soccorso d'inverno
Ticino



Rapporto annuale 25/26

Noi aiutiamo qui.

Soccorso di primavera
Soccorso d'estate
Soccorso d'autunno
Soccorso d'inverno

La povertà in Ticino esiste, ma spesso non si vede.
Non dipende dalle stagioni e accompagna chi ogni giorno vive con troppo poco.

Da 90 anni il Soccorso d’inverno Ticino, finanziato al 100 percento da donazioni, si impegna per le persone che vivono al limite della povertà nel nostro Cantone.

Noi aiutiamo qui.
Dal 1936 il Soccorso d’inverno Ticino è accanto a famiglie e persone singole di tutte le età, che vivono vicino alla soglia di povertà a superare spese improvvise: una fattura dal dentista, costi domestici che aumentano, problemi che non possono aspettare.

Sosteniamo i bambini di famiglie svantaggiate, così anche loro possono partecipare ai corsi nel tempo libero insieme ai compagni.
Con buoni alimentari, pacchi di vestiti, zaini scolastici e letti offriamo respiro ai bilanci più fragili. Non sostituiamo gli aiuti dovuti da enti pubblici o assicurazioni, ma interveniamo dove resta un vuoto.

Impressum
Foto: Soccorso d’inverno Ticino
Progettazione grafica: Dinamic Solution Sagl, Michael Roth
Stampa: Dinamic Solution Sagl
Revisione: Il Fiduciario SA, Ivan Francescato

Indice

1 Saluto del Presidente 4

2 Messaggio della Direttrice 5

3 Principali cifre del rendiconto annuale 2025-2026 6

4 Impatto: beneficiari e testimonianze 7

5 Prestazioni erogate: come abbiamo aiutato 10

6 Attività svolte e comunicazione 13

7 Sostenibilità: come ci sosteniamo 15

8 Un sentito ringraziamento 16

9 Struttura organizzativa 17

10 Noi aiutiamo qui 19

1 Saluto del Presidente

Ci sono difficoltà che si vedono. Altre no.

In Ticino la povertà ha spesso questo secondo volto. È discreta, silenziosa. Può nascondersi dietro una vita apparentemente normale: una persona che ha sempre lavorato, una famiglia che improvvisamente non riesce più a pagare tutte le fatture, una madre o un padre che rinuncia a qualcosa perché ai figli non manchi l'essenziale.

Sono persone che vivono accanto a noi, nei nostri quartieri e nei nostri paesi. Nell'ultimo anno il Soccorso d'inverno Ticino ne ha sostenute 1'382. Tra loro, 353 bambini.

Sono numeri importanti. Ma diventano davvero importanti quando ricordiamo che dietro ognuno di essi c'è una storia, una preoccupazione, a volte una rinuncia che nessuno vede. E anche il desiderio, molto semplice, di poter tornare a vivere con un po' di serenità.

Se possiamo essere al loro fianco è perché tante persone scelgono di esserci.

Il mio grazie va a chi ci sostiene con una donazione, alle aziende, alle fondazioni, ai Comuni e alle istituzioni. Va ai nostri volontari, al Comitato e alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori, che ogni giorno trasformano questa generosità in un aiuto concreto, con professionalità, rispetto e umanità.

C'è qualcosa di profondamente ticinese in questa solidarietà: è concreta, discreta, non cerca riconoscimenti. Semplicemente, quando qualcuno è in difficoltà, tende una mano.

Ed è forse questo il messaggio più importante che possiamo lasciare con questo rapporto annuale.



La povertà può essere invisibile. La nostra solidarietà non deve esserlo.

Marco Chiesa
Presidente del Soccorso d'inverno Ticino

2 Messaggio della Direttrice

Care lettrici e cari lettori,

in Ticino, circa il 16% della popolazione (59'000 persone) vive sotto la soglia di povertà nonostante i trasferimenti sociali, mentre il 23% (quasi una persona su quattro) risulta a rischio di povertà. Dietro questi numeri si cela spesso una **povertà nascosta**, che colpisce persone e famiglie la cui fragilità economica non è immediatamente visibile.

Particolarmente preoccupante è il fenomeno dei **working poor**: migliaia di lavoratrici e lavoratori che, pur avendo un impiego, non dispongono di un reddito sufficiente per coprire i bisogni essenziali propri e della propria famiglia.

Di fronte a queste sfide, anche nell'ultimo anno il Soccorso d'inverno Ticino ha continuato a offrire un aiuto concreto e mirato. Nel corso dell'anno abbiamo gestito **688 richieste di assistenza**, offrendo un aiuto immediato, mirato e risolutivo a 415 nuclei familiari e sostenendo complessivamente **1'382 persone residenti in Ticino**, tra cui 353 bambini e 1'029 adulti, confrontati con situazioni di povertà nascosta.

Per rispondere a questi bisogni abbiamo erogato sussidi per complessivi **CHF 791'521**, garantendo interventi tempestivi e orientati alle reali necessità delle persone e delle famiglie che si rivolgono a noi.

Le sfide che ci attendono restano importanti e richiederanno attenzione, ma guardiamo al futuro con fiducia grazie al sostegno di persone, aziende, fondazioni, enti pubblici e partner che continuano a credere nella nostra missione. La loro fiducia nel nostro operato e il loro desiderio di prendersi cura della comunità rappresentano una risorsa preziosa e indispensabile.

È grazie a questo impegno condiviso che possiamo continuare a offrire un aiuto concreto a chi ne ha più bisogno e contribuire a costruire una società più solidale, inclusiva e attenta alle fragilità del nostro territorio.



Con riconoscenza e fiducia nel futuro,

Paola Eicher-Pellegrini
Direttrice del Soccorso d'inverno Ticino

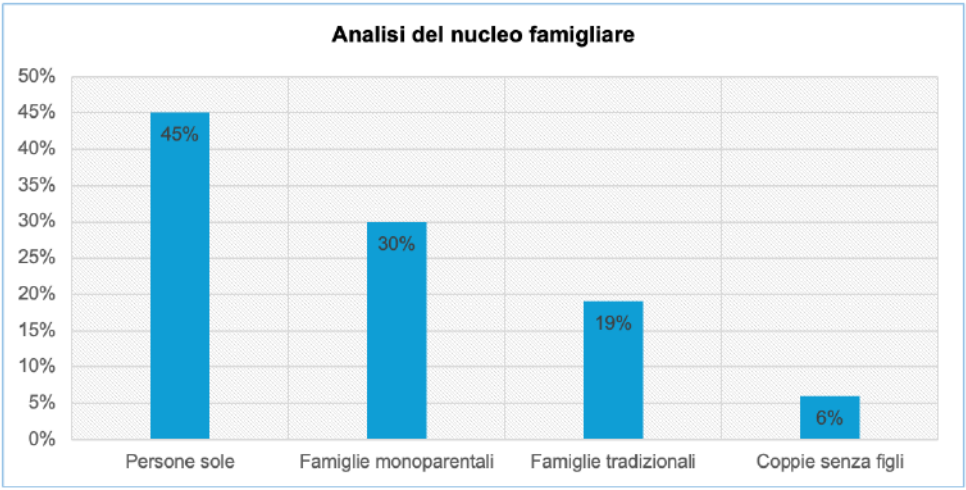
3 Principali cifre del rendiconto annuale 2025-2026

		25/26		24/25
Totale capitale circolante	CHF	879'905	CHF	704'679
Totale attività immobilizzati	CHF	1'259	CHF	3'556
Totale Attivi	**CHF**	**881'164**	**CHF**	**708'235**
Totale capitale di terzi a breve termine	CHF	114'585	CHF	131'540
Totale capitale dei fondi	CHF	68'723	CHF	91'716
Totale capitale organizzativo	CHF	697'856	CHF	484'980
Totale passivi	**CHF**	**881'164**	**CHF**	**708'235**
Totale donazioni destinate	CHF	440'176	CHF	444'609
Totale donazioni libere da collette e non	CHF	576'530	CHF	369'891
Contributi da Cantone, Comuni e particolari	CHF	81'680	CHF	91'400
Totale ricavo da vendite e servizi forniti	CHF	0	CHF	450
Totale donazioni	**CHF**	**1'098'386**	**CHF**	**906'350**
Totale costi progetti	CHF	792'893	CHF	715'190
Total costi fundraising e pubblicità	CHF	66'073	CHF	79'163
Costi amministrativi	CHF	51'807	CHF	79'290
Costi	**CHF**	**910'773**	**CHF**	**873'643**
Risultato d'esercizio	**CHF**	**187'613**	**CHF**	**32'707**

Il rendiconto annuale è stato revisionato da Il Fiduciario SA.
Il rapporto annuale completo e il bilancio annuale con il rapporto di revisione sono disponibili qui: https://www.soccorso-d-inverno.ch/a-proposito/pubblicazioni
La nostra sede è responsabile dell'esame delle richieste provenienti da persone bisognose di tutti i comuni del Canton Ticino.
Collaboriamo strettamente con servizi pubblici e enti privati e cerchiamo di trovare soluzioni efficaci e durature per le persone coinvolte. Spesso indirizziamo persone con problematiche complesse anche ad altri servizi specializzati.

4 Impatto: beneficiari e testimonianze

Nel periodo di riferimento, Soccorso d'inverno Ticino ha fornito un sostegno immediato, mirato e risolutivo a **415 nuclei famigliari**, aiutando complessivamente **1'382 persone** (353 bambini e 1'029 adulti) residenti in Ticino e colpiti da povertà nascosta.
Nel complesso, le quote più ampie di richieste provengono da **persone sole** (45%) e **famiglie monoparentali** (30%).



Come si evince da questi numeri, una parte consistente della popolazione ticinese vive in condizioni di fragilità economica. Dati recenti indicano che quasi un residente su quattro si trova vicino o al di sotto della soglia di povertà, confrontandosi con una crescente pressione derivante dall'aumento dei costi dell'alloggio, delle spese sanitarie e dei prezzi dell'energia. La povertà in Ticino è spesso nascosta e colpisce non solo i gruppi tradizionalmente vulnerabili, ma anche nuclei famigliari formalmente integrati nel mercato del lavoro.

Testimonianze

Vi ringrazio con tutta umiltà, così come ringrazio tutte le persone che sostengono la vostra associazione. In un periodo molto duro e spaventoso per noi, mi avete dato non solo un aiuto economico e materiale, ma anche calore umano, parole gentili, orientamento e conforto. Non lo dimenticherò mai.
Ricordo ancora il sorriso dei miei figli quando abbiamo potuto comprare una pagnotta con i buoni che ci avete mandato: dopo tanto tempo passato a tirare avanti, anche una cosa così semplice era diventata preziosa. E i buoni arrivati in seguito, che hanno permesso ai ragazzi di mangiare fuori qualche volta con i loro amici, hanno restituito loro un po' di normalità e di leggerezza. – R.

Nella mia vita ho sempre lavorato ma in sei mesi mi è crollato il mondo addosso per questa chiusura improvvisa e ingiustificata del mio infortunio. Da lì la povertà e i debiti. Fino a che voi mi avete teso una mano e aiutata come degli angeli, almeno a non essere buttata fuori casa e io non trovo le parole per ringraziarvi siete stati la mia salvezza e appena potrò ricambierò certamente il piacere con un'offerta così che voi possiate aiutare ancora perché quello che fate è spettacolare soprattutto a livello umano.
Grazie, grazie davvero dal profondo del mio cuore e il mio più grazie sincero. – E.



Disegno di un bambino del nostro programma Empowerment.

Ho appena ricevuto il vostro buono per fare una cena con mia figlia: sono veramente commossa, perché solo voi capite quanto sia dura affrontare momenti così difficili. Dopo anni complicati sono riuscita a ricominciare, ma mi ritrovo ancora senza niente. Purtroppo, i mesi vanno avanti e la mobilitazione burocratica è molto lunga, spero di farcela il prima possibile. Due mesi fa mi avete aiutata a pagare molte fatture e ho potuto tirare un enorme sospiro di sollievo. Non vi ringrazierò mai abbastanza per quello che fate, e per quest'ultimo pensiero incredibile. – M.

La mia situazione è aggravata anche dai problemi di salute: in passato ho avuto un tumore e ancora oggi soffro di problemi cardiaci, peggiorati dallo stress di questi mesi. Ho chiesto l'anticipo degli alimenti, ma la pratica è ancora bloccata e nessuno sa con certezza quando e in quale misura potremo ricevere un sostegno. In questi mesi abbiamo vissuto grandi privazioni. Mio figlio ha perso sei chili, anch'io sono dimagrita molto, perché spesso facevo in modo che mangiassero prima loro. I buoni acquisto per Aldi hanno fatto una differenza enorme. Dopo mesi passati a contare le monetine, entrare in un supermercato e poter comprare del pane, del cibo e prodotti essenziali è stato per noi qualcosa di profondamente commovente. – R.



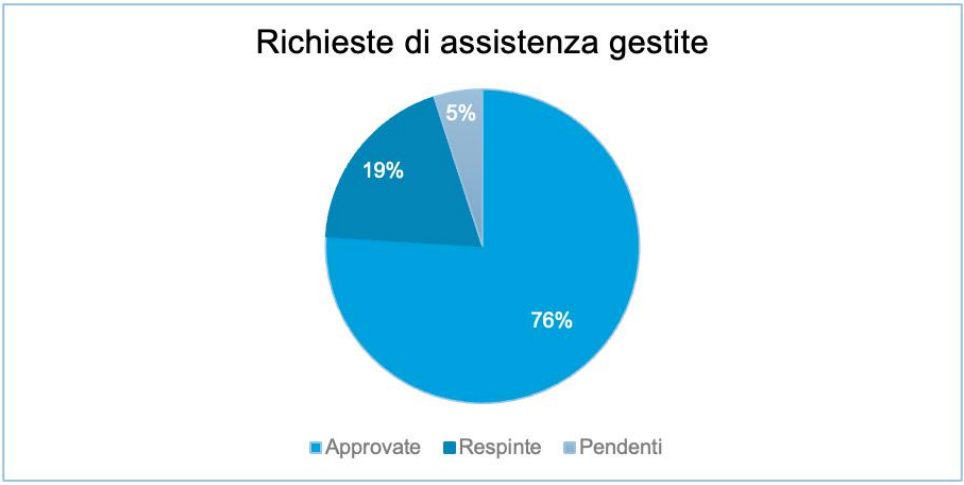
Disegno di un bambino del nostro programma Empowerment.

5 Prestazioni erogate: come abbiamo aiutato

Nel periodo di riferimento, sono state gestite **688 richieste di assistenza**, di cui 517 approvate, intervenendo su bisogni urgenti legati all'alloggio, all'assistenza sanitaria, ai beni essenziali e all'orientamento sociale, per un importo complessivo di sussidi erogati pari a **CHF 791'521**.

A questo sostegno economico diretto si affianca un importante lavoro di valutazione, accompagnamento e gestione amministrativa: per questo motivo, ogni richiesta elaborata comporta un costo medio di **CHF 1'150**, indipendentemente dall'esito dell'intervento.

Le richieste non accolte sono principalmente riconducibili al mancato rispetto dei criteri di accesso previsti dal regolamento o alla presenza di altre prestazioni pubbliche e private che, secondo il principio di sussidiarietà, devono essere attivate prioritariamente. Questo permette di destinare le risorse disponibili alle persone e alle famiglie che si trovano in una situazione di effettiva emergenza economica e per le quali l'intervento del Soccorso d'inverno Ticino può risultare determinante e risolutivo.



Sebbene i nostri interventi siano sempre personalizzati per rispondere ai bisogni specifici di ogni persona che si rivolge a noi, le nostre principali aree di sostegno possono essere raggruppate nei seguenti ambiti chiave.



Supporto abitativo – Misure volte a prevenire gli sfratti e garantire la stabilità abitativa, comprendenti la copertura di arretrati di affitto, bollette elettriche e utenze, nonché la fornitura di arredi essenziali come letti, materassi, piumoni e coperte. Questi interventi affrontano rischi immediati legati all'alloggio e contribuiscono a mantenere condizioni di vita sicure e dignitose.



Assistenza sanitaria – Copertura di spese mediche urgenti ed essenziali per garantire l'accesso a trattamenti, terapie e servizi sanitari necessari, in particolare nei casi in cui ritardi o mancanza di risorse potrebbero compromettere gli esiti di salute.



Salute dentale – Copertura dei costi per cure odontoiatriche essenziali e urgenti, comprese visite specialistiche, trattamenti conservativi, interventi necessari e dispositivi dentali, quando le spese rappresentano un onere insostenibile per persone e famiglie a basso reddito. Questi interventi contribuiscono a prevenire il peggioramento delle condizioni di salute, alleviare il dolore e migliorare il benessere, la qualità della vita e l'inclusione sociale.



Buoni alimentari e acquisto – Fornitura di buoni, principalmente per generi alimentari, per aiutare le economie domestiche a coprire i bisogni quotidiani e a garantire un accesso regolare al cibo e ai beni di prima necessità.



Programma giovani Empowerment – Sostegno a bambini e giovani provenienti da famiglie economicamente svantaggiate, facilitando l'accesso ad attività sportive, culturali ed educative fondamentali per il loro sviluppo personale, l'inclusione sociale e il benessere emotivo.



Abbigliamento – Fornitura di abbigliamento e calzature essenziali per bambini, adolescenti e adulti, assicurando un vestiario adeguato per la scuola, la vita quotidiana e le esigenze stagionali, contribuendo alla dignità e alla partecipazione sociale.

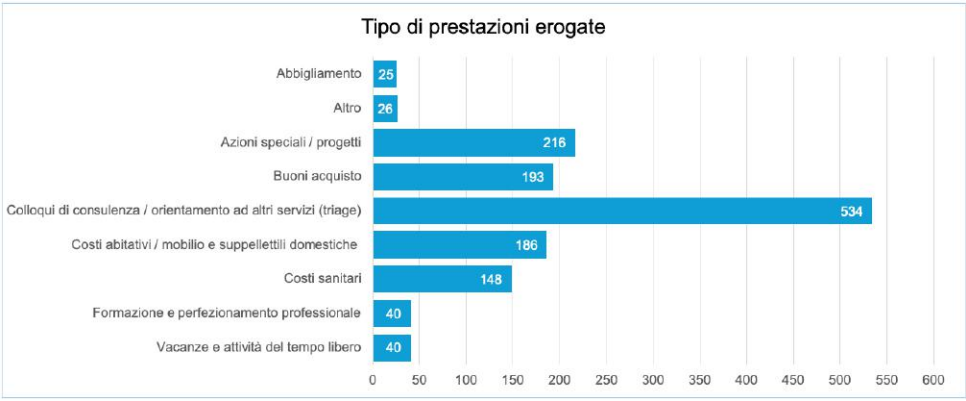


Formazione e istruzione – Copertura di spese scolastiche e costi di formazione per sostenere percorsi educativi, lo sviluppo di competenze e l'accesso a opportunità di apprendimento che favoriscono l'autonomia nel lungo periodo.



Altri bisogni essenziali – Sostegno per ulteriori necessità fondamentali non incluse nelle categorie precedenti, tra cui la fornitura di dispositivi digitali come laptop e strumenti informatici per facilitare la scolarizzazione, la formazione professionale e la reintegrazione lavorativa, oltre ad altri beni necessari a garantire standard minimi di vita.

Nel corso dell'anno sono state erogate complessivamente **1'408 prestazioni** a favore delle persone sostenute dal Soccorso d'inverno Ticino. Questo numero differisce dal numero totale dei beneficiari, poiché una stessa persona o famiglia può ricevere più tipologie di aiuto nel corso dell'anno, in base ai bisogni specifici e all'evoluzione della propria situazione. La tabella seguente presenta la ripartizione delle prestazioni fornite per categoria d'intervento.





Disegno di un bambino del nostro programma Empowerment.

6 Attività svolte e comunicazione

Nel corso dell'anno, Soccorso d'inverno Ticino ha realizzato diverse iniziative di sensibilizzazione, comunicazione e raccolta fondi per promuovere una maggiore consapevolezza sul tema della povertà e coinvolgere la comunità a sostegno delle persone in situazione di vulnerabilità. Gli eventi e le attività presentati di seguito testimoniano il valore della collaborazione con partner, istituzioni e sostenitori del territorio.

Evento sportivo 4 agosto 2025
Domenica 3 e lunedì 4 agosto, Soccorso d'inverno Ticino è stato sostenuto da un'iniziativa solidale di rilievo: l'atleta Samuele Filippi ha realizzato una sfida di Everesting sul Monte Brè, raggiungendo un dislivello complessivo di 8'848 metri. L'evento ha rappresentato un'importante occasione di sensibilizzazione sul tema della povertà nel Cantone e ha contribuito a rafforzare la visibilità istituzionale dell'associazione.

Accesso alla cultura con LAC 13 settembre 2025
Grazie alla donazione di biglietti da parte del LAC Lugano Arte e Cultura, oltre 30 persone in difficoltà economica hanno potuto assistere all'opera La voix humaine / Cavalleria Rusticana. L'iniziativa ha permesso ai beneficiari di vivere un'importante esperienza culturale e di condivisione, favorendo il benessere personale e l'inclusione sociale. Questo gesto dimostra il valore delle partnership con istituzioni e realtà del territorio nel rendere la cultura accessibile anche a chi vive situazioni di fragilità economica.

Evento StraLugano 27-28 settembre 2025
In occasione della StraLugano 2025, importante evento podistico internazionale di riferimento per il territorio, Soccorso d'inverno Ticino è stato presente con uno stand informativo. La manifestazione ha offerto un contesto privilegiato per rafforzare la visibilità dell'Associazione, favorendo il contatto diretto con un ampio pubblico e consolidando la presenza sul territorio.

Giornata della Povertà 20 ottobre 2025
Soccorso d'inverno Ticino ha riproposto anche nel 2025 un importante incontro: la Giornata di riflessione sulla povertà, dedicata al tema dell'emergenza abitativa, l'associazione ha attivamente aperto un dialogo di confronto tra attori istituzionali, sociali e politici. L'evento ha rappresentato un'importante occasione per rafforzare la visibilità dell'Associazione su una tematica centrale, favorendo il dialogo tra i diversi stakeholder e contribuendo a portare all'attenzione pubblica il crescente impatto dei costi abitativi sulle situazioni di povertà nel Cantone.

Evento SlowUp 19 aprile 2026
In occasione di SlowUp Ticino 2026, manifestazione annuale dedicata alla mobilità lenta lungo l'asse Locarno–Bellinzona, Soccorso d'inverno Ticino è stato presente con uno stand informativo lungo il percorso. L'evento ha rappresentato un'importante opportunità per rafforzare la visibilità dell'Associazione, favorendo l'incontro con un pubblico ampio e diversificato in un contesto partecipativo e di forte affluenza.

Festa della Mamma solidale con GastroTicino 10 maggio 2026
In occasione della Festa della Mamma, l'Associazione ha promosso un'iniziativa solidale resa possibile grazie al sostegno di Soccorso svizzero d'inverno e alla collaborazione con GastroTicino. Attraverso la distribuzione di buoni ristorazione, alcune mamme in difficoltà economica hanno potuto vivere un momento di serenità e condivisione. Un piccolo gesto che testimonia il valore della solidarietà e della collaborazione tra terzo settore e imprese del territorio.

Charity dinner con il Lions Club 21 maggio 2026
Una serata speciale, fatta di convivialità e generosità. Grazie al Lions Club Lugano - Monte Brè e a tutti i partecipanti: ogni brindisi, ogni gesto, ogni presenza si è trasformata in un aiuto concreto per le famiglie più fragili del nostro Cantone.

Ospiti a TioTalk 22 giugno 2026
Soccorso d'inverno Ticino è stato ospite a TioTalk per parlare di come tra caro vita, aumento degli affitti, stagnazione dei salari e premi di cassa malati, sempre più persone in Ticino si collocano sotto, o appena sopra, la soglia della povertà.

Campagne autunno 2025 e primavera 2026
L'Associazione ha promosso le sue due principali campagne di raccolta fondi rivolte a privati: la *Colletta per la Festa della Mamma*, realizzata in primavera, e la *Colletta Stella*, organizzata nel periodo autunnale. Attraverso queste iniziative è stato possibile sensibilizzare la popolazione sulle situazioni di vulnerabilità presenti sul territorio e raccogliere risorse destinate a sostenere persone e famiglie confrontate con difficoltà economiche. Grazie alla generosità dei donatori, entrambe le campagne hanno contribuito a finanziare interventi concreti a favore dei beneficiari di Soccorso d'inverno Ticino, confermando l'importanza della solidarietà della comunità nel rispondere ai bisogni emergenti e nel promuovere opportunità di inclusione e sostegno.


Giornata della Povertà 20 ottobre 2025



Ospiti a TioTalk 22 giugno 2026

7 Sostenibilità: come ci sosteniamo

L'attività del Soccorso d'inverno Ticino è resa possibile grazie al sostegno della collettività. Donazioni da privati, contributi da fondazioni, partnership con aziende, sostegni da istituzioni e iniziative solidali rappresentano le principali fonti di finanziamento che consentono di intervenire a favore delle persone e delle famiglie in situazione di difficoltà.



Disegno di un bambino del nostro programma Empowerment.

8 Un sentito ringraziamento

A tutti i donatori, fondazioni, privati, aziende, associazioni e organizzazioni che ci sostengono con costanza e fiducia. È grazie alla vostra generosità e solidarietà che il Soccorso d'inverno Ticino può intervenire concretamente a favore delle persone in difficoltà nel nostro Cantone.

Al donatore anonimo che, con la donazione di un libretto di risparmio del valore di CHF 50'000, ha voluto testimoniare la propria vicinanza alle persone in difficoltà del nostro Cantone. La sua fiducia e il suo sostegno rappresentano per noi un prezioso incoraggiamento a proseguire il nostro impegno.

Al Soccorso d'inverno svizzero, per il prezioso sostegno finanziario e operativo, che anche quest'anno ha rappresentato un contributo determinante per la realizzazione della nostra missione, sia attraverso risorse economiche per CHF 375'176 sia tramite aiuti in beni materiali per CHF 48'640.

A Swisslos, per l'importante contributo a copertura dei costi amministrativi.

Ai Comuni ticinesi che hanno scelto di sostenere il nostro operato, confermando con la loro vicinanza l'importanza di un impegno condiviso a favore delle persone più vulnerabili.

Alla Società Ticinese dei Medici Dentisti (SSO Ticino), per la preziosa collaborazione nel garantire l'accesso alle cure dentali a persone e famiglie che altrimenti faticherebbero a sostenerne i costi.

A Caritas Ticino, per la collaborazione e il sostegno nell'offerta di buoni alimentari e indumenti, esempio concreto di come la sinergia tra organizzazioni rafforzi l'efficacia degli aiuti.

A GastroTicino, che da molti anni affianca la nostra Associazione con sensibilità e generosità, condividendone i valori di solidarietà e attenzione al territorio.

A tutti i volontari, per il tempo, le competenze e l'impegno messi gratuitamente a disposizione dell'Associazione. Le numerose ore donate rappresentano una risorsa indispensabile e un contributo di valore inestimabile per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Alle collaboratrici e ai collaboratori dell'Associazione, per la professionalità, la dedizione e l'umanità con cui svolgono quotidianamente il loro lavoro.

9 Struttura organizzativa

Il Soccorso d'inverno Ticino è organizzato in forma di associazione ed è una delle 27 sezioni cantonali giuridicamente indipendenti che compongono il Soccorso svizzero d'inverno, fondato nel 1936. I rappresentanti delle sezioni cantonali formano l'Assemblea dei delegati, l'organo superiore dell'organizzazione nazionale.
Da 90 anni, il Soccorso d'inverno è al fianco delle persone in difficoltà in tutta la Svizzera, offrendo prestazioni sussidiarie e interventi concreti per contribuire a garantire condizioni di vita dignitose a chi si trova in situazioni di precarietà.

Forma giuridica
Soccorso d'inverno Ticino, con sede legale a Pregassona, è un'Associazione apolitica e aconfessionale di utilità pubblica che nel nostro Cantone esiste dal 1970. Il 14 maggio 1998 è stata creata l'Associazione. In quanto organizzazione cantonale, Soccorso d'inverno Ticino è membro del Soccorso svizzero d'inverno, un'Associazione ai sensi degli articoli 60 e seguenti del Codice civile svizzero con sede a Zurigo. In qualità di organi del Soccorso d'inverno a livello cantonale, le organizzazioni cantonali svolgono i loro compiti in collaborazione con il Soccorso svizzero d'inverno. Le transazioni con il Soccorso svizzero d'inverno sono riportate nel conto economico.

Scopo dell'associazione
Il Soccorso d'inverno Ticino aiuta in primo luogo, sotto forma di contributi finanziari e/o con prestazioni in natura, le famiglie e le persone residenti nel Canton Ticino a superare situazioni momentanee di disagio. L'esecuzione dei compiti è definita sia nello Statuto del Soccorso svizzero d'inverno che in quello dell'Associazione cantonale.

Comitato per l'anno 01.07.2025 – 30.06.2026
Marco Chiesa, Presidente
Fiorenzo Dadò, Vicepresidente
Anna Biscossa, Membro
Stevens Crameri, Membro
Olivia Albergati, Membro
Roberto Agosta, Membro

Volontariato
L'attività del Soccorso d'inverno Ticino può contare anche sul prezioso contributo di numerosi volontari. Nel corso dell'anno, 19 persone hanno messo a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze, svolgendo complessivamente 37 giornate di volontariato.
Tra queste figurano i sei membri dell'organo direttivo, che hanno esercitato il loro mandato a titolo completamente volontario; eventuali rimborsi sono stati limitati alle spese di trasferta. Al loro fianco, altri volontari hanno fornito un importante supporto nell'organizzazione e nello svolgimento di eventi e iniziative a favore dell'Associazione.
A tutti loro va il nostro più sincero ringraziamento per l'impegno, la disponibilità e la vicinanza dimostrati alla nostra causa.

Personale impiegato nel periodo 01.07.2025 – 30.06.2026
Elaborazione sussidi 90%
Direzione e amministrazione 60%
Raccolta fondi, marketing e supporto alla direzione 30%
Pubbliche relazioni 20% (tramite mandato)
Contabilità e pagamenti fatture 20% (tramite mandato)

Totale complessivo 220%

L'attività dell'Associazione richiede un importante lavoro di analisi, verifica e coordinamento. Le richieste di aiuto riguardano spesso situazioni complesse che coinvolgono famiglie, servizi sociali, enti e altri partner della rete sociale. Inoltre, la gestione delle donazioni e dei fondi vincolati richiede controlli e rendicontazioni accurati per garantire trasparenza e corretto utilizzo delle risorse.
La digitalizzazione e la costante ottimizzazione dei processi interni degli ultimi anni hanno reso la gestione amministrativa più efficiente e consentono una valutazione accurata e tempestiva delle richieste. Quando i dossier ricevuti sono completi, le pratiche vengono di norma evase immediatamente o entro un paio di giorni.
Una gestione amministrativa efficiente e tempestiva non costituisce soltanto un requisito organizzativo, ma uno strumento fondamentale per realizzare la nostra missione: offrire un sostegno mirato, risolutivo e rapido alle persone che si trovano in situazioni di difficoltà, garantendo al contempo un impiego responsabile e trasparente delle risorse messe a disposizione dai donatori.

Certificazione ZEWO
Tutte le forme di intervento rispettano i criteri di efficienza, sussidiarietà e trasparenza richiesti dalla certificazione ZEWO. Soccorso d'inverno Ticino è certificato ZEWO, un marchio di qualità che attesta l'uso responsabile, efficace e trasparente dei fondi raccolti, oltre al rispetto di elevati standard nella governance, nella gestione finanziaria e nella comunicazione con i donatori. Tutti i dati presentati in questo rapporto sono elaborati secondo procedure standardizzate e sottoposti a criteri rigorosi di monitoraggio, verifica e rendicontazione, assicurando una chiara tracciabilità dei fondi e un approccio gestionale orientato all'impatto sociale.

Organo di controllo / ufficio di revisione
IL Fiduciario SA, Via Cantonale 94, 6537 Grono

Sede
Soccorso d'inverno Ticino, Via Ceresio 40, CH-6963 Pregassona

Assemblea Generale
L'Assemblea Generale si è tenuta per corrispondenza nel mese di novembre 2025.

10 Noi aiutiamo qui

In un contesto in cui sempre più persone nel nostro Cantone si trovano confrontate con difficoltà improvvise, il sostegno di ciascuno diventa fondamentale. Il Soccorso d’inverno Ticino può continuare a intervenire in modo rapido ed efficace solo grazie a una rete solidale fatta di privati, aziende, club, fondazioni e istituzioni che scelgono di fare la propria parte.

Ognuno può contribuire, secondo le proprie possibilità: con una donazione, anche piccola, con un sostegno regolare, oppure promuovendo iniziative di solidarietà nel proprio contesto. Ogni gesto conta e, insieme, questi gesti permettono di offrire un aiuto concreto e dignitoso a chi ne ha bisogno.

Vi invitiamo a unirvi a questa rete di solidarietà: il vostro contributo può fare la differenza, oggi.

Noi aiutiamo qui.



Disegno di un bambino del nostro programma Empowerment.



Dona in modo rapido e sicuro: scansione il codice QR con la tua app di online banking o con TWINT, oppure dona direttamente sul nostro sito web.

Soccorso d'inverno Ticino
Via Ceresio 40
6963 Pregassona

Tel 091 930 04 71
info@soccorso-d-inverno.ch
www.soccorso-d-inverno.ch

DONA ORA

La vostra donazione in buone mani.

Grazie per la vostra donazione.
IBAN CH40 0076 4106

IL Fiduciario SA
CH-6537 Grono GR
Via Cantonale 94
Casella postale 68

Telefono +41 91 835.06.06
mail@ilfiduciario.ch www.ilfiduciario.ch

RAPPORTO DELL'UFFICIO DI REVISIONE
sulla revisione limitata al 30.06.2026

. . . . . .

All'attenzione dell'Assemblea generale dei soci della spettabile Associazione Soccorso d'inverno Ticino – Pregassona

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico, prospetto della variazione di capitale e allegato) dell'associazione Soccorso d'inverno Ticino, Pregassona per l'esercizio **chiuso al 30 giugno 2026**. Conformemente alla Swiss GAAP FER 21 le informazioni del rapporto di attività non sono oggetto di revisione da parte dell'ufficio di revisione.

Il comitato esecutivo è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alla Swiss GAAP FER 21, alle disposizioni legali e allo statuto, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale non fornisca un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica in conformità alla Swiss GAAP FER 21 e non sia conforme alle disposizioni legali svizzere e statutarie.

Confermiamo inoltre che conformemente alle disposizioni d'applicazione dell'art. 12 del Regolamento sul marchio ZEWO sono state rispettate le disposizioni sottoposte a verifica della Fondazione ZEWO.

Grono, 10 settembre 2026

IL Fiduciario SA

Ivan Francescato
Revisore abilitato
Revisore responsabile

Ivan Lecci
Revisore abilitato

Allegato:
- Conto annuale

Bilancio al 30.06.2026

	30.06.2026	30.06.2025
ATTIVI	CHF	CHF
Capitale circolante		
Liquidità	595'794	435'779
Titoli	223'535	203'746
Altri crediti - imposta preventiva	4'287	2'822
Transitori attivi	55'441	54'905
Crediti verso Winterhilfe Centrale	0	7'427
Stock	848	0
Totale capitale circolante	**879'905**	**704'679**
Attività immobilizzati		
Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Immobilizzazioni materiale mobile	0	0
Stock	0	1'878
Materiale fisso / mobilia	1'259	1'678
Totale attività immobilizzati	**1'259**	**3'556**
Totale Attivi	**881'164**	**708'235**
PASSIVI		
Capitale di terzi a breve termine		
Debiti da forniture e prestazioni	99'447	112'088
Debiti Winterhilfe Centrale	7'952	0
Altri debiti a breve termine (salari)	583	525
Transitori passivi	6'603	18'927
Totale capitale di terzi a breve termine	**114'585**	**131'540**
Fondi assegnati/legati ad uno scopo	68'723	91'716
Totale capitale dei fondi	**68'723**	**91'716**
Capitale organizzativo		
Capitale vincolato/titoli (generato)	0	0
Capitale destinato (destinati)	0	0
Totale capitale destinato	**0**	**0**
Capitale associazione prima del risultato	284'979	245'153
Capitale libero (incluso risultato fine esercizio)	200'000	200'000
Risultato d'esercizio	212'877	39'827
Totale capitale libero	**697'856**	**484'980**
Totale capitale organizzativo	**697'856**	**484'980**
Totale passivi	**881'164**	**708'235**



Conto economico dal 01.07. 2025 al 30.06.2026

	2025 / 26 CHF	2024 / 25 CHF
RICAVO		
Donazioni destinate		
Donazioni privati/aziende	0	0
Legati/lasciti destinati	0	0
Fondazioni destinati	65'000	34'277
Totale ricavi destinati	**65'000**	**34'277**
Donazione destinate da parte di Winterhilfe Centrale		
Parte Colletta stella centrale (Nazionale)	54'048	52'665
Donazioni destinate da WH CH	4'935	0
Finanziamenti complementari finanziati da WH CH	105'216	143'290
Costi salute finanziati da WH CH	201'607	204'807
Deutscher Hilfsverein / Fondazione Dornonville	0	0
Sostegno a progetti / Buoni carte acquisto di prima necessità	9'370	9'570
Totale donazione destinate da Winterhilfe Schweiz	**375'176**	**410'332**
Totale donazioni destinate	**440'176**	**444'609**
Donazioni libere da collette		
Collette non indirizzate	0	0
Collette indirizzate	145'049	101'990
Distribuzione non indirizzata (Streuversand)	**31'655**	**0**
Totale donazioni libere da collette	**176'704**	**101'990**
Donazioni libere		
Donazioni libere	79'534	36'909
Legati/lasciti/aziende	35'819	39'410
Aziende Amici	0	372
Fondazioni	260'000	139'000
Donazioni digitali	11'563	20'461
Distribuzione non indirizzata (Streuversand)	**0**	**23'895**
Azioni mirate da sostenitori	0	42
Azioni mirate dal SIT	3'131	1'604
Buoni e sconti ricevuti	4'821	800
Buoni e sconti ricevuti da aziende AMICI	4'368	4'498
Quota soci	590	910
Totale donazioni libere	**399'826**	**267'901**
Totale donazioni libere da collette e non	**576'530**	**369'891**
Totale donazioni	**1'016'706**	**814'500**
Contributi da Cantone, Comuni e particolari	**81'680**	**91'400**
Donazioni ricevute da vendite e servizi forniti		
Azioni mirate da sostenitori (mercatini, riffe, ecc.)	0	0
Azioni mirate dal Soccorso d'inverno Ticino	0	450
Altri ricavi	0	0
Totale ricavo da vendite e servizi forniti	**0**	**450**
TOTALE RICAVO	**1'098'386**	**906'350**

Costi

	2025 / 26 CHF	2024 / 25 CHF
Costi progetti		
Aiuti finanziari	581'498	566'977
Buoni d'acquisto per beni di prima necessità	44'629	30'050
Costi progetti sostenuti da Winterhilfe Schweiz	0	-4'000
Computer riadattati, letti	12'025	12'999
Buoni da prestazioni AMICI	3'130	2'156
Trapasso costi personale per progetti	123'121	75'655
Trapasso costi amministrativi per progetti	28'490	31'353
Totale costi progetti	**792'893**	**715'190**
Costi raccolta fondi e pubblicità		
Stampa rapporto annuale	0	762
Stampa colletta stella	40'335	30'178
Gestione indirizzi	3'608	5'509
Spese imballaggio/imbustamento	0	15
Spese per social media, web e internet	326	2'231
Altri costi per raccolta fondi (eventi, mercatini, newsletter ecc.)	1'263	2'691
Public Relations (comunicazione)	2'541	2'120
Trapasso costi personale	18'000	35'657
Trapasso costi amministrativi	0	0
Total costi fundraising e pubblicità	**66'073**	**79'163**
Costi amministrativi		
Salari	136'898	114'048
Contributi datore di lavoro	18'360	18'587
Altri contributi	-22	0
Altri costi personale	1'504	1'786
Trapasso costi personale progetti	-119'560	-71'736
Totale costi personale	**37'180**	**62'685**
Costi alloggio	9'600	9'860
Assicurazioni	537	535
Materiale cancelleria / stampa	1'883	1'586
Telefono, internet	1'038	1'246
Spese spedizione (francobolli, ecc.)	1'199	773
Informatica	1'707	2'473
Costi viaggio e rappresentazione	2'440	2'150
Costi contabilità e revisione	17'209	20'569
Trapasso costi amministrativi	-32'051	-35'272
4,5% Contributo da colletta propria	2'694	3'091
4,5% Contributo da colletta centrale (nazionale)	7'952	9'035
Ammortamento	419	559
Altri costi di amministrazione	**14'627**	**16'605**
Costi amministrativi	**51'807**	**79'290**
Costi	**910'773**	**873'643**
Risultato d'esercizio	**187'613**	**32'707**

Conto d'esercizio dal 01.07. 2025 al 30.06.2026

	2025 / 26 CHF	2024 / 25 CHF
Risultato d'esercizio	**187'613**	**32'707**
Reddito da interessi	4'188	4'084
Reddito da titoli	0	0
Profitto sui cambi	0	0
Prelevamenti al fondo limitato	0	39'135
Totale reddito finanziario	**4'188**	**43'219**
Perdita da interessi	0	0
Perdita sui cambi	0	0
Costi gestione depoisto/commissioni	0	0
Spese bancarie e conto postale	-1'917	-1'822
Attribuzioni al fondo limitato	0	
Totale costo finanziario	**-1'917**	**-1'822**
Risultato finanziario	**2'271**	**41'397**
Risultato prima del cambiamento del fondo capitale	**189'884**	**74'104**
Cambiamento del fondo capitale		
Utilizzo fondo capitale	92'993	0
Collocazione fondo capitale	-70'000	0
Totale cambiamento del fondo capitale	**22'993**	**0**
Risultato annuale prima di collocazione al capitale organizzativo	**212'877**	**74'104**
Cambiamento capitale organizzativo		
Collocazione capitale legato	0	-34'277
Utilizzo capitale legato	0	0
Collocazione capitale libero - risultato annuale	-212'877	0
Utilizzo capitale libero	0	0
	0	**39'827**
Differenza risultato bilancio e conto economico	0	0

soccorso d'inverno
Ticino

Noi aiutiamo qui.

Allegati al conto annuale 2025/2026

Fondamenti e organizzazione

Forma giuridica e scopo
Soccorso d'inverno Ticino, con sede a Pregassona, è un'associazione apolitica e aconfessionale ai sensi degli articoli 60 e seguenti del Codice civile svizzero. È attiva nel nostro Cantone dal 1970. Nasce formalmente il 14 maggio 1998 ed è membro dell'associazione mantello nazionale Scorso Svizzero d'inverno, con sede a Zurigo.

Soccorso d'inverno Ticino ha come scopo, l'erogazione di aiuti e prestazioni di sostegno sotto forma di contributi finanziari o beni materiali a persone residenti nel Cantone Ticino che si trovano in momentanee situazioni di bisogno. Inoltre, fornisce informazioni su ulteriori possibilità di aiuto. Collabora strettamente con istituzioni sociali pubbliche e private. Promuove progetti di autosostegno e sostiene iniziative che prevengono nuove situazioni di necessità.

Svolge attività di sensibilizzazione basate su dati e fatti riguardanti il tema della povertà. Prende posizione quando necessario ed è coerente con i propri obiettivi. Le prestazioni di Soccorso d'inverno Ticino sono di principio sussidiarie e spesso rappresentano l'ultimo anello nella catena di sostegno. Non sostituisce Confederazione, Cantone o Comuni nei compiti previsti dalla legge. L'associazione ha carattere di utilità pubblica e non persegue scopi di lucro. Per l'adempimento dei compiti fanno stato gli statuti del Soccorso Svizzero d'inverno e i regolamenti interni.

Consiglio direttivo	**Funzione**
Marco Chiesa, Ruvigliana	Presidente
Fiorenzo Dadò, Locarno	Vicepresidente
Anna Biscossa, Morbio Inferiore	Membro
Roberto Agosta, Pregassona	Membro
Stevens Crameri, Davesco	Membro
Olivia Albergati, Gravesano	Membro

I membri del Consiglio direttivo sono eletti per un mandato di 3 anni.

Direzione	**Diritto di firma**
Paola Eicher - Pellegrini	firma a due

Indirizzo
Soccorso d'inverno Ticino, Via Ceresio 40, 6963 Pregassona

Telefono / E-Mail
091 930 04 71 / info@soccorso-d-inverno.ch

Contabilità
Ticiconsult Sagl, Via Ceresio 40, 6963 Pregassona

Ufficio di revisione
Il Fiduciario SA, Via Cantonale 94, 6537 Grono

Principi contabili e criteri di valutazione

Principi contabili generali
Il presente conto annuale è allestito in conformità a Swiss GAAP FER 21, raccomandazione specialistica contabile per la rendicontazione delle organizzazioni non profit di utilità pubblica e sociali.

Principi di rilevazione e di valutazione
I principi di contabilità e di valutazione sono conformi alle disposizioni del CO (Art.957 – 962) nonché a Swiss GAAP FER 21 e rappresentano in modo veritiero la situazione patrimoniale, finanziaria e dei risultati. In bilancio sono registrati i valori attuali o effettivi alla data di chiusura.

ZEWO
Il metodo adottato per la rilevazione dei costi amministrativi, della raccolta fondi e della pubblicità generale è conforme alle direttive ZEWO. I relativi valori sono presentati direttamente nel conto economico.

Transazioni con organizzazioni correlate
Le transazioni con la Centrale del Soccorso Svizzero d'inverno sono riportate separatamente nel conto economico.

Indicazioni di trasparenza – Relazioni di interesse dei membri del Consiglio direttivo:
Marco Chiesa, socio Ticiconsult Sagl e Roberto Agosta, membro del Comitato centrale del Soccorso Svizzero d'inverno.

Prestazioni gratuite
I 6 membri dell'organo direttivo hanno operato a titolo onorifico e gratuito. Il loro impegno ha totalizzato circa 15 giorni all'anno. L'impegno volontario di altre persone ha raggiunto circa 22 giorni/anno. Complessivamente le prestazioni gratuite ammontano a 37 giorni.

Note esplicative su singole voci di bilancio

Bilancio attivo

Liquidità
Per liquidità si intende il patrimonio sui diversi conti, la cassa e il valore dei buoni a disposizione.

Titoli
Si tratta di **Fondi immobiliari Swisscanto Real Estate 1FCA:** investimento collettivo in immobili svizzeri, utilizzato come impiego stabile e diversificato. Al 30.06.2026 il valore dei titoli è aumentato di CHF 19'789 (+9,71%).

Altri crediti
Si tratta dell'imposta preventiva che deve essere ancora rimborsata.

Transitori attivi
In questo conto sono indicati i pagamenti già effettuali riguardanti l'anno da scaricare nella contabilità dell'anno successivo e i crediti ancora da incassare.

Materiale fisso
Si tratta del valore dei mobili che vengono ammortizzati annualmente.

Bilancio passivo

Debiti da forniture e prestazioni
In questo conto sono indicate le fatture ancora scoperte (telefono, revisione e addebiti diretti).

Transitori passivi
Sono indicate le fatture ancora scoperte riguardanti l'esercizio contabile

Fondi legati ad uno scopo
Sono fondi ricevuti a sostegno di progetti particolari.

Capitale libero
È il capitale dell'Associazione al momento della costituzione

Capitale dell'Associazione prima del risultato finale
È il capitale riportato prima della deduzione della perdita conseguita.

Conto economico – donazioni

Donazioni WH CH, fondazioni e particolari
È la quota parte ricavata dalla Colletta Centrale, da fondazioni e da contributi privati.

Contributi dell'organizzazione centrale
Anche quest'anno abbiamo potuto beneficiare del prezioso sostegno del Soccorso Svizzero d'inverno senza il quale non avremmo potuto aiutare così tante persone in Ticino.

Donazioni libere da collette
Buon aumento delle entrate ricevute durante le collette: Colletta Stella (+44.05), e distribuzione non indirizzata (Streuversand) (+29.76%) confronto allo scorso anno.

Contributi da Comuni e Cantone
Il sostegno da parte dei Comuni ha riscontrato un piccolo aumento del 2.52%, raggiungendo CHF 31'680.

Altre donazioni (buoni e sconti)
Sconti ricevuti sull'acquisto di buoni-acquisto da inviare ai nostri utenti e da lavori o forniture da aziende "amici".

Sussidi e spese di gestione

Costi dei progetti – aiuti diversi elargiti
Nel corso dell'anno abbiamo sostenuto 1'382 persone, rispetto alle 1'198 dell'anno precedente, pur a fronte di una diminuzione delle richieste da 784 a 688.

Gli aiuti erogati sono aumentati da CHF 715'190 a CHF 791'521, a conferma di situazioni che coinvolgono mediamente più persone e richiedono interventi finanziari più consistenti.

Restano in particolare sotto pressione le famiglie e i lavoratori poveri, per i quali anche spese impreviste o aumenti dei costi fissi possono compromettere un equilibrio economico già fragile. Le situazioni sottoposte al nostro esame richiedono spesso interventi diversificati e un'attenta valutazione delle risorse già disponibili attraverso il sistema pubblico e altri enti.

Costi amministrativi
Anche a fronte di un numero inferiore di richieste, il lavoro necessario per la loro valutazione rimane elevato. Le situazioni affrontate riguardano spesso interi nuclei familiari e richiedono verifiche approfondite, contatti con servizi sociali, enti, creditori e altri interlocutori, nonché il coordinamento di diverse forme di sostegno. A ciò si aggiungono gli adempimenti legati alle donazioni vincolate a progetti specifici, che comportano controlli, rendicontazioni e procedure supplementari indispensabili per garantire un utilizzo corretto, trasparente e mirato delle risorse.
La digitalizzazione e la costante ottimizzazione dei processi interni degli ultimi anni hanno reso la gestione amministrativa più efficiente e consentono una valutazione accurata e tempestiva delle richieste. Quando i dossier ricevuti sono completi, le pratiche vengono di norma evase immediatamente o entro un paio di giorni.
Una gestione amministrativa efficiente e tempestiva non costituisce soltanto un requisito organizzativo, ma uno strumento fondamentale per realizzare la nostra missione: offrire un sostegno mirato, risolutivo e rapido alle persone che si trovano in situazioni di difficoltà, garantendo al contempo un impiego responsabile e trasparente delle risorse messe a disposizione dai donatori.

Cambiamento di capitale 2025 / 2026

Definizione	Giacenza iniziale 01.07.2025 CHF	Collocamento CHF	Utilizzo CHF	Totale cambiamenti CHF	**Saldo al 30.06.2026 CHF**
Fondo 2 - legato con scopo	30'000	0	0	0	**30'000**
Fondo 3 - donazioni mirate	0	0	0	0	**0**
Fondo 4 - donazioni mirate Empowerment +	13'405	5'000	0	5'000	**18'405**
Fondo 5 - donazioni mirate LiLu 3 (ex Gateway)	3'840	0	-2'914	-2'914	**926**
Fondo 6 - donazioni mirate Zonta Club	3'806	0	-3'276	-3'276	**530**
Fondo 7 - Sicurezza abitativa	10'230	50'000	-60'230	-10'230	**0**
Fondo 4 - donazioni mirate Empowerment + già promesse	30'435	0	-17'383	-17'383	**13'052**
Fondo 8 - Donazioni mirate Dear (Formazione + Laptop)	0	15'000	-9'190	5'810	**5'810**
Totale fondi assegnati/legati ad uno scopo	91'716	70'000	-92'993	-22'993	**68'723**

Esercizio cambiamento del capitale organizzativo mostra il seguente quadro:

Definizione	Giacenza iniziale 01.07.2025 CHF	Collocamento CHF	Utilizzo CHF	Totale cambiamenti CHF	**Saldo al 30.06.2026 CHF**
Capitale generato libero a disp.	284'979	212'877	0	212'877	**497'856**
Capitale libero guadagnato	200'000	0	0	0	**200'000**
Totale capitale organizzativo	**484'979**	**212'877**	**0**	**212'877**	**697'856**

Costi secondo i parametri ZEWO

Precisazioni per singole posizioni dell'esercizio annuale

	30.06.2026 CHF	30.06.2025 CHF
Costi sussidi e progetti	792'893	715'190
Costi raccolta fondi e pubblicità	66'073	79'163
Costi amministrativi e altri costi	51'807	79'290
Totale costi associazione	**910'773**	**873'643**
Costi sussidi e progetti in percentuale	87 %	82 %
Costi raccolta fondi e pubblicità in percentuale	7 %	9 %
Costi amministrativi e altri costi in percentuale	6 %	9 %
	100 %	100 %