



GARANTIE

PuraPrime

Beperkte garantie

PuraPrime™ VAN KRACHT VANAF DE DATUM VAN AANKOOP

Van toepassing op het PuraPrime™ composiet vlondersysteem. Niet van toepassing op andere producten of accessoires. Dit document beschrijft de dekkingperiodes, voorwaarden, uitsluitingen en claimprocedure van de beperkte garantie van de fabrikant.

VERVORMING / SCHEUREN 2 jaar	ROT / AANTASTING / INSECTEN 15 jaar	VERHAALSMOGELIJKHEID Vervanging	CLAIMS sales@ puracomposite.com
---	--	---	---

01 Beperkte garantie

- 1.1 PuraComposites Ltd (de „onderneming“), als garantiegever, verstrekt de oorspronkelijke koper (de „koper“) een garantie voor het PuraPrime™ composiet vlondersysteem, die gebreken dekt die inherent zijn aan de producten bij normaal gebruik en wanneer het systeem wordt geïnstalleerd en onderhouden in overeenstemming met de instructies van de onderneming. De garantie is geldig binnen de Europese Unie en loopt vanaf de datum van aankoop, aangetoond door een factuur of bon.
- 1.2 **Garantieperioden.** Er gelden twee perioden, elk vanaf de datum van aankoop:

DEKking	PERIODE
Vervorming, scheurvorming en kromtrekken (met uitzondering van mechanische schade door impact of statische belasting)	2 jaar
Rotting, aantasting en schade veroorzaakt door insecten	15 jaar

02 Garantievoorwaarden

- 2.1 De garantie is afhankelijk van de juiste installatie van het vlondersysteem in overeenstemming met de installatie-instructies van de onderneming, met bijzondere aandacht voor het volgende:
- 01 Het openhouden van uitzettingsvoegen in de lengte- en dwarsrichting tussen systeemelementen en aangrenzende vaste objecten (muren, keermuren en dergelijke).

02 Installatie op een stabiele, vlakke ondergrond met de in de installatie-instructies aangegeven afstand tussen de draagbalken.

- 03 Het uitsluitend gebruiken van de montageaccessoires die integrale onderdelen van het systeem vormen.
- 04 Het naleven van de voorschriften voor gebruik en onderhoud van het vlondersysteem.

03 Uitsluitingen

3.1 De garantie is niet van toepassing op:

- 01 Schade als gevolg van onjuiste installatie, of van een onjuist voorbereide ondergrond of constructie voor de planken.
- 02 Mechanische schade veroorzaakt door bijvoorbeeld overmatige belasting, impact, of krassen met een scherp voorwerp.
- 03 Vlekken of verkleuring veroorzaakt door vette of bijtende stoffen, verf, lakken en dergelijke.
- 04 Tintveranderingen veroorzaakt door ongelijkmatige blootstelling aan licht.
- 05 Veranderingen in de kleur en oppervlaktestructuur van de planken veroorzaakt door gebruik en natuurlijke veroudering, blootstelling aan uv-straling en water.
- 06 Maatafwijkingen van de producten die niet meer bedragen dan 2%.
- 07 Maatveranderingen van de producten veroorzaakt door thermische uitzetting van het materiaal.
- 08 Kleurverschillen tussen verschillende productiepartijen.
- 09 Producten die worden gebruikt voor andere doeleinden dan die welke door de fabrikant zijn gespecificeerd.
- 10 Producten die gebrekkig zijn geïnstalleerd of niet in overeenstemming met de installatie-instructies en/of het productgegevensblad.

04 Een claim indienen

- 4.1 Om in aanmerking te worden genomen, moet een klacht schriftelijk worden ingediend uiterlijk **14 dagen** na ontdekking van het gebrek; indien deze termijn wordt overschreden, kan de klacht niet worden aanvaard. Dien klachten in bij sales@puracomposite.com.
- 4.2 Claims met betrekking tot goederen die niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst, of met zichtbare gebreken, moeten vóór installatie worden gemeld, binnen **7 dagen** na ontvangst van de goederen. Na installatie worden claims met betrekking tot non-conformiteit of esthetische gebreken (zichtbare schade, kleurverschillen) niet in behandeling genomen.
- 4.3 De onderneming heeft het recht de installatie te inspecteren om te onderzoeken en te bepalen of een gebrek onder de garantie valt.
- 4.4 De verwerking van een klacht duurt 14 dagen; indien de goederen op afstand moeten worden geïnspecteerd, kan deze periode worden verlengd.

- 4.5 Indien een klacht wordt aanvaard, levert de onderneming op eigen kosten defectvrije producten aan de koper binnen **30 dagen**. Producten die als vervanging worden geleverd, vallen onder deze garantie uitsluitend voor de resterende periode van de oorspronkelijke garantie.
- 4.6 Geretourneerde of gereclameerde artikelen moeten zodanig worden verpakt en vastgezet dat zij efficiënt en veilig kunnen worden geladen en vervoerd. Indien een klacht niet wordt aanvaard, komen de transport- en overige verwerkingskosten voor rekening van de koper.
- 4.7 Indien een gebrek niet kan worden verholpen, of het verhelpen ervan buitensporige kosten met zich mee zou brengen, kan de onderneming de prijs van het product verlagen. De wijze waarop garantieclaims worden afgehandeld, is ter beoordeling van de onderneming; indien hetzelfde product niet kan worden geleverd, levert de onderneming een vervangend product met soortgelijke eigenschappen.
- 4.8 De onderneming vergoedt geen aanvullende kosten of verliezen die verband houden met het gebruik van het product (zoals montage, demontage of opslag).

05 Algemene voorwaarden

- 5.1 Deze garantie sluit de rechten van de koper op grond van de wettelijke garantiebepalingen voor gebreken van het verkochte artikel niet uit, beperkt deze niet en schort deze niet op.

EINDE VAN DE GARANTIEVOORWAARDEN
PURAPRIME™ · REV. 2026