



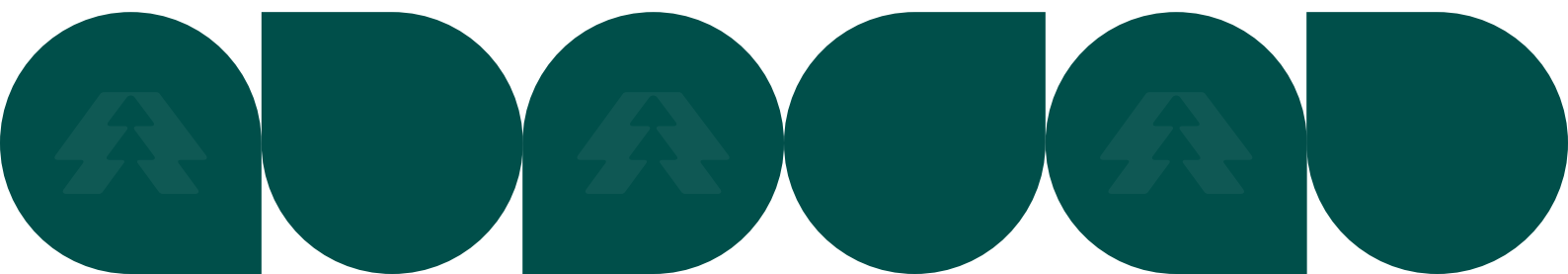
CARTEIRA DE

# Serviços em Atenção Primária à Saúde (APS)



Esta carteira de serviços em APS tem caráter exemplificativo e pode ser adequada de acordo com as estratégias desenvolvidas pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde.

Ela foi adaptada a partir dos cadernos de **Atenção Básica do Ministério da Saúde**, considerando as especificidades do setor suplementar.



# Sumário

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Especialidades Atendidas                    | 4  |
| Atendimento em Vigilância Epidemiológica    | 5  |
| Atenção à Saúde do Adulto                   | 7  |
| Saúde da Mulher                             | 12 |
| Saúde do Homem                              | 15 |
| Saúde do Idoso                              | 17 |
| Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente | 19 |
| Atendimento a Urgências                     | 23 |
| Procedimentos Ambulatoriais                 | 25 |
| Atendimentos Ambulatoriais                  | 28 |
| Referências                                 | 30 |



# Especialidades

- Medicina de família e comunidade;
- Dermatologia;
- Psiquiatria (presencial e on-line);
- Pediatria;
- Geriatria;
- Neuropediatria;
- Gastropediatria (on-line);
- Geneticista;
- Infectologista (on-line);
- Nutrologista (on-line);
- Hematopediatria;
- Oncologia clínica.



ATENDIMENTO EM  
**Vigilância  
Epidemiológica**

1

Identificação, manejo, encaminhamento e vigilância das suspeitas de contaminação com o **vírus da raiva;**

2

Identificação, diagnóstico, manejo, encaminhamento e vigilância da **tuberculose;**

3

Identificação, diagnóstico, manejo, encaminhamento e vigilância da **hanseníase;**

4

Identificação, diagnóstico, manejo e vigilância das **hepatites virais agudas e crônicas;**

5

Identificação, diagnóstico, manejo e vigilância das **doenças infectocontagiosas;**

6

Manejo de arboviroses (**dengue, zika, febre amarela e chikungunya;**)

7

**Notificação das doenças** de notificação compulsória e **ações de vigilância em saúde** do adulto, do idoso, da criança e do adolescente – em conjunto com os serviços de vigilância em saúde;

8

Identificação, manejo e acompanhamento de idas ao **pronto-socorro e internamentos.**



ATENÇÃO À SAÚDE DO

# Adulto

- 1 Estímulo à adoção de **hábitos de vida saudáveis** (a exemplo da alimentação adequada), práticas corporais e atividades físicas, controle do álcool, tabaco e outras drogas, entre outros;
- 2 Promoção do **envelhecimento ativo e saudável**;
- 3 Promoção e apoio ao **aleitamento materno** exclusivo até seis meses de vida e continuado até dois anos ou mais, além do manejo de problemas relacionados à lactação;
- 4 Atendimento **multiprofissional**, de acordo com as necessidades;
- 5 Consulta médica;
- 6 Consulta de enfermagem;
- 7 Consulta de planejamento familiar e de saúde sexual e reprodutiva;
- 8 Orientação sobre métodos contraceptivos e as Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), bem como a investigação de infertilidade;
- 9 Cuidados pré-concepcionais;
- 10 Orientações nutricionais;
- 11 Rastreamento, identificação, abordagem e manejo da pessoa que fuma e **prevenção do tabagismo**;
- 12 Prevenção, rastreamento, identificação, manejo e **acompanhamento da dependência do álcool e outras drogas**;

13

Estímulo à **atividade física e à alimentação saudável;**

14

Rastreamento, diagnóstico, manejo e acompanhamento da **Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS);**

15

Rastreamento, diagnóstico, manejo e acompanhamento do **Diabetes Mellitus (DM)** e suas complicações;

16

Rastreamento e acompanhamento de **DM2** em adultos assintomáticos;

17

Abordagem e tratamento da pessoa com alterações nos pés, em consequência de doenças neuropáticas, a exemplo do **Diabetes Mellitus (DM);**

18

Rastreamento, diagnóstico, manejo e acompanhamento da **dislipidemia;**

19

Rastreamento e identificação de **Riscos Cardiovascular Global (RCVG)**, visando à realização de score para estratificação de risco cardiovascular;

20

Manejo e acompanhamento da pessoa com **doenças cardiovasculares:** doença arterial periférica, doença aterosclerótica, dor torácica, insuficiência cardíaca, palpitações e arritmias crônicas, varizes e síndrome pós-trombótica;

21

Prevenção, identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento do **excesso de peso e da obesidade;**

22

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento da **Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC);**

23

Prevenção, rastreamento, identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento da **osteoporose;**

24

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos **problemas neurológicos** mais comuns;

25

Rastreamento e aconselhamento para **uso abusivo de medicamentos e polifarmácia;**

26

Rastreamento, diagnóstico, manejo e vigilância da infecção por **HIV, sífilis e outras ISTs;**

27

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos **problemas de pele** mais comuns;

28

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos **problemas do trato gastrointestinal** mais comuns;

29

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos **problemas hematológicos** mais comuns;

30

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos principais **problemas ortopédicos e reumáticos;**

31

Identificação, diagnóstico e manejo e acompanhamento de **doenças relacionadas ao trabalho;**

32

Prevenção, identificação, manejo, notificação e acompanhamento de **situações de violência;**

33

Identificação, manejo e acompanhamento dos principais **problemas de ciclo de vida e dinâmica familiar;**

34

Manejo das **condições musculoesqueléticas** mais prevalentes: lombalgia, cervicalgia, osteoartrite, dor no ombro, bursite/tendinite, dor no quadril, problemas de mãos/punhos, dor no joelho, patologias do tornozelo e pé, disfunção temporomandibular (DTM), fibromialgia, osteoporose e gota;

35

Manejo das **condições geniturinárias** mais prevalentes: doença renal crônica (pacientes renais crônicos não transplantados), infecção urinária, litíase renal, hiperplasia prostática benigna e incontinência urinária;

36

Manejo das **condições hematológicas** mais prevalentes no âmbito das APS: anemia, anemia falciforme, linfonodomegalia periférica, leucopenia, leucocitose, trombocitopenia e trombocitose;

37

Manejo das condições mais prevalentes em **dermatologia**: acne, celulites, dermatites, erisipela, escabiose, feridas, furúnculo, herpes simples, herpes zoster, hiperidrose, intertrigo, larva migrans, micoses, miliárias, nevos, pediculose, piodermites, doenças das unhas, psoríase, tungíase, urticária e verrugas;

38

Manejo das condições mais prevalentes em **oftalmologia**: conjuntivite, hordéolo, calázio e blefarite;

39

Manejo das condições mais prevalentes em **otorrinolaringologia**: vertigem, rinossinusite, otite, hipoacusia, amigdalite bacteriana, obstrução nasal, apneia do sono, labirintopatia e epistaxe;

40

Manejo das condições mais prevalentes em **alergia e imunologia**: rinite alérgica, eczemas alérgicos, urticária/angioedema, alergia à picada de insetos, alergias alimentares e alergia a medicamentos;

41

Identificação e manejo da pessoa em **situação de sofrimento psíquico e com transtornos mentais** mais prevalentes: sofrimento emocional e tristeza, transtornos depressivos, de ansiedade, do espectro obsessivo-compulsivo e/ou pós-traumático, transtornos por uso de substâncias (álcool, tabaco e drogas ilícitas), transtorno de déficit de atenção/hiperatividade, transtorno do humor bipolar, transtornos psicóticos e ações de prevenção ao suicídio e automutilação.



# SAÚDE DA **Mulher**

1

Rastreamento do **câncer na mulher;**

2

Rastreamento, diagnóstico, manejo e vigilância do **câncer do colo do útero;**

3

Rastreamento, diagnóstico, manejo e vigilância do **câncer da mama;**

4

Assistência no **período do puerpério;**

5

Assistência à mulher no **período do climatério;**

6

Abordagem em **saúde sexual e reprodutiva:** orientação individual e em grupos sobre métodos contraceptivos, gestão de risco, disfunções sexuais, avaliação pré-concepção, diagnóstico precoce de gravidez e orientação sobre infertilidade conjugal;

7

Identificação, diagnóstico e manejo de **problemas ginecológicos** mais comuns: sangramento uterino anormal, miomatose, corrimento vaginal (abordagem sindrômica) e dor pélvica;

8

Prevenção, identificação, acolhimento e acompanhamento de **situações de violência contra mulheres, violência sexual, intrafamiliar e de gênero;**

9

Consulta com **enfermeira obstetra;**

10

Manejo de **problemas mamários** comuns relacionados à **lactação;**

11

Promoção do **aleitamento materno;**

12

Elaboração do **plano de parto;**

13

Orientações sobre **cuidados com o recém-nascido;**

14

Aconselhamento sobre mudanças relacionadas à **gestação;**

15

**Prevenção quaternária** em saúde da mulher.



SAÚDE DO  
**Homem**

1

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos **problemas urológicos** mais comuns;

2

Rastreamento de **doenças cardiovasculares**;

3

Rastreamento, diagnóstico e manejo do **câncer de cólon e de próstata**;

4

Rastreamento de **neoplasia de cólon** e reto em pessoas entre **50 e 75 anos**.



# SAÚDE DO **Idoso**

1

Atividades de promoção e **prevenção em saúde** do adulto e do idoso (individual e em grupos);

2

Promoção do **envelhecimento ativo e saudável** (individual e em grupos);

3

**Prevenção quaternária** em saúde do adulto e do idoso;

4

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos **problemas geriátricos** mais comuns;

5

Prevenção, identificação, manejo e acompanhamento da **polimedicação/polifarmácia** no idoso;

6

**Atendimento domiciliar para pessoas idosas** restritas ao lar ou com dificuldade de mobilidade identificadas com alguma doença crônica ou em fase final de vida, incluindo informações, orientações de saúde, aconselhamento e apoio aos familiares/cuidadores;

7

**Identificação e acompanhamento da pessoa idosa vulnerável**, em risco de declínio funcional ou frágil (multimorbidades, polifarmácia, internações recentes, incontinência esfincteriana, quedas recorrentes, alteração de marcha e equilíbrio, comprometimento cognitivo, comprometimento sensorial, perda de peso não intencional, dificuldade de mastigação e/ou deglutição, sinais e sintomas de transtornos de humor, insuficiência familiar, isolamento social, suspeitas de violência, grau de dependência para atividades da vida diária), com o estabelecimento de um plano de cuidados adaptado a cada caso;

8

Prevenção, identificação, acolhimento e acompanhamento de **situações de violência contra idosos**;

9

Acompanhamento de **adultos e idosos em cuidados integrados e continuados** (incluindo cuidados paliativos), com orientação aos familiares/cuidadores;

10

Atendimento à demanda espontânea com **avaliação de risco para adultos e idosos**.



ATENÇÃO À SAÚDE DA

# **Criança e do Adolescente**

1

Consulta com **médico pediatra**;

2

Consultas para acompanhamento do **crescimento e desenvolvimento da criança**;

3

Consultas para acompanhamento do **crescimento e desenvolvimento do adolescente**;

4

Investigação, identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento de **problemas de crescimento e desenvolvimento na infância e adolescência**;

5

Investigação, identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento dos **problemas mais comuns** na infância e na adolescência;

6

Atividades de **promoção e prevenção em saúde** da criança e do adolescente (individuais e em grupo);

7

Prevenção dos fatores de **risco para doença cardiovascular e diabetes**;

8

Prevenção do **tabagismo, álcool e outras drogas**;

9

Prevenção de **acidentes e violência**;

10

Estímulo à **atividade física e à alimentação saudável**;

11

Aconselhamento sobre **saúde sexual e reprodutiva**;

12

**Aconselhamento antecipado aos pais** (posição para dormir, prevenção de infecções respiratórias);

13

Promoção e **apoio ao aleitamento materno** (exclusivo até seis meses e continuado até dois anos ou mais), além do manejo de problemas relacionados à lactação, por meio de consultas com a enfermeira obstetra;

14

**Aconselhamento com nutricionista** para a introdução da alimentação complementar;

15

**Rastreamento em saúde** da criança e do adolescente;

16

Deteção precoce de **Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS)**;

17

**Prevenção quaternária** em saúde da criança e do adolescente;

18

Identificação, manejo e acompanhamento da **criança prematura**;

19

Identificação, manejo e vigilância da **criança exposta ao HIV**;

20

Identificação, manejo e vigilância da **criança exposta à sífilis**;

21

Identificação, manejo e acompanhamento de criança e adolescente com **baixo peso e desnutrição;**

22

Identificação, manejo e acompanhamento de criança e adolescente com **excesso de peso e obesidade;**

23

Identificação, manejo e acompanhamento das **crianças com distúrbios nutricionais;**

24

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento de **crianças e adolescentes com asma;**

25

Identificação, manejo e acompanhamento de crianças e adolescente com outras **doenças crônicas;**

26

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento de **crianças e adolescentes com deficiências** (físicas ou mentais);

27

Identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento de **crianças e adolescentes com sofrimento psíquico;**

28

Prevenção, identificação, manejo, notificação e vigilância dos **casos suspeitos ou confirmados de violência;**

29

Identificação, manejo e acompanhamento da **adolescente gestante.**



ATENDIMENTO A  
**Urgências**



1

Acolhimento da demanda espontânea e **classificação de risco/vulnerabilidade;**

2

Atendimentos e/ou encaminhamentos **clínicos de urgência** (a exemplo de febre, dor aguda, doenças infectocontagiosas, picos pressóricos, hiperglicemia/hipoglicemia sintomática ou desidratação).



PROCEDIMENTOS  
**Ambulatoriais**

1

Procedimentos **diagnósticos**;

2

**Coleta de material** para exame laboratorial;

3

**Coleta de escarro** para exame laboratorial;

4

Coleta de material para **exame citopatológico do colo uterino** (Papanicolau);

5

Controle/aferição de **sinais vitais**;

6

Realização de **teste capilar de glicemia**;

7

Antropometria;

8

Intradermorreação com **derivado protéico purificado – PPD**  
Cirurgia da unha (cantoplastia e/ou cantotomia);

9

**Incisão e drenagem** de abscessos;

10

**Retirada/remoção** de corpo estranho;

11

Exérese de **cistos, lipomas e nevos**;

12

Lavagem **otológica**;

13

Coleta de **exames laboratoriais**;

14

Administração de **medicamentos por via intradérmica**, intramuscular, nasal, ocular, otológica, oral, parenteral, retal, subcutânea e tópica;

15

Administração de **medicamentos inalatórios** para doenças pulmonares;

16

Administração de **terapia de reidratação oral**;

17

Imunização/administração de **imunobiológicos**;

18

Realização de exames de **Ultrassonografia (USG)**;

19

Realização de exame **Eletrocardiograma**;

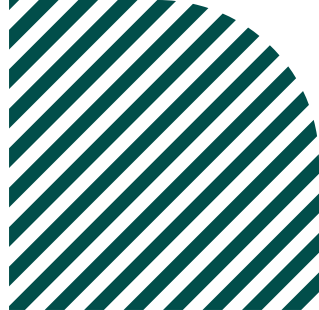
20

**Biopsias** de pele.



ATENDIMENTOS  
**Ambulatoriais**

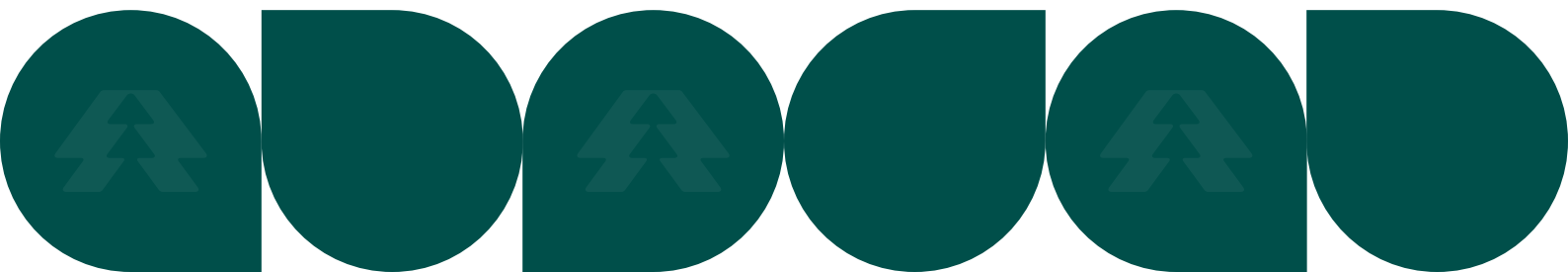
- 1 Infiltração de **corticoide em articulações**;
- 2 **Tratamento** de feridas;
- 3 **Curativos e acompanhamento** de feridas;
- 4 Desbridamento de **escara, ulceração ou necrose**;
- 5 **Retirada** de pontos;
- 6 Tratamento/cuidado de **queimaduras** (exceto grande queimado);
- 7 **Cauterização química** de pequenas lesões de pele (condilomas e verrugas);
- 8 **Remoção** do DIU;
- 9 Tamponamento de **epistaxe**;
- 10 **Cateterismo vesical** (de alívio e de demora);
- 11 **Inserção e troca de bolsa** em paciente ostomizado;
- 12 **Estesiometria** (teste de sensibilidade);
- 13 Realização de **Prova do Laço** para avaliação de pessoas com quadro clínico suspeito de dengue;
- 14 **Remoção não cirúrgica** de vermes e parasitas;
- 15 Utilização de referência e contrarreferência como ferramentas para o compartilhamento do **cuidado com os demais serviços da rede de atenção**.



# Referências

BRASIL. **CARTEIRA DE SERVIÇOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (CaAPS) MINISTÉRIO DA SAÚDE. 2019.** Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carteira\\_servicos\\_atencao\\_primaria\\_saude\\_profissionais\\_saude\\_gestores\\_completa.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carteira_servicos_atencao_primaria_saude_profissionais_saude_gestores_completa.pdf)

Versão atualizada em 02/2026





f @ in v /@unimedcascavel  
[www2.unimedcascavel.coop.br](http://www2.unimedcascavel.coop.br)

ANS - nº 370070