit en grijs). Daarnaast hebben alle medewerkers een dun t-shirt met logo gekregen voor de echt zomerse dagen en een fleecevest met logo voor de wat koudere maanden. Een hele garderobe dus!

COMMUNICATIE

Mag het duidelijk zijn?

De Verbetermeter

In 2021 is gestart met het structureel meten van onze klanttevredenheid (KTO) op vaste momenten tijdens de reis binnen Kiddoozz van kinderen en ouders. Ouders ontvangen een vragenlijst met gesloten en open vragen op de volgende momenten:

- tijdens of kort na de wenperiode;
- ongeveer 1-2 maanden na plaatsing;
- 1 jaar na plaatsing en vervolgens jaarlijks;
- na beëindiging van het plaatsingscontract.

De resultaten worden afgezet tegen de benchmark. Vanzelfsprekend is geen enkele locatie hetzelfde en ook varieert de ouderpopulatie significant tussen locaties. Maar desondanks krijgen we een goed beeld van de klanttevredenheid en, niet onbelangrijk, de verbeterpunten.

In 2022 is Kiddoozz door ouders beoordeeld met een mooie 7,5 gemiddeld!

Medewerkerstevredenheid

In 2021 scoorden we als werkgever overall een 6,7 en de wijze waarop we met elkaar omgaan binnen de organisatie is met een 6,5 beoordeeld. De aandachtspunten liggen met name op het gebied van arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden. We zijn direct met de verbeterpunten aan de slag gegaan. O.a. de reiskostenregeling is verbeterd en alle medewerkers kunnen inmiddels gratis gebruik maken van een Donkey fiets in Nederland en zelfs in enkele buitenlandse steden.



DONKEY
REPUBLIC

In 2023 staat er weer een MTO ingepland. We zijn benieuwd naar de resultaten.



De verbeterslag interne en externe communicatie is ingezet en wordt in 2023 voortgezet!

KIND EN OUDERS

Mogen we betrokken zijn?

Ouderbetrokkenheid enorm van belang

We willen het graag samen doen! Samen met ouders in goed overleg ieder kind zijn of haar beste zelf spelenderwijs laten ontdekken. Stimuleren en ondersteunen, uitdaging bieden, helpen en dat alles in een veilige omgeving.

In maart 2021 hebben we een onderzoek gedaan onder ouders en pedagogisch medewerkers om de ouderbetrokkenheid beter in beeld te krijgen. De bevindingen hebben geleid tot een aangepast ouderbeleid, waarbij er meer structuur is aangebracht met betrekking tot ouderparticipatie. Een ouderportaal was een wens van zowel ouders als pedagogisch medewerkers. En inmiddels is deze wens werkelijkheid geworden d.m.v. de uitrol van de Ouderapp!



Oudercommissies

We zijn altijd op zoek naar ouders die actief met ons mee willen denken over het wel en wee op de eigen locatie, maar ook over de organisatie als geheel. Dus wees welkom als OC-lid en stuur vandaag nog een aanmeldmailtje naar: communicatie@kiddoozz.nl.

Cursussen voor ouders

Training willen we niet alleen geven aan onze medewerkers en kinderen, maar ook aan de ouders! Zo brengen we regelmatig interessante online trainingen via onze Ouderbrief onder de aandacht van alle ouders. Bijvoorbeeld de opvoedtraining Peuter in Zicht, gegeven door Twinkeltje Opvoedondersteuning. Speciaal voor ouders van 'pittige kleuters': kleuters die graag 'nee' zeggen, op de grond gaan liggen om dingen af te dwingen of kleutertjes die gewoon erg dwars zijn.

OOG VOOR NU EN DE TOEKOMST

Mogen we innoveren?

Het gaat goed met de Kiddooz organisatie, de locaties floreren, er zijn op locaties zelfs wachtlijsten, we zijn ons bewust van de actiepunten die er liggen en zijn meer dan gedreven om die op te pakken.

Om deze groeiende organisatie en haar medewerkers ten volle te laten bloeien is gekozen voor een aanpassing van de organisatiestructuur in 2022 (zie organogram op pagina 3). Gekozen is voor de aanstelling van een manager Kwaliteit, manager P&P en Flexpool en een manager Kinderopvang, die alle drie worden aangestuurd door de operationeel directeur. Vanaf 1 september 2022 wordt deze functie ingevuld door Richard de Wit, als opvolger van Arienne van Mil. Daarnaast zullen er in 2023 op veel locaties teamassistenten worden benoemd, een nieuwe functie binnen Kiddooz, ter ondersteuning van de teammanagers en teamcoördinatoren.

Ook is er een communicatie-adviseur aangesteld, die onze communicatie-uitingen, waaronder social media, gaat professionaliseren.

Samenvoeging kantoren

Onze kantoormedewerkers werkten eerder op 2 locaties in Rotterdam. In het kader van efficiëntie, korte lijnen en collegialiteit zijn beide kantoren samengevoegd op de 2e verdieping van locatie Sliedrechtstraat. Dit kon natuurlijk alleen na de nodige aanpassingen en de invoering van flexplekken. Het was even wennen en corona hielp niet mee hierbij. Maar we kunnen met een gerust hart zeggen dat iedereen de samenvoeging als een verbetering ervaart. Het is gezelliger, soms wat druk, maar de lijnen zijn heerlijk kort, waardoor het werken leuker en tegelijk efficiënter is geworden.



Doorgroeien binnen Kiddooz

We hebben oog voor de kwaliteiten en ambities van al onze medewerkers en zodra er intern mogelijkheden ontstaan boren we eerst onze eigen talentpool aan, zodat medewerkers kunnen doorgroeien. De afgelopen 2 jaar zijn er al 4 van oorsprong eigen pedagogisch medewerkers aangesteld als teammanager! We investeren fors in het opleiden van collega's die we heel bekwaam vinden, maar die nog niet bevoegd zijn. Zij volgen een MBO opleiding waarbij ze tegelijkertijd werken en leren. Alle teammanagers volgen sinds 2022 een coachingstraject Management Development, wat in 2022 al duidelijk haar vruchten afwerpt. Ook de teamcoördinatoren en BSO-coördinatoren zijn in 2022 gestart met een eigen coachingstraject.



5 redenen om voor Kiddoozz te kiezen



Kinderen krijgen een écht gezonde maaltijd



Duidelijk en direct ouderbijdrage berekend



Opvang snel geregeld in de buurt



Ouderapp voor berichten en foto's



Zinvol en ontwikkelingsgericht

Ontwerp en redactie
Christine Dekker
Femke de Visser

Kantoor Kiddoozz
Kinderopvang
Sliedrechtstraat 62-66
3086 JN Rotterdam
T: 010-2041820
E: info@kiddoozz.nl
W: www.kiddoozz.nl

Kiddoozz
k i n d e r o p v a n g